

# **MEMORIA 2004**

**CONCEJALÍA DE BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN**

**AYUNTAMIENTO DE VALENCIA**

## **PRESENTACIÓN**

La Memoria de la Delegación de Bienestar Social e Integración correspondiente al ejercicio 2004 pretende facilitar una mayor accesibilidad a la información a la ciudadanía, de modo que se conozcan con transparencia los programas y servicios que se gestionan en nuestra Concejalía.

La información contenida en la memoria se ha organizado en tres apartados:

1. Datos generales de la ciudad de Valencia.
2. Estructura organizativa de los Servicios Sociales Municipales.
3. Información estadística relativa a los datos de atención de las personas en los diferentes recursos.

## **1. DATOS GENERALES DE LA CIUDAD DE VALENCIA**

Valencia es la tercera ciudad de España por número de habitantes y actividad económica. Con 790.754 habitantes empadronados a inicios de 2004, es la capital de la Comunidad Autónoma Valenciana y, a su vez, cabecera de un área metropolitana que ocupa una extensión de 628,1 kilómetros cuadrados, y está formada por un total de cuarenta y cuatro municipios. Sin embargo, lo que es propiamente el municipio de la capital cuenta con una extensión de 143,6 kilómetros cuadrados, de los que 50,7 corresponden al núcleo principal de asentamiento urbano; 49,9 están ocupados por pedanías, y los 43 kilómetros cuadrados restantes corresponden al lago de "La Albufera".

### **A) Cifras de la ciudad a destacar:**

• Población total:	790.754	100%
• Hombres:	379.159	47, %
• Mujeres:	411.595	52,1%
• Personas mayores (65 años y más):	136.264	17,2%
• Personas muy mayores (75 años y más):	63.195	8%
• Población 0 - 19 años:	143.078	18,1%
• Población 0 - 4 años:	36.287	4,6%
• Población 20 - 29 años:	127.844	16,2%
• Personas extranjeras:	71.746	9,1%
• Edad media de la población:	40,9	
• Familias 6 miembros o más:	8.691	
• Familias unipersonales:	83.628	
• Tamaño medio de las familias:	2,59	
• Densidad de población	79,98 hab/ha	
• Tasa bruta de natalidad	9,69 ‰	
• Tasa bruta de mortalidad	9,11 ‰	
• Tasa general de fecundidad	36,99 ‰	

- Relación de masculinidad 92,12 %
- Índice de envejecimiento 122,44 %
- Índice demográfico de dependencia 45,57 %
- Esperanza de vida. Hombres.1996-98 74 años
- Esperanza de vida. Mujeres.1996-98 81,9 años

Fuente: Padrón Municipal 1-1-04

<b>Evolución de la población en la ciudad de Valencia</b>		
<b>Año</b>	<b>Población de derecho</b>	<b>% de variación</b>
<b>1900</b>	215.687 hab.	
<b>1910</b>	233.018 hab.	8,0%
<b>1920</b>	247.281 hab.	6,1%
<b>1930</b>	315.816 hab.	27,7%
<b>1940</b>	454.654 hab.	44,0%
<b>1950</b>	503.886 hab.	10,8%
<b>1960</b>	501.777 hab.	-0,4%
<b>1970</b>	648.003 hab.	29,1%
<b>1981</b>	744.748 hab.	14,9%
<b>1991</b>	752.909 hab.	1,1%
<b>1996</b>	746.683 hab.	-0,8%
<b>2001</b>	750.476 hab.	0,5%
<b>2004</b>	790.754 hab.	5,4%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística. 2001 y 2004 Padrón Municipal de Habitantes.

## **2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES.**

A partir de los marcos normativo y competencial de referencia, los servicios sociales del Ayuntamiento de Valencia quedan estructurados en dos niveles diferenciados: los servicios sociales generales, comunitarios o de atención primaria, y los servicios sociales específicos, especializados o de nivel secundario.

- Los **Servicios Sociales Generales, o de atención primaria**, son la puerta de entrada al sistema. Tienen carácter universal, polivalente y gratuito. Al ser competencia de la administración local, el Ayuntamiento presta estos servicios desde un planteamiento de descentralización territorial, a través de once Centros Municipales de Servicios Sociales. Estos Centros Sociales son la sede del equipo base de profesionales que ofrecen a la totalidad de la población una serie de programas básicos, ya que están concebidos como el punto de acceso inmediato al sistema de Servicios Sociales. Prestan una atención integral, basando su actuación en el refuerzo de la autodeterminación y la potenciación de los propios recursos personales. En el ámbito comunitario buscan la implicación y la participación de la comunidad en el conocimiento y resolución de sus problemas.
- Los **Servicios Sociales Especializados, o de nivel secundario**, están destinados a sectores determinados de población (infancia, personas mayores, minorías étnicas, mujer, etc.) que por sus condiciones concretas requieren una atención más específica. Pese a que su competencia corresponde básicamente a la Generalitat, con el paso del tiempo el Ayuntamiento de Valencia ha ido asumiendo y, a menudo, compartiendo con otras entidades públicas y privadas una serie de prestaciones más complejas, características de estos servicios. Esto ha supuesto una profunda transformación administrativa y organizativa, con un importante aumento de infraestructuras y recursos humanos y, por otra parte, ha implicado aunar el desarrollo de programas propios con el establecimiento de una serie de convenios con instituciones dependientes de la iniciativa social, que a su vez han aportado recursos específicos propios.

La adecuación de estos dos niveles organizativos a la estructura de los servicios sociales municipales ha sido larga y compleja. La transferencia señalada de competencias de la Generalitat al Ayuntamiento de Valencia, por un lado, y la puesta en marcha y el desarrollo de las obligaciones municipales establecidas por el artículo 26.1.c de la Ley de Bases de Régimen Local en materia de servicios sociales, por otro, ha dado lugar con el paso del tiempo al organigrama, vigente actualmente, que se muestra a continuación:

## **ORGANIGRAMA**

**AQUÍ SE PODRÁ PINCHAR EL ORGANIGRAMA QUE SE OS ADJUNTA EN EL CORREO EN FORMATO PDF.**

Este organigrama contiene en el ámbito técnico:

- *1 Jefatura de Servicio*
- *1 sección con nivel de Oficina Técnica:* la Sección de Atención Social e Inmigración
- *2 secciones con contenidos transversales:* la Sección de Estudios y Planificación y la Sección Administrativa
- *7 secciones más con contenidos de servicios sociales generales o especializados:* S. Programas Generales, S. de Gestión de Programas y Centros, S. de Inserción Social y Laboral, S. Participación Social, S. Menor, S. Mujer y S. Personas Mayores

La delimitación de contenidos básicos que se desarrollan a partir de este organigrama es la siguiente:

#### **Sección de Programas Generales**

- Unidad Técnica de Ayuda a domicilio y programas complementarios: Teleasistencia, apoyo psicológico, podólogo, animación sociocultural...
- Programa *Menjar a casa*
- Unidad Técnica de Prestaciones Sociales
- Información y Documentación:  
Archivo y documentación, divulgación de servicios y actuaciones, gestión del SIUSS, actualización de la Guía de recursos...

#### **Sección de Mujer**

- Plan de Igualdad de Oportunidades:  
Actividades de sensibilización, Programa para la detección y prevención de violencia contra las mujeres, colaboración en proyectos europeos, realización de estudios específicos, coordinación con las diferentes áreas municipales...
- Centro de Información y Orientación a la Mujer (CMIO):

Información sobre recursos; orientación jurídica, social, psicológica y laboral; atención a asociaciones...

### **Sección de Participación Social**

- Mesas de Solidaridad
- Cooperación Internacional al Desarrollo:  
Proyectos de cooperación directa, de cooperación descentralizada a través de ONGD y de ayuda humanitaria y de emergencia
- Proyectos de lucha contra la pobreza y la exclusión social
- Cumplimiento de penas de trabajo en beneficio de la comunidad
- Banco del tiempo

### **Sección de Menor**

- Prevención:  
Actividades para menores, ayudas de comedor, Coordinación con el Programa de absentismo escolar, Servicio Especializado de Atención a la Familia y la Infancia (SEAFI), Centro de día para jóvenes Malvarrosa
- Protección:  
Prestaciones económicas de protección (PEP), Programa y prestaciones económicas de acogimiento familiar, Punto de Encuentro Familiar
- Reforma:  
Medidas judiciales con menores en medio abierto

### **Sección de Inserción Social y Laboral**

- Acceso a la vivienda:  
Mantenimiento de viviendas de usuarios/as de servicios sociales e inclusión de éstos en procesos de formación e inserción, Rehabilitación y mantenimiento de las viviendas de propiedad municipal por convenio con la COPUT y las adscritas a servicios sociales, Intervención técnica en asentamientos
- Programas de Inserción social y laboral:  
Prestaciones Económicas Regladas (PER), Programa de Atención a la Exclusión social (PAES), Plan Integral de Empleo para personas en riesgo de exclusión, Programa de desarrollo del pueblo gitano...



### **Sección de Personas Mayores**

- Oficina Municipal de Atención a las Personas Mayores (OMAM)
- Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores: 40
- Centros Gerontológicos Comunitarios: 2
- Programa *Viure i Conviure*
- Programa socio-sanitario
- Programa de atención, formación y orientación básica a las personas mayores en el ámbito familiar
- Programa de atención psicosocial a la familia
- Programa de animación socio-cultural

### **Sección de Atención Social e Inmigración**

- Centro de Atención Social a Personas sin techo (CAST):  
Alojamiento y primeras necesidades; Trabajo de calle; Coordinación de recursos con el resto de entidades que trabajan con personas sin techo
- Plan de Integración de la Inmigración y Centro de Apoyo a la Inmigración (CAI): Detección y seguimiento; información y orientación jurídica; mediación sociocultural; mediación sociolaboral

### **Sección de Estudios y Planificación**

- Estudios e investigaciones
- Planificación y evaluación de programas
- Proyectos europeos EQUAL
- Premios Valencia se solidariza
- Apoyo técnico al resto de secciones en materia de planificación e investigación

### **Sección de Programas y Centros**

- Atención a las personas con discapacidades:  
Oficina Municipal de atención a la persona con discapacidad (OMAD); Centros de atención (3 Centros Ocupacionales, 2 Centros de día, 1 Residencia), Plan de

accesibilidad, Eliminación de barreras urbanísticas y de transporte, Playa accesible, Campañas de sensibilización

- Gestión de los 11 Centros Municipales de Servicios Sociales donde se desarrolla la atención primaria:

Programas de Información, orientación y asesoramiento, Ayuda a domicilio, Menor, Atención e inserción social, Cooperación social

### **Sección Administrativa**

- Apoyo administrativo a la gestión del Servicio
- Gestión del presupuesto
- Tramitación ordinaria de los expedientes administrativos

