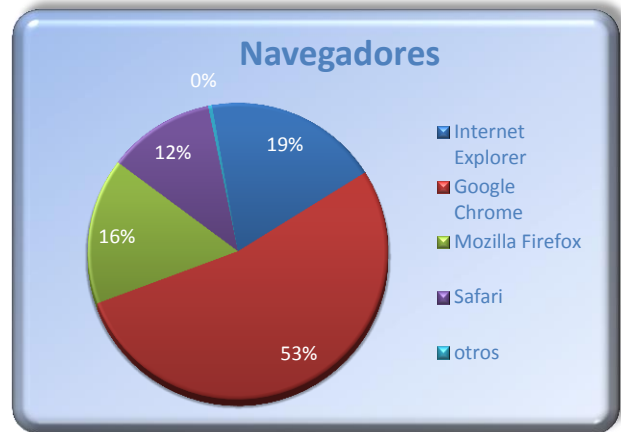


Visitas a la sede

| | |
|------------------------------------|--------|
| Número de visitantes | 24.039 |
| Número medio de visitantes diarios | 775 |



Accesos autenticados a los servicios de la Sede

| | |
|--------------------------|-------------|
| Con DNle | 342 |
| Con certificados de ACCV | 1196 |
| Total: | 1538 |

Instancias presentadas por registro electrónico

| | |
|---|-----------|
| APORTACIÓN DE DOCUMENTACIÓN A SOLICITUDES/EXPEDIENTES YA EN TRAMITE POR | 22 |
| AUTORIZACIÓN PARA INSTALAR CAMIONES-GRÚAS O CAMIONES-BOMBA EN LA VÍA PÚBLICA | 11 |
| COMPROBACIÓN DE DATOS DEL PADRÓN MUNICIPAL | 2 |
| EJERCICIO DEL DERECHO DE PETICIÓN | 2 |
| ESCRITO DE ALEGACIONES CONTRA DENUNCIA POR INFRACCIÓN DE TRÁFICO | 6 |
| IDENTIFICACIÓN DEL CONDUCTOR DE UN VEHÍCULO, EN CASO DE INFRACCIÓN DE TRÁFICO | 8 |
| MODIFICACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES QUE APARECEN EN LA SEDE ELECTRÓNICA | 7 |
| OBTENCIÓN TARJETA DE ARMAS AIRE COMPRIMIDO, DE 4ª CATEGORÍA | 2 |
| OTRAS SOLICITUDES NO CATALOGADAS | 6 |
| PRESENTACIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES AL AYUNTAMIENTO DE VALENCIA | 1 |
| PRESENTACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE LOS EDIFICIOS | 1 |
| RECLAMACIONES O DENUNCIAS EN MATERIA DE CONSUMO | 1 |
| RECLAMACIONES Y QUEJAS | 8 |
| Otras instancias presentadas | 10 |
| Total: | 87 |

Instancias presentadas con representación electrónica 18

Procedimientos iniciados 160

Certificados de empadronamiento emitidos 5.648

Nuevos usuarios registrados en la Sede 197

Oficina Virtual Tributaria (OVT)

| | |
|-------------------------------|-----|
| Accesos autenticados a la OVT | 255 |
| Intentos de pago desde la OVT | 7 |

Número de visitantes

| | |
|----------------------------------|---------------|
| Sede electrónica (Agosto 2014) | 14.702 |
| Sede electrónica (Agosto 2015) | 24.039 |
| <i>Porcentaje de diferencia:</i> | <i>63,51%</i> |

Duración media de las visitas

| | |
|----------------------------------|---------------|
| Sede electrónica (Agosto 2014) | 0:06:15 |
| Sede electrónica (Agosto 2015) | 0:10:01 |
| <i>Porcentaje de diferencia:</i> | <i>60,27%</i> |

Accesos autenticados

| | |
|----------------------------------|---------------|
| Sede electrónica (Agosto 2014) | 1.048 |
| Sede electrónica (Agosto 2015) | 1.538 |
| <i>Porcentaje de diferencia:</i> | <i>46,76%</i> |

Accesos autenticados con DNIE

| | |
|----------------------------------|---------------|
| Sede electrónica (Agosto 2014) | 254 |
| Sede electrónica (Agosto 2015) | 342 |
| <i>Porcentaje de diferencia:</i> | <i>34,65%</i> |

