

Enquesta sobre Equipament i Ús

2021



TECNOLOGIES D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ A LES LLARS



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DELEGACIÓ D'INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL
CONEIXEMENT

ELABORACIÓ:

Oficina d'Estadística de l'Ajuntament de València i personal contractat per la Universitat de València

Morales Lorente, Tomás

Moya Equiza, Carmiña

Badenes Vázquez, Julia

Martínez Ruiz, Francisco

Alba Villegas, Salvador

Perales Díez, Jose Vicente

Pans Vayá, Inés

Rodríguez Ciria, María

Requena Navarro, Rubén

Requeni Zamora, Luis

Viciano Román, Anna

OFICINA D'ESTADÍSTICA

<http://www.valencia.es/val/estadistica>

estadistica@valencia.es

METODOLOGIA	5
1. Tecnologies de la Informació als habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys. 2021	
1.1. Equipament dels habitatges segons tipus	6
1.2. Equipament telefònic als habitatges segons tipus	6
1.3. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió.....	6
1.4. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet	6
2. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 a 74 anys. 2021	
2.1. Persones que han accedit a internet alguna vegada segons moment de l'última utilització.....	7
2.2. Persones que han accedit a internet en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús	7
2.3. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de comunicació	7
2.4. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis relacionats amb l'accés a la informació.....	7
2.5. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis relacionats amb la participació política i social	8
2.6. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han realitzat activitats d'aprenentatge.....	8
2.7. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat altres servicis	8
2.8. Persones que en els últims 12 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de comunicació amb l'Administració pública	8
2.9. Persones que en els últims 12 mesos no han enviat formularis emplenats a l'Adm. i motius	9
2.10. Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos segons ús per a comprar	9
2.11. Persones que han comprat per internet en els últims 3 mesos i producte físic (més freqüent).....	9
2.12. Persones que han comprat per internet en els últims 3 mesos segons origen dels venedors	9
2.13. Persones que han comprat per internet en els últims 3 mesos i nombre de vegades que han comprat.....	10
2.14. Persones que han comprat per internet en els últims 3 mesos i valor de les compres realitzades	10
2.15. Persones que han comprat per internet en els últims 3 mesos segons descàrrega o subscripció de productes en línia	10
2.16. Persones usuàries d'internet i que no han comprat per internet en els últims 3 mesos segons motius	10
2.17. Persones que han accedit a internet en els últims 3 segons servicis contractats	11
2.18. Persones que han accedit a internet en els últims 3 mesos i grau de confiança en internet.....	11
2.19. Problemes presentats al comprar per internet en els últims 3 mesos	11
2.20. Accions dutes a terme per a gestionar l'accés a la informació personal en internet en els últims 3 mesos	11
2.21. Tasques relacionades amb els mòbils i ordinadors en els últims 3 mesos.....	12
2.22. Tasques relacionades amb la informàtica en els últims 3 mesos	12
2.23. Informació dubtosa vista en la xarxa en els últims 3 mesos.....	12
2.24. Mitjans utilitzats per a contrastar informació dubtosa vista en la xarxa en els últims 3 mesos.....	12
2.25. Persones ocupades segons possibilitat de teletreballar i teletreball efectiu	13
2.26. Motius declarats per a no teletreballar, encara que el seu treball permet el teletreball	13
2.27. Avantatges i desavantatges declarats sobre el teletreball	13
3. Tecnologies de la Informació als habitatges. 2021	
3.1. Resum de dades dels habitatges segons tipus d'equipament. 2017-21	14
3.2. Habitatges segons grandària i tipus d'equipament	15
3.3. Habitatges segons presència de menors de 16 anys i tipus d'equipament	15
3.4. Equipaments dels habitatges segons tipus.....	15
3.5. Equipament telefònic als habitatges segons tipus	16
3.6. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió.....	16
3.7. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet	16
4. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 i més anys. 2021	
4.1. Resum de dades de les persones segons tipus d'ús en els últims 3 mesos. 2017-21	17
4.2. Persones que han utilitzat internet alguna vegada segons moment de l'última utilització.....	18
4.3. Persones que han utilitzat internet alguna vegada segons moment de l'última utilització i sexe. València.....	18
4.4. Persones que han utilitzat internet en els últims 3 mesos segons freqüència i sexe. València.....	18
4.5. Persones que han comprat mitjançant internet en els últims 3 mesos segons sexe. València	18
4.6. Persones que han comprat mitjançant Internet en els últims 3 mesos segons producte físic (més freqüent) i sexe. València	18

