



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA



PLATGES DE VALÈNCIA
Qualitat amb estrella

MEMÒRIA PUNTS ACCESSIBLES ANY 2016

**SERVICI D'AJUDA AL BANY A
PERSONES AMB DISCAPACITAT EN
LA PLATJA**



Sumari

1.- DESENVOLUPAMENT HISTÒRIC I EVOLUCIÓ DE L'ACCESSIBILITAT EN LES NOSTRES PLATGES.

2.- PROGRAMA D'AJUDA AL BANY A PERSONES AMB DISCAPACITAT. 2016

PUNTS ACCESSIBLES . ACCESSIBILITAT

A) RECURSOS HUMANS

B) RECURSOS MATERIALS EN ELS PUNTS ACCESSIBLES

C) TEMPORADA I HORARIS

C) BALANÇ D'ASSISTÈNCIES 2016.-PROGRAMA D'AJUDA AL BANY

3.- ALTRES RECURSOS D'ACCESSIBILITAT DE SUPORT EN LES PLATGES DE VALÈNCIA.

4.- ALTRES RECURSOS EN LES PLATGES DEL SUD

5.- PROJECTE D'ACTIVITATS " UNA PLATJA PER A TOTS"

6.- NOVETATS EN LA TEMPORADA 2016

7.- RECOPIACIÓ DE LES INCIDÈNCIES I SUGGERIMENTS 2016

8.- NOTES DE PREMSA

1.- DESENVOLUPAMENT HISTÒRIC I EVOLUCIÓ DE L'ACCESSIBILITAT EN LES NOSTRES PLATGES.

El programa d'ajuda al bany del discapacitat en la platja es va iniciar per la necessitat ajudar persones amb diferents tipus de capacitats i mobilitat reduïda formant un grup d'ajudants socials que col·laboraven amb estes persones per a banyar-se amb cadires rudimentàries blanques i mitjans mínims. Després de la primera temporada pilot en la platja i després de l'entusiasme generat pels usuaris s'inici el programa AJUDA AL BANY DEL DISCAPACITAT EN LA PLATJA (1997) “HUI DIA “PLATGES ACCESSIBLES, PROGRAMA D'AJUDA AL BANY A PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLATJA.

Es van adquirir les primeres cadires amfibies, i es van contractar monitors, d'esta manera permetien introduir les persones amb diferents tipus de capacitats en el mar i que estos disfrutaren del bany, trencant les barreres arquitectòniques que els impedien el mateix.

Des de 1997 que es va inaugurar el primer punt accessible fins a l'actualitat hem, que hem aconseguit tindre quatre punts accessibles en quatre de les nostres platges.

Moltes han sigut les millores i any rere any s'han incrementat els recursos materials i humans en els punts accessibles de les platges Valencianes des de la seua inauguració en 1997, per la qual cosa és de destacar que l'Ajuntament de València ha sigut PIONER en la implantació de recursos materials adaptats i recursos humans de persones expertes, en el desenvolupament de programes d'ajuda al bany. Tots ells inaugurats progressivament fins a l'actualitat, que han contribuït al bany amb monitor i lliure de tots els usuaris que ho han demandat.

La certificació en Accessibilitat Universal en **2008**, per a les platges de Malva-rosa i Cabanyal segons la norma UNIX 187001, va suposar un èxit pioner per a les platges del nostre Municipi que increment la filosofia de ciutat accessible amb platges accessibles.

La dita certificació s'ha renovat novament enguany **2016** amb l'esforç del servici de platges, per aconseguir “una platja per a tots”

De nou la Fundació la Caixa , que porta col·laborant des de l'any 2011 , ha realitzat una donació econòmica per a seguir enguany amb el programa “El sentir del Sol”, amb activitats d'oci i socials dirigides a col·lectius i associacions amb diferents capacitats,

S'amplia la temporada del Programa d'ajuda al bany al discapacitat, que es presta en els punts accessibles, així com l'horari del servei de Salvament i Socorrisme en totes les platges.

2.- PROGRAMA D'AJUDA AL BANY A PERSONES AMB DISCAPACITAT

PUNTS ACCESSIBLES. ACCESSIBILITAT PLATGES

A) RECURSOS HUMANS

Enguany s'ha establert un contracte amb Creu Roja, per a donar cobertura assistencial en les platges del municipi, prestant el servei assistència sanitària, salvament i socorrisme, incloent la participació en les activitats realitzades d'ajuda al bany a persones amb discapacitat. El seu principal objectiu és garantir a la població una òptima atenció marcada per criteris de qualitat, eficàcia i eficiència.

I es presten els següents servicis i activitats:

Es desenvolupa el servei d'ajuda al bany per a persones amb discapacitat, i diferents tipus de capacitat o mobilitat reduïda, en el Programa Municipal de “PLATGES ACCESSIBLES PROGRAMA D'AJUDA AL BANY a les PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLATJA”. L'activitat es realitza per mitjà d'Ajudants o Monitors formats per a prestar tal servei en els punts accessibles i un tècnic responsable. El Servei d'Ajuda al Bany en la Platja es presta durant tres mesos en l'època estival, en els punts accessibles ubicats en les platges de: el Cabanyal, La Malva-rosa, Pinedo i els punts d'ajuda al bany d'El Saler i el Perellonet



Per a la prestació del servici descrit, Creu Roja Espanyola, es compromet durant la temporada 2016

10 ajudants o monitors amb formació d'experts, i 1 encarregat/a dels punts accessibles, coordinant a tots els treballadors, distribuïts en els tres punts accessibles oberts en 2016 al públic. Així com els 2 punts d'ajuda al bany en el Saler i en el Perellonet que són atesos pels socorristas aquàtics. Posada en marxa del programa del programa d'ajuda al bany, seguiment del mateix, control del funcionament correcte diari, control del treball a exercir pels ajudants o monitors, clausura del servici, atenció a les associacions de discapacitats i la seua coordinació per a la presència ordenada d'estes, quan acudixen de forma massiva al punt accessible.

Enviament dels parts setmanals d'assistències amb les dades requerides pel Servici de Platges així com la realització d'una memòria i anàlisis estadístiques amb els parts setmanals d'assistències i la documentació rebuda segons directrius de tal Servici.

✚ Dirigir les funcions dels ajudants o monitors, que seran les següents:

- Prestar ajuda perquè les persones amb discapacitat puguin introduir-se en el mar, usant les cadires amfibies. Cada cadira amfíbia ha d'anar acompanyada de dos ajudants.
- Ajudar els discapacitats que desitgen, i les seues condicions se'ls permeten, per a nadar lliurement en l'aigua per mitjà dels elements de flotació. Una vegada introduïts amb la cadira amfíbia en el mar, amb l'element de flotació adequat a la seua discapacitat, col·laborar a baixar-los de la cadira amfíbia, perquè puguin nadar lliurement, però sempre davall l'atenta i pròxima vigilància dels ajudants
- Funcions d'Ajuda Social durant l'estada i permanència en la zona restringida per al punt accessible de permanència i estada amb fins d'acompanyament al Wc, dutxar-se, vestir-se, etc.
- Funcions de manteniment de l'àrea i materials: serà responsabilitat dels treballadors, al finalitzar cada jornada, netejaren el material abans de ser guardat, així com mantindre en condicions de neteja la caseta, i igualar amb arena i regar els límits de la caseta perquè no es desequilibren i la base este òptima seguint el protocol establert per al manteniment, guàrdia i custòdia.

B) RECURSOS MATERIAIS EN ELS PUNTS ACCESSIBLES

Silla amfíbia TIRA-LO ADAPTADA PER A ACONSEGUIR el bany de mar adaptada a persones amb discapacitat i altres diferents capacitats que necessiten ajuda per a poder banyar-se endinsar-se i prendre el bany, sempre ajudats per dos monitors que atentament ajuden i vigilen el bany



DES DE 1997 existixen i han anat instal·lant-se els elements progressivament fins a l'actualitat I disposem dels següents :

LES Casetes destinades al programa d'Ajuda al bany, en els punts accessibles, que disposen de senyalització visual en forma de cartells. El recinte de cada punt accessible ocupa una superfície delimitada i exclusiva (ocupació fins de 125 m2), a usuaris amb diferents capacitats. en el recinte es troben: les dutxes adaptades i el vestuari adaptat, una zona d'ombra amb plataforma de fusta amb una superfície àmplia per a permanència dels usuaris en cadires de rodes, rampes o plataformes de fusta per a facilitar l'accessibilitat, ombrel·les de palla, tendals, etc.



Punt Accessible MALVARROSA



Punt Accessible PINEDO



Punt Accessible CABANYAL

Crosses amfíbies amb les seues respectives plomades per a suport en l'aigua, a més d'un suport extra d'emergència.



