



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA DE QUALITAT AMBIENTAL



**PLATGES DE VALÈNCIA**  
Qualitat amb estrella

# MEMÒRIA PUNTS ACCESSIBLES ANY 2017

## SERVICI D'AJUDA AL BANY PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL A LA PLATJA



# **Sumari**

**1. DESENVOLUPAMENT HISTÒRIC I EVOLUCIÓ DE L'ACCESSIBILITAT A LES NOSTRES PLATGES.**

**2. PROGRAMA D'AJUDA AL BANY A PERSONES AMB DISCAPACITAT 2017.**

**PUNTS ACCESSIBLES. ACCESSIBILITAT**

**A) RECURSOS HUMANS**

**B) RECURSOS MATERIALS EN ELS PUNTS ACCESSIBLES**

**C) TEMPORADA I HORARIS**

**C ) BALANÇ D'ASSISTÈNCIES 2017. PROGRAMA D'AJUDA AL BANY**

**3. ALTRES RECURSOS D'ACCESSIBILITAT DE SUPORT A LES PLATGES DE VALÈNCIA**

**4. ALTRES RECURSOS A LES PLATGES DEL SUD**

**5. PROJECTE D'ACTIVITATS "UNA PLATJA PER A TOTHOM"**

**6. NOVETATS EN LA TEMPORADA 2017**

**7. RECOPIACIÓ DE LES INCIDÈNCIES I SUGGERIMENTS 2017**

**8. NOTES DE PREMSA**

## 1. DESENVOLUPAMENT HISTÒRIC I EVOLUCIÓ DE L'ACCESSIBILITAT A LES NOSTRES PLATGES

El programa d'ajuda al bany de les persones amb diversitat funcional a la platja es va iniciar per la necessitat d'ajudar persones amb diferents tipus de capacitats i mobilitat reduïda amb la formació un grup d'ajudants socials que col·laboraven amb estes persones per a banyar-se amb cadires rudimentàries blanques i mitjans mínims. Després de la primera temporada pilot a la platja i de l'entusiasme generat pels usuaris s'inicià el programa **AJUDA AL BANY DEL DISCAPACITAT A LA PLATJA (1997), hui dia PLATGES ACCESSIBLES, PROGRAMA D'AJUDA AL BANY A PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL A LA PLATJA.**

Es van adquirir les primeres cadires amfíbies i es contractà personal monitor, de forma que les persones amb diferents tipus de capacitats podien introduir-se en el mar i disfrutar del bany, i així trencar les barreres arquitectòniques que els l'impedien.

Des de 1997, que es va inaugurar el primer punt accessible, fins a l'actualitat, hem aconseguit tindre quatre punts accessibles en quatre de les nostres platges.

Moltes han sigut les millores i any rere any s'han incrementat els recursos materials i humans en els punts accessibles de les platges des de la seua inauguració en 1997, per la qual cosa cal destacar que l'Ajuntament de València ha sigut PIONER en la implantació de recursos materials adaptats i recursos humans de persones expertes, en el desenvolupament de programes d'ajuda al bany. Tot això instaurat progressivament fins a l'actualitat, quan s'ha contribuït al bany amb personal monitor i al bany lliure de totes les persones usuàries que l'han demandat.

La certificació en Accessibilitat Universal en **2008** per a les platges de la Malva-rosa i el Cabanyal, segons la norma UNE 187001, va suposar un èxit pioner per a les platges del nostre municipi que va incrementar la filosofia de ciutat accessible amb platges accessibles.

Esta certificació s'ha renovat novament **enguany 2017** amb l'esforç del Servei de Platges, per aconseguir "Una platja per a tothom".

De nou la Fundació la Caixa, que hi col·labora des de l'any 2011, ha realitzat una donació econòmica per a seguir enguany amb el programa “**El sentir del Sol**”, amb activitats socials i d'oci dirigides a col·lectius i associacions amb diferents capacitats.

**Es manté l'ampliació que ja es va realitzar la temporada anterior del Programa d'Ajuda al Bany** a persones amb distintes capacitats, que es presta en els punts accessibles, així com l'horari del servei de salvament i socorrisme en totes les platges.

## **2. PROGRAMA D'AJUDA AL BANY A PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL. PUNTS ACCESSIBLES. ACCESSIBILITAT PLATGES**

### **A) RECURSOS HUMANS**

Enguany s'ha formalitzat un contracte amb la Creu Roja per a donar cobertura assistencial a les platges del municipi i prestar el servei d'assistència sanitària, salvament i socorrisme, incloent-hi la participació en les activitats realitzades d'ajuda al bany de les persones amb diversitat funcional. El seu principal objectiu és garantir a la població una òptima atenció marcada per criteris de qualitat, eficàcia i eficiència.

Es presten els servicis i activitats següents:

Es desenvolupa el servei d'ajuda al bany per a persones amb diversitat funcional, ja siga física, sensorial intel·lectual i/o malaltia mental, programa municipal de **PLATGES ACCESSIBLES PROGRAMA D'AJUDA AL BANY A LES PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL A LA PLATJA**. L'activitat es realitza per mitjà de personal ajudant o monitor format per a prestar el dit servei en els punts accessibles i personal tècnic responsable. El Servei d'Ajuda al Bany a la Platja es presta durant tres mesos en l'època estival, en els punts accessibles ubicats a les platges del Cabanyal, la Malva-rosa, Pinedo, i els punts d'ajuda al bany del Saler i el Perellonet.