Instancias presentadas por registro electrónico

| | |
|----------------------------------|---------------|
| Sede electrónica (Agosto 2014) | 52 |
| Sede electrónica (Agosto 2015) | 87 |
| <i>Porcentaje de diferencia:</i> | <i>67,31%</i> |

Procedimientos iniciados

| | |
|----------------------------------|---------------|
| Sede electrónica (Agosto 2014) | 128 |
| Sede electrónica (Agosto 2015) | 160 |
| <i>Porcentaje de diferencia:</i> | <i>25,00%</i> |

Certificados de empadronamiento emitidos

| | |
|----------------------------------|---------------|
| Sede electrónica (Agosto 2014) | 3.600 |
| Sede electrónica (Agosto 2015) | 5.648 |
| <i>Porcentaje de diferencia:</i> | <i>56,89%</i> |

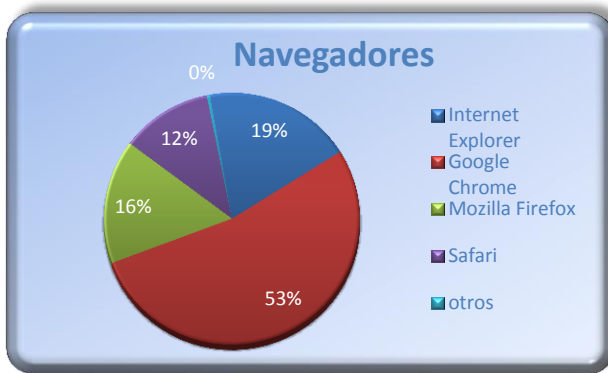
Nota.- En ambos meses están incluidos los certificados solicitados a través la web municipal.

Nuevos usuarios registrados

| | |
|----------------------------------|--------------|
| Sede electrónica (Agosto 2014) | 180 |
| Sede electrónica (Agosto 2015) | 197 |
| <i>Porcentaje de diferencia:</i> | <i>9,44%</i> |

Visitas a la sede

| | |
|------------------------------------|---------|
| Número de visitantes | 361.182 |
| Número medio de visitantes diarios | 990 |



Accesos autenticados a los servicios de la Sede

| | |
|--------------------------|---------------|
| Con DNIE | 6.219 |
| Con certificados de ACCV | 22.000 |
| Total: | 28.219 |

Inicios de procedimientos más solicitados utilizando la Sede

| | |
|---|-------------|
| APORTACIÓN DE DOCUMENTACIÓN A SOLICITUDES/EXPEDIENTES YA EN TRAMITE POR EL AYU | 406 |
| RECLAMACIONES Y QUEJAS | 244 |
| OTRAS SOLICITUDES NO CATALOGADAS | 161 |
| MODIFICACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES QUE APARECEN EN LA SEDE ELECTRÓNICA DEL AYU | 150 |
| IDENTIFICACIÓN DEL CONDUCTOR DE UN VEHÍCULO, EN CASO DE INFRACCIÓN DE TRÁFICO | 105 |
| ESCRITO DE ALEGACIONES CONTRA DENUNCIA POR INFRACCIÓN DE TRÁFICO | 92 |
| AUTORIZACIÓN PARA INSTALAR CAMIONES-GRÚAS O CAMIONES-BOMBA EN LA VÍA PÚBLICA | 84 |
| DENUNCIAS | 67 |
| VEHÍCULOS - EXENCIÓN DE VEHÍCULOS PARA DISCAPACITADOS, EN EL IMPUESTO SOBRE VEHÍCULOS | 23 |
| EJERCICIO DEL DERECHO DE PETICIÓN | 23 |
| CERTIFICADOS DE SITUACIÓN TRIBUTARIA | 20 |
| LA DIPU TE BECA 2015. AJUNTAMENT DE VALÈNCIA | 20 |
| IBI - BONIFICACIÓN POR FAMILIA NUMEROSA, EN EL IMPUESTO SOBRE BIENES INMUEBLES | 19 |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN | 15 |
| AYUDAS "SEED VLCEMPRENDE" 2014 | 15 |
| Otros procedimientos | 270 |
| Total: | 1714 |

Procedimientos iniciados

| | |
|--|-------|
| | 3.830 |
|--|-------|

Certificados de empadronamiento emitidos

| | |
|--|---------|
| | 109.805 |
|--|---------|

Nuevos usuarios registrados en la Sede

| | |
|--|-------|
| | 3.870 |
|--|-------|

Representación Electrónica

| | |
|------------|-----|
| Instancias | 264 |
|------------|-----|