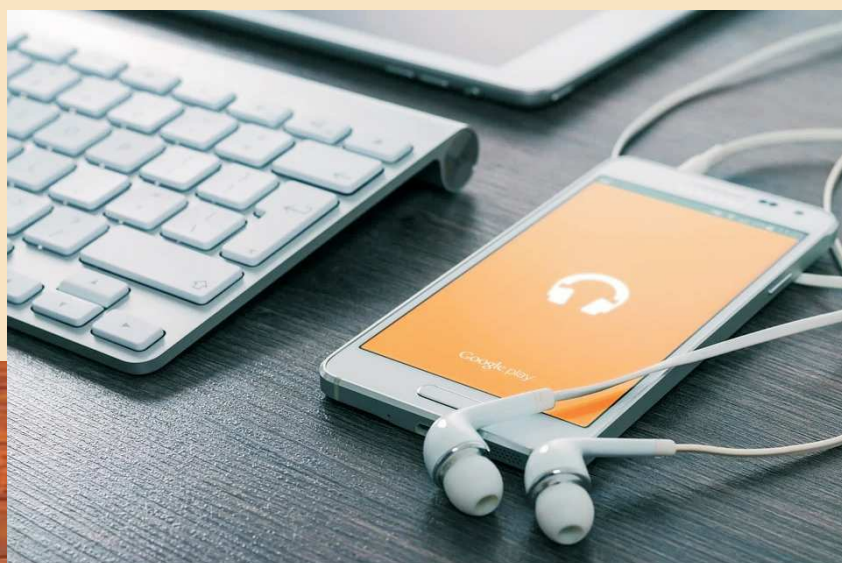


Enquesta sobre Equipament i Ús

2019



TECNOLOGIES D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ A LES LLARS



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

ÀREA DE GESTIÓ DE RECURSOS

ELABORACIÓ:

Oficina d'Estadística de l'Ajuntament de València i personal contractat per la Universitat de València

Moya Equiza, Carmiña
Rodríguez Ciria, María
Elena Escalera, Gregorio
Requena Navarro, Rubén
Briz Redón, Álvaro
Moshuk, Marta
Morales Lorente, Tomás
Morala Girón, Juan Fernando
Badenes Vázquez, Julia

OFICINA D'ESTADÍSTICA

www.valencia.es/estadistica

estadistica@valencia.es

METODOLOGIA	5
1. Tecnologies de la Informació als habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys. 2019	
1.1. Equipament dels habitatges segons tipus.	6
1.2. Equipament telefònic als habitatges segons tipus.	6
1.3. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió.....	6
1.4. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet.	6
1.5. Habitatges sense connexió a Internet segons motius.	7
2. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 a 74 anys. 2019	
2.1. Persones que han accedit a internet alguna vegada segons moment de l'última utilització.....	8
2.2. Persones que han accedit a internet en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús	8
2.3. Persones que han accedit a internet en els últims 3 mesos segons dispositius mòbils utilitzats fora de l'habitatge o lloc de treball.....	8
2.4. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de comunicació	8
2.5. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis relacionats amb l'accés a la informació.....	9
2.6. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis relacionats amb la participació cívica y política	9
2.7. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han realitzat activitats d'aprenentatge.....	9
2.8. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat altres servicis	9
2.9. Persones que en els últims 12 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de comunicació amb l'Administració.....	10
2.10. Persones que en els últims 12 mesos no han enviat formularis emplenats a l'Adm. i motius	10
2.11. Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos segons ús per a comprar	10
2.12. Persones que han comprat per internet en els últims 12 mesos i tipus de producte (més freqüent).....	10
2.13. Persones que han comprat per internet en els últims 12 mesos segons origen dels venedors	11
2.14. Persones que han comprat per internet en els últims 3 mesos i nombre de vegades que han comprat.....	11
2.15. Persones que han comprat per internet en els últims 3 mesos i valor de les compres realitzades	11
2.16. Problemes presentats al comprar per internet en els últims 12 mesos	11
2.17. Persones que han accedit a internet en els últims 12 mesos i utilització d'alguna pàgina web o aplicació per a concertar allotjament o transport amb un altre particular	12
2.18. Persones que han accedit a internet els últims 12 mesos i grau de confiança en internet.....	12
2.19. Problemes de seguretat al utilitzar internet per motius particulars en els últims 12 mesos	12
2.20. Limitacions per temes de seguretat al realitzar activitats en internet per motius particulars en els últims 12 mesos	12
2.21. Persones que han accedit a internet per motius particulars en els últims 12 mesos i realització de còpies de seguretat de fitxers en un dispositiu extern.....	13
2.22. Persones que han accedit a internet en els últims 12 mesos i ús de programari de seguretat	13
2.23. Tasques relacionades amb els mòbils i ordinadors en els últims 12 mesos.....	13
2.24. Tasques relacionades amb la informàtica en els últims 12 mesos.....	13
3. Tecnologies de la Informació als habitatges. 2019	
3.1. Resum de dades dels habitatges segons tipus d'equipament. 2015-19.....	14
3.2. Habitatges segons grandària i tipus d'equipament.....	15
3.3. Habitatges segons presència de menors de 16 anys i tipus d'equipament.	15
3.4. Equipaments dels habitatges segons tipus.....	15
3.5. Equipament telefònic als habitatges segons tipus.	16
3.6. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió.....	16
3.7. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet.	16
4. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 i més anys. 2019	
4.1. Resum de dades de les persones segons tipus d'ús en els últims 3 mesos. 2015-19	17
4.2. Pers. que han utilitzat internet alguna vegada segons moment de l'última utilització.....	18
4.3. Persones que han utilitzat internet alguna vegada segons moment de l'última utilització i sexe. València.....	18
4.4. Persones que han utilitzat internet en els últims 3 mesos segons sexe i freqüència. València.....	18
4.5. Persones que han comprat mitjançant internet en els últims 3 mesos segons sexe. València.	18
4.6. Persones que han comprat mitjançant Internet en els últims 12 mesos segons producte i sexe. València.	18

METODOLOGÍA	5
1. Tecnologías de la Información en las viviendas con al menos una persona de 16 a 74 años. 2019	
1.1. Equipamiento de las viviendas según tipo.	6
1.2. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo.	6
1.3. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión.	6
1.4. Viviendas con ordenador según acceso a Internet.	6
1.5. Viviendas sin conexión a Internet según motivos.	7
2. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 a 74 años. 2019	
2.1. Personas que han accedido a internet alguna vez según momento de la última utilización.	8
2.2. Personas que han accedido a internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso.	8
2.3. Personas que han accedido a internet en los últimos 3 meses según dispositivos móviles utilizados fuera de la vivienda o trabajo.	8
2.4. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de comunicación.	8
2.5. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios relacionados con el acceso a la información.	9
2.6. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios relacionados con la participación cívica y política.	9
2.7. Personas que en los últimos 12 meses han accedido a internet y han realizado actividades de aprendizaje.	9
2.8. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado otros servicios.	9
2.9. Personas que en los últimos 12 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de comunicación con la Administración.	10
2.10. Pers. que en los últimos 12 meses no han enviado formularios cumplimentados a la Admón. y motivos.	10
2.11. Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses según su uso para comprar.	10
2.12. Personas que han comprado por internet en los últimos 12 meses y tipo de producto (más frecuente).	10
2.13. Personas que han comprado por internet en los últimos 12 meses según origen de los vendedores.	11
2.14. Personas que han comprado por internet en los últimos 3 meses y número de veces que han comprado.	11
2.15. Personas que han comprado por internet en los últimos 3 meses y valor de las compras realizadas.	11
2.16. Problemas presentados al comprar por internet en los últimos 12 meses.	11
2.17. Personas que han accedido a internet en los últimos 12 meses y utilización de alguna página web o aplicación para concertar alojamiento o transporte con otro particular.	12
2.18. Personas que han accedido a internet en los últimos 12 meses y grado de confianza en internet.	12
2.19. Problemas de seguridad al utilizar internet por motivos particulares en los últimos 12 meses.	12
2.20. Limitaciones por temas de seguridad al realizar internet por motivos particulares en los últimos 12 meses.	12
2.21. Personas que han accedido a internet por motivos particulares en los últimos 12 meses y realización de copias de seguridad de ficheros en un dispositivo externo.	13
2.22. Personas que han accedido a internet en los últimos 12 meses y utilización de software de seguridad.	13
2.23. Tareas relacionadas con los móviles y ordenadores en los últimos 12 meses.	13
2.24. Tareas relacionadas con la informática en los últimos 12 meses.	13
3. Tecnologías de la Información en las viviendas. 2019	
3.1. Resumen de datos de las viviendas según tipo de equipamiento. 2015-19.	14
3.2. Viviendas según tamaño y tipo de equipamiento.	15
3.3. Viviendas según presencia de menores de 16 años y tipo de equipamiento.	15
3.4. Equipamientos de las viviendas según tipo.	15
3.5. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo.	16
3.6. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión.	16
3.7. Viviendas con ordenador según acceso a Internet.	16
4. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 y más años. 2019	
4.1. Resumen de datos de las personas según tipo de uso en los últimos 3 meses. 2015-19.	17
4.2. Personas que han utilizado internet alguna vez según momento de la última utilización.	18
4.3. Personas que han utilizado internet alguna vez según momento de la última utilización y sexo. València.	18
4.4. Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses según sexo y frecuencia. València.	18
4.5. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos 3 meses según sexo. València.	18
4.6. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos 12 meses según producto y sexo. València.	18

METODOLOGIA

L'Enquesta sobre Equipament i Ús de Tecnologies de la Informació i Comunicació als Llars és una operació estadística realitzada per l'Institut Nacional d'Estadística (INE), i que té com a objectiu arregar informació sobre els diversos productes de tecnologies de la informació i comunicació de les llars així com l'ús que es fa d'estos productes, d'Internet i del comerç electrònic. Esta enquesta té periodicitat anual i està disponible des de l'any 2002, i encara que els anys 2005 i 2006 es realitzà de manera semestral, a partir de 2007 tornà a realitzar-se de manera anual.

La informació que incloem en esta publicació s'obté del tractament estadístic dels fitxers de microdades d'esta Enquesta per a l'any 2019 facilitats per l'INE en el seu servidor web www.ine.es. Les dades que ací es presenten han d'interpretar-se amb cautela, pel fet que esta enquesta està dissenyada per a obtindre estimacions del total nacional i comunitat autònoma, per la qual cosa els resultats obtinguts a partir de la mostra de la ciutat de València (201 qüestionaris) presentaran uns nivells d'error superiors als de la Comunitat Valenciana.

La població objecte d'investigació està formada pels habitatges familiars principals i les persones que residixen en ells. No obstant, es presenten 2 blocs de resultats: Al primer bloc d'este document s'oferixen dades referides als habitatges familiars habitades per almenys una persona de 16 a 74 anys d'edat i a persones d'eixe mateix grup d'edat per al total nacional, la Comunitat Valenciana i la ciutat de València, amb l'objectiu d'aconseguir una millor comparació amb les dades que publica Eurostat. Al segon bloc s'oferixen dades referides als habitatges familiars habitats per persones de 16 i més anys i a persones d'este mateix grup d'edat en els tres àmbits territorials anteriors, per a poder continuar la sèrie començada per esta oficina.

A continuació s'oferixen alguns enllaços a documents publicats per l'INE on pot consultar-se informació detallada d'esta enquesta.

Informe metodològic:

<https://www.ine.es/metodologia/t25/t25304506619.pdf>

Qüestionari d'arreglada de dades:

https://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_tich_cues_19.pdf

Glossari de termes específics utilitzats:

http://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_glosario.pdf

METODOLOGÍA

La Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares es una operación estadística realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE), y que tiene como objetivo recoger información sobre los diversos productos de tecnologías de la información y comunicación de los hogares así como el uso que se hace de estos productos, de Internet y del comercio electrónico. Esta encuesta tiene periodicidad anual y está disponible desde el año 2002, y aunque en los años 2005 y 2006 se realizó de forma semestral, a partir de 2007 volvió a realizarse de manera anual.

La información que incluimos en esta publicación se obtiene del tratamiento estadístico de los ficheros de microdatos de esta Encuesta para el año 2019 facilitados por el INE en su servidor web www.ine.es. Los datos que aquí se presentan deben interpretarse con cautela, debido a que esta encuesta está diseñada para obtener estimaciones del total nacional y comunidad autónoma, por lo que los resultados obtenidos a partir de las muestras de la ciudad de Valencia (201 cuestionarios) presentarán unos niveles de error superiores a los de la Comunidad Valenciana.