Per a la prestació del servici descrit, la Creu Roja Espanyola es compromet durant la temporada 2017:

- ✚ 10 ajudants o monitors amb formació d'experts i 1 persona encarregada dels punts accessibles que coordina tot el personal treballador, distribuïts en els tres punts accessibles oberts en 2017 al públic, així com els 2 punts d'ajuda al bany en el Saler i en el Perellonet, que són atesos per personal amb formació com a socorristes aquàtics. Posada en marxa del programa d'ajuda al bany, seguiment d'este, control diari del funcionament correcte, control del treball que ha d'exercir el personal, clausura del servici, atenció a les distintes associacions de persones discapacitades i la seua coordinació per a la presència ordenada d'estes quan acudixen de forma massiva al punt accessible.
- ✚ Enviament dels comunicats setmanals d'assistències amb les dades requerides pel Servici de Platges, així com la realització d'una memòria i anàlisis estadístiques amb els comunicats setmanals d'assistències i la documentació rebuda segons les directrius del dit servici.
- ✚ Dirigir les funcions del personal ajudant o monitor, que seran les següents:

- Prestar ajuda perquè totes les persones amb distintes capacitats puguin introduir-se en el mar usant les cadires amfíbies. Cada cadira amfíbia ha d'anar acompanyada de personal ajudant (2).
- Ajudar les persones amb distints tipus de capacitat que ho desitgen, i les seues condicions s'ho permeten, a nadar lliurement en l'aigua per mitjà d'elements de flotació. Una vegada introduïts amb la cadira amfíbia en el mar, amb l'element de flotació adequat a la seua discapacitat, col·laborar a baixar-les de la cadira amfíbia perquè puguin nadar lliurement, però sempre sota l'atenta i pròxima vigilància del personal ajudant.
- Funcions d'ajuda social durant l'estada i permanència en la zona restringida per al punt accessible de permanència i estada amb fins d'acompanyament al WC, dutxes, vestidors, etc.
- Funcions de manteniment de l'àrea i materials: serà responsabilitat del personal treballador, en finalitzar cada jornada, netejar el material abans de ser guardat, així com mantindre en condicions de neteja la caseta, i igualar amb arena i regar els límits de la caseta perquè no es desequilibre i la base siga òptima d'acord amb el protocol establert per al manteniment, guàrdia i custòdia.

## B) RECURSOS MATERIAIS EN ELS PUNTS ACCESSIBLES

**Silla amfíbia TIRALO** ADAPTADA a persones amb distints tipus de capacitat que necessiten ajuda per a poder endinsar-se en el mar i prendre el bany, sempre ajudats per personal monitor (2) que atentament ajuden i vigilen el bany.



**Des de 1997 existixen i s'han anat instal·lant progressivament, fins l'actualitat, els elements següents:**

**Casetes** destinades al programa d'Ajuda al Bany en els punts accessibles, que disposen de senyalització visual en forma de cartells. El recinte de cada punt accessible ocupa una superfície delimitada i exclusiva (ocupació fins de 125 m2) per al personal usuari amb diferents tipus de capacitats. En el recinte hi ha dutxes adaptades i un vestidor adaptat, una zona d'ombra amb plataforma de fusta amb una superfície àmplia per a permanència del personal usuari en cadires de rodes, rampes o plataformes de fusta per a facilitar l'accessibilitat, ombrel·les de palla, tendals, etc.



Punt accessible MALVA-ROSA



Punt accessible PINEDO



Punt accessible CABANYAL

**Crosses amfibies** amb les plomades respectives per a suport en l'aigua, a més d'un suport extra d'emergència.





**Grues d'alçament i arnesos** de diferents grandàries. Elements de transferència per al personal usuari amb distintes capacitats de mobilitat, reduïda o mínima, des de la cadira de rodes a la cadira amfíbia, a més dels carregadors i bateries de reserva.



**Elements de flotació** (pioners en la seua utilització). Formen part d'este programa i van nèixer com una activitat pionera a Espanya amb recursos materials. Són un complement al bany amb la cadira amfíbia que, per mitjà de l'element de flotació més adequat a la diversitat funcional, els permet abandonar la cadira dins de l'aigua i nadar o surar lliurement sota l'atenta vigilància i ajuda del personal monitor que presta el servici.

**Servicis públics adaptats:** cabines sanitàries publiques adaptades.





### **Senyal direccional ubicació dels punts accessibles.**

Tots els punts accessibles disposen de servicis d'informació al personal usuari i assistència sanitària, salvament i socorrisme al davant, amb una posta sanitària sense barreres arquitectòniques.

La senyalització és clara i llegible i, a més, consta la seua ubicació en totes les unitats de cartelleria disponibles al llarg d'esta platja.

A partir de l'any 2008, amb la implantació de la Norma d'Accessibilitat Universal, s'ha adequat tota la informació exposada a les platges (unitats de cartelleria) a la normativa vigent en matèria d'accessibilitat (alçària, grandària de la lletra, llenguatge senzill i clar, contrast amb el fons, uniformitat) perquè qualsevol informació d'interés per a l'ús de l'entorn (prohibicions, instruccions, obligacions, advertències) siga perceptible i comprensible.

### **Tanques de PVC per a punts accessibles**

L'objectiu de la senyalització i abalisament amb tanques està per a millorar la seguretat del personal amb diversitat funcional que fa ús del punt accessible.

**Llibre paginat d'incidències i suggeriments.** Tots els punts accessibles en disposen, on el personal usuari pot deixar reflectida qualsevol anomalia i esta passa a coneixement del personal responsable de la Regidoria de Platges, que intenta resoldre tan prompte com siga possible qualsevol tipus d'incidència.

### C) TEMPORADA I HORARI

L'horari de funcionament dels punts accessibles de les platges en 2017, del qual s'ha informat a través de la pàgina web i en les unitats de cartelleria de les platges:

Enguany s'ha mantingut l'ampliació realitzada la temporada anterior, de forma que la temporada del servici d'Ajuda al Bany en el punt accessible del Cabanyal s'ha iniciat el 12 de juny, fins al 10 de setembre. Així mateix s'han mantingut els 2 punts d'ajuda al bany al Saler i al Perellonet.

### D) BALANÇ D'ASSISTÈNCIES 2017

#### PROGRAMA D'AJUDA AL BANY A PERSONES AMB DISTINTS TIPUS DE CAPACITAT

Cada any, des de la l'Ajuntament de València, es realitza un esforç cada vegada major per a poder donar cobertura a un major nombre de persones amb diversos graus de capacitats.

En la temporada estival 2017, el personal usuari dels punts accessibles de les platges del municipi de València, des de la seua obertura el 12 de juny, fins al 10 de setembre del 2017, ha sigut d'un total de **5.508**.

