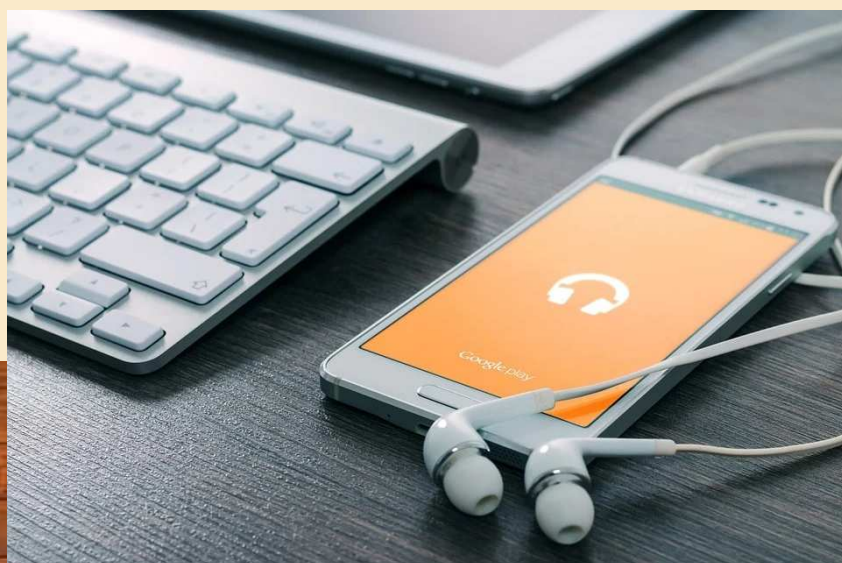


# Enquesta sobre Equipament i Ús

# 2020



## TECNOLOGIES D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ A LES LLARS



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

DELEGACIÓ D'INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL  
CONEIXEMENT

### ELABORACIÓ:

Oficina d'Estadística de l'Ajuntament de València i personal contractat per la Universitat de València  
Requena Navarro, Rubén  
Briz Redón, Álvaro  
Requeni Zamora, Luis  
Morales Lorente, Tomás  
Morala Girón, Juan Fernando  
Badenes Vázquez, Julia  
Martínez Ruiz, Francisco  
Moya Equiza, Carmiña  
Rodríguez Ciria, María

OFICINA D'ESTADÍSTICA

[www.valencia.es/estadistica](http://www.valencia.es/estadistica)

[estadistica@valencia.es](mailto:estadistica@valencia.es)

<b>METODOLOGIA</b> .....	<b>5</b>
<b>1. Tecnologies de la Informació als habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys. 2020</b>	
1.1. Equipament dels habitatges segons tipus .....	6
1.2. Equipament telefònic als habitatges segons tipus .....	6
1.3. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió.....	6
1.4. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet .....	6
<b>2. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 a 74 anys. 2020</b>	
2.1. Persones que han accedit a internet alguna vegada segons moment de l'última utilització.....	7
2.2. Persones que han accedit a internet en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús .....	7
2.3. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de comunicació .....	7
2.4. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de salut .....	7
2.5. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis relacionats amb l'accés a la informació.....	8
2.6. Pers. que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis relacionats amb l'entreteniment .....	8
2.7. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han realitzat activitats d'aprenentatge.....	8
2.8. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat altres servicis .....	8
2.9. Persones que en els últims 12 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de comunicació amb l'Administració.....	9
2.10. Persones que en els últims 12 mesos no han enviat formularis emplenats a l'Adm. i motius .....	9
2.11. Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos segons ús per a comprar .....	9
2.12. Persones que han comprat per internet en els últims 12 mesos i producte físic (més freqüent).....	9
2.13. Persones que han comprat per internet en els últims 12 mesos segons origen dels venedors .....	10
2.14. Persones que han comprat per internet en els últims 3 mesos i nombre de vegades que han comprat.....	10
2.15. Persones que han comprat per internet en els últims 3 mesos i valor de les compres realitzades .....	10
2.16. Pers. que han comprat per internet en els últims 3 mesos segons descàrrega o subscripció de productes en línia .....	10
2.17. Persones que han accedit a internet en els últims 12 segons servicis contractats .....	11
2.18. Persones que han accedit a internet en els últims 12 mesos i grau de confiança en internet.....	11
2.19. Persones que han accedit a internet en els últims 3 mesos segons procediments d'identificació utilitzats per a servicis en línia .....	11
2.20. Pers. que han accedit a internet en els últims 3 mesos i ús de dispositius o sistemes connectats a internet .....	11
2.21. Tasques relacionades amb els mòbils i ordinadors en els últims 12 mesos.....	12
2.22. Tasques relacionades amb la informàtica en els últims 12 mesos.....	12
<b>3. Tecnologies de la Informació als habitatges. 2020</b>	
3.1. Resum de dades dels habitatges segons tipus d'equipament. 2016-20 .....	13
3.2. Habitatges segons grandària i tipus d'equipament.....	14
3.3. Habitatges segons presència de menors de 16 anys i tipus d'equipament. ....	14
3.4. Equipaments dels habitatges segons tipus.....	14
3.5. Equipament telefònic als habitatges segons tipus.....	15
3.6. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió.....	15
3.7. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet .....	15
<b>4. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 i més anys. 2020</b>	
4.1. Resum de dades de les persones segons tipus d'ús en els últims 3 mesos. 2016-20 .....	16
4.2. Persones que han utilitzat internet alguna vegada segons moment de l'última utilització.....	17
4.3. Persones que han utilitzat internet alguna vegada segons moment de l'última utilització i sexe. València.....	17
4.4. Persones que han utilitzat internet en els últims 3 mesos segons freqüència i sexe. València.....	17
4.5. Persones que han comprat mitjançant internet en els últims 3 mesos segons sexe. València. ....	17
4.6. Persones que han comprat mitjançant Internet en els últims 12 mesos segons producte físic (més freqüent) i sexe. València. ....	17
4.7. Persones que han accedit a internet en els últims 3 mesos i ús de dispositius o sistemes connectats a internet segons sexe. València.....	18