La población objeto de investigación está formada por las viviendas familiares principales y las personas que residen en ellas. Sin embargo, se presentan 2 bloques de resultados: En el primer bloque de este documento se ofrecen datos referidos a las viviendas familiares habitadas por al menos una persona de 16 a 74 años de edad y a personas de ese mismo grupo de edad para el total nacional, la Comunidad Valenciana y la ciudad de Valencia, con el objetivo de lograr una mejor comparación con los datos que publica Eurostat. En el segundo bloque se ofrecen datos referidos a las viviendas familiares habitadas por personas de 16 y más años y a personas de este mismo grupo de edad en los tres ámbitos territoriales anteriores, para poder continuar la serie comenzada por esta oficina.

A continuación se ofrecen algunos enlaces a documentos publicados por el INE donde puede consultarse información detallada de esta encuesta.

Informe metodológico:

<https://www.ine.es/metodologia/t25/t25304506619.pdf>

Cuestionario de recogida de datos:

https://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_tich_cues_19.pdf

Glosario de términos específicos utilizados:

http://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_glosario.pdf

1. Tecnologies de la Informació als habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys. 2019

1. Tecnologías de la Información en las viviendas con al menos una persona de 16 a 74 años. 2019

1.1. Equipaments dels habitatges segons tipus

1.1. Equipamiento de las viviendas según tipo

	Espanya	C. Valenciana	València
Total habitatges	16.451,4	1.782,2	277,4
Amb televisió	99,1%	99,4%	99,4%
Amb ordinador	80,9%	80,0%	83,5%
Amb telèfon	99,6%	99,8%	100,0%
Amb telèfon fix	74,9%	64,1%	80,0%
Amb telèfon mòbil	98,5%	98,8%	96,7%
Amb ràdio	67,8%	64,3%	72,1%
Amb aparell de música	45,3%	44,9%	52,4%
Amb MP3 o MP4	36,9%	37,1%	44,3%
Amb vídeo	24,8%	25,0%	27,1%
Amb DVD	49,8%	54,3%	56,9%
Amb lector de llibres electrònics	25,0%	19,9%	27,1%
Amb tauleta tàctil	56,8%	54,3%	58,0%

Nota: Dades en milers.

L'aparell de música inclou cadena musical, equip d'alta fidelitat, laserdisc.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

1.2. Equipament telefònic als habitatges segons tipus

1.2. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo

	Espanya	C. Valenciana	València
Habitatges amb telèfon	16.388,4	1.779,1	277,4
Únicament fix	1,2%	1,0%	3,3%
Únicament mòbil	24,8%	35,8%	20,0%
Amb els dos tipus	74,0%	63,2%	76,7%

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

1.3. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió

1.3. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión

	Espanya	Comunitat Valenciana	València
Habitatges amb accés a Internet	15.042,8	1.616,7	252,0
Banda estreta	1,4%	1,5%	0,6%
Mòdem o RDSI	0,4%	0,2%	0,0%
Connexió mòbil de banda estreta	1,0%	1,4%	0,6%
Banda ampla	99,7%	99,9%	100,0%
ADSL, cable, fibra, WIFI públic	85,2%	85,8%	86,6%
B. ampla amb dispositiu de mà, mòdem o tarjeta	83,9%	82,9%	91,0%

Nota: Dades en milers. La informació es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

1.4. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet

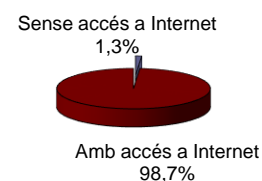
1.4. Viviendas con ordenador según acceso a Internet

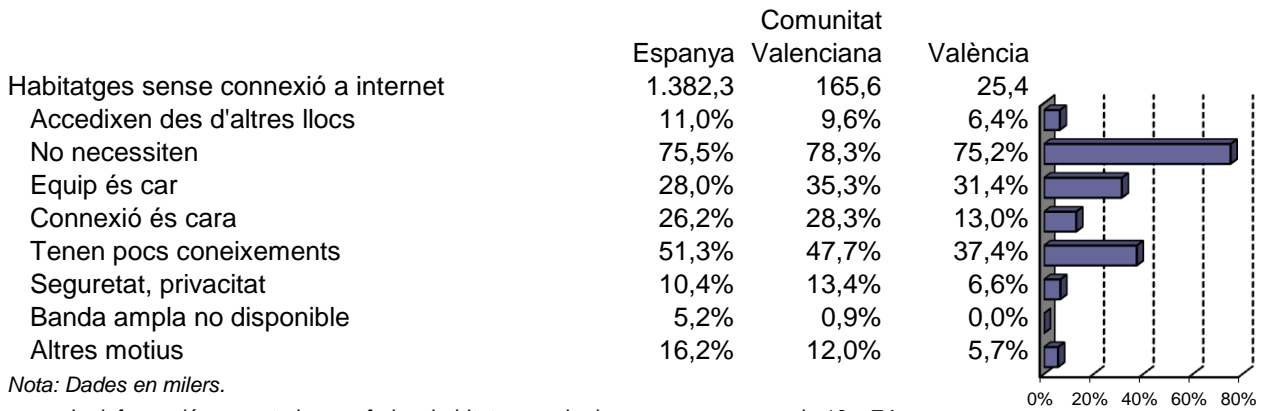
	Espanya	Comunitat Valenciana	València
Habitatges amb ordinador	13.313,4	1.425,6	231,7
Amb accés a Internet	99,0%	99,5%	98,7%
Sense accés a Internet	1,0%	0,5%	1,3%

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.



1.5. Habitatges sense connexió a internet segons motius*1.5. Viviendas sin conexión a internet según motivos*

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

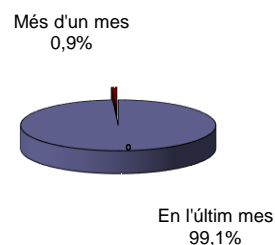
2. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 a 74 anys. 2019

2. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 a 74 años. 2019

2.1. Persones que han accedit a Internet alguna vegada segons moment de l'última utilització

2.1. Personas que han accedido a Internet alguna vez según momento de la última utilización

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Total persones	34.910,8	3.711,5	510,9
Han accedit a Internet alguna vegada	31.988,3	3.356,8	482,0
En l'últim mes	98,5%	98,6%	99,1%
Més d'1 mes i menys de 3 mesos	0,5%	0,5%	0,0%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	0,3%	0,2%	0,0%
Més d'1 any	0,7%	0,7%	0,9%



Nota: Dades en milers.