METODOLOGÍA	5
1. Tecnologías de la Información en las viviendas con al menos una persona de 16 a 74 años. 2021	
1.1. Equipamiento de las viviendas según tipo.	6
1.2. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo.	6
1.3. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión.	6
1.4. Viviendas con ordenador según acceso a Internet.	6
2. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 a 74 años. 2021	
2.1. Personas que han accedido a internet alguna vez según momento de la última utilización.	7
2.2. Personas que han accedido a internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso.	7
2.3. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de comunicación.	7
2.4. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios relacionados con el acceso a la información.	7
2.5. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios relacionados con la participación política y social.	8
2.6. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han realizado actividades de aprendizaje.	8
2.7. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado otros servicios.	8
2.8. Personas que en los últimos 12 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de comunicación con la Administración pública.	8
2.9. Pers. que en los últimos 12 meses no han enviado formularios cumplimentados a la Admón. y motivos.	9
2.10. Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses según su uso para comprar.	9
2.11. Personas que han comprado por internet en los últimos 3 meses y producto físico (más frecuente).	9
2.12. Personas que han comprado por internet en los últimos 3 meses según origen de los vendedores.	9
2.13. Personas que han comprado por internet en los últimos 3 meses y número de veces que han comprado.	10
2.14. Personas que han comprado por internet en los últimos 3 meses y valor de las compras realizadas.	10
2.15. Personas que han comprado por internet en los últimos 3 meses según descarga o suscripción de productos en línea.	10
2.16. Personas usuarias de internet y que no han comprado por internet en los últimos 3 meses según motivos.	10
2.17. Personas que han accedido a internet en los últimos 3 meses según servicios contratados.	11
2.18. Personas que han accedido a internet en los últimos 3 meses y grado de confianza en internet.	11
2.19. Problemas presentados al comprar por internet en los últimos 3 meses.	11
2.20. Acciones llevadas a cabo para gestionar el acceso a la información personal en internet en los últimos 3 meses.	11
2.21. Tareas relacionadas con los móviles y ordenadores en los últimos 3 meses.	12
2.22. Tareas relacionadas con la informática en los últimos 3 meses.	12
2.23. Información dudosa vista en la red en los últimos 3 meses.	12
2.24. Medios utilizados para contrastar información dudosa vista en la red en los últimos 3 meses.	12
2.25. Personas ocupadas según posibilidad de teletrabajar y teletrabajo efectivo.	13
2.26. Motivos declarados para no teletrabajar, aunque su trabajo permite el teletrabajo.	13
2.27. Ventajas y desventajas declaradas sobre el teletrabajo.	13
3. Tecnologías de la Información en las viviendas. 2021	
3.1. Resumen de datos de las viviendas según tipo de equipamiento. 2017-21.	14
3.2. Viviendas según tamaño y tipo de equipamiento.	15
3.3. Viviendas según presencia de menores de 16 años y tipo de equipamiento.	15
3.4. Equipamientos de las viviendas según tipo.	15
3.5. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo.	16
3.6. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión.	16
3.7. Viviendas con ordenador según acceso a Internet.	16
4. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 y más años. 2021	
4.1. Resumen de datos de las personas según tipo de uso en los últimos 3 meses. 2017-21.	17
4.2. Personas que han utilizado internet alguna vez según momento de la última utilización.	18
4.3. Personas que han utilizado internet alguna vez según momento de la última utilización y sexo. València.	18
4.4. Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses según frecuencia y sexo. València.	18
4.5. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos 3 meses según sexo. València.	18
4.6. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos 3 meses según producto físico (más frecuente) y sexo. València.	18

METODOLOGIA

L'Enquesta sobre Equipament i Ús de Tecnologies de la Informació i Comunicació als Llars és una operació estadística realitzada per l'Institut Nacional d'Estadística (INE), i que té com a objectiu arregar informació sobre els diversos productes de tecnologies de la informació i comunicació de les llars així com l'ús que es fa d'estos productes, d'Internet i del comerç electrònic. Esta enquesta té periodicitat anual i està disponible des de l'any 2002, i encara que els anys 2005 i 2006 es realitzà de manera semestral, a partir de 2007 tornà a realitzar-se de manera anual.

La informació que incloem en esta publicació s'obté del tractament estadístic dels fitxers de microdades d'esta Enquesta per a l'any 2021 facilitats per l'INE en el seu servidor web www.ine.es. Les dades que ací es presenten han d'interpretar-se amb cautela, pel fet que esta enquesta està dissenyada per a obtindre estimacions del total nacional i comunitat autònoma, per la qual cosa els resultats obtinguts a partir de la mostra de la ciutat de València (198 qüestionaris) presentaran uns nivells d'error superiors als de la Comunitat Valenciana.

La població objecte d'investigació està formada pels habitatges familiars principals i les persones que residixen en ells. No obstant, es presenten 2 blocs de resultats: Al primer bloc d'este document s'oferixen dades referides als habitatges familiars habitades per almenys una persona de 16 a 74 anys d'edat i a persones d'eixe mateix grup d'edat per al total nacional, la Comunitat Valenciana i la ciutat de València, amb l'objectiu d'aconseguir una millor comparació amb les dades que publica Eurostat. Al segon bloc s'oferixen dades referides als habitatges familiars habitats per persones de 16 i més anys i a persones d'este mateix grup d'edat en els tres àmbits territorials anteriors, per a poder continuar la sèrie començada per esta oficina.

A continuació s'oferixen alguns enllaços a documents publicats per l'INE on pot consultar-se informació detallada d'esta enquesta.

Informe metodològic:

<https://www.ine.es/metodologia/t25/t25304506621.pdf>

Qüestionari d'arreglada de dades:

https://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_tich_cues_21.pdf

Glossari de termes específics utilitzats:

<https://www.ine.es/daco/daco42/techog/evalfr21.pdf>

METODOLOGÍA

La Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares es una operación estadística realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE), y que tiene como objetivo recoger información sobre los diversos productos de tecnologías de la información y comunicación de los hogares así como el uso que se hace de estos productos, de Internet y del comercio electrónico. Esta encuesta tiene periodicidad anual y está disponible desde el año 2002, y aunque en los años 2005 y 2006 se realizó de forma semestral, a partir de 2007 volvió a realizarse de manera anual.

La información que incluimos en esta publicación se obtiene del tratamiento estadístico de los ficheros de microdatos de esta Encuesta para el año 2021 facilitados por el INE en su servidor web www.ine.es. Los datos que aquí se presentan deben interpretarse con cautela, debido a que esta encuesta está diseñada para obtener estimaciones del total nacional y comunidad autónoma, por lo que los resultados obtenidos a partir de las muestras de la ciudad de Valencia (198 cuestionarios) presentarán unos niveles de error superiores a los de la Comunidad Valenciana.

La población objeto de investigación está formada por las viviendas familiares principales y las personas que residen en ellas. Sin embargo, se presentan 2 bloques de resultados: En el primer bloque de este documento se ofrecen datos referidos a las viviendas familiares habitadas por al menos una persona de 16 a 74 años de edad y a personas de ese mismo grupo de edad para el total nacional, la Comunidad Valenciana y la ciudad de Valencia, con el objetivo de lograr una mejor comparación con los datos que publica Eurostat. En el segundo bloque se ofrecen datos referidos a las viviendas familiares habitadas por personas de 16 y más años y a personas de este mismo grupo de edad en los tres ámbitos territoriales anteriores, para poder continuar la serie comenzada por esta oficina.

A continuación se ofrecen algunos enlaces a documentos publicados por el INE donde puede consultarse información detallada de esta encuesta.

Informe metodológico:

<https://www.ine.es/metodologia/t25/t25304506621.pdf>

Cuestionario de recogida de datos:

https://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_tich_cues_21.pdf

Glosario de términos específicos utilizados:

<https://www.ine.es/daco/daco42/techog/evalfr21.pdf>

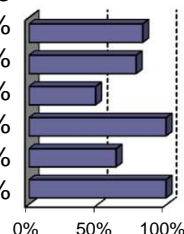
1. Tecnologies de la Informació als habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys. 2021

1. Tecnologías de la Información en las viviendas con al menos una persona de 16 a 74 años. 2021

1.1. Equipaments dels habitatges segons tipus

1.1. Equipamiento de las viviendas según tipo

	Espanya	Valenciana	València
Total habitatges	16.639,6	1.786,6	284,3
Amb ordinador	83,7%	84,0%	82,5%
Amb ordinador de sobretaula o portàtil	77,9%	78,7%	77,7%
Amb tauleta tàctil	57,5%	55,5%	48,3%
Amb telèfon	99,9%	99,9%	99,4%
Amb telèfon fix	67,2%	53,5%	63,2%
Amb telèfon mòbil	99,5%	99,8%	99,4%



Nota: Dades en milers.

La categoria ordinador inclou de sobretaula i tauleta tàctil.

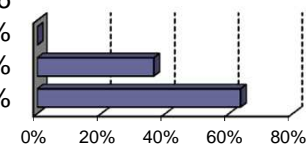
La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

1.2. Equipament telefònic als habitatges segons tipus

1.2. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo

	Espanya	Comunitat Valenciana	València
Habitatges amb telèfon	16.620,3	1.784,8	282,6
Únicament fix	0,0%	0,0%	0,0%
Únicament mòbil	32,7%	46,4%	36,4%
Amb els dos tipus	67,0%	53,5%	63,6%



Nota: Dades en milers.

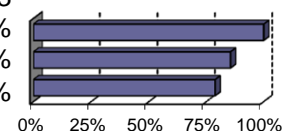
La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

1.3. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió

1.3. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión

	Espanya	Comunitat Valenciana	València
Habitatges amb accés a Internet	15.960,5	1.786,6	284,3
Banda ampla	100,0%	100,0%	100,0%
Banda ampla fixa	86,4%	87,3%	85,5%
Banda ampla mòbil	87,5%	81,6%	78,8%



Nota: Dades en milers. La informació es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

1.4. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet

1.4. Viviendas con ordenador según acceso a Internet

	Espanya	Comunitat Valenciana	València
Habitatges amb ordinador	13.934,1	1.501,5	234,6
Amb accés a Internet	99,8%	99,7%	100,0%
Sense accés a Internet	0,2%	0,3%	0,0%

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

2. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 a 74 anys. 2021

2. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 a 74 años. 2021

2.1. Persones que han accedit a Internet alguna vegada segons moment de l'última utilització

2.1. Personas que han accedido a Internet alguna vez según momento de la última utilización

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Total persones	35.236,6	3.772,2	520,7
Han accedit a Internet alguna vegada	33.523,1	3.617,5	494,8
En els últims 3 mesos	98,7%	98,9%	97,4%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	0,6%	0,3%	0,3%
Més d'1 any	0,7%	0,9%	2,3%



Nota: Dades en milers.

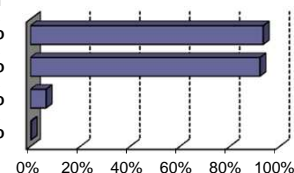
La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

2.2. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús

2.2. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	33.086,3	3.576,3	482,1
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	91,4%	92,2%	93,4%
Més d'una vegada al dia	88,0%	89,5%	92,1%
Totes les setmanes, però no diàriament	6,3%	5,8%	6,3%
Menys d'una vegada per setmana	2,2%	2,0%	0,3%



Nota: Dades en milers.

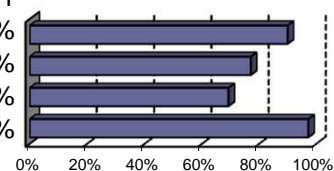
La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

2.3. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de comunicació

2.3. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de comunicación

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	33.086,3	3.576,3	482,1
Rebre o enviar correu electrònic	84,3%	84,4%	90,0%
Telefonar o videoconferències mitjançant internet	80,7%	82,1%	77,1%
Participar a xarxes socials	38,9%	69,3%	69,3%
Usar missatgeria instantània	96,0%	97,0%	97,2%



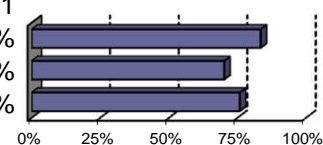
Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

2.4. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis relacionats amb l'accés a la informació

2.4. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios relacionados con el acceso a la información

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	33.086,3	3.576,3	482,1
Llegir notícies, diaris o revistes	81,5%	80,3%	83,4%
Cercar informació sobre temes de salut	73,9%	73,2%	70,1%
Cercar informació sobre béns i servicis	78,8%	79,4%	75,8%



Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

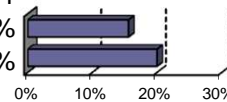
2.5. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis relacionats amb la participació política i social

2.5. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios relacionados con la participación política y social

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	33.086,3	3.576,3	482,1
Emetre opinions de tipus cívic o polític	18,1%	16,9%	15,6%
Prendre part en consultes o votacions en línia	11,8%	12,9%	20,0%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.



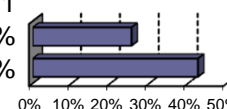
2.6. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han realitzat activitats d'aprenentatge

2.6. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han realizado actividades de aprendizaje

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	33.086,3	3.576,3	482,1
Han realitzat algun curs en línia	29,6%	26,7%	25,4%
Han utilitzat material d'aprenentatge en línia	40,9%	39,5%	42,5%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.



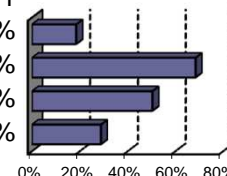
2.7. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat altres servicis

2.7. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado otros servicios

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	33.086,3	3.576,3	482,1
Vendre béns o servicis	19,7%	21,8%	18,5%
Banca electrònica	69,4%	68,1%	68,4%
Concertar una cita amb un metge	54,7%	49,0%	50,3%
Cercar ocupació	20,0%	20,3%	28,8%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.



