



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS

MEMÒRIA DEL SERVICI DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ

2018

(Recopilació de Memòries)

MEMORIA RELATIVA A:

**REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS
REGIDORIA DE INSERCIÓ SOCIO-LABORAL**

Secció Planificació i Innovació

Març 2019

INDICE

	Página
Plantilla del Servicio.....	4
Sección Administrativa.....	5
Sección de Promoción de la Autonomía y Prestaciones Sociales...	7
Sección de Servicios Sociales Generales.....	12
Sección de Atención a la Diversidad Funcional.....	22
Sección de Familia, Menores y Juventud.....	26
Sección de Programas de Inserción Social y Laboral.....	34
Sección de Estudios, Planificación y Formación.....	44
Sección de Atención Social a la Exclusión.....	50

INTRODUCCIÓN

En este documento se recogen datos relativos a todas las Secciones del Servicio de Bienestar Social e Integración y a los programas que desde ellas se desarrollan. Se trata de una recopilación de datos que trata de caracterizar el trabajo que se lleva a cabo desde los Servicios Sociales municipales.

Son datos obtenidos desde las diferentes aplicaciones de las Secciones y del SIUSS, programa informático que es utilizado en los Centros Municipales de Servicios Sociales y que atañe a los programas de Información, Menor, Dependencia, Renta Garantizada de Ciudadanía y Atención Psicológica.

El contenido básico de esta memoria se viene recogiendo desde 2001, por lo que se intentan mantener y actualizar los mismos datos de forma coherente para que puedan seguirse en una serie temporal. Lógicamente se han ido añadiendo diversos programas, proyectos, etc., tal como han ido apareciendo en el tiempo.

Esta Memoria anual está recopilada por la Sección de Estudios, Planificación y Formación.

PLANTILLA DEL SERVICIO – 2018

CATEGORIA PROFESIONAL	Grupo	MUJERES	%	HOMBRES	%	TOTAL
JEFA DE SERVICIO	A1	1	100%	0	0%	1
JEFES/AS SECCIÓN SUPERIOR	A1	1	100%	0	0%	1
JEFES/AS SECCIÓN MEDIA	A2	4	57,1%	3	42,9%	7
DIRECCIÓN CENTRO SUPERIOR	A1	3	60%	2	40%	5
DIRECCIÓN CENTRO MEDIA	A2	8	88%	3	12%	11
JEFE/A NEGOCIADO TÉCNICO	A1	1	100%	0	0%	1
TÉCNICOS/AS ADMINISTRACIÓN GENERAL	A1	3	100%	0	0%	3
PSICÓLOGO/A	A1	9	64,3%	5	35,7%	14
AGENTE DESARROLLO LOCAL	A1	0	0%	2	100%	2
SOCIÓLOGO/A	A1	0	0%	1	100%	1
TÉCNICOS/AS MEDIO TRABAJO SOCIAL	A2	107	89,9%	12	10,1%	119
TÉCNICOS/AS MEDIO EN SERV. SOCIALES	A2	43	91,5%	4	8,5%	47
EDUCADOR/A SOCIAL	A2	10	76,9%	3	23,1%	13
TÉCNICOS/AS AUXILIAR DE SERV. SOCIALES	C1	28	68,3%	13	31,7%	41
AUXILIAR ADMINISTRATIVO/A	C2	26	74,3%	9	25,7%	35
SUBALTERNO/A	AP	19	59,4%	13	40,6%	32
TOTAL		263	78,97%	70	21,03%	333

Fte.: Plantilla municipal 2018 (con datos a 31-12-2018)

Nota: respecto a los datos de 2017 se ha eliminado la columna de "Nivel" ya que desde que se ha implantado la Carrera Profesional, el nivel es personal no de Grupo.

SECCIÓN ADMINISTRATIVA

<u>PRESUPUESTO DELEGACIÓN SERVICIOS SOCIALES</u>	GASTO APROBADO
ARRENDAMIENTO EDIF. Y OTRAS CONSTRUCCIONES	180.948,62 €
CONS.MANT.EDIF. O.CONST.	59.631,52 €
MAQ. INSTALAC. Y UTILLAJE	7.329,32 €
OTROS SUMINISTROS	10.537,84 €
TRANSPORTE	66.886,91 €
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	2.843,50
OTROS GASTOS DIVERSOS	56.763,06 €
ESTÚDIOS Y TRABAJOS TÉCNICOS	8.998,75 €
OTROS TRABAJOS REALIZADOS POR OTRAS EMPRESAS Y PROF.	14.290.204,81 €
SUBV. FAMILIAS E INSTITUCIONES SIN FINES DE LUCRO	6.845.916,46 €
PREMIOS, BECAS, PENSIONES ESTUDIOS INVESTIGACIÓN	1.500 €
OTRAS TRANSFERENCIAS SUBV. NOMINATIVAS.	1.856.014,04 €
MAQUINARIA, INSTALACIÓN Y UTILLAJES.	1.490,92 €
INV. INMOBILIARIO Y ENSERES	67.692,86 €
EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFORMACIÓN.	35.532,57 €
REFORMAS EDIFICIOS BIENESTAR SOCIAL.	768.726,64 €
HABILITACIÓN NAU 4 DE RIBES	55.154,37 €
MAQUINARIA, INSTALACIÓN Y UTILLAJE	17.421,91 €
REHABILITACIÓN EDIFICIOS EDUSIº	8.929,80 €
CONSERV. MANT. EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES.	136.820,25 €
OTROS GASTOS DIVERSOS	556,16 €
TOTAL:	24.479.900,31 €
<u>PRESUPUESTO DELEGACIÓN INSERCIÓN SOCIOLABORAL</u>	
MANTENIMIENTO EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	70.248,07 €
PRIMAS DE SEGUROS	200 €
OTROS TRABAJOS REALIZADOS OR OT. EMPRESAS Y PROF.	796.954,94 €
SUBVENCIÓN FAMILIAS E INSTITUCIONES SIN FINES DE LUCRO	421.431,91 €
OTRAS TRANSFERENCIAS	699.970,00 €
SUBVENCIONES NOMINATIVAS	460.524,88 €
EQUIPOS PARA PROCESOS INFORMACIÓN	25.408,63 €
REHABILITACIÓN EDIFICIOS PATRIMONIALES	185.090,91 €
TOTAL:	2.659.829,34 €

Fte.: datos aportados por la Sección Administrativa

OFICINA ADMINISTRATIVA

REALIZACIÓN DE LA TRAMITACIÓN ADMINISTRATIVA, CORRESPONDIENTE AL SERVICIO. Actividades

- Preparación y ejecución de los contratos de obras, pago de las certificaciones y tramitación, si procede, del pago de los intereses de demora, revisiones o modificaciones del mismo; contratos de servicios y suministros, tramitación y pago de las facturas.
- Encargo y ejecución de los trámites correspondientes a la Estrategia EDUSI .
- Encargo y ejecución de los trámites correspondientes al Plan de Inversión Productiva en Municipios de la Comunitat Valenciana.(PIP).
- Encargo y ejecución de obras, contempladas en la contrata global.
- Tramitación de los Convenios de colaboración.
- Tramitación y seguimiento del pago de los alquileres, gastos de comunidad, revisiones de renta e impuestos.
- Tramitación de contratos de alquiler de locales.
- Tramitación de los recursos de reposición en las materias que competen a las distintas Secciones Técnicas y del Servicio.
- Tramitación y justificación de las subvenciones, en sus distintas clases, en los términos regulados en la Ordenanza Municipal de Subvenciones:
 - a) De concesión directa, sean o no nominativas, se tramitan los regímenes jurídicos o convenios administrativos.
 - b) Tramitación de subvenciones de concurrencia competitiva.
- Emisión y/o remisión de Informes a los Juzgados, Síndic de Greuges y Fiscalía.
- Emisión de Informes, a solicitud de los distintos Servicios Municipales.
- Aprobación de los programas elaborados por las distintas Secciones Técnicas del Servicio y en su caso, la tramitación de la aprobación del gasto que comporta.
- Tramitación de las Cesiones a Precario, de inmuebles municipales, que están adscritos a la Delegación a las distintas Entidades y Asociaciones, sin ánimo de lucro.
Tramitación de Concesiones Demaniales, de Inmuebles adscritos a la Delegación de Servicios Sociales .
- Emisión de Informes a los órganos auditores del gasto público, tanto los de carácter interno, como externo.
- Elaboración de las solicitudes de subvención, a otras Administraciones Públicas.
- Elaboración y gestión del Presupuesto, asignado al Servicio.
- Tramitación de las modificaciones de créditos y elaboración de los proyectos de gasto.
- Tramitación del Reconocimiento de derechos.
- Reconocimientos de obligaciones y reconocimientos extrajudiciales de crédito.
- Tramitación de los Anticipos de caja fija.
- Tramitación de los proyectos de nuevas Ordenanzas y Reglamentos del Servicio, y/o sus modificaciones.

SECCIÓN DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA Y PRESTACIONES

NÚMERO DE PRESTACIONES CONCEDIDAS POR MODALIDAD – 2018							
CMSS	Emergencia		Des. Personal Ayudas técnicas		Desarrollo Personal Adapt. Vehículos	Total	% CMSS
Unidad Técnica	12	0,1%	0	0%	0	12	0,1%
Benimaclet	924	7,3%	26	11,5%	1	950	7,4%
Campanar	1.811	14,4%	33	14,6%	0	1.529	11,9%
Ciutat Vella	716	5,7%	2	0,9%	0	718	5,6%
Malvarrosa	496	3,9%	17	7,5%	0	513	4,0%
Nazaret	1.289	10,2%	10	4,4%	0	1.299	10,1%
Olivereta	592	4,7%	20	8,8%	0	612	4,8%
Patraix	1.754	13,9%	18	8,0%	0	1.772	13,8%
Q. Carreres	1.063	8,4%	29	12,8%	0	1.092	8,5%
S. Allende	1.520	12%	32	14,2%	0	1.552	12,1%
S. Marcel.lí	1.590	12,6%	23	10,2%	1	1.613	12,5%
Trafalgar	727	5,7%	15	6,6%	0	742	5,8%
CAST	74	0,6%	0	0%	0	74	0,6%
CAI	63	0,5%	0	0%	0	63	0,5%
Total	12.631	100%	226	100%	2	12.859	100%
Personas beneficiarias de las prestaciones, por sexo		Hombres		2.691		20,8%	
		Mujeres		10.244		79,2%	
		Total		12.935		100%	
Prestaciones a personas extranjeras: 3.978						30,8%	
Importe de las prestaciones a personas extranjeras: 1.028.334 euros						20,1%	
Prestaciones a mujeres víctimas de violencia de género: 303						2,3%	
Importe: 94.731 euros						1,9%	
Total importe ayudas : 5.114.111,71							
Fte.: datos aportados por la Sección de Promoción de la Autonomía y Prestaciones							