ANYS	PERSONES
2007	2.388
2008	4.192
2009	4.259
2010	4.599
2011	5.289
2012	4.805
2013	5.167
2014	6.025
2015	5.442
2016	6.107
2017	5.583
<b>TOTAL</b>	<b>76.785</b>

- Punt accessible de la platja del Cabanyal, **3.748** persones

- Punt accessible de la platja de la Malva-rosa, **1.221** usuaris,
- Punt accessible de la platja de Pinedo, **537 usuaris**
- Punt d'ajuda al bany del Saler, **2 usuaris**

### 3. ALTRES RECURSOS D'ACCESSIBILITAT DE SUPORT A LES PLATGES DE VALÈNCIA

- ✚ Els accessos per mitjà de transport públic tenen una cobertura àmplia i mereixen una atenció especial, ja que es disposa de transport públic adaptat i transport públic especial, porta-porta, adaptat i amb parada en la zona destinada al punt accessible.
- ✚ **Estacionament públic** reservat especialment a persones amb diferents tipus de capacitats en la zona d'influència del punt accessible, amb un itinerari **accessible** i adaptat a les persones amb alteracions visuals.



- ✚ **Quaderns d'informació en sistema Braille.** Estos quaderns s'oferixen al personal usuari amb alteració de la capacitat visual en els punts accessibles de les platges, en cada posta sanitària i en Bibliomar. Oferixen informació sobre: servicis de les platges, punts accessibles, passarel·les adaptades, accessibilitat per mitjà del programa d'Ajuda al Bany a persones amb distintes capacitats, nombre i ubicació de postes sanitàries, rampes d'accés al mar, quioscos, dutxes i rentapeus.
- ✚ **Vorera, passeig marítim i arena sense barreres,** adaptat fins a l'arena a través d'unes passarel·les de 2.40 m d'ample, estables, fins a la vora.



✚ **Passarel·les adaptades amb bandes laterals** en color que contrasta amb l'arena per a delimitar les vores i beneficiar el pas al personal amb distinta capacitat visual des dels punts accessibles per mitjà de bandes laterals. Iniciativa pionera.

- ✚ **Acostament de les passarel·les adaptades a dutxes i rentapeus**
- ✚ **Acostament de les passarel·les adaptades als quioscos**



✚ **Acostament de les passarel·les adaptades a les postes sanitàries**



✚ **Acostament de les passarel·les adaptades a les biblioteques accessibles**



✚ **Passeig marítim accessible, amb senyalització d'itineraris accessibles, rampes d'accés a l'arena, accés al passeig des de la calçada accessible.**



✚ **Itineraris accessibles.** S'ha creat un itinerari accessible, amb contrast de color i amb el símbol universal de les persones amb distint tipus de capacitat, des dels aparcaments adaptats a persones amb diversitat funcional al llarg del passeig marítim fins a l'accés al punt accessible.





## 🚦 Rampes accessibles

Construcció de rampes adaptades a la normativa d'accessibilitat.



🚦 **Rampa d'accés al mar de temporada enrotllable**, que constitueix un element d'accessibilitat tant per als vehicles d'urgència i vehicles pesats, com per al personal usuari amb cadires de rodes, o persones amb diferents capacitats, ja que els faciliten el desplaçament fins a la vora de la platja.



🚦 **Instal·lació de paviment diferenciador en textura i color** (taulells de botons) en els guals des dels aparcaments reservats a persones amb diferents capacitats fins al passeig marítim, en la zona dels punts accessibles de les platges, abans i després de l'encreuament amb el carril bici al passeig marítim en la zona dels punts accessibles i abans dels desnivells del passeig marítim.



✚ **Cordada de boies d'àncora** instal·lades des de la vora en perpendicular a la línia de mar formada per una corda enllaçada amb boies que permetran que les persones amb diferents alteracions visuals i les persones amb diferents capacitats puguin banyar-se en el mar amb autonomia i seguretat ja que els permet l'accés i l'eixida del mar sense perdre l'orientació.

✚ **Joc dissenyat per als xiquets amb alteracions de la capacitat visual** al passeig marítim de la platja del Cabanyal. **L'hipopòtam** està dissenyat per als més menuts, però adaptat a xiquets amb alteracions de la capacitat visual, ja que té característiques arrodonides i exageració en les formes (ulls, orelles, boca) perquè el xiquet pugui amb les mans descriure, percebre i descobrir l'animalet que està tocant. A més, té informació en Braille on es descriuen les parts de l'animal. Té accés per una escala i eixida per tobogan i barra arrodonida.



✚ **Mobiliari urbà adaptat:**



Bancs adaptats





Fonts abeurador d'aigua potable adaptades per a persones amb diferents tipus de capacitats als passejos marítims.

Mòduls de servici de platja adaptat, formats per una dutxa amb seient per a persones amb diferents tipus de capacitats i un rentapeus.

- **Unitats de cartelleria amb informació accessible.** Adequació i rehabilitació de les unitats de cartelleria informativa de les platges de València segons els criteris de la Norma d'Accessibilitat Universal i amb adaptació de la llegenda interna que contenen les unitats de cartelleria de les platges per mitjà de l'augment de la grandària de la lletra i amb un llenguatge senzill, clar i uniforme.
- **Els panells informatius adaptats** instal·lats a la platja en els punts accessibles han de mostrar les lletres i caràcters de grandària ajustats a persones amb distinta capacitat visual i utilitzar colors que ressalten i contrasten amb el missatge del fons.
- **Cartelleria informativa de platges accessibles.**



- Creació de panells adaptats a la Norma d'Accessibilitat Universal, de cartelleria informativa de les ordenances d'ús de les platges i zones adjacents.



🚧 **Postes adaptades.** Construcció de rampes i millora en l'accessibilitat per a totes les postes sanitàries i servicis públics i d'assistència sanitària. Les postes sanitàries s'han adaptat per a l'accés de l'usuari amb diferents tipus de capacitats per mitjà de rampes amb pendent inferior al 8 %.



També s'ha senyalitzat l'entrada als WC públics.



Les unitats de cartelleria informativa fixes en les postes sanitàries estan adaptades a les normes d'accessibilitat.

- ✚ Increment de trams al costat del punt i les passarel·les accessibles per a millorar la zona de dutxa dels usuaris.



