



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

# ANEXO I

## INFORME DE ACTUACIONES

### AÑO 2018



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I  
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES



## ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

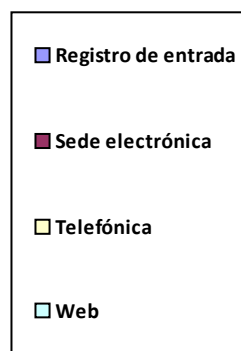
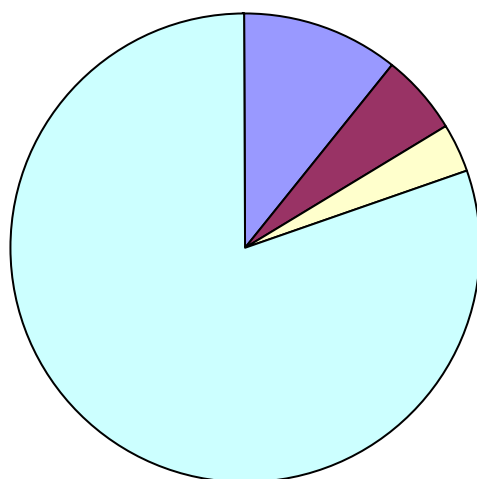
### 1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	1.132	860	31,63%
Sugerencia	9.481	8.494	11,62%
Síndic	524	562	-6,76%
Defensor	59	51	15,69%
Otras	46	66	-30,30%
Total:	11.242	10.033	12,05%

### 2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	1.233	1.156	6,66%
Sede electrónica	609	470	29,57%
Telefónica	377	420	-10,24%
Web	9.023	7.987	12,97%
Total:	11.242	10.033	12,05%

### Distribución por canal de entrada





### 3. Peticiones del periodo por meses

Enero .....	805
Febrero .....	844
Marzo .....	880
Abril .....	676
Mayo .....	1.044
Junio .....	1.099
Julio .....	915
Agosto .....	771
Septiembre .....	1.396
Octubre .....	1.117
Noviembre .....	873
Diciembre .....	822

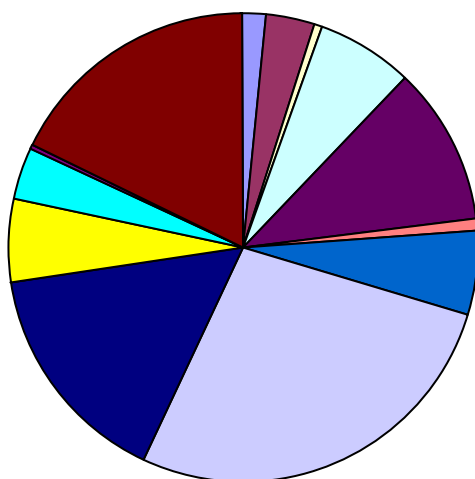
### 4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Enero .....	784	687	95	95 (100,0%)
Febrero .....	832	678	153	149 (97,4%)
Marzo .....	937	765	172	165 (95,9%)
Abril .....	679	597	81	80 (98,8%)
Mayo .....	995	869	126	123 (97,6%)
Junio .....	1.017	887	130	117 (90,0%)
Julio .....	895	786	109	89 (81,7%)
Agosto .....	685	603	82	60 (73,2%)
Septiembre .....	1.093	1013	80	68 (85,0%)
Octubre .....	1.085	1024	61	54 (88,5%)
Noviembre .....	775	715	60	45 (75,0%)
Diciembre .....	696	620	76	55 (72,4%)

## 5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA .....	165	95	69	66 (95,7%)
CULTURA .....	369	295	74	69 (93,2%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE .....	41	32	9	9 (100,0%)
DESARROLLO HUMANO .....	698	591	107	95 (88,8%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA .....	1.134	947	186	133 (71,5%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES .....	95	80	15	15 (100,0%)
GOBIERNO INTERIOR .....	623	557	66	63 (95,5%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO .....	2.838	2697	141	135 (95,7%)
MOVILIDAD .....	1.639	1364	275	253 (92,0%)
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS .....	5	3	2	2 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS .....	589	539	49	40 (81,6%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA ....	389	341	48	43 (89,6%)
PLENO .....	21	10	11	11 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA .....	1.867	1693	173	166 (96,0%)
<b>Total de Envíos</b>	<b>10.473</b>	<b>9244</b>	<b>1225</b>	<b>1.100 (89,8%)</b>