USUARIOS/AS DEL SAD (SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO) POR SEXO											
	Hombres		Mujeres		Total	%	Personas extranjeras		Personas con discapacidad		
BENIMACLET	37	17,3%	177	82,7%	214	9,3%	3	1,4%	24	11,2%	
CAMPANAR	64	21,3%	237	78,7%	301	13%	4	1,3%	61	20,3%	
CIUTAT VELLA	23	24,7%	70	75,3%	93	4%			17	18,3%	
MALVARROSA	43	23,4%	141	76,6%	184	7%	1	0,5%	36	19,6%	
NAZARET	28	21,4%	103	78,6%	131	5,7%	1	0,8%	17	12%	
OLIVERETA	23	14,5%	136	85,5%	159	6,9%	2	1,3%	30	18,9%	
PATRAIX	35	19,1%	148	80,9%	183	7,9%	5	2,7%	27	14,7%	
QUATRE CARRERES	56	22,6%	192	77,4%	248	10,7%			34	13,7%	
SALVADOR ALLENDE	50	18,9%	214	81,1%	264	11,4%	1	0,4%	35	13,3%	
SANT MARCEL·LI	50	21,5%	182	78,4%	232	10%	2	0,9%	41	17,7%	
TRAFALGAR	42	13,9%	259	86%	301	13%			48	15,9%	
TOTAL	451	19,5%	1.859	80,5%	2.310	100	19	0,8%	370	16%	

Fte.: datos aportados por la Sección Aut. Personal y Prestaciones

USUARIOS/AS DEL SAD POR EDAD																					
Centro	< 25	%	26-35	%	36-45	%	46-55	%	56-64	%	65-70	%	71-80	%	81-90	%	> 90	%	TOTAL	%	
BENIMACLET	0	0	1	0,5	1	0,5	4	1,9	4	1,9	19	8,9	49	22,9	106	49,5	30	14	214	9,3	
CAMPANAR	0	0	8	2,7	6	2	18	6	29	9,6	18	6	56	18,6	140	46,5	26	8,6	301	13	
CIUTAT VELLA	0	0	0	0	0	0	3	3,2	11	11,8	6	6,4	15	16,1	48	51,6	10	10,7	93	4	
MALVARROSA	1	0,5	1	0,5	1	0,5	11	6	15	8,1	16	8,7	44	23,9	67	36,4	28	15,2	184	8	
NAZARET	2	1,5	0	0	1	0,8	9	6,9	8	6,1	7	5,3	37	28,2	58	44,3	9	6,9	131	5,7	
OLIVERETA	0	0	0	0	1	0,6	6	3,8	4	2,5	9	5,7	33	20,7	91	57,2	15	9,4	159	6,9	
PATRAIX	0	0	0	0	3	1,6	6	3,3	6	3,3	12	6,6	55	30	75	41	26	14,2	183	7,9	
QUATRE CARRERES	1	0,4	0	0	1	0,4	11	4,4	9	3,6	13	5,2	81	32,7	106	42,7	26	10,5	248	10,7	
SALVADOR ALLENDE	0	0	1	0,4	7	2,6	9	3,4	7	2,6	19	7,2	59	22,3	123	46,6	39	14,8	264	11,4	
SANT MARCEL·LI	2	0,9	0	0	3	1,3	4	1,7	12	5,2	19	8,2	68	29,3	105	45,3	19	8,2	232	10	
TRAFALGAR	1	0,3	3	1	2	0,7	12	4	14	4,6	17	5,6	71	23,6	144	47,8	37	12,3	301	13	
TOTAL	7	0,3	14	0,6	26	1,1	93	4	119	5,1	155	6,7	568	24,6	1.063	46	265	11,5	2.310	100	

Fte.: datos aportados por la Sección Aut. Personal y Prestaciones

USUARIOS/AS TELEASISTENCIA										
CMSS	Hombres		Mujeres		Total	% CMSS	Personas extranjeras		Personas con discapacidad*	
Benimaclet	69	12,6%	477	87,4%	546	8,2%	1	0,2%	31	5,7%
Campanar	112	15,4%	615	84,6%	727	10,8%	1	0,2%	51	10,7%
Ciutat Vella	54	12,4%	383	87,6%	437	6,5%	1	0,2%	27	6,2%
Malvarrosa	91	15,4%	500	84,6%	591	8,8%	4	0,7%	33	5,6%
Nazaret	31	16,4%	158	83,6%	189	2,8%	-		13	6,9%
Olivereta	101	13,8%	631	86,2%	732	10,9%	3	0,4%	84	11,5%
Patraix	84	13,9%	521	86,1%	605	9%	4	0,7%	53	8,8%
Quatre Carreres	88	13,7%	555	86,3%	643	9,6%	2	0,3%	45	7%
Salvador Allende	141	14,7%	821	85,3%	962	14,4%	1	0,2%	41	8,6%
Sant Marcel.lí	100	15,8%	531	84,1%	631	9,4%	2	0,3%	54	8,6%
Trafalgar	92	14,6%	539	85,4%	631	9,4%	3	0,5%	44	7%
Total	963	14,4%	5.731	85,6%	6.694	100	22	0,3%	476	7,1%

*Dato parcial por no ser requisito imprescindible para acceder al programa
Fte.: Fte.: datos aportados por la Sección Aut. Personal y Prestaciones

USUARIOS/AS MENJAR A CASA POR SEXO									
CMSS	Hombres		Mujeres		Total	% CMSS	Personas extranjeras		
Benimaclet	24	41,4%	34	58,6%	58	8,4%	1	0,14%	
Campanar	34	41%	49	59%	83	12,1%	0	0%	
Ciutat Vella	19	30,6%	43	69,4%	62	9%	1	0,14%	
Malvarrosa	16	43,2%	21	56,8%	37	5,4%	1	0,14%	
Nazaret	6	23,1%	20	76,9%	26	3,8%	0	0%	
Olivereta	23	33,8%	45	66,2%	68	9,9%	0	0%	
Patraix	15	27,3%	40	72,7%	55	8%	0	0%	
Quatre Carreres	24	30,8%	54	69,2%	78	11,3%	0	0%	
Salvador Allende	39	39,8%	59	60,2%	98	14,2%	0	0%	
Sant Marcel.lí	27	41,5%	38	58,5%	65	9,4%	1	0,14%	
Trafalgar	17	29,3%	41	70,7%	58	8,4%	1	0,14%	
Total	244	35,5%	444	64,5%	688	100%	5	0,73%	

Fte.: Datos aportados por la Sección Aut. Personal y Prestaciones

DEPENDENCIA								
NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO								
CMSS	Mujeres		Hombres		Sin datos		Total	% CMSS
Benimaclet	306	59,4%	204	39,6%	5	1%	515	11,5
Campanar	245	64,3%	131	34,4%	5	1,3%	381	8,5
Ciutat Vella	266	67,8%	126	32,2%	.	0%	392	8,7
Malvarrosa	256	62,7%	151	37%	1	0,3%	408	9,1
Nazaret	89	63,1%	51	36,2%	1	0,7%	141	3,1
Olivereta	298	61,2%	189	38,8%	.	0%	487	10,9
Patraix	234	62,9%	138	37,1%	.	0%	372	8,3
Quatre Carreres	308	61,1%	195	38,7%	1	0,2%	504	11,2
Salv. Allende	377	57,6%	274	41,9%	3	0,5%	654	14,6
Sant Marcel.lí	229	56,5%	173	42,7%	3	0,7%	405	9,0
Trafalgar	147	64,2%	80	34,9%	2	0,9%	229	5,1
TOTAL	2.755	61,4%	1.712	38,1%	21	0,5%	4.488	100%
Personas extranjeras	71	60,2%	46	39%	1	0,8%	118	2,6%
Personas con discapacidad	758	58,2%	543	41,7%	1	0,1%	1.302	29%

Fte.: SIUSS

ACTUACIONES RELACIONADAS CON EL SISTEMA DE AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA	
Informes de entorno realizados	2.507
Tramitados de urgencia (1)	84
Propuestas PIA negociadas y enviadas (2)	
Informes de seguimiento	314
Informes técnicos	2.086
Valoraciones de grado de dependencia (3)	3.413
TOTAL	8.320

Fte.: datos de Sección Aut. Personal y Prestaciones

(1) Incluidos en el total de Informes de entorno realizados

(2) Se ha modificado la tramitación de las propuestas PIA: ahora la información va directamente a la persona interesada.

(3) Las valoraciones se comienzan a hacer desde el Ayto. de Valencia, desde mayo 2017

PERSONAS EN EL SISTEMA DE AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA						
	2016		2017		2018	
Mujeres	5.374	62,5%	5.634	62,4%	6.661	62,3%
Hombres	3.227	37,5%	3.394	37,6%	4.023	37,7%
Total	8.601	100,0%	9.028	100,0%	10.684	100,0%

Fte.: Direcció General de Serveis Socials i Persones en Situació de Dependència. Bases de dades ADA y SIDEP.
Elaboración propia.

SECCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES

POBLACIÓN POR CMSS (CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES) 2018						
	Mujeres		Hombres		Total	
CMSS Benimaclet	46.898	11,2%	40.915	10,7%	87.813	11,0%
CMSS Campanar	51.107	12,2%	47.515	12,5%	98.622	12,4%
CMSS Ciutat Vella	39.682	9,5%	34.810	9,1%	74.492	9,3%
CMSS Malvarrosa	32.391	7,8%	29.786	7,8%	62.177	7,8%
CMSS Nazaret	14.676	3,5%	14.284	3,8%	28.960	3,6%
CMSS Olivereta	40.616	9,7%	34.853	9,2%	75.469	9,5%
CMSS Patraix	37.606	9,0%	34.177	9%	71.783	9%
CMSS Quatre Carreres	39.063	9,4%	36.177	9,5%	75.240	9,4%
CMSS Salvador Allende	46.185	11,1%	42.441	11,1%	88.626	11,1%
CMSS Sant Marcel.lí	31.723	7,6%	30.560	8%	62.283	7,8%
CMSS Trafalgar	37.784	9%	35.289	9,3%	73.073	9,2%
Total	417.731	100%	380.807	100%	798.538	100%
Población extranjera: 102.269 personas, el 12,8 % de la población total.						
Fte: Anuario 2018 - Bienestar Social - Padrón municipal 1-1-2018						
Personas con discapacidad a 31-12-2018: 131.794 (16,5% del total de habitantes de la ciudad, 798.538 personas)						
Fte. Dirección General de Discapacidades – Conselleria de Bienestar Social (A la espera de recibir datos)						

PROGRAMA DE INFORMACIÓN

NÚMERO DE PERSONAS USUARIAS SEGÚN CMSS Y SEXO								
CMSS	Mujeres		Hombres		No consta Sexo		Total usuarios/as	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Benimaclet	1.674	62,2%	1.017	37,8%	.	0%	2.691	9,2%
Campanar	1.307	59,3%	880	40%	15	0,7%	2.202	7,5%
Ciutat Vella	1.242	63,8%	703	36,1%	2	0,1%	1.947	6,6%
Malva-rosa	1.343	67,3%	641	32,1%	10	0,6%	1.994	6,8%
Natzaret	728	60,2%	481	39,7%	1	0,0	1.210	4,1%
Olivereta	1.925	65,9%	992	34%	3	0,1%	2.920	10%
Patraix	2.056	60,9%	1.311	38,8%	8	0,3%	3.375	11,5%
Q. Carreres	2.293	63,9%	1.291	36%	4	0,1%	3.588	12,2%
Salv. Allende	2.302	64,7%	1.249	35,1%	8	0,2%	3.559	12,1%
Sant Marcel.lí	2.051	62,8%	1.216	37,2%	.	0%	3.267	11,1%
Trafalgar	1.676	65,2%	887	34,5%	6	0,3%	2.569	8,8%
Total	18.597	63,4%	10.668	36,4%	57	0,2%	29.322	100%
Personas extranjeras	4.482	62,8%	2.655	37,2%	1	0,0%	7.138	24,3%
Personas con discapacidad	2.175	64,1%	1.217	35,9%	0	0%	3.392	11,6%

