

**MEMORIA DEL SERVICIO DE BIENESTAR
SOCIAL E INTEGRACIÓN
2013**

(Recopilación de Memorias)

**CONCEJALÍA DE BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN
AYUNTAMIENTO DE VALENCIA**

Sección Estudios y Planificación

Mayo, 2014

INDICE

	Página
Sección Administrativa	3
Sección de Programas Generales	6
Unidad Técnica de Información y Documentación.....	12
Sección de Programas y Centros	15
Sección de Atención a personas con Discapacidad.....	20
Sección de Menor	23
Sección de Programas de Inserción Social y Laboral	30
Sección de Participación Social	35
Sección de Personas Mayores	41
Sección de Mujeres e Igualdad.....	44
Sección de Estudios y Planificación	47
Sección de Trabajos en Beneficio de la Comunidad	49
Oficina Técnica de Atención social – CAST.....	50

SECCIÓN ADMINISTRATIVA

PERSONAL DELEGACIÓN - 2013							
	Nivel	Grupo	Mujeres	%	Hombres	%	Total
Jefe de Servicio	29	A1	0	0,0%	1	100,0%	1
Jefe Oficina Técnica	27	A1	0	0,0%	1	100,0%	1
1 Jefe Sección Adjunto J. Serv.	27	A1	0	0,0%	1	100,0%	1
Jefaturas de Sección	25	A1	5	62,5%	3	37,5%	8
Jefatura Sección	25	A2	0	0,0%	1	100,0%	1
Dirección de Centro Serv. Soc.	24	A1	9	75,0%	3	25,0%	12
Personal Técn. Admón. Gral.	24	A1	3	100,0%	0	0,0%	3
Personal Técn. Sup. Admón. Esp.	24	A1	5	71,4%	2	28,6%	7
Agente Desarrollo Local	24	A1	0	0,0%	1	100,0%	1
Personal Técn. Medio Serv. Social	22	A2	55	85,9%	9	14,1%	64
Personal Técn. Medio Trab. Social	22	A2	62	86,1%	10	13,9%	72
Técn. Medio Serv. Soc. Directores	22	A2	5	55,6%	4	44,4%	9
Jefaturas de Negociado	24	A2	2	100,0%		0,0%	2
Personal Técn. Auxiliar S.S.	18	C1	26	63,4%	15	36,6%	41
Personal Administrativo	18	C1	1	50,0%	1	50,0%	2
Personal Aux. Administrativo	16	C2	23	85,2%	4	14,8%	27
Personal Subalterno	13	AP	18	58,1%	13	41,9%	31
Total			214	75,6%	69	24,4%	283

PRESUPUESTO DELEGACIÓN

ARRENDAMIENTOS DE EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	436.358,59
EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	158.670,52
MAQUINARIA, INSTALACIONES TECNICAS Y UTILLAJE	40.986,27
OTROS SUMINISTROS	1.466,02
TRANSPORTES	89.652,00
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	18.988,11
OTROS GASTOS DIVERSOS	115.898,79
OT. TRABAJOS REALIZADOS POR OT. EMPRESAS Y PROFESION	16.119.212,49
SUBVENCION A FAMILIAS EN INST. SIN FINES DE LUCRO	7.669.186,51
TRANSF. PREMIOS, BECAS, PENS, ESTUD, INVESTIGACIÓN	4.750,00
OTRAS TRANSFERENCIAS	1.067.921,00
OTRAS TRANSFERENCIAS	3.025.053,25
CONSTRUCCION EDIFICIOS SERVICIOS SOCIALES	42.159,18
CONSTRUCCION CMAPM MONTEOLIVETE	6.522,63
MAQUINARIA E INSTALACIONES	14.865,08
MOBILIARIO Y ENSERES BIENESTAR SOCIAL	51.222,22
MOBILIARIO BIENESTAR SOCIAL	440,00
REF. INMUEB. S. SOCIALES	132.534,30
Total	28.995.886,96

Funciones:

-Emisión de informes y elaboración de propuestas de acuerdo, tramitación, y seguimiento de expedientes.

-Revisión y reparto de las instancias remitidas por el Registro General de Entrada.

-Remisión de expedientes e Informes a los Juzgados.

-Supervisión, cuando así se requiere por las Secciones del Servicio, de los procesos internos de gestión, coordinación de trámites de expedientes administrativos y su archivo.

-Realización de informes y propuestas de Acuerdo y/o Resolución para las distintas Secciones del Servicio, en los expedientes de contratación, convenios de colaboración, subvenciones, prestaciones y ayudas, cesiones de inmuebles.

-Hacer el seguimiento y coordinación de la gestión económico-financiera y presupuestaria, conjuntamente con el resto de las Unidades del Servicio.

-Expedientes de obras y servicios, revisión de precios, aprobación de las actas de recepción de obras, y devoluciones de fianza.

- Expedientes de subvenciones.

- Elaboración de los Proyectos de Gasto, conforme a los datos que se facilitan por las distintas Secciones del Servicio.

Expedientes relativo a los gastos de comunidad derivados de los locales cedidos, arrendados y las viviendas municipales correspondientes al programa municipal de viviendas que gestiona el Servicio, Sección de Inserción Social y Laboral.

Colaboración con el mantenimiento de los contenidos informativos relacionados con la Unidad.

La realización de estas funciones se realiza a partir de las propuestas que las Secciones Técnicas, hacen llegar a la Unidad Administrativa y, con la previa supervisión y/o autorización del Servicio.

SECCIÓN ADMINISTRATIVA	
EXPEDIENTES ADMINISTRATIVOS	
TRAMITACIÓN Y GESTIÓN PRESUPUESTARIA.	<ul style="list-style-type: none"> -Contratos Administrativos. -Convenios de colaboración con otras Administraciones Públicas o con entidades privadas, de interés público. -Arrendamiento de inmuebles. -Cesiones a precario de inmuebles. -Propuesta de inicio de acciones judiciales. -Desalojo de inmuebles. -Firma de Escrituras. -Proyectos de Gasto. -Facturación. -Devolución de fianzas. -Encargo de Obras, Instalaciones y Servicios, a la Contrata Municipal. -Expedición de certificados. -Resolución de los recursos de reposición. -Aprobación y Pago de las certificaciones de obras. -Tramitación y Pago de Intereses de demora. -Revisiones de precios y rentas en contratos. -Otorgamiento y pago de subvenciones. -Petición y justificación de subvenciones. -Procedimiento para la cancelación de tarjetas de estacionamiento. -Informes solicitados por los juzgados, Síndic de Greuges, y fiscalía de menores e incapacidades. -Procedimiento para la solicitud de subvenciones, aceptación, justificación y reconocimiento de derechos. -Aprobación y Modificación de Ordenanzas.
	<ul style="list-style-type: none"> -Reconocimientos de obligaciones. -Reconocimientos extrajudiciales de crédito. -Pago de facturas. -Anticipos de caja fija. -Libramientos a justificar -Modificaciones de créditos. -Elaboración de proyectos de gasto. -Convocatoria de premios. -Prestaciones Económicas Individuales -Ayudas y subvenciones destinadas a las entidades y asociaciones.
	<ul style="list-style-type: none"> -Tarjetas de estacionamiento para personas con movilidad reducida. -Programa Menjar a casa. -Servicio de Tele-Alarma Mujer -Servicio de Teleasistencia -Ayudas por prestación de servicios sociales para sufragar gastos de comedor escolar.

SECCIÓN DE PROGRAMAS GENERALES

PROGRAMA DE INFORMACIÓN							
NÚMERO DE PERSONAS USUARIAS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)							
CMSS	No consta	Mujeres		Hombres		Total	
		Número	%	Número	%	Número	%
Benimaclet	51	1.343	8,0	911	8,7	2.305	8,0
Campanar	408	2.635	15,7	1.862	17,9	4.905	17,1
Ciutat Vella	37	1.129	6,7	750	7,2	1.916	6,7
Malva-rosa	157	1.007	6,0	494	4,7	1.658	5,8
Natzaret	66	585	3,5	275	2,6	926	3,2
Olivereta	83	1.515	9,0	977	9,4	2.575	9,0
Patraix	142	1.709	10,2	1.193	11,4	3.044	10,6
Quatre Carreres	115	2.040	12,1	1.044	10,0	3.199	11,2
Salvador Allende	223	2.090	12,4	1.271	12,2	3.584	12,5
Sant Marcel·lí	122	1.790	10,6	1.108	10,6	3.020	10,5
Trafalgar	50	965	5,7	542	5,2	1.557	5,4
Total	1.454	16.808	100,0	10.427	100,0	28.689	100,0
Personas extranjeras	1.403	3.956	37,9%	6.013	35,8%	11.372	39,6%
Personas con discapacidad	13	1.616	9,6%	2.796	26,8%	4.425	15,4%

**PROGRAMA DE INFORMACIÓN
NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y EDAD**

	No consta Edad		0-15		16-17		18-64		65-79		80 i més	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Benimaclet	49	2,2	646	9,8	50	11,4	971	6,9	189	8,7	400	12,5
Campanar	1.067	48,2	1314	19,8	75	17,0	1956	13,9	220	10,1	273	8,6
Ciutat Vella	113	5,1	362	5,5	29	6,6	968	6,9	178	8,2	266	8,3
Malva-rosa	185	8,4	80	1,2	21	4,8	1.060	7,5	132	6,1	180	5,6
Natzaret	84	3,8	94	1,4	14	3,2	606	4,3	55	2,5	73	2,3
Olivereta	113	5,1	633	9,6	40	9,1	1.061	7,6	269	12,3	459	14,4
Patraix	125	5,6	1.007	15,2	64	14,5	1.485	10,6	178	8,2	185	5,8
Q. Carreres	171	7,7	364	5,5	25	5,7	2.012	14,3	277	12,7	350	11,0
S. Allende	108	4,9	1.351	20,4	52	11,8	1.339	9,5	290	13,3	444	13,9
S. Marcel.lí	122	5,5	671	10,1	49	11,1	1.527	10,9	256	11,7	395	12,4
Trafalgar	77	3,5	101	1,5	21	4,8	1.060	7,5	135	6,2	163	5,1
Total	2.214	100,0	6.623	100,0	440	100,0	14.045	100,0	2.179	100,0	3.188	100,0

SERVICIO DE INFORMACIÓN – 2013
VOLUMEN DE TRABAJO (Datos recogidos por ordenanzas)

	Jornadas de trabajo	Nº de turnos	Días en lista de espera	Nº de citaciones	Nº personas citadas que acuden	% atenciones / citaciones	Media de atenciones por turno	Nº atenciones de emergencia	Total atenciones en el servicio	Nº atenciones fuera de horario del servicio
Benimaclet	216	216	11,9	2347	1776	75,7%	8,22	9	1785	223
Campanar	227	274	6,5	3161	2346	74,2%	8,56	6	2352	817
C. Vella	227	227	6,9	2365	1840	77,8%	8,11	44	1884	263
Malvarrosa	175	221	6,2	2079	1430	68,8%	6,47	13	1443	112
Natzaret	134	134	8,0	1468	1023	69,7%	7,63	32	1055	136
Olivereta	200	200	4,2	1791	1347	75,2%	6,84	0	1347	923
Patraix	205	205	6,3	2249	1757	78,1%	8,50	171	1889	851
Q Carreres	218	254	16,7	2592	1870	72,1%	7,36	137	2007	1111
S. Allende	237	261	9,8	2852	2296	80,5%	8,80	2	2298	1367
S.Marcel.lí	239	250	6,4	2736	2085	76,2%	8,34	29	2114	1208
Trafalgar	228	228	7,8	2423	1826	75,4%	8,01	44	1870	41
TOTAL	210	225	8,26	26063	19596	75,2%	7,93	487	20083	7052

VOLUMEN DE POBLACIÓN ATENDIDA POR TÉCNICAS/OS AUXILIARES INF.

CMSS	Atenciones		Días de atención	Media personas/día
	N	%		
Benimaclet *	374	2,8%	45	8,3
Campanar	1.201	9,1%	161	7,5
Ciutat Vella	1.376	10,5%	169	8,1
Malvarrosa	1.115	8,5%	182	6,1
Nazaret	539	4,1%	144	3,7
Olivereta	1.241	9,4%	199	6,2
Patraix	1.932	14,7%	203	9,5
Quatre Carreres	1.126	8,6%	169	6,7
Salv. Allende	1.686	12,8%	168	10,0
Sant Marcel.lí **	1.107	8,4%	153	7,2
Trafalgar	1.463	11,1%	181	8,1
TOTAL	13.160	100,0%	1.774	7,4

* CMSS Benimaclet – Sin profesional en el servicio durante gran parte del año.

** CMSS Sant Marcel.lí – Sin profesional en el servicio durante gran parte del año.

NÚMERO DE PRESTACIONES CONCEDIDAS POR MODALIDAD

CMSS	Emergencia		Des. Personal Ayudas técnicas		Des Personal Adapt. veh	Total	% CMSS
Benimaclet	782	8,7%	10	8,5%	-	792	8,7%
Campanar	1.045	11,7%	8	6,8%	-	1053	11,6%
Ciutat Vella	561	6,3%	8	6,8%	-	569	6,3%
Malvarrosa	593	6,6%	6	5,1%	-	599	6,6%
Nazaret	705	7,9%	5	4,3%	-	710	7,8%
Olivereta	602	6,7%	2	1,7%	-	604	6,7%
Patraix	1038	11,6%	9	7,7%	-	1047	11,5%
Q. Carreres	896	10,0%	20	17,1%	-	916	10,1%
S. Allende	1071	12,0%	9	7,7%	-	1080	11,9%
S. Marcel.lí	784	8,8%	22	18,8%	-	806	8,9%
Trafalgar	697	7,8%	18	15,4%	-	715	7,9%
CAST	112	1,3%		0,0%	-	112	1,2%
CAI	64	0,7%		0,0%	-	64	0,7%
Total	8.950	100,0%	117	100,0%	0	9.067	100,0%
Personas beneficiarias de las prestaciones, por sexo			Hombres		1.624	26,1 %	
			Mujeres		4.595	73,9 %	
			Total		6.219	100%	
Prestaciones a personas extranjeras: 3.262						52,5%	
Importe de las prestaciones a personas extranjeras: 873.961,63 de 2.390.043,74 euros						36,6%	
Prestaciones a mujeres víctimas de violencia de género: 809						8,9%	
Importe: 203.245,74 euros							
Total importe ayudas (Ayudas de emergencia + Ayudas técnicas de desenvolvimiento personal):.2.390.043,74 euros							
AYUDAS SUMINISTRO DE ALIMENTOS: 900.000,0 euros							

USUARIOS/AS DEL SAD (SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO) POR SEXO

	Hombres		Mujeres		Total	% sobre CMSS	Personas extranjeras	
Benimaclet	34	17,9%	156	82,1%	190	9,2%	1	0,5%
Campanar	56	20,7%	215	79,3%	271	13,2%	2	0,7%
Ciutat Vella	24	21,2%	89	78,8%	113	5,5%	1	0,9%
Malvarrosa	41	24,6%	126	75,4%	167	8,1%	0	0,0%
Nazaret	31	27,7%	81	72,3%	112	5,5%	2	1,8%
Olivereta	30	17,6%	140	82,4%	170	8,3%	3	1,8%
Patraix	29	16,7%	145	83,3%	174	8,5%	2	1,1%
Quatre Carreres	41	21,9%	146	78,1%	187	9,1%	1	0,5%
Salv. Allende	44	18,8%	190	81,2%	234	11,4%	1	0,4%
Sant Marcel·lí	37	16,5%	187	83,5%	224	10,9%	2	0,9%
Trafalgar	33	15,5%	180	84,5%	213	10,4%	0	0,0%
Total	400	19,5%	1.655	80,5%	2.055	100,0%	15	0,7%
Personas con certificado de grado discapacidad					353	17,2%		

USUARIOS/AS DEL SAD POR EDAD

	<25		26-35		36-45		46-55		56-64		65-70		71-80		81-90		>90		Total
BENIMACLET	0	0,0	1	0,5	2	1,1	6	3,2	7	3,7	8	4,2	50	26,3	94	49,5	22	11,6	190
CAMPANAR	1	0,4	4	1,5	7	2,6	13	4,8	18	6,6	15	5,5	80	29,5	117	43,2	16	5,9	271
C. VELLA	0	0,0	1	0,9	2	1,8	6	5,3	2	1,8	7	6,2	25	22,1	58	51,3	12	10,6	113
MALVARROSA	1	0,6	0	0,0	3	1,8	10	6,0	21	12,6	13	7,8	39	23,4	69	41,3	11	6,6	167
NAZARET	1	0,9	2	1,8	3	2,7	10	8,9	8	7,1	3	2,7	30	26,8	45	40,2	10	8,9	112
OLIVERETA	1	0,6	2	1,2	0	0,0	7	4,1	4	2,4	4	2,4	55	32,4	79	46,5	18	10,6	170
PATRAIX	0	0,0	0	0,0	3	1,7	3	1,7	2	1,1	10	5,7	57	32,8	83	47,7	16	9,2	174
Q. CARRERES	0	0,0	1	0,5	2	1,1	7	3,7	6	3,2	11	5,9	52	27,8	86	46,0	22	11,8	187
S. ALLENDE	0	0,0	2	0,9	3	1,3	8	3,4	5	2,1	19	8,1	60	25,6	117	50,0	20	8,5	234
S. MARCELINO	1	0,4	0	0,0	1	0,4	10	4,5	12	5,4	16	7,1	67	29,9	95	42,4	22	9,8	224
TRAFALGAR	1	0,5	0	0,0	2	0,9	9	4,2	13	6,1	9	4,2	52	24,4	108	50,7	19	8,9	213
TOTAL	6	0,3%	13	0,6%	28	1,4%	89	4,3%	98	4,8%	115	5,6%	567	27,6%	951	46,3%	188	9,1%	2.055

USUARIOS/AS TELEASISTENCIA POR SEXO

	Hombres		Mujeres		Total	% CMSS	Pers extranjeras	
Benimaclet	46	10,0%	416	90,0%	462	8,3%	1	0,02%
Ciutat Vella	88	13,7%	554	86,3%	642	11,5%	1	0,02%
Campanar	38	9,3%	372	90,7%	410	7,3%	1	0,02%
Malvarrosa	71	14,5%	418	85,5%	489	8,7%		
Nazaret	30	18,9%	129	81,1%	159	2,8%		
Olivereta	57	10,0%	512	90,0%	569	10,2%		0,00%
Patraix	72	12,4%	508	87,6%	580	10,4%	4	0,07%
Quatre Carreres	52	10,6%	438	89,4%	490	8,8%		
Salvador Allende	97	12,8%	658	87,2%	755	13,5%	1	0,02%
Sant Marcel.lí	65	12,2%	466	87,8%	531	9,5%	1	0,02%
Trafalgar	64	12,7%	439	87,35	503	9,0%	2	0,04%
Total	680	12,2%	4.910	87,8%	5.590	100,0%	11	0,20%

USUARIOS/AS MENJAR A CASA POR SEXO

	Hombres		Mujeres		Total	% CMSS	Pers extranjeras	
Benimaclet	12	33,3%	24	66,7%	36	6,4%		
Ciutat Vella	32	38,6%	51	61,4%	83	14,8%		
Campanar	11	22,9%	37	77,1%	48	8,6%		
Malvarrosa	12	38,7%	19	61,3%	31	5,5%		
Nazaret	6	33,3%	12	66,7%	18	3,2%		
Olivereta	20	39,2%	31	60,8%	51	9,1%		
Patraix	21	31,3%	46	68,7%	67	12,0%		
Quatre Carreres	21	28,4%	53	71,6%	74	13,2%		
Salvador Allende	26	34,7%	49	65,3%	75	13,4%		
Sant Marcel.lí	14	36,8%	24	63,2%	38	6,8%	1	0,18%
Trafalgar	10	26,3%	28	73,7%	38	6,8%		
Total	185	33,1%	374	66,9%	559	100,0%	1	0,18%

UNIDAD TÉCNICA DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Información	<p>Atención telefónica: A ciudadanos/as y técnicos/as de Ayuntamientos, otras Administraciones, entidades, etc</p> <p>Atención presencial: A profesionales, entidades y a ciudadanos/as que acuden a la Delegación con diferentes demandas.</p> <p>Atención electrónica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Correos recibidos: 1.548 ➤ Correos enviados: 456
Documentación	<p>Biblioteca: Gestión y mantenimiento del Fondo Documental del Servicio</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nº Referencias en Biblioteca: 3.805 ➤ Nº Libros inventariados en 2013: 40 <p>Legislación: Rastreo diario y selectivo de la normativa publicada en los diferentes boletines oficiales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nº Referencias en B.D. Normativa: 1.931
Herramientas y aplicaciones informáticas	<p>Web Municipal: Actualización de contenidos de los 34 trámites municipales de servicios sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Contenidos enviados a la web: 20 <p>Web Bienestar Social: Mantenimiento, actualización e inclusión de contenidos.</p> <p style="padding-left: 40px;">Visitas a la web de bienestar social año 2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Enero: 4.579 ➤ Febrero: 4.781 ➤ Marzo: 4.988 ➤ Abril: 5.603 ➤ Mayo: 5.860 ➤ Junio: 4.704 ➤ Julio: 5.019 ➤ Agosto: 2.834 ➤ Septiembre: 12.629 ➤ Octubre: 7.252 ➤ Noviembre: 6.521 ➤ Diciembre: 5.860 <p style="padding-left: 40px;">TOTAL 70.630</p> <p>Intranet del Servicio: Mantenimiento diario.</p>

- N° de Visitas (desde Junio 2010): 701.045

Contenidos más visitados en 2013:

- Prestaciones: 43.331
- Callejero: 10.903
- Solicitudes: 9.236
- Reservas: 7.736
- Calidad: 7.075
- Directorio de Personal: 5.709
- Recursos: 4.493

Guía de Prestaciones: Elaboración y mantenimiento de base de datos documental de prestaciones de servicios sociales.

