

Servicio de Personas Mayores

MEMORIA ACTIVIDAD EJERCICIO 2017

València, Febrero 2018.

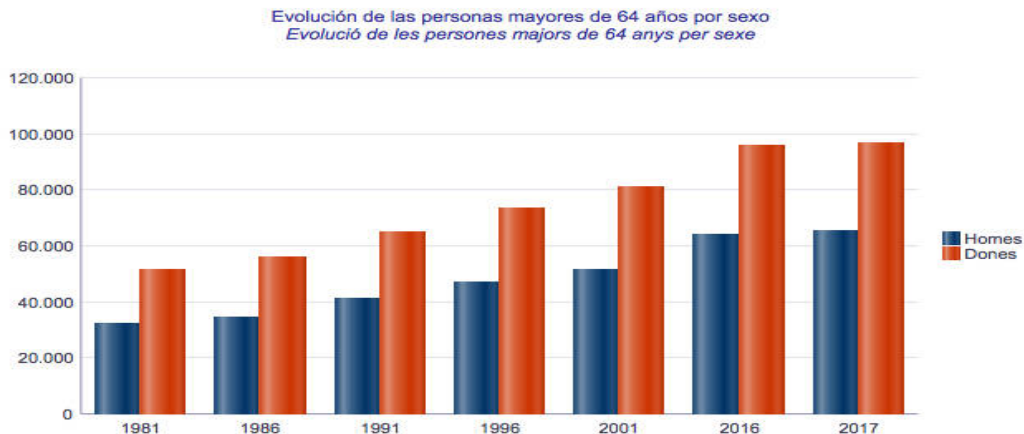
Introducción

Nuestra sociedad experimenta los efectos de la mejora sustancial de la salud y de las condiciones de vida de su población. De este efecto, cabe hacer una lectura positiva en la medida en que es la consecuencia del esfuerzo realizado en décadas para lograr unos estándares de vida que permiten, a la mayoría de las personas, vivir más, y con mejores condiciones. De hecho, las personas que rondan los 60 años o los superan, se incrementa a un ritmo mucho más rápido que en cualquier tiempo pasado.

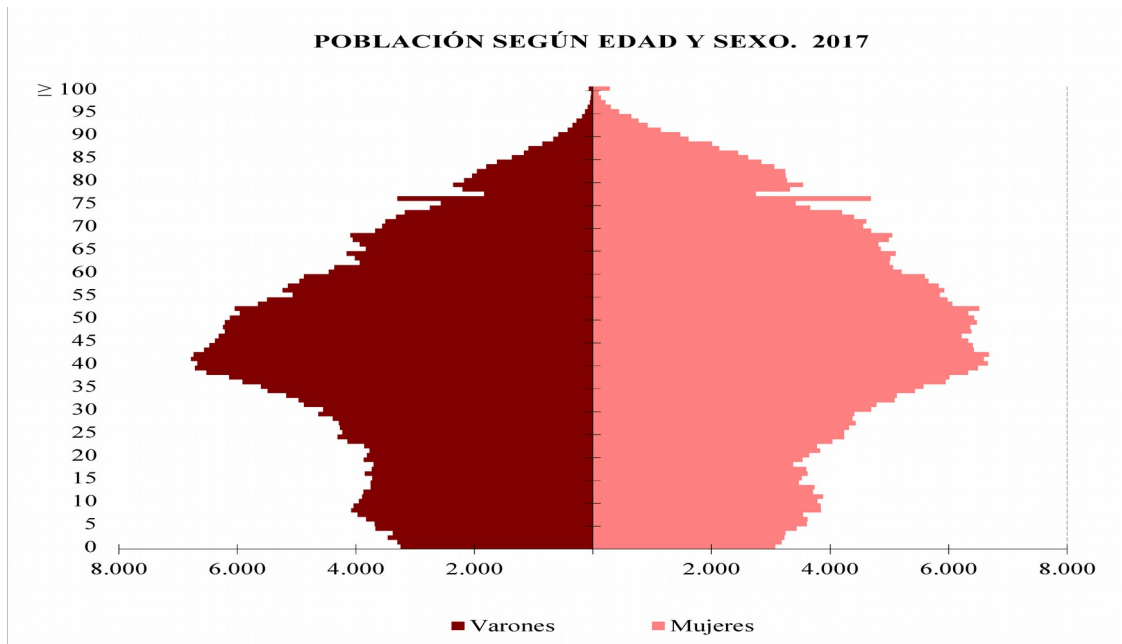
Esta realidad social se proyecta de forma extraordinaria en nuestras ciudades y en concreto en la ciudad de València, según los datos que ofrece la Oficina Municipal de Estadística del año 2017, la población mayor de 60 años está distribuida como refleja el siguiente cuadro:

	Total Habitantes	Total Personas Mayores	60-69	70-79	80-89	≥ 90
Total	792.086	207.980	90.323	67.748	41.227	8.682
Varones	377.718	86.093	40.533	28.573	14.736	2.251
Mujeres	414.368	121.887	49.790	39.175	26.491	6.431

Como expresión del aumento que se ha producido desde el año 1981, de la población mayor de 64 años, se ofrece la siguiente gráfica:



El reflejo más evidente del envejecimiento de la población, viene representado en la siguiente imagen:



La evolució de este sector de la població, entre otras razones, está detrás del incremento de demanda de las actividades que anualmente oferta esta administración municipal.

Con el fin de dar una respuesta proporcionada desde la Concejalía de Personas Mayores se adoptan medidas para satisfacer dicho crecimiento, aumentando las propuestas de actividades ofertadas. Se ha podido ampliar el número de grupos de actividad física, de taller de informática y de taller de fotografía digital, gracias a la llegada de personal especializado, contratado a través de diversos planes de empleo gestionados por el Servicio d'ocupació i emprendoria

Por otra parte, se realizan nuevas actuaciones que reflejen la incorporación de los principios que sustentan la concepción de un envejecimiento activo y saludable, como ha sido la realización de diversos certámenes, talleres intergeneracionales, clubs de paseo, etc.

La memoria de actividad que a continuación se presenta, es la expresión de lo enunciado.

1) CENTROS DE DIA: PERSONAS ATENDIDAS SEGÚN SEXO Y TIPO DE PLAZA.

Plazas centros municipales	Mujeres	Hombres	Total	Plazas dependientes	Alzheimer y otras demencias	Plazas no dependientes
Arniches	111	35	146	48	80	98
La Amistad	109	37	146	131	112	15
Tres Forques	140	57	197	145	130	52
La Purísima	57	26	83	71	61	12
Total	417	155	572	395	383	177
%	72,90%	27,09%		69,05%	66,95%	30,94%

Plazas centros concertados	Mujeres	Hombres	Total	Plazas dependientes	Alzheimer y otras demencias	Plazas no dependientes
CDC Bulevar La Saleta	15	4	19	9	7	10
CDC Centelles La Saleta	28	9	37	32	18	5
CD València-Benicalap	35	14	49	49	49	0
Total	78	27	105	90	74	15
%	74,28%	25,71%		85,71%	70,47%	14,28%

2) CENTROS DE DIA: NÚMERO DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y PERSONAS USUARIAS.

	Nº conferencias / nº asistentes	Nº P. usuarias de servicios comunitarios (podología, fisioterapia, peluquería, comedor, duchas)	Nº P. usuarias de CURSOS (formación y orientación familiar, memoria)	Total
Arniches	13 / 468	2.114	590	3.172
La Amistad	No se realizan	4.140	514	4.654
Tres Forques	No se realizan	6.163	440	6.603
La Purísima	11 / 220	3.033	194	3.447
Total	24 / 688	15.450	1.738	17.876

3) PROGRAMA MUNICIPAL DE ACTIVIDADES PARA ENVEJECIMIENTO ACTIVO, SALUDABLE Y PARTICIPATIVO: Tipo de acción y número de participantes.

Tipo	Mujeres		Hombres		Total
	Nº	%	Nº	%	
Actividades físicas	3.760	75,2	1.240	24,8	5.000
Talleres y cursos	1.565	71,9	612	28,1	2.177
Excursiones y visitas culturales	2.231	57,2	1669	42,8	3.900
Demostración deportiva					1.000
Fiestas y conmemoraciones					19.375
Talleres intergeneracionales de Pascua y Navidad					974
Club de Paseo	221	88,4	29	11,6	250
Exposiciones y acciones culturales					757
Certamen teatro "Majors a escena"					320
Certamen dibujo y relato "Iaio / Iaia vull contar-te una cosa"					429
Certamen Felicitación Navideña					155
Concurso pintura "ciudad de València"					51
Fin de curso Coral Municipal					420
Fin de curso Teatro Municipal					420
TOTAL					35.228

4) ACCIONES DIRIGIDAS AL CONJUNTO DE LA CIUDAD.

Tipo de Acción
Día Mundial Toma de conciencia del abuso y maltrato a la vejez
Día internacional de las personas mayores
XXXIV Semana de las personas mayores

5) EXPEDIENTES.