## Distribución por Áreas



ALCALDÍA
CULTURA
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE
DESARROLLO HUMANO
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
GOBIERNO INTERIOR
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO
MOVILIDAD
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS
ORGANISMOS AUTÓNOMOS
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA
PLENO
PROTECCIÓN CIUDADANA

## 6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

Total Traslados Informes Contest.

ALCALDÍA



ALCALDÍA .....	59	35	23	23 (100,0%)
HACIENDA .....	94	56	38	35 (92,1%)
INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS .....	1	0	1	1 (100,0%)
INTERVENCIÓN GENERAL MUNICIPAL .....	1	0	1	1 (100,0%)
RELACIONES CON LOS MEDIOS .....	1	0	1	1 (100,0%)
SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO .....	6	3	3	3 (100,0%)
TESORERÍA GENERAL .....	3	1	2	2 (100,0%)
<b>CULTURA</b>				
ACCIÓN CULTURAL .....	73	73	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA .....	206	168	38	38 (100,0%)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURAL	90	54	36	31 (86,1%)
<b>DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE</b>				
AGRICULTURA Y HUERTA .....	3	3	0	0 (-)
COMERCIO .....	32	26	6	6 (100,0%)
FORMACIÓN Y OCUPACIÓN .....	5	2	3	3 (100,0%)
TURISMO .....	1	1	0	0 (-)
<b>DESARROLLO HUMANO</b>				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRANTES ..	39	36	3	0 (0,0%)
PERSONAS MAYORES .....	6	4	2	2 (100,0%)
SANIDAD Y SALUD .....	367	346	21	20 (95,2%)
SERVICIOS SOCIALES .....	286	205	81	73 (90,1%)
<b>DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA</b>				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA .....	130	129	1	1 (100,0%)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL .....	22	13	9	9 (100,0%)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS .....	637	628	9	9 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA .....	341	173	167	114 (68,3%)
VIVIENDA .....	4	4	0	0 (-)
<b>EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES</b>				
DEPORTES .....	18	7	11	11 (100,0%)
EDUCACIÓN .....	67	64	3	3 (100,0%)
JUVENTUD .....	10	9	1	1 (100,0%)



**GOBIERNO INTERIOR**

ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA .....	34	31	3	3 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO .....	81	51	30	28 (93,3%)
PERSONAL .....	21	16	5	5 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES .....	487	459	28	27 (96,4%)

**MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO**

CALIDAD AMBIENTAL .....	66	31	35	34 (97,1%)
CEMENTERIOS .....	13	12	1	1 (100,0%)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	253	238	15	15 (100,0%)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVES	5	5	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS .....	1.436	1408	28	28 (100,0%)
PARQUES Y JARDINES .....	1.065	1003	62	57 (91,9%)

**MOVILIDAD**

ESPACIO PÚBLICO .....	463	267	196	192 (98,0%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO	1.176	1097	79	61 (77,2%)

**NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS**

OFICINAS DIVERSAS .....	5	3	2	2 (100,0%)
-------------------------	---	---	---	------------

**ORGANISMOS AUTÓNOMOS**

SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA .....	589	539	49	40 (81,6%)
--------------------------------	-----	-----	----	------------

**PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA**

IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS .....	1	1	0	0 (-)
INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA .....	171	163	8	7 (87,5%)
INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO .....	5	5	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL .....	198	162	36	32 (88,9%)
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITOR	14	10	4	4 (100,0%)

**PLENO**

PLENO .....	21	10	11	11 (100,0%)
-------------	----	----	----	-------------

**PROTECCIÓN CIUDADANA**

BOMBEROS .....	4	2	2	2 (100,0%)
POLICÍA .....	1.863	1691	171	164 (95,9%)