- N° Fichas registradas: 342

Guía de Recursos: Gestión y mantenimiento de la base de datos que se encuentra alojada en la página web

Total recursos: 1.617

- Servicios Sociales: 1.048
- No Servicios Sociales: 569

Actualizados durante 2013: 676 recursos

SIUSS

- Apoyo técnico a los profesionales; atención de incidencias, gestión de usuarios.
- Coordinación con Comunidad Autónoma y Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Elaboración de propuestas de mejora de la aplicación.
- Extracción de datos anual para memoria estadística Ministerio.
- Firma del protocolo de adhesión Convenio Ministerio / Conselleria / Ayuntamiento para la implantación del SIUSS V.5
- N° Exptes. SIUSS trabajados en 2013: 25.723
- N° Exptes. SIUSS abiertos en 2013: 6.993
- N° Exptes SIUSS en la ciudad: 96.405

Utilidades SIUSS: Consultas SQL que obtienen datos del SIUSS y que posibilitan la consulta de expedientes de los diferentes CMSS, asignación de citas previas, listados y estadísticas.

Administradores de la aplicación: altas y bajas de usuarios

	<p>➤ Año 2013: Atención de incidencias.</p> <p>Estadillo del Técnico Auxiliar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Atención de incidencias ➤ Mejoras de la actual versión ➤ Administrador de la aplicación: gestión de usuarios 												
Informatización	Equipamiento: Valoración de las necesidades de equipamiento tecnológico del Servicio, renovaciones de los equipos, mejora de las comunicaciones, inventario del equipamiento.												
Cesión de datos entre Administraciones Públicas	<p>ACCEDE: Aplicación que posibilita la cesión de datos con diferentes administraciones públicas: la Agencia Tributaria, el Instituto Nacional de la Seguridad Social y la Tesorería General de la Seguridad Social.</p> <p><u>Peticiones 2013</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nº PET.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nivel de Renta</td> <td>21.094</td> </tr> <tr> <td>Vida Laboral</td> <td>18.403</td> </tr> <tr> <td>Pensiones de la S.S.</td> <td>17.400</td> </tr> <tr> <td>Deuda con la AEAT</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td>Deuda con la S.S.</td> <td>131</td> </tr> </tbody> </table>		Nº PET.	Nivel de Renta	21.094	Vida Laboral	18.403	Pensiones de la S.S.	17.400	Deuda con la AEAT	120	Deuda con la S.S.	131
	Nº PET.												
Nivel de Renta	21.094												
Vida Laboral	18.403												
Pensiones de la S.S.	17.400												
Deuda con la AEAT	120												
Deuda con la S.S.	131												
	Protección de datos: Apoyo técnico a las diferentes Secciones para la declaración de sus respectivas bases de datos en la Agencia Española de Protección de Datos.												
Calidad	La U.T. forma parte de la Comisión de Calidad, que es la encargada del seguimiento del Sistema de Calidad implementado en los C.M.S.S.												

SECCIÓN DE PROGRAMAS Y CENTROS

POBLACIÓN POR CMSS (CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES)

	N	%
CMSS Benimaclet	77.050	9,7%
CMSS Campanar	95.877	12,1%
CMSS Ciutat Vella	73.600	9,3%
CMSS Malvarrosa	63.868	8,0%
CMSS Nazaret	28.380	3,6%
CMSS Olivereta	75.668	9,5%
CMSS Patraix	71.606	9,0%
CMSS Quatre Carreres	75.532	9,5%
CMSS Salvador Allende	98.856	12,4%
CMSS Sant Marcel·lí	61.646	7,8%
CMSS Trafalgar	72.145	9,1%
Total	794.228	100,0%

Población extranjera: 103.944 personas, el 13,1% de la población total.

Personas con discapacidad a 31-12-2013: 113.016 el 14,2 % de la población total.

Fuente: Anuario 2013 -Bienestar Social 1.2

EXPEDIENTES CON LOS QUE SE HA TRABAJADO DURANTE EL AÑO DESDE LOS CMSS, por programa según fecha de apertura

	Abiertos anteriormente		Abiertos durante el periodo		Total	
	Número	%	Número	%	Número	%
Información	12.901	68,9%	5.868	83,9%	18.769	73,0%
Inserción	1.165	6,2%	108	1,5%	1.273	4,9%
SAD	727	3,9%	57	0,8%	784	3,0%
Menor	1410	7,5%	324	4,6%	1.734	6,7%
Dependencia	2514	13,4%	442	6,3%	2.956	11,5%
No consta	13	0,1%	194	2,8%	207	0,8%
Total	18.730	100,0%	6.993	100,0%	25.723	100,0%

Nota: El número total real de expedientes con los que se ha trabajado en 2013 desde los CMSS es de 23.865. La diferencia con los datos de la tabla anterior está justificada en que algunos expedientes pasan en el período por varios programas, simultánea o consecutivamente.

**DEPENDENCIA
NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)**

	Mujeres		Hombres		Sin datos	Total	% CMSS
Benimaclet	236	58,7%	129	32,1%	37	402	11,6%
Campanar	221	49,6%	133	29,8%	92	446	12,9%
Ciutat Vella	242	68,4%	111	31,4%	1	354	10,2%
Malvarrosa	221	58,9%	119	31,7%	35	375	10,8%
Nazaret	84	59,6%	54	38,3%	3	141	4,1%
Olivereta	254	61,5%	158	38,3%	1	413	11,9%
Patraix	211	61,3%	126	36,6%	7	344	9,9%
Quatre Carreres	82	61,7%	33	24,8%	18	133	3,8%
Salvador Allende	243	56,8%	174	40,7%	11	428	12,4%
Sant Marcel·lí	141	52,4%	113	42,0%	15	269	7,8%
Trafalgar	92	60,1%	52	34,0%	9	153	4,4%
TOTAL	2.027	58,6%	1.202	34,8%	229	3.458	100,0%
Personas extranjeras	262	39,8%	171	25,9%	226	659	19,1%
Personas con discapacidad	883	43,6%	568	47,3%	4	1.455	42,1%

ACTUACIONES RELACIONADAS CON EL SISTEMA DE AUTONOMÍA Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

Informes de Entorno ejecutados	1.323
Tramitados de urgencia	37
Propuestas PIA negociadas y enviadas	22
Informes de seguimiento	940
Informes técnicos	2.709
TOTAL	4.994

SERVICIO DE ORIENTACIÓN JURÍDICA EN LOS CMSS

Personas atendidas

Mujeres	780	66,2%
Hombres	346	29,4%
NC	52	4,4%
Total	1.178	100%
Por nacionalidad		
Española	1144	97,1%
Extranjera	34	2,9%
Total	1.178	100%
Guardias realizadas	238	
Atenciones	1206	

PLAN PREPARA

Comunicaciones al Servicio Público de Empleo (Oficina de Prestaciones) sobre solicitantes del Programa de recualificación profesional - percepción de ayudas, salario social, rentas o ayuda análoga.
Total personas sobre las que se ha informado

5.624

SERVICIO DE MEDIACIÓN HIPOTECARIA

ATENCIÓNES REALIZADAS	218	100%
Han derivado en expedientes de intermediación hipotecaria	121	55%
Consultas diversas	97	45%
EXPEDIENTES DE INTERMEDIACIÓN HIPOTECARIA		
TOTAL EXPEDIENTES TRAMITADOS ABIERTOS	121	100%
Terminados	21	17%
Con acuerdo entre propietario y Banco	15	12%
Sin acuerdo entre propietario y Banco	6	5%
Expediente sin intermediación posible	0	0%
Pendientes de aportación de de documentos y de más negociaciones entre las partes:		

SERVICIO DE ATENCION A URGENCIAS SOCIALES Y COLABORACION EN EMERGENCIAS

Tipo de intervención	Nº	%
Personas en tránsito	49	12,2
Información y orientación	71	17,7
Campaña de frío	16	4,0
PSH en urgencia social	76	19,0
No autonomía funcional	68	17,0
Ruta de calle	5	1,3
Episodios de violencia	19	4,7
Menores desprotegidos/as	17	4,2
Incidencia en Vivienda Municipal	1	0,3
Desalojos urgentes	12	3,0
Mediación	14	3,5
Caídas personas mayores	1	0,3
Fallecimientos	10	2,5
Traslados programados	17	4,2
Intentos de suicidio	2	0,5
Seguimientos programados	23	5,7
TOTAL	401	100
Usuarios de intervenciones		
Mujeres	202	50,4%
Hombres	186	46,4%
N/C	13	3,2%
TOTAL	401	100%
Por nacionalidad		
Espanoles	258	64,3%
Extranjeros	111	27,7%
N/C	32	8,0%
TOTAL	401	100%

PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA 2013
NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)

	Mujeres		Hombres		Sin datos		Total	
Benimaclet*	.		1	100,0%	0	0,0%	1	0,2
Ciutat Vella	25	75,8%	8	24,2%	0	0,0%	33	5,3
Campanar*								
Malva-rosa*	1	100,0%	.		0	0,0%	1	0,2
Natzaret	50	60,2%	26	31,3%	7	8,4%	83	13,4
Olivereta	48	64,0%	26	34,7%	1	1,3%	75	12,1
Patraix	47	59,5%	32	40,5%	0	0,0%	79	12,8
Q. Carreres	28	71,8%	11	28,2%	0	0,0%	39	6,3
Salv. Allende	50	61,0%	28	34,1%	4	4,9%	82	13,3
Sant Marcel.lí	84	55,3%	63	41,4%	5	3,3%	152	24,6
Trafalgar	48	65,8%	23	31,5%	2	2,7%	73	11,8
TOTAL	381	61,7%	218	35,3%	19	3,1%	618	100,0
Personas extranjeras	114	59,1%	61	31,6%	18	9,3%	193	31,2%
Personas con discapacidad	42	75%	14	25%	-	-	56	9,1%