**3. INFORMACIÓN ESTADÍSTICA RELATIVA A LOS DATOS DE ATENCIÓN  
DE LAS PERSONAS EN LOS DIFERENTES RECURSOS.**

**CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES**

**Población por CMSS**

	2001		2002		2003		2004	
Benimaclet	78.455	10,5%	79.883	10,5%	81.648	10,4%	81.626	10,3%
Campanar	80.968	10,8%	82.393	10,8%	84.624	10,8%	86700	11,0%
Ciutat Vella	71.532	9,5%	73.108	9,6%	74.792	9,6%	75.041	9,5%
Fuensanta	71.407	9,5%	71.944	9,4%	73.570	9,4%	73.570	9,3%
Malvarrosa	65.905	8,8%	66.306	8,7%	66.947	8,6%	67.067	8,5%
Natzaret	22.078	2,9%	22.457	2,9%	26.739	3,4%	27.128	3,4%
Olivereta	75.121	10,0%	76.254	10,0%	77.370	9,9%	77.887	9,8%
Quatre Carreres	77.291	10,3%	79.016	10,3%	77.064	9,8%	77.245	9,8%
Salvador Allende	89.304	11,9%	90.827	11,9%	93.531	11,9%	95.267	12,0%
Sant Marcel·lí	58.414	7,8%	58.999	7,7%	60.327	7,7%	60.995	7,7%
Trafalgar	60.001	8,0%	62.823	8,2%	66.234	8,5%	68.228	8,6%
Total	750.476	100,0%	764.010	100,0%	782.846	100,0%	790.754	100,0%

## PROGRAMA DE INFORMACIÓN

El Programa de Información, Orientación y Asesoramiento persigue el objetivo de favorecer la igualdad de oportunidades en el uso de los recursos, posibilitando el conocimiento de los derechos de las personas y de los recursos adecuados para resolver sus necesidades.

NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO							
	Mujeres		Hombres		Sin datos	Total	% CMSS
Benimaclet	605	57,2%	401	37,9%	52	1.058	7,7
Campanar	1.071	58,5%	646	35,3%	113	1.830	13,3
Ciutat Vella	446	66,4%	208	31,0%	18	672	4,9
Fuensanta	970	62,9%	554	35,9%	18	1.542	11,2
Malvarrosa	757	69,5%	297	27,3%	35	1.089	7,9
Nazaret	366	59,0%	251	40,5%	3	620	4,5
Olivereta	739	68,8%	287	26,7%	48	1.074	7,8
Quatre Carreres	675	73,0%	231	25,0%	19	925	6,7
Salvador Allende	1.433	58,5%	997	40,7%	21	2.451	17,9
Sant Marcel·lí	1.105	68,3%	468	28,9%	44	1.617	11,8
Trafalgar	612	72,4%	204	24,1%	29	845	6,2
<b>TOTAL</b>	<b>8.779</b>	<b>64,0%</b>	<b>4.544</b>	<b>33,1%</b>	<b>400</b>	<b>13.723</b>	<b>100,0</b>

## VOLUMEN DE POBLACIÓN ATENDIDA EN EL SERVICIO DE INFORMACIÓN

	Atenciones	Días de trabajo por año	Media atenciones / día	Media de tiempo / atención
Benimaclet	2.074	179	11,6	18' 6"
Campanar	1.561	233*	6,7	31' 18"
Ciutat Vella	1.546	192	8,1	26' 6"
Fuensanta	2.576	177	14,6	14' 24"
Malvarrosa	1.518	194	7,8	26' 48"
Nazaret	711	103	6,9	30' 24"
Olivereta	1.683	189	8,9	23' 36"
Quatre Carreres	1.724	184	9,4	22' 24"
S. Allende	2.765	187	14,8	14' 12"
Sant Marcel·lí	1.758	160	11,0	19' 6"
Trafalgar	1.555	173	9,0	23' 24"
<b>TOTAL</b>	<b>20.148</b>	<b>1.971</b>	<b>10,2</b>	<b>20' 30"</b>

\*Más de 1 turno por día. El cálculo se ha realizado considerando que todos los días se atiende 210 minutos (de 10 a 13.30 h)

## PRESTACIONES ECONÓMICAS

El Programa de Prestaciones Económicas se desarrolla para la cobertura de las necesidades más básicas: ayudas de emergencia, ayudas para el desarrollo personal, y tramitación de ayudas externas.

### NÚMERO DE PRESTACIONES CONCEDIDAS SEGÚN CMSS Y TIPO DE PRESTACIÓN - 2004

	Emergencia		Des. Personal Ayudas técnicas		D. Personal Adapt. veh.	Total	% CMSS
Unidad Técnica	140	65,4%	74	34,6%		214	4,2%
Benimaclet	400	98,0%	8	2,0%		408	8,1%
Campanar	711	98,3%	12	1,7%		723	14,3%
Ciutat Vella	372	95,9%	15	3,9%	1	388	7,7%
Fuensanta	370	95,9%	16	4,1%		386	7,7%
Malvarrosa	440	95,2%	21	4,5%	1	462	9,2%
Nazaret	438	98,2%	8	1,8%		446	8,8%
Olivereta	393	93,6%	27	6,4%		420	8,3%
Q. Carreres	434	97,5%	11	2,5%		445	8,8%
S. Allende	320	97,0%	10	3,0%		330	6,5%
Sant Marcel.lí	442	97,8%	9	2,0%	1	452	9,0%
Trafalgar	255	95,1%	13	4,9%		268	5,3%
CAST	99	100,0%		0,0%		99	2,0%
<b>TOTAL</b>	<b>4.814</b>	<b>95,5%</b>	<b>224</b>	<b>4,4%</b>	<b>3</b>	<b>5.041</b>	<b>100,0%</b>

## SERVICIO DE TELEASISTENCIA

El servicio de Teleasistencia desarrolla la atención domiciliaria a través de la línea telefónica, posibilitando el contacto con el usuario/a durante las 24 horas del día con una atención personalizada.