Fte.: SIUSS

VOLUMEN DE TRABAJO SERVICIO DE INFORMACIÓN (PT-06-F-01)										
CMSS	Jornadas de trabajo	Nº de Turnos	Días en lista de espera	Nº de citaciones	Nº personas citadas que acuden	% atenciones / citaciones	Media de atenciones por turno	Nº atenciones de emergencia	Total atenciones en el servicio	Nº atenciones fuera de horario del servicio
Benimaclet	195	195	20,83	2.011	1.442	71,7%	7,4	164	1.606	315
Campanar	235	284	61,5	2.959	1.814	61,3%	6,4	137	1.561	577
C. Vella	197	254	14,8	3.009	2.113	70,2%	8,3	74	2.187	0
Malvarrosa	208	235	7,0	2.364	1.702	72,0%	7,2	18	1.720	467
Nazaret	222	227	11,8	2.554	1.850	72,4%	8,1	83	1.933	299
Olivereta	221	249	15,5	2.190	1.521	69,5%	6,1	160	1.681	1.183
Patraix	251	251	50,2	2.797	2.034	72,7%	8,1	39	2.073	213
Q.Carreres	248	236	26,3	2.681	1.879	70,1%	7,7	121	2.000	762
S.Allende	234	291	49,4	3198	2.324	72,7%	8,0	159	2.483	782
S.Marcel.lí	222	227	11,8	2.554	1.850	72,4%	8,1	83	1.933	299
Trafalgar	175	191	37,9	1.943	1.476	76,0%	7,7	73	1.549	67
TOTAL	219	240	27,9	28.260	20.005	70,8%	7,6	1.111	20.726	4.964

Fte.: Datos aportados por los CMSS

VOLUMEN DE POBLACIÓN ATENDIDA POR TÉCNICAS/OS AUXILIARES				
Servicio de Información				
CMSS	ATENCIÓNES		Días de Atención	Atención media / día
BENIMACLET	1.910	10,1%	178	10,7
CAMPANAR	457	2,4%	46	9,9
CIUTAT VELLA	171	0,9%	15	11,4
MALVARROSA	1.688	8,9%	194	8,7
NAZARET	2.521	13,3%	158	16,0
OLIVERETA	1.425	7,5%	118	12,1
PATRAIX	1.649	8,7%	149	11,1
QUATRE CARRERES	2.426	12,8%	189	12,8
SALVADOR ALLENDE	3.119	16,5%	214	14,6
SANT MARCEL.LI	1.549	8,2%	128	12,1
TRAFALGAR	2.030	10,7%	213	9,5
TOTAL	18.945	100%	1.408	13,5

Fte.: Estadillo TASS

EXPEDIENTES SIUSS CON LOS QUE SE HA TRABAJADO DURANTE EL AÑO DESDE LOS CMSS, por programa según fecha de apertura						
	Abiertos anteriormente		Abiertos durante el periodo		Total	
	Número	%	Número	%	Número	%
Información	14.347	70,3	9.612	79,1	23.959	73,6
Inserción - RGC	616	3,0	148	1,2	764	2,3
Inserción - PAES	42	0,2	1	0,0	43	0,1
Inserción - RVI	475	2,3	743	6,1	1.218	3,7
Inserción - Otros	97	0,5	27	0,2	124	0,4
SAD	848	4,2	147	1,2	995	3,1
Menor	846	4,1	239	2,0	1.085	3,3
Dependencia	3.100	15,2	1.070	8,8	4170	12,8
No consta	23	0,1	186	1,5	186	0,6
Total	20.394	100	12.154	100,0	32.548	100,0

Fte.: SIUSS

PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA								
NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)								
CMSS	Mujeres		Hombres		Sin datos		Total	
Benimaclet	38	64,4%	21	35,6%	.	0%	59	8,3%
Campanar	38	73,1%	14	26,9%	.	0%	52	7,3%
Ciutat Vella	26	72,2%	10	27,8%	.	0%	36	5,0%
Malva-rosa	45	65,2%	24	34,8%	.	0%	69	9,7%
Natzaret	34	69,4%	15	30,6%	.	0%	49	6,9%
Olivereta	46	79,3%	12	20,7%	.	0%	58	8,1%
Patraix	76	63,9%	42	35,3%	1	0,8%	119	16,6%
Q. Carreres	35	60,3%	22	37,9%	1	1,8%	58	8,1%
Salv. Allende	37	75,5%	12	24,5%	.	0%	49	6,9%
Sant Marcel.lí	63	60%	42	40%	.	0%	105	14,7%
Trafalgar	34	55,7%	26	42,6%	1	1,7%	61	8,5%
TOTAL	472	66%	240	33,6%	3	0,4%	715	100%
Personas extranjeras	120	74,5%	38	23,6%	3	1,8%	161	22,2%
Personas con discapacidad	38	67,8%	15	26,8%	3	5,4%	56	7,8%

Fte.: SIUSS

SERVICIO DE ATENCIÓN A URGENCIAS SOCIALES Y COLABORACIÓN EN EMERGENCIAS		
Personas usuarias de intervenciones		
Hombres	771	56,2
Mujeres	601	43,8
TOTAL	1.372	100%
Por nacionalidad		
Española	500	36,4
Extranjera	566	41,3
No consta	306	22,3
TOTAL	1.372	100%
Tipo de intervención		
TOTAL	1.090	100%
Pérdida repentina de alojamiento	168	15,4
Coordinación con CMSS, CAST, SPAI	157	14,4
Coordinación con urgencias hospitalarias	117	10,7
Atención a PSH en urgencia social	110	10,1
Orientación y Atención	101	9,3
Colaboración Campaña de Frio	94	8,6
Atención a personas en tránsito	89	8,2
Refugiado/asilo político	54	5,0
Violencia de género	21	1,9
Persona dependiente en situación de abandono	20	1,8
Menor en riesgo social	18	1,7
Pérdida/desorientación personas sin red socio-familiar	17	1,6
Pérdida grave de la autonomía funcional	15	1,4
Crisis psiquiátrica aguda	14	1,3
Gestión de conflictos	14	1,3
Persona con abuso de drogas	10	0,9
Agresión física	10	0,9
Robo pérdida de pertenencias	9	0,8
Alerta por insalubridad en vivienda	8	0,7
Violencia intra-familiar	6	0,6
Desalojo por vía de urgencia	4	0,4
Soledad sobrevenida	4	0,4
Pérdida repentina de seres queridos	4	0,4
Violencia sexual	4	0,4
Intento de suicidio	4	0,4
Ruta de calle	3	0,3
Colaboración Campaña de Calor	3	0,3
Cobertura de necesidades básicas	3	0,3
Carencia de servicios básicos	2	0,2
Fallecimiento persona sin recursos económicos	2	0,2
Comunicación malas noticias	2	0,2
Suicidio	2	0,2
Abandono de menores	1	0,1

Nota: Los datos de personas y de intervenciones no coinciden, ya que en los de personas se incluyen situaciones de familias en los que hay varios miembros.

Fte.: Datos aportados por la empresa encargada del Servicio (Grupo 5)

PROGRAMA PROMOCIÓN DEL ÉXITO ESCOLAR			
	NIÑAS	NIÑOS	TOTAL
C.M. Fernando de los Ríos	2	13	15
C.P. Comunitat Valenciana	4	12	16
TOTAL	6	25	31

(*) El convenio para desarrollar el programa de Promoción del éxito escolar finalizó el día 30 de junio de 2018

Fte: Datos aportados por la Sección de Servicios Sociales Generales

PARTICIPANTES ANUALES CONVENIO FÚTBOL ALS POBLATS MARITIMS

	NIÑAS		NIÑOS		TOTAL
CEIP LES ARENES	18	45%	22	55%	40

Fte: Datos aportados por la Sección de Servicios Sociales Generales

PARTICIPANTES CONVENIO FÚTBOL POBLATS MARITIMS ESCOLA D'ESTIU

	NIÑAS	%	NIÑOS	%	TOTAL	%
CEIP LES ARENES	8	36,4	14	63,6%	22	78,6%
CEIP DOCTOR OLORIZ	0	0%	2	100%	2	7,1%
CEIP SAN PEDRO	0	0%	1	100%	1	3,6%
IES COMUNIDAD VALENCIANA	0	0%	1	100%	1	3,6%
IES Ntra Sra DEL CARMEN	1	50%	1	50%	2	7,1%
TOTAL	9	32%	19	68%	28	100%

Fte: Datos aportados por la Sección de Servicios Sociales Generales

Fte: Datos aportados por la Sección de Servicios Sociales Generales

PLAN DE CALIDAD DE LOS CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES	
Obtención de la certificación en el sistema de gestión de calidad ISO 9001 para los 11 CMSS	
OTRAS ACTIVIDADES	
Informes de cesión de aulas en los CMSS	42
Informes solicitados por el servicio de cementerios para valoración de enterramiento gratuito	40
Certificados coordinación entidades	13
Comunicaciones al servicio público de empleo sobre solicitantes del Programa de recualificación profesional (PREPARA)	766
Acreditaciones sobre personas desfavorecidas para acceder al programa de reparto de alimentos	4.031
Informes emitidos a instancia de parte (Xarxa llibres, becas, mercados, bancos...)	535

HOGARES COMPARTIDOS		
TOTAL DERIVACIONES	317	100%
Hombres	157	49,5%
Mujeres	160	50,5%
PERSONAS ALOJADAS(año 2018)	34	100%
Hombres	24	70,5%
Mujeres	10	29,5%

Fte: Datos aportados por la Sección de Servicios Sociales Generales

REGISTROS AUXILIARES DEL REGISTRO GENERAL DE ENTRADA		
REGISTRO	Nº EXPEDIENTES	%
REGISTRO 00170 BENIMACLET	2.217	7,2
REGISTRO 00171 CAMPANAR	3.978	13,1
REGISTRO 00172 CIUTAT VELLA	1.849	6,1
REGISTRO 00173 MALVARROSA	1.902	6,3
REGISTRO 00174 NAZARET	2.244	7,4
REGISTRO 00175 OLIVERETA	1.758	5,8
REGISTRO 00176 PATRAIX	3.521	11,6
REGISTRO 00177 QUATRE CARRERES	2.799	9,2
REGISTRO 00178 SALVADOR ALLENDE	4.418	14,6
REGISTRO 00179 SAN MARCELINO	3.700	12,2
REGISTRO 00180 TRAFALGAR	1.915	6,3
TOTAL	30.301	100