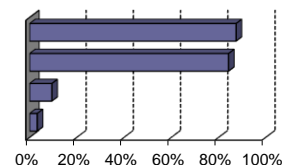
La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

2.2. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús

2.2. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet últims 3 mesos	31.670,6	3.328,1	477,5
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	85,5%	84,2%	87,4%
Diverses vegades al dia	82,6%	80,9%	84,2%
Totes les setmanes, però no diàriament	11,1%	13,3%	9,4%
Menys d'una vegada per setmana	3,3%	2,5%	3,2%



Nota: Dades en milers.

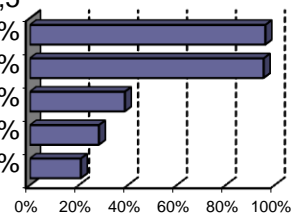
La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

2.3. Pers. que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons dispositius mòbils utilitzats fora de l'habitatge o lloc de treball

2.3. Pers. que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según dispositivos móviles utilizados fuera de la vivienda o trabajo

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet últims 3 mesos	31.670,6	3.328,1	477,5
Qualsevol dispositiu mòbil	95,6%	95,7%	96,2%
Telèfon mòbil amb qualsevol tipus de connexió	95,0%	95,3%	95,5%
Ordinador portàtil amb qualsevol tipus de connexió	31,9%	32,4%	38,8%
Tauleta	23,9%	24,1%	28,2%
Altres dispositius	12,9%	13,0%	20,8%



Nota: Dades en milers.

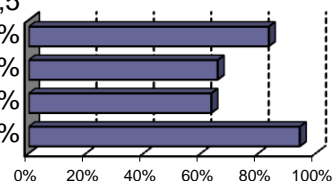
La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

2.4. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de comunicació

2.4. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de comunicación

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	31.670,6	3.328,1	477,5
Rebre o enviar correu electrònic	79,6%	78,8%	83,6%
Telefonar o videoconferències mitjançant internet	60,7%	65,1%	65,8%
Participar a xarxes socials	64,6%	63,4%	63,6%
Usar missatgeria instantània	93,8%	91,7%	94,4%

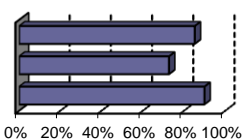


Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

2.5. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis relacionats amb l'accés a la informació

2.5. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios relacionados con el acceso a la información

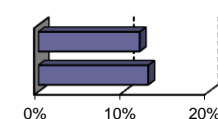
	Comunitat			
	Espanya	Valenciana	València	
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	31.670,6	3.328,1	477,5	
Llegir notícies, diaris o revistes	78,4%	75,7%	85,2%	
Cercar informació sobre temes de salut	66,3%	67,7%	72,7%	
Cercar informació sobre béns i servicis	80,3%	80,9%	89,9%	

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

2.6. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis relacionats amb la participació cívica i política

2.6. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios relacionados con la participación cívica y política

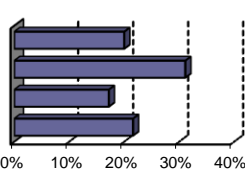
	Comunitat			
	Espanya	Valenciana	València	
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	31.670,6	3.328,1	477,5	
Emetre opinions de tipus cívic o polític	13,9%	13,7%	11,9%	
Prendre part en consultes o votacions on line	12,0%	11,1%	12,9%	

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

2.7. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han realitzat activitats d'aprenentatge

2.7. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han realizado actividades de aprendizaje

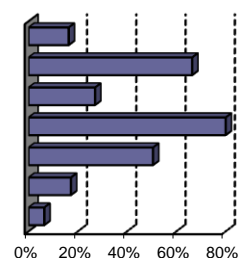
	Comunitat			
	Espanya	Valenciana	València	
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	31.670,6	3.328,1	477,5	
Han realitzat algun curs on line	16,4%	15,7%	20,0%	
Han utilitzat material d'aprenentatge on line	26,6%	25,9%	31,1%	
Comunicar-se utilitzant webs educatius	17,5%	18,9%	17,2%	
Altres activitats d'aprenentatge	23,7%	26,7%	21,6%	

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

2.8. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat altres servicis

2.8. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado otros servicios

	Comunitat			
	Espanya	Valenciana	València	
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	31.670,6	3.328,1	477,5	
Vendre béns o servicis	15,5%	16,9%	16,3%	
Banca electrònica	60,5%	59,6%	66,4%	
Penjar continguts propis a un web per a compartir	34,5%	28,6%	27,0%	
Escoltar música	68,9%	70,4%	80,0%	
Usar algun espai d'emmagatzemament en internet	46,0%	47,0%	50,5%	
Cercar ocupació	20,1%	19,3%	17,2%	
Connexió equipament o electrodomèstics de la llar	9,3%	7,9%	6,4%	

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

2.9. Pers. que en els últims 12 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de comunicació amb l'Adm.

2.9. Pers. que en los últimos 12 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de comunicación con la Admón.

	Comunitat			València
	Espanya	Valenciana	València	
Han accedit a Internet en els últims 12 mesos	31.768,3	3.333,7	477,5	
Han contactat amb AAPP o servicis públics	63,3%	62,2%	78,2%	
Obindre informació de pàgines web de l'Administració	53,7%	49,8%	72,2%	
Descarregar formularis oficials	40,4%	40,9%	59,5%	
Enviar formularis emplenats	51,2%	52,0%	67,8%	

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

2.10. Pers. que en els últims 12 mesos no han enviat formularis emplenats a l'Adm. i motius

2.10. Pers. que en los últimos 12 meses no han enviado formularios cumplimentados a la Admón. y motivos

	Comunitat			València
	Espanya	Valenciana	València	
No han enviat formularis a les AAPP	3.590,7	279,8	29,7	
No havia servici disponible via web	10,7%	6,4%	11,7%	
Falta de coneixements	33,1%	33,5%	34,9%	
Preocupació per la seguretat de les dades personals	16,9%	16,3%	9,7%	
No tindre firma o certificat electrònics	24,6%	28,0%	74,3%	
Tramitació per una altra persona	51,8%	44,0%	39,8%	
Altres raons	29,0%	34,0%	32,4%	

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

2.11. Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos segons ús per a comprar

2.11. Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses según su uso para comprar

	Comunitat			València
	Espanya	Valenciana	València	
Han utilitzat Internet en els últims 3 mesos	31.670,6	3.328,1	477,5	
Han utilitzat Internet per a comprar	21.641,2	2.376,4	371,1	
En l'últim mes	53,6%	54,9%	45,8%	
Fa més d'1 mes i menys de 3 mesos	22,1%	19,9%	30,6%	
Fa més de 3 mesos i menys d'1 any	17,9%	15,9%	11,6%	
Fa més d'1 any	6,4%	9,3%	12,0%	
No han comprat a través d'Internet	10.029,4	951,7	106,4	

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

2.12. Persones que han comprat per internet en els últims 12 mesos i tipus de producte (més freqüent)

2.12. Personas que han comprado por internet en los últimos 12 meses y tipo de producto (más frecuente)

	Comunitat			València
	Espanya	Valenciana	València	
Han comprat per internet últims 12 mesos	20.252,8	2.155,8	326,6	
Alimentació i altres béns de consum	26,1%	28,0%	26,6%	
Béns de la llar	42,0%	42,6%	42,4%	
Material esportiu, roba	55,7%	60,9%	56,4%	
Equipament informàtic	20,9%	19,3%	26,6%	
Equipament electrònic	26,5%	26,9%	27,5%	
Allotjament de vacances	56,1%	49,0%	57,4%	
Altres servicis per a viatges (bitllets, lloguer de cotxes, ...)	42,9%	37,1%	50,3%	
Entrades per a espectacles	49,2%	48,9%	56,6%	

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

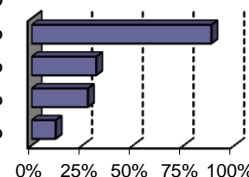
2.13. Persones que han comprat per Internet en els últims 12 mesos segons origen dels venedors

2.13. Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses según origen de los vendedores

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han comprat per Internet en els últims 12 mesos	20.252,8	2.155,8	326,6
Nacional	91,0%	92,4%	88,7%
Altres països UE	38,3%	31,2%	31,9%
Resta del món	31,3%	31,4%	27,8%
Origen desconegut	13,7%	12,3%	11,9%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

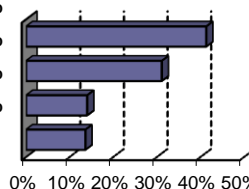
**2.14. Persones que han comprat per Internet en els últims 3 mesos i nombre de vegades que han comprat**

2.14. Personas que han comprado por Internet en los últimos 3 meses y número de veces que han comprado

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han comprat per Internet en els últims 3 mesos	16.382,1	1.777,7	283,5
1 o 2 vegades	44,6%	46,8%	41,3%
De 3 a 5 vegades	32,5%	32,8%	31,1%
De 6 a 10 vegades	13,4%	10,7%	14,0%
Més de 10 vegades	9,6%	9,6%	13,6%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

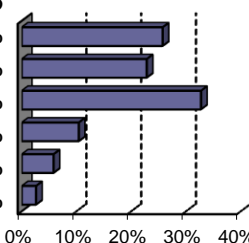
**2.15. Persones que han comprat per Internet en els últims 3 mesos i valor de les compres realitzades**

2.15. Personas que han comprado por Internet en los últimos 3 meses y valor de las compras realizadas

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han comprat per Internet en els últims 3 mesos	16.382,1	1.777,7	283,5
Menys de 50 euros	22,7%	26,5%	25,7%
De 50 a 100 euros	27,7%	29,5%	22,8%
De 100 a 500 euros	33,6%	29,6%	32,7%
De 500 a menys de 1000 euros	8,0%	6,9%	10,4%
De 1000 o més euros	4,6%	4,7%	5,8%
No sap o no contesta	3,6%	2,9%	2,6%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

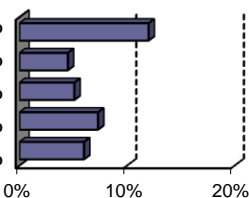
**2.16. Problemes presentats al comprar per Internet en els últims 12 mesos**

2.16. Problemas presentados al comprar por Internet en los últimos 12 meses

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han comprat per Internet en els últims 12 mesos	20.252,8	2.155,8	326,6
Han tingut algun problema	8,9%	7,0%	12,0%
Relacionats amb costos o frau	3,0%	2,6%	4,5%
Relacionats amb característiques del producte	3,4%	2,5%	5,1%
Incidències (retardaments, reclamacions, etc.)	6,8%	5,3%	7,3%
Altres	3,6%	3,1%	6,0%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.



2.17. Persones que han accedit Internet en els últims 12 mesos i utilització d'alguna pàgina web o aplicació per a concertar allotjament o transport amb un altre particular

2.17. Personas que han accedido a Internet en los últimos 12 meses y utilización de alguna página web o aplicación para concertar alojamiento o transporte con otro particular

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han accedit a internet últims 12 mesos	31.768,3	3.333,7	477,5
Ús de pàgines web o apps per a allotjament	25,8%	27,2%	35,4%
Ús de pàgines web o apps per a transport	11,9%	10,5%	17,8%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

0% 10% 20% 30% 40%

2.18. Persones que han accedit a internet en els últims 12 mesos i grau de confiança en internet

2.18. Personas que han accedido a internet los últimos 12 meses y grado de confianza en internet

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han accedit a Internet últims 12 mesos	31.768,3	3.333,7	477,5
Gens o poca confiança	32,4%	25,3%	20,7%
Prou confiança	59,6%	66,6%	69,9%
Molta confiança	8,0%	8,1%	9,4%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

0% 25% 50% 75%

2.19. Problemes de seguretat al usar internet per motius particulars en els últims 12 mesos

2.19. Problemas de seguridad al usar internet por motivos particulares en los últimos 12 meses

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han accedit a Internet últims 12 mesos	31.768,3	3.333,7	477,5
Han tingut algun problema de seguretat	31,5%	35,2%	45,3%
Rebre missatges fraudulents (phishing)	21,1%	24,8%	34,0%
Redirecció a pàgines web falses	18,7%	22,5%	29,9%
Accés dels xiquets a continguts inapropiats	3,1%	4,2%	3,4%
Problemes econòmics	6,6%	8,3%	6,1%
Problemes d'identitat o d'informació personal	3,4%	4,5%	5,4%
Pèrdua de documents	2,7%	2,5%	2,5%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

0% 10% 20% 30% 40% 50%

2.20. Limitacions per temes de seguretat al realitzar activitats en internet per motius particulars (últ. 12 mesos)

2.20. Limitaciones por temas de seguridad al realizar actividades en internet por motivos particulares (últ. 12 meses)

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han accedit a Internet últims 12 mesos	31.768,3	3.333,7	477,5
Han tingut alguna limitació	60,4%	68,5%	78,6%
Comprar o encarregar béns i servicis	26,1%	28,4%	28,4%
Activitats de banca electrònica	21,7%	22,5%	20,2%
Donar informació personal	37,5%	39,3%	51,3%
Comunicar-se per internet amb AAPP	14,7%	14,2%	13,0%
Descarregar programari, música o altres fitxers	30,6%	33,9%	34,6%
Usar internet mitjançant WIFI públic	32,1%	33,6%	36,8%
Altres	16,0%	18,2%	15,2%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