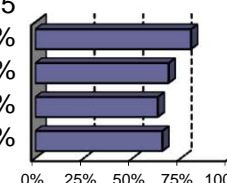
2.8. Persones que en els últims 12 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de comunicació amb l'Administració pública

2.8. Personas que en los últimos 12 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de comunicación con la Administración pública

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han accedit a Internet en els últims 12 mesos	33.295,4	3.585,9	483,5
Han contactat amb AAPP o servicis públics	72,7%	74,2%	80,1%
Obtindre informació de pàgines web de l'Adm.	59,4%	60,0%	68,5%
Descarregar formularis oficials	48,6%	50,6%	62,9%
Enviar formularis emplenats	57,7%	59,8%	65,3%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

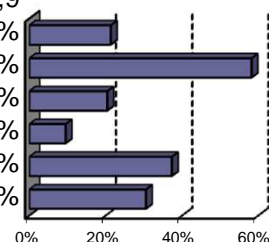
Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.



2.9. Pers. que en els últims 12 mesos no han enviat formularis emplenats a l'Adm. i motius

2.9. Pers. que en los últimos 12 meses no han enviado formularios cumplimentados a la Admón. y motivos

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
No han enviat formularis a les AAPP	3.363,1	332,9	28,9
No havia servici disponible via web	12,3%	16,6%	21,3%
Falta de coneixements	39,3%	45,9%	58,2%
Preocupació per la seguretat de les dades personals	22,3%	27,4%	20,4%
No tindre firma o certificat electrònics	36,9%	41,0%	9,5%
Tramitació per una altra persona	68,3%	71,7%	37,3%
Altres raons	25,5%	20,8%	30,5%



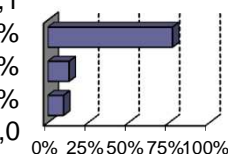
Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

2.10. Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos segons ús per a comprar

2.10. Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses según su uso para comprar

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han utilitzat Internet en els últims 3 mesos	33.086,3	3.576,3	482,1
Han utilitzat Internet per a comprar	25.150,1	2.702,3	352,1
En els últims 3 mesos	77,4%	77,8%	77,1%
Fa més de 3 mesos i menys d'1 any	16,0%	15,9%	13,2%
Fa més d'1 any	6,7%	6,2%	9,7%
No han comprat a través d'Internet	7.936,2	874,0	130,0



Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

2.11. Persones que han comprat per internet en els últims 3 mesos i producte físic (més freqüent)

2.11. Personas que han comprado por internet en los últimos 3 meses y producto físico (más frecuente)

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han comprat per internet últims 3 mesos (producte físic)	19.073,6	2.045,7	249,1
Roba, sabates o accessoris	69,1%	66,7%	63,6%
Articles esportius (excepte roba)	33,8%	34,5%	33,3%
Mobles i accessoris per a la llar	31,4%	32,9%	29,6%
Llibres impresos, revistes o diaris en format físic	29,2%	32,1%	36,6%
Ordinadors, tauletes, telèfons mòbils o accessoris	30,6%	31,8%	33,4%
Equipament electrònic o electrodomèstics	23,1%	24,9%	27,9%
Lliuraments de restaurants, de menjar ràpid, servicis d'àpats	40,7%	42,2%	52,2%
Cosmètics, productes de bellesa o benestar	31,2%	34,4%	32,7%

0% 25% 50% 75%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

2.12. Persones que han comprat per Internet en els últims 3 mesos segons origen dels venedors

2.12. Personas que han comprado por Internet en los últimos 3 meses según origen de los vendedores

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han comprat per Internet en els últims 3 mesos	19.457,5	2.103,2	271,5
Nacional	94,4%	93,5%	96,5%
Altres països UE	34,9%	29,9%	29,7%
Resta del món	32,9%	35,1%	38,5%
Origen desconegut	16,1%	16,2%	16,6%

0% 25% 50% 75% 100%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

2.13. Persones que han comprat per Internet en els últims 3 mesos i nombre de vegades que han comprat

2.13. Personas que han comprado por Internet en los últimos 3 meses y número de veces que han comprado

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han comprat per Internet en els últims 3 mesos	19.457,5	2.103,2	271,5
1 o 2 vegades	42,4%	43,0%	45,0%
De 3 a 5 vegades	31,0%	30,0%	38,0%
De 6 a 10 vegades	11,9%	12,8%	8,5%
Més de 10 vegades	14,7%	14,1%	8,4%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

0% 10% 20% 30% 40% 50%

2.14. Persones que han comprat per Internet en els últims 3 mesos i valor de les compres realitzades

2.14. Personas que han comprado por Internet en los últimos 3 meses y valor de las compras realizadas

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han comprat per Internet en els últims 3 mesos	19.457,5	2.103,2	271,5
Menys de 50 euros	17,1%	15,7%	18,4%
De 50 a menys de 100 euros	25,6%	25,7%	18,2%
De 100 a menys de 300 euros	27,7%	28,9%	31,0%
De 300 a menys de 500 euros	10,5%	7,9%	9,0%
De 500 a menys de 700 euros	5,1%	7,9%	11,4%
De 700 a menys de 1.000 euros	3,4%	4,9%	0,6%
De 1.000 o més euros	5,2%	3,7%	5,3%
No sap o no contesta	5,4%	5,4%	6,0%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

0% 10% 20% 30% 40%

2.15. Pers. que han comprat per internet en els últims 3 mesos segons descàrrega o subscripció de productes en línia

2.15. Personas que han comprado por internet en los últimos 3 meses según descarga o suscripción de productos en línea

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han comprat per Internet en els últims 3 mesos	19.457,5	2.103,2	271,5
Han realitzat alguna descàrrega o subscripció	13.453,7	1.470,5	196,9
Música	28,9%	21,8%	24,4%
Pel·lícules o sèries	43,2%	43,6%	31,2%
Llibres electrònics, revistes,...	19,4%	19,8%	15,5%
Jocs	27,5%	27,1%	23,3%
Programari	50,5%	49,5%	55,1%
Aplicacions relacionades amb la salut	24,4%	24,7%	29,7%
Altres aplicacions	24,6%	26,3%	39,6%
Entrades	39,6%	36,5%	42,2%
Subscripció internet o subministraments	26,8%	27,0%	27,7%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