<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>5</b>
<b>1. Tecnologías de la Información en las viviendas con al menos una persona de 16 a 74 años. 2020</b>	
1.1. Equipamiento de las viviendas según tipo. ....	6
1.2. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo. ....	6
1.3. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión. ....	6
1.4. Viviendas con ordenador según acceso a Internet. ....	6
<b>2. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 a 74 años. 2020</b>	
2.1. Personas que han accedido a internet alguna vez según momento de la última utilización. ....	7
2.2. Personas que han accedido a internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso. ....	7
2.3. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de comunicación. ....	7
2.4. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de salud. ....	7
2.5. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios relacionados con el acceso a la información. ....	8
2.6. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios relacionados con el entretenimiento. ....	8
2.7. Personas que en los últimos 12 meses han accedido a internet y han realizado actividades de aprendizaje. ....	8
2.8. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado otros servicios. ....	8
2.9. Personas que en los últimos 12 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de comunicación con la Administración. ....	9
2.10. Pers. que en los últimos 12 meses no han enviado formularios cumplimentados a la Admón. y motivos. ....	9
2.11. Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses según su uso para comprar. ....	9
2.12. Personas que han comprado por internet en los últimos 12 meses y producto físico (más frecuente). ....	9
2.13. Personas que han comprado por internet en los últimos 12 meses según origen de los vendedores. ....	10
2.14. Personas que han comprado por internet en los últimos 3 meses y número de veces que han comprado. ....	10
2.15. Personas que han comprado por internet en los últimos 3 meses y valor de las compras realizadas. ....	10
2.16. Pers. que han comprado por internet en los últimos 3 meses según descarga o suscripción de productos en línea. ....	10
2.17. Personas que han accedido a internet en los últimos 12 meses según servicios contratados. ....	11
2.18. Personas que han accedido a internet en los últimos 12 meses y grado de confianza en internet. ....	11
2.19. Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses según procedimientos de identificación utilizados para servicios en línea. ....	11
2.20. Personas que han accedido a internet en los últimos 3 meses y uso de dispositivos o sistemas conectados a internet. ....	11
2.21. Tareas relacionadas con los móviles y ordenadores en los últimos 12 meses. ....	12
2.22. Tareas relacionadas con la informática en los últimos 12 meses. ....	12
<b>3. Tecnologías de la Información en las viviendas. 2020</b>	
3.1. Resumen de datos de las viviendas según tipo de equipamiento. 2016-20. ....	13
3.2. Viviendas según tamaño y tipo de equipamiento. ....	14
3.3. Viviendas según presencia de menores de 16 años y tipo de equipamiento. ....	14
3.4. Equipamientos de las viviendas según tipo. ....	14
3.5. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo. ....	15
3.6. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión. ....	15
3.7. Viviendas con ordenador según acceso a Internet. ....	15
<b>4. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 y más años. 2020</b>	
4.1. Resumen de datos de las personas según tipo de uso en los últimos 3 meses. 2016-20. ....	16
4.2. Personas que han utilizado internet alguna vez según momento de la última utilización. ....	17
4.3. Personas que han utilizado internet alguna vez según momento de la última utilización y sexo. València. ....	17
4.4. Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses según frecuencia y sexo. València. ....	17
4.5. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos 3 meses según sexo. València. ....	17
4.6. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos 12 meses según producto físico (más frecuente) y sexo. València. ....	17
4.7. Personas que han accedido a internet en los últimos 3 meses y uso de dispositivos o sistemas conectados a internet según sexo. València. ....	18

## **METODOLOGIA**

L'Enquesta sobre Equipament i Ús de Tecnologies de la Informació i Comunicació als Llars és una operació estadística realitzada per l'Institut Nacional d'Estadística (INE), i que té com a objectiu arregar informació sobre els diversos productes de tecnologies de la informació i comunicació de les llars així com l'ús que es fa d'estos productes, d'Internet i del comerç electrònic. Esta enquesta té periodicitat anual i està disponible des de l'any 2002, i encara que els anys 2005 i 2006 es realitzà de manera semestral, a partir de 2007 tornà a realitzar-se de manera anual.

La informació que incloem en esta publicació s'obté del tractament estadístic dels fitxers de microdades d'esta Enquesta per a l'any 2020 facilitats per l'INE en el seu servidor web [www.ine.es](http://www.ine.es). Les dades que ací es presenten han d'interpretar-se amb cautela, pel fet que esta enquesta està dissenyada per a obtindre estimacions del total nacional i comunitat autònoma, per la qual cosa els resultats obtinguts a partir de la mostra de la ciutat de València (186 qüestionaris) presentaran uns nivells d'error superiors als de la Comunitat Valenciana.

La població objecte d'investigació està formada pels habitatges familiars principals i les persones que residixen en ells. No obstant, es presenten 2 blocs de resultats: Al primer bloc d'este document s'oferixen dades referides als habitatges familiars habitades per almenys una persona de 16 a 74 anys d'edat i a persones d'eixe mateix grup d'edat per al total nacional, la Comunitat Valenciana i la ciutat de València, amb l'objectiu d'aconseguir una millor comparació amb les dades que publica Eurostat. Al segon bloc s'oferixen dades referides als habitatges familiars habitats per persones de 16 i més anys i a persones d'este mateix grup d'edat en els tres àmbits territorials anteriors, per a poder continuar la sèrie començada per esta oficina.

A continuació s'oferixen alguns enllaços a documents publicats per l'INE on pot consultar-se informació detallada d'esta enquesta.

Informe metodològic:

<https://www.ine.es/metodologia/t25/t25304506620.pdf>

Qüestionari d'arreglada de dades:

[https://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450\\_tich\\_cues\\_20.pdf](https://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_tich_cues_20.pdf)

Glossari de termes específics utilitzats:

[https://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450\\_glosario.pdf](https://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_glosario.pdf)

## **METODOLOGÍA**

*La Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares es una operación estadística realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE), y que tiene como objetivo recoger información sobre los diversos productos de tecnologías de la información y comunicación de los hogares así como el uso que se hace de estos productos, de Internet y del comercio electrónico. Esta encuesta tiene periodicidad anual y está disponible desde el año 2002, y aunque en los años 2005 y 2006 se realizó de forma semestral, a partir de 2007 volvió a realizarse de manera anual.*

*La información que incluimos en esta publicación se obtiene del tratamiento estadístico de los ficheros de microdatos de esta Encuesta para el año 2020 facilitados por el INE en su servidor web [www.ine.es](http://www.ine.es). Los datos que aquí se presentan deben interpretarse con cautela, debido a que esta encuesta está diseñada para obtener estimaciones del total nacional y comunidad autónoma, por lo que los resultados obtenidos a partir de las muestras de la ciudad de Valencia (186 cuestionarios) presentarán unos niveles de error superiores a los de la Comunidad Valenciana.*