* CMSS en los que no existe el servicio

SECCIÓN DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

OMAD - OFICINA MUNICIPAL ATENCION PERSONAS CON DISCAPACIDAD

TARJETA DE ESTACIONAMIENTO PARA VEHÍCULOS QUE TRANSPORTAN PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA - 2013

	Mujeres		Hombres		Asociaciones	Total
En vigor	2.926	47,3%	3.263	52,7%	0	6.189
Concedidas	257	50,7%	250	49,3%		507
Denegadas	28	38,9%	42	58,3%		72
En trámite	16	55,2%	13	44,8%		29
Solicitadas en el año	300	49,8%	301	50%	1 (0,2%)	602

ATENCIONES REALIZADAS DESDE LA OMAD - 2013

Mujeres	1.256	41,7%
Hombres	1.711	56,9%
Entidades	43	1,4%
Total	3.010	100,0%

CENTROS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD - 2013

Tipo Centro	Tipo discapacidad intelectual	Nº plazas			Actividades
		Hombres	Mujeres	Total	
Centro Ocupacional Isabel de Villena	Moderada – severa	33	22	55	Talleres de jardinería, cestería, cerámica, pintura, papelería. Actividades de habilidades sociales, psicodanza, técnicas artesanas, música, habilidades domésticas, teatro, deporte, baloncesto, gimnasia/tonificación, refuerzo de autonomía, “nuestra historia”, estimulación cognitiva, ludoteca, piscina.
Centro Ocupacional Juan de Garay	Moderada – severa	38	22	60	Talleres de pintura, cestería, cerámica, carpetería, encuadernación y serigrafía textil. Actividades de teatro, manualidades, bricojardín, mantenimiento físico, autonomía en el hogar, gimnasia/deporte, psicodanza, hábitos saludables, estimulación cognitiva, lip-dub, taller fallero, habilidades sociales, ludoteca, música, cocina, boletín informativo.
Centro Ocupacional Grabador Planes	Ligera	31	19	50	Talleres de carpetería, impresión y serigrafía. Actividades de teatro, aerobio, yoga, huerta, libretas, papel de aguas, informática, libretas, fútbol.
Centro de Día Fuente San Luis	Severa	17	18	35	Rehabilitación terapéutica y deportiva, intervenciones psicológicas y atención a familias, terapias ocupacionales y animación sociocultural.
Centro de Día La Nostra Casa – Vall de la Ballestera	Severa	21	20	41	Asistenciales, fisioterapia, actividades de expresión plástica, actividades de autonomía personal, horticultura...
Residencia La Nostra Casa – Vall de la Ballestera	Grados diversos	32	28	60	Asistencia y atención integral: alojamiento y manutención, atención médica y control sanitario. Fisioterapia, hidroterapia y estimulación sensorial. Tratamiento terapéutico especializado. Apoyo psico-social y orientación familiar
TOTAL		172	129	301	
%		57,1%	42,9%	100,0%	

OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

- Concurso tarjetas de navidad de los personas atendidas en los centros municipales de personas con discapacidad intelectual.
- Conmemoración del Día Internacional de las Personas con discapacidad (2, 3, y 4 de diciembre de 2013):
 - Exposición de trabajos realizados en los centros ocupacionales,

- Representación de la obra “Redes Incomunicadas” con la colaboración de CEU teatro y “El Musical” ,
 - Actos de sensibilización en el ámbito escolar con la colaboración del IES Jordi de Sant Jordi
 - Ciclo de talleres de tapas “cocina saludable” en los centros ocupacionales municipales, desarrolla el CERMI.
 - Rodaje y proyección del videoclip promocional de los recursos municipales de atención a las personas con discapacidad con la colaboración de Noelia Zanón. Desarrolla Cinesín.
- Jornadas Deportivas de los Centros Municipales de atención a las personas con discapacidad intelectual.

SECCIÓN DE MENOR

NÚMERO DE MENORES ATENDIDOS/AS por CMSS según edad, sexo y nacionalidad

	0-5		6-11		12-15		16-17		Total	
Benimaclet	28	18,5%	54	35,8%	52	34,4%	17	11,3%	151	5,3%
Campanar	130	27,1%	158	32,9%	129	26,9%	63	13,1%	480	17,0%
Ciutat Vella	33	26,8%	38	30,9%	32	26,0%	20	16,3%	123	4,3%
Malvarrosa	53	20,6%	83	32,3%	77	30,0%	44	17,1%	257	9,1%
Nazaret	46	28,6%	52	32,3%	36	22,4%	27	16,8%	161	5,7%
Olivereta	75	27,9%	81	30,1%	75	27,9%	38	14,1%	269	9,5%
Patraix	38	21,5%	74	41,8%	45	25,4%	20	11,3%	177	6,3%
Q. Carreres	71	22,1%	112	34,9%	84	26,2%	54	16,8%	321	11,3%
Salv. Allende	90	20,2%	183	41,0%	104	23,3%	69	15,5%	446	15,8%
Sant Marcel·lí	70	24,6%	91	32,0%	82	28,9%	41	14,4%	284	10,0%
Trafalgar	46	28,4%	54	33,3%	40	24,7%	22	13,6%	162	5,7%
Total	680	24,0%	980	34,6%	756	26,7%	415	14,7%	2.831	100,0%
Por sexo	Niños		1.401						49,5%	
	Niñas		1.280						45,2%	
	Sin datos		150						5,4%	
	Total		2.831						100%	
Por nacionalidad	Española				1.990				70,3%	
	Extranjera				375				13,2%	
	Sin datos				466				16,5%	
	Total				2.831				100%	
Con discapacidad					149			5,3%		

MENORES CON EXPEDIENTES DE PROTECCIÓN

Centros de referencia	Número de menores	% Centro	Núm. de actuaciones	% Centro
CMSS Benimaclet	126	6,3	185	7,0
CMSS Campanar	271	13,5	311	11,8
CMSS Ciutat Vella	89	4,4	127	4,8
CMSS Malvarrosa	282	14,0	390	14,8
CMSS Nazaret	82	4,1	112	4,2
CMSS Olivereta	128	6,4	197	7,5
CMSS Patraix	185	9,2	263	10,0
CMSS Quatre Carreres	201	10,0	213	8,1
CMSS Salvador Allende	301	15,0	425	16,1
CMSS Sant Marcel·lí	173	8,6	237	9,0
CMSS Trafalgar	127	6,3	147	5,6
Sección de Menor	43	2,1	17	,6
CAST			6	,2
Centro de día Jóvenes Malvarrosa			1	,0
Dir. Territ. (Sección menor)			4	,2
Juzgados			1	,0
PEF			2	,1
No Consta			3	,1
Total	2.008	100,0	2.641	100,0
Menores extranjeros/as	452		22,5%	
Por sexo:				
- Niñas	971	48,4%		
- Niños	1.037	51,6%		
- Total	2.008	100%		

AYUDAS DE COMEDOR 2013-2014

	TRAMITADAS	APROBADAS	DENEGADAS	EXCLUÍDAS	NACIONALIDAD*	
					ESPAÑOLA	OTRAS
Benimaclet	458	266	164	28	170 (63,9%)	96 (36,1%)
Campanar	1101	734	333	34	466 (63,5%)	268 (36,5%)
Ciutat Vella	331	272	30	29	123 (45,2%)	149 (54,8%)
Malvarrosa	316	121	186	9	106 (87,6%)	15 (12,4%)
Nazaret	383	331	52	0	241 (72,8%)	90 (27,2%)
Olivereta	543	289	184	70	174 (60,2%)	115 (39,8%)
Patraix	717	443	270	4	332 (74,9%)	111 (25,1%)
Quatre Carreres	734	469	188	77	306 (65,2%)	163 (34,8%)
S. Allende	1.253	782	353	118	514 (65,7%)	268 (34,3%)
S. Marcel.li	444	311	130	3	174 (55,9%)	137 (44,1%)
Trafalgar	421	257	151	13	179 (69,6%)	78 (30,4%)
Total	6.701	4.275	2.041	385	2.785 (65,2%)	1.490 (34,9%)
Por sexo	Niñas	2.077 – 48,6%				
	Niños	2.198 – 51,4%				

*El porcentaje de las ayudas según nacionalidad está calculada sobre el número total de ayudas aprobadas.

Nota: Ayudas concedidas de oficio por "Violencia doméstica": 5 (0,07% de las ayudas aprobadas).

PROGRAMA DE MEDIDAS JUDICIALES

Menores y medidas sobre quienes se ha actuado

Expedientes/Menores nuevos 2013: 302

Expedientes/Menores arrastrados de años anteriores: 428

Total menores 2013 (actuaciones, tanto técnicas como únicamente administrativas): 730

Total menores (con medias en ejecución efectiva) **durante el 2012: 614**

Medidas nuevas recibidas durante el año: 681

Medidas sobre las que se ha actuado (técnica o administrativamente): 1.161

Medidas ejecutadas durante 2013: 797

Tipología de las nuevas medidas recibidas durante 2013

	Tipo de medida	Nº	%	Variación 2011-2012
Libertades vigiladas	L.V. Cautelar	37	5,43 %	+ 16
	L.V. Firme	271	39,79%	- 13
	L.V. Post-internamiento	97	14,24%	- 37
	SUBTOTAL	405	59,47%	- 34
	Permanencia de fin de semana	14	2,06 %	+ 10
	Prest. Servicio a la Comunidad	104	15,27%	+ 3
	Tareas Socioeducativas	134	19,68%	+ 22
Otras medidas	Asistencia a Centro de día	0	0 %	0
	Tratamiento ambulatorio	2	0,29 %	+ 1
	Convivencia Grupo Educativo	22	3,23 %	+ 9
	SUBTOTAL	276	40,53%	+ 43
	TOTAL DE MEDIDAS	681		+ 8

Distribución por CMSS de los expedientes nuevos

CMSS	Total Menores	Porcentaje
BENIMACLET	18	6,0 %
CAMPANAR	46	15,2 %
CIUTAT VELLA	11	3,6 %
MALVARROSA	29	9,6 %
NAZARET	14	4,6 %
OLIVERETA	19	6,3 %
PATRAIX	24	7,9 %
QUATRE CARRERES	43	14,2 %
SALVADOR ALLENDE	54	17,9 %

SAN MARCELINO	24	7,9 %
TRAFALGAR	20	6,6
Total	302	100 %
Por sexo:		
- Mujeres	81	26,8 %
- Hombres	221	73,2 %
Por nacionalidad		
- Española	197	65,2%
- Extranjera	105	34,8%

CENTRO DE DÍA DE JÓVENES MALVARROSA

Usuarios/as según entidad de procedencia:

CMSS	Menores	%
CMSS Benimaclet	2	3,1 %
CMSS Ciutat Vella		0,0 %
CMSS Campanar	1	1,5 %
CMSS Patraix		0,0 %
CMSS Malvarrosa	5	7,7 %
CMSS Nazaret		0,0 %
CMSS Olivereta		0,0 %
CMSS Q. Carreres		0,0 %
CMSS S. Allende	1	1,5 %
CMSS San Marcelino	2	3,1 %
CMSS Trafalgar	4	6,2 %
Equipo Medidas Judiciales		0,0 %
Demanda directa	50	76,1 %
Total	65	100,00%

