

2017



- Enquesta sobre equipament i ús de

TECNOLOGIES D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ A LES LLARS



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

ÀREA DE GOVERN INTERIOR

ELABORACIÓ:

Oficina d'Estadística

Tomás Morales Lorente
Francisco Martínez Ruiz
Carmiña Moya Equiza
María Rodríguez Ciria

Han col·laborat:

Julia Badenes Vázquez
Carlos Giner Baixauli
Patricia Lara Giménez
Álvaro Briz Redón
Marta Moshuk

OFICINA D'ESTADÍSTICA

www.valencia.es/estadistica

estadistica@valencia.es

METODOLOGIA	5
1. Tecnologies de la Informació als habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys. 2017	
1.1. Equipament dels habitatges segons tipus	6
1.2. Equipament telefònic als habitatges segons tipus	6
1.3. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió.....	6
1.4. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet	6
1.5. Habitatges sense connexió a internet segons motius.....	7
2. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 a 74 anys. 2017	
2.1. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada segons moment de l'última utilització	8
2.2. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús.....	8
2.3. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos accés a internet.....	8
2.4. Persones que han accedit a internet alguna vegada segons moment de l'última utilització.....	8
2.5. Persones que han accedit a internet en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús	9
2.6. Persones que han accedit a internet en els últims 3 mesos segons dispositius mòbils utilitzats fora de l'habitatge	9
2.7. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de comunicació i accés a la informació	9
2.8. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis relacionats amb la participació política i social	9
2.9. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis d'aprenentatge	10
2.10. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis relacionats amb la vida professional	10
2.11. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat altres servicis	10
2.12. Persones que en els últims 12 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de comunicació amb l'Administració.....	10
2.13. Persones que en els últims 12 mesos no han enviat formularis omplits a l'Adm. i motius	11
2.14. Persones que han utilitzat internet els últims 12 mesos i tasques relacionades amb la informàtica i els mòbils realitzades	11
2.15. Persones que han accedit a internet en els últims 12 mesos i ús de programari de seguretat	11
2.16. Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos segons ús per a comprar	11
2.17. Persones que han comprat per internet en els últims 12 mesos i tipus de producte més freqüent	12
2.18. Persones que han comprat per internet en els últims 12 mesos segons origen dels venedors	13
2.19. Persones que han comprat per internet en els últims 12 mesos a venedors no nacionals i tipus de producte comprat	12
2.20. Persones que han comprat per internet en els últims 3 mesos i nombre de vegades que han comprat.....	12
2.21. Persones que han comprat per internet en els últims 3 mesos i valor de les compres realitzades.....	13
2.22. Pers. que han comprat per internet en els últims 12 mesos i problemes presentats al comprar (més freqüents).	13
2.23. Persones que han accedit a internet els últims 12 mesos i grau de confiança en internet.....	13
2.24. Persones usuàries d'internet que no han comprat per internet (últ. 12 mesos) i motius declarats.....	13
2.25. Persones que han accedit a internet en els últims 12 mesos i utilització d'alguna pàgina web o aplicació per a concertar allotjament o transport amb un altre particular.....	14
3. Tecnologies de la Informació als habitatges. 2017	
3.1. Resum de dades dels habitatges segons tipus d'equipament. 2013-17	15
3.2. Habitatges segons grandària i tipus d'equipament.....	16
3.3. Habitatges segons presència de menors de 16 anys i tipus d'equipament.	16
3.4. Equipaments dels habitatges segons tipus.....	16
3.5. Equipament telefònic als habitatges segons tipus	17
3.6. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió.....	17
3.7. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet	17
3.8. Habitatges sense connexió a internet segons motius.....	17
4. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 i més anys. 2017	
4.1. Resum de dades de les persones segons tipus d'ús en els últims 3 mesos. 2013-17	18
4.2. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada segons moment de l'última utilització.....	19
4.3. Pers. que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons sexe i freqüència. València.....	19
4.4. Pers. que han utilitzat internet alguna vegada segons moment de l'última utilització.....	19
4.5. Persones que han utilitzat internet alguna vegada segons moment de l'última utilització.....	19
4.6. Persones que han utilitzat internet en els últims 3 mesos segons sexe i freqüència. València.....	20
4.7. Persones que han comprat mitjançant internet en els últims 3 mesos segons sexe. València	20
4.8. Persones que han comprat mitjançant Internet en els últims 12 mesos segons producte i sexe. València	20

METODOLOGÍA	5
1. Tecnologías de la Información en las viviendas con al menos una persona de 16 a 74 años. 2017	
1.1. Equipamiento de las viviendas según tipo.....	6
1.2. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo.....	6
1.3. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión.....	6
1.4. Viviendas con ordenador según acceso a Internet.....	6
1.5. Viviendas sin conexión a internet según motivos.....	7
2. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 a 74 años. 2017	
2.1. Personas que han utilizado el ordenador alguna vez según momento de la última utilización.....	8
2.2. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según frecuencia de uso.....	8
2.3. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según acceso a internet.....	8
2.4. Personas que han accedido a internet alguna vez según momento de la última utilización.....	8
2.5. Personas que han accedido a internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso.....	9
2.6. Personas que han accedido a internet en los últimos 3 meses según dispositivos móviles utilizados fuera de la vivienda.....	9
2.7. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de comunicación y acceso a la información.....	9
2.8. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios relacionados con la participación política y social.....	9
2.9. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de aprendizaje.....	10
2.10. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios relacionados con la vida profesional.....	10
2.11. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado otros servicios.....	10
2.12. Personas que en los últimos 12 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de comunicación con la Administración.....	10
2.13. Pers. que en los últimos 12 meses no han enviado formularios cumplimentados a la Admón. y motivos.....	11
2.14. Pers. que han utilizado internet en los últimos 12 meses y tareas relacionadas con la informática y los móviles realizadas.....	11
2.14. Pers. que han accedido a internet en los últimos 12 meses y tipo de información personal suministrada.....	11
2.15. Personas que han accedido a internet en los últimos 12 meses y uso de software de seguridad.....	11
2.16. Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses según su uso para comprar.....	11
2.17. Personas que han comprado por internet en los últimos 12 meses y tipo de producto más frecuente.....	12
2.18. Personas que han comprado por internet en los últimos 12 meses según origen de los vendedores.....	12
2.19. Personas que han comprado por internet en los últimos 12 meses a vendedores nacionales y tipo de producto comprado.....	12
2.20. Personas que han comprado por internet en los últimos 3 meses y número de veces que han comprado.....	12
2.21. Personas que han comprado por internet en los últimos 3 meses y valor de las compras realizadas.....	13
2.22. Personas que han comprado por internet en los últimos 12 meses y problemas presentados al comprar (más frecuentes).....	13
2.23. Personas que han accedido a internet en los últimos 12 meses y grado de confianza en internet.....	13
2.24. Personas usuarias de internet que no han comprado por internet (últ. 12 meses) y motivos declarados.....	13
2.25. Personas que han accedido a internet en los últimos 12 meses y utilización de alguna página web o aplicación para concertar alojamiento o transporte con otro particular.....	14
3. Tecnologías de la Información en las viviendas. 2017	
3.1. Resumen de datos de las viviendas según tipo de equipamiento. 2013-17.....	15
3.2. Viviendas según tamaño y tipo de equipamiento.....	16
3.3. Viviendas según presencia de menores de 16 años y tipo de equipamiento.....	16
3.4. Equipamientos de las viviendas según tipo.....	16
3.5. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo.....	17
3.6. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión.....	17
3.7. Viviendas con ordenador según acceso a Internet.....	17
3.8. Viviendas sin conexión a internet según motivos.....	17
4. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 y más años. 2017	
4.1. Resumen de datos de las personas según tipo de uso en los últimos 3 meses. 2013-17.....	18
4.2. Personas que han utilizado el ordenador alguna vez según momento de la última utilización.....	19
4.3. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según sexo y frecuencia. Valencia.....	19
4.4. Personas que han utilizado internet alguna vez según momento de la última utilización.....	19
4.5. Personas que han utilizado internet alguna vez según momento de la última utilización y sexo. Valencia.....	19
4.6. Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses según sexo y frecuencia. Valencia.....	20
4.7. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos 3 meses según sexo. Valencia.....	20
4.6. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos 12 meses según producto y sexo. Valencia.....	20