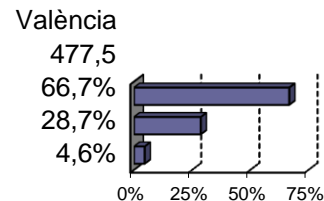
Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

0% 20% 40% 60% 80%

2.21. Persones que han accedit Internet per motius particulars en els últims 12 mesos i realització de còpies de seguretat de fitxers en un dispositiu extern

2.21. Personas que han accedido a Internet por motivos particulares en los últimos 12 meses y realización de copias de seguridad de ficheros en un dispositivo externo

	Comunitat	
	Espanya	Valenciana
Han accedit a internet últims 12 mesos	31.768,3	3.333,7
Sí	56,6%	57,5%
No	38,9%	37,9%
No sap	4,5%	4,6%



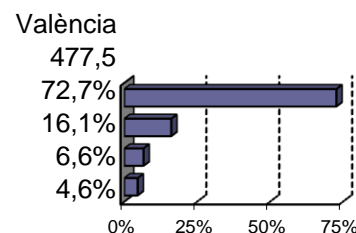
Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

2.22. Persones que han accedit a internet en els últims 12 mesos i utilització de programari de seguretat

2.22. Personas que han accedido a internet los últimos 12 meses y utilización de software de seguridad

	Comunitat	
	Espanya	Valenciana
Han accedit a Internet últims 12 mesos	31.768,3	3.333,7
Sí	66,6%	66,8%
No	22,7%	23,5%
No sap	7,2%	7,3%
No aplicable	3,6%	2,4%



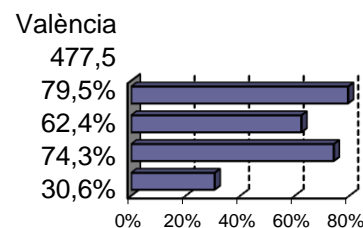
Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

2.23. Tasques relacionades amb els mòbils i ordinadors en els últims 12 mesos

2.23. Tareas relacionadas con los móviles y ordenadores en los últimos 12 meses

	Comunitat	
	Espanya	Valenciana
Han accedit a Internet últims 12 mesos	31.768,3	3.333,7
Alguna tasca	72,7%	73,7%
Transferir fitxers entre l'ordinador i altres dispositius	60,1%	58,2%
Instal·lar programari o aplicacions	63,2%	64,2%
Canviar la configuració de qualsevol programari	25,7%	26,0%



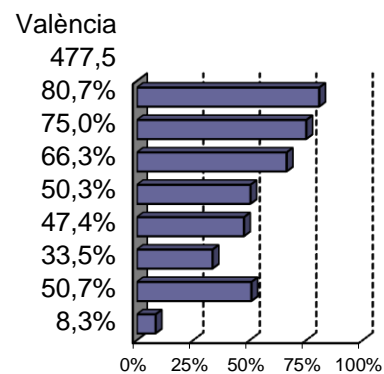
Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

2.24. Tasques relacionades amb la informàtica en els últims 12 mesos

2.24. Tareas relacionadas con la informática en los últimos 12 meses

	Comunitat	
	Espanya	Valenciana
Han accedit a Internet últims 12 mesos	31.768,3	3.333,7
Alguna tasca	71,0%	70,7%
Copiar o moure fitxers	65,0%	65,4%
Usar un processador de text	57,7%	53,8%
Crear presentacions o documents	44,7%	41,8%
Usar fulls de càlcul	42,0%	40,2%
Usar funcions avançades de fulls de càlcul	27,5%	26,1%
Edició de fotos, vídeos o arxius d'àudio	43,1%	43,3%
Programació	7,5%	6,1%



Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

3. Tecnologies de la Informació als habitatges. 2019

3.1. Tecnologías de la Información en las viviendas. 2019

3.1. Resum de dades dels habitatges segons tipus d'equipament. 2015-19

3.1. Resumen de datos de las viviendas según tipo de equipamiento. 2015-19

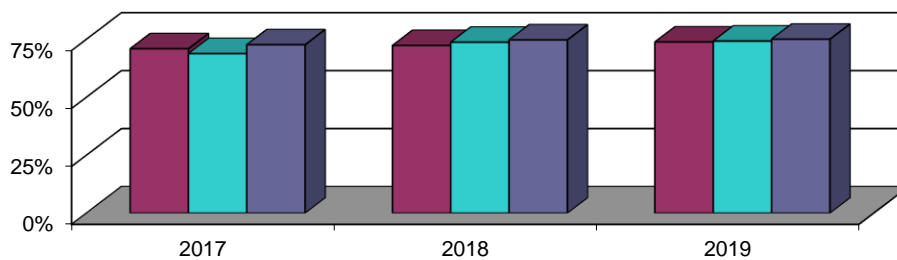
	Total habitatges	Amb algun tipus d'ordinador	Amb accés a Internet	Amb connexió de banda ampla	Amb telèfon fix	Amb telèfon mòbil
Espanya						
2015	18.364,0	67,9%	70,4%	69,5%	79,6%	92,1%
2016	18.412,8	68,7%	73,2%	72,4%	79,7%	91,9%
2017	18.501,5	70,9%	75,8%	75,0%	78,6%	93,5%
2018	18.554,4	72,3%	78,8%	78,4%	77,1%	94,3%
2019	18.664,0	73,8%	84,2%	83,9%	76,0%	95,6%
Comunitat Valenciana						
2015	2.004,7	64,6%	67,5%	66,6%	68,9%	92,5%
2016	1.995,6	66,2%	72,9%	72,2%	69,7%	93,5%
2017	1.992,0	68,8%	75,1%	74,4%	69,6%	94,8%
2018	1.997,3	73,7%	80,0%	79,8%	67,6%	95,5%
2019	2.007,0	74,2%	84,2%	84,1%	65,5%	96,4%
València						
2015	332,9	70,5%	73,4%	72,6%	83,9%	91,2%
2016	328,6	69,8%	76,0%	75,5%	83,9%	93,5%
2017	316,5	72,6%	79,6%	79,1%	83,8%	96,8%
2018	317,4	74,7%	81,9%	81,5%	80,3%	93,9%
2019	325,1	76,4%	83,1%	83,1%	81,5%	95,8%

Nota: Dades en milers.