Usuarios/as distribuidos/as por sexo

Sexo	Menores	%
Chicos	48	73,8 %
Chicas	17	25,2 %
Total	65	100,0%

Usuarios/as distribuidos/as por edad

Edades	Menores	%
> 19 años	1	1,5 %
18	13	20,0 %
17	14	21,5 %
16	23	35,4 %
15	10	15,4 %
14	4	6,2%
Total	65	100,00%

Usuarios/as distribuidos/as por nacionalidad

Nacionalidad	Menores	%
Española	50	76,9 %
Extranjera	15	23,1 %
Total	65	100,0%

Usuarios/as con discapacidad (acreditada mediante la correspondiente Calificación Oficial)

Discapacitados/as	Menores	%
Total	0	0 %

OTROS PROGRAMAS Y RECURSOS DE MENOR

	Menores	
P.E.P.	234 124 niños (53%) 110 niñas (47%)	Prestaciones activas 90
SEAFI	174 104 niños (59,8%) 70 niñas (40,2%)	Familias atendidas 102
Punto de encuentro familiar	289	
Programa de acogimiento familiar		Llamadas recibidas Teléfono 900 176
Prestaciones económicas por acogimiento familiar en "familia extensa"	269	Prestaciones activas 214

SECCIÓN DE PROGRAMAS DE INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL

RENTA GARANTIZADA DE CIUDADANÍA

Personas usuarias de RENTA GARANTIZADA CIUDADANIA, según CMSS y sexo								
	Mujeres		Hombres		Sin datos		Total	
CMSS Benimaclet	76	52,4%	67	46,2%	2	1,4%	145	8,7%
CMSS Campanar	104	44,6%	101	43,3%	28	12,0%	233	14,0%
CMSS Ciutat Vella	33	47,8%	36	52,2%	0	0,0%	69	4,1%
CMSS Malva-rosa	129	66,2%	64	32,8%	2	1,0%	195	11,7%
CMSS Natzaret	79	60,8%	45	34,6%	6	4,6%	130	7,8%
CMSS Olivereta	57	51,4%	51	45,9%	3	2,7%	111	6,7%
CMSS Patraix	118	54,1%	92	42,2%	8	3,7%	218	13,1%
CMSS Q. Carreres	78	78,8%	20	20,2%	1	1,0%	99	6,0%
CMSS Salv. Allende	126	55,0%	100	43,7%	3	1,3%	229	13,8%
CMSS Sant Marcel.lí	111	55,5%	88	44,0%	1	0,5%	200	12,0%
CMSS Trafalgar	20	58,8%	13	38,2%	1	2,9%	34	2,0%
Total	931	56,0%	677	40,7%	55	3,3%	1.663	100,0%
Personas extranjeras	262	15,8%	206	30,4%	55	100,0%	523	31,4%
Personas don discapacidad	143	8,6%	86	12,7%	1	1,8%	230	13,8%

Número DE PLANES FAMILIARES DE RENTA GARANTIZADA CIUDADANIA SOLICITADOS DESDE LA CONSELLERÍA DE BIENESTAR SOCIAL, según CMSS y sexo

	Mujeres		Hombres		Total	
CMSS Benimaclet	15	62,5%	9	37,5%	24	6,3%
CMSS Campanar	37	66,1%	19	33,9%	56	14,7%
CMSS Ciutat Vella	14	58,3%	10	41,7%	24	6,3%
CMSS Malva-rosa	26	66,7%	13	33,3%	39	10,2%
CMSS Natzaret	26	76,5%	8	23,5%	34	8,9%
CMSS Olivereta	10	43,5%	13	56,5%	23	6,0%
CMSS Patraix	18	69,2%	8	30,8%	26	6,8%
CMSS Q. Carreres	26	70,3%	11	29,7%	37	9,7%
CMSS Salv. Allende	28	49,1%	29	50,9%	57	14,9%
CMSS Sant Marcel.lí	23	67,6%	11	32,4%	34	8,9%
CMSS Trafalgar	14	56,0%	11	44,0%	25	6,6%
CAST	1	33,3%	2	66,6%	3	0,8%
TOTAL	238	58,1%	144	41,9%	382	100,00%
% personas extranjeras	54	57,4%	40	42,6%	94	Sobre el total 24,61%

TALLERES DE AUTOESTIMA Y DESARROLLO PERSONAL

	Mujeres	%	Hombres	%	Total
TALLERES DE AUTOESTIMA Y DESARROLLO PERSONAL	118	100	0	0	118
MONOGRÁFICO HABILIDADES LABORALES	21	61,8	13	38,2	34
MONOGRAFICO VIOLÉNCIA DE GÉNERO	33	100	0	0	33
MONOGRÁFICO INTELIGENCIA EMOCIONAL	12	100	0	0	12
MONOGRAFICO BLOQUEOS PSICOLÓGICOS	11	100	0	0	11
ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES	45	100	0	0	45
Totales	240	94,9	13	5,1	253
Personas con certificado de discapacidad	26 mujeres – 10,3% del total				

ÁREA DE ACCESO A LA VIVIENDA

	Número de familias en Censo de Vivienda Precaria		Familias realojadas según domicilio de realojo		Número de consultas y contratos realizados Infovivienda Solidaria		Número de intervenciones de mantenimiento y rehabilitación viviendas p. usuarias	
Benimaclet	4	1,2%	2	2,7%	41	4,2%	2	2,3%
Campanar	27	8,4%	14	18,4%	99	10,2%	21	23,9%
Ciutat Vella	7	2,1%	4	5,3%	81	8,4%	1	1,1%
Malva-rosa	65	20,3%	5	6,6%	75	7,8%	10	11,4%
Nazaret	29	9%	7	9,2%	35	3,6%	7	7,9%
Olivereta	6	1,8%	1	1,3%	81	8,4%	5	5,7%
Patraix	19	5,9%	3	3,9%	64	6,6%	1	1,1%
Q. Carreres	109	34,1%	7	9,2%	104	10,8%	2	2,3%
Salv. Allende	33	10,3%	7	9,2%	99	10,2%	14	15,9%
Sant Marcel.lí	14	4,35	8	10,5%	64	6,6%	23	26,1%
Trafalgar	6	1,8%	10	13,2%	110	11,4%	0	0
*Xirivella/otros			8	10,5%	112	11,7%	0	0
TOTAL	319	100%	76	100%	965	100%	88	100%
					Mujeres: 637	66,0%		
					Hombres:328	34,0%		

*Viviendas municipales localizadas fuera del límite geográfico de la ciudad de Valencia

ÁREA DE INSERCIÓN LABORAL
PROYECTO VALENCIA INSERTA 2013

CMSS	Personas derivadas	%
Benimaclet	11	6,2%
Campanar	11	6,2%
Ciutat Vella	11	6,2%
Fuensanta	14	7,9%
Malva-rosa	10	5,6%
Nazaret	3	1,7%
Olivereta	13	7,3%
Quatre Carreres	19	10,7%
Salvador Allende	10	5,6%
Sant Marcel·lí	18	10,1%
Trafalgar	12	6,7%
CAI	4	2,2%
CAST	8	4,5%
Centro Jóvenes Malva-rosa	3	1,7%
CMIO	11	6,2%
Equipo de Medidas Judiciales	11	6,2%
OMAD	9	5,1%
Total	178	100,0%

Por sexo	Mujeres		Hombres		Total	
Personas derivadas	81	45,5%	97	54,5%	178	100%
Personas extranjeras	15	42,9%	20	57,1%	35	19,7%
Personas con discapacidad					73	39,0%
Inserciones	29	52,7%	26	47,3%	55	30,9%

NÚMERO DE TITULARES DE PAES (PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SOCIAL) SEGÚN CMSS Y SEXO

	Mujeres		Hombres		Total	% CMSS
Benimaclet	5	62,5%	3	37,5%	8	15,7%
Campanar	7	100,0%	0	0,0%	7	13,7%
Ciutat Vella	4	100,0%		0,0%	4	7,8%
Patraix	4	100,0%	0	0,0%	4	7,8%
Malvarrosa	0		0		0	0,0%
Nazaret	4	80,0%	1	20,0%	5	9,8%
Olivereta	2	100,0%	0	0,0%	2	3,9%
Quatre Carreres	4	100,0%	0	0,0%	4	7,8%
Salvador Allende	6	100,0%	0	0,0%	6	11,8%
Sant Marcel.lí	8	100,0%	0	0,0%	8	15,7%
Trafalgar	3	100,0%	0	0,0%	3	5,9%
Total	47	92,2%	4	7,8%	51	100,0%
Personas extranjeras / total	22	46.8%	2	50,0%	24	47,0%

SECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

Las Convocatorias de:

- “Mesas de Solidaridad” – 537.000 €
- “Intervención en el Ámbito de la Acción Social” (antes Pobreza y Exclusión)– 500.000 €

Se aprobaron por Junta de Gobierno Local el 20 de diciembre de 2013, se resolverán y desarrollarán en 2014.

CONCESIÓN DIRECTA 2013 (Proyecto exclusión)	Cuantía
1	4.500 €

POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL

Sector	Número de proyectos	Cuantía
ACCESO AL EMPLEO	4	40.358 €
DROGODEPENDENCIAS	4	38.644 €
FAMILIA	0	0
GRUPOS ÉTNICOS MINORITARIOS	1	10.143 €
INMIGRANTES Y REFUGIADOS/AS	6	58.314 €
JOVENES CON DIFICULTADES DE INTEGRACIÓN SOCIAL	5	47.085 €
MUJER	6	61.354 €
PERSONAS SIN TECHO	0	0
POBLACIÓN GENERAL	0	0
RECLUSOS/AS Y EXRECLUSOS/AS	7	70.231 €
SOCIOSANITARIA*	16	163.017 €
TERCERA EDAD	1	10.854 €
TOTAL	50	500.000 €

Nota: Esta convocatoria tuvo lugar en 2012, pero se aprobó en 2013, por lo que se hace constar en esta memoria.