Tipo	Nº expedientes
Gestión Plaza Centro Gerontológico	448
Autorización ocupación local municipal	22
Expedición de certificados	14
Quejas y reclamaciones	38
Contratos	11
Reconocimientos de obligación	45
Reconocimientos gestos menores	8
Transferencias de créditos	4
Solicitud creación aplicaciones presupuestarias	2
Convenios	3
Subvenciones	4
Alquileres	12
Gastos comunidad	3
TOTAL	614

6) PRESUPUESTO.

Económica	Concepto	Crédito inicial
20200	Arrendamientos y Otras Construcciones	431.134,00
21200	Conserv. y Mante. Edif. y Otras Cons.	55.000,00
21300	Instalaciones	0
22602	Publicidad y propaganda	29.738,45
22699	Ot. Gastos Diversos	50.548,23
22799	Otr. Trabajos realizados por otras empr. y prof.	3.824.704,32
48910	Subv. Org. Dependientes Generalitat	30.000,00
48920	Otras transferencias	193.014,00
62500	Mobiliario Centros Personas Mayores	0
63200	Rehabilitación edificios EDUSI	49.000,00
63201	Reforma edificios personas mayores	101.000,00
	Total	4.764.139,00

7) CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES (CMAPM).

CMAPM	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
ARNICHES	132	68	200
ARRANCAPINS	1181	832	2013
BERNICALAP	692	612	1304
BENIFARAIG	95	48	143
BENIFERRI	50	37	87
BENIMACLET	990	769	1759
BENIMAMET	679	538	1217
BORBOTO	91	77	168
CABANYAL-CANYAMELAR	382	291	673
CAMPANAR	794	595	1389
CASTELLAR-OLIVERAL	280	275	555
CRUZ CUBIERTA	252	398	650
EL CALVARI	565	396	961
EL CARMEN	92	62	154
EL PALMAR	138	104	242
EL PERELLONET	47	25	72
EL SALER	68	52	120
FUENSANTA	251	171	422
FUENTE DE SAN LUIS	388	293	681
GIORGETA	502	352	854
GRAU-PORT	262	196	458
HORNO DE ALCEDO	105	57	162
LA AMISTAD	1235	849	2084
LA LLUM	273	244	517
LA TORRE	207	143	350
MALILLA	748	590	1338
MALVARROSA	609	367	976
MARCHALENES	592	370	962
MASSARROJOS	80	55	135
MONTOLIVET	695	302	997
NAZARET	220	198	418
NOU BENICALAP	1416	1319	2735
NOU MOLES	1062	904	1966
ORRIOLS	511	350	861
PARE JOFRE	421	262	683
PATRAIX	973	802	1775
PINEDO	172	136	308
REINO DE VALENCIA	163	113	276
RUSSAFA	658	537	1195
SALVADOR ALLENDE	704	709	1413
SAN ISIDRO	370	301	671
SAN JOSE	194	110	304
SAN MARCELINO	494	445	939



SANT PAU	510	412	922
TENDETES	563	383	946
TRAFALGAR	315	291	606
TRINITAT	246	208	454
VIRGEN DESAMPARADOS	402	335	737
VIVEROS	369	220	589
TOTAL	22.238	17.203	39.441

8) ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS EN LOS CMAPM POR N° DE GRUPOS Y N° DE CMAPM.

8.1) Actividades físicas.

Tipo de actividad	Nº de Grupos	Nº de CMAPM
GIMNASIA	157	42
BAILE DE SALON Y BAILE EN LÍNEA	32	15
YOGA	22	10
TAICHI	8	5

8.2) Talleres.

Tipo de taller	Nº de Grupos	Nº de CMAPM
PINTURA AL OLEO	18	15
PORCELANA RUSA	6	6
INFORMATICA	69	13
FOTOGRAFIA DIGITAL	5	2
INGLES	6	3
ESMALTES	1	1
MUÑECAS DE LANA	1	1
PINTURA EN TELA	7	7
BOLILLOS	6	3
TEATRO	1	1
CORAL	1	1
ARTE FLORAL	2	1
JARDINERIA	1	1
TALLERES INTERGENERACIONALES PASCUA	28	26
TALLERES INTERGENERACIONALES NAVIDAD	20	19
TALLERES INICIACION NUEVAS TECNOLOGIAS	17	17
TALLERES DE MEMORIA	15	14
RECORDAR VALENCIA	10	10

8.3) Visitas culturales.

Nº Visitas Culturales	Nº de Grupos	Nº de CMAPM
78	78	51

8.4) Club de paseo.