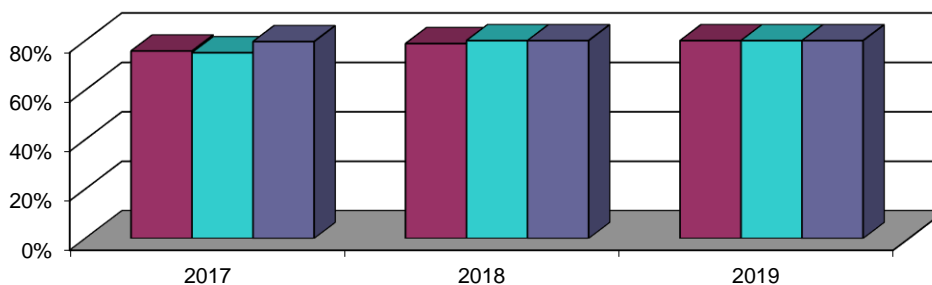
Banda ampla conté: ADSL, cable, altres connexions fixes de banda ampla, connexió mòbil via dispositiu de mà o via mòdem o targeta.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015-2019. Fitxers de microdades de l'INE.

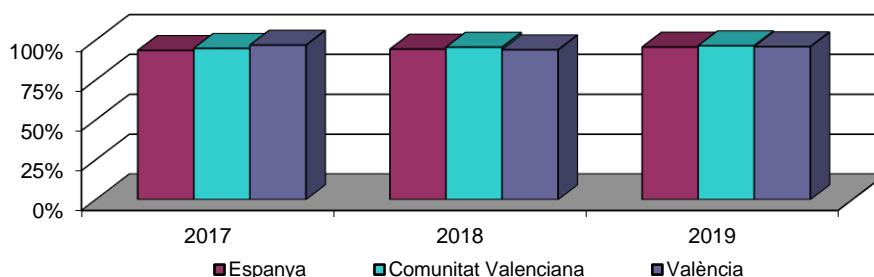
Habitatges amb algun tipus d'ordinador



Habitatges amb accés a Internet



Habitatges amb telèfon mòbil



3.2. Habitatges segons grandària i tipus d'equipament

3.2. Viviendas según tamaño y tipo de equipamiento

Habitatges	Comunitat			
	Espanya	Valenciana	València	
Habitatges	18.664,0	2.007,0	325,1	
Un o dos membres	10.476,5	1.131,7	197,8	
Amb ordinador	59,9%	61,0%	65,5%	
Amb accés a Internet	74,0%	74,8%	74,7%	
Amb connexió de banda ampla	73,7%	74,6%	74,7%	
Tres membres	3.877,0	426,4	59,0	
Amb ordinador	88,7%	86,6%	85,7%	
Amb accés a Internet	96,0%	94,5%	91,4%	
Amb connexió de banda ampla	95,8%	94,5%	91,4%	
Quatre o més membres	4.310,5	448,8	68,3	
Amb ordinador	94,2%	95,5%	100,0%	
Amb accés a Internet	98,4%	98,3%	100,0%	
Amb connexió de banda ampla	98,3%	98,3%	100,0%	

Nota: Dades en milers.

Banda ampla conté: ADSL, cable, altres connexions fixes de banda ampla, connexió mòbil via dispositiu de mà o via mòdem o targeta.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

3.3 Habitatges segons presència de menors de 16 anys i tipus d'equipament

3.3. Viviendas según presencia de menores de 16 años y tipo de equipamiento

Habitatges	Comunitat			
	Espanya	Valenciana	València	
Habitatges amb menors de 16 anys	4.627,3	510,6	63,9	
Amb ordinador	93,9%	95,6%	100,0%	
Amb accés a Internet	99,0%	99,3%	100,0%	
Amb connexió de banda ampla	98,8%	99,3%	100,0%	

Nota: Dades en milers.

Banda ampla conté: ADSL, cable, altres connexions fixes de banda ampla, connexió mòbil via dispositiu de mà o via mòdem o targeta.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

3.4. Equipaments dels habitatges segons tipus

3.4. Equipamientos de las viviendas según tipo

Tipus d'equipament	Comunitat			
	Espanya	Valenciana	València	
Total habitatges	18.664,0	2.007,0	325,1	
Amb televisió	99,2%	99,5%	99,5%	
Amb ordinador	73,8%	74,2%	76,4%	
Amb telèfon	99,4%	99,6%	100,0%	
Amb telèfon fix	76,0%	65,5%	81,5%	
Amb telèfon mòbil	95,6%	96,4%	95,8%	
Amb ràdio	68,3%	65,0%	72,3%	
Amb aparell de música	42,3%	42,0%	47,2%	
Amb vídeo	23,8%	24,9%	27,4%	
Amb DVD	46,4%	51,1%	53,6%	
Amb MP3 o MP4	33,0%	33,5%	38,3%	
Amb lector de llibres electrònics	22,7%	18,7%	25,0%	
Amb tauleta	51,2%	49,7%	51,7%	

Nota: Dades en milers.

L'aparell de música inclou cadena musical, equip d'alta fidelitat, laserdisc.

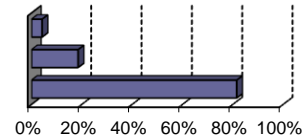
Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

3.5. Equipament telefònic als habitatges segons tipus**3.5. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges amb telèfon	18.546,2	1.998,6	325,1
Únicament fix	3,8%	3,2%	4,2%
Únicament mòbil	23,5%	34,2%	18,5%
Amb els dos tipus	76,5%	65,8%	81,5%

Nota: Dades en milers.

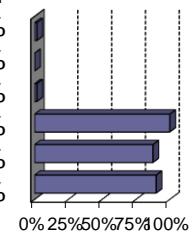
Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

**3.6. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió****3.6. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges amb accés a Internet	15.717,3	1.690,5	270,1
Banda estreta	1,5%	1,6%	1,7%
Mòdem o RDSI	0,4%	0,2%	0,0%
Connexió mòbil de banda estreta	1,1%	1,5%	1,7%
Banda ampla	99,7%	99,9%	100,0%
ADSL, cable, fibra, WIFI públic	84,9%	86,2%	87,5%
B. ampla amb dispositiu de mà, mòdem o tarjeta	83,3%	82,3%	89,9%

Nota: Dades en milers.