Grues d'alçament i arnesos de diferents grandàries. Elements de transferència del discapacitat de mobilitat reduïda o mínima des de la cadira de rodes a la cadira amfíbia. A més dels seus carregadors, bateries de reserva.



Elements de flotació (pioners en utilització), van formar part d'este programa naixent com una activitat pionera a Espanya amb recursos materials sent un complement al bany amb la cadira amfíbia que per mitjà de l'element de flotació més adequat a la seua minusvalidesa, els permet abandonar la cadira dins de l'aigua i nadar o surar lliurement davall l'atenta vigilància i ajuda del monitor que presta el servici



Servicis públics adaptats: Cabines sanitàries públiques adaptades



Senyal direccional ubicació dels punts accessibles.

Tots els punts accessibles disposen de servicis d'informació a l'usuari i assistència sanitària salvament i socorrisme, enfront dels mateixos, amb una posta sanitària sense barreres arquitectòniques.

La senyalització és clara, llegible i a més consta la seua ubicació en totes les unitats de carteleria disponibles al llarg d'esta platja.



A partir de l'any 2008, amb la implantació de la Norma d'Accessibilitat Universal, s'ha adequat tota la informació exposada en les platges (unitats de carteleria) a la normativa vigent en matèria d'accessibilitat (altura, grandària de la lletra, llenguatge senzill i clar, contrast amb el fons, uniformitat) perquè qualsevol informació d'interés per a l'ús de l'entorn (prohibicions, instruccions, obligacions, advertències) siga perceptible i comprensible.

Tanques de PVC per a punts accessibles

L'objectiu de la senyalització i balizamiento amb tanques, està en raó a millorar la seguretat de les persones amb discapacitats usuaris del punt accessible.

Llibre paginat d'incidències i suggeriments, en tots els Punts Accessibles disposen d'ells on els usuaris poden deixar reflectida qualsevol anomalia i esta passa a coneixement del personal responsable de la Regidoria de Platges, que intenta resoldre en el menor temps possible



qualsevol tipus d'incidència.

C) TEMPORADA I HORARI:

L'horari de funcionament dels punts accessibles de les platges en el 2016 s'ha informat través de la pàgina Web i en les unitats de carteleria de les platges ha sigut: Enguany s'ha ampliat, la temporada del servici d'Ajuda al Bany, que en el Punt Accessible del Cabanyal, es va iniciar el 13 de juny, fins a l'11 de setembre. Així com han mantingut els 2 Punts d'ajuda al bany en Saler i Perellonet

D) BALANÇ D'ASSISTÈNCIES 2016.-

PROGRAMA D'AJUDA AL BANY A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Cada any des de la l'Ajuntament de València es realitza un esforç cada vegada major per a poder donar cobertura al nombre més gran de persones amb diversos graus de discapacitat.

En la temporada estival 2016, han utilitzat com a usuaris els punts accessibles de les platges del Municipi de València des de la seua obertura el 13 de juny del 2015 fins a l'11 de setembre un total de **6107**

Els usuaris dels punts accessibles de les platges del Municipi de València des de la seua obertura el 13 de juny del 2016, han participat de l'activitat del bany assistit:;

- 🚫 Platja del Cabanyal amb **4071** persones;
- Platja de la Malva-rosa **1516** usuaris,
- Platja de Pinedo **517** usuaris
- Punt d'ajuda al bany del Saler **3** usuaris

ANY	PERSONES
1997	512
1998	720
1999	1.036
2000	2.216
2001	2.068
2002	2.469
2003	3.451
2004	3.587
2005	3.463
2006	3.482

2007	2.388
2008	4.192
2009	4.259
2010	4.599
2011	5.289
2012	4.805
2013	5167
2014	6.025
2015	5.442
2016	6107
TOTAL	71277

3.- ALTRES RECURSOS D'ACCESSIBILITAT DE SUPORT EN LES PLATGES DE VALÈNCIA.

- ✚ Els accessos per mitjà de transport públic tenen una cobertura àmplia i mereix especial atenció, ja que disposen de: Transport públic adaptat i transport públic especial, porta- porta: adaptat i amb parada en la zona destinada al punt accessible.