METODOLOGIA

L'Enquesta sobre Equipament i Ús de Tecnologies de la Informació i Comunicació als Llars és una operació estadística realitzada per l'Institut Nacional d'Estadística (INE), i que té com a objectiu arregar informació sobre els diversos productes de tecnologies de la informació i comunicació de les llars així com l'ús que es fa d'estos productes, d'Internet i del comerç electrònic. Esta enquesta té periodicitat anual i està disponible des de l'any 2002, i encara que els anys 2005 i 2006 es realitzà de manera semestral, a partir de 2007 tornà a realitzar-se de manera anual.

La informació que incloem en esta publicació s'obté del tractament estadístic dels fitxers de microdades d'esta Enquesta per a l'any 2017 facilitats per l'INE en el seu servidor web www.ine.es. Les dades que ací es presenten han d'interpretar-se amb cautela, pel fet que esta enquesta està dissenyada per a obtindre estimacions del total nacional i comunitat autònoma, per la qual cosa els resultats obtinguts a partir de la mostra de la ciutat de València (235 qüestionaris) presentaran uns nivells d'error superiors als de la Comunitat Valenciana.

La població objecte d'investigació està formada pels habitatges familiars principals i les persones que residixen en ells. No obstant, es presenten 2 blocs de resultats: Al primer bloc d'este document s'oferixen dades referides als habitatges familiars habitades per almenys una persona de 16 a 74 anys d'edat i a persones d'eixe mateix grup d'edat per al total nacional, la Comunitat Valenciana i la ciutat de València, amb l'objectiu d'aconseguir una millor comparació amb les dades que publica Eurostat. Al segon bloc s'oferixen dades referides als habitatges familiars habitats per persones de 16 i més anys i a persones d'este mateix grup d'edat en els tres àmbits territorials anteriors, per a poder continuar la sèrie començada per esta oficina.

A continuació s'oferixen alguns enllaços a documents publicats per l'INE on pot consultar-se informació detallada d'esta enquesta.

Informe metodològic:

<http://www.ine.es/metodologia/t25/t25304506617.pdf>

Qüestionari d'arreglada de dades:

http://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_tich_cues_17.pdf

Glossari de termes específics utilitzats:

http://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_glosario.pdf

METODOLOGÍA

La Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares es una operación estadística realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE), y que tiene como objetivo recoger información sobre los diversos productos de tecnologías de la información y comunicación de los hogares así como el uso que se hace de estos productos, de Internet y del comercio electrónico. Esta encuesta tiene periodicidad anual y está disponible desde el año 2002, y aunque en los años 2005 y 2006 se realizó de forma semestral, a partir de 2007 volvió a realizarse de manera anual.

La información que incluimos en esta publicación se obtiene del tratamiento estadístico de los ficheros de microdatos de esta Encuesta para el año 2017 facilitados por el INE en su servidor web www.ine.es. Los datos que aquí se presentan deben interpretarse con cautela, debido a que esta encuesta está diseñada para obtener estimaciones del total nacional y comunidad autónoma, por lo que los resultados obtenidos a partir de las muestras de la ciudad de Valencia (235 cuestionarios) presentarán unos niveles de error superiores a los de la Comunidad Valenciana.

La población objeto de investigación está formada por las viviendas familiares principales y las personas que residen en ellas. Sin embargo, se presentan 2 bloques de resultados: En el primer bloque de este documento se ofrecen datos referidos a las viviendas familiares habitadas por al menos una persona de 16 a 74 años de edad y a personas de ese mismo grupo de edad para el total nacional, la Comunidad Valenciana y la ciudad de Valencia, con el objetivo de lograr una mejor comparación con los datos que publica Eurostat. En el segundo bloque se ofrecen datos referidos a las viviendas familiares habitadas por personas de 16 y más años y a personas de este mismo grupo de edad en los tres ámbitos territoriales anteriores, para poder continuar la serie comenzada por esta oficina.

A continuación se ofrecen algunos enlaces a documentos publicados por el INE donde puede consultarse información detallada de esta encuesta.

Informe metodológico:

<http://www.ine.es/metodologia/t25/t25304506617.pdf>

Cuestionario de recogida de datos:

http://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_tich_cues_17.pdf

Glosario de términos específicos utilizados:

http://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_glosario.pdf

1. Tecnologies de la Informació als habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys. 2017

1. Tecnologías de la Información en las viviendas con al menos una persona de 16 a 74 años. 2017

1.1. Equipaments dels habitatges segons tipus

1.1. Equipamiento de las viviendas según tipo

	Espanya	C. Valenciana	València
Total habitatges	16.340,6	1.777,9	279,4
Amb televisió	99,2%	99,7%	98,1%
Amb ordinador	78,4%	75,3%	79,9%
Amb telèfon	99,5%	99,7%	100,0%
Amb telèfon fix	77,6%	68,5%	82,9%
Amb telèfon mòbil	97,4%	98,0%	99,5%
Amb ràdio	70,7%	66,3%	72,2%
Amb aparell de música	48,0%	45,1%	55,5%
Amb MP3 o MP4	39,9%	39,9%	43,7%
Amb vídeo	28,4%	29,0%	35,9%
Amb DVD	56,7%	59,2%	64,0%
Amb lector de llibres electrònics	22,8%	20,2%	26,9%
Amb tauleta tàctil	52,4%	47,9%	54,7%

Nota: Dades en milers.

L'aparell de música inclou cadena musical, equip d'alta fidelitat, laserdisc.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

1.2. Equipament telefònic als habitatges segons tipus

1.2. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo

	Espanya	C. Valenciana	València
Habitatges amb telèfon	16.251,3	1.772,3	279,4
Únicament fix	2,1%	1,7%	0,5%
Únicament mòbil	22,0%	31,3%	17,1%
Amb els dos tipus	75,9%	67,0%	82,5%

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

1.3. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió

1.3. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión

	Espanya	Comunitat Valenciana	València
Habitatges amb accés a Internet	13.625,8	1.457,2	241,3
Línia telefònica a través de mòdem o RDSI	0,9%	0,6%	1,4%
Connexió mòbil de banda estreta	0,9%	1,1%	0,0%
Banda ampla	99,2%	99,1%	99,4%
Línia ADSL	41,4%	39,6%	21,8%
Xarxa de cable	48,9%	46,5%	68,6%
Altres connexions fixes de banda ampla	7,4%	6,5%	2,8%
Connexió mòbil de b. ampla amb dispositiu de mà	75,6%	71,1%	71,0%
Connexió mòbil de b. ampla via mòdem o targeta	7,5%	7,4%	5,8%

Nota: Dades en milers. La informació es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