0% 20% 40% 60%

2.16. Persones usuàries d'Internet i que no han comprat per internet en els últims 3 mesos segons motius

2.16. Personas usuarias de internet y que no han comprado por internet en los últimos 3 meses según motivos

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
No han comprat per Internet en els últims 3 mesos	13.628,8	1.473,1	210,6
Preferix comprar en una botiga	83,0%	83,4%	82,3%
Dificultat	27,0%	32,1%	29,9%
Preocupació pels gastos	25,9%	25,3%	17,3%
Preocupació per la recepció o els terminis	26,4%	24,3%	15,4%
Preocupació per la privacitat o seguretat	46,6%	50,9%	57,5%
Manca de confiança	44,2%	46,5%	46,2%
No necessitat	10,5%	10,4%	12,3%
Altres raons	32,0%	29,1%	47,4%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

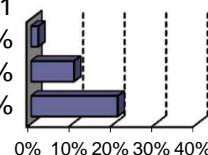
0% 25% 50% 75% 100%

2.17. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons servicis contractats**2.17. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según servicios contratados**

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han accedit a internet últims 3 mesos	33.086,3	3.576,3	482,1
Servici per a la llar	3,0%	2,2%	1,8%
Servici per al transport	9,9%	8,3%	10,4%
Servici per a l'allotjament	20,4%	21,0%	20,9%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

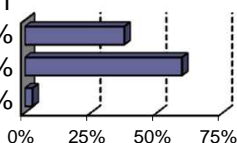
Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

**2.18. Persones que han accedit a internet en els últims 3 mesos i grau de confiança en internet****2.18. Personas que han accedido a internet los últimos 3 meses y grado de confianza en internet**

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han accedit a Internet últims 3 mesos	33.086,3	3.576,3	482,1
Gens o poca confiança	39,3%	33,5%	37,6%
Prou confiança	56,1%	62,1%	59,5%
Molta confiança	4,6%	4,3%	2,9%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

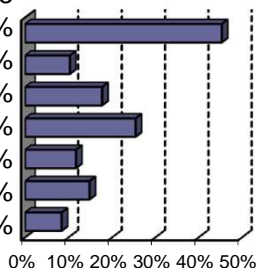
Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

**2.19. Problemes presentats al comprar per internet en els últims 3 mesos****2.19. Problemas presentados al comprar por internet en los últimos 3 meses**

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han comprat per Internet en els últims 3 mesos	19.457,5	2.103,2	271,5
Han tingut algun problema	47,2%	42,7%	45,3%
Fallades tècniques de la pàgina web	16,4%	14,1%	10,3%
Dificultats a trobar informació sobre garanties	15,1%	16,0%	17,7%
Retards en el lliurament	28,7%	24,6%	25,4%
Relacionats amb característiques del producte	13,4%	9,5%	11,7%
Relacionats amb reclamacions o indemnitzacions	7,7%	8,1%	14,8%
Altres	14,1%	11,3%	8,4%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

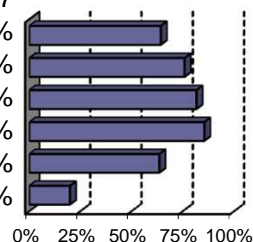
Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

**2.20. Accions dutes a terme per a gestionar l'accés a la informació personal en internet en els últims 3 mesos****2.20. Acciones llevadas a cabo para gestionar el acceso a la información personal en internet en los últimos 3 meses**

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han accedit a Internet últims 3 mesos	33.086,3	3.576,3	482,1
Han gestionat l'accés a la seua informació personal	26.752,7	2.930,4	417,7
Llegir la política de privacitat	52,2%	53,0%	64,2%
Restringir accés a ubicació geogràfica	69,6%	71,1%	75,8%
Limitar accés al seu perfil o contingut en xarxes	72,4%	72,8%	81,6%
Denegar permís per a fins publicitaris	84,8%	83,8%	85,4%
Comprobar pàgina web és segura	63,7%	62,7%	63,5%
Sol·licitar actualitzar o eliminar dades personals	21,3%	19,7%	19,9%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

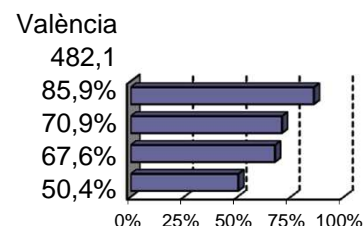


2.21. Tasques relacionades amb els mòbils i ordinadors en els últims 3 mesos**2.21. Tareas relacionadas con los móviles y ordenadores en los últimos 3 meses**

	Comunitat	
	Espanya	Valenciana
Han accedit a Internet últims 3 mesos	33.086,0	3.576,3
Alguna tasca	78,8%	81,6%
Transferir fitxers entre l'ordinador i altres dispositius	68,9%	71,0%
Instal·lar programari o aplicacions	64,5%	65,6%
Canviar la configuració de qualsevol programari	47,6%	51,3%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

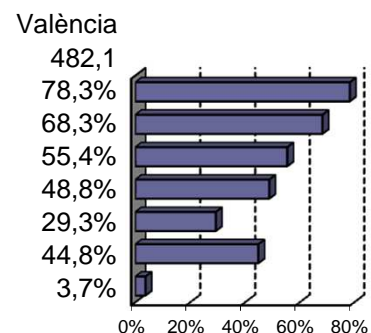
Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

**2.22. Tasques relacionades amb la informàtica en els últims 3 mesos****2.22. Tareas relacionadas con la informática en los últimos 3 meses**

	Comunitat	
	Espanya	Valenciana
Han accedit a Internet últims 3 mesos	33.086,0	3.576,3
Alguna tasca	68,9%	71,0%
Usar un processador de text	58,0%	60,3%
Crear presentacions o documents	51,1%	50,8%
Usar fulls de càlcul	44,3%	45,5%
Usar funcions avançades de fulls de càlcul	26,6%	28,1%
Edició de fotos, vídeos o arxius d'àudio	44,1%	44,7%
Programació	8,2%	9,3%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

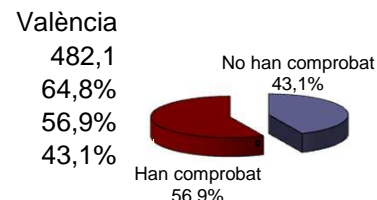
Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