USUARIOSAS TELEASISTENCIA POR SEXO año 2004						
	Hombres		Mujeres		TOTAL	% CMSS
Benimaclet	66	18,9%	283	81,1%	349	9,3%
Campanar	78	20,2%	309	79,8%	387	10,3%
Ciutat Vella	43	12,1%	311	87,9%	354	9,5%
Fuensanta	76	19,8%	308	80,2%	384	10,3%
Malvarrosa	98	21,9%	350	78,1%	448	12,0%
Nazaret	24	21,1%	90	78,9%	114	3,0%
Olivereta	50	13,0%	334	87,0%	384	10,3%
Q. Carreres	68	21,1%	254	78,9%	322	8,6%
Salvador Allende	58	17,1%	281	82,9%	339	9,1%
Sant Marcel·lí	54	17,4%	256	82,6%	310	8,3%
Trafalgar	44	12,4%	310	87,6%	354	9,5%
TOTAL	659	17,6%	3.086	82,4%	3.745	100,0%

## SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

El servicio de Ayuda a Domicilio tiene como principal objetivo favorecer el mantenimiento de los ciudadanos/as en su entorno, evitando el desarraigo de su vida social y familiar y facilitando en lo posible la autonomía personal de los usuarios/as.

### NÚMERO DE TITULARES DEL SAD POR SEXO

	Hombres		Mujeres		Total	% sobre CMSS
Benimaclet	27	16,0%	142	84,0%	169	8,6%
Campanar	52	26,9%	141	73,1%	193	9,8%
Ciutat Vella	24	15,2%	134	84,8%	158	8,1%
Fuensanta	39	19,0%	166	81,0%	205	10,5%
Malvarrosa	44	24,7%	134	75,3%	178	9,1%
Nazaret	16	21,1%	60	78,9%	76	3,9%
Olivereta	24	14,0%	148	86,0%	172	8,8%
Quatre Carreres	51	24,3%	159	75,7%	210	10,7%
Salvador Allende	65	22,6%	222	77,4%	287	14,6%
Sant Marcel·lí	40	23,8%	128	76,2%	168	8,6%
Trafalgar	22	15,3%	122	84,7%	144	7,3%
Total	404	20,6%	1.556	79,4%	1.960	100,0%



## PROGRAMA DE MENOR

El Programa municipal de Menor se lleva a cabo para prevenir las situaciones carenciales, marginales y de inadaptación de los/as menores y para proteger y asistir a éstos/as, ofreciéndoles los recursos necesarios para un adecuado desarrollo físico y psicológico.

### NÚMERO DE MENORES ATENDIDOS SEGÚN EDAD

	0-5		6-12		13-15		16-18		SD	Total	% CMSS
Benimaclet	74	24,4%	113	37,3%	53	17,5%	63	20,8%		303	7,2%
Campanar	161	30,8%	197	37,7%	91	17,4%	73	14,0%		522	12,4%
Ciutat Vella	88	29,0%	108	35,6%	57	18,8%	50	16,5%		303	7,2%
Fuensanta	50	20,6%	74	30,5%	46	18,9%	55	22,6%	18	243	5,8%
Malvarrosa	178	23,4%	351	46,2%	169	22,2%	62	8,2%		760	18,1%
Nazaret	67	28,3%	104	43,9%	46	19,4%	20	8,4%		237	5,6%
Olivereta	90	36,7%	85	34,7%	40	16,3%	30	12,2%		245	5,8%
Quatre Carreres	105	23,0%	172	37,6%	108	23,6%	72	15,8%		457	10,9%
Salvador Allende	114	25,1%	174	38,3%	99	21,8%	67	14,8%		454	10,8%
Sant Marcel·lí	69	24,5%	107	37,9%	51	18,1%	55	19,5%		282	6,7%
Trafalgar	108	27,3%	153	38,7%	87	22,0%	47	11,9%		395	9,4%
Total	1.104	26,3%	1.638	39,0%	847	20,2%	594	14,1%	18	4.201	100,0%

Un tipo específico de ayudas sociales dirigidas a los menores son las becas de comedor que se disfrutan en los centros escolares (guarderías y colegios) y que tienen la duración de un curso. Tienen por objetivo cubrir las necesidades mínimas de alimentación de los niños/as, así como favorecer su integración escolar.

#### **BECAS DE COMEDOR CONCEDIDAS, CURSO ESCOLAR 2004-2005**

	Colegios		Escuelas Inf.		Total	% CMSS
Benimaclet	257	80,3%	63	19,7%	320	7,9%
Campanar	530	80,8%	126	19,2%	656	16,3%
Ciutat Vella	214	75,4%	70	24,6%	284	7,1%
Fuensanta	357	79,9%	90	20,1%	447	11,1%
Malvarrosa	203	77,8%	58	22,2%	261	6,5%
Nazaret	126	77,8%	36	22,2%	162	4,0%
Olivereta	169	76,1%	53	23,9%	222	5,5%
Quatre Carreres	375	79,1%	99	20,9%	474	11,8%
Salvador Allende	532	78,7%	144	21,3%	676	16,8%
Sant Marcel·lí	233	76,9%	70	23,1%	303	7,5%
Trafalgar	182	82,0%	40	18,0%	222	5,5%
<b>TOTAL</b>	<b>3.178</b>	<b>78,9%</b>	<b>849</b>	<b>21,1%</b>	<b>4.027</b>	<b>100,0%</b>

## **PROGRAMA DE MEDIDAS JUDICIALES A MENORES**

Tiene por objetivo aplicar las medidas judiciales en medio abierto, cautelares o firmes, previstas en la Ley Orgánica 5/2000 de Responsabilidad Penal de los Menores, así como los periodos de medio abierto correspondientes a medidas de internamiento, que nos sean encomendadas por los Juzgados de Menores a través de la Conselleria de Bienestar Social.