* Incluye proyectos relacionados con la atención a personas con discapacidad y afectadas por enfermedades orgánicas.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL - 2013

Modalidad	Número de proyectos	Cuantía
COOPERACIÓN DIRECTA	6	170.000 €
AYUDA HUMANITARIA Y DE EMERGENCIA	2	50.000 €
COOPERACIÓN AL DESARROLLO	0	0 €
SENSIBILIZACIÓN	0	0 €
TOTAL	8	220.000 €

BANCO DEL TIEMPO - 2013

Zonas implantación	11 CMSS
Número de personas asociadas	223
- Mujeres:	157 – 70,40%
- Hombres:	66 – 29,59%
Número de horas intercambiadas	349

* El BT permaneció inactivo desde el 1 de febrero de 2013 hasta el 30 de septiembre de 2013

CAI – AMICS

2013	CAI – Centre de suport a la immigració CAI – Centro de apoyo a la inmigración	Nº Atenciones	Mujeres		Hombres	
Área de Información	Servicio Jurídico	1.173	727	62%	446	38%
	Información/Orientación Social presencial	3.711	1.481	39,9%	2.230	60,1%
	Atenciones para la elaboración Informes de Arraigo Social	1014	504	49,7%	510	50,3%
	Información, Asesoramiento y Citación Arraigo	1.175	584	49,7%	591	50,3%
	Información y orientación social Telefónica (atenciones no presenciales)	500				
Área de Primera acogida	Atenciones de Primera Acogida	3.345	315	9,4%	3.030	90,6%
	Total atenciones presenciales	10.418	3.611	34,7%	6.807	65,3%
	Total atenciones (presenciales + telefónicas)	10.918				

ATENCIONES SEGÚN NACIONALIDAD

Nacionalidad	Atenciones presenciales	
Unión Europea	1.744	16,74%
Resto Europa	512	4,91 %
América del Norte	27	0,26 %
América Central	729	7,00 %
América del Sur	3.033	29,12 %
África Magreb	978	9,39%
África Subsahariana	2.362	22,67%
Asia	1.033	9,91 %
Oceanía	0	0 %
Doble Nacionalidad	0	0 %
No consta	10	0,1 %
TOTAL	10.418	100 %

CAI - ACTIVIDADES	
Información	<p>Gestión del Servicio Jurídico. Información social vinculada a la extranjería e inmigración presencial y telefónica. Expedientes jurídicos y expedientes para informe de arraigo social. Coordinación con Oficina de Extranjeros. Información sobre Retorno Voluntario Humanitario. Elaboración y actualización de documentos de información.</p> <p>Remodelación de criterios de valoración del informe de arraigo, presentados y acordados con la OEX.</p> <p>Colaboración con la Sección de Participación Social en la valoración proyectos (dirigidos a población inmigrante) de la convocatoria exclusión social.</p>
Acogida	<p>Prestaciones básicas de primera acogida (alojamiento, manutención, orientación sobre recursos de contextualización sociocultural, idioma, y sobre gestiones básicas).</p> <p>Coordinación de los recursos de alojamiento de personas inmigrantes sin hogar.</p> <p>Participación en la Mesa de Acogida (dispositivo de coordinación).</p> <p>Ultimado el expediente de contratación de 12 plazas de alojamiento en vivienda semitutelada y puesto en manos de Sección Administrativa</p> <p>Puesta en marcha de la colaboración con la Dirección General de Integración y Cooperación en relación con la falta de alojamiento para temporeros en las zonas de recolección naranjera, la muy considerable situación de explotación de los recolectores inmigrantes y las consecuencias de ambas circunstancias sobre el SPAI.</p> <p>Expediente complementario de la operación Frío, para disponer adecuadamente del Casal d'esplai de Rocafort como albergue provisional para ese periodo.</p>
Mediación Cultural	<p>Programa de Convivencia Intercultural: Valencia Mosaico de Culturas (nº beneficiarios/as)</p> <p><i>Carpeta educativa "Tots a Una per la Diversitat".....</i> Sin beneficiarios directos en este ejercicio por retraso en aprobación del expte. Ejecución prorrogada hasta el 31-3-2014</p> <p>Red sube el tono contra el racismo 29 (curso C.M.Juventud) y 70 concurso logo = 99</p> <p><i>Baúl Viajero (Juegos del Mundo).....</i>25 profesores y 390 alumnos = 415</p> <p><i>Tambores en son de Paz.....</i> 41 profesores y 606 alumnos = 647</p> <p><i>Torneo Pasa la Bola.....</i> alumnos particip.:178</p> <p><i>Divercinema.....</i>cine: 296 particip. y Exposición Arroz: 3.338 visitantes = 3.634</p> <p><i>Mesa de la Lengua.....</i>35 profesores + 1428 alumnos benef. finales= 1.463</p> <p>Total..... 6.436</p> <p>Planificación y reuniones relativas al programa <i>Carpeta educativa "Tots a Una per la Diversitat"</i> cuya ejecución no pudo empezar en 2013.</p> <p>Colaboración con Oficina Técnica del Plan en proyectos: Cooperación directa ONU-HABITAT, <i>Estudio de espacios etnificados y asociacionismo inmigrante y codesarrollo, Plataforma 2015.</i></p>
	Servicio de Traducción e Interpretación
	Apoyo técnico al Punto de Información a Jóvenes Inmigrantes

Formación transversal (conjunto Áreas de Información y Mediación)	<p>Se trata de sesiones de formación-sensibilización, en dos formatos (de 50 minutos y de 5 h) que tratan de desmontar prejuicios y estereotipos, hacer conscientes las actitudes racistas y xenófobas latentes, como paso previo a la prevención de las mismas. Se integran en planes de formación más amplios (en 2013 se desarrollaron en los grupos de los Planes de Formación y Empleo Local -formación ocupacional del Servicio de Empleo- y en la formación del voluntariado deportivo de la Fundación Deportiva Municipal), englobándolas en la denominada formación transversal.</p> <p>- Formación y empleo Local..... 6 Sesiones de 5 h. y 90 participantes - Formación voluntariado deportivo.....3 Sesiones de 50 mi. y 93 participantes Total participantes.....183</p>
---	--

OFICINA TÉCNICA DEL PLAN NORTE-SUR 2013

	ACTIVIDADES
Desarrollo Operativo del Plan Norte-Sur	Finalización del estudio "Absentismo escolar de menores inmigrantes", realizado en colaboración con la Concejalía de Educación, la Sección de Estudios y Planificación y el CAI.
	Desarrollo de las investigaciones sobre aspectos relacionados con la inmigración, como forma de prevenir riesgos de exclusión y fomentar la integración, realizados en colaboración con la Sección de Estudios y Planificación, el CAI y la Fundación Ceimigra: <ul style="list-style-type: none"> - Asociacionismo y codesarrollo. - Estudio sobre espacios públicos etnificados en la ciudad.
	Colaboración con la Sección de Estudios y Planificación y el CAI, en el diseño del estudio sobre la Integración de las "segundas generaciones" / hijos e hijas de inmigrantes.
	Coordinación de actuaciones con diferentes áreas municipales para el desarrollo operativo del Plan norte-Sur y para el diseño y ejecución de los proyectos impulsados desde la Oficina en estrecha colaboración con el CAI.
Apoyo Técnico a la Sección de Participación Social.	Solicitud de subvenciones relacionadas con temas de inmigración y cooperación al desarrollo: <ul style="list-style-type: none"> - Proyecto URBAN TIES: "Lazos urbanos". Presentado el 22/02/2013 a la convocatoria del Fondo Europeo de Integración de la Comisión Europea.
	Representación en diferente foros: <ul style="list-style-type: none"> - Foro para la Edificación Sostenible de la Comunidad Valenciana. - Comisión de Seguimiento del Convenio Interinstitucional (Proyecto Jere-Jere). - Comisión de seguimiento del Protocolo de actuación en situaciones de Violencia contra las Mujeres.

	<ul style="list-style-type: none"> - Comisión para la elaboración del protocolo de intervención con víctimas de trata en la ciudad de Valencia. - Plataforma 2015 y más: participación en el grupo de diálogo compuesto por personal técnico de universidades, ongd y ayuntamientos, para la elaboración de la guía de orientaciones para entidades locales para la planificación de la cooperación al desarrollo y la rendición de cuentas. - Plan Director de Cooperación de la Generalitat Valenciana: participación en la Comisión para la elaboración del Plan 2014-2017 <p>Actualización de la información en materia de inmigración y cooperación internacional para el desarrollo disponible en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Información disponible en la Intranet de Bienestar Social. <p>Elaboración de Informes Técnicos sobre temas competencia de la Sección:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informe Técnico sobre las repercusiones de la reforma sanitaria introducidas por el Real Decreto 1192/2012, de 3 de agosto. - Informe Técnico con propuesta de reformulación de la convocatoria de subvenciones para la lucha contra la pobreza y la exclusión social: propuesta de nuevas bases generales. - Informe Técnico con propuesta de nuevo funcionamiento y organización de las Mesas de Solidaridad y propuesta de nuevas bases reguladoras de la convocatoria.
<p>Apoyo Técnico al CAI-AMICS</p>	<p>Colaboración con los diferentes departamentos de la Universidad y otras instituciones, y tutorización del alumnado en periodo de formación práctica en el CAI y la Oficina Técnica.</p> <p>Colaboración en el diseño e implementación del Proyecto Red Sube el Tono contra el racismo.</p> <p>Colaboración en el desarrollo del Proyecto MIHSalud, gestionado por el Centro de Salud Pública de Valencia.</p>
<p>Atención a entidades y asociaciones de inmigrantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Atenciones a entidades de la iniciativa social que acuden al centro en demanda de información general o para presentar sus proyectos o iniciativas. - Orientación a las entidades en las demandas de utilización de espacios públicos municipales, para la celebración de actos culturales, deportivos, lúdicos, etc.
<p>Coalición Europea de Ciudades contra el Racismo y la Xenofobia-UNESCO</p>	<p>Gestiones para formalizar la adhesión de la ciudad de Valencia a esta Coalición Europea: elaboración de la propuesta del Plan 10 Acciones.</p>
<p>ONU HABITAT</p>	<p>Gestión de los proyectos de Cooperación Técnica desarrollados en el marco de la iniciativa "Apoyo a la Planificación Urbana Municipal a través de la Cooperación Descentralizada":</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proyecto de cooperación con la ciudad de <i>Santa Ana de los Ríos</i>

	<p><u>de Cuenca (Ecuador):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Participación en el Taller de Programación Operativa, realizado en Cuenca los días 15-18 de abril. ▪ Organización de la pasantía de la Delegación de Cuenca en Valencia los días 26 y 27 de septiembre. <p>- <u>Proyecto de cooperación con la ciudad de Manizales (Colombia):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Asistencia al Taller de Programación Operativa realizado en Manizales del 27 al 30 de mayo. ▪ Organización de la pasantía de la Delegación de Manizales en Valencia los días 23 y 24 de septiembre. ▪ Gestión del expediente de contratación de la consultoría externa para desarrollar el estudio del mercado inmobiliario y la vinculación del paisaje cultural cafetero en el centro histórico de esa ciudad. ▪ Preparación de los términos de referencia y organización del viaje a Manizales de dos funcionarios municipales, para desarrollar una asistencia técnica del 18 al 25 de enero de 2014.
<p>Participación en el proceso de diálogo impulsado por la <u>Plataforma 2015 y más</u> para el fortalecimiento de la cooperación al desarrollo en las entidades locales.</p>	<p>Participación en el grupo de trabajo compuesto por personal técnico de administraciones locales, diputaciones, universidades y ongs, de la comunidad valenciana que durante 2013 han trabajado en dos ejes temáticos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Planificación</u> de la cooperación al desarrollo desde las entidades locales: elaboración de una guía de orientación. - <u>Sistema de rendición de cuentas</u>: elaboración de una guía de orientaciones para las administraciones locales.