**2.23. Informació dubtosa vista en la xarxa en els últims 3 mesos****2.23. Información dudosa vista en la red en los últimos 3 meses**

	Comunitat	
	Espanya	Valenciana
Han accedit a Internet últims 3 mesos	33.086,0	3.576,3
Han vist informació dubtosa	58,7%	61,3%
Han comprovat la veracitat de la informació	51,7%	55,2%
No han comprovat la veracitat de la informació	48,3%	44,8%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

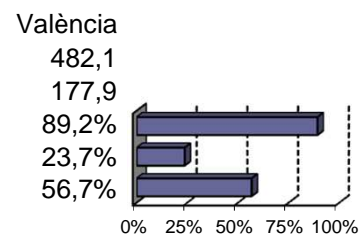
Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

**2.24. Mitjans utilitzats per a contrastar la informació dubtosa vista en la xarxa en els últims 3 mesos****2.24. Medios empleados para contrastar la información dudosa vista en la red en los últimos 3 meses**

	Comunitat	
	Espanya	Valenciana
Han accedit a Internet últims 3 mesos	33.086,0	3.576,3
Han contrastat informació dubtosa	10.040,9	1.210,7
Han verificat fonts o han trobat informació en internet	92,6%	91,4%
Han participat en debats d'internet sobre informació	19,7%	20,2%
Han utilitzat altres fonts fora d'internet	58,1%	56,4%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.



2.25. Persones ocupades segons possibilitat de teletreballar i teletreball efectiu**2.25. Personas ocupadas según posibilidad de teletrabajar y teletrabajo efectivo**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Persones ocupades	18.703,3	1.872,7	212,8
Persones que podien teletreballar	35,0%	33,6%	42,5%
Han teletreballat	17,6%	15,5%	17,4%
Total	12,2%	10,0%	9,7%
Parcial	5,3%	5,4%	7,7%
No han teletreballat	17,4%	18,1%	35,1%
Persones que no podien teletreballar	65,0%	66,4%	57,5%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

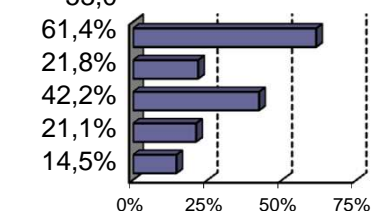
Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

2.26. Motius declarats per a no teletreballar, encara que el seu treball permet el teltreball**2.26. Motivos declarados para no teletrabajar, aunque su trabajo permite el teletrabajo**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Persones que no han teletreballat (encara que podien)	3.262,1	338,9	53,0
Preferixen treball presencial	58,5%	65,2%	61,4%
Empresa no disposa de mitjans tecnològics	15,5%	16,2%	21,8%
Empresa no té voluntat d'implantar teletreball	35,8%	34,5%	42,2%
Domicili no és adequat per al teletreball	10,8%	14,3%	21,1%
Altres motius	19,9%	13,9%	14,5%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

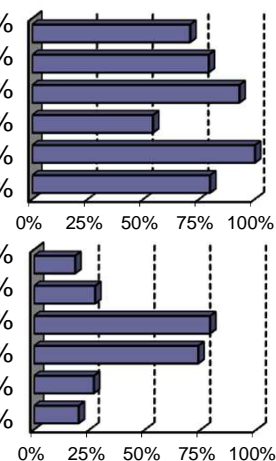
Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

**2.27. Avantatges i desavantatges declarats sobre el teletreball****2.27. Ventajas y desventajas declaradas sobre el teletrabajo**

Persones que han teletreballat	3.283,0	289,6	37,0
Avantatges			
Gestió pròpia del temps	87,3%	93,4%	71,0%
Aprofitament del temps	86,6%	78,4%	79,3%
Conciliació amb vida familiar o personal	87,2%	91,7%	93,1%
Estalvi de diners	68,7%	67,3%	54,3%
Evitar desplaçaments	95,4%	99,0%	100,0%
Comoditat de treballar a la llar	77,7%	78,5%	79,9%
Desavantatges			
Pitjor organització i coordinació	29,5%	25,6%	18,5%
Sobrecàrrega laboral	47,0%	51,1%	27,5%
No desconnexió del treball	60,8%	73,6%	79,1%
Falta de contacte social amb els companys	82,2%	77,7%	73,8%
Falta de recursos tècnics	28,8%	31,6%	26,9%
Incomoditat de treballar des de la llar	24,0%	27,4%	20,1%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.



3. Tecnologies de la Informació als habitatges. 2021

3.1. Tecnologías de la Información en las viviendas. 2021

3.1. Resum de dades dels habitatges segons tipus d'equipament. 2017-21

3.1. Resumen de datos de las viviendas según tipo de equipamiento. 2017-21

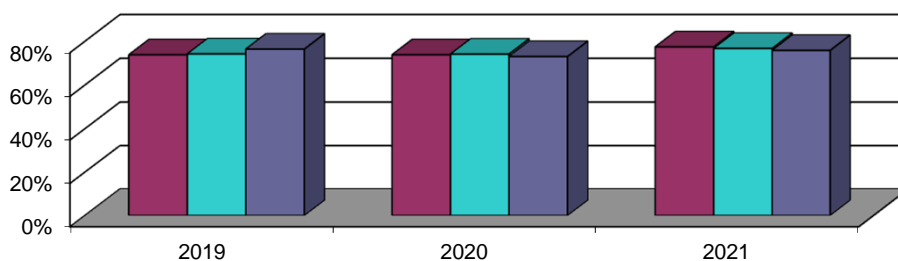
	Total habitatges	Amb algun tipus d'ordinador	Amb accés a Internet	Amb connexió de banda ampla	Amb telèfon fix	Amb telèfon mòbil
Espanya						
2017	18.501,5	70,9%	75,8%	75,0%	78,6%	93,5%
2018	18.554,4	72,3%	78,8%	78,4%	77,1%	94,3%
2019	18.664,0	73,8%	84,2%	83,9%	76,0%	95,6%
2020	18.786,0	73,8%	88,5%	88,4%	72,7%	96,6%
2021	18.831,8	77,4%	90,4%	90,3%	68,6%	97,5%
Comunitat Valenciana						
2017	1.992,0	68,8%	75,1%	74,4%	69,6%	94,8%
2018	1.997,3	73,7%	80,0%	79,8%	67,6%	95,5%
2019	2.007,0	74,2%	84,2%	84,1%	65,5%	96,4%
2020	2.027,8	74,1%	89,4%	89,3%	61,4%	97,6%
2021	2.045,2	76,7%	90,5%	90,5%	56,1%	97,8%
València						
2017	316,5	72,6%	79,6%	79,1%	83,8%	96,8%
2018	317,4	74,7%	81,9%	81,5%	80,3%	93,9%
2019	325,1	76,4%	83,1%	83,1%	81,5%	95,8%
2020	325,7	73,0%	87,3%	87,3%	74,8%	97,4%
2021	336,6	75,8%	90,9%	90,9%	67,9%	97,5%

Nota: Dades en milers.