- ✚ **Estacionament públic** reservat especialment a persones amb diferents tipus de capacitats en la zona d'influència del punt accessible amb **itinerari accessible** i adaptat a persones amb alteracions visuals



- ✚ **Quaderns d'informació en sistema Braille.** Estos quaderns s'oferixen als usuaris amb alteració de la capacitat visual en els punts accessibles de les platges, en cada posta sanitària i en Bibliomar. Oferixen informació sobre: Servis de les platges, punts accessibles, passarel·les adaptades, accessibilitat per mitjà del programa d'ajuda al bany del discapacitat, número i ubicació de postes sanitàries, rampes d'accés al mar, Quioscos, dutxes i llavapeus.



- ✚ **Vorera, passeig marítim i arena sense barreres,** adaptat fins a l'arena a través d'unes passarel·les d'ample 2.40 m, estables, fins a la vora.



- ✚ **Passarel·les adaptades amb bandes laterals** en color contrastant amb l'arena per a delimitar els bords i beneficiar el pas a les persones amb discapacitat visual dels punts accessibles per mitjà de bandes laterals. Iniciativa pionera

- ✚ **Acostament de les passarel·les adaptades a dutxes i llavapeus.**



✚ Acostament de les passarel·les adaptades als quioscos



✚ Acostament de les passarel·les adaptades a les postes sanitàries.



✚ Acostament de les passarel·les adaptades a la biblioteca "Biblioteques accessibles"



✚ Passeig marítim accessible, amb senyalització d'itineraris accessibles, rampes d'accés a l'arena, accés al passeig des de la calçada accessible.



✚ **Itineraris accessibles.** S'ha creat un itinerari accessible amb contrast de color i amb el símbol universal de discapacitats des dels aparcaments adaptats a persones amb diferents tipus de capacitats al llarg del passeig marítim fins a l'accés al punt accessible



✚ **Rampes accessibles.**

Construcció de rampes adaptades a la normativa d'accessibilitat.



✚ **Rampa d'accés al mar de temporada enrrollable**, que constitueix un element d'accessibilitat tant per als vehicles d'urgència, vehicles pesats, com per als usuaris amb cadires de rodes, o persones amb diferents capacitats, ja que els faciliten el desplaçament fins a la vora de la platja



✚ **Instal·lació de paviment diferenciador en textura i color** (taulells de tetones): En els guals des dels aparcaments reservats a discapacitats fins al passeig marítim, en la zona dels punts accessibles de les platges; abans i després de l'encreuament amb el carril bici en el passeig marítim en la zona dels punts accessibles i abans dels desnivells del passeig marítim.



✚ **Les cordades de boyarins**, instal·lades des de la vora en perpendicular a la línia de mar, les formen una corda enllaçada amb boies que permetran a les persones amb alteracions visuals i a les persones amb diferents capacitats que puguin banyar-se en el mar amb autonomia i seguretat al permetre'ls l'accés i l'eixida del mar sense perdre l'orientació.



✚ **Joc dissenyat per als xiquets amb alteracions de la capacitat visual** en el passeig marítim de la platja del Cabanyal. L'hipopòtam esta dissenyat per als més menuts però adaptat a xiquets amb alteracions de la capacitat visual, ja que consta de característiques arredonides i exageració en les seues formes (ulls, orelles, boca) perquè el xiquet pugà amb les seues mans descriure, percebre i descobrir l'animal que està tocant. A més, té informació en braille on es descriuen les parts de l'animal. Té accés per una escala i eixida per tobogan i barra arredonida.



Mobiliari urbà adaptat:

Bancs adaptats.



Fonts abeurador d'aigua potable adaptades per a persones amb diferents tipus de capacitats en els passejos marítims.

- ✚ Mòduls de servici de platja adaptat, formats per una dutxa amb assentisc per a persones amb diferents tipus de capacitats i un llavapeus.



- ✚ **Unitats de carteleria amb informació accessible.** Adequació i rehabilitació de les unitats de carteleria informativa de les platges de València segons els criteris de la Norma d'Accessibilitat Universal i adaptant la llegenda interna que contenen les unitats de carteleria de les platges, per mitjà d'augment de la grandària de la lletra, utilitzant un llenguatge senzill, clar i uniforme.

- ✚ **Els panells informatius adaptats** instal·lats en la platja en els punts accessibles han de mostrar les lletres i caràcters de grandària ajustada a persones amb discapacitat visual, utilitzant colors que ressalten i contrasten amb el missatge del fons.



- ✚ **Carteleria informativa de platges accessibles.**



- ✚ Creació de panells adaptats a la norma d'accessibilitat Universal, de carteleria Informativa de les Ordenances d'ús de les platges i zones adjacents.