Fte: Datos aportados por la Sección de Servicios Sociales Generales

DERIVACION DE MENORES A ESCUELAS DEPORTIVAS- FUNDACION DEPORTIVA MUNICIPAL

- ESCUELAS DEPORTIVAS DE PASCUA 2017: 21 menores
- ESCUELAS DEPORTIVAS DE VERANO 2017: 335 menores
- ESCUELAS DEPORTIVAS DE NAVIDAD 2017: 83 menores

DERIVACION DE MENORES A ESTIU JOVE - REGIDORIA JUVENTUT

Centro Municipal de Juventud NAZARET	11 menores
Centro Municipal de Juventud PATRAIX	3 menores
Centro Municipal de Juventud GRAU PORT	3 menores
Centro Municipal de Juventud CAMPANAR	8 menores

Fte: Datos aportados por la Sección de Servicios Sociales Generales

CERTIFICADOS DE VULNERABILIDAD

Certificados favorables	402
Certificados archivados	67
Requerimientos	257
TOTAL instancias recepcionadas	726

Fte: Datos aportados por la Sección de Servicios Sociales Generales. Bono social - Hiberdrola

CERTIFICADOS DE “HOGAR VULNERABLE”- EMIVASA

- INSTANCIAS RECEPCIONADAS PROCEDENTES DE EMIVASA: 67
- TOTAL DEMANDANTES DE CERTIFICADO: 18.492

COL-LABORA

Proyectos Col-labora por CMSS y cantidades concedidas(*)						
CMSS	Proyectos presentados	Proyectos excluidos	Proyectos concedidos	Cantidades concedidas	Proyectos justificados	Nº Proyectos justificados
BENIMACLET	11	2	9	63.965 €	24.585€	3
CAMPANAR	9	2	7	51.770 €	-	-
CIUTAT VELLA	14	5	9	77.571 €	19.037€	2
MALVARROSA	9	5	4	25.141 €	6.569€	1
NAZARET	7	4	3	23.061 €	7.212€	1
OLIVERETA	10	2	8	49.353 €	10.406€	2
PATRAIX	16	5	11	67.629 €	19.027€	3
Q. CARRERES	9	0	9	74.963 €	5.352€	1
S. ALLENDE	16	5	11	88.273 €	16.638€	2
SAN MARCEL.LÍ	7	1	6	36.411 €	10.666€	2
TRAFALGAR	11	5	6	41.863 €	-	-
TOTAL	119	36	83	600.000€	119.492€	17

Fte: Datos aportados por la Sección de Servicios Sociales Generales

*La convocatoria Col-labora fue aprobada en el año 2017, lo que conllevó que los proyectos se ejecutaran a lo largo del año 2018.

Proyectos Col-labora reformulados en el año 2018		
CMSS	Nº proyectos	Cuantía
BENIMACLET	5	43.144 €
CAMPANAR	7	51.770 €
CIUTAT VELLA	7	60.014 €
MALVARROSA	4	25.141 €
NAZARET	3	23.061 €
OLIVERETA	8	49.353 €
PATRAIX	10	64.469 €
QUATRE CARRERES	6	52.619 €
SALVADOR ALLENDE	7	60.090 €
SANT MARCEL.LÍ	7	43.474 €
TRAFALGAR	4	30.464 €
Total	68	503.599 €

Fte: Datos aportados por la Sección de Servicios Sociales Generales

SECCIÓN DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD FUNCIONAL

OMAD - OFICINA MUNICIPAL DE ATENCIÓN PERSONAS CON DISCAPACIDAD

TARJETA DE ESTACIONAMIENTO PARA VEHÍCULOS QUE TRANSPORTAN PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA						
	Mujeres		Hombres		Asociaciones	Total
En vigor	3.327	48,2%	3.523	51%	47	6.897
Concedidas	365	50%	340	46,6%	25	730
Denegadas	56	49,1%	57	50%	1	114
En trámite	42	50,6%	41	49,4%	0	83
Solicitadas por 1ª vez en el año	439	49%	430	48%	26	895

Fte: Datos aportados por la Sección de Atención a Personas con Diversidad Funcional

ATENCIÓNES REALIZADAS DESDE LA OMAD		
Mujeres	3.107	52,6%
Hombres	2.769	46,8%
Entidades	32	0,1%
Total	5.908	100%

Fte: Datos aportados por la Sección de Atención a Personas con Diversidad Funcional

CENTROS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD							
Tipo Centro	Tipo discapacidad intelectual	Nº plazas					Actividades
		Hombres		Mujeres		Total	
Centro Ocupacional Isabel de Villena	Moderada – severa	29	58%	21	42%	50	Talleres de jardinería, cestería, cerámica, pintura, papelería. Actividades de habilidades sociales, psicodanza, técnicas artesanas, música, habilidades domésticas, teatro, deporte, baloncesto, gimnasia/tonificación, refuerzo de autonomía, “nuestra historia”, estimulación cognitiva, ludoteca, piscina.
Centro Ocupacional Juan de Garay	Moderada – severa	40	67%	20	33%	60	Talleres de pintura, cestería, cerámica, carpentería, encuadernación y serigrafía textil. Actividades de teatro, manualidades, bricojardín, mantenimiento físico, autonomía en el hogar, gimnasia/deporte, psicodanza, hábitos saludables, estimulación cognitiva, lip-dub, taller fallero, habilidades sociales, ludoteca, música, cocina, boletín informativo.
Centro Ocupacional Grabador Planes	Ligera	29	58%	21	42%	50	Talleres de carpentería, impresión y serigrafía. Actividades de teatro, aeróbic, yoga, huerta, libretas, papel de aguas, informática, libretas, futbito.
Centro de Día Fuente San Luis	Severa	19	54%	16	46%	35	Rehabilitación terapéutica y deportiva, intervenciones psicológicas y atención a familias, terapias ocupacionales y animación sociocultural.
Centro de Día La Nostra Casa – Vall de la Ballestera	Severa	21	51,2%	20	48,8%	41	Asistenciales, fisioterapia, actividades de expresión plástica, actividades de autonomía personal, horticultura...
Residencia La Nostra Casa – Vall de la Ballestera	Grados diversos	32	53,3%	28	46,7%	60	Asistencia y atención integral: alojamiento y manutención, atención médica y control sanitario. Fisioterapia, hidroterapia y estimulación sensorial. Tratamiento terapéutico especializado. Apoyo psico-social y orientación familiar
TOTAL		170	57,4%	126	42,6%	296	

Fte: Datos aportados por la Sección de Atención a Personas con Diversidad Funcional

OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

- *Descubriendo positivamente a personas con discapacidad.* Campaña de sensibilización en centros educativos de la ciudad. Desde octubre a diciembre 2018.
Participan 6 centros educativos, en los que intervienen 4 entidades representativas de las personas con discapacidad, este año han sido Fesord, Unión Deportiva Levante, Asindown y Taller de Independencia, a razón de un promedio de 50 alumnos/as por centro y entidad.
- Accesibilidad e inclusión social de personas con discapacidad. Curso de formación a personal municipal en materia de inclusión de personas con

discapacidad. El equipo docente del curso viene conformado por profesionales de las propias entidades de personas con discapacidad. Noviembre 2018.

- Dos cursos de formación dirigidos prioritariamente al personal de los centros ocupacionales municipales, en base a las demandas de formación trasladadas. Realizados en: julio de 2018 “la diversitat funcional: actualització d’aspectes legals i procediments”, 34 participantes; y en septiembre “Informática aplicada a los centros ocupacionales”, 27 asistentes.
- Introducción a la lengua de signos. Curso de formación para personal municipal. 25 participantes
- Dos cursos dirigidos a cualquier ciudadano o ciudadana sobre Introducción a la lengua de signos y a las personas sordas. 40 participantes.
- Concurso tarjetas de navidad de las personas atendidas en los centros municipales de personas con discapacidad intelectual y acto de entrega de premios el Día Internacional de las Personas con Discapacidad.
- Jornadas deportivas Municipales en la que participaron los COMS, Centro de día y Residencia de la Nostra Casa, en dicho evento participaron otros centros ocupacionales como Espurna, Alter-ocupació y los equipos del Valencia C.F y el Levante C.F. La asistencia al mismo fue de unas 300 personas.
- Realización de un taller de pintura mural artística en el COM Isabel de Villena, posteriormente, al objeto de celebrar el día internacional de la Discapacidad, se elaboró un grafiti con la colaboración de la artista urbana Julia Regina Silla Martínez (Julieta XLF) en la fachada posterior del edificio de la Plaza Mossen Sorell, 2.
- 13 Entrevistas con empresas para la contratación de personas usuarias de los COMS. Dichas entrevistas han comportado la contratación de 4 personas.
- Premis Implica’t. Acto celebrado en el Hemiciclo en el que se hace un reconocimiento público a aquellas empresas e instituciones que contratan a personas con discapacidad intelectual. En esta ocasión fueron galardonadas: una cooperativa (Sercoval), una fundación (Fundación Espurna), una ONG (Plena Inclusión), dos empresas privadas (Mapubli y Arroz Dacsa) y una empresa pública (Regidoria de Personal de l’Ajuntament de València).
- Fundación 100 Anys de la Unión Deportiva Levante, además de participar en la campaña escolar, organización de una charla formativa en los centros municipales de atención a la diversidad funcional por parte de deportistas paralímpicos, así como visita de estos colectivos al estadio de la UD Levante.
- Instalación de una lona publicitaria conmemorando el Día Internacional de la Diversidad Funcional durante un partido del primer equipo del Levante U. Deportiva.
- GEDIS, diseño de la aplicación de gestión sobre discapacidad en general, con la colaboración de las y los profesionales de los centros ocupacionales municipales.