- ✚ **Informació sonora** per megafonia de l'estat del mar i del codi de conducta per al bany.
- ✚ **Informació de l'estat del mar** i les seues característiques actualitzat diàriament en la web de Platges.
- ✚ **Dotacions de les platges inaugurades i d'accés al públic després de la regeneració dunar (platja de l'Arbre del Gos**



- ✚ **Instal·lació de recursos d'accessibilitat:** aparcament reservat a persones amb distintes capacitats, itinerari accessible, rampes, senyalística, passarel·les dobles fins a la vora, etc.
- ✚ **Creació d'un comitè tècnic d'informació en accessibilitat** amb la participació de 15 entitats multidisciplinàries en els diferents tipus de capacitats.

#### 4. Fotos. ALTRES RECURSOS DE LES PLATGES DEL SUD



Platja de Pinedo



Platja de l'Arbre del Gos

#### 5. PROJECTE D'ACTIVITATS “UNA PLATJA PER A TOTHOM”

##### a) “EL SENTIR DEL SOL”

Activitats didàctiques, lúdiques, d'oci, socials i esportives, dirigides a col·lectius i associacions amb diferents tipus de capacitats. Projecte subvencionat per la Fundació la Caixa.

**Tallers de Naturmar:** manualitats, oci, habilitats i reciclatge. Una activitat d'especial interès per a persones amb diferents tipus de capacitats, així com per a xiquets, persones majors i per a la població en general, que s'ha realitzat a les biblioteques del Cabanyal i Pinedo, així com en el punt accessible del Cabanyal.

**Tallers de primers auxilis de la Creu Roja,** els dies 21 i 31 de juliol. Es van realitzar a la biblioteca del Cabanyal dins d'una campanya que s'ha realitzat per tot el territori nacional denominada “Suma't a practicar els primers auxilis. Junts sumem més”, amb l'objectiu d'ensenyar la població a previndre i actuar davant d'accidents xicotets.

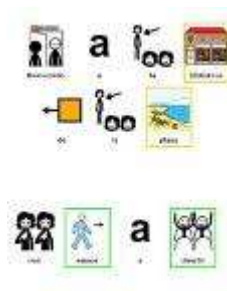
**Pilates per a majors a la platja.** Esta activitat dirigida a persones majors es va realitzar dilluns i dimecres a la biblioteca del Cabanyal. Enguany un total de 366 usuaris han combinat ja esta activitat física amb el seu moment d'oci a la platja.

**Pilates adaptat.** Esta activitat s'ha dut a terme en el punt accessible de la platja del Cabanyal durant el mes de juliol, agost i les dos primeres setmanes de setembre en horari de 12 a 13.30 hores, els dimarts i dijous. La participació ha variat segons els dies i els grups que han acudit al punt accessible, i ha sigut entre 12 i 15 usuaris per dia, però s'han beneficiat d'esta activitat 212 usuaris d'este punt accessible.

**Jornada de prevenció d'ofegaments.** Els dies 19 i 20 de juny es van celebrar unes jornades de prevenció d'ofegaments, amb la col·laboració de la fundació Mapfre i Bandera Blava.

## **b) Activitats adaptades a persones amb diferents capacitats. Persones i xiquets amb autisme**

S'ha realitzat l'adaptació dels servicis de les nostres platges a persones amb autisme. Per a millorar els servicis que oferixen les platges de València en els apartats de comunicació i socialització, s'ha augmentat la informació específica. D'esta manera, a les platges s'inclouen els pictogrames necessaris en les unitats de cartelleria, en biblioteques de la platja (Bibliomar de la Malva-rosa i Cabanyal), en punts accessibles i en les postes sanitàries. Amb el mateix objectiu s'han elaborat senyals gràfics impresos per a poder comunicar-se amb el personal, monitor d'activitats i responsables en els recursos de platges durant la temporada estival a qui puguem dirigir-se.



La relació dels recursos materials accessibles descrits anteriorment s'ubiquen a les platges del municipi de València. Els dits recursos es troben

físicament disponibles, distribuïts en cada platja, en funció de les necessitats dels usuaris i de les característiques específiques, pròpies i inherents a cada platja

## 6. NOVETATS EN LA TEMPORADA 2017

En **2017** els objectius del Pla d'Accessibilitat a fi de millorar els servicis per a persones amb diferents tipus de capacitat a la platja són els següents:

**Meta 1:** substitució de la carcassa de les bateries de la grua del punt accessible de la Malva-rosa.

**Meta 2:** adquisició d'una grua de mobilització passiva de fins a 180 quilos (Molift Mover 180).

**Meta 3:** creació del document "Bones pràctiques per a l'ús de les cadires amfibies".

**Meta 4:** substitució **100 metres** de passarel·les antigues per passarel·les adaptades noves.

**Meta 5:** adequació de l'aforament del punt accessible del Cabanyal.

**Meta 6:** reparació de la passarel·la accessible a la platja situada al Perellonet que va ser destrossada pel temporal.

**Meta 7:** substitució del paviment de cautxú del joc infantil (hipopòtam) per a xiquets amb distintes capacitats.

**Meta 8:** innovació en l'APP València amb tota la informació útil per a persones amb diversitat funcional.

**Meta 9:** Millora en els accessos a la platja de Pinedo per a tot tipus d'usuaris per mitjà de la senyalització horitzontal del pas de vianants sobre el carril bici.

**Meta 10:** creació d'un manual de bon ús de la grua.

El personal tècnic del Servei de Platges treballa conjuntament amb el personal de la Creu Roja per mitjà de la coordinació i supervisió per a aconseguir el millor funcionament dels programes adaptats que es desenvolupen en els punts accessibles i el compliment del conveni.

Dins del Pla de Funcionament dels Punts Accessibles hi ha unes normes d'ús que han de respectar-se per a evitar conflictes i poder prestar una

assistència adequada. Estes normes d'ús estan exposades per a la seua consulta i s'adapten a les establides per la Conselleria de Benestar Social de la Generalitat Valenciana.

Així mateix, d'acord amb els requisits que exigix la Norma Une 170001 (Accessibilitat Universal) i la Norma Une 187001 (Marca Q de Qualitat), es van donar unes xarrades de formació al personal de la Creu Roja, a fi que tot el personal que presta servici a les platges de València conega les:

**Pautes de cortesia** (I.02 Rev. 04 / 2016) amb tot el personal usuari que visita les platges.

**Pautes d'atenció** (I.14 Rev. 03 / 2016) en general, on s'explica com atendre totes les persones que presenten qualsevol tipus de diversitat siga de la mobilitat, visual o auditiva, o limitació en la comunicació o en la comprensió.