- ✚ **Postes adaptades.** Construcció de rampes i millora en l'accessibilitat per a totes les postes sanitàries i servicis públics i d'assistència sanitària.- Les postes sanitàries s'han adaptat per a l'accés de l'usuari amb diferents tipus de capacitats, per mitjà de rampes amb pendent inferior al 8 %.



També s'han senyalitzat l'entrada als WC públics.



- ✚ Increment de trams junt amb les passarel·les accessibles junt amb el punt accessible per a millorar la zona de dutxa dels usuaris.



- ✚ **Informació sonora**, per megafonia de l'estat del mar i del codi de conducta per al bany.
- ✚ **informació de l'estat del mar** i els seus característiques aactualizado diàriament en la web de platges
- ✚ **Dotacions de les platges inaugurades i d'accés al publique després de la regeneració dunar (platja l'arbre del Gos)** Instal·lació de recursos d'accessibilitat : aparcament reservat a discapacitats , itinerari accessible, rampes, senyalètica, passarel·les dobles fins a la vora, etc.



- ✚ **Instal·lació de recursos d'accessibilitat:** aparcament reservat a discapacitats, itinerari accessible, rampes, senyalètica, passarel·les dobles fins a la vora, etc.
- ✚ **Creació d'un comité tècnic d'informació en accessibilitat** amb la participació de 15 entitats multidisciplinàries, en els diferents tipus de capacitats.

4.- Fotos. ALTRES RECURSOS DE LES PLATGES DEL SUD



Platja de Pinedo



Platja de l'Arbre del Gos

5. - PROJECTE D'ACTIVITATS UNA PLATJA PER A TOTS

a) “EL SENTIR DEL SOL”

Activitats didàctiques, lúdiques, oci-socials i esportives, dirigides a col·lectius i associacions amb diferents tipus de capacitats. Projecte subvencionat per la Fundació la Caixa.

Jornades de passejos saludables d'oci i cultura “Itinerari Blau” per les platges de la Malva-rosa i el Cabanyal, adaptada a persones amb diferents capacitats, majors i associacions de persones amb patologies diverses

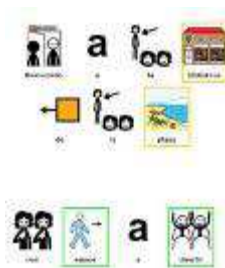
Jornades d'oci, cultura i salut a través dels pareos per la Senda Litoral Educatiu, en el seu trajecte històric i lúdic per la Devesa i platja del Saler. Segons aspecte de Guiat o autoguiat i és adaptat i amb informació del mateix en Braille.

Tallers de Naturmar, manualitats, oci, habilitats i reciclatge. Una activitat d'especial interès per a persones amb diferents tipus de capacitats, així com per a xiquets, persones majors i per a la població en general. Les quals han sigut realitzades en les Biblioteques del Cabanyal i Pinedo. Així com en el Punt accessible del Cabanyal

Pilates adaptat en el punt accessible de la platja del Cabanyal

b) Activitats adaptades a persones amb diferents capacitats . Persones i xiquets amb Autisme

S'ha realitzat l'adaptació dels servicis de les nostres platges a persones amb autisme: Per a millorar els servicis que oferixen les platges de València, en els seus apartats de comunicació i socialització, s'ha augmentat la informació específica. D'esta manera en les platges s'inclouen aquells pictogrames necessaris en les unitats de carteleria, en Biblioteques de la platja (Bibliomar de la Malva-rosa i Cabanyal), en punts accessibles i en les postes sanitàries. Amb el mateix objectiu s'han elaborat senyals gràfics impreses per a poder comunicar-se amb el personal, monitors d'activitats i responsables en els recursos de platges durant la temporada estival, a qui puguem dirigir-se.



La relació dels recursos materials accessibles, descrits anteriorment, s'ubiquen en les platges del municipi de València.

tals recursos es troben físicament disponibles, distribuïts en cada platja, en funció de les necessitats dels usuaris i de les característiques específiques, pròpies i inherents a cada una.

6.- NOVETATS EN LA TEMPORADA 2016

En **2016** els objectius del pla d'accessibilitat a fi de millorar els servicis per a persones amb diferents tipus de capacitat en la platja:

Meta1: Ampliació de les places de pàrquing (5 noves places) per a persones amb discapacitat en l'entorn de Cabanyal 2

Meta 2: Millora de l'accés dels usuaris del punt accessible de Cabanyal 2 fins a la vora del mar, per mitjà de la substitució i prolongació de la passarel·la adaptada.