*La población objeto de investigación está formada por las viviendas familiares principales y las personas que residen en ellas. Sin embargo, se presentan 2 bloques de resultados: En el primer bloque de este documento se ofrecen datos referidos a las viviendas familiares habitadas por al menos una persona de 16 a 74 años de edad y a personas de ese mismo grupo de edad para el total nacional, la Comunidad Valenciana y la ciudad de Valencia, con el objetivo de lograr una mejor comparación con los datos que publica Eurostat. En el segundo bloque se ofrecen datos referidos a las viviendas familiares habitadas por personas de 16 y más años y a personas de este mismo grupo de edad en los tres ámbitos territoriales anteriores, para poder continuar la serie comenzada por esta oficina.*

*A continuación se ofrecen algunos enlaces a documentos publicados por el INE donde puede consultarse información detallada de esta encuesta.*

*Informe metodológico:*

<https://www.ine.es/metodologia/t25/t25304506620.pdf>

*Cuestionario de recogida de datos:*

[https://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450\\_tich\\_cues\\_20.pdf](https://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_tich_cues_20.pdf)

*Glosario de términos específicos utilizados:*

[https://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450\\_glosario.pdf](https://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_glosario.pdf)



## 1. Tecnologies de la Informació als habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys. 2020

### 1. Tecnologías de la Información en las viviendas con al menos una persona de 16 a 74 años. 2020

#### 1.1. Equipaments dels habitatges segons tipus

##### 1.1. Equipamiento de las viviendas según tipo

	Espanya	Valenciana	València
Total habitatges	16.375,0	1.781,3	275,7
Amb ordinador	81,4%	81,1%	82,2% <sub>6</sub>
Amb ordinador de sobretaula o portàtil	76,2%	76,2%	78,7% <sub>3</sub>
Amb tauleta tàctil	58,4%	56,8%	59,6% <sub>4</sub>
Amb telèfon	99,9%	100,0%	100,0% <sub>3</sub>
Amb telèfon fix	71,1%	59,5%	72,8% <sub>2</sub>
Amb telèfon mòbil	99,5%	99,9%	100,0% <sub>6</sub>

Nota: Dades en milers.

La categoria ordinador inclou de sobretaula i tauleta tàctil.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

0% 25% 50% 75% 100%

#### 1.2. Equipament telefònic als habitatges segons tipus

##### 1.2. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo

	Espanya	Comunitat Valenciana	València
Habitatges amb telèfon	16.363,0	1.781,3	275,7
Únicament fix	0,5%	0,1%	0,0%
Únicament mòbil	28,9%	40,5%	27,2%
Amb els dos tipus	70,6%	59,4%	72,8%

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

0% 20% 40% 60% 80%

#### 1.3. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió

##### 1.3. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión

	Espanya	Comunitat Valenciana	València
Habitatges amb accés a Internet	15.618,0	1.706,6	263,7
Banda ampla	99,9%	99,9%	100,0%
Banda ampla fixa	86,1%	86,1%	85,2%
Banda ampla mòbil	83,9%	87,5%	90,2%

Nota: Dades en milers. La informació es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

0% 25% 50% 75% 100%

#### 1.4. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet

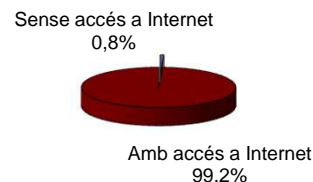
##### 1.4. Viviendas con ordenador según acceso a Internet

	Espanya	Comunitat Valenciana	València
Habitatges amb ordinador	13.331,7	1.444,5	226,6
Amb accés a Internet	99,8%	99,9%	99,2%
Sense accés a Internet	0,2%	0,1%	0,8%

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.



## 2. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 a 74 anys. 2020

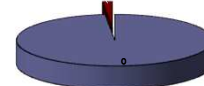
### 2. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 a 74 años. 2020

#### 2.1. Persones que han accedit a Internet alguna vegada segons moment de l'última utilització

##### 2.1. Personas que han accedido a Internet alguna vez según momento de la última utilización

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Total persones	35.238,3	3.754,4	535.606,0
Han accedit a Internet alguna vegada	33.112,3	3.541,0	504,1
En els últims 3 mesos	99,2%	98,7%	98,4%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	0,3%	0,1%	0,0%
Més d'1 any	0,5%	1,2%	1,6%

Més de 3 mesos  
1,6%



En els últims 3 mesos  
98,4%

Nota: Dades en milers.

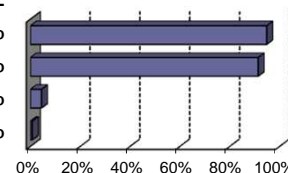
La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

#### 2.2. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús

##### 2.2. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet últims 3 mesos	32.844,1	3.494,1	496,2
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	89,1%	87,6%	94,8%
Més d'una vegada al dia	86,9%	85,6%	91,4%
Totes les setmanes, però no diàriament	8,8%	10,5%	4,5%
Menys d'una vegada per setmana	2,1%	1,9%	0,8%



Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

#### 2.3. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de comunicació

##### 2.3. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de comunicación

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	32.844,1	3.494,1	496,2
Rebre o enviar correu electrònic	81,9%	83,2%	91,0%
Telefonar o videoconferències mitjançant internet	83,4%	86,2%	87,9%
Participar a xarxes socials	69,4%	71,1%	66,8%
Usar missatgeria instantània	96,0%	96,5%	95,6%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

#### 2.4. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de salut

##### 2.4. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de salud

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	32.844,1	3.494,1	496,2
Cercar informació sobre temes de salut	72,0%	73,5%	72,9%
Concertar una cita amb un metge	43,2%	41,5%	37,5%
Accedir a arxius personals de salut	18,9%	16,0%	19,3%
Accedir a altres serveis de salut en línia	22,0%	21,9%	23,5%

0% 20% 40% 60% 80%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

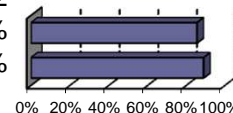
## 2.5. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis relacionats amb l'accés a la informació

2.5. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios relacionados con el acceso a la información

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	32.844,1	3.494,1	496,2
Llegir notícies, diaris o revistes	81,5%	78,9%	85,5%
Cercar informació sobre béns i servicis	84,0%	82,1%	88,9%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.