Nº de Paseos	Nº de CMAPM
38	10

9) OMAM.

9.1) Número de atenciones.

		Dones	Homes	Total
Nº Atencions	Presencials	8.319	5.833	14.152
	Telefòniques	3.561	2.557	6.118
	Correu electrònic	3	6	9
	Total	11.880	8.390	20.270

9.2) Número de atenciones por meses.

MES	Nº Atencions					
	Presencials		Telefòniques		Correu electrònic	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
GENER	249	243	185	169	0	5
FEBRER	446	352	257	210	0	0
MARÇ	542	431	201	122	0	0
ABRIL	127	82	87	65	0	0
MAIG	819	579	242	155	0	0
JUNY	291	192	229	182	3	1
JULIOL	123	72	45	34	0	0
AGOST	61	33	44	17	0	0
SETEMBRE	2073	1709	374	255	0	0
OCTUBRE	2158	1264	835	618	0	0
NOVEMBRE	1041	578	868	585	0	0
DESEMBRE	389	298	194	145	0	0
Totals	8.319	5.833	3.561	2.557	3	6

9.3) Tipo de consulta que se realiza.

Còdic	TIPUS DE CONSULTA	Nº Atencions Anuals
1	Prog. Activitats	10.393
2	Termalisme i vac.lmserso	11.049
3	Vac. I Term. Val.	2.242
4	Centres de Conselleria	95
5	Inform. CMSS.	9.977
6	Inform. Sobre CMSS	304
7	Act. Socio-culturals	10.689
8	Centres de dia Municipals	90
9	Bono Oro	84
10	Universidad senior/Gran	302
11	Tarjeta Major	1.031
12	Tarjeta Cultural	0
13	Tarjeta Dourada de Renfe	5
14	Metro-Valencia	10
15	Universitat Popular	632
16	Teleassistència Municipal	40
17	Valencia-Conviu	115
18	Servici Ajuda Domicili	18
19	Certificat Minusvalia	4
20	No estés solo en Navidad.	11
21	Ajuda pagament lloguer vivenda	32
22	Pensions	2
23	Prestacions econòmiques	15
24	Dependència	73
25	Menjar a casa	1
26	Atenció 012	147
27	Jubiocio	2.182
28	Altres conceptes.	261
29	Queixes	423
30	Avisos tel. des de l'Omam	2.216

9.4) Procedencia de las personas atendidas.

DISTRICTE	BARRI	Nº Atencions BARRIS	Nº Atencions DISTRICTE
------------------	--------------	----------------------------	-------------------------------

1. CIUTAT VELLA	1.1 LA SEU	68	
	1.2 LA XEREA	76	
	1.3 EL CARME	166	
	1.4 EL PILAR	46	
	1.5 EL MERCAT	50	
	1.6 SANT FRANCESC	57	
			463
2. L'EIXAMPLE	2.1. RUSSAFA	200	
	2.2 EL PLA DEL REMEI	93	
	2.3 GRAN VIA	56	
			349
3.EXTRAMURS	3.1 EL BOTANIC	103	
	3.2 LA ROQUETA	109	
	3.3.LA PETXINA	112	
	3.4 ARRANCAPINS	191	
			515
4.CAMPANAR	4.1. CAMPANAR	253	
	4.2 LES TENDETES	271	
	4.3 EL CALVARI	112	
	4.4 SANT PAU	126	
			762
5. LA SAIDIA	5.1.MARXALENES	269	
	5.2MORVEDRE	169	
	5.3 TRINITAT	218	
	5.4 TORMOS	98	
	5.5 SANT ANTONI	82	
			836
6. EL PLA DEL REAL	6.1 EPOSICIÓ	153	
	6.2 MESTALLA	214	
	6.3 JAUME ROIG	117	
	6.4 CIUTAT UNIVERSITARIA	91	
			575
7. OLIVERETA	7.1.NOU MOLES	360	
	7.2.SOSTENES	209	
	7.3 TRES FORQUES	167	
	7.4LA FONSA SANTA	169	
	7.5 LA LLUM	290	
			1195
8. PATRAIX	8.1 PATRAIX	338	
	8.2 SANT ISIDRE	273	
	8.3 VARA DE QUART	148	
	8.4 SAFRANAR	103	
	8.5. FAVARA	50	
			912
9. JESUS	9.1 LA RAIOSA	93	
	9.2 L'HORT DE SENABRE	81	
	9.3 LA CREU COBERTA	161	
	9.4 SANT MARCEL.LÍ	148	
	9.5 CAMÍ REIAL	48	
			531