SECCIÓN DE PERSONAS MAYORES

PERSONAS MAYORES ATENDIDAS EN CENTROS DE DÍA SEGÚN SEXO Y TIPO DE PLAZA

PLAZAS CENTROS CONCERTADOS	Mujeres	Hombres	TOTAL	Plazas dependientes	Alzheimer y otras demencias	Plazas no dependientes
GERISER CENTELLES	12	12	24	18	14	6
GERISER BULEVAR	18	3	21	14	11	7
BON DIA	12	2	14	11	10	2
TOTAL	42 (71,2%)	17 (28,8%)	59	43	35	15

PLAZAS CENTROS DE DÍA MUNICIPALES	Mujeres	Hombres	TOTAL	Plazas dependientes	Alzheimer y otras demencias	Plazas no dependientes	Personas con certificado de discapacidad
ARNICHES	95	36	131	113	108	18	28 (21,3%)
LA AMISTAD	105	35	140	118	86	22	26 (18,6%)
TRES FORQUES	141	59	200	157	116	43	16 (8,0%)
ALQUERÍA DE LA PURÍSIMA	43	13	56	43	27	13	14 (25,0%)
TOTAL	384 (72,9%)	143 (27,1%)	527	431	337	96	84 (15,9%)

ACTIVIDADES COMUNITARIAS – CENTROS DE DÍA

	CONFERENCIAS / ASISTENTES	SERVICIOS COMUNITARIOS (podología, fisio, peluquería, comedor, duchas)	CURSO (curso formación y orientación familiares, curso memoria, atención social y psicológica externa)	TOTAL
ARNICHES	11 - 424	1.195	728	2.347
LA AMISTAD	5 - 152	6.382	335	6.869
TRES FORQUES	0	5.807	343	6.150
LA PURÍSIMA	11 - 235	1.491	199	1.925

OMAM – Oficina Municipal de Atención de Personas Mayores					
	Mujeres		Hombres		Total
Información usuarios/as y solicitudes presencial*	10.850	60,9%	6.996	39,1%	17.846
Información telefónica	3.714	61,2%	2.355	38,8%	6.069
Total	14.564	60,9%	9.351	39,10%	23.915

*Se incluyen las solicitudes de las actividades físicas, talleres, cursos, visitas culturales y excursiones

PROGRAMA ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL					
	Mujeres		Hombres	Total	
Participantes actividades físicas*	3.427	73,8%	1.216	26,2%	4643
Participantes talleres y cursos*	728	78,3%	202	21,7%	930
Participantes en excursiones y visitas culturales*	2.124	56,6%	1.626	43,4%	3.750
Balneario urbano					1.200
Demostración deportiva					1.000
Conferencias, charlas y cursos					2416
Fiestas y conmemoraciones					16.635
Otros actos (concursos, exposiciones, etc.)					1.628
TOTAL					32.202

* Se incluye la lista de espera que se actualiza semanalmente

CMAPM – CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES				
	CENTRO	Mujeres	Hombres	Núm. total de socias y socios 2013
1	ARNICHES	285	225	510
2	ARRANCAPINS	1.388	963	2351
3	BENICALAP	936	833	1769
4	BENIFARAIG	115	58	173
5	BENIFERRI	44	32	76
6	BENIMACLET	1053	835	1888
7	BENIMAMET	705	579	1284
8	BORBOTO	98	90	188
9	CANYAMELAR- CABANYAL	695	456	1151
10	CAMPANAR	596	446	1042

11	CASTELLAR-OLIVERAL	187	193	380
12	CRUZ CUBIERTA	321	420	741
13	EL CALVARI	741	594	1342
14	EL CARMEN	89	63	152
15	EL PALMAR	135	112	247
16	EL PERELLONET	47	30	77
17	EL SALER	71	70	141
18	FUENSANTA	338	226	564
19	FUENTE DE SAN LUIS	533	459	992
20	GIORGETA	548	481	1029
21	GRAU-PORT	218	158	376
22	HORNO DE ALCEDO	121	78	199
23	LA AMISTAD	1147	773	1920
24	LA LLUM	251	243	494
25	LA TORRE	247	170	417
26	MALILLA	738	580	1318
27	MALVARROSA	674	434	1108
28	MARXALENES	691	525	1216
29	MASSARROJOS	104	61	165
30	NAZARET	212	200	412
31	NOU MOLES	1112	935	2047
32	ORRIOLS	700	488	1188
33	PADRE JOFRE	330	216	546
34	PATRAIX	804	545	1349
35	PINEDO	154	126	280
36	POBLE NOU	60	29	89
37	REINO DE VALENCIA	215	176	391
38	RUSSAFA	916	691	1607
39	SALVADOR ALLENDE	834	848	1682
40	SAN ISIDRO	343	287	630
41	SAN JOSE	218	141	358
42	SAN MARCELINO	644	534	1178
43	SANT PAU	605	442	1047
44	TENDETES	594	459	1053
45	TRAFALGAR	435	372	807
46	TRINITAT	209	171	380
47	VIRGEN DESAMPARADOS	414	415	829
48	VIVEROS	508	378	886
TOTAL		22.430	17.640	40.070
% por sexo		55,9%	44,1%	100%

SECCIÓN DE MUJERES E IGUALDAD

PLAN MUNICIPAL PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES

Consell Municipal de la Dona

Entidades participantes: 22

Reuniones celebradas: 2 sesiones plenarias

Portal web municipal "Mujeres e Igualdad"

Informaciones publicadas: 331

Actualización documentos: 22

Revisión enlaces: 34

Nuevos Banners: 86

Intranet Bienestar Social

Nuevos documentos Área Mujer: 65

Actualización documentos Área Mujer: 14

Programas de sensibilización

Campaña Día Internacional de la Mujer, 8 de marzo. "Mujeres de cine, en el cine y con el cine"

Nº acciones realizadas: 23

Nº soportes publicitarios: 11

Nº de folletos realizados: 2, distribución digital: 5000 (email)

Nº concejalías participantes: 10

Campaña Día Internacional para combatir la violencia contra las mujeres, 25 de noviembre.

Nº acciones realizadas: 13

Nº soportes publicitarios: 11

Nº de folletos realizados: 2, distribución digital: 5000 email

Nº de concejalías participantes: 11

Nº asociaciones y entidades participantes: 4

Formación

Coordinación / organización de los siguientes cursos del Plan de Formación 2013 del Ayuntamiento de Valencia:

-Curso para personal municipal "Técnicas de comunicación para la recepción y atención a mujeres maltratadas".

Alumnado participante: 20 funcionarias y funcionarios

- Curso Actuación frente al acoso sexual y al acoso por razón de sexo.

Alumnado participante: 27 personal funcionario

- Curso aplicación del lenguaje no sexista en la Administración Local.

Alumnado participante: 19 personal funcionario

- Curso igualdad entre mujeres y hombres, referencia al ámbito local

Alumnado participante: 25 funcionarias y funcionarios

- Curso de Autodefensa y Autoprotección. 2 ediciones.

Alumnado participante: 30 funcionarias

-Curso de Autodefensa y Autoprotección.

Alumnado participante: 8 mujeres víctimas de violencia de género

- Curso lenguaje igualitario de género plataforma on-line.

Alumnado participante: 40 funcionarias y funcionarios.

Colaboración en Carrera de la Mujer 2013

Nº de mujeres participantes: 10.000 mujeres

Premio a la Asociación con mayor nº de participantes: Asociación de Mujeres Marxalenes	300 €
---	-------

Premio a la Asociación con mejores tiempos: Associació Dones de Benicassim	300 €
---	-------

Premios de Narrativa Breve. XII Certamen "Mujeres de cine, en el cine y con el cine"

Nº de participantes: 76 personas

1 Premio		1.500 €		
2 Premio		750 €		
3 Premio		500 €		
Publicación y distribución de los 15 mejores trabajos		1.000 ejemplares		
Nº bases distribuidas		2.000		
Premio I Concurso de Carteles 8 de marzo "La salud y el bienestar de las mujeres"				
Nº de participantes: 39 carteles				
1er Premio		1.000 €		
Programa móvil de atención socio-sanitaria para personas en la prostitución en la ciudad de Valencia (Bus Solidario)				
	Mujeres	Hombres	Transexuales	Total
Nº Total de personas atendidas	230	24	18	272
Nº Total de atenciones*				865
Subvención convenio				27.210 €
* Incluye las atenciones a todos los servicios: intervención social, psicológica, educativa, sanitaria y talleres.				
Programa de atención a personas en la prostitución (Jere-Jere)				
	Mujeres	Hombres	Total	
Nº Total de personas atendidas	431	-	431	
Nº contactos en la calle			1.700	
Nº Total de atenciones*			1.153	
Nº Mujeres Insertadas en 2013 :34				
Subvención convenio				27.267 €
* Incluye las atenciones a todos los servicios: intervención de calle, salud, jurídica, socio-laboral, etc.				
Programa de formación e inserción laboral para personas en la prostitución				
Programa Fundación Pactos por el Empleo				30.000 €
Programa Rais Fundación				30.000 €
Mujeres beneficiarias: 60 (6 españolas y 54 de origen extranjero)				
Nº Talleres y cursos de formación: 15				
Nº mujeres participantes en la formación: 44				
Nº contrataciones: 18 (contratos temporales)				
Perfiles contratación: limpieza, asistencia domiciliaria, fábrica/almacén, hostelería y ventas				
Proyecto de acogida temporal a mujeres en situación de riesgo de exclusión (Vivienda Rut)				
	Mujeres	Menores	Total	
Nº Total de personas atendidas	15	12	27	
Subvención convenio				35.737,81 €
Supervisión de documentos para la utilización no sexista del lenguaje				
Total Documentos				337
Total Servicios Municipales				11
Difusión de actividades:				
Total correos electrónicos enviados para difusión:				45.765
Materiales de los COMs distribuidos:				2.695
Nuevas publicaciones en Web mujeres e igualdad				331
Actualizaciones documentos web mujeres e igualdad				22
Revisión enlaces web mujeres e igualdad				34
Nuevos banners web mujeres e igualdad				86
Nuevos documentos intranet Bienestar Social área mujer				65
Actualización documentos intranet Bienestar Social área mujer				14