PERSONAS CON CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD A 31 de diciembre de cada año						
	2016		2017		2018	
Mujeres	62.434	50,2%	64.252	50,3%	66.333	50,3%
Hombres	61.941	49,8%	63.553	49,7%	65.457	49,7%
NC	4	0,003%	4	0,003%	4	0,003%
Total	124.379	100,0%	127.809	100,0%	131.794	100%

Fte.: Conselleria de Bienestar Social. Direcció General de Diversidad Funcional

SECCIÓN DE FAMILIA, MENORES Y JUVENTUD

NÚMERO DE MENORES ATENDIDOS / AS según edad, sexo, nacionalidad y discapacidad											
	0-5		6 a 11		12 a 15		16-17		Total		
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	% CMSS	
Benimaclet	12	15,4	32	40	21	26,9	13	16,7	78	5,1	
Campanar	31	17,4	61	34,3	55	30,9	31	17,4	178	11,7	
Ciutat Vella	28	46,7	20	33,3	11	18,3	1	1,7	60	4,0	
Malvarrosa	24	17,8	42	31,1	43	31,8	26	19,2	135	8,9	
Nazaret	20	27,8	22	30,5	17	23,6	13	18	72	4,7	
Olivereta	14	15,4	34	37,4	25	27,5	18	19,8	91	6,0	
Patraix	67	29,9	65	29	60	26,8	32	14,3	224	14,8	
Q. Carreres	30	19,7	57	37,5	45	29,6	20	13,1	152	10,0	
S. Allende	91	30,7	85	28,7	86	29	34	11,5	296	19,5	
Sant Marcel·lí	35	22	49	30,8	49	30,8	26	16,3	159	10,5	
Trafalgar	5	6,9	24	33,3	24	33,3	19	1,4	72	4,7	
Total	357	23,5	491	32,4	436	28,7	233	15,3	1.517	100	
Por sexo			Niñas		Niños		NC		total		
			721	47,6%	782	51,5%	14	0,9%	1.517	100%	
Por nacionalidad			Española				1.121	73,9%			
			Extranjera				279	18,4%			
			Sin datos				117	7,7%			
			Total				1.517	100%			
Con discapacidad							143	9%			

Fte.; SIUSS

MENORES CON EXPEDIENTES DE PROTECCIÓN				
Centros de referencia	Número de menores	% Centro	Núm. de actuaciones	% Centro
CMSS Benimaclet	94	4,9%	148	5,5%
CMSS Campanar	302	15,6%	399	14,8%
CMSS Ciutat Vella	84	4,4%	109	4,0%
CMSS Malvarrosa	209	10,8%	270	10,0%
CMSS Nazaret	193	10,0%	240	8,9%
CMSS Olivereta	99	5,1%	125	4,6%
CMSS Patraix	135	7,0%	165	6,1%
CMSS Quatre Carreres	201	10,4%	235	8,7%
CMSS Salvador Allende	299	15,5%	414	15,3%
CMSS Sant Marcel·lí	181	9,4%	292	10,8%
CMSS Trafalgar	112	5,8%	144	5,3%
Sección de Menor			106	3,9%
SAUS Servicio de At. Urg. Soc			1	0,0%
Direc Territ. (Sección menor)			6	0,2%
SPAI			5	0,2%
Otros			9	0,3%
No Consta	22	1,1	36	1,3%
Total	1.931	100,0	2.704	100,0%
Menores extranjeros/as	432		22,4%	
Por sexo:				
- Niñas	968	50,1%		
- Niños	963	49,9%		
- Total	1.931	100%		

Fte.: Aplicación de la Sección de Menor

AYUDAS DE COMEDOR 2018-2019

CMSS	TRAMITADAS	APROBADAS	DENEGADAS	EXCLUÍDAS	NACIONALIDAD*	
					ESPAÑOLA	OTRAS
Benimaclet	231	88	35	108	58 (65,9%)	30 (34,1%)
Campanar	464	204	59	201	141 (69,1%)	63 (30,9%)
Ciutat Vella	153	71	18	64	55 (77,5%)	16 (22,5%)
Malvarrosa	150	56	22	72	43 (76,8 %)	13 (23,2%)
Nazaret	129	73	24	32	59 (80,8%)	14 (19,2%)
Olivereta	298	123	35	141	84 (68,3%)	39 (31,7%)
Patraix	331	182	69	79	118 (64,8%)	64 (35,2%)
Q. Carreres	311	198	36	77	153 (77,3%)	45 (22,7%)
S. Allende	391	238	75	78	134 (56,3%)	104 (43,7%)
S. Marcel.li	251	172	49	30	114 (66,3%)	58 (33,7%)
Trafalgar	178	125	28	25	81 (64,8%)	44 (35,2%)
Sección	1	0	0	1	--	--
Total	2.888	1.530	450	908	1.040 (68%)	490 (32%)
Por sexo	Niñas	730 – 47,7%				
	Niños	800 – 52,3%				

*El porcentaje de las ayudas según nacionalidad está calculada sobre el número total de ayudas aprobadas.

Fte.: Sección de Menor

PROGRAMA DE MEDIDAS JUDICIALES

Número de menores y medidas (casos en ejecución)

Expedientes/Jóvenes nuevos : 181

Expedientes/Jóvenes de años anteriores : 270

Total Jóvenes en ejecución 2018 : 451

Total medidas en ejecución : 594

Tipología de las medidas ejecutadas durante 2018

		Tipo de Medida	Cantidad		%
Libertades Vigiladas	2ª Parte Internamiento	R. cerrado	1	38	0,2 %
		R. semiabierto	32		5,4 %
		R. Abierto	0		0 %
		I. Terapéutico	5		0,8 %
	Sin Internamiento	L.V. Firme	349	364	58,7 %
		L.V. Cautelar	15		2,5 %
Total Libertades vigiladas			402	67,7 %	
Otras Medidas	Tr. Ambulatorio	0	192	0%	
	As. C. Día	0		0%	
	P. fin de semana	0		0%	
	Prest. Benef. Comunidad	66		11,1 %	
	Conv.Grupo Educativo	0		0%	
	Tareas Socioeducativas	126		21,2 %	
Total otras medidas			192	32,3 %	

Jóvenes por sexo y edad

EDAD	CHICAS		CHICOS		TOTAL
14	2	100%	0	0%	2
15	9	37,5%	15	62,5%	24
16	21	31,3%	46	68,7%	67
17	26	26,8%	71	73,2%	97
18	29	26,8%	79	73,2%	108
19	18	17,8%	83	82,2%	101
20	5	17,8%	23	82,2%	28
21	2	12,5%	14	87,5%	16
22 o más	1	12,5%	7	87,5%	8
Totales	113	25%	338	75%	451

Jóvenes con medidas por CMSS		
CMSS	Menores	%
Benimaclet	24	5,3%
Campanar	88	19,5%
Ciutat Vella	23	5,1%
Malvarrosa	47	10,4%
Nazaret	54	12%
Olivereta	14	3,1%
Patraix	25	5,5%
Quatre Carreres	32	7,1%
Salvador Allende	79	17,5%
San Marcelino	33	7,3%
Trafalgar	32	7,1%
Total	451	100%

Distribución por nacionalidad de los expedientes nuevos 2018		
Española	159	87,8%
Comunitarios	3	1,6%
Sudamericanos	12	6,6%
Centroamericanos	2	1,1%
Asiáticos	0	0%
Europa no comunitaria	0	0%
África subsahariana	0	0%
Magreb	5	2,8%
Total	181	100 %

Fte.: Datos aportados por el Equipo de Medidas Judiciales

CENTRO DE DÍA DE JÓVENES MALVARROSA (2016)

Jóvenes atendidos/as por entidad de procedencia

<u>CMSS</u>	<u>Menores</u>	<u>%</u>
CMSS Benimaclet	2	3,50 %
CMSS Ciutat Vella	-	0,00 %
CMSS Campanar	2	3,50 %
CMSS Malvarrosa	4	7,01 %
CMSS Nazaret	2	3,50 %
CMSS Olivereta	-	0,00 %
CMSS Q. Carreres	-	0,00 %
CMSS S. Allende	-	0,00 %
CMSS San Marcelino	3	5,26 %
CMSS Trafalgar	1	1,75 %
CMSS Patraix	-	0,00 %
Equipo Medidas Judiciales	5	8,77 %
Centro de recepción de Valencia	6	10,52 %
CAES Santiago Apóstol	3	5,26 %
Centros de reeducación	-	0,00 %
Institutos de secundaria	6	10,52 %
Programa de absentismo	7	12,28 %
Centros residenciales	7	12,28 %
Demanda directa	6	10,52 %
Otras	3	5,26 %
Total	57	100,00%

Jóvenes según sexo

	<u>Menores</u>	<u>%</u>
Chicas	15	26,3%
Chicos	42	73,7%
Total	57	100%

Jóvenes según edad

Edades	Menores	%
> 19 años	0	0%
18	4	7%
17	12	21%
16	18	31,6%
15	15	26,3%
14	8	14%
Total	57	100%

Usuarios/as atendidos/as según nacionalidad

	Menores	%
Española	43	75,43 %
Extranjera	14	24,56 %
Total	57	100,00%

Usuarios/as atendidos/as con discapacidad (acreditada mediante la correspondiente Calificación Oficial)

Discapacitados/as	Menores	%
Total	0	0 %

Fte.: Datos aportados por Centro de Día Jóvenes Malvarrosa

OTROS PROGRAMAS Y RECURSOS DE MENOR		
P.E.P. (Prestaciones Económicas de Protección)	13 5 niñas (38,5%) 8 niños (61,5%)	10 familias
Equipo de Intervención Familiar	224 115 niños (51,3%) 109 niñas (48,7%)	Familias atendidas 122
Punto de Encuentro Familiar	374 189 niños (49,3%) 185 niñas (50,4%) 1 disforia de género (0,3%)	
Programa de acogimiento familiar	47 Familias atendidas 60 menores	Llamadas recibidas Teléfono 900 852 llamadas

Fte.: Datos aportados por Sección de Menor

PROGRAMA CAIXA PROINFANCIA 2018						
PLAN PILOTO	MENORES					
	NIÑOS		NIÑAS		TOTAL	DISCAPACIDAD
CMSS BENIMACLET	27	57,4%	20	42,6%	47	0
CMSS SALV. ALLENDE	36	68%	17	32%	53	3
TOTALES	63	63%	37	37%	100	3

Fte.: Datos aportados por Sección de Menor

PROGRAMA CIBERAULA 2018 – CMSS BENIMACLET						
	NIÑOS		NIÑAS		TOTAL	DISCAPACIDAD
CMSS BENIMACLET	17	60,7%	11	39,3%	20	0

SECCIÓN DE PROGRAMAS DE INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL

CONCEJALÍA DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL

Personas usuarias de la Renta Garantizada de Ciudadanía por CMSS y sexo								
CMSS	No consta Sexo		Hombres		Mujeres		Total usuarios/as	
	N	%	Número	%	Número	%	Número	%
Benimaclet	.	0,0	40	10,2	51	9,6	91	9,8
Campanar	1	100,0	81	20,6	93	17,4	175	18,9
Ciutat Vella	.	0,0	12	3,1	8	1,5	20	2,2
Malva-rosa	.	0,0	7	1,8	17	3,2	24	2,6
Natzaret	.	0,0	13	3,3	27	5,1	40	4,3
Olivereta	.	0,0	29	7,4	39	7,3	68	7,3
Patraix	.	0,0	24	6,1	28	5,3	52	5,6
Q. Carreres	.	0,0	33	8,4	71	13,3	104	11,2
Salv. Allende	.	0,0	18	4,6	36	6,8	54	5,8
S. Marcel·lí	.	0,0	83	21,1	110	20,6	193	20,8
Trafalgar	.	0,0	53	13,5	53	9,9	106	11,4
Total	1	100,0	393	100,0	533	100,0	927	100,0
% Sexo		0,1%		42,4%		57,5%		100%
Personas extranjeras			113	28,8%	155	29,1%	268	28,9%
Personas don discapacidad			49	12,5%	72	13,5%	121	13%

* La ley de Renta Garantizada de Ciudadanía se deroga en abril de 2018 por la nueva ley de Renta Valenciana de Inclusión. Estos datos corresponden a la primera de esas rentas durante el año 2018 (aunque no estuviera vigente se siguieron algunas intervenciones).