**Gestió del punt accessible** (I.17 Rev. 06 / 2016). A fi de prestar una atenció adequada al personal usuari que acudix al punt accessible, s'han de tindre en compte alguns aspectes que ací es reflectixen, com són l'horari d'obertura i tancament, les normes d'ús, el manteniment del punt, neteja i aforament. L'horari de prestació del programa d'atenció i ajuda al bany a persones amb distintes capacitats començarà 15 minuts després d'obrir el punt accessible i finalitzarà 15 minuts abans de tancar el punt.

Tots els punts accessibles disposen d'un **llibre** paginat **d'incidències i suggeriments**, on el personal usuari pot deixar reflectida qualsevol anomalia i esta passa a coneixement del personal responsable de la Regidoria de Platges, que intenta resoldre al més prompte possible qualsevol tipus d'incidència. També s'arrepleguen els suggeriments del personal usuari que, després de l'estudi dut a terme pel Servei de Platges, seran tinguts en compte en el programa d'objectius i en les propostes de millora per a la temporada següent.

## **7. RECOPIACIÓ DE LES INCIDÈNCIES I SUGGERIMENTS 2017**

Com en anys anteriors la majoria del personal usuari ha manifestat verbalment la seua conformitat amb el funcionament i el servici prestats en els punts accessibles, així com la seua satisfacció per la professionalitat del personal.



Estos suggeriments es tindran en compte en l'elaboració del programa d'objectius i metes, així com en les propostes de millora per a la pròxima temporada.

## **9. NOTES DE PREMSA**

A través del web de l'Ajuntament, en la secció de notícies, s'ha fet difusió dels programes i campanyes realitzats en la temporada de platges.

**09 / 05 / 2017**

### **LES PLATGES URBANES DE VALÈNCIA ACONSEGUIXEN PER SEGON ANY CONSECUTIU LA BANDERA BLAVA**

**Les platges de la Malva-rosa i el Cabanyal consoliden enguany la bandera blava recuperada l'any passat, després de huit i nou anys, respectivament, sense haver rebut eixe distintiu. “El treball fet per a recuperar les dos platges urbanes de la ciutat ha obtingut un reconeixement immediat des del primer moment i estem molt satisfets pels resultats aconseguits”, ha explicat la regidora delegada de Platges, Pilar Soriano.**

Segons la regidora, els paràmetres de qualitat de l'aigua i la resta de servicis que permeten optar a la bandera blava han sigut òptims. “Els veïns i veïnes de València i tota la gent que ens visita poden disfrutar d'unes platges excel·lents”, ha destacat Soriano, que també ha destacat les condicions de totes les platges del sud, cinc de les quals han obtingut novament el distintiu de la bandera blava: el Saler, l'Arbre del Gos, la Garrofera, la Devesa i el Recatí.

“Enguany reiterem la nostra aposta per la platja per a gossos a Pinedo, compaginant així unes condicions excel·lents per a totes i tots els usuaris amb una oferta que l'any passat ja va ser tot un èxit i que va satisfer una necessitat social fins a eixe moment descuidada, la de les persones que cuiden gossos. Enguany, a partir del pròxim 15 de juny tornaran a disposar d'una zona tancada per a poder acudir amb les seues mascotes i al mateix temps disfrutar d'una platja amb una qualitat excel·lent de l'aigua i amb tots els servicis necessaris”, ha destacat Soriano.

**02 / 06 / 2017**

### **L'AJUNTAMENT ULTIMA ELS SERVICIS NECESSARIS PERQUÈ DEMÀ COMENCE LA TEMPORADA DE BANY A LES PLATGES**

**Des de demà dissabte, dia 3, fins al pròxim 10 de setembre, s'obri la temporada de bany a les platges del Cabanyal, la Malva-rosa, Pinedo, la Garrofera, l'Arbre del Gos i el Saler, motiu pel qual l'Ajuntament de València ha ultimat els servicis necessaris de salvament i socorrisme.**

Les dos platges urbanes comptaran amb estos servicis des de les 10:30 fins a les 19:00 hores, mentre que les platges del sud de la ciutat mencionades els tindran des de les 11:00 fins a les 18:00 hores. A més, hi haurà un servici extraordinari en les postes 3 i 4 del Cabanyal, Pinedo 1 i Saler 2, que tindran un horari de 10 a 20 hores.

A les platges del Perellonet i la Devesa la temporada de bany començarà el pròxim 1 de juliol. Fins al 31 d'agost els servicis de salvament i socorrisme en estes dos platges de la ciutat seran des de les 11 del matí fins a les 6 de la vesprada, també amb un servici extraordinari en la posta Perellonet 2 de 10 a 20 hores.

El servici de salvament i socorrisme prestat per la Creu Roja disposa de 22 torres de vigilància, 16 postes sanitàries, 38 vehicles (embarcacions, quads, ambulàncies) i 159 persones (metges, DUI, conductors, socorristes, patrons).

“Un any més l'Ajuntament oferix uns servicis necessaris per a poder garantir la seguretat mentre es disfruta del bany a les nostres platges. Agraïm el treball de totes les persones que participen en este dispositiu i també la col·laboració ciutadana que segur tindrem per a poder disfrutar de l'estiu al màxim i amb seguretat”, ha afirmat la regidora delegada de Platges, Pilar Soriano.

Pel que fa als punts accessibles d'ajuda al bany, s'obriran a partir del 12 de juny al Cabanyal (fins al dia 30 de juny i de l'1 al 10 de setembre, entre les 11 i les 15 hores; de l'1 de juliol al 31 d'agost, d'11 a 19 hores) i des de l'1 de juliol a la Malva-rosa (fins al 31 d'agost, d'11 a 19 hores) i a Pinedo (fins al 31 d'agost, d'11 a 15 hores i,

amb petició prèvia, de 15 a 18 hores els dimarts i els dijous). A més, també hi haurà dos punts d'ajuda al bany al Saler i al Perellonet amb sol·licitud prèvia de cita, per mitjà del telèfon 963.677.375.