CENTRO MUNICIPAL DE LA MUJER-CMIO			
Personas atendidas en el servicio de información y orientación		N	%
Total Personas		1.266	100
Sexo	Hombre	8	0,6
	Mujer	1.258	99,4
Edad	< 18	8	0,7
	De 18 a 28	178	14,2
	De 29 a 39	409	31,7
	De 40 a 50	412	32,6
	De 51 a 65	219	17,4
	De 66 a 75	14	1,2
	+ 75	3	0,3
	Sin determinar	23	1,9
Procedencia según domicilio	Ciudad de Valencia	1030	81,4
	Otros municipios	99	7,8
	Sin determinar	137	10,8
Nacionalidad	España	885	69,9
	Resto	381	30,1
Atención a asociaciones de mujeres		72	
Información a profesionales		389	
Beneficiarias del programa de protección con teléfonos móviles		487	
Solicitudes de Residencias para mujeres		65	
Mujeres derivadas al proyecto Valencia Inserta		11	

SECCIÓN DE ESTUDIOS Y PLANIFICACIÓN

ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN

- Elaboración de estudios de barrios de la ciudad: Vara de Quart, L'Amistat, El Pilar, La Petxina.
- Recopilación de datos para el Anuario Estadístico. Elaboración de documento final y remisión a la Oficina Estadística.
- Elaboración Memorias: Global del Servicio (Recopilación de datos); memorias de Información de los CMSS (coordinación con Oficina Estadística, recopilación de datos de los CMSS y elaboración definitiva); Memorias del servicio de Información, Dependencia, Atención psicológica y Menor (SIUSS). Memoria de Menor (expedientes de proyección); Pruebas para la Memoria de los programas de inserción social (SIUSS en colaboración con la Oficina Estadística a partir de la aplicación informática SIUSS).
- Colaboración con la Sección de Inserción sociolaboral para el desarrollo del Proyecto Valencia Inserta: Base de datos, y confección de memorias anuales.
 - Realización de la encuesta sobre grado de satisfacción de las personas usuarias del proyecto (noviembre de 2013).
 - Presentación al premio en el Torneo de Innovación Social del European Investment Bank – Institute (mayo 2013),
- Colaboración con la Sección de Mujeres e Igualdad:
 - Revisión y última redacción del estudio Servicios Sociales y Mujer, para la publicación por parte de la Oficina Estadística.
 - Evaluación del II Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres. Entrega del informe final, septiembre 2013.
- **Cartas de Servicio:** Encuesta sobre satisfacción de las personas usuarias de los recursos municipales vinculados a la Carta de Servicio de los CMSS, elaboración de resultados y redacción del Informe final.
- Recogida de información sobre indicadores de seguimiento de las 19 Cartas de Servicios y difusión del seguimiento 2010, junto a los resultados del cuestionario de satisfacción de las personas usuarias, en Intranet y web.
- Diseño de convenio para una futura red de investigación (Red Incluye) sobre políticas de inclusión con Conselleria de Bienestar Social de la Generalitat Valenciana y Departamento de Sociología de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Valencia. Aprobación del mismo en Junta de Gobierno Local.
- Presentación al Torneo de Innovación Social del European Investment Bank – Institute, de un proyecto de conformación de la Red Incluye (mayo 2013)
- Colaboración con la Oficina Técnica del Plan Norte-Sur y CAI-AMICS en el diseño y puesta en marcha de investigaciones sobre inmigración: Asociacionismo y codesarrollo, Etnificación de espacios públicos e Integración de las “Segundas generaciones”.

PLANIFICACIÓN

- Diseño del II Plan de Servicios Sociales para la Inclusión social:
 - Redacción del Plan, desarrollo operativo y presupuesto.
 - Jornadas de validación del Plan (septiembre y octubre 2013).
 - Pase a Consejo de Acción Social
- Colaboración con el proyecto I+D+i de la Universidad de Valencia “Sostenibilidad ambiental y social en espacios metropolitanos”, para la presentación de la segunda fase del proyecto.
- En colaboración con la Sección de Atención a Personas con Discapacidad diseño de instrucciones sobre la recogida de datos de discapacidad.
- Red de ciudades y comunidades adaptadas a las necesidades de personas de edad en Europa. Informe sobre planificación.
- Asesoramiento en la redacción del Proyecto Valencia Conviu (antes Viure i conviure) de la Sección de Personas Mayores con las universidades valencianas.

FORMACIÓN

- Coordinación de los cursos del Plan de Formación de 2013:
 - La protección de datos de carácter personal – 3 ediciones
 - El acoso laboral, el acoso sexual y por razón de sexo.

- La protección de menores en la legislación.

- Presentación de propuestas para el Plan de Formación de 2014

- Seguimiento y tutoría de prácticas de cuatro estudiantes de Sociología (dos de octubre a diciembre y otros dos de febrero a mayo 2013) y de cuatro becarios Diputación verano 2013.

- Supervisión de socióloga contratada en el programa "Mi primera experiencia laboral", diciembre 2013.

- Asesoramiento para trabajos fin de master: atención por parte de personas cuidadoras a dependientes; estudio sobre la evolución de las demandas a servicios sociales.

SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001

- Participación en la Comisión de Calidad.

- Actualización y revisión de los procedimientos y registros.

- Recogida actualización de la información relacionada con el mantenimiento de los CMSS.

- Seguimiento de indicadores y objetivos.

- Elaboración de las Circulares

- Mantenimiento de la Intranet

- Atención a las auditorías interna y externa para la acreditación del sistema de calidad

- Redacción del informe sobre resultados de la encuesta de satisfacción (Cartas de Servicio) en los CMSS).

- Organización de dos acciones formativas en materia de protección de datos dirigido a personal técnico de los CMSS.

OTROS

- Participación en la Jornada del proyecto Valencia Inserta, presentando los resultados de la evaluación del II Convenio (marzo 2013). Posteriormente evaluación de esta Jornada, presentación de los resultados a los integrantes de la red.

- Petición y elaboración de datos de personas con discapacidad. Dirección General de Discapacidades.

- SMART CITIES, diseño y contenido de la ficha de descripción del Servicio y redacción de indicadores de resultados del Servicio.

- Premios Valencia Estudia de la Fundación INNDEA: colaboración y participación en el Jurado.

SECCIÓN TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD

2013	Personas	Casos Devueltos a SGPMA	Destinos	Jornadas Realizadas (4 h.)	Media jornada / personas
	661	154	7 nova reagrupació per activitat	43.095 81,8 % ocupació	94
Por sexo					
- Mujeres		78	11,8 %		
- Hombres		583	88,2 %		
Por nacionalidad					
- Española		463	70,0 %		
- Extranjera		198	30,0 %		
Personas con discapacidad		27 (16 con certificación de grado)	4,1%		

ACTIVIDADES

-Recepción de 661 penados para realizar Trabajos en beneficio de la comunidad (TBC) en 7 actividades municipales (colaboración con policía local, cuidado de animales, jardinería, ordenanza en centros, museos, playas y otros), cumpliendo un total de 43.095 jornadas (de 4 h), según desarrollo del convenio vigente, con un impacto económico en la ciudad (ahorro) de 391.504€ estimados sobre la base del Salario Mínimo Interprofesional, aplicando un correctivo de productividad.

-De los 661 penados, 583 son hombres (88%) y 78 mujeres (12%); se confirma el crecimiento de mujeres del 8 al 12% explicado por la mayor participación social de la mujer. Los nacionales representan el 70% y los extranjeros el 30%. La mayor parte de los penados (92%) se distribuyen por igual entre estudios primarios y secundarios con una amplitud de intervalo de 26 a 45 años (61%) con un porcentaje de desempleados de 66.

-Incremento del 73 % de capacidad en destinos pasando de 30.480 a 52.663 plazas *consolidadas* y una ocupación anual del 82%. El mayor crecimiento se produce en la policía local (63% del total), apuntando nuevas posibilidades como control de perros en parques y uso del carril bici.

-La media aritmética de jornadas impuestas por los jueces se estabiliza en 94 pero ahora coexisten condenas muy largas (765 días) con otras muy cortas (3 días). Las condenas cortas relacionadas con la seguridad vial se derivan a curso de sensibilización y las condenas TBC muy largas que nos llegan son sustitutivas de prisión.

-Los trámites de relacionamiento con el Servicio de Gestión de Penas y Medidas Alternativas están vinculados al número de penados que se derivan (incremento del 88%). Sin embargo, gracias a la comunicación electrónica, la gestión de expedientes personales consume mucho menos tiempo.

-En la medida en que gran número de penados son personas en riesgo de exclusión, son remitidos a diversos recursos municipales (CMSS, drogodependencias, banco de alimentos), dando lugar a un nuevo programa que se hará efectivo en 2014 y que forma parte del Plan de Inclusión.

-Considerando que la remisión de penados es cada vez más aleatoria, se ha realizado un análisis más exhaustivo del perfil, se han afinado indicadores en uso y se ha efectuado una estimación de impacto económico vinculado a una mayor exigencia y productividad.

-Durante el último trimestre se han iniciado los trámites para la firma de un nuevo convenio que actualice el nivel institucional (directamente con el Ministerio del Interior) y amplíe la oferta municipal de 20 a 300 plazas.

-Se mantiene la colaboración con ADEIT incorporando alumnos del *practicum* de Criminología y Psicología (2 alumnos por semestre).

OFICINA TÉCNICA DE ATENCIÓN SOCIAL
CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN TECHO – CAST

ATENCIÓNES - 2013

	A personas extranjeras		A personas españolas		Total	% / mes
Enero	88	27,9%	227	72,1%	315	9,2%
Febrero	103	33,1%	208	66,9%	311	9,1%
Marzo	92	33,2%	185	66,8%	277	8,1%
Abril	84	27,3%	224	72,7%	308	9,1%
Mayo	87	29,5%	208	70,5%	295	8,7%
Junio	80	29,2%	194	70,8%	274	8,1%
Julio	90	29,6%	214	70,4%	304	9,0%
Agosto	94	36,7%	162	63,3%	256	7,5%
Septiembre	81	29,2%	196	70,8%	277	8,1%
Octubre	99	35,1%	183	64,9%	282	8,3%
Noviembre	98	35,4%	179	64,6%	277	8,1%
Diciembre	80	35,2%	147	64,8%	227	6,7%
TOTAL	1076	31,6%	2327	68,4%	3403	100%

PERSONAS ATENDIDAS

Nacionalidad		España		647	70,8%				
		Resto UE (25)		80	8,8%				
		Resto Europa		66	7,2%				
		África Subsahariana		34	3,7%				
		Resto África		27	3,0%				
		América del sur		36	3,9%				
		Otros		24	2,6%				
				TOTAL	914				
Sexo		Hombres		768	84,0%				
		Mujeres		146	16,0%				
Edad									
De 18 a 30		De 31 a 40		De 41 a 50		De 51 a 60		Mayor de 60	
126	13,8%	246	26,9%	278	30,4%	193	21,1%	71	7,8%