1.4. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet

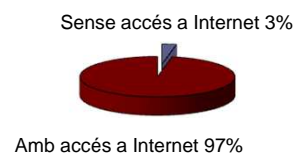
1.4. Viviendas con ordenador según acceso a Internet

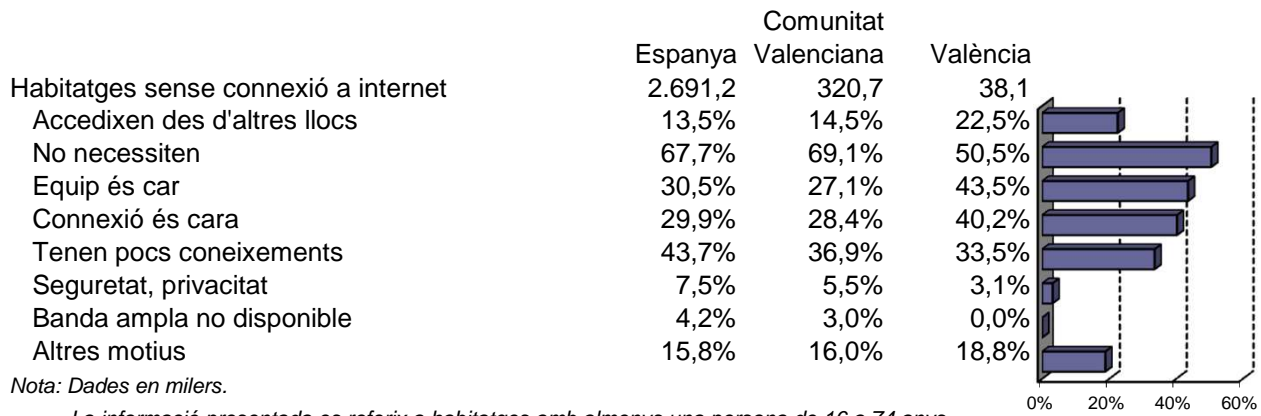
	Espanya	Comunitat Valenciana	València
Habitatges amb ordinador	12.808,6	1.339,4	223,4
Amb accés a Internet	96,9%	96,5%	97,0%
Sense accés a Internet	3,1%	3,5%	3,0%

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.



1.5. Habitatges sense connexió a internet segons motius*1.5. Viviendas sin conexión a internet según motivos*

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

2. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 a 74 anys. 2017

2. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 a 74 años. 2017

2.1. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada segons moment de l'última utilització

2.1. Personas que han utilizado el ordenador alguna vez según momento de la última utilización

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Total persones	34.449,6	3.667,9	568,4
Han utilitzat l'ordinador alguna vegada	28.208,1	2.996,1	501,6
En l'últim mes	86,8%	95,6%	90,7%
Més d'1 mes i menys de 3 mesos	3,6%	3,7%	2,0%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	2,7%	2,1%	1,0%
Més d'1 any	7,0%	8,6%	6,2%



Nota: Dades en milers.

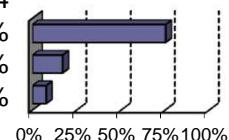
La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

2.2. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús

2.2. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según frecuencia de uso

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos	25.490,0	2.676,0	465,4
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	63,0%	63,5%	71,1%
Totes les setmanes, però no diàriament	22,7%	22,0%	19,1%
Menys d'una vegada per setmana	14,3%	14,6%	9,8%



Nota: Dades en milers.

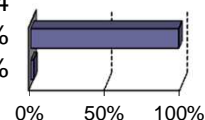
La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

2.3. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons accés a Internet

2.3. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según acceso a Internet

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos	25.490,0	2.676,0	465,4
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	99,1%	99,4%	100,0%
No han accedit a Internet en els últims 3 mesos	0,9%	0,6%	0,0%



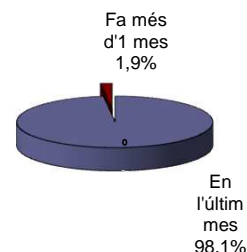
Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

2.4. Persones que han accedit a Internet alguna vegada segons moment de l'última utilització

2.4. Personas que han accedido a Internet alguna vez según momento de la última utilización

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet alguna vegada	29.624,8	3.128,8	513,4
En l'últim mes	97,2%	97,7%	98,1%
Més d'1 mes i menys de 3 mesos	1,1%	0,8%	0,0%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	0,6%	0,5%	0,6%
Més d'1 any	1,0%	1,0%	1,2%



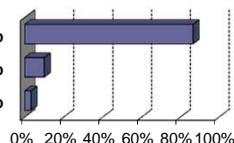
Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

2.5. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús**2.5. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet últims 3 mesos	29.145,2	3.082,2	503,7
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	81,5%	83,7%	86,6%
Totes les setmanes, però no diàriament	13,0%	12,0%	10,1%
Menys d'una vegada per setmana	5,4%	4,3%	3,3%



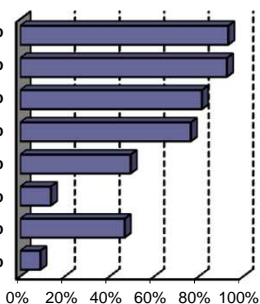
Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

2.6. Pers. que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons dispositius mòbils utilitzats fora de l'habitatge**2.6. Pers. que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según dispositivos móviles utilizados fuera de la vivienda**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet últims 3 mesos	29.145,2	3.082,2	503,7
Qualsevol dispositiu mòbil	91,7%	92,0%	93,2%
Telèfon mòbil amb qualsevol tipus de connexió	90,4%	91,2%	92,6%
Telèfon mòbil via xarxa de telefonia mòbil	81,9%	82,3%	81,4%
Telèfon mòbil via xarxa sense fil	69,5%	70,6%	76,4%
Ordinador portàtil amb qualsevol tipus de connexió	39,3%	40,8%	49,4%
Ordinador portàtil via xarxa de telefonia mòbil	15,4%	16,2%	13,7%
Ordinador portàtil via xarxa sense fil	37,1%	39,1%	46,7%
Altres dispositius	12,0%	12,9%	9,0%



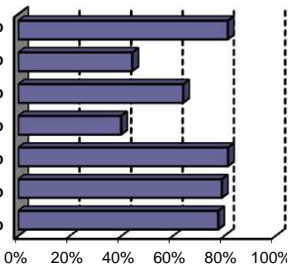
Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

2.7. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de comunicació i accés a la informació**2.7. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de comunicación y acceso a la información**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	29.145,2	3.082,2	503,7
Rebre o enviar correu electrònic	79,9%	79,0%	81,4%
Telefonar o videoconferències mitjançant internet	35,3%	37,4%	44,2%
Participar a xarxes socials	67,6%	70,8%	64,0%
Penjar continguts propis a un web per a compartir	42,2%	39,7%	39,9%
Llegir notícies, diaris o revistes	77,5%	73,8%	81,5%
Cercar informació sobre temes de salut	67,3%	68,1%	79,1%
Cercar informació sobre béns i servicis	74,5%	75,9%	77,7%

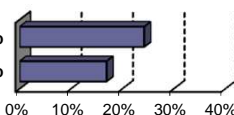


Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

2.8. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis relacionats amb la participació política i social**2.8. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios relacionados con la participación política y social**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	29.145,2	3.082,2	503,7
Emetre opinions de tipus social o polític	18,9%	21,9%	24,2%
Prendre part en consultes o votacions on line	13,3%	12,8%	16,9%