Una de les novetats de l'any passat, la platja canina de Pinedo, tornarà a estar en funcionament enguany a partir del pròxim 15 de juny i fins al 15 de setembre, entre les 9 del matí i les 7:30 de la vesprada. "Després de la gran acollida de l'any passat, tant per l'afluència massiva de persones usuàries amb els seus gossos com pels resultats excel·lents que van donar les anàlisis de qualitat de l'aigua i de l'arena, tenim el convenciment que enguany tornarà a ser un èxit", ha afirmat Soriano.

En un altre orde de coses, les activitats que es desenvoluparan durant els mesos de juliol i agost seran les de pilates, pilates adaptat, tallers d'oci i de la Creu Roja. La programació es podrà consultar tant en panells informatius com en l'apartat de les platges en el [web municipal](#).

Pel que respecta a l'hissat de banderes i guardons obtinguts per les platges de la ciutat, es realitzarà abans de l'1 de juliol.

Finalment, una altra de les novetats d'enguany serà l'establiment de quatre canals abalisats per a l'exercici d'activitats nàutiques: un al Cabanyal i un altre a la Malva-rosa, per a pàdel surf i surf de vela; un altre al nord del Perellonet, per a tot tipus d'embarcacions, i un quart punt al sud del Perellonet, per a la pràctica del surf d'estel.

## 22 / 06 / 2017

**El repartiment habitual de llenya començarà a les 19 hores i la neteja, a partir de les 4 de la matinada. PROP DE 300 PERSONES TREBALLARAN EN EL DISPOSITIU DE NETEJA MUNICIPAL PER LA CELEBRACIÓ DE SANT JOAN**

**Prop de tres-cents treballadors i treballadores integraran el dispositiu de neteja dissenyat per l'Ajuntament de València, a través de la Delegació de Platges, amb motiu de la celebració de la Nit de Sant Joan este divendres. La principal novetat del dispositiu d'enguany, a banda de l'increment de dos noves unitats de neteja, és la distribució de 234 contenidors metàl·lics en el nucli urbà per a les diferents celebracions que es van fer dissabte passat, dia 17, i per a dissabte que ve, dia 24.**

"Un any més l'Ajuntament de València ha dissenyat un dispositiu per a donar servei a totes les persones que este divendres celebraran a les nostres platges la Nit de Sant Joan, i a totes les que el dissabte dia 24 vullguen fer ús de les platges en condicions òptimes. Per a conjugar de la millor forma possible els interessos de totes i tots fem una crida a la col·laboració ciutadana perquè faça ús dels contenidors i les bosses que hi haurà a les platges, i facilitar el treball del personal operari d'este dispositiu de neteja", ha explicat la regidora de Platges, Pilar Soriano.

Pel que fa a les platges del sud, des de l'Ajuntament es recorda la prohibició de fer foc en tot l'àmbit del Parc Natural de l'Albufera. Açò, unit a la proximitat de les platges urbanes, fa preveure que la màxima assistència de persones es produirà un any més a les platges del nord de la ciutat. No obstant això, per a les platges que hi ha entre Pinedo i el Perellonet s'ha ultimat un dispositiu amb 51 operaris, dos camions de caixa de 20 metres cúbics autocarregadors, una agranadora, dos camions tot terreny Unimog, quatre tractors amb tres netejadores d'arena i un remolc i tres vehicles d'inspecció. A les 4:30 hores de la matinada, ja del dia 24, s'iniciarà el dispositiu de neteja, que es preveu que concloga al voltant de les 10:30 hores del matí, amb la prestació dels servicis ordinaris últims d'eixe dia.

D'altra banda, respecte a les platges del nord de la ciutat, el dispositiu s'iniciarà el divendres, dia 23, amb uns servicis preliminars. Durant tota eixa jornada s'instal·laran huit contenidors de gran volum al passeig marítim, on es descarregaran els residus arregats durant les hores següents. A més, s'instal·laran a l'arena de les platges 60 noves unitats de papereres de depòsits metàl·lics.

També el dia 23, de 19 a 20:30 hores, està previst el repartiment de llenya a la població en nou punts limitats amb tanques, que es distribuïran per tot el passeig marítim. A partir d'eixe moment es repartiran 10.000 bosses perquè els assistents a la platja puguen depositar els residus que es generen durant les hores següents.

En eixe dispositiu preparatori treballaran 18 peons de repartiment de llenya i bosses, un conductor en un Unimog i dos peons per a la instal·lació de bidons metàl·lics, una agranadora de vesprada per a la neteja del passeig, dos camions portacontenidors i els huit contenidors de gran volum, així com un vehicle per al transport de llenya decomissada.

La regidora Soriano ha destacat que, en paral·lel a tot este dispositiu preparatori, es desenvoluparà la campanya de neteja "Ara pots pujar el reciclatge". Hi haurà tres punts d'informació i repartiment de bosses per a reciclar envasos, i les persones que hi col·laboren participaran en el sorteig d'una bicicleta.

A partir de les 4 de la matinada del dissabte 24 de juny està previst que comencen els servicis intensius de neteja i recollida, tant a les platges, com al passeig marítim i la xarxa viària de la ciutat. S'estima que a l'arena,

prop de les 4:15 hores, hi haurà de forma efectiva 120 peons, netejant i arreplegant cendres, residus i papereres: 20 començaran al costat de l'espigó; altres 20, des de l'emissari; dos fronts més, de 25 operaris cada un, començaran a treballar des de la posta sanitària número 2 cap al nord i cap al sud, fins a trobar-se amb la resta de peons. A més, hi haurà 26 operaris arreplegant residus i cendres i quatre més amb quad. També hi ha previstos tres tractors amb tres conductors a partir de les 5 de la matinada per a netejar l'arena, un operari que farà la mateixa tasca de forma manual a partir de les 6 hores, un vehicle recol·lector des de les 5 i 10 pales mecàniques des de les 4:15 hores, set agradores mecàniques per a netejar el paviment del passeig marítim, 13 peons de suport per a estes agradores, i tres cisternes per a la neteja amb aigua del passeig, tres camions portacontenidors per a traslladar els residus al centre gestor a les 4:30, 5:00 i 6:00 hores, una furgoneta que funcionarà com a centre logístic amb ferramentes, bosses i beguda i cinc inspectors per a controlar i coordinar des de les 4 de la matinada tot el dispositiu. En total hi haurà 170 persones treballant en la neteja i recollida de residus durant eixes hores.