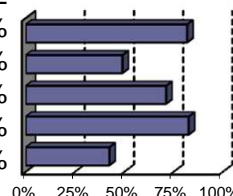
## 2.6. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis relacionats amb l'entreteniment

2.6. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios relacionados con el entretenimiento

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	32.844,1	3.494,1	496,2
Escoltar o descarregar música	73,2%	74,6%	81,8%
Veure programes emesos de canals de televisió	50,2%	48,0%	48,9%
Veure pel·lícules o vídeos d'empreses comercials	59,1%	61,3%	71,1%
Veure continguts de vídeo de llocs per a compartir	75,9%	77,6%	82,6%
Jugar o descarregar jocs	39,7%	43,9%	42,3%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.



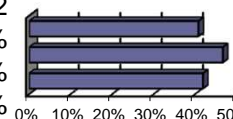
## 2.7. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han realitzat activitats d'aprenentatge

2.7. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han realizado actividades de aprendizaje

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	32.844,1	3.494,1	496,2
Han realitzat algun curs en línia	28,3%	27,8%	40,8%
Han utilitzat material d'aprenentatge en línia	37,7%	35,8%	46,7%
Comunicar-se utilitzant webs educatius	31,9%	34,3%	41,9%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.



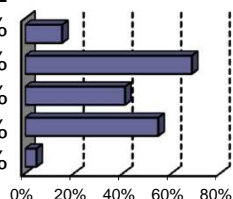
## 2.8. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat altres servicis

2.8. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado otros servicios

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	32.844,1	3.494,1	496,2
Vendre béns o servicis	15,0%	15,1%	15,1%
Banca electrònica	66,6%	65,7%	68,3%
Penjar continguts propis a un web per a compartir	40,7%	40,0%	40,8%
Usar algun espai d'emmagatzemament en internet	46,1%	46,9%	54,5%
Realitzar apostes en línia	3,6%	4,6%	4,6%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.





**2.9. Pers. que en els últims 12 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de comunicació amb l'Adm.**

2.9. Pers. que en los últimos 12 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de comunicación con la Admón.

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 12 mesos	32.935,2	3.498,8	496,2
Han contactat amb AAPP o servicis públics	37,3%	68,0%	71,0%
Obtindre informació de pàgines web de l'Administració	57,9%	57,7%	67,6%
Descarregar formularis oficials	45,5%	46,2%	50,8%
Enviar formularis emplenats	52,9%	53,1%	56,0%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

**2.10. Pers. que en els últims 12 mesos no han enviat formularis emplenats a l'Adm. i motius**

2.10. Pers. que en los últimos 12 meses no han enviado formularios cumplimentados a la Admón. y motivos

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
No han enviat formularis a les AAPP	3.976,4	330,8	42,2
No havia servici disponible via web	11,8%	16,0%	19,0%
Falta de coneixements	34,6%	34,9%	37,1%
Preocupació per la seguretat de les dades personals	31,4%	33,8%	15,5%
No tindre firma o certificat electrònic	31,4%	33,8%	15,5%
Tramitació per una altra persona	62,1%	56,2%	56,9%
Altres raons	24,8%	24,4%	20,2%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

**2.11. Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos segons ús per a comprar**

2.11. Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses según su uso para comprar

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat Internet en els últims 3 mesos	32.844,1	3.494,1	496,2
Han utilitzat Internet per a comprar	23.394,6	2.431,4	351,1
En els últims 3 mesos	81,1%	81,9%	84,3%
Fa més de 3 mesos i menys d'1 any	13,2%	13,1%	11,6%
Fa més d'1 any	5,7%	5,0%	4,1%
No han comprat a través d'Internet	9.540,7	1.067,5	145,1

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

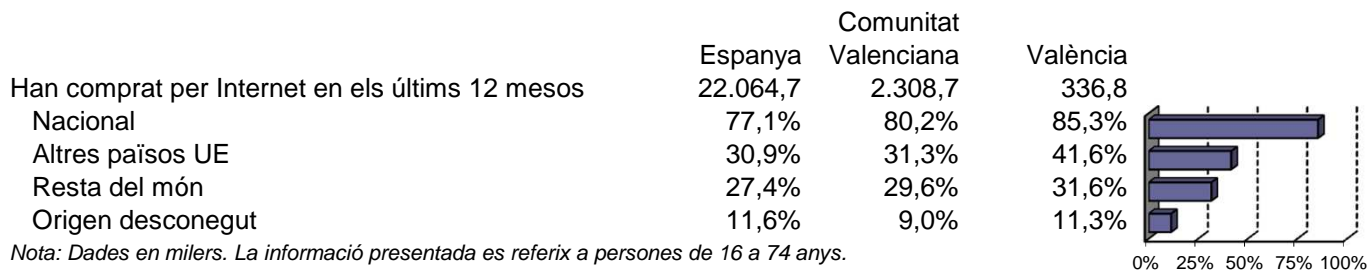
**2.12. Persones que han comprat per internet en els últims 12 mesos i producte físic (més freqüent)**

2.12. Personas que han comprado por internet en los últimos 12 meses y producto físico (más frecuente)

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han comprat per internet últims 12 mesos	22.064,7	2.308,7	336,8
Roba, sabates o accessoris	63,2%	65,3%	65,5%
Articles esportius (excepte roba)	35,2%	37,4%	36,6%
Mobles i accesoris per a la llar	33,4%	35,8%	35,7%
Ordinadors, tauletes, telèfons mòbils o accessoris	38,6%	38,8%	44,7%
Equipament electrònic o electrodomèstics	28,7%	27,2%	37,8%
Lliuraments de restaurants, de menjar ràpid, serveis d'àpats	35,0%	40,5%	54,4%
Aliments o begudes de botigues o de supermercats	27,0%	28,8%	35,5%
Cosmètics, productes de bellesa o benestar	29,8%	29,4%	38,5%

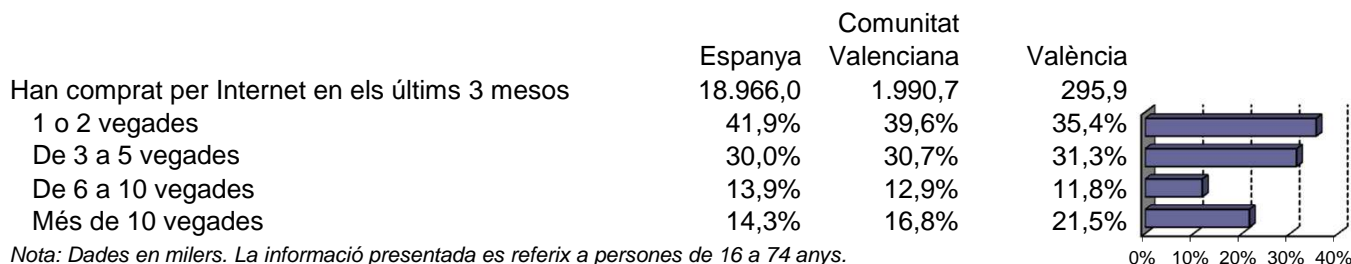
Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