Así mismo persigue articular, desde el ámbito municipal, una respuesta sancionadora-educativa de carácter especializado, adecuada a las circunstancias personales, familiares y sociales de los menores y jóvenes objeto del programa, que contribuya a su reinserción social, a su maduración personal pacífica y a la prevención respecto a la comisión de nuevos hechos de carácter delictivo.

<b>MEDIDAS JUDICIALES - MENORES</b>	
Permanencia domiciliaria de fin de semana	21
Prestación de servicios en beneficio de la comunidad	27
Tareas socioeducativas	13
Libertades vigiladas	417
- Simple (cautelares y firmes)	268
- Como segundo período de internamiento	141
- Posterior a internamiento terapéutico	9
Tratamiento ambulatorio	2
Convivencia en grupo educativo	2
<b>TOTAL MEDIDAS</b>	<b>482</b>
Medidas que han estado en ejecución presencial	224

## CENTRO DE DÍA DE JÓVENES – MALVARROSA

Establecimiento dedicado a jóvenes con el objetivo de que, mediante un plan de intervención personalizado, puedan superar dificultades y adquirir hábitos y conocimientos necesarios para su futura inserción socio-laboral.

### JÓVENES SEGÚN SEXO

Hombres		Mujeres		Total
24	68,6%	11	31,4%	35

### JÓVENES SEGÚN EDAD

Edad	Número de casos	%
14	13	37,1
15	10	28,6
16	4	11,4
17	7	20,0
18	1	2,9
TOTAL	35	100,0

### JÓVENES SEGÚN CMSS DE REFERENCIA

CMSS	Núm. de jóvenes	%
Benimaclet	3	8,6
Campanar	0	0,0
Ciutat Vella	0	0,0
Fuensanta	3	8,6
Malvarrosa	15	42,9
Nazaret	2	5,7
Olivereta	0	0,0
Quatre Carreres	0	0,0
Salvador Allende	2	5,7
Sant Marcel·lí	8	22,9
Trafalgar	2	5,7
TOTAL	35	100,0

## **PRESTACIÓN ECONÓMICA REGLADA (P.E.R.)**

El Programa de Prestaciones Económicas Regladas (PER) es el que desarrolla con este nombre la renta mínima de la Comunidad Valenciana. Pretende garantizar unos medios económicos mínimos para que la persona o unidad familiar que la reciba pueda subvenir a las necesidades básicas de la vida y conseguir su integración sociolaboral.

### **NÚMERO DE TITULARES DE PER SEGÚN SEXO**

	Mujeres		Hombres		TOTAL	% CMSS
Benimaclet	22	78,6%	6	21,4%	28	6,1%
Campanar	45	83,3%	9	16,7%	54	11,8%
Ciutat Vella	27	84,4%	5	15,6%	32	7,0%
Fuensanta	41	97,6%	1	2,4%	42	9,2%
Malvarrosa	23	82,1%	5	17,9%	28	6,1%
Nazaret	20	100,0%	0	0,0%	20	4,4%
Olivereta	41	85,4%	7	14,6%	48	10,5%
Quatre Carreres	72	88,9%	9	11,1%	81	17,7%
Salvador Allende	31	91,2%	3	8,8%	34	7,4%
Sant Marcel·lí	66	94,3%	4	5,7%	70	15,3%
Trafalgar	16	80,0%	4	20,0%	20	4,4%
<b>TOTAL</b>	<b>404</b>	<b>88,4%</b>	<b>53</b>	<b>11,6%</b>	<b>457</b>	<b>100,0%</b>

## **PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SOCIAL (P.A.E.S.)**

El Programa de Atención a la Exclusión Social (PAES) pretende la inserción social de las personas, familias y unidades de convivencia caracterizadas por una situación de exclusión mediante la dotación de los recursos necesarios (materiales, económicos o humanos) que les permitan superar sus carencias de partida y les ayuden a salir de dicha situación.

### **PERSONAS BENEFICIARIAS DE PAES SEGÚN CMSS Y SEXO**

	Mujeres		Hombres		TOTAL
Benimaclet	2	50,0%	2	50,0%	4
Campanar	8	100,0%			8
Ciutat Vella	4	100,0%			4
Fuensanta	7	100,0%			7
Malvarrosa	2	50,0%	2	50,0%	4
Nazaret	4	80,0%	1	20,0%	5
Olivereta	3	75,0%	1	25,0%	4
Quatre Carreres	3	100,0%			3
Salvador Allende	5	100,0%			5
Sant Marcel·lí	2	66,7%	1	33,3%	3
Trafalgar	3	100,0%			3
Total	43	86,0%	7	14,0%	50

## **PROGRAMA DE ACCESO A LA VIVIENDA**

El Programa de Acceso a la Vivienda se dirige a familias que tienen un importante número de carencias y, particularmente, dificultades para acceder al mercado inmobiliario, para intentar que sean capaces de conseguir una vivienda en alquiler o en propiedad.