Meta 3: Millora en la deambulació dels usuaris dels punts accessibles per mitjà de l'adquisició d'uns caminadors adaptats a la platja

Meta 4: Adquisició de distint material accessible per a facilitar el bany dels usuaris, en el Punt Accessible, com a cinturons aquàtics, jupetins salvavides...

Meta 5: Adquisició d'una cadira amfíbia nova.(Subvenció Conselleria 2015)

Meta 6: Adquisició d'un *Kit* de 8 crosses amfíbies noves.

Meta 7: Reparació i posada al punt de totes les cadires amfíbies, dels punts accessibles

Meta 8 Participació en la Xarxa de Ciutats per l'Accessibilitat (REDCA4CALL), incorporant el Programa d'Ajuda al Bany, com una bona pràctica Municipal per l'accessibilitat.

Meta 9: Reposició del tendal del Punt Accessible de Pinedo

Meta 10: Facilitar l'accés dels usuaris a la zona de bany per mitjà de reubicació dels punts accessibles, aproximant-los cap a la vora del mar.

Meta 11: Incorporació de nous autobusos amb millores per als usuaris amb mobilitat reduïda.

Els tècnics del servei de Platges treballen conjuntament amb el personal de Creu Roja per mitjà de la coordinació i supervisió per a aconseguir el millor funcionament dels programes adaptats que es desenvolupen en els punts accessibles i el compliment del conveni.

Dins del Pla de Funcionament dels Punts Accessibles, hi ha unes "Normes d'Ús" que han de respectar-se per a evitar conflictes i poder prestar una assistència adequada. Estes normes d'ús estan exposades per a la seua consulta i s'adapten a les establides per la Conselleria de Benestar Social de la Generalitat Valenciana.

Així mateix seguint els requisits que exigix la Norma Unix 170001 (Accessibilitat Universal) i la Norma Unix 187001 (Marca Q de Qualitat) es van donar unes xarrades de Formació al personal de Creu Roja, a fi que tot el personal que presta servei en les platges de València conega les:

Pautes Cortesia (I.02 Rev. 04 / 2016) amb tots els usuaris que visiten les platges.

Pautes d'Atenció (I.14 Rev. 03 / 2016) en general, on s'explica com atendre totes les persones que presenten qualsevol tipus de discapacitat siga

de la mobilitat, visual o auditiva, o limitació ja siga en la comunicació o en la comprensió.

Gestió del Punt Accessible(I.17 Rev. 06 / 2016): a fi de prestar una atenció adequada als usuaris que acudixen al punt accessible s'han de tindre en compte alguns aspectes que es reflectixen, com són l'horari d'obertura i tancament, les normes d'ús, el manteniment del punt, neteja i aforament. L'horari de prestació del programa d'atenció i ajuda al bany discapacitat, començarà 15 minuts després d'obrir el punt accessible i finalitzarà 15 minuts abans de tancar el punt.

Tots els Punts Accessibles disposen d'un **llibre** paginat **d'incidències i suggeriments**, on els usuaris poden deixar reflectida qualsevol anomalia i esta passa a coneixement del personal responsable de la Regidoria de Platges, que intenta resoldre en el menor temps possible qualsevol tipus d'incidència. També s'arreglen els suggeriments dels usuaris, que, després de l'estudi dut a terme pel servici de platges, seran tingudes en compte en el programa d'objectius i en les propostes de millora per a la següent temporada



7.- RECOPIACIÓ DE LES INCIDÈNCIES I SUGGERIMENTS 2016

Com en anys anteriors la majoria dels usuaris han manifestat verbalment la seua conformitat amb el funcionament i servici prestat en els punts accessibles, així com la seua satisfacció per la professionalitat del personal Els dits suggeriments es tindran en compte en l'elaboració del programa d'objectius i metes, així com en les propostes de millora per a la pròxima temporada:

9.- NOTES DE PREMSA

A través de la Web de l'Ajuntament en la secció de notícies s'ha fet difusió dels programes i campanyes realitzats en la temporada de platges.

06.06.2016 Una marxa saludable en la platja de la Malva-rosa

Una marxa saludable en la platja de la Malva-rosa

La fundació Qualitat de Vida de les Persones Majors i la Unió Democràtica de Pensionistes (UDP) van organitzar dimarts passat 31 de maig una caminada cardio-saludable per la fragilitat. L'activitat es va celebrar en la platja de la Malva-rosa on van acudir fins a 500 persones majors de distints barris de tota ciutat.