**2.13. Persones que han comprat per Internet en els últims 12 mesos segons origen dels venedors****2.13. Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses según origen de los vendedores**

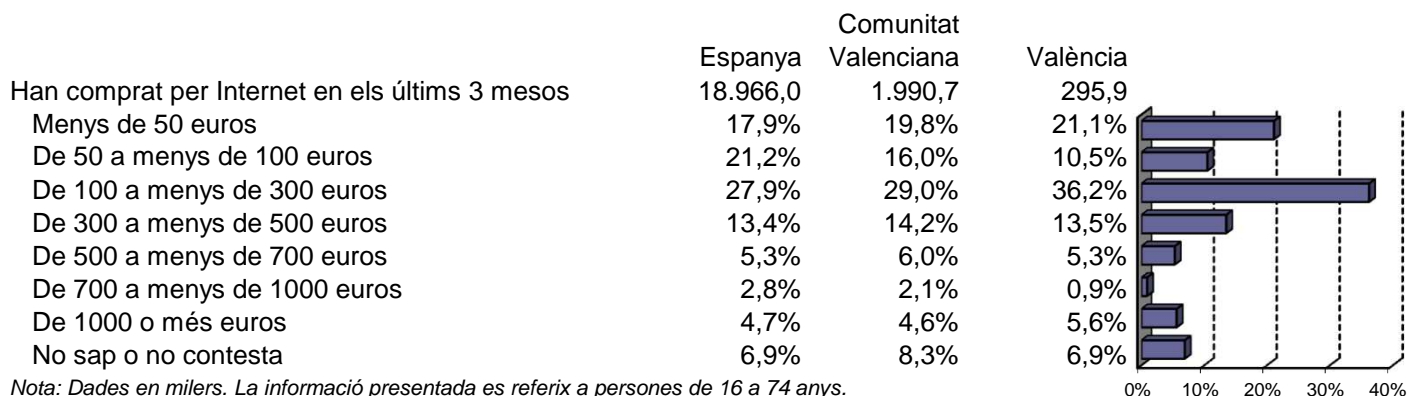
Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

**2.14. Persones que han comprat per Internet en els últims 3 mesos i nombre de vegades que han comprat****2.14. Personas que han comprado por Internet en los últimos 3 meses y número de veces que han comprado**

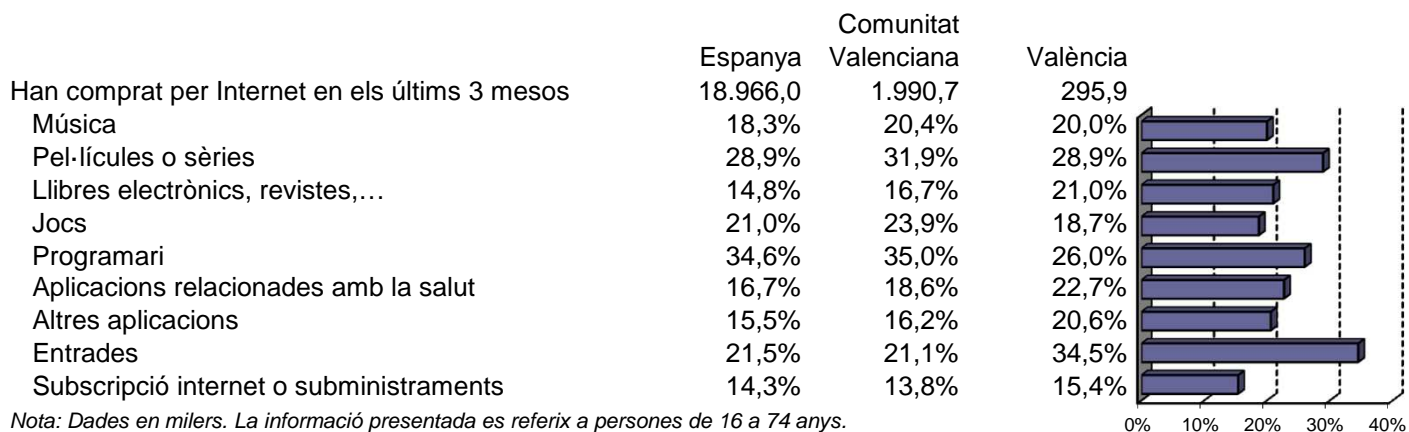
Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

**2.15. Persones que han comprat per Internet en els últims 3 mesos i valor de les compres realitzades****2.15. Personas que han comprado por Internet en los últimos 3 meses y valor de las compras realizadas**

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

**2.16. Pers. que han comprat per internet en els últims 3 mesos segons descàrrega o subscripció de productes en línia****2.16. Personas que han comprado por internet en los últimos 3 meses según descarga o suscripción de productos en línea**

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

**2.17. Persones que han accedit Internet en els últims 12 mesos segons servicis contractats****2.17. Personas que han accedido a Internet en los últimos 12 meses según servicios contratados**

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han accedit a internet últims 12 mesos	32.935,4	3.498,8	496,2
Servici per a la llar	4,9%	5,6%	3,6%
Servici per al transport	16,9%	16,4%	27,7%
Servici per a l'allotjament	31,8%	33,4%	37,8%
Altres servicis	5,8%	6,9%	11,5%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

**2.18. Persones que han accedit a internet en els últims 12 mesos i grau de confiança en internet****2.18. Personas que han accedido a internet los últimos 12 meses y grado de confianza en internet**

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han accedit a Internet últims 12 mesos	32.935,4	3.498,8	496,2
Gens o poca confiança	40,6%	36,5%	24,7%
Prou confiança	54,6%	58,7%	65,3%
Molta confiança	4,5%	4,7%	10,1%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

**2.19. Persones que han accedit a internet en els últims 3 mesos segons procediments d'identificació utilitzats per a servicis en línia****2.19. Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses según procedimientos de identificación utilizados para servicios en línea**

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han accedit a Internet últims 12 mesos	32.935,4	3.498,8	496,2
Han utilitzat algun procediment	88,0%	89,5%	92,7%
Inici de sessió amb usuari i contrasenya	83,7%	84,7%	85,7%
Inici de sessió de xarxes socials per a altres serve	45,7%	45,4%	50,8%
Dispositiu electrònic de seguretat	12,0%	12,5%	14,7%
Certificat electrònic o tarjeta	24,6%	28,7%	36,5%
Codi rebut al mòbil	65,2%	71,8%	77,6%
Llista de claus o caràcters aleatoris d'una contrase	34,5%	32,1%	30,8%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