Fte.: SIUSS

RENTA GARANTIZADA CIUDADANIA. NÚMERO DE PLANES FAMILIARES SOLICITADOS DESDE LA CONSELLERÍA DE BIENESTAR SOCIAL, SEGÚN CMSS Y SEXO 2018						
	Mujeres		Hombres		Total % CMSS	
CMSS Benimaclet	0	0%	0	0%	0	0%
CMSS Campanar	1	33,3%	2	66,7%	3	6,8%
CMSS Ciutat Vella	2	66,7%	1	33,3%	3	6,8%
CMSS Malva-rosa	5	100%	0	0%	5	11,4%
CMSS Natzarret	0	0%	0	0%	0	0%
CMSS Olivereta	4	66,7%	2	33,3%	6	13,6%
CMSS Patraix	5	100%	0	0%	5	11,4%
CMSS Q. Carreres	2	100%	0	0%	2	4,5%
CMSS S. Allende	9	81,8%	2	18,2%	11	25,0%
CMSS S. Marcel.lí	3	42,9%	4	57,1%	7	15,9%
CMSS Trafalgar	1	50%	1	50%	2	4,5%
TOTAL	32	72,7%	12	27,3%	44	100%
% personas extranjeras	12	37,5%	6	50%	18	40,9%

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

RENTA GARANTIZADA CIUDADANIA. NÚMERO DE RESOLUCIONES REMITIDAS DESDE LA CONSELLERÍA DE BIENESTAR SOCIAL, SEGÚN CMSS Y SEXO 2018						
	Mujeres		Hombres		Total % CMSS	
CMSS Benimaclet	100	54,6%	83	45,4%	183	4,6%
CMSS Campanar	293	62,5%	176	37,5%	469	11,8%
CMSS Ciutat Vella	130	50,8%	126	49,2%	256	6,5%
CMSS Malva-rosa	226	67,9%	107	32,1%	333	8,4%
CMSS Natzarret	147	70,3%	62	29,7%	209	5,3%
CMSS Olivereta	216	59,7%	146	40,3%	362	9,1%
CMSS Patraix	267	66,6%	134	33,4%	401	10,1%
CMSS Q. Carreres	252	64,3%	140	35,7%	392	9,9%
CMSS Salv. Allende	369	62,2%	224	37,8%	593	15%
CMSS S. Marcel.lí	296	61,2%	188	38,8%	484	12,2%
CMSS Trafalgar	161	60,3%	106	39,7%	267	6,7%
CAST	1	7,7%	12	92,3%	13	0,3%
TOTAL	2.458	62%	1.504	38%	3.962	100%
% personas extranjeras	655	26,6%	468	31,1%	1123	28,3%

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

RVI. RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN 2018						
NÚMERO DE SOLICITUDES						
	RGIM (Renta Garantía Ingresos Mínimos)		RGIS (Renta Garantía Inclusión Social)		Total RVI % CMSS	
CAST	6	11,5%	46	88,5%	52	1,5%
CMSS Benimaclet	30	16%	157	84%	187	5,4%
CMSS Campanar	11	3,1%	347	96,9%	358	10,4%
CMSS Ciutat Vella	32	17,1%	155	82,9%	187	5,4%
CMSS Malva-rosa	13	4,3%	286	95,6%	299	8,7%
CMSS Natzaret	13	5,5%	225	94,5%	238	6,9%
CMSS Olivereta	12	8,1%	136	91,9%	148	4,3%
CMSS Patraix	13	3,4%	374	96,6%	387	11,3%
CMSS Q. Carreres	121	34,5%	230	65,5%	351	10,2%
CMSS S. Allende	46	6,1%	705	93,9%	751	21,8%
CMSS S. Marcel.lí	77	21,6%	279	78,4%	356	10,4%
CMSS Trafalgar	25	20,2%	99	79,8%	124	3,6%
TOTAL	399	11,6%	3.039	88,4%	3.438	100%

Nota: La Renta Valenciana de Inclusión entró en vigor en abril de 2018.

Nota: La aplicación de la RVI (mastin) no permite por ahora obtener datos desagregados por sexo.

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

RVI. RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN. NÚMERO DE INFORMES PROPUESTA REMITIDOS A LA DIRECCIÓN TERRITORIAL Y DE EXPEDIENTES EN NÓMINA						
	RGIM (Renta Garantía Ingresos Mínimos)		RGIS (Renta Garantía Inclusión Social)		Total RVI	
	INFORMES PROPUESTAS	RESOLUCIÓN APROBATORIA	INFORMES PROPUESTAS	RESOLUCIÓN APROBATORIA	INFORMES PROPUESTAS	RESOLUCIÓN APROBATORIA
CAST	3	1	31	19	34	20
CMSS Benimaclet	18	10	105	55	123	65
CMSS Campanar	1	0	144	58	145	58
CMSS Ciutat Vella	17	6	91	43	108	49
CMSS Malva-rosa	2	1	121	65	123	66
CMSS Natzaret	2	2	102	43	104	45
CMSS Olivereta	8	0	111	55	119	55
CMSS Patraix	4	1	172	76	176	77
CMSS Q. Carreres	69	20	100	33	169	53
CMSS Salv. Allende	11	3	207	69	218	72
CMSS Sant Marcel·lí	34	17	100	38	134	55
CMSS Trafalgar	4	2	41	24	45	26
TOTAL	173	63	1.325	578	1.498	641

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

PAES (PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SOCIAL). NÚMERO DE TITULARES, SEGÚN CMSS Y SEXO 2018						
	Mujeres		Hombres		Total % CMSS	
CMSS Benimaclet	14	73,7%	5	26,3%	19	18,1%
CMSS Campanar	13	81,2%	3	18,7%	16	15,2%
CMSS Ciutat Vella	3	60%	2	40%	5	4,8%
CMSS Malva-rosa	4	57,1%	3	42,9%	7	6,7%
CMSS Natzaret	8	80%	2	20%	10	9,5%
CMSS Olivereta	6	75%	2	25%	8	7,6%
CMSS Patraix	6	100%	0	0%	6	5,7%
CMSS Q. Carreres	2	66,7%	1	33,3%	3	2,9%
CMSS Salv. Allende	14	70%	6	30%	20	19%
CMSS Sant Marcel.lí	7	100%	0	0%	7	6,7%
CMSS Trafalgar	3	75%	1	25%	4	3,8%
TOTAL	80	76,2%	25	23,8%	105	100%
% personas extranjeras	63	78,7%	21	84%	84	80%

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

TALLERES DE AUTOESTIMA Y DESARROLLO PERSONAL participantes 2018					
	Mujeres	%	Hombres	%	Total
Talleres de autoestima y desarrollo personal	103	27	-		103
Monográfico biodanza y flow	13	3,4	-		13
Monográfico violencia de género i, ii y iii	18	4,7	-		18
Bloqueos psicológicos	23	6	-		23
Monográfico Emociónate inteligentemente	19	5	-		19
Monográfico Imagen personal i y ii	24	6,3	-		24
Monográfico Olivereta autoestima y habilidades sociales	17	4,4	-		17
Monográfico Nazaret autoestima y habilidades sociales	3	0,8	-		3
Risoterapia y salud	13	3,4	-		13
Actividades socioculturales y días especiales	43	11,2	-		43
Individuales	50	13,1	-		50
Mi casita interior	16	3,8	-		16
Bienestar y salud: un taller emocionante (para hombres)	-		15	100	15
Fin de semana en el Casal d'Esplai i y ii	40	10,5	-		40
TOTAL	382	100%	15	100%	397
Por sexo		96,2%		3,8%	
Personas con certificado de discapacidad	28	7,3	3	20	31

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

TALLERES DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS BÁSICAS 2018, participantes					
Talleres	Mujeres		Hombres		Total
Arreglos y composturas de prendas	24	100%	0	0%	24
Atrévete con la mecánica	5	16,7%	25	83,3%	30
Come sano, come bien	26	72,2%	10	27,8%	36
Conócelo, implicate	30	81%	7	19%	37
Costura creativa	21	87%	3	13%	24
Cuida-li	29	96,7%	1	3,3%	30
Digitaliza't	23	63,9%	13	36,1%	36
Economía doméstica	29	80,6%	7	19,4%	36
Estética de manos y uñas	24	100%	0	0%	24
Fórmate en competencias clave	23	76,7%	7	23,3%	30
Mi hogar, mi lugar	30	66,7%	15	33,3%	45
Muévete por valencia	17	47,2%	19	52,8%	36
Reduce tus facturas del hogar	28	77,8%	8	22,2%	36
Reparaciones domésticas	9	30%	21	70%	30
Técnicas básicas limpieza	33	92%	3	8%	36
Total	351	72,6%	139	27,4%	490
Personas con certificado de discapacidad	28	7,3	3	20	31

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

TALLERES DE HABILIDADES SOCIALES Y EMPODERAMIENTO participantes 2018					
	Mujeres		Hombres		Total
Talleres de bienestar y salud: un taller emocionante	-	0	13	100%	13
Taller pienso, siento... ¡luego vivo!	6	46,1%	-	0	6
Taller pienso, siento... ¡luego vivo!	-	0	8	32,0%	8
Taller explora y descúbrete: relajación, autoconocimiento y expresión emocional	7	53,8%	4	46,2%	11
Total	13	34,2%	25	65,8%	38
Personas con certificado de discapacidad					

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

AREA DE INSERCIÓN LABORAL.		
PROYECTO VALENCIA INSERTA 2018		
CMSS	Personas derivadas	%
CMSS Benimaclet	39	7,1%
CMSS Campanar	29	5,3%
CMSS Ciutat Vella	26	4,7%
CMSS Malva-rosa	31	5,6%
CMSS Nazaret	51	9,2%
CMSS Olivereta	48	8,7%
CMSS Patraix	49	8,9%
CMSS Quatre Carreres	41	7,4%
CMSS Salvador Allende	51	9,2%
CMSS Sant Marcel·lí	48	8,7%
CMSS Trafalgar	29	5,3%
CAI	0	0%
CAST	34	6,1%
Centro de Día Jóvenes Malva-rosa	7	1,3%
Espai Dones i Igualtat (antes CMIO)	18	3,3%
Equipo de Medidas Judiciales	13	2,3%
OMAD	38	6,9%
TOTAL	552	100%

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

Por sexo	Mujeres		Hombres		Total	%
Personas derivadas	315	57,1%	237	42,9%	552	100%
Personas extranjeras	94	67,6%	48	32,4%	142	25,7%
Personas con discapacidad	14	45,1%	17	54,9%	31	5,6%
Inserciones	158	64,2%	88	35,8%	246	44,6%