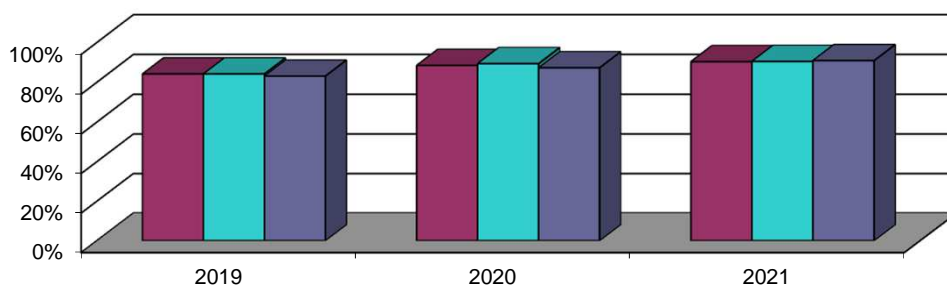
Banda ampla conté: Banda ampla fixa i banda ampla mòbil

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017-2021. Fitxers de microdades de l'INE.

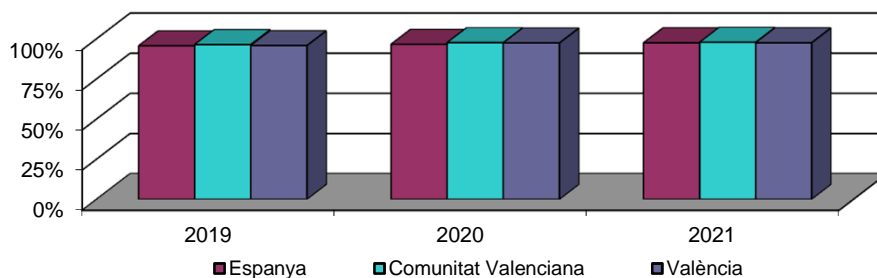
Habitatges amb algun tipus d'ordinador



Habitatges amb accés a Internet



Habitatges amb telèfon mòbil



3.2. Habitatges segons grandària i tipus d'equipament

3.2. Viviendas según tamaño y tipo de equipamiento

Habitatges	Comunitat			
	Espanya	Valenciana	València	
Habitatges	18.831,8	2.045,2	336,6	
Un o dos membres	10.683,2	1.169,4	228,5	
Amb ordinador	65,2%	63,7%	65,8%	
Amb accés a Internet	83,9%	84,0%	87,4%	
Amb connexió de banda ampla	83,9%	84,0%	87,4%	
Tres membres	3.829,6	423,4	40,6	
Amb ordinador	90,5%	91,4%	91,7%	
Amb accés a Internet	98,0%	98,2%	95,8%	
Amb connexió de banda ampla	98,0%	98,2%	95,8%	
Quatre o més membres	4.319,0	452,3	67,5	
Amb ordinador	96,1%	96,6%	100,0%	
Amb accés a Internet	99,6%	100,0%	100,0%	
Amb connexió de banda ampla	99,5%	100,0%	100,0%	

Nota: Dades en milers.

Banda ampla conté: Banda ampla fixa i banda ampla mòbil

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

3.3 Habitatges segons presència de menors de 16 anys i tipus d'equipament

3.3. Viviendas según presencia de menores de 16 años y tipo de equipamiento

Habitatges	Comunitat			
	Espanya	Valenciana	València	
Habitatges amb menors de 16 anys	4.471,6	514,9	57,6	
Amb ordinador	95,8%	96,2%	100,0%	
Amb accés a Internet	99,8%	100,0%	100,0%	
Amb connexió de banda ampla	99,8%	100,0%	100,0%	

Nota: Dades en milers.

Banda ampla conté: Banda ampla fixa i banda ampla mòbil

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

3.4. Equipaments dels habitatges segons tipus

3.4. Equipamientos de las viviendas según tipo

Tipus d'equipament	Comunitat			
	Espanya	Valenciana	València	
Total habitatges	18.831,8	2.045,2	336,6	
Amb ordinador	77,4%	76,7%	75,8%	
Amb ordinador de sobretaula o portàtil	71,6%	71,5%	70,7%	
Amb tauleta	52,6%	50,1%	45,0%	
Amb telèfon	99,6%	99,8%	99,5%	
Amb telèfon fix	68,6%	56,1%	67,9%	
Amb telèfon mòbil	97,5%	97,8%	97,5%	

Nota: Dades en milers.

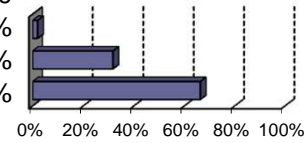
Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

3.5. Equipament telefònic als habitatges segons tipus**3.5. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo**

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Habitatges amb telèfon	18.754,9	2.041,4	334,9
Únicament fix	2,1%	2,1%	2,0%
Únicament mòbil	31,1%	43,8%	31,7%
Amb els dos tipus	66,8%	54,1%	66,3%

Nota: Dades en milers.