Abans de començar, els organitzadors van repartir bosses de tela a cada participant en què hi havia aigua, fruita, rosquilletas i una gorra, tot això per a poder hidratar-se i realitzar l'activitat sense cap tipus d'incident

L'objectiu de la marxa era fomentar la convivència de tots els participants que van acudir i l'esport en la ciutat. Posteriorment, la fundació va organitzar també diverses activitats de ball i gimnàstica per als implicats en l'esdeveniment on els més majors van poder disfrutar al ritme de la música en la mateixa platja.



Al finalitzar la caminada, els participants van aprofitar l'ocasió i molts d'ells van ser testimonis de diverses demostracions de gimnàstica, taichí, pilates i balls que havia preparat la fundació. Junt amb totes estes activitats, les persones majors també van tindre la possibilitat a més de visitar gratuïtament la casa- museu de Blasco Ibáñez en grups de 35

29 abril, 2016 Creu Roja selecciona esta setmana a 157 professionals que prestaran servici de salvament i rescat

Creu Roja conclou demà a València la selecció de **157 candidats i candidates a cobrir les places** amb què este estiu oferirà el seu habitual **servici de vigilància en les platges de València**, segons el concurs de platges convocat per l'Ajuntament en 2015.

Les proves i la selecció final de candidats, per a ocupar els 157 llocs oferits per la Institució Humanitària, conclouen esta setmana. L'objectiu és que estes persones siguen les millor preparades per a protegir la seguretat dels banyistes de la ciutat de València durant l'estiu.

Tots i cada un dels candidats realitzen un examen teòric i una sèrie d'exercicis pràctics, acords amb el ja que exercirien en el cas de ser seleccionats. En total, **Creu Roja** seleccionarà 157 persones: 59 socorristas aquàtics; 24 socorristas de primers auxilis en posta; **16 ajudants de bany adaptat**; 12 tècnics d'emergències sanitàries; 8 caps de platges; 12 patrons d'embarcació; 12 infermers; 8 metges; 2 operadors de platges i comunicacions; 2 mecànics de manteniment i 2 coordinadors.

Les proves, dirigides metges i infermers, tindran lloc hui divendres en la base de Salvament Marítim de Creu Roja a València, mentres que els socorristas aquàtics i patrons d'embarcació han sigut citats el dissabte 30 d'abril, a les 09:00 hores, en la platja de Pinedo (enfrent del restaurant Abi). Allí realitzaran les proves pràctiques per a demostrar les seues habilitats en el maneig de l'embarcació i la seua preparació física en natació.

La prova de socorrisme aquàtic consistirà a completar un circuit des d'un punt de la platja, nadar dos-cents metres i tornar a la vora. Els aspirants a patró d'embarcació hauran d'aproximar-se amb la llanxa a una víctima, arreplegar-la, embarcar i desembarcar.

La resta de categories tenen la cita a les 09:00 hores en les instal·lacions de Creu Roja a València (junt amb el Real Club Nàutic de València). Els candidats i candidates (excepte metges i infermers) faran també una prova comuna de reanimació cardiopulmonar (RCP). **Creu Roja Espanyola** valorarà la rapidesa i eficàcia de les habilitats i coneixements per a cada lloc, l'experiència anterior.

9/05/2016 Se posa en marxa el dispositiu de seguretat en les platges de València

- 50 policies vigilaran les costes de la ciutat durant els mesos d'estiu per a evitar robatoris i incidències
- Com a novetat, es podran realitzar denúncies presencialment gràcies a un acord amb la Policia Nacional

La platges de València ja estan preparades per a rebre, com cada estiu, als milers de turistes que passen les seues vacances en la ciutat. I com elles, també ho estan els policies que vetllaran per la seguretat de tots els visitants. Des de hui es posa en marxa el dispositiu especial de Policia Local per a la vigilància de platges.

L'operatiu, format per cinquanta efectius, estarà en marxa fins al pròxim mes de setembre i s'estén des de les platges de la ciutat fins a les pedanies de Pinedo i el Perellonet. L'objectiu, evitar robatoris, controlar la venda ambulants, previndre els banyistes o vigilar les zones de vianants.

Enguany com a novetat hi haurà una patrulla de cavalleria reforçant la zona del Saler per a previndre incendis com els tres que es van produir l'estiu passat. A més, també s'estrena enguany les dependències policials que s'ha canviat a causa de l'antiguitat de què hi havia fins ara.