Este dispositiu de les primeres hores del dia 24 s'estima que conclourà a les 8 del matí, amb la retirada de les bosses generades i facilitar els servicis habituals de les platges de la Malva-rosa i el Cabanyal. A més, els servicis ordinaris de neteja, desenrunament mecànic i neteja amb aigua de les vies pròximes prolongaran les seues tasques habituals al passeig marítim i als aparcaments, així com a les vies adjacents com les de Pavia, Isabel de Villena, passeig de Neptú i carrer d'Eugènia Viñes, i conclouran gradualment al voltant de les 9 hores.

Per al diumenge, dia 25, hi ha previst un servici de repàs intensiu de neteja de les platges, amb 20 operaris que se sumaran als 14 del servici ordinarí entre les 7 i les 11 del matí, per a restituir els nivells òptims de neteja de les platges.

### **CONTENIDORS METÀL·LICS**

En l'àmbit urbà el diumenge dia 25 es desenvoluparà, igual que es va fer diumenge passat, dia 18, un operatiu de repàs de neteja arran de les celebracions que associacions i comissions falleres tenen previstes també amb motiu de la celebració de Sant Joan.

L'Ajuntament disposa d'un total de 234 contenidors metàl·lics de 1.000 litres de capacitat per al depòsit de cendres de les fogueres dels col·lectius que ho sol·liciten o dels que tinga coneixement el consistori. El diumenge s'arreplegaran eixos contenidors amb vehicles recol·lectors, per al seu trasllat a la planta de tractament. Serà una recollida diferenciada de la de residus urbans.

El servici de repàs dissenyat per l'Ajuntament es farà amb caràcter posterior a la neteja que han de realitzar les persones responsables de l'organització de les diverses celebracions. Este dispositiu es realitzarà amb els mitjans ordinaris de festius, incrementats enguany respecte a l'any passat en un total de 65 operaris i dos agradores mecàniques addicionals.

L'Ajuntament preveu un cost total del dispositiu de neteja de la Nit de Sant Joan de 40.722,72 euros. Estos servicis es coordinaran amb la resta de servicis municipals involucrats en les celebracions festives, com la de Policia Local. La coordinació del conjunt dels servicis municipals està articulada en el Protocol d'Actuació Municipal en la Nit de Sant Joan, elaborat pel Departament de Bombers i Protecció Civil.

## **24 / 06 / 2017**

**A LES 8 DEL MATÍ LES PLATGES VALENCIANES JA ESTAVEN EN PERFECTES CONDICIONS PERQUÈ LA CIUTADANIA POGUERA DISFRUTAR-NE**



## *Personal de neteja de platges*

La regidora Pilar Soriano ha informat que els servicis de neteja i retirada de residus sòlids urbans i cendra després de la celebració de la Nit de Sant Joan han aconseguit, entre les 4,15 i les 8 hores de hui, que les platges valencianes estigueren en perfectes condicions per a l'ús i gaudi de ciutadans i ciutadanes. Per la seua banda Giuseppe Grezzi, responsable de Mobilitat, en fer balanç del dispositiu organitzat, ha posat en relleu que la ciutadania ha tornat a confiar en el servici públic de l'EMT per a disfrutar d'esta celebració, amb un increment del 33 % de viatgers respecte a l'any passat.

“Des del Servici de Neteja Viària i Retirada de Residus estem molt contents perquè, un any més, hem aconseguit poder tornar a tindre les platges en perfectes condicions d'ús perquè la ciutadania puga disfrutar-ne a les huit del matí”, ha afirmat la responsable de l'àrea de Medi Ambient, Neteja i Gestió de Residus Sòlids, Pilar Soriano, en el seu balanç sobre les tasques de neteja dutes a terme a les platges del terme municipal de València després de la celebració de la Nit de Sant Joan.

“Tot el dispositiu de Sant Joan va començar a les 4,15 de la matinada i a les 7 del matí l'arena ja estava neta, i una hora més tard, a les 8, ja estaven les platges en perfectes condicions per al gaudi de ciutadanes i ciutadans”, ha expressat Soriano amb satisfacció i després de ressaltar que l'afluència a eixes platges en la nit d'ahir va ser de 100.000 persones, davant de les 80.000 de l'any anterior, segons dades obtinguts per la Policia Local dins del protocol coordinat d'actuació municipal Sant Joan 2017.

Segons les dades facilitades per la regidora Pilar Soriano, la quantitat de residus sòlids urbans arreplegats en la passada matinada a les platges del nord de València va ser de 32.000 quilos, davant dels 15.780 de l'any passat, mentre que la quantitat de cendra ha sigut esta vegada de 27.540 quilograms, davant dels 28.000 de 2016. Quant a les platges del sud, continua la tendència de disminució de fogueres, amb un descens de 75 l'any passat a només 33 en esta Nit de Sant Joan, “i cap a les zones més pròximes als espais naturals protegits de la Devesa”. El nombre de quilograms de residus arreplegats ha sigut esta matinada de 3.000, davant dels 2.300 de l'any passat, amb una disminució dels quilos de cendra de 9.520 en 2016, a 8.000 enguany. Sumant totes les platges incloses en el dispositiu de neteja, nord i sud, els residus urbans retirats sumen 36.000 quilos (18.080 en 2016) i les cendres 36.000 quilos (37.060 en 2016).

Pilar Soriano ha informat també que s'han arreplegat un 5.000 envasos per al seu reciclatge i ha anunciat una imminent neteja de repàs a les platges del nord per a culminar totalment un dispositiu que ha actuat amb la màxima celeritat. Igualment ha contat que els efectius de la Creu Roja han realitzat 114 atencions, de les quals en només 8 casos ha sigut necessària l'evacuació de la persona atesa.