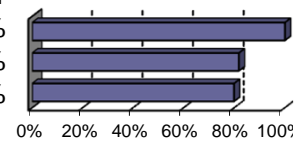
Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

**3.6. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió****3.6. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión**

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Habitatges amb accés a Internet	17.019,3	1.850,9	306,1
Banda ampla	100,0%	100,0%	100,0%
Banda ampla fixa	85,1%	85,5%	81,8%
Banda ampla mòbil	87,2%	81,6%	79,9%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

**3.7. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet****3.7. Viviendas con ordenador según acceso a Internet**

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Habitatges amb ordinador	14.579,9	1.568,9	255,2
Amb accés a Internet	99,8%	99,7%	100,0%
Sense accés a Internet	0,2%	0,3%	0,0%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

4. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 i més anys. 2021

4. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 y más años. 2021

4.1. Resum de dades de les persones segons tipus d'ús en els últims 3 mesos. 2017-21

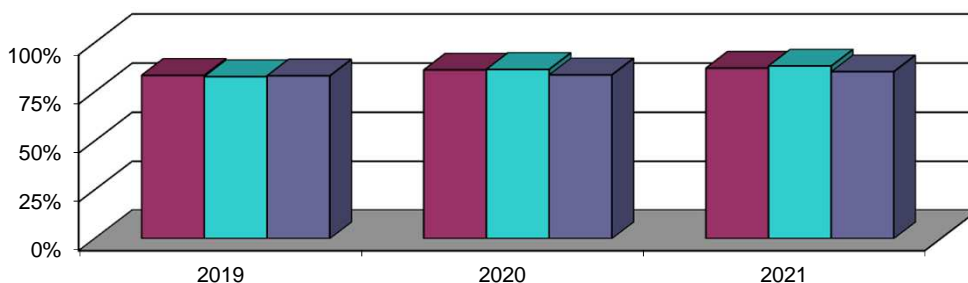
4.1. Resumen de datos de las personas según tipo de uso en los últimos 3 meses. 2017-21

	Total persones	Han utilitzat l'ordinador	Han utilitzat Internet	Han comprat a través d'Internet
Espanya				
2017	38.616,1	67,2%	77,0%	36,0%
2018	38.810,0	-	78,6%	39,1%
2019	39.154,6	-	83,4%	42,2%
2020	39.567,7	-	86,1%	48,5%
2021	39.626,5	-	87,0%	49,9%
Comunitat Valenciana				
2017	4.107,5	66,7%	77,0%	33,1%
2018	4.130,9	-	79,0%	40,5%
2019	4.160,3	-	82,7%	43,4%
2020	4.214,9	-	86,4%	48,0%
2021	4.236,9	-	88,1%	50,3%
València				
2017	648,7	73,0%	78,8%	38,6%
2018	619,9	-	82,9%	46,1%
2019	596,6	-	83,1%	48,7%
2020	625,1	-	83,6%	47,8%
2021	611,0	-	85,2%	45,9%

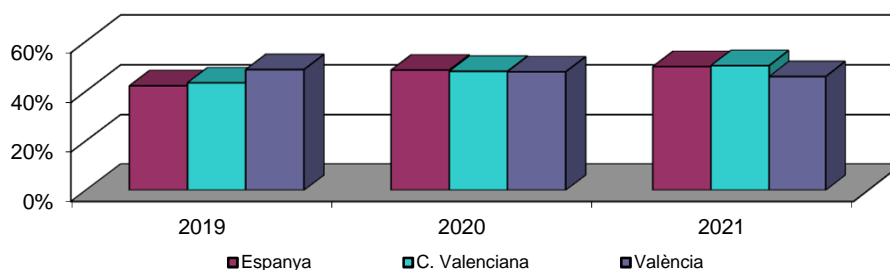
Nota: Dades en milers. (-) Dades no disponibles.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017-2021. Fitxers de microdades de l'INE.

Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos



Persones que han comprat a través d'Internet en els últims 3 mesos



4.2. Persones que han utilitzat internet alguna vegada segons moment de l'última utilització*4.2. Personas que han utilizado internet alguna vez según momento de la última utilización*

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat internet alguna vegada	35.014,6	3.782,9	538,1
En els últims 3 mesos	98,5%	98,6%	96,8%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	0,7%	0,3%	0,8%
Més d'1 any	0,9%	1,0%	2,4%

Més de 3 mesos; 3,2%



En els últims 3 mesos; 96,8%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

4.3. Persones que han utilitzat internet alguna vegada segons moment de l'última utilització i sexe. València*4.3. Personas que han utilizado internet alguna vez según momento de la última utilización y sexo. València*

	Total	Homes	Dones
Total persones	611,0	297,2	313,8
Han utilitzat internet alguna vegada	538,1	258,1	280,0
En els últims 3 mesos	96,8%	97,2%	96,4%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	0,8%	1,7%	0,0%
Més d'1 any	2,4%	1,1%	3,6%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

4.4. Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos segons freqüència i sexe. València*4.4. Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses según frecuencia y sexo. València*

	Total	Homes	Dones
Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos	520,8	250,8	270,0
Freqüència d'ús:			
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	92,7%	93,1%	92,3%
Més d'una vegada al dia	89,5%	90,0%	89,0%
Totes les setmanes, però no diàriament	6,8%	6,9%	6,6%
Menys d'una vegada per setmana	0,5%	0,0%	1,0%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

4.5. Persones que han comprat mitjançant Internet en els últims 3 mesos segons sexe. València*4.5. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos 3 meses según sexo. València*

	Total	Homes	Dones
Pers. que han comprat a través d'Internet en els últims 3 mesos	280,7	162,1	118,6

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.

4.6. Persones que han comprat mitjançant Internet en els últims 3 mesos segons producte físic (més freqüent) i sexe. València*4.6. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos 3 meses según producto físico (más frecuente) y sexo. València*

	Total	Homes	Dones
Pers. que han comprat a través d'Internet en els últims 3 mesos	280,7	162,1	118,6
Roba, sabates o accessoris	162,9	75,9	86,9
Articles esportius (excepte roba)	84,5	40,4	44,1
Mobles i accessoris per a la llar	81,4	39,5	41,8
Llibres impresos, revistes o diaris (en format físic)	97,2	44,0	53,3
Ordinadors, tauletes, telèfons mòbils o accessoris	86,3	68,8	17,5
Equipament electrònic o electrodomèstics	73,8	44,1	29,7
Lliuraments de restaurants, de menjar ràpid, serveis d'àpats	131,5	77,8	53,7
Cosmètics, productes de bellesa o benestar	85,9	31,5	54,4

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2021. Fitxer de microdades de l'INE.