**2.20. Pers. que han accedit a internet en els últims 3 mesos i ús de dispositius o sistemes connectats a internet****2.20. Pers. que han accedido a internet en los últimos 3 meses y uso de dispositivos o sistemas conectados a internet**

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han accedit a Internet últims 3 mesos	32.844,1	3.494,1	496,2
Han utilitzat algun dispositiu o sistema	79,5%	81,7%	83,8%
Sistemes per a l'administració d'energia a la llar	8,4%	10,9%	12,1%
Sistemas de seguretat per a la llar	9,5%	9,5%	5,4%
Electrodomèstics connectats	10,8%	13,7%	13,5%
Assistent virtual (altaveu intel·ligent o app)	18,1%	19,7%	17,2%
Televisió connectada	71,2%	71,3%	71,4%
Consola de jocs connectada	32,4%	34,4%	32,5%
Sistema d'àudio domèstic connectat	17,3%	21,4%	24,6%
Rellotge intel·ligent, auriculars	24,3%	28,2%	37,8%
Dispositiu per al control de la salut	7,4%	8,4%	6,9%
Joguets connectats	2,9%	3,3%	2,9%
Automòbil amb connexió sense fil incorporada	7,3%	9,4%	10,2%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

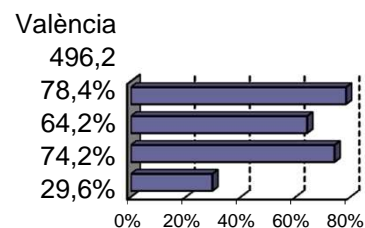
**2.21. Tasques relacionades amb els mòbils i ordinadors en els últims 12 mesos**

*2.21. Tareas relacionadas con los móviles y ordenadores en los últimos 12 meses*

	Comunitat	
	Espanya	Valenciana
Han accedit a Internet últims 12 mesos	32.935,2	3.498,8
Alguna tasca	72,4%	74,4%
Transferir fitxers entre l'ordinador i altres dispositius	58,8%	60,5%
Instal·lar programari o aplicacions	64,0%	66,7%
Canviar la configuració de qualsevol programari	27,8%	26,3%

*Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.*

*Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.*



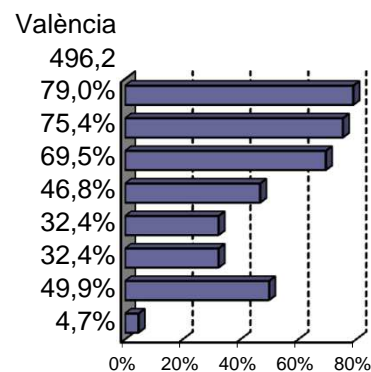
**2.22. Tasques relacionades amb la informàtica en els últims 12 mesos**

*2.22. Tareas relacionadas con la informática en los últimos 12 meses*

	Comunitat	
	Espanya	Valenciana
Han accedit a Internet últims 12 mesos	32.935,2	3.498,8
Alguna tasca	70,9%	71,8%
Copiar o moure fitxers	65,1%	66,3%
Usar un processador de text	57,8%	55,4%
Crear presentacions o documents	45,8%	40,6%
Usar fulls de càlcul	28,7%	26,0%
Usar funcions avançades de fulls de càlcul	28,7%	26,0%
Edició de fotos, vídeos o arxius d'àudio	44,1%	44,4%
Programació	7,5%	7,6%

*Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.*

*Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.*



### 3. Tecnologies de la Informació als habitatges. 2020

#### 3.1. Tecnologías de la Información en las viviendas. 2020

##### 3.1. Resum de dades dels habitatges segons tipus d'equipament. 2016-20

##### 3.1. Resumen de datos de las viviendas según tipo de equipamiento. 2016-20

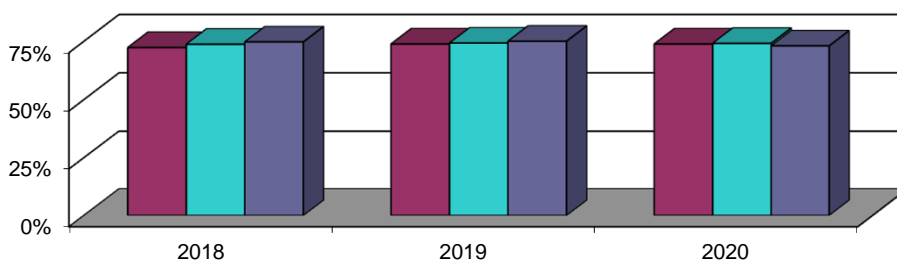
	Total habitatges	Amb algun tipus d'ordinador	Amb accés a Internet	Amb connexió de banda ampla	Amb telèfon fix	Amb telèfon mòbil
<b>Espanya</b>						
2016	18.412,8	68,7%	73,2%	72,4%	79,7%	91,9%
2017	18.501,5	70,9%	75,8%	75,0%	78,6%	93,5%
2018	18.554,4	72,3%	78,8%	78,4%	77,1%	94,3%
2019	18.664,0	73,8%	84,2%	83,9%	76,0%	95,6%
2020	18.786,0	73,8%	88,5%	88,4%	72,7%	96,6%
<b>Comunitat Valenciana</b>						
2016	1.995,6	66,2%	72,9%	72,2%	69,7%	93,5%
2017	1.992,0	68,8%	75,1%	74,4%	69,6%	94,8%
2018	1.997,3	73,7%	80,0%	79,8%	67,6%	95,5%
2019	2.007,0	74,2%	84,2%	84,1%	65,5%	96,4%
2020	2.027,8	74,1%	89,4%	89,3%	61,4%	97,6%
<b>València</b>						
2016	328,6	69,8%	76,0%	75,5%	83,9%	93,5%
2017	316,5	72,6%	79,6%	79,1%	83,8%	96,8%
2018	317,4	74,7%	81,9%	81,5%	80,3%	93,9%
2019	325,1	76,4%	83,1%	83,1%	81,5%	95,8%
2020	325,7	73,0%	87,3%	87,3%	74,8%	97,4%

Nota: Dades en milers.