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

AREA DE ACCESO A LA VIVIENDA 2018								
CMSS	Número de familias en Censo de Vivienda Precaria		Familias realojadas según domicilio de realojo (vivienda municipal y EIGE)		Número de consultas y contratos realizados Infovivienda Solidaria		Número de intervenciones de mantenimiento y rehabilitación viviendas p. usuarias	
Benimaclet	6	2,1%			75	7,1%	2	2,1%
Campanar	25	8,7%			106	10%	26	28%
Ciutat Vella	4	1,4%	1		40	3,8%	0	0%
Malva-rosa	67	23,4%			85	8,1%	4	4,3%
Nazaret	36	12,6%			57	5,4%	15	16,1%
Olivereta	1	0,3%			73	6,9%	2	2,1%
Patraix	11	3,8%			119	11,3%	4	4,3%
Q. Carreres	64	22,4%			78	7,7%	8	8,6%
Salv. Allende	30	10,5%			103	9,8%	25	26,9%
Sant Marcel.lí	33	11,5%			64	6,1%	4	4,3%
Trafalgar	9	3,1%			65	6,2%	3	3,3%
Otros	-	-			188	17,8%	0	0
TOTAL	286	100%	1		1.053	100%	93	100%
					Mujeres:	64%	68	73,1%
					Hombres:	36%	25	26,9%
					Contratos:	25		

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

CONVOCATORIA DE SUBVENCIONES PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA ACCIÓN SOCIAL 2018

SECTOR	Nº PROYECTOS	SUBVENCIÓN
Familia, infancia y adolescencia.	1	10.322,00 €
Jóvenes con dificultades de integración social.	5	50.977,00 €
Mujer	8	81.666,00 €
Otros grupos de personas en situación de vulnerabilidad social.	4	40.750,00 €
Personas con diversidad funcional en situación de dependencia	19	185.301,00 €
Personas con enfermedades crónicas y/o larga duración	7	71.154,00 €
Personas en procesos de rehabilitación adicciones.	7	68.937,00 €
Personas en situación de desempleo.	4	39.014,00 €
Personas inmigrantes o refugiadas.	10	99.191,00 €
Personas mayores.	1	10.059,00 €
Personas reclusas o exreclusas	4	41.911,00 €
Total	70	699.282,00 €

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

ENTIDADES SOLICITANTES: 118

PROYECTOS PRESENTADOS: 118

PROYECTOS SUBVENCIONADOS: 70

PRESUPUESTO SUBVENCIÓN: 700.000 €

SECCIÓN DE ESTUDIOS, PLANIFICACIÓN Y FORMACIÓN

INFORMACIÓN
<ul style="list-style-type: none">- Atención telefónica: a ciudadanos/as y técnicos/as de otras Administraciones, entidades, etc.- Atención presencial en el acceso al Servicio (dependencias de Tabacalera desde el mes de julio hasta diciembre de 2018): 768 y a profesionales: 356- Quejas presentadas: 38 Motivos: tardanza en la respuesta a demandas formulada de Ayudas de emergencia y Renta V. de Inclusión, listas de espera, mala praxis y barreras arquitectónicas.- Intranet de Bienestar Social, actualización y mantenimiento- Web del Ayuntamiento de Valencia y de Bienestar Social: Centralización de la información remitida por las secciones para su inclusión en la web municipal. Actualización y asesoramiento a Secciones.- Redes Sociales: Mantenimiento de la página de Facebook del Servicio de Bienestar Social para dar a conocer los servicios sociales así como difundir información de interés. Seguidores: 1.046. Núm. publicaciones: 94- Proyecto de Central de Llamadas del Servicio.
DOCUMENTACIÓN
Fondo Documental: Gestión y mantenimiento: <ul style="list-style-type: none">- Fondo documental: En existencia 4.301 ejemplares- Fondo de legislación y normativa:- Documentos y manuales de elaboración propia: elaboración de manuales prácticos sobre las diferentes aplicaciones: SIUSS, cita previa, ACCEDE y publicación en Intranet.- Plantilla y RGPT:- Publicación de estudios y documentos de interés- Guía de Recursos: mantenimiento y actualización
HERRAMIENTAS Y APLICACIONES DE GESTIÓN
<ul style="list-style-type: none">- S.I.U.S.S: aplicación para la atención primaria en Servicios Sociales con más de 140.000 exptes.- Cita previa- ACCEDE- P.A.I. Plataforma autonómica de interoperabilidad:- Estadillo de Actividad de personal Técnico Auxiliar de Servicios Sociales de los C.M.S.S.- Visor del SIG:- Mantenimiento de la APP Valencia en la parte referida a Servicios Sociales.- Unidad S: ampliación y alta de usuarios/as
Web Bienestar Social: Mantenimiento, actualización e inclusión de contenidos.
Base de Datos Organizativa: Directorio informatizado del personal del Ayuntamiento. Actualización y mantenimiento.
Intranet del Servicio: Mantenimiento diario. <ul style="list-style-type: none">- Diseño, desarrollo y propuestas de mejora.- Mantenimiento y actualización de contenidos.- Guía de Prestaciones: Incluye 287 trámites de los que 237 se han actualizado en 2018.- Destacados: 202 contenidos destacados.- Visitas a la página en 2018: 290.738. Contenidos más visitados:<ul style="list-style-type: none">▪ Callejero: 70.512 visitas.▪ Guía de Prestaciones: 40.590 visitas.
Guía de Recursos: mantenimiento y actualización de la información recogida en ella sobre los recursos sociales en la ciudad. Esta base de datos está alojada en la web municipal y en la intranet de servicios sociales. Está conectada con Infocidad. Actualmente hay 1.612, de ellos 64 actualizados en 2018 que además se han georreferenciado para su uso a través de otras aplicaciones como "MAPAS".

<p>SIUSS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administradores de la aplicación: Atención de usuarios y asesoramiento técnico en el uso de la aplicación: altas, bajas, traslado y recuperación de expedientes. - Coordinación con Comunidad Autónoma y Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. - Elaboración de propuestas de mejora de la aplicación. - Elaboración y transmisión de incidencias a los centros de soporte de la Comunitat y del Ministerio - Extracciones de bases de datos y realización de estadísticas personalizadas a petición de la dirección de los CMSS de Ciutat Vella y Malvarrosa para realización de diferentes estudios en sus zonas. - Extracciones de las bases de datos de los 11 CMSS para realizar las memorias y remisión a la Oficina de Estadística. - Obtención de datos anual para la memoria estadística del Ministerio. - Asistencia a 2 jornadas de trabajo en Conselleria sobre el desarrollo del 4º nivel en la C.V. - Creación UTS La Saïdia. - Cambio de zonas de Salvador Allende y Campanar a La Saïdia. - Listados de expedientes y traslado de los mismos para preparar la apertura de La Saïdia que tendrá lugar en enero de 2019
<p>Cita Previa: aplicación a medida, que permite la gestión de la cita previa en los Servicios Sociales municipales de toda la ciudad. Se ha implementado la aplicación y se ha trabajado en los errores y propuestas de mejora de la misma.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reuniones de trabajo con el personal subalterno y la empresa contratada para tratar errores y propuestas de mejora. - Mantenimiento y creación de agendas en los diferentes programas de acuerdo con la planificación de la dirección de cada CMSS - Atención de dudas e incidencias en el manejo diario de la aplicación. - Creación de agenda para Renta Valenciana de Inclusión en todos los Centros - Creación de centro la Saïdia, generación de agendas de programas, traslado de las agendas del personal desde otros CMSS.
<p>Estadillo del Técnico Auxiliar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atención de incidencias - Administrador de la aplicación: gestión de usuarios
<ul style="list-style-type: none"> - SEDE ELECTRÓNICA. Centralización de las actualizaciones de datos de los procedimientos de bienestar social. En la actualidad 22 procedimientos. - Revisión y actualización junto a la Secciones de todos los procedimientos, tanto los de gestión interna como los que son a instancia de parte.
<p>INFORMATIZACIÓN</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de informes de necesidades tecnológicas del Servicio a petición de la Concejalía de Administración electrónica. - Valoración de las necesidades de equipamiento informático del Servicio. - En colaboración con el SerTic, renovación de equipos y mejora de las comunicaciones. - Inventariado anual del equipamiento existente. - Trámites y gestiones para la creación de la nueva plataforma informática de gestión de los Servicios Sociales
<p>NUEVA PLATAFORMA INFORMÁTICA DE GESTIÓN DE LOS S.S. Dados los problemas en la utilización de la aplicación SIUSS se decidió la sustitución del mismo por una nueva plataforma única de atención para Servicios Sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contactos para recabar información con empresas que desarrollan este tipo de aplicaciones - Reuniones con el Servicio del SerTic con el fin de coordinar acciones. - Elaboración del pliego de condiciones junto al SerTic - Emisión de informes de valoración de las diferentes propuestas. -
<p>CESIÓN DE DATOS ENTRE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS</p>
<p>ACCEDE: Aplicación que posibilita la cesión de datos entre administraciones públicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atención de incidencias en colaboración con el SerTic. - Peticiones en 2018: 29.175.

<ul style="list-style-type: none"> - Actualmente se utilizan los siguientes suministros: <ul style="list-style-type: none"> - Agencia Tributaria: nivel de renta de personas físicas y situación de deuda de personas jurídicas - INSS, Vida laboral últimos 5 años y situación de deuda de personas jurídicas - T.G.S.S.: pensiones - SEPE: prestaciones por desempleo - Plataforma autonómica de interoperabilidad: Estudio de los diferentes suministros de datos que ofrece para evitar a las personas usuarias de los servicios sociales la aportación de documentación. - Reuniones de trabajo con Sertic y coordinadores con el fin de planificar el acceso a la plataforma. - Reunión con secciones para informar sobre los diferentes suministros que ofrece la PAI. - Asesoramiento a Secciones en la cumplimentación de formularios y justificación normativa para poder acceder a la PAI. - Elaboración y remisión al SerTic de plantilla con normativa que justifica el acceso a datos del INSS as través de la PAI - Reunión con SerTic y Sección de Atención a la diversidad funcional para estudiar cómo hacer todo el trámite de tarjetas de estacionamiento utilizando los datos ofrecidos por la PAI. - Contactos y organización de reunión de las Secciones con técnica de la AEAT, sobre datos de renta en la plataforma autonómica, 17 de marzo de 2018.
<p>PROTECCIÓN DE DATOS</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Contactos con el nuevo Delegado municipal de Protección de datos. Reunión con el Servicio - Información y apoyo técnico a todas las secciones del Servicio sobre el nuevo reglamento europeo y sobre la nueva Ley de protección de datos. - Formación básica al personal incorporado en 2018, así como a personas becadas, en prácticas o con contratos temporales en dicha materia. - Actualización de los carteles informativos adaptados a la nueva normativa en materia de Protección de Datos. - Coordinación y centralización en la elaboración de fichas de tratamiento a terceros del conjunto del Servicio de Bienestar Social e integración.
<p>CALIDAD</p>
<ul style="list-style-type: none"> - La Sección forma parte de la Comisión de Calidad, encargada del seguimiento del sistema de calidad implementado en los CMSS, ISO 9001-2015. <ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento de los objetivos de calidad. - Auditoría interna-externa. - Actualización de procedimientos (operativos y técnicos) y registros. - Recogida de información sobre indicadores de las Cartas de Servicios de los diferentes recursos de la Concejalía y difusión del seguimiento 2017 en la Intranet y en la web municipal. - Desde el sistema de Calidad de los CMSS y con relación al seguimiento de las Cartas de Servicio, se analizan resultados de la consulta sobre grado de satisfacción de usuarios/as de los Centros Municipales de Servicios Sociales (de marzo a junio). Redacción del informe final. - Proyecto Valencia Inserta: elaboración de resultados de la encuesta sobre grado de satisfacción de las personas usuarias del proyecto. - Quejas y sugerencias: se reciben y se canalizan y/o responden aquellas que proceden de la oficina de quejas y sugerencias y las que se reciben vía e-mail o telefónicamente. Realización de informe y diseño de registro para las Secciones del Servicio. - Campaña de difusión de la nueva carta de servicio de los CMSS. Elaboración de dípticos de Cartas de Servicio y carteles de derechos y deberes. Contrato menor con empresa y distribución del material editado.
<p>ESTUDIOS E INVESTIGACIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recopilación de datos para el Anuario Estadístico. Elaboración de documento final y remisión a la Oficina Estadística.