Datos de diciembre 2004

	<b>Número de familias en Censo de Vivienda Precaria</b>	<b>Familias realojadas según domicilio de realojo</b>
Benimaclet	0	1
Campanar	15	14
Ciutat Vella	4	1
Font Santa	13	6
Malva-rosa	68	8
Natzaret	14	27
Olivereta	0	1
Quatre Carreres	15	7
Salvador Allende	29	11
Sant Marcel·lí	31	10
Trafalgar	7	10
*La Coma	-	13
*Xirivella	-	7
<b>TOTAL</b>	<b>196</b>	<b>116</b>

\*Viviendas municipales localizadas fuera del límite geográfico de la ciudad de Valencia

## **PARTICIPACIÓN SOCIAL**

Las actuaciones municipales enmarcadas en la Sección de Participación Social se conciben como un modelo de colaboración entre los poderes públicos y el resto de agentes de bienestar.

<b>MESAS DE SOLIDARIDAD</b>		
	Número de Proyectos	Cuantía
Benimaclet	5	35.420,00 €
Campanar	7	39.000,00 €
Ciutat Vella	8	39.420,00 €
Fuensanta	8	37.303,00 €
Malvarrosa	5	37.420,00 €
Nazaret	5	33.920,00 €
Olivereta	4	30.676,00 €
Quatre Carreres	8	39.771,00 €
Salvador Allende	8	35.000,00 €
Sant Marcel·lí	8	37.580,00 €
Trafalgar	8	37.618,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>403.128,00 €</b>

<b>CONVOCATORIA LUCHA CONTRA LA POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL</b>		
SECTOR	Número de proyectos	Cuantía
Acceso al empleo	2	16.444,00 €
Drogodependencias	5	102.361,00 €
Grupos étnicos minoritarios	2	22.012,00 €
Inmigrantes y refugiados	9	106.800,00 €
Jóvenes con dificultades integración	3	35.838,00 €
Mujer	8	73.214,00 €
Personas sin techo	4	37.215,00 €
Reclusos/as y ex reclusos/as	6	133.126,00 €
Socio sanitarios	19	184.760,00 €
Tercera edad	3	58.230,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>770.000,00 €</b>



**COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO**

FORMA	Número de proyectos	Cuantía
Cooperación directa	3	103.290,00 €
Ayuda humanitaria y de emergencia	4	84.000,00 €
Cooperación al desarrollo	20	668.048,00 €
Sensibilización	5	31.952,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>887.290,00 €</b>

**PRESTACIONES EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD**

Numero de Personas	14
Jornadas	547

## CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN TECHO

Es un centro desde el que se interviene de forma integral con el colectivo de personas que carecen de domicilio, cubriendo sus necesidades básicas y coordinando fundamentalmente los recursos de alojamiento temporal para personas sin vivienda que se encuentran en un proceso de exclusión social y desestructuración personal.

### NÚMERO DE ATENCIONES DEL CAST SEGÚN SEXO

	Mujeres		Hombres		Total	% mensual
Enero	77	18,8%	332	81,2%	409	6,0%
Febrero	109	17,8%	502	82,2%	611	8,9%
Marzo	154	23,7%	497	76,3%	651	9,5%
Abril	112	20,1%	445	79,9%	557	8,1%
Mayo	150	25,7%	433	74,3%	583	8,5%
Junio	137	23,7%	442	76,3%	579	8,4%
Julio	144	22,0%	510	78,0%	654	9,5%
Agosto	123	20,1%	489	79,9%	612	8,9%
Septiembre	108	22,0%	383	78,0%	491	7,2%
Octubre	114	20,6%	440	79,4%	554	8,1%
Noviembre	128	20,2%	506	79,8%	634	9,2%
Diciembre	106	20,0%	423	80,0%	529	7,7%
<b>TOTAL</b>	<b>1.462</b>	<b>21,3%</b>	<b>5.402</b>	<b>78,7%</b>	<b>6.864</b>	<b>100,0%</b>

### NÚMERO DE ATENCIONES DEL CAST SEGÚN MESES Y PROCEDENCIA

	Provincia de Valencia		España		U.E.		No U.E.		TOTAL
Enero	74	18,1%	92	22,5%	14	3,4%	229	56,0%	409
Febrero	109	17,8%	139	22,7%	21	3,4%	342	56,0%	611
Marzo	116	17,8%	147	22,6%	23	3,5%	365	56,1%	651
Abril	99	17,8%	127	22,8%	19	3,4%	312	56,0%	557
Mayo	103	17,7%	132	22,6%	21	3,6%	327	56,1%	583
Junio	106	18,3%	130	22,5%	19	3,3%	324	56,0%	579
Julio	117	17,9%	147	22,5%	23	3,5%	367	56,1%	654
Agosto	110	18,0%	137	22,4%	22	3,6%	343	56,0%	612
Septiembre	89	18,1%	113	23,0%	17	3,5%	272	55,4%	491
Octubre	96	17,3%	126	22,7%	20	3,6%	312	56,3%	554
Noviembre	113	17,8%	143	22,6%	22	3,5%	356	56,2%	634
Diciembre	94	17,8%	120	22,7%	18	3,4%	297	56,1%	529
<b>TOTAL</b>	<b>1.226</b>	<b>17,9%</b>	<b>1.553</b>	<b>22,6%</b>	<b>239</b>	<b>3,5%</b>	<b>3.846</b>	<b>56,0%</b>	<b>6.864</b>

## PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Las actuaciones municipales dirigidas a las personas con discapacidad, tanto física como psíquica o sensorial, pretenden sensibilizar a la ciudadanía sobre esta situación y atender a estas personas tanto en sus necesidades de información básica sobre acceso a recursos, como mediante servicios específicos para lograr la máxima integración social y laboral dentro de sus posibilidades.