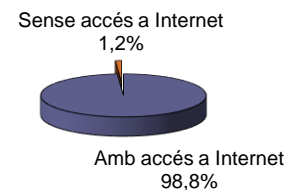
Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

**3.7. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet****3.7. Viviendas con ordenador según acceso a Internet**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges amb ordinador	13.421,9	1.488,5	248,3
Amb accés a Internet	98,7%	99,3%	98,8%
Sense accés a Internet	1,3%	0,7%	1,2%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.



4. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 i més anys. 2019

4. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 y más años. 2019

4.1. Resum de dades de les persones segons tipus d'ús en els últims 3 mesos. 2015-19

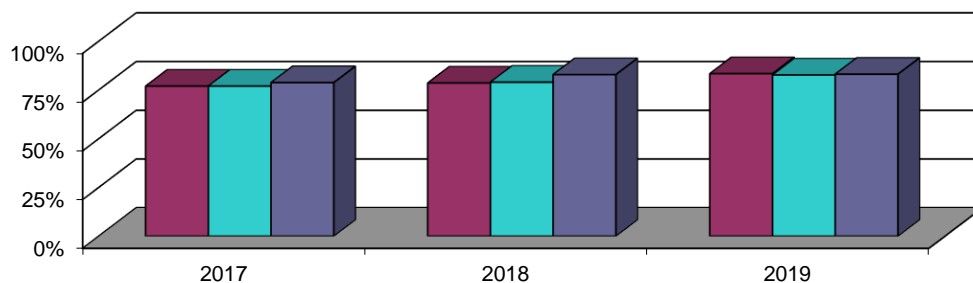
4.1. Resumen de datos de las personas según tipo de uso en los últimos 3 meses. 2015-19

	Total persones	Han utilitzat l'ordinador	Han utilitzat Internet	Han comprat a través d'Internet
Espanya				
2015	38.517,5	67,1%	71,4%	28,8%
2016	38.493,2	-	73,0%	31,3%
2017	38.616,1	67,2%	77,0%	36,0%
2018	38.810,0	-	78,6%	39,1%
2019	39.154,6	-	83,4%	42,2%
Comunitat Valenciana				
2015	4.112,5	65,3%	69,7%	27,1%
2016	4.096,7	-	71,1%	30,8%
2017	4.107,5	66,7%	77,0%	33,1%
2018	4.130,9	-	79,0%	40,5%
2019	4.160,3	-	82,7%	43,4%
València				
2015	636,7	75,5%	75,3%	34,4%
2016	639,9	-	72,2%	37,4%
2017	648,7	73,0%	78,8%	38,6%
2018	619,9	-	82,9%	46,1%
2019	596,6	-	83,1%	48,7%

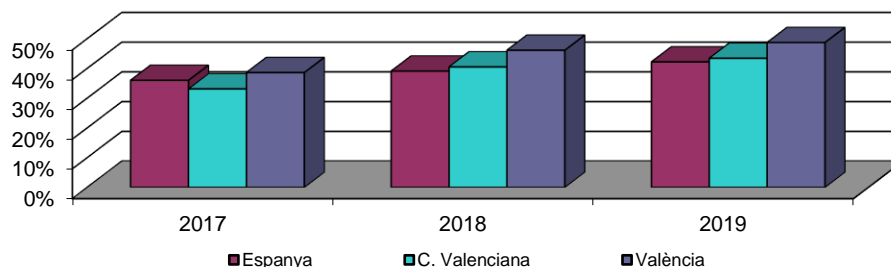
Nota: Dades en milers. (-) Dades no disponibles.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015-2019. Fixers de microdades de l'INE.

Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos



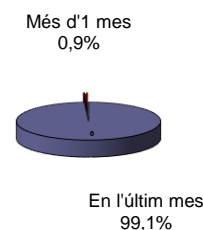
Persones que han comprat a través d'Internet en els últims 3 mesos



4.2. Persones que han utilitzat internet alguna vegada segons moment de l'última utilització

4.2. Personas que han utilizado internet alguna vez según momento de la última utilización

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat internet alguna vegada	33.039,2	3.473,4	500,2
En l'últim mes	98,3%	98,6%	99,1%
Més d'1 mes i menys de 3 mesos	0,5%	0,5%	0,0%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	0,3%	0,2%	0,0%
Més d'1 any	0,8%	0,8%	0,9%



Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

4.3. Persones que han utilitzat internet alguna vegada segons moment de l'última utilització i sexe. València

4.3. Personas que han utilizado internet alguna vez según momento de la última utilización y sexo. València

	Total	Homes	Dones
Total persones	596,6	303,5	293,0
Han utilitzat internet alguna vegada	500,2	268,4	231,8
En l'últim mes	99,1%	98,3%	100,0%
Més d'1 mes i menys de 3 mesos	0,0%	0,0%	0,0%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	0,0%	0,0%	0,0%
Més d'1 any	0,9%	1,7%	0,0%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

4.4. Persones que han utilitzat Internet en els últims tres mesos segons sexe i freqüència. València

4.4. Personas que han utilizado Internet en los últimos tres meses según sexo y frecuencia. València

	Total	Homes	Dones
Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos	495,6	263,8	231,8
Freqüència d'ús:			
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	87,1%	87,6%	86,6%
Totes les setmanes, però no diàriament	9,6%	11,6%	7,2%
Menys d'una vegada per setmana	3,3%	0,8%	6,2%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

4.5. Persones que han comprat mitjançant Internet en els últims tres mesos segons sexe. València

4.5. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos tres meses según sexo. València

	Total	Homes	Dones
Pers. que han comprat a través d'Internet en els últims 3 mesos	290,6	175,8	114,8

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.

4.6. Persones que han comprat mitjançant Internet en els últims 12 mesos segons producte i sexe. València

4.6. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos 12 meses según producto y sexo. València

	Total	Homes	Dones
Pers. que han comprat a través d'Internet en els últims 12 mesos	333,6	189,8	143,8
Alimentació i altres béns de consum	87,0	66,5	20,4
Béns de la llar	143,1	103,6	39,5
Material esportiu, roba	184,1	107,3	76,8
Equipament informàtic	88,3	60,1	28,2
Equipament electrònic	89,9	64,0	25,9
Allotjament de vacances	188,9	110,8	78,1
Altres servicis per a viatges (bitllets, lloguer de cotxes, ...)	167,4	107,9	59,5
Entrades per a espectacles	184,9	105,7	79,2

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2019. Fitxer de microdades de l'INE.