- Elaboración de la Memoria global del Servicio (Recopilación de datos). Remisión a Intranet y a página web municipal.
- Elaboración de las memorias de programas y del Servicio:
- Petición y elaboración de datos de personas con minusvalía en la ciudad. Dirección General de Discapacidades. Remisión de informe a Sección de Personas con Discapacidad y a Oficina Estadística.
- Petición y elaboración de datos de personas con dependencia en la ciudad. Dirección General de Servicios Sociales y Personas en situación de Dependencia. Remisión de informe a Sección de Promoción de la Autonomía y Prestaciones sociales.
- Actualización de indicadores sobre Servicios Sociales en la plataforma VLCl (Smart Cities).
- Diagnóstico social de ciudad – convenio con la Universidad de Valencia para la realización de un estudio sobre población y necesidades sociales de la ciudad (2016 y 2017).
 - Recepción y justificación de la entrega final,
 - Presentación al Consejo de Acción Social.
 - Difusión al conjunto de concejalías y plantilla.
 - Presentación al alcalde, 4 de julio 2018.
- Diagnóstico y diseño del proyecto OcupAcció Jovens de inserción social y laboral de jóvenes en exclusión social de los barrios de Natzaret, Orriols y Benicalap. Seguimiento en mesa de coordinación.
- Informe sobre áreas vulnerables de la ciudad y tasa de riesgo de desprotección de menores según CMSS y barrios, 2016.
- Informe sobre actuaciones sociales en el barrio de Orriols año 2017, petición de Concejalía para Junta de Distrito, abril 2018.
- Coordinación con CAST y Espai Dones para la implantación de nuevos cuestionarios de grado de satisfacción de personas usuarias.
- Coordinación de la investigación de Polibienestar sobre personas extranjeras en CMSS y puntos de información.
- Informe sobre competencias de vivienda y desahucios, en respuesta al Plan de Vivienda, julio 2018, en colaboración con Sección de Inserción social y laboral y Sección de Aut. Personal y Prestaciones.
- Diseño de indicadores para Smart City, programa UTI de Naciones Unidas y contenido para cuadro de mandos.
- Colaboración con la Sección de Inserción social y laboral en los estudios previos al proyecto de Barris Inclusius: Natzaret, Orriols y Cabanyal.
- Conselleria de Educación - Investigación sobre el uso del valenciano en las administraciones locales: coordinación del pase de cuestionarios en el Servicio, CMSS y CAST (septiembre).
- Encuesta de la Universidad de Barcelona - respuesta al cuestionario sobre Servicios Sociales.
- Participación en el PAM - aplicativo técnico informático para el volcado de los planes de gobierno.
- Presupuesto con perspectiva de género. En colaboración con la Oficina Estadística se realiza un estudio sobre la incidencia en mujeres y hombres de los programas con presupuesto de 2019. Remisión a Servicio de Igualdad y Políticas Inclusivas.

PLANES Y PROGRAMAS

- Plan de Servicios Sociales de la ciudad de Valencia, 2019-2023:
 - Diagnóstico participativo
 - Diseño del Plan
 - Elaboración de informe para el Consejo de Acción Social
 - Presentación del Plan al Consejo de Acción Social (26-6-18)
 - Recepción e incorporación de propuestas de entidades y plantilla
 - Elaboración final del Plan y aprobación en el Pleno del 15 de noviembre 2018
- II Plan de Servicios Sociales para la Inclusión social 2014-2017:
 - Seguimiento 2017.
 - Contratación de la evaluación externa.
 - Preparación de materiales, pase de datos.
 - Coordinación para la redacción del informe final y del resumen ejecutivo.

- Colaboración con el Servicio de Planeamiento para la elaboración de las Directrices del Plan General: aportación de propuestas sobre el proyecto Edusi del Cabanyal.
- Diseño del modelo de los planes de acción para desarrollar en los CMSS.
- Proyecto de jóvenes en exclusión social: OcupAcció Jovens. Finalización del diagnóstico y diseño del proyecto. Coordinación con la mesa de entidades de jóvenes y participación en la misma.
- Colaboración con la Sección de Inserción social y laboral para el desarrollo del Proyecto Valencia Inserta: seguimiento, adecuación de la base de datos y consulta sobre grado de satisfacción de los/as usuarios/as.
- Carrera Profesional: seguimiento de objetivos e indicadores del factor 1 de objetivos generales colectivos. Propuesta de indicadores generales específicos para 2019.
- Plantilla: diseño de recogida de datos sobre el conjunto de la plantilla del Servicio mes a mes, disponible en la Intranet BS.
- Participación en la Comisión de Mejora de los CMSS y en la subcomisión para temas de organización, gestión y plantilla.
- Participación en recogida de datos sobre Contabilidad Analítica.
- Preparación y coordinación del proyecto sobre cribado universal para la detección de mujeres víctimas de violencia de género que se desarrolla en los CMSS durante octubre y noviembre 2018.
- Plan municipal de Inmigración e Interculturalidad: presentación de propuestas al Plan.
- Plan municipal de Juventud: presentación de propuestas al Plan.
- Seguimiento de la coordinación con el Plan municipal de Vivienda: convocatorias, desahucios, servicio de intermediación hipotecaria, protocolo de actuaciones.
- Plan de Salud de la Concejalía de Sanidad - "Valencia ciudad saludable": asistencia a jornadas sobre formación (junio), participación en el diagnóstico (septiembre) y constitución de la mesa intersectorial del Plan (diciembre).
- Presentación de dos propuestas de comunicaciones al Congreso de la FES - Sociología que se celebrará en julio 2019.
 - Metodología de los estudios de barrio
 - Diagnóstico sobre jóvenes en situación de exclusión - proyecto ocupAcció jovens.

FORMACIÓN

- Coordinación de los cursos del Plan de Formación de 2018:
 - La atención al público desde los equipos de Servicios Sociales.
 - Acoso psicológico y acoso sexual y por razón de sexo en el trabajo. Técnicas de afrontamiento y protocolos de actuaciones. Comisión de Igualdad
 - Resiliencia, afecto y emoción. La intervención desde un nuevo paradigma..
 - Actualización de normativa y legislación en Servicios Sociales (dos ediciones)
 - SIUSS y otras herramientas informáticas de uso frecuente en Servicios Sociales
 - Ahorro energético (curso y taller).
 - Calidad y ética en los Servicios Sociales con perspectiva de género.
- Consulta a la plantilla sobre necesidades formativas para 2019. Remisión al Plan de Formación y Carrera Profesional.
- Diseño de cursos para el Plan de Formación 2019, remisión para su aprobación de doce cursos a realizar a lo largo de 2019.
- Jornada sobre prácticas universitarias de la Universitat de València (junio 2017).
- Seguimiento y tutoría de prácticas de estudiantes universitarios, becarios y programas de empleo

PROTOCOLO DE INCORPORACIÓN DE PERSONAL AL SERVICIO

- Elaboración del protocolo de incorporación de personas contratadas, alumnos/as en prácticas o personas que llegan a los servicios sociales municipales.
- Elaboración de dossier informativo básico adaptado al perfil profesional de las personas que se incorporan.
- Se han realizado diferentes sesiones formativas de un día para: trabajadores/as sociales, educadores/as sociales, psicólogos/as, técnicos/as auxiliares, EMPUJU, EMCUJU, alumnado de Integración social...

ÉTICA Y BUENAS PRÁCTICAS EN SERVICIOS SOCIALES

- Contactos para la detección, recepción y valoración de buenas prácticas: trabajos fin de master, proyecto de familias acogedoras, intervención con adultos en desprotección,

estudio sobre dependencia, nuevas Cartas de Servicio,

- Participación en la constitución del Comité de ética y buenas prácticas organizado por la Jefatura del Servicio de junio 2018: reuniones mensuales. Búsqueda de integrantes externos.
- Creación de carpeta compartida drive para componentes del comité, disponibilidad de documentos a compartir en la misma, y redacción de las actas del Comité.
- Colaboración en materia de formación en ética y en propuesta de guía sobre reconocimiento de buenas prácticas,

OTRAS ACTUACIONES

- Propuestas en materia legislativa y normativa
- Relaciones con Servicio de Personal: petición de plantilla, nombramientos, acceso a la función pública.
- Carrera Profesional.
- Participación en programa de Radio televisión Valenciana: A punt, sobre protección social y Servicios Sociales, 16 de abril 2018.
- Asistencia a jornadas, encuentros y presentaciones.

Fte.: Datos aportados por la Sección de Planificación e Innovación

SECCIÓN DE ATENCIÓN SOCIAL A LA EXCLUSIÓN

CAST - CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN TECHO

ATENCIÓNES - 2018

	A personas extranjeras		A personas españolas		Total	% / mes
Enero	96	28,3%	243	71,7%	339	7,8%
Febrero	120	32,3%	251	67,7%	371	8,5%
Marzo	121	33,0%	246	67%	367	8,5%
Abril	108	32,1%	228	67,9%	336	7,7%
Mayo	148	33,6%	293	66,4%	441	10,1%
Junio	123	33,7%	242	66,3%	365	8,4%
Julio	142	35,7%	256	64,3%	398	9,2%
Agosto	117	34,6%	221	65,4%	338	7,8%
Septiembre	123	34,2%	237	65,8%	360	8,3%
Octubre	132	35,2%	243	64,8%	375	8,6%
Noviembre	132	35,6%	239	64,4%	371	8,5%
Diciembre	95	33,3%	190	66,7%	285	6,6%
TOTAL	1.457	33,5%	2.889	66,5%	4.346	100,0%

PERSONAS ATENDIDAS

Nacionalidad	España		573		69,9%				
	Resto UE (25)		120		14,6%				
	Resto Europa		21		2,6%				
	África Subsahariana		27		3,3%				
	Resto África		36		4,4%				
	América del sur		24		2,9%				
	Otros		19		2,3%				
	TOTAL		820		100,0%				
Sexo		Hombres		687		83,8%			
		Mujeres		132		16,1%			
		No consta		1		0,1%			
Por discapacidad		Hombres	49 78%	Mujeres	14 22%	Total: 63- 7,6% del total			
Edad									
De 18 a 30		De 31 a 40		De 41 a 50		De 51 a 60		Mayor de 60	
99	12%	165	20%	218	27%	224	27%	114	14%

Fte.: aplicación del CAST