## **13 / 07 / 2017**

### **L'AJUNTAMENT APROVA UNA NOVA CARTA DE SERVICIS PER A INFORMAR DE TOT EL QUE OFERIXEN I TOT EL QUE ES FARÀ A LES PLATGES DE LA CIUTAT**

**L'Ajuntament de València comptarà a partir de demà amb una nova carta de servicis municipal. Tots els detalls de la informació més rellevant sobre les platges de la ciutat estaran arreplegats en un document que també inclourà els compromisos municipals sobre la gestió d'estos espais per a permetre avaluar-ne el compliment.**

La Junta de Govern Local aprovarà este divendres **la carta de servicis de Platges**, “un document amb què informem la ciutadania dels servicis que els oferim, els drets que tenen i els compromisos que assumix el Govern de la Nau respecte a la qualitat de la prestació d'eixos servicis”, ha explicat el regidor de Govern Interior, Sergi Campillo. “Hi ha reflectits tota una sèrie de compromisos que van més enllà de l'exigible per la normativa aplicable la qual cosa permetrà mesurar i avaluar els nivells de compliment d'eixos objectius que es volen aconseguir”, ha dit.

Al novembre de l'any passat es va aprovar la primera carta de servicis municipals, “un mecanisme idoni en la investigació permanent de millora de la qualitat dels nostres servicis i per a explicitar la responsabilitat que tenim davant de la ciutadania”.

Campillo ha recordat que les cartes de servicis són documents revisables –almenys una vegada cada tres anys– que han d'actualitzar periòdicament els compromisos i les millores dels servicis i que han d'adaptar-se a les expectatives ciutadanes. A més, de forma complementària, hi haurà informes anuals sobre el mesurament i l'avaluació de la implementació dels servicis i del compliment dels compromisos.

La carta de servicis que s'aprovarà demà detalla tot allò que oferix el Servici de Platges, com per exemple l'assistència sanitària, salvament i socorrisme, el programa d'accessibilitat per a ajudar al bany de persones amb diversitat funcional, informació pública a través de la cartelleria, documentació que garantix el seguiment de certificacions de qualitat, el control i inspecció de la concessió de casetes, el control de la neteja i higiene, la gestió del Pla de temporada, la regulació de l'ús de les platges i les zones adjacents, servicis complementaris com per exemple els dels quioscos, la vigilància mediambiental i la inspecció de la platja després de forts temporals, entre altres.

La carta de servicis de Platges explica, en paraules de la regidora delegada de Medi Ambient, Pilar Soriano, que l'Ajuntament de València ha implantat "un sistema de gestió de platges basat en la millora contínua, que ens permet utilitzar nous mètodes per a oferir servicis de major qualitat a la ciutadania, d'una manera més eficaç i eficient. Este model consistix a saber què ens demanda la ciutadania, oferir-li el servici que ens sol·licita i millorar-lo de manera continuada".

La carta inclou com a missió municipal "la gestió de l'assistència sanitària, salvament i socorrisme, així com el desenvolupament del programa d'ajuda al bany de la persona amb alguna discapacitat i mantindre el sistema de gestió de platges implantat per a controlar la neteja i higiene de les zones de bany i la regulació de l'ús de les platges". També incorpora la visió del govern municipal per a "millorar contínuament la qualitat de les platges i de les zones de bany del municipi perquè siguen una referència d'excel·lència i sostenibilitat de les platges d'Espanya, amb l'aplicació de manera continuada de les noves tecnologies".

**28 / 07 / 2017**

**La iniciativa inclou també una campanya informativa en la ciutadania. VALÈNCIA CONNECTA EL MERCAT AMBULANT DE LA MALVA-ROSA A LA LLUM DEL SOL**



*Mercat solar al passeig de la Malva-Rosa*

**El projecte de «mercat solar» proveïx d'electricitat, a través de la instal·lació de plaques solars, uns llocs ambulants ubicats a la platja de la Malva-rosa, així com informa les persones transeünts dels beneficis de l'energia solar i de l'estalvi econòmic que suposa, per exemple, l'autoconsum energètic.**

La iniciativa pilot ha sigut desenvolupada per l'empresa guanyadora del concurs Transition Cities impulsat per Las Naves en col·laboració amb el Servici de Comerç i Abastiment de l'Ajuntament de València, i finançat per la plataforma Climate KIC de lluita contra el canvi climàtic.

Esta iniciativa pilot va resultar guanyadora en la penúltima edició del concurs d'idees Transition Cities, que seleccionava projectes innovadors relacionats amb l'eficiència energètica i la reducció d'emissions de gasos d'efecte d'hivernacle a l'atmosfera, amb un enfocament social i que puguen aplicar-se en la nostra ciutat. El «Mercat solar» va ser el finalista en la categoria Experiment de projectes que desenvolupen idees innovadores.

Una vegada posada en marxa la proposta, la iniciativa és un projecte d'usos innovadors d'energies renovables que consistix en la provisió d'electricitat a les parades dels mercats ambulants, com és el cas del que s'ha instal·lat a la platja de la Malva-rosa. Este tipus de mercats generalment utilitzen grups electrògens que contaminen i provoquen soroll.

L'estació de plaques solars ubicada al passeig marítim té com a objectiu que s'emmagatzeme l'energia i se subministre. El model és molt reproduïble i podria utilitzar-se en altres emplaçaments de la ciutat que el requeriren, així com en altres llocs costaners del Mediterrani.

A més, el projecte també inclou una campanya d'informació a la ciutadania sobre els beneficis de l'energia solar, i invita les persones que transiten pel passeig marítim a conèixer un poc més sobre esta energia, sobre l'estalvi econòmic que suposa i la reducció de contaminació. Precisament, esta campanya a nivell local se suma al Pla de Foment de l'Autoconsum Ilançat a nivell autonòmic per la Conselleria d'Economia Sostenible, a través d'IVACE Energia.

Tot i que el projecte pilot a la Malva-rosa s'ha instal·lat fa unes setmanes, i a falta de fer balanç a finals de l'estiu, este ha rebut ja nombroses visites al punt d'informació, entre estes, les de comerciants del mateix mercat que s'han interessat per la instal·lació, per a ubicar-la a les seues parades, així com veïns i veïnes que han mostrat la seua satisfacció i han expressat el seu interès perquè la iniciativa pugua estendre's per tot el mercat i que s'elimine així tota la contaminació procedent dels generadors.