**7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio**



	Total	Traslados	Informes	Contest.
<b>ALCALDÍA</b>				
<b>ALCALDÍA</b>				
ASESORÍA JURÍDICA MUNICIPAL .....	3	1	2	2 (100,0%)
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA	41	25	16	16 (100,0%)
GABINETE MUNICIPAL DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍS	6	3	3	3 (100,0%)
PROTOCOLO .....	4	4	0	0 (-)
SERVICIOS GENERALES .....	5	2	2	2 (100,0%)
<b>HACIENDA</b>				
FISCAL GASTOS .....	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN .....	14	6	8	7 (87,5%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL ....	36	27	9	9 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL .....	15	7	8	7 (87,5%)
INSPECCIÓN TRIBUTOS Y RENTAS .....	10	6	4	4 (100,0%)
TESORERÍA .....	9	4	5	4 (80,0%)
TRIBUTOS, IMPUESTOS Y ACTIVIDADES ECONÓMIC	9	5	4	4 (100,0%)
<b>INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS</b>				
EVALUACIÓN DE SERVICIOS Y GESTIÓN DE LA CALI	1	0	1	1 (100,0%)
<b>INTERVENCIÓN GENERAL MUNICIPAL</b>				
INTERVENCIÓN GENERAL .....	1	0	1	1 (100,0%)
<b>RELACIONES CON LOS MEDIOS</b>				
GABINETE DE COMUNICACIONES .....	1	0	1	1 (100,0%)
<b>SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO</b>				
TITULAR ÓRGANO DE APOYO A JGL .....	6	3	3	3 (100,0%)
<b>TESORERÍA GENERAL</b>				
TESORERÍA GENERAL .....	3	1	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	165	95	69	66 (95,7%)
<b>CULTURA</b>				
<b>ACCIÓN CULTURAL</b>				
ACCIÓN CULTURAL .....	73	73	0	0 (-)
<b>CULTURA FESTIVA</b>				
CULTURA FESTIVA .....	206	168	38	38 (100,0%)
<b>PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURALES</b>				
PALAU DE LA MÚSICA Y CONGRESOS .....	2	2	0	0 (-)



PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	62	29	33	28 (84,8%)
RECURSOS CULTURALES .....	26	23	3	3 (100,0%)
Subtotal de Área:	369	295	74	69 (93,2%)
<b>DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE</b>				
<b>AGRICULTURA Y HUERTA</b>				
PEDANÍAS .....	3	3	0	0 (-)
<b>COMERCIO</b>				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO .....	32	26	6	6 (100,0%)
<b>FORMACIÓN Y OCUPACIÓN</b>				
EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO .....	5	2	3	3 (100,0%)
<b>TURISMO</b>				
TURISMO .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	41	32	9	9 (100,0%)
<b>DESARROLLO HUMANO</b>				
<b>COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRANTES</b>				
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓN .....	39	36	3	0 (0,0%)
<b>PERSONAS MAYORES</b>				
PERSONAS MAYORES .....	6	4	2	2 (100,0%)
<b>SANIDAD Y SALUD</b>				
DROGODEPENDENCIAS .....	1	0	1	1 (100,0%)
SANIDAD .....	366	346	20	19 (95,0%)
<b>SERVICIOS SOCIALES</b>				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....	286	205	81	73 (90,1%)
Subtotal de Área:	698	591	107	95 (88,8%)
<b>DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA</b>				
<b>GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA</b>				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS .....	130	129	1	1 (100,0%)
<b>GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL</b>				
PATRIMONIO .....	22	13	9	9 (100,0%)
<b>MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS</b>				
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI	637	628	9	9 (100,0%)
<b>PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA</b>				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAMACIÓ	2	2	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	77	51	26	25 (96,2%)





GESTIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO .....	19	13	6	6 (100,0%)
GESTIÓN URBANÍSTICA .....	1	1	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	195	72	122	70 (57,4%)
PLANEAMIENTO .....	22	11	11	11 (100,0%)
PROYECTOS URBANOS .....	25	23	2	2 (100,0%)
<b>VIVIENDA</b>				
VIVIENDA .....	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	1.134	947	186	133 (71,5%)
<b>EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES</b>				
<b>DEPORTES</b>				
DEPORTES .....	18	7	11	11 (100,0%)
<b>EDUCACIÓN</b>				
EDUCACIÓN .....	67	64	3	3 (100,0%)
<b>JUVENTUD</b>				
JUVENTUD .....	10	9	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	95	80	15	15 (100,0%)
<b>GOBIERNO INTERIOR</b>				
<b>ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA</b>				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	34	31	3	3 (100,0%)
<b>CONTROL ADMINISTRATIVO</b>				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ....	58	38	20	19 (95,0%)
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL .....	23	13	10	9 (90,0%)
<b>PERSONAL</b>				
PERSONAL .....	21	16	5	5 (100,0%)
<b>SERVICIOS CENTRALES</b>				
CONTRATACIÓN .....	2	0	2	2 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....	485	459	26	25 (96,2%)
Subtotal de Área:	623	557	66	63 (95,5%)
<b>MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO</b>				
<b>CALIDAD AMBIENTAL</b>				
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMIN	66	31	35	34 (97,1%)
<b>CEMENTERIOS</b>				
CEMENTERIOS .....	13	12	1	1 (100,0%)
<b>CICLO INTEGRAL DEL AGUA</b>				



CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	253	238	15	15 (100,0%)
<b>CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB</b>				
DEVESA-ALBUFERA .....	5	5	0	0 (-)
<b>GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS</b>				
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y LIMP	1.436	1408	28	28 (100,0%)
<b>PARQUES Y JARDINES</b>				
JARDINERÍA .....	1.065	1003	62	57 (91,9%)
Subtotal de Área:	2.838	2697	141	135 (95,7%)
<b>MOVILIDAD</b>				
<b>ESPACIO PÚBLICO</b>				
ACTIVIDADES .....	311	157	154	152 (98,7%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO .....	152	110	42	40 (95,2%)
<b>INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO</b>				
MOVILIDAD SOSTENIBLE .....	1.176	1097	79	61 (77,2%)
Subtotal de Área:	1.639	1364	275	253 (92,0%)
<b>NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS</b>				
<b>OFICINAS DIVERSAS</b>				
OFICINAS VARIAS .....	5	3	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	5	3	2	2 (100,0%)
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS</b>				
<b>SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA</b>				
AUMSA .....	2	2	0	0 (-)
COSEJO AGRARIO MUNICIPAL .....	1	1	0	0 (-)
EMIVASA .....	15	9	6	6 (100,0%)
EMT-Incidencias .....	219	200	19	18 (94,7%)
EMTRE .....	1	1	0	0 (-)
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL .....	156	147	9	5 (55,6%)
JUNTA CENTRAL FALLERA .....	9	3	5	4 (80,0%)
MARINA REAL .....	15	15	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PARQUES	162	152	10	7 (70,0%)
UNIVERSIDAD POPULAR .....	9	9	0	0 (-)
Subtotal de Área:	589	539	49	40 (81,6%)
<b>PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA</b>				
<b>IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS</b>				



IGUALDAD Y POLITICAS INCLUSIVAS .....	1	1	0	0 (-)
<b>INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA</b>				
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN .....	171	163	8	7 (87,5%)
<b>INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>				
INNOVACIÓN .....	5	5	0	0 (-)
<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL</b>				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	198	162	36	32 (88,9%)
<b>TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITORÍA CI</b>				
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO .....	14	10	4	4 (100,0%)
Subtotal de Área:	389	341	48	43 (89,6%)
<b>PLENO</b>				
<b>PLENO</b>				
NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS .....	21	10	11	11 (100,0%)
Subtotal de Área:	21	10	11	11 (100,0%)
<b>PROTECCIÓN CIUDADANA</b>				
<b>BOMBEROS</b>				
BOMBEROS, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN EM	4	2	2	2 (100,0%)
<b>POLICÍA</b>				
POLICÍA LOCAL .....	1.863	1691	171	164 (95,9%)
Subtotal de Área:	1.867	1693	173	166 (96,0%)

## Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
<b>ALCALDÍA</b>					
ASESORÍA JURÍDICA MUNICIPAL .....	1	1	0	0	0
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELEC	7	6	3	0	0
GABINETE MUNICIPAL DE NORMALIZACIÓN LI	1	1	1	0	0
SERVICIOS GENERALES .....	1	1	0	0	0
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN .....	4	2	1	0	1
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRA	6	1	2	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL .....	3	2	2	0	1
INSPECCIÓN TRIBUTOS Y RENTAS .....	2	0	2	0	0



TESORERÍA .....	4	0	0	0	1
TRIBUTOS, IMPUESTOS Y ACTIVIDADES ECON	3	0	1	0	0
EVALUACIÓN DE SERVICIOS Y GESTIÓN DE LA	1	0	0	0	0
INTERVENCIÓN GENERAL .....	1	0	0	0	0
GABINETE DE COMUNICACIONES .....	0	1	0	0	0
TITULAR ÓRGANO DE APOYO A JGL .....	1	2	0	0	0
TESORERÍA GENERAL .....	0	2	0	0	0
<b>CULTURA</b>					
CULTURA FESTIVA .....	17	10	11	0	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	13	9	6	0	5
RECURSOS CULTURALES .....	3	0	0	0	0
<b>DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE</b>					
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO .....	2	3	1	0	0
EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO .....	0	0	3	0	0
<b>DESARROLLO HUMANO</b>					
COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y MIGRACIÓ	0	0	0	0	3
PERSONAS MAYORES .....	1	1	0	0	0
DROGODEPENDENCIAS .....	1	0	0	0	0
SANIDAD .....	9	3	7	0	1
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....	32	16	25	0	8
<b>DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA</b>					
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS .....	0	1	0	0	0
PATRIMONIO .....	5	1	3	0	0
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTE	8	0	1	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	17	8	0	0	1
GESTIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO .....	5	1	0	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	13	12	45	0	52
PLANEAMIENTO .....	8	0	3	0	0
PROYECTOS URBANOS .....	1	0	1	0	0
<b>EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES</b>					
DEPORTES .....	2	5	4	0	0



EDUCACIÓN .....	3	0	0	0	0
JUVENTUD .....	1	0	0	0	0
<b>GOBIERNO INTERIOR</b>					
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COM	0	1	2	0	0
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	16	2	1	0	1
OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	6	2	1	0	1
PERSONAL .....	3	1	1	0	0
CONTRATACIÓN .....	1	0	1	0	0
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....	8	4	13	0	1
<b>MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO</b>					
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONT	27	2	5	0	1
CEMENTERIOS .....	1	0	0	0	0
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	6	5	4	0	0
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y	15	8	5	0	0
JARDINERÍA .....	23	17	17	0	5
<b>MOVILIDAD</b>					
ACTIVIDADES .....	22	29	101	0	2
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO .....	19	9	12	0	2
MOVILIDAD SOSTENIBLE .....	16	17	28	0	18
<b>NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS</b>					
OFICINAS VARIAS .....	1	1	0	0	0
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS</b>					
EMIVASA .....	3	1	2	0	0
EMT-Incidencias .....	2	5	11	0	1
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL .....	1	0	4	0	4
JUNTA CENTRAL FALLERA .....	2	0	2	0	1
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PAR	4	1	2	0	3
<b>PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOC</b>					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN .....	5	1	1	0	1
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	12	10	10	0	4
TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO .....	1	2	1	0	0



PLENO

NO INCLUÍDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS .....	4	5	2	0	0
--	---	---	---	---	---

PROTECCIÓN CIUDADANA

BOMBEROS, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN E	2	0	0	0	0
---------------------------------------	---	---	---	---	---

POLICÍA LOCAL .....	60	41	63	0	7
---------------------	----	----	----	---	---

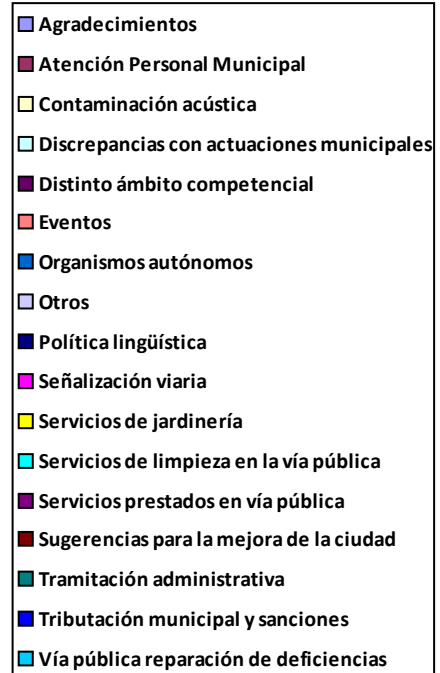
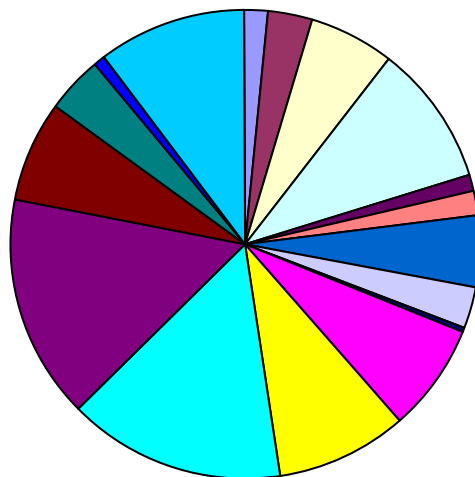
Total de Envíos	436	253	411	0	125
-----------------	-----	-----	-----	---	-----

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

## 8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments .....	196	189	3,70%
Altres .....	312	313	-,32%
Atenció Personal Municipal .....	326	346	-5,78%
Contaminació acústica .....	648	519	24,86%
Discrepàncies amb actuacions municipals .....	1.116	881	26,67%
Distint àmbit competencial .....	127	146	-13,01%
Esdeveniments .....	173	175	-1,14%
Organismes autònoms .....	551	483	14,08%
Política lingüística .....	50	49	2,04%
Senyalització viària .....	842	876	-3,88%
Servicis de jardineria .....	982	946	3,81%
Servicis de neteja en la via pública .....	1.698	1.408	20,60%
Servicis prestats en via pública .....	1.755	1.358	29,23%
Suggeriments per a la millora de la ciutat .....	778	735	5,85%
Tramitació administrativa .....	433	427	1,41%
Tributació municipal i sancions .....	82	97	-15,46%
Via pública reparació de deficiències .....	1.157	1.075	7,63%

## Distribución temática





## 9. Peticiones por tema y subtema

### Agradecimientos

Agradecimientos .....	146
Felicitaciones por organización de eventos .....	2
Personal municipal .....	48

### Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas .....	16
Atención personal de Servicios Sociales .....	92
Centros deportivos .....	4
Centros educativos .....	3
Disconformidad con la actuación de la Policía Local .....	48
Gestión tributaria .....	9
Información y Registro .....	87
Museos .....	3
Otras .....	40
Padrón .....	24

### Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias .....	274
Aire Acondicionado particulares .....	13
Aviones .....	6
Botellón .....	75
Casales falleros .....	47
Entre particulares vecinales .....	75
Eventos públicos .....	21
Mesas y sillas .....	26
Molestias servicios de limpieza .....	24
Obras privadas .....	13
Por Obras municipales .....	23
Tráfico rodado .....	51

### Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro .....	25
-----------------------------------	----





Antenas .....	6
Bibliotecas .....	45
Cheque Escolar .....	4
Cumplimiento de Ordenanzas .....	107
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	662
Disconformidad con proyectos urbanísticos .....	78
Empleo - demandas .....	4
Horarios atención al público .....	1
Museos incidencias .....	8
Obras municipales .....	53
Obras no municipales .....	14
Oposiciones .....	7
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	12
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas) .....	27
Servicios Sociales .....	45
Subvenciones o ayudas .....	18

**Distinto ámbito competencial**

Civil o penal .....	8
Otra administración o institución .....	119

**Eventos**

Carreras Populares .....	28
Conciertos .....	3
Eventos no organizados por el Ayuntamiento .....	12
Eventos organizados por el Ayuntamiento .....	34
Fallas .....	96

**Organismos autónomos**

AUMSA .....	2
Consell Agrari Municipal .....	1
EMIVASA .....	7
EMT-incidencias .....	270
EMTRE (Entidad Metropolitana para el Tratamiento de Residuos) .....	2



Fundación Deportiva Municipal .....	120
Junta Central Fallera .....	3
Marina Real .....	12
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	125
Palau de la Música i Congressos .....	2
Universidad Popular .....	7

**Otros**

Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	96
Otros .....	213
Toros .....	3

**Política lingüística**

Castellano .....	24
Valenciano .....	26

**Señalización viaria**

Bolardos y maceteros .....	140
Carril bici .....	86
Estaciones Valenbisi .....	4
Semáforos .....	145
Señalización horizontal .....	245
Señalización vertical .....	204
Zona Azul .....	11
Zona naranja .....	7

**Servicios de jardinería**

Parques y jardines deficiencias .....	630
Poda de árboles .....	352

**Servicios de limpieza en la vía pública**

Contenedores cambio de ubicación .....	171
Contenedores deficiente estado .....	80
Deficiente limpieza en la vía pública .....	620
Excrementos animales domésticos .....	167
Reciclaje de residuos .....	115



Recogida de enseres en la vía pública .....	74
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza .....	159
Sugerencias para la limpieza en la vía pública .....	241
Vehículos abandonados .....	71

**Servicios prestados en vía pública**

Autorización de mesas y sillas .....	71
Gorrillas .....	35
Indigentes .....	74
Mayor actuación por parte de Policía Local .....	1.084
Medidas contra excrementos animales domésticos .....	159
Plagas .....	293
Playas incidencias .....	36
Valenbisi .....	3

**Sugerencias para la mejora de la ciudad**

Aparcamientos - Demanda .....	112
Ciclistas molestias .....	73
Demanda de parques y jardines .....	53
Desperfectos en patrimonio histórico .....	22
Página web .....	45
Sede electrónica .....	14
Sugerencias conciertos teatros fallas etc .....	1
Sugerencias indeterminadas .....	42
Sugerencias para la mejora de la circulación .....	137
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia .....	245
Sugerencias sobre denominación de calles .....	11
WC públicos .....	23

**Tramitación administrativa**

Tardanza en actuación municipal .....	232
Tardanza en resolución de expedientes .....	201

**Tributación municipal y sanciones**

Infracciones de tráfico .....	10
-------------------------------	----



Multas .....	30
Tributos IAE .....	4
Tributos IBI .....	30
Tributos IVTM .....	8

Vía pública reparación de deficiencias

Alcantarillado .....	167
Alumbrado .....	348
Bache en calzada .....	457
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano .....	99
Fuentes ornamentales .....	16
Supresión de barreras arquitectónicas .....	70



## 10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella .....	823	641	28,39%
02. L'Eixample .....	568	529	7,37%
03. Extramurs .....	649	555	16,94%
04. Campanar .....	461	504	-8,53%
05. La Saïdia .....	605	584	3,60%
06. El Pla del Real .....	350	322	8,70%
07. L'Olivereta .....	539	462	16,67%
08. Patraix .....	586	494	18,62%
09. Jesús .....	417	357	16,81%
10. Quatre Carreres .....	935	787	18,81%
11. Poblats Marítims .....	799	666	19,97%
12. Camins al Grau .....	600	577	3,99%
13. Algirós .....	387	299	29,43%
14. Benimaclet .....	200	208	-3,85%
15. Rascanya .....	554	312	77,56%
16. Benicalap .....	314	278	12,95%
17. Pobles del Nord .....	61	37	64,86%
18. Pobles de l'Oest .....	143	112	27,68%
19. Pobles del Sud .....	196	155	26,45%
20. Fora de València .....	2	2	0,00%
En Dependències Municipals .....	807	701	15,12%
No hi consta districte .....	1.246	1.451	-14,13%