Des de la Policia defenen que este dispositiu especial es justifica per la quantitat de ciutadans que visiten les platges durant estos mesos. Un argument que també recolza l'alcalde de València, Joan Ribó, que ha acudit este dijous a la presentació de la campanya en la platja de la malva-rosa.

El passat estiu, la Policia Local va participar en 147 servicis humanitaris. D'estos, preocupa especialment les huitanta denúncies per pèrdua de xiquets, una situació que es repeteix cada any en este tipus d'aglomeracions i davant de les quals s'anomena a l'atenció ciutadana.

29.05.2016 Zones més accessibles a València

València aposta per a este estiu per platges més accessibles. Fa dos setmanes va iniciar la instal·lació de deu passarel·les rígides en la Malva-rosa, on enguany ondejarà novament la bandera blava, després de huit anys d'absència. En total, les platges de la ciutat comptaran 29 passarel·les flexibles i altres 26 rígides.

La Regidoria del Cicle Integral de l'Aigua, a més, habilitarà els servicis de llavapeus i dutxa, i reforçarà el de manteniment i neteja dels elements disposats en estos espais urbans. Els treballs, que van començar fa tres setmanes en el nord del litoral de la ciutat, estava previst que estigueren conclosos per a este cap de setmana, amb els últims treballs al sud, en la Gola del Perelló.

.Els banyistes, a més, podran presentar denúncies per incidents o delictes en les dependències de la policia local a peu de platja, evitant-se així els desplaçaments a la comissaria de la Policia Nacional del Marítim. Mig centenar de policies locals prestaran servici fins al pròxim mes de setembre, amb especial atenció a l'òmplic de les ordenances en qüestió de neteja i també per a la venda ambulants il·legal

5 de juliol del 2016 L'Ajuntament acosta a la platja a les persones majors dependents

La regidoria de Persones Majors ha organitzat un any més excursions que faciliten que els usuaris i les usuàries dels centres de dia municipals per a persones majors dependents es banyen en la platja. Amb esta iniciativa potència l'ús d'un recurs normalitzat, els punts de bany accessibles, i fomenta "l'envelliment actiu".

14 juliol 2016 Creu Roja compta amb servici de bany adaptat en 14 platges de la província de València

Creu Roja Espanyola treballa en la millora contínua del servici de socorrisme i salvament que presta en 22 platges del litoral de la província de València. Per este motiu, disposa actualment del servici de bany adaptat en 14 d'elles: "És un compromís de Creu Roja participar en l'accessibilitat de les platges i el seu entorn per a les persones amb mobilitat reduïda, i per això estem incrementant este servici", indica el president provincial de l'Organització Humanitària a València, **Rafael Gandia**.

Gràcies a este servici, moltes persones amb discapacitat poden disfrutar d'un bany en el mar i a més els seus familiars disposen d'una ajuda que facilita que tots disfruten del seu descans en les millors condicions possibles. Els dispositius de bany adaptat consistixen en cadires amfibies, croses i jupetins salvavides que faciliten el bany a les persones amb discapacitat, acompanyades de personal de Creu Roja.

A més de les persones amb discapacitat, qualsevol persona amb algun tipus de limitació funcional a causa de l'augment de l'esperança de vida, pot disfrutar d'este servici. Només durant el passat any, més de 7.200 persones amb mobilitat reduïda van participar en el bany adaptat en la província.

La intervenció de Creu Roja en les 22 platges del litoral de la província de València en les que està present és possible gràcies a 340 persones, entre socorristas, metges, infermers, etc. L'Organització compta a més amb 16 embarcacions i motos aquàtiques.

Gràcies a este desplegament, Creu Roja realitza més de 18.800 atencions cada any en les platges valencianes. La major part són assistències sanitàries, que inclouen atencions a persones afectades per picadures, esquinços, luxacions i erosions,

però també destaquen les assistències socials, com les que s'oferixen a través dels dispositius de bany adaptat.

El dispositiu de Creu Roja en platges inclou a més el rescat de persones en risc imminent d'ofegament, les assistències a embarcacions o les evacuacions a centres hospitalaris. La intervenció de Creu Roja també contempla la posada en marxa de distintes iniciatives de caràcter preventiu, a fi d'evitar els accidents propis del període estival, com les insolacions, cremades solars, colps de calor, talls de digestió o lesions produïdes per animals marins. Destaca en este sentit la iniciativa permanent de prevenció 'Este estiu, vol-te molt'.