### OMAD - OFICINA MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Tarjeta de estacionamiento para personas con movilidad reducida		Personas Atendidas
En vigor	2.985	1.056
Concedidas	499	
Denegadas	48	

### CENTROS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

	Tipo minusvalía	Núm. plazas	Actividades que realizan
C.O.M. Isabel de Villena	Moderada - Severa	55	Taller de carpintería, talleres de encuadernación y carpetería, taller de enmarcado de cuadros, cursos de jardinería, actividades de ocio y tiempo libre, actividades deportivas...
C.O.M. Juan de Garay	Ligera	60	
C.O.M. Grabador Planes	Moderada - Ligera	50	
Residencia La Nostra Casa – Vall de la Ballestera	Discapacidad intelectual en todos su niveles	60	Asistencia y atención integral: alojamiento y manutención, atención médica y control sanitario. Fisioterapia, hidroterapia y estimulación sensorial. Tratamiento terapéutico especializado. Apoyo psico-social y orientación familiar
Centro de Día La Nostra Casa – Vall de la Ballestera	Discapacidad intelectual severa	40	Asistenciales, fisioterapia, actividades de expresión plástica, actividades de autonomía personal, horticultura...
Centro de Día Fuente San Luis	Discapacidad intelectual severa	35	
<b>TOTAL</b>		<b>300</b>	

## PERSONAS MAYORES

La atención municipal a personas mayores se dirige a facilitar su acceso a los recursos ciudadanos y a potenciar su participación, integración y autorrealización, previniendo fundamentalmente situaciones de aislamiento y soledad.

### PERSONAS MAYORES ATENDIDAS EN CENTROS DE DÍA SEGÚN SEXO Y TIPO DE PLAZA

	Mujeres		Hombres		TOTAL	Plazas	Plazas Demencias
						T. Edad	y Alzheimer
Arniches	99	76,2%	31	23,8%	130	82	48
La Amistad	109	72,7%	41	27,3%	150	105	45
N. Hogar	6	24,0%	19	76,0%	25	16	9
A. Mayoral	10	37,0%	17	63,0%	27	18	9
Geriser	9	50,0%	9	50,0%	18	9	9
TOTAL	233	66,6%	117	33,4%	350	230	120

### PERSONAS MAYORES PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES

Personas atendidas en la OMAM	12.993
Participantes actividades físicas	3.026
Participantes talleres y cursos	1.298
Excursiones y visitas culturales	2.700

**CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES  
2004**

<b>Nº. orden.</b>	<b>CENTRO</b>	<b>DOMICILIO</b>	<b>C.P.</b>	<b>Núm. Socios año 2004</b>	<b>%</b>
1	ARNICHES	Cam. Viejo Xirivella, 2	46014	592	1,4
2	BENICALAPECH	Parque Benicalap	46025	959	2,3
3	BENIFARAIG	Ferrer y Bigne, 47	46016	194	0,5
4	BENIMAMET	Dr. Soriano Benlloch, 39	46035	735	1,8
5	BORBOTÓ	Pl. Moreral, (Jubilados)	46016	198	0,5
6	CAMPANAR	Benidorm, 18	46015	730	1,8
7	CASTELLAR-OLIVERAL	Ador, 67	46026	750	1,8
8	CRUZ CUBIERTA	Tomás de Villarroya, 17	46017	1.036	2,5
9	DISTRITO XIV	Torreta de Miramar, 4	46020	1.941	4,7
10	EL CALVARI	Gral. Avilés, 19	46015	1.360	3,3
11	EL CARMEN	Alta, 48 y 50	46003	305	0,7
12	EL PALMAR	Caudete, 15	46012	195	0,5
13	EL PERELLONET	Av. Gaviotes, 33-B	46012	138	0,3
14	EL SALER	Av. Al Mar, s/n	46012	147	0,4
15	FUENSANTA	Vgen. Fuensanta, s/n	46014	753	1,8
16	FUENTE SAN LUIS	C/. Severiano Goig, s/n	46013	1.664	4
17	GIORGETA	Av. Giorgeta, 18	46007	2.214	5,3
18	HORNO DE ALCEDO	Rio Cabriel, 2-B	46026	393	1
19	LA AMISTAD	Yecla, 12	46021	1.750	4,2
20	LA LLUM	Barrio de la Luz, 12	46018	403	1
21	LA TORRE	Benidoleig. 9	46017	687	1,7
22	MALILLA	Juan Ramón Jiménez, 18	46006	2.570	6,2
23	MALVARROSA	Mtra. Mª. Carbonell, 1	46011	1.800	4,4
24	MARCHALENES	Av. Portugal, 12-B	46009	2.013	4,8
25	MASSARROJOS	Cura Bau, 12-B	46112	230	0,6
26	NAZARET	Pl. Aras de Alpuente, s/n.	46024	732	1,8
27	OLIVERETA	Torres, 12-B	46018	2.050	5
28	ORRIOLS	San Juan de la Peña, 3	46019	1.785	4,3
29	PINEDO	Trav. Pinedo al Mar, 33	46012	427	1
30	POBLE NOU	Camino Moncada, 205	46025	101	0,2
31	REINO DE VALENCIA	Dr. Monserrtt, 17	46008	2.171	5,2

32	SALVADOR ALLENDE	Conde de Lumiares, 5	46019	1.819	4,4
33	SAN ISIDRO	J.Andréu Alabarta, s/n. (Parque)	46014	534	1,3
34	SAN JOSÉ	Pº. Facultades, 8-B	46021	1.911	4,6
35	SAN MARCELINO	Salvador Perles, s/n	46017	1.130	2,6
36	SANT PAU	Eduardo Soler y Pérez, 10	46015	454	1,1
37	TRAFALGAR	Trafalgar, 34	46023	925	2,2
38	TRINITAT	Convento Carmelitas, 1 -Bj	46010		
39	VGEN DESAMPARADOS	Músico Ayllón, s/n.	46018	2.506	6
40	VIVEROS	Pl.de Ávila, 17	46010	1.172	2,8
	NUMERO TOTAL DE SOCIOS			41.274	100%

## **PREMIOS VALENCIA SE SOLIDARIZA – VII EDICIÓN – 2004**

El objeto de esta convocatoria anual es reconocer y fomentar el compromiso de solidaridad con las personas menos favorecidas por parte de personas físicas o jurídicas que desarrollan su labor en la ciudad de Valencia.