## 11. Peticiones por barrio

### 01. Ciutat Vella

1.1. La Seu .....	186
1.2. La Xerea .....	83



1.3. El Carme .....	107
1.4. El Pilar .....	84
1.5. El Mercat .....	137
1.6. Sant Francesc .....	226
<b>02. L'Eixample</b>	
2.1. Russafa .....	375
2.2. El Pla del Remei .....	75
2.3. Gran Via .....	118
<b>03. Extramurs</b>	
3.1. El Botànic .....	117
3.2. La Roqueta .....	90
3.3. La Petxina .....	172
3.4. Arrancapins .....	269
No hi consta barri .....	1
<b>04. Campanar</b>	
4.1. Campanar .....	191
4.2. Les Tendetes .....	77
4.3. El Calvari .....	41
4.4. Sant Pau .....	152
<b>05. La Saïdia</b>	
5.1. Marxalenes .....	100
5.2. Morvedre .....	131
5.3. Trinitat .....	234
5.4. Tormos .....	70
5.5. Sant Antoni .....	70
<b>06. El Pla del Real</b>	
6.1. Exposició .....	85
6.2. Mestalla .....	172
6.3. Jaume Roig .....	57
6.4. Ciutat Universitària .....	36
<b>07. L'Olivereta</b>	



7.1. Nou Moles .....	311
7.2. Soternes .....	50
7.3. Tres Forques .....	95
7.4. La Font Santa .....	25
7.5. La Llum .....	58
08. Patraix	
8.1. Patraix .....	237
8.2. Sant Isidre .....	77
8.3. Vara de Quart .....	119
8.4. Safranar .....	95
8.5. Favara .....	58
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	132
9.2. L'Hort de Senabre .....	116
9.3. La Creu Coberta .....	54
9.4. Sant Marcel·lí .....	90
9.5. Camí Real .....	25
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	233
10.2. En Corts .....	153
10.3. Malilla .....	297
10.4. Fonteta de Sant Lluís .....	38
10.5. Na Rovella .....	86
10.6. La Punta .....	27
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	101
11. Poblats Marítims	
11.1. El Grau .....	190
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar .....	253
11.3. La Malva-rosa .....	237
11.4. Beteró .....	63
11.5. Natzaret .....	56



12. Camins al Grau	
12.1. Aiora .....	195
12.2. Albors .....	71
12.3. La Creu del Grau .....	141
12.4. Camí Fondo .....	46
12.5. Penya-roja .....	147
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda .....	47
13.2. Ciutat Jardí .....	156
13.3. L'Amistat .....	53
13.4. La Bega Baixa .....	85
13.5. La Carrasca .....	46
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	155
14.2. Camí de Vera .....	45
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	145
15.2. Torrefiel .....	301
15.3. Sant Llorenç .....	108
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	290
16.2. Ciutat Fallera .....	24
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig .....	7
17.2. Poble Nou .....	5
17.3. Carpesa .....	7
17.4. Cases de Bàrcena .....	2
17.5. Mauella .....	2
17.6. Massarrojos .....	28
17.7. Borbotó .....	10
18. Pobles de l'Oest	





18.1. Benimàmet .....	124
18.2. Beniferri .....	19
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo .....	10
19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	23
19.3. Pinedo .....	29
19.4. El Saler .....	35
19.5. El Palmar .....	9
19.6. El Perellonet .....	54
19.7. La Torre .....	23
19.8. Faitanar .....	13
20. Fora de València	
No hi consta barri .....	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals .....	807
No hi consta districte	
No hi consta barri .....	1.246