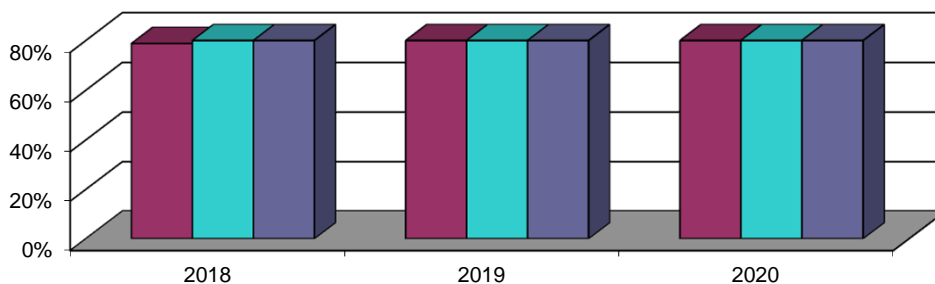
Banda ampla conté: Banda ampla fixa i banda ampla mòbil

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2016-2020. Fitxers de microdades de l'INE.

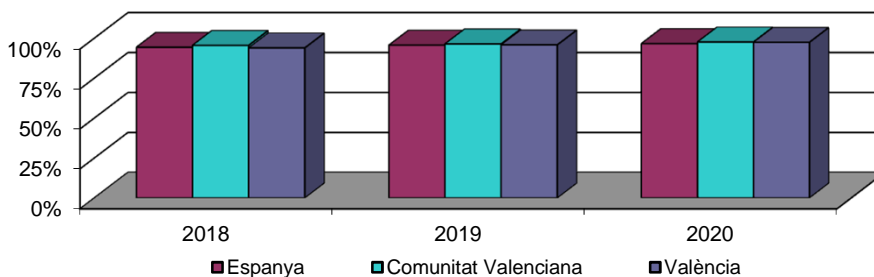
Habitatges amb algun tipus d'ordinador



Habitatges amb accés a Internet



Habitatges amb telèfon mòbil





### 3.2. Habitatges segons grandària i tipus d'equipament

#### 3.2. Viviendas según tamaño y tipo de equipamiento

Habitatges	Comunitat			València
	Espanya	Valenciana	València	
Habitatges	18.786,0	2.027,8	325,7	
Un o dos membres	10.600,8	1.150,7	197,0	
Amb ordinador	59,5%	60,0%	56,2%	
Amb accés a Internet	80,5%	82,6%	79,9%	
Amb connexió de banda ampla	80,4%	82,4%	79,9%	
Tres membres	3.852,3	424,5	59,1	
Amb ordinador	89,3%	89,3%	97,1%	
Amb accés a Internet	97,9%	97,2%	97,1%	
Amb connexió de banda ampla	97,7%	97,2%	97,1%	
Quatre o més membres	4.332,9	452,6	69,6	
Amb ordinador	94,9%	95,5%	100,0%	
Amb accés a Internet	99,7%	99,4%	100,0%	
Amb connexió de banda ampla	99,6%	99,4%	100,0%	

Nota: Dades en milers.

Banda ampla conté: Banda ampla fixa i banda ampla mòbil

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

### 3.3 Habitatges segons presència de menors de 16 anys i tipus d'equipament

#### 3.3. Viviendas según presencia de menores de 16 años y tipo de equipamiento

Habitatges	Comunitat			València
	Espanya	Valenciana	València	
Habitatges amb menors de 16 anys	4.533,9	516,3	62,7	
Amb ordinador	94,6%	96,1%	100,0%	
Amb accés a Internet	99,7%	100,0%	100,0%	
Amb connexió de banda ampla	99,6%	100,0%	100,0%	

Nota: Dades en milers.

Banda ampla conté: Banda ampla fixa i banda ampla mòbil

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

### 3.4. Equipaments dels habitatges segons tipus

#### 3.4. Equipamientos de las viviendas según tipo

Tipus d'equipament	Comunitat			València
	Espanya	Valenciana	València	
Total habitatges	18.786,0	2.027,8	325,7	
Amb ordinador	73,8%	74,1%	73,0%	
Amb ordinador de sobretaula o portàtil	68,6%	69,4%	69,1%	
Amb tauleta	52,3%	51,7%	52,3%	
Amb telèfon	99,8%	99,9%	100,0%	
Amb telèfon fix	72,7%	61,4%	74,8%	
Amb telèfon mòbil	96,6%	97,6%	97,4%	
Amb tauleta	52,3%	51,7%	52,3%	

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

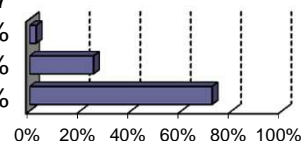
### 3.5. Equipament telefònic als habitatges segons tipus

#### 3.5. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Habitatges amb telèfon	18.753,7	2.025,5	325,7
Únicament fix	3,3%	2,3%	2,6%
Únicament mòbil	27,2%	38,6%	25,2%
Amb els dos tipus	69,6%	59,1%	72,2%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.



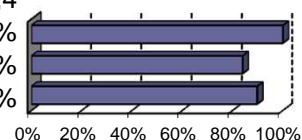
### 3.6. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió

#### 3.6. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Habitatges amb accés a Internet	16.625,1	1.813,0	284,4
Banda ampla	99,9%	99,9%	100,0%
Banda ampla fixa	85,0%	84,8%	84,0%
Banda ampla mòbil	83,6%	87,0%	89,8%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.



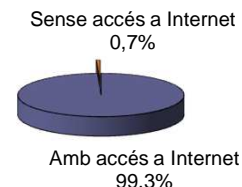
### 3.7. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet

#### 3.7. Viviendas con ordenador según acceso a Internet

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Habitatges amb ordinador	13.859,8	1.501,7	237,7
Amb accés a Internet	99,6%	99,8%	99,3%
Sense accés a Internet	0,4%	0,2%	0,7%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.