Beca de Investigación Social	Equipo de Enrique Gracia, Marisol Lila y Marta Robles “Trayectorias hacia la integración social del inmigrante latinoamericano en la Comunidad Valenciana”
Premio a la Integración Social	Iniciatives Solidàries
Premio a la Integración Laboral de Personas con Discapacidades físicas psíquicas o sensoriales	COCEMFE
Premio a la Trayectoria de Solidaridad	Fundació Pau i Solidaritat P.V

Nota: cada uno premiado con 5.800 €



## **PLAN MUNICIPAL PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES**

Es el marco municipal de promoción de la igualdad de oportunidades, de erradicación de la violencia de género, fomento de la autonomía y la participación de las mujeres de la ciudad de Valencia en la vida política, económica, cultural y social.

<b>Programa de detección y prevención de la violencia contra las mujeres (apoyo a las atenciones realizadas en los CMSS y CAST)</b>		
	Nº de personas atendidas	1.180
	Nº de mujeres atendidas	879
	Nº de atenciones realizadas	1.786
	Nº de mujeres víctimas de violencia o en riesgo	143
<b>Programa de prevención: Talleres “Educar en igualdad” en los centros escolares</b>		
	Nº de centros públicos	109
	Nº de centros privados / concertados	27
	Nº de aulas	1.482
	Alumnado participante	35.372
<b>Programas de sensibilización</b>		
	Campaña Día Internacional de la Mujer, 8 de marzo	
	Campaña Día Internacional para combatir la violencia contra las mujeres, 25 de noviembre	
	Taller de Corresponsabilidad familiar: “El arte de lo cotidiano”	
	Encuentro de Asociaciones de mujeres de la Ciudad de Valencia “En torno a la violencia contra las mujeres”	
<b>Premios de Narrativa Breve. III Certamen “Mujeres con discapacidad, mujeres no menos validas”.</b>		
	Premio	1.500 €
	Accésit	500€

<b>CMIO – Centro de Información y orientación a la mujer</b>			
Personas atendidas en el servicio de información y orientación - 2004		N	%
<b>Total Personas</b>		1.203	100
Sexo	Hombre	9	0,74
	Mujer	1.194	99,26
Edad	< 18	4	0,33
	De 18 a 28	234	19,45
	De 29 a 39	389	32,33
	De 40 a 50	296	24,60
	De 51 a 65	167	13,88
	De 66 a 75	18	1,49
	+ 75	4	0,33
	Sin determinar	91	8,22
Procedencia según domicilio	Ciudad de Valencia	858	71,3
	Otros municipios	23	1,9
	Sin determinar	322	26,8
Nacionalidad	España	1.004	83,6
	Resto	199	16,4
Atención a asociaciones de mujeres		44	
Información a profesionales		167	
Beneficiarias del programa de protección con teléfonos móviles		24	

## **CENTRO DE ATENCIÓN A LA INMIGRACIÓN - CAI**

Es un recurso especializado que complementa a la red de servicios sociales generales, mediante acciones centradas básicamente en la información, la mediación sociocultural y la mediación sociolaboral.

<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Atención telefónica	1.279	67,0%
Programa de retorno	122	6,4%
Primera acogida	220	11,5%
Atención jurídica	289	15,1%
Total	1.910	100

<b>DEMANDAS RECIBIDAS EN LA ATENCIÓN TELEFÓNICA</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Asesoramiento jurídico	653	42,5%
Información general	143	9,3%
Información CMSS	22	1,4%
Información CAST	8	0,5%
Información entidades	62	4,0%
Información salud	33	2,1%
Información educación	45	2,9%
Información laboral	55	3,6%
Información vivienda	16	1,0%
Información mujer	7	0,5%
Información cultural	25	1,6%
Información padrón	13	0,8%
Información retorno voluntario	251	16,4%
Información emigrante retornado	9	0,6%
Otras demandas	193	12,6%
<b>TOTAL</b>	<b>1.535</b>	<b>100</b>

## **ACTIVIDADES DEL CAI**

Coordinación con las entidades de inmigración para la presentación del programa del CAI

Asesoramiento a las entidades de inmigración para el acceso a las diferentes convocatorias de ayudas y subvenciones

Organización de la I Jornada Intercultural del barrio de Russafa en colaboración con la entidad Médicos del Mundo

Colaboración con la concejalía de Educación (Sección Proyectos Educativos) en la organización del Certamen de Villancicos.

Colaboración con la Concejalía de Educación (Sección Proyectos Educativos) en la revisión de materiales educativos sobre interculturalidad para su inclusión en la oferta educativa de actividades para el curso 2004-2005

Otras actividades interculturales:

- Participación del CAI en la organización de la Semana Intercultural de la Falla Lepanto
- Exhibición de folklore típico colombiano en el Centro de Actividades para Personas Mayores de Marxalenes
- Participación en la Feria Expo-Jove
- Coordinación con las Asociaciones de inmigrantes en Valencia para la organización de su participación en el Festival de Las Naciones