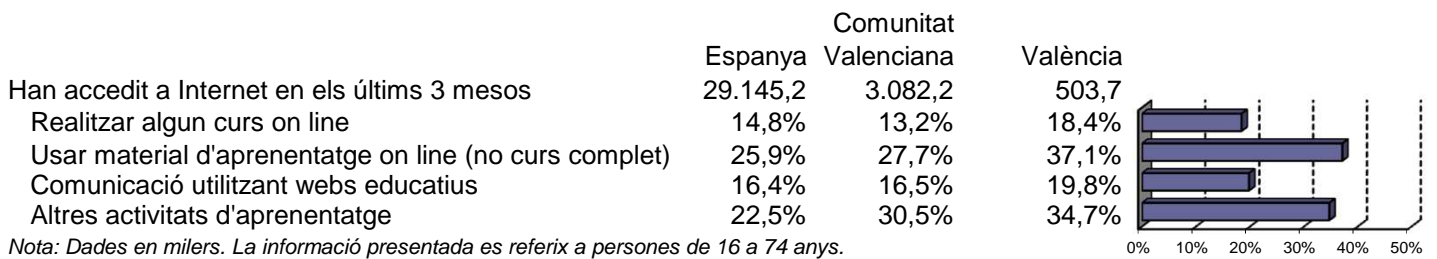


Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

2.9. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis d'aprenentatge

2.9. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de aprendizaje

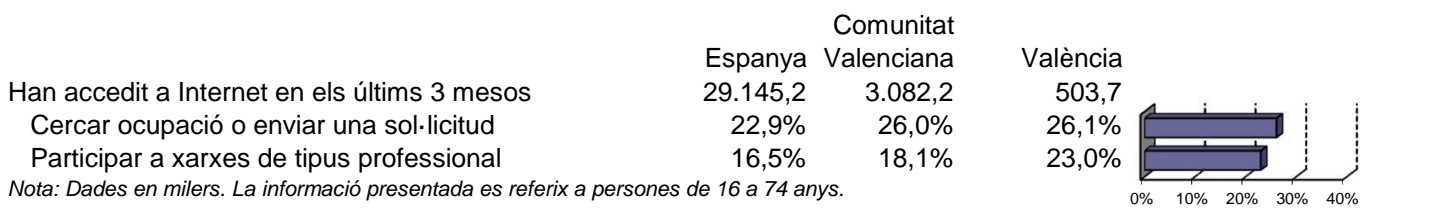


Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

2.10. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis relacionats amb la vida professional

2.10. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios relacionados con la vida profesional

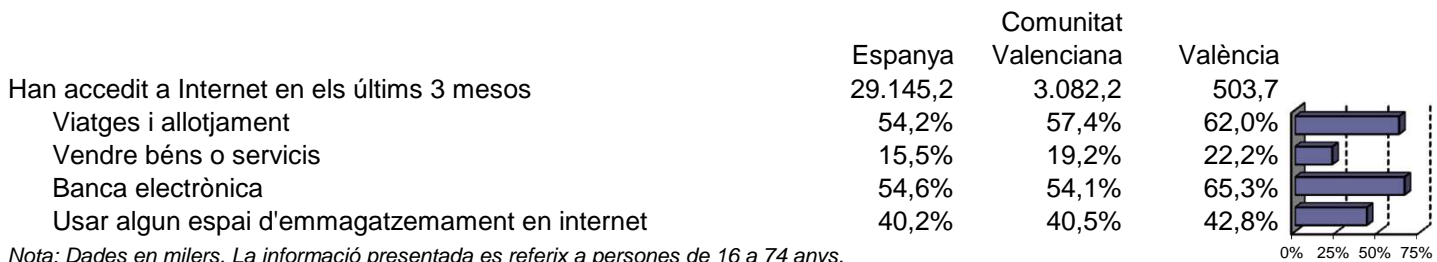


Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

2.11. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat altres servicis

2.11. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado otros servicios

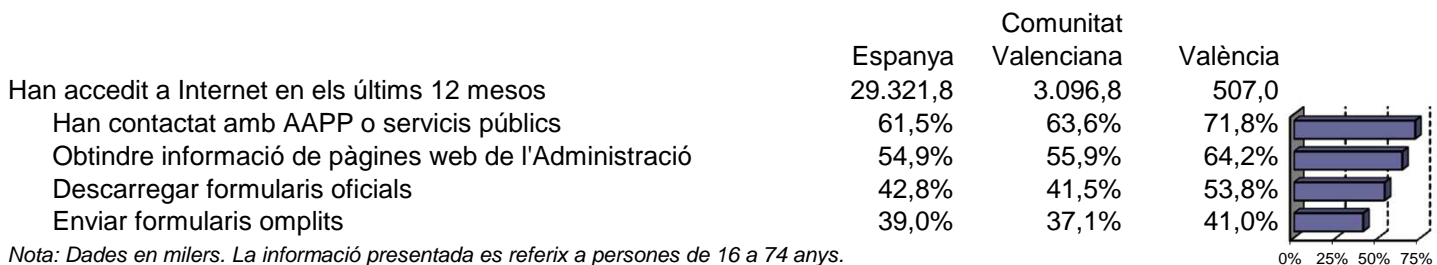


Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

2.12. Pers. que en els últims 12 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de comunicació amb l'Adm.

2.12. Pers. que en los últimos 12 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de comunicación con la Admón.



Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

2.13. Pers. que en els últims 12 mesos no han enviat formularis omplerts a l'Adm. i motius**2.13. Pers. que en los últimos 12 meses no han enviado formularios cumplimentados a la Admón. y motivos**

	Comunitat			València
	Espanya	Valenciana		
No han enviat formularis a les AAPP	5.665,5	690,4		123,7
No havia servici disponible via web	11,9%	10,6%		13,4%
Falta de coneixements	28,4%	28,5%		38,4%
Preocupació per la seguretat de les dades personals	20,4%	20,4%		20,3%
No tindre firma o certificat electrònics	27,9%	30,3%		45,2%
Tramitació per una altra persona	48,5%	51,6%		45,2%
Altres raons	29,6%	31,8%		29,7%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

2.14. Pers. que han utilitzat internet els últims 12 mesos i tasques relacionades amb la informàtica i els mòbils realitzades**2.14. Pers. que han utilizado internet los últimos 12 meses y tareas relacionadas con la informática y los móviles realizadas**

	Comunitat			València
	Espanya	Valenciana		
Han utilitzat internet els últims 12 mesos	29.321,8	3.096,8		507,0
Copiar o moure fitxers o carpetes	67,0%	65,7%		71,7%
Usar un processador de text	59,7%	58,3%		65,4%
Crear presentacions o documents que integren fitxers	45,8%	42,9%		48,9%
Usar fulls de càlcul	42,1%	38,1%		50,8%
Usar funcions avançades en fulls de càlcul	26,4%	24,1%		36,5%
Usar programari per a editar fotos, vídeos o àudio	43,0%	44,8%		48,2%
Programar en un llenguatge de programació	7,0%	6,4%		8,3%
Transferir fitxers entre l'ordinador i altres dispositius	63,1%	62,6%		65,7%
Instal·lar programari o aplicacions (app)	61,0%	62,8%		73,5%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

2.15. Pers. que han accedit a internet en els últims 12 mesos i ús de programari de seguretat**2.15. Pers. que han accedido a internet los últimos 12 meses y uso de software de seguridad**

	Comunitat			València
	Espanya	Valenciana		
Han accedit a Internet últims 12 mesos	29.321,8	3.096,8		507,0
Han utilitzat programari de seguretat	71,8%	68,9%		73,9%
No han utilitzat programari de seguretat	17,9%	16,3%		11,3%
No sap	6,4%	6,4%		5,5%
No aplicable	3,9%	8,4%		9,3%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

2.16. Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos segons ús per a comprar**2.16. Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses según su uso para comprar**

	Comunitat			València
	Espanya	Valenciana		
Han utilitzat Internet en els últims 3 mesos	29.145,2	3.082,2		503,7
Han utilitzat Internet per a comprar	18.804,9	1.930,4		359,5
En l'últim mes	50,1%	46,7%		51,7%
Fa més d'1 mes i menys de 3 mesos	23,2%	22,8%		17,9%
Fa més de 3 mesos i menys d'1 any	18,0%	21,5%		26,0%
Fa més d'1 any	8,7%	9,0%		4,4%
No han comprat a través d'Internet	10.340,2	1.151,8		144,2

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

2.17. Persones que han comprat per internet en els últims 12 mesos i tipus de producte (més freqüent)**2.17. Personas que han comprado por internet en los últimos 12 meses y tipo de producto (más frecuente)**

	Comunitat			València
	Espanya	Valenciana		
Han comprat per internet últims 12 mesos	17.176,7	1.762,2	343,6	
Béns de la llar	36,6%	37,5%	32,4%	
Llibres, revistes, diaris	24,5%	27,1%	26,6%	
Material esportiu, roba	53,5%	54,9%	50,3%	
Equipament informàtic	21,1%	19,9%	20,4%	
Equipament electrònic	20,3%	18,6%	22,8%	
Allotjament de vacances	54,1%	51,4%	48,2%	
Altres servicis per a viatges (bitllets, lloguer de cotxes, ...)	44,7%	41,3%	44,6%	
Entrades per a espectacles	47,6%	45,8%	45,7%	

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

2.18. Persones que han comprat per Internet en els últims 12 mesos segons origen dels venedors**2.18. Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses según origen de los vendedores**

	Comunitat			València
	Espanya	Valenciana		
Han comprat per Internet en els últims 12 mesos	17.176,7	1.762,2	343,6	
Nacional	83,1%	83,8%	80,0%	
Altres països UE	44,4%	44,1%	42,4%	
Resta del món	34,4%	40,4%	43,8%	
Origen desconegut	17,1%	13,0%	7,9%	

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

2.19. Persones que han comprat per Internet en els últims 12 mesos a venedors no nacionals i tipus de producte comprat**2.19. Personas que han comprado por Internet en los últimos 12 meses a vendedores no nacionales y tipo de producto comprado**

	Comunitat			València
	Espanya	Valenciana		
Han comprat per Internet a venedors no nacionals (12 m.)	9.407,2	1.039,9	226,9	
Béns físics	75,3%	75,3%	65,8%	
Productes descarregats o amb accés per web o app	27,6%	32,3%	36,2%	
Viatges, allotjament o servicis relacionats	46,2%	44,7%	43,8%	
Altres servicis	30,0%	24,6%	40,8%	

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

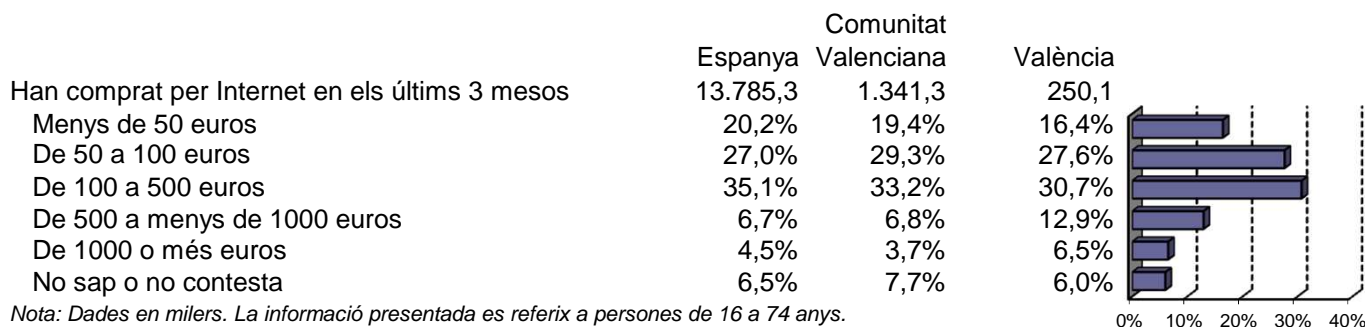
Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

2.20. Persones que han comprat per Internet en els últims 3 mesos i nombre de vegades que han comprat**2.20. Personas que han comprado por Internet en los últimos 3 meses y número de veces que han comprado**

	Comunitat			València
	Espanya	Valenciana		
Han comprat per Internet en els últims 3 mesos	13.785,3	1.341,3	250,1	
1 o 2 vegades	47,1%	49,6%	44,3%	
De 3 a 5 vegades	33,5%	29,6%	35,6%	
De 6 a 10 vegades	10,3%	12,1%	14,9%	
Més de 10 vegades	9,1%	8,7%	5,2%	

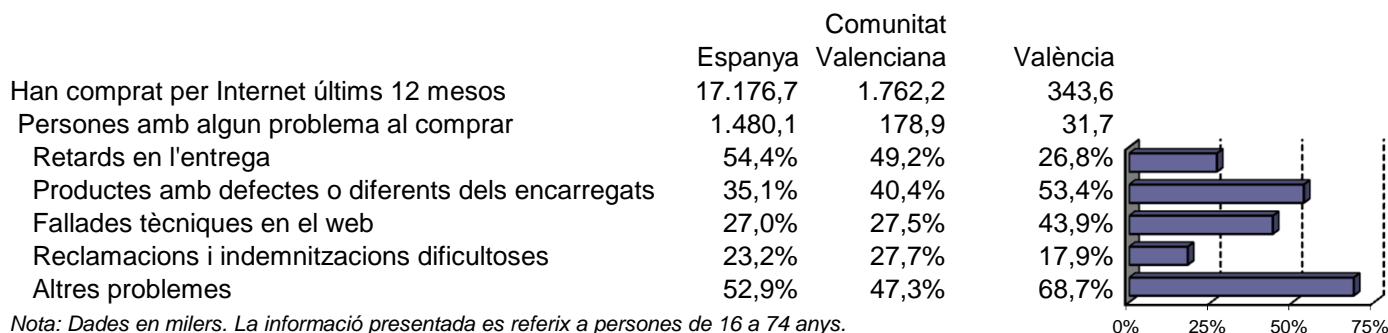
Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

2.21. Persones que han comprat per Internet en els últims 3 mesos i valor de les compres realitzades**2.21. Personas que han comprado por Internet en los últimos 3 meses y valor de las compras realizadas**

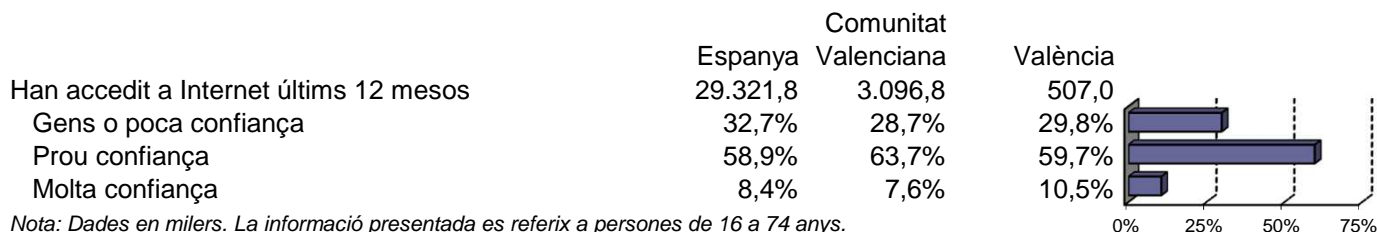
Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

2.22. Pers. que han comprat per internet en els últims 12 mesos i problemes presentats al comprar (més freqüents)**2.22. Pers. que han comprado por internet los últimos 12 meses y problemas presentados al comprar (más frecuentes)**

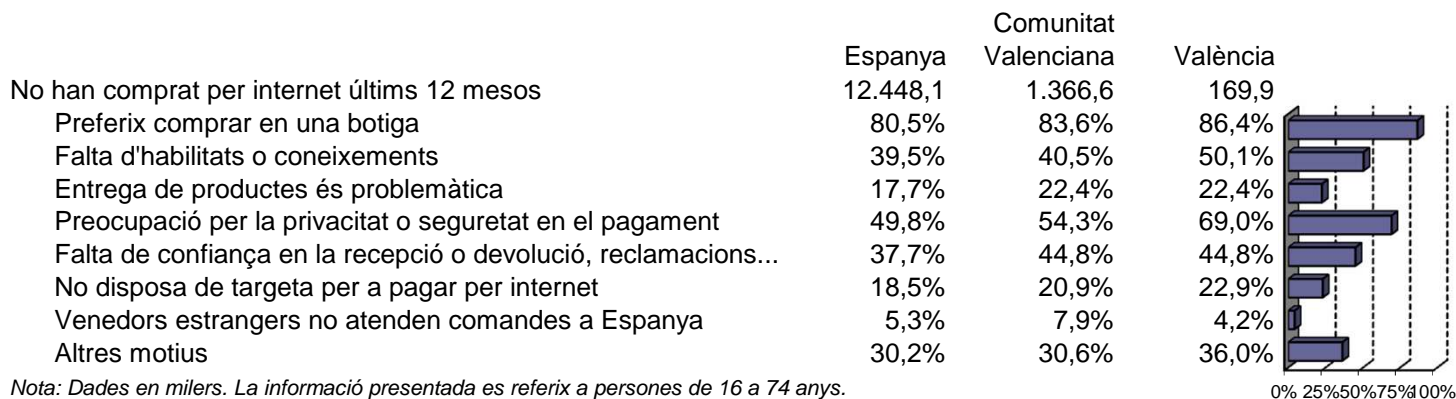
Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

2.23. Persones que han accedit a internet en els últims 12 mesos i grau de confiança en internet**2.23. Personas que han accedido a internet los últimos 12 meses y grado de confianza en internet**

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

2.24. Persones usuàries d'internet que no han comprat per internet (últ. 12 mesos) i motius declarats**2.24. Personas usuarias de internet que no han comprado por internet (últ. 12 meses) y motivos declarados**

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

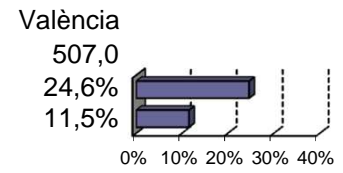
2.25. Persones que han accedit Internet en els últims 12 mesos i utilització d'alguna pàgina web o aplicació per a concertar allotjament o transport amb un altre particular

2.25. Personas que han accedido a Internet en los últimos 12 meses y utilización de alguna página web o aplicación para concertar alojamiento o transporte con otro particular

	Comunitat	
	Espanya	Valenciana
Han accedit a internet últims 12 mesos	29.321,8	3.096,8
Ús de pàgines web o apps per a allotjament	21,4%	20,9%
Ús de pàgines web o apps per a transport	8,9%	8,2%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.



3. Tecnologies de la Informació als habitatges. 2017

3.1. Tecnologías de la Información en las viviendas. 2017

3.1. Resum de dades dels habitatges segons tipus d'equipament. 2013-17

3.1. Resumen de datos de las viviendas según tipo de equipamiento. 2013-17

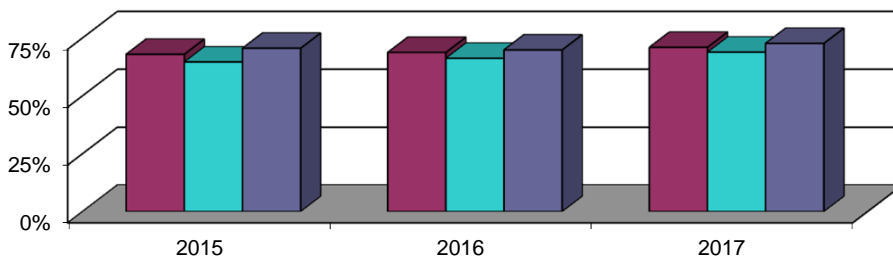
	Total habitatges	Amb algun tipus d'ordinador	Amb accés a Internet	Amb connexió de banda ampla	Amb telèfon fix	Amb telèfon mòbil
Espanya						
2013	18.201,3	65,1%	61,9%	61,0%	79,4%	90,7%
2014	18.271,0	66,9%	66,3%	65,0%	79,5%	91,5%
2015	18.364,0	67,9%	70,4%	69,5%	79,6%	92,1%
2016	18.412,8	68,7%	73,2%	72,4%	79,7%	91,9%
2017	18.501,5	70,9%	75,8%	75,0%	78,6%	93,5%
Comunitat Valenciana						
2013	1.998,3	62,9%	60,0%	59,4%	69,3%	92,3%
2014	2.001,0	62,6%	63,4%	62,5%	90,2%	91,6%
2015	2.004,7	64,6%	67,5%	66,6%	68,9%	92,5%
2016	1.995,6	66,2%	72,9%	72,2%	69,7%	93,5%
2017	1.992,0	68,8%	75,1%	74,4%	69,6%	94,8%
València						
2013	322,7	65,8%	63,0%	62,6%	81,6%	92,0%
2014	353,7	64,9%	63,0%	62,4%	82,4%	90,2%
2015	332,9	70,5%	73,4%	72,6%	83,9%	91,2%
2016	328,6	69,8%	76,0%	75,5%	83,9%	93,5%
2017	316,5	72,6%	79,6%	79,1%	83,8%	96,8%

Nota: Dades en milers.

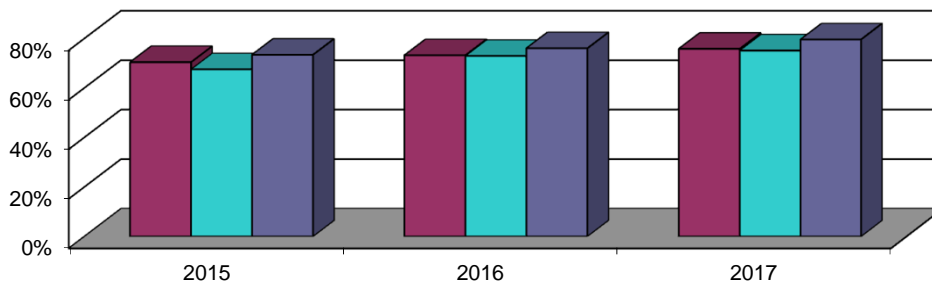
Banda ampla conté: ADSL, cable, altres connexions fixes de banda ampla, connexió mòbil via dispositiu de mà o via mòdem o targeta.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013-2017. Fitxers de microdades de l'INE.