## 4. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 i més anys. 2020

### 4. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 y más años. 2020

#### 4.1. Resum de dades de les persones segons tipus d'ús en els últims 3 mesos. 2016-20

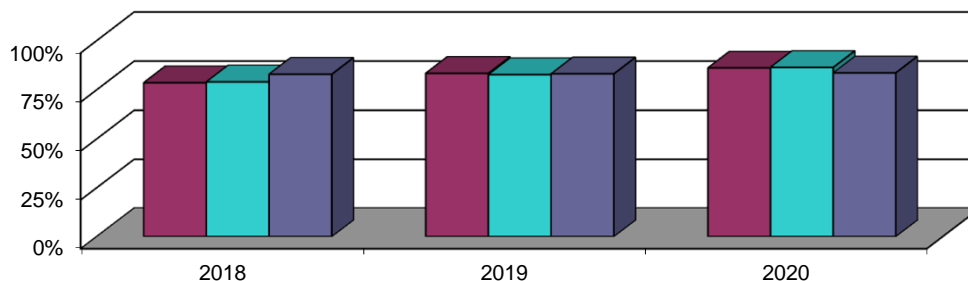
##### 4.1. Resumen de datos de las personas según tipo de uso en los últimos 3 meses. 2016-20

	Total persones	Han utilitzat l'ordinador	Han utilitzat Internet	Han comprat a través d'Internet
<b>Espanya</b>				
2016	38.493,2	-	73,0%	31,3%
2017	38.616,1	67,2%	77,0%	36,0%
2018	38.810,0	-	78,6%	39,1%
2019	39.154,6	-	83,4%	42,2%
2020	39.567,7	-	86,1%	48,5%
<b>Comunitat Valenciana</b>				
2016	4.096,7	-	71,1%	30,8%
2017	4.107,5	66,7%	77,0%	33,1%
2018	4.130,9	-	79,0%	40,5%
2019	4.160,3	-	82,7%	43,4%
2020	4.214,9	-	86,4%	48,0%
<b>València</b>				
2016	639,9	-	72,2%	37,4%
2017	648,7	73,0%	78,8%	38,6%
2018	619,9	-	82,9%	46,1%
2019	596,6	-	83,1%	48,7%
2020	625,1	-	83,6%	47,8%

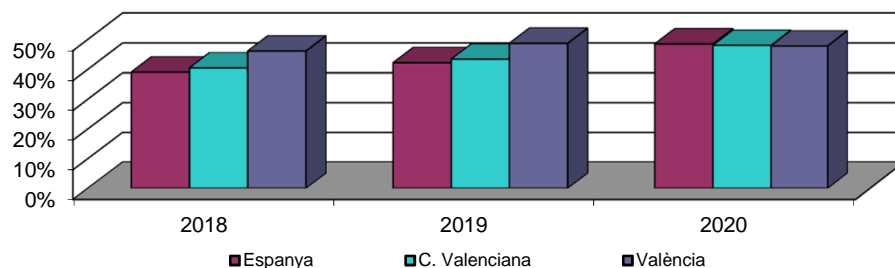
Nota: Dades en milers. (-) Dades no disponibles.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2016-2020. Fitxers de microdades de l'INE.

Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos

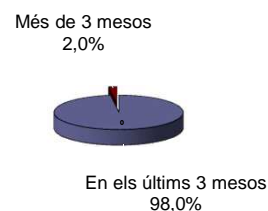


Persones que han comprat a través d'Internet en els últims 3 mesos



**4.2. Persones que han utilitzat internet alguna vegada segons moment de l'última utilització***4.2. Personas que han utilizado internet alguna vez según momento de la última utilización*

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat internet alguna vegada	34.436,9	3.702,8	533,4
En els últims 3 mesos	98,9%	98,4%	98,0%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	0,4%	0,2%	0,0%
Més d'1 any	0,8%	1,4%	2,0%



Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

**4.3. Persones que han utilitzat internet alguna vegada segons moment de l'última utilització i sexe. València***4.3. Personas que han utilizado internet alguna vez según momento de la última utilización y sexo. València*

	Total	Homes	Dones
Total persones	625,1	294,4	330,7
Han utilitzat internet alguna vegada	533,4	252,0	281,4
En els últims 3 mesos	98,0%	98,4%	97,6%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	0,0%	0,0%	0,0%
Més d'1 any	2,0%	1,6%	2,4%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

**4.4. Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos segons freqüència i sexe. València***4.4. Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses según frecuencia y sexo. València*

	Total	Homes	Dones
Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos	522,5	247,9	274,6
Freqüència d'ús:			
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	93,4%	92,9%	93,8%
Més d'una vegada al dia	90,2%	88,9%	91,3%
Totes les setmanes, però no diàriament	5,6%	5,0%	5,4%
Menys d'una vegada per setmana	1,0%	1,2%	0,8%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

**4.5. Persones que han comprat mitjançant Internet en els últims 3 mesos segons sexe. València***4.5. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos 3 meses según sexo. València*

	Total	Homes	Dones
Pers. que han comprat a través d'Internet en els últims 3 mesos	298,8	141,7	157,1

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

**4.6. Persones que han comprat mitjançant Internet en els últims 12 mesos segons producte físic (més freqüent) i sexe. València***4.6. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos 12 meses según producto físico (más frecuente) y sexo. València*

	Total	Homes	Dones
Pers. que han comprat a través d'Internet en els últims 12 mesos	347,0	176,4	170,6
Roba, sabates o accessoris	220,5	90,4	130,2
Articles esportius (excepte roba)	123,2	70,4	52,9
Mobles i accessoris per a la llar	120,1	50,3	69,8
Ordinadors, tauletes, telèfons mòbils o accessoris	154,8	81,5	73,4
Equipament electrònic o electrodomèstics	127,2	70,4	56,9
Lliuraments de restaurants, de menjar ràpid, serveis d'àpats	183,2	85,9	97,4
Aliments o begudes de botigues o de supermercats	122,4	44,4	77,9
Cosmètics, productes de bellesa o benestar	129,8	49,0	80,8

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.

#### 4.7. Persones que han accedit a internet en els últims 3 mesos i ús de dispositius o sistemes connectats a internet segons sexe. València

4.7. Personas que han accedido a internet en los últimos 3 meses y uso de dispositivos o sistemas conectados a internet según sexo. València

	Total	Homes	Dones
Han accedit a Internet últims 3 mesos	522,5	247,9	274,6
Han utilitzat algun dispositiu	433,2	193,2	240,0
Sistemes per a l'administració d'energia a la llar	62,8	46,8	16,0
Sistemes de seguretat per a la llar	31,1	17,5	13,7
Electrodomèstics connectats	71,3	32,4	38,9
Assistent virtual en forma d'altaveu intel·ligent o app	88,3	35,8	52,5
Televisió connectada	372,0	177,9	194,1
Consola de jocs connectada	161,1	77,5	83,7
Sistema d'àudio domèstic connectat	122,3	55,9	66,3
Rellotge intel·ligent, auriculars	193,3	78,7	114,6
Dispositiu per al control de la salut	33,6	23,5	10,1
Joguets connectats	14,2	7,4	6,9
Automòbil amb connexió sense fil incorporada	50,8	25,4	25,4

*Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.*

*Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2020. Fitxer de microdades de l'INE.*