10. QUATRE CARRERES	10.1 MONTEOLIVET	244	942
	10.2 EN CORTS	135	
	10.3 MALILLA	254	
	10.4 FONTETA DE SANT LLUÍS	163	
	10.5 NA ROVELLA	73	
	10.6 LA PUNTA	73	
11. POBLATS MARÍTIMS	11.1 EL GRAU	259	969
	11.2 EL CABANYAL-CANYAMERAL	257	
	11.3 LA MALVARROSA	235	
	11.4 BETERO	99	
	11.5 NATZARET	78	
	11.6 LES MORERES	41	
12. CAMINS AL GRAU	12.1 AIORA	145	571
	12.2 ALBORS	141	
	12.3 LA CREU DEL GRAU	114	
	12.4 CAMÍ FONDO	96	
	12.5 PENYA-ROJA	75	
13. ALGIRÓS	13.1 L'ILLA PERDUDA	105	997
	13.2 CIUTAT JARDÍ	240	
	13.3 L'AMISTAT	465	
	13.4 LA VEGA BAIXA	123	
	13.5 LA CARRASCA	64	
14. BENIMACLET	14.1. BENIMACLET	486	665
	14.2 CAMÍ DE VERA	179	
15. RASCANYA	15.1 ORRIOLS	361	796
	15.2 TORREFIEL	257	
	15.3 SANT LLORENÇ	178	
16. BENICALAP	16.1 BENICALAP	663	1571
	16.2 CIUTAT FALLERA	908	
17. POBLES DEL NORD	17.1 BENIFARAIG	106	557
	17.2 POBLE NOU	95	
	17.3 CARPESA	60	
	17.4 CASES DE BÀRCENA	50	
	17.5 MAUELLA	59	
	17.6 MASSARROJOS	100	
	17.7 BORBOTÓ	87	
18. POBLES DE L'OEST	18.1 BENIMÀMET	213	342
	18.2 BENIFERRI	129	
	19.1 EL FORN D'ALCEDO	91	
	19.2 EL CASTELLAR-L'OLIVERAL	139	
	19.3 PINEDO	82	
	19.4 EL SALER	76	
	19.5 EL PALMAR	82	



	19.6 EL PERELLONET	46	
	19.7 LA TORRE	75	
	19.8 EL FAITANAR	13	
19. POBLES DEL SUD			604
	Totals	14.152	14.152



9.5) Tipo de consulta per meses.

MES	Tipus de consulta																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Gener	468	143	145	20	432	28	464	2	27	17	21	0	4	1	18	1	8	0	0	0	0	0	1	0	0	29	58	38	5	77
Febrer	418	154	220	8	420	50	634	20	18	7	48	0	0	2	16	3	15	2	1	0	1	1	7	4	0	55	88	40	3	112
Març	267	116	216	10	239	41	734	14	4	2	66	0	1	7	15	5	13	5	1	0	1	0	1	4	0	36	33	36	0	30
Abril	172	59	125	10	154	28	203	24	5	16	54	0	0	0	21	1	6	1	0	0	2	0	0	2	0	17	14	42	0	11
Maig	660	103	327	8	412	22	1265	8	8	20	94	0	0	0	47	6	7	2	0	0	6	0	2	9	0	4	10	22	22	23
Juny	474	53	232	14	325	23	434	5	4	24	123	0	0	0	94	7	9	2	0	0	5	0	3	5	0	1	19	13	14	11
Juliol	91	55	84	9	68	20	69	6	4	13	26	0	0	0	8	6	8	1	0	1	1	1	0	4	0	1	6	23	0	1
Agost	80	28	44	0	62	11	56	4	2	10	15	0	0	0	5	1	10	2	0	0	1	0	1	2	0	2	1	18	0	2
Setemb.	2546	172	357	15	2486	30	2600	1	9	100	268	0	0	0	282	3	31	0	0	1	10	0	0	19	0	2	757	28	73	38
Octubre	3061	83	248	0	3242	17	2608	0	0	82	184	0	0	0	113	0	5	0	0	2	0	0	0	0	0	0	918	0	218	679
Novemb.	1708	50	144	1	1693	12	1067	2	3	11	91	0	0	0	8	4	3	3	2	7	5	0	0	6	1	0	224	1	85	1068
Desemb.	448	33	100	0	444	22	555	4	0	0	41	0	0	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	54	0	3	164
Totals	10.393	1.049	2.242	95	9.977	304	10.689	90	84	302	1.031	0	5	10	632	40	115	18	4	11	32	2	15	73	1	147	2.182	261	423	2216