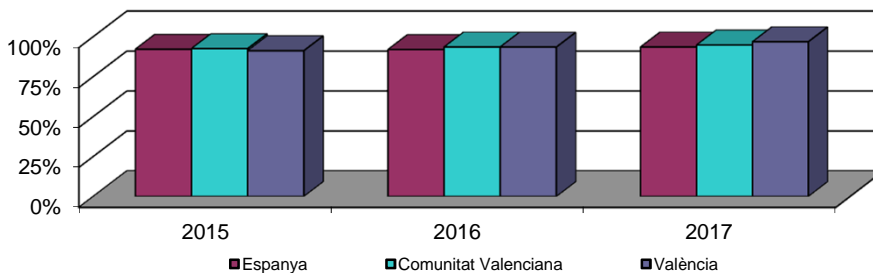
Habitatges amb algun tipus d'ordinador



Habitatges amb accés a Internet



Habitatges amb telèfon mòbil



3.2. Habitatges segons grandària i tipus d'equipament

3.2. Viviendas según tamaño y tipo de equipamiento

	Comunitat			València
	Espanya	Valenciana	València	
Habitatges	18.356,8	1.992,0	316,5	
Un o dos membres	10.361,7	1.131,6	202,4	
Amb ordinador	55,2%	52,3%	60,7%	
Amb accés a Internet	61,9%	62,1%	70,9%	
Amb connexió de banda ampla	61,0%	61,2%	70,1%	
Tres membres	3.864,2	424,6	59,1	
Amb ordinador	88,4%	89,8%	85,7%	
Amb accés a Internet	91,3%	91,0%	90,5%	
Amb connexió de banda ampla	90,8%	90,2%	90,5%	
Quatre o més membres	4.275,6	441,1	60,4	
Amb ordinador	93,3%	90,8%	100,0%	
Amb accés a Internet	95,5%	93,4%	98,1%	
Amb connexió de banda ampla	94,9%	92,8%	98,1%	

Nota: Dades en milers.

Banda ampla conté: ADSL, cable, altres connexions fixes de banda ampla, connexió mòbil via dispositiu de mà o via mòdem o targeta.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

3.3 Habitatges segons presència de menors de 16 anys i tipus d'equipament

3.3. Viviendas según presencia de menores de 16 años y tipo de equipamiento

	Comunitat			València
	Espanya	Valenciana	València	
Habitatges amb menors de 16 anys	4.716,2	542,3	74,9	
Amb ordinador	93,4%	91,1%	94,6%	
Amb accés a Internet	95,1%	94,1%	94,4%	
Amb connexió de banda ampla	94,6%	93,5%	94,4%	

Nota: Dades en milers.

Banda ampla conté: ADSL, cable, altres connexions fixes de banda ampla, connexió mòbil via dispositiu de mà o via mòdem o targeta.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

3.4. Equipaments dels habitatges segons tipus

3.4. Equipamientos de las viviendas según tipo

	Comunitat			València
	Espanya	Valenciana	València	
Total habitatges	18.356,8	1.992,0	316,5	
Amb televisió	99,2%	99,7%	98,3%	
Amb ordinador	70,9%	68,8%	72,6%	
Amb telèfon	99,2%	99,4%	100,0%	
Amb telèfon fix	78,6%	69,6%	83,8%	
Amb telèfon mòbil	93,5%	94,8%	96,8%	
Amb ràdio	70,3%	65,9%	73,4%	
Amb aparell de música	44,2%	41,9%	50,3%	
Amb vídeo	26,7%	27,2%	32,5%	
Amb DVD	52,0%	54,8%	58,1%	
Amb MP3 o MP4	35,7%	36,2%	38,8%	
Amb lector de llibres electrònics	20,6%	18,4%	25,0%	
Amb tauleta	47,0%	43,6%	49,5%	

Nota: Dades en milers.

L'aparell de música inclou cadena musical, equip d'alta fidelitat, laserdisc.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

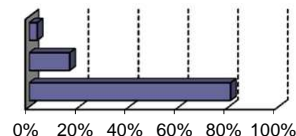
3.5. Equipament telefònic als habitatges segons tipus

3.5. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges amb telèfon	18.345,9	1.986,1	321,9
Únicament fix	5,7%	4,6%	3,2%
Únicament mòbil	20,7%	30,0%	16,2%
Amb els dos tipus	73,6%	65,3%	80,7%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.



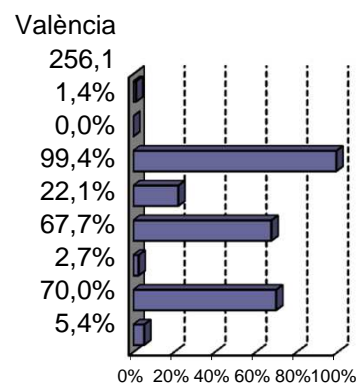
3.6. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió

3.6. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges amb accés a Internet	14.022,6	1.500,9	256,1
Línia telefònica a través de mòdem o RDSI	0,9%	0,6%	1,4%
Connexió mòbil de banda estreta	0,9%	1,1%	0,0%
Banda ampla	99,0%	99,0%	99,4%
Línia ADSL	41,5%	39,3%	22,1%
Xarxa de cable	48,7%	46,2%	67,7%
Altres connexions fixes de banda ampla	7,4%	6,7%	2,7%
Connexió mòbil de b. ampla amb dispositiu de mà	74,8%	70,6%	70,0%
Connexió mòbil de b. ampla via mòdem o targeta	7,5%	7,4%	5,4%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.



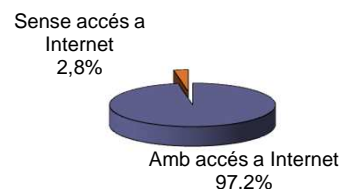
3.7. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet

3.7. Viviendas con ordenador según acceso a Internet

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges amb ordinador	13.123,0	1.373,3	233,8
Amb accés a Internet	96,6%	96,3%	97,2%
Sense accés a Internet	3,4%	3,7%	2,8%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.



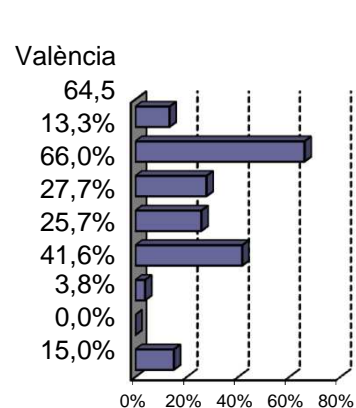
3.8. Habitatges sense connexió a internet segons motius

3.8. Viviendas sin conexión a internet según motivos

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges sense connexió a internet	4.446,9	495,2	64,5
Accedixen des d'altres llocs	9,6%	10,0%	13,3%
No necessiten	74,4%	76,3%	66,0%
Equip és car	24,0%	20,6%	27,7%
Connexió és cara	22,7%	21,8%	25,7%
Tenen pocs coneixements	49,2%	40,9%	41,6%
Seguretat, privacitat	6,5%	5,7%	3,8%
Banda ampla no disponible	2,8%	1,9%	0,0%
Altres motius	16,3%	16,6%	15,0%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.



4. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 i més anys. 2017

4. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 y más años. 2017

4.1. Resum de dades de les persones segons tipus d'ús en els últims 3 mesos. 2013-17

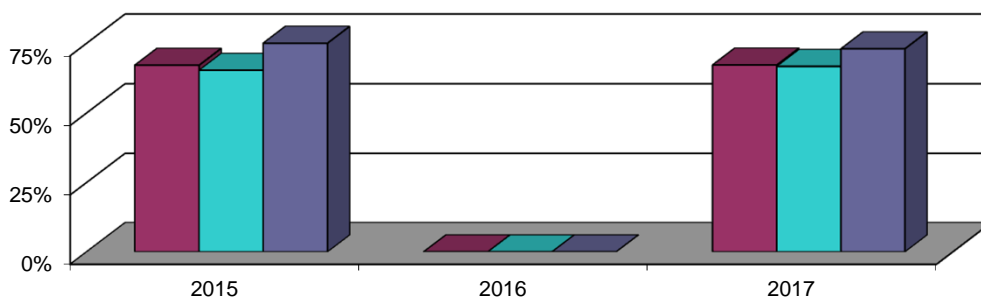
4.1. Resumen de datos de las personas según tipo de uso en los últimos 3 meses. 2013-17

	Total persones	Han utilitzat l'ordinador	Han utilitzat Internet	Han comprat a través d'Internet
Espanya				
2013	38.702,2	65,2%	64,7%	20,4%
2014	38.476,5	66,5%	69,0%	24,7%
2015	38.517,5	67,1%	71,4%	28,8%
2016	38.493,2	-	73,0%	31,3%
2017	38.616,1	67,2%	77,0%	36,0%
Comunitat Valenciana				
2013	4.141,4	62,9%	63,5%	16,5%
2014	4.108,3	63,7%	67,5%	22,0%
2015	4.112,5	65,3%	69,7%	27,1%
2016	4.096,7	-	71,1%	30,8%
2017	4.107,5	66,7%	77,0%	33,1%
València				
2013	621,9	67,3%	68,2%	16,9%
2014	600,0	66,9%	69,9%	30,8%
2015	636,7	75,5%	75,3%	34,4%
2016	639,9	-	72,2%	37,4%
2017	648,7	73,0%	78,8%	38,6%

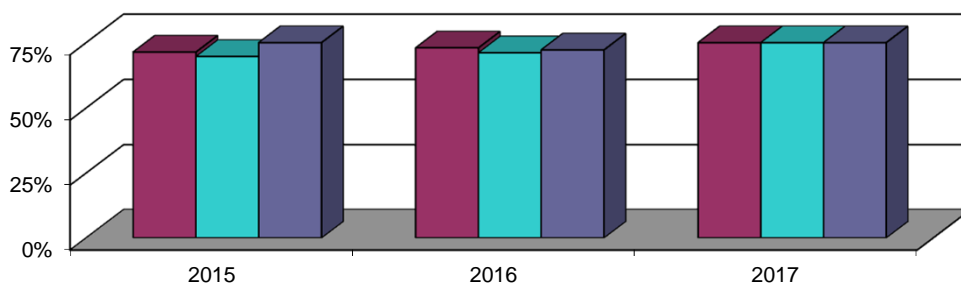
Nota: Dades en milers. (-) Dades no disponibles.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013-2017. Fitxers de microdades de l'INE.

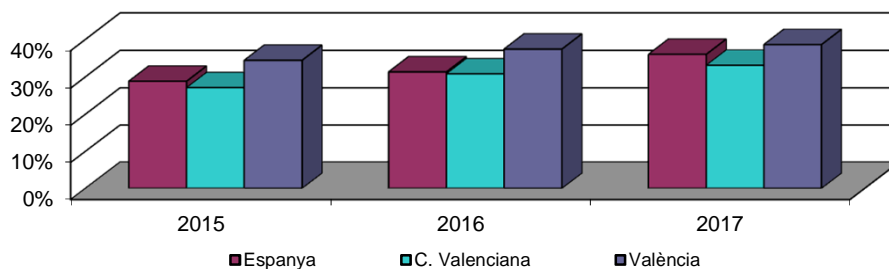
Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos



Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos



Persones que han comprat a través d'Internet en els últims 3 mesos



4.2. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada segons moment de l'última utilització**4.2. Personas que han utilizado el ordenador alguna vez según momento de la última utilización**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat l'ordinador alguna vegada	28.866,0	3.074,9	516,8
En l'últim mes	86,2%	85,3%	89,7%
Més d'1 mes i menys de 3 mesos	3,6%	3,8%	2,0%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	2,7%	2,2%	1,4%
Més d'1 any	7,4%	8,7%	6,9%



Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

4.3. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons sexe i freqüència. València**4.3. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según sexo y frecuencia. València**

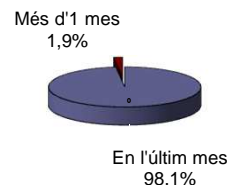
	Total	Homes	Dones
Total	648,7	359,8	289,0
Han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos	473,9	288,2	185,7
Freqüència d'ús:			
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	71,0%	77,5%	60,9%
Totes les setmanes, però no diàriament	19,4%	15,8%	25,0%
Menys d'una vegada per setmana	9,6%	6,7%	14,1%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

4.4. Persones que han utilitzat internet alguna vegada segons moment de l'última utilització**4.4. Personas que han utilizado internet alguna vez según momento de la última utilización**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat internet alguna vegada	30.259,2	3.208,8	521,1
En l'últim mes	97,1%	97,8%	98,1%
Més d'1 mes i menys de 3 mesos	1,2%	0,8%	0,0%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	0,6%	0,5%	0,6%
Més d'1 any	1,1%	1,0%	1,2%



Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

4.5. Persones que han utilitzat internet alguna vegada segons moment de l'última utilització i sexe. València**4.5. Personas que han utilizado internet alguna vez según momento de la última utilización y sexo. València**

	Total	Homes	Dones
Total persones	648,7	359,8	289,0
Han utilitzat internet alguna vegada	521,1	308,6	212,5
En l'últim mes	98,1%	97,7%	98,8%
Més d'1 mes i menys de 3 mesos	0,0%	0,0%	0,0%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	0,6%	1,1%	0,0%
Més d'1 any	1,2%	1,2%	1,2%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

4.6. Persones que han utilitzat Internet en els últims tres mesos segons sexe i freqüència. València*4.6. Personas que han utilizado Internet en los últimos tres meses según sexo y frecuencia. València*

	Total	Homes	Dones
Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos	511,4	301,6	209,8
Freqüència d'ús:			
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	86,2%	89,2%	82,0%
Totes les setmanes, però no diàriament	10,6%	8,4%	13,6%
Menys d'una vegada per setmana	3,2%	2,4%	4,4%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

4.7. Persones que han comprat mitjançant Internet en els últims tres mesos segons sexe. València*4.7. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos tres meses según sexo. València*

	Total	Homes	Dones
Pers. que han comprat a través d'Internet en els últims 3 mesos	250,1	159,8	90,3

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.

4.8. Persones que han comprat mitjançant Internet en els últims 12 mesos segons producte i sexe. València*4.8. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos 12 meses según producto y sexo. València*

	Total	Homes	Dones
Pers. que han comprat a través d'Internet en els últims 12 mesos	343,6	231,3	112,3
Béns de la llar	111,5	61,0	50,4
Llibres, revistes, diaris	91,5	47,9	43,6
Material esportiu, roba	173,0	122,4	50,6
Equipament informàtic	70,1	45,6	24,5
Equipament electrònic	78,3	68,0	10,3
Allotjament de vacances	165,5	115,8	62,2
Altres servicis per a viatges (bitllets, lloguer de cotxes, ...)	153,1	96,5	56,6
Entrades per a espectacles	157,0	85,3	71,7

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2017. Fitxer de microdades de l'INE.