

2015



- Enquesta sobre equipament i ús de

TECNOLOGIES D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ A LES LLARS



AJUNTAMENT DE VALENCIA
ÀREA DE GOVERN INTERIOR

ELABORACIÓ:
Oficina d'Estadística

Jordi Hidalgo Sánchez
Carmiña Moya Equiza
Francisco Martínez Ruiz
Tomás Morales Lorente
María Rodríguez Ciria

Han col·laborat:

Álvaro Briz Redón
Patricia Lara Giménez
Rubén Morenilla Parada
Marta Moshuk

OFICINA D'ESTADÍSTICA

www.valencia.es/estadistica

estadistica@valencia.es

ÍNDEX

Pàgina

METODOLOGIA	5
1. Tecnologies de la Informació als habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys. 2015	
1.1. Equipaments dels habitatges segons tipus.....	6
1.2. Equipament telefònic als habitatges segons tipus.....	6
1.3. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió.....	6
1.4. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet.....	6
1.5. Habitatges sense connexió a internet segons motius.....	7
2. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 a 74 anys. 2015	
2.1. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada segons moment de l'última utilització.....	8
2.2. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús.....	8
2.3. Persones que han accedit a Internet alguna vegada segons moment de l'última utilització.....	8
2.4. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons accés a Internet.....	8
2.5. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús.....	9
2.6. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de comunicació i accés a la informació.....	9
2.7. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis relacionats amb la participació política i social.....	9
2.8. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis d'aprenentatge.....	9
2.9. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat altres servicis.....	10
2.10. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de comunicació amb l'Administració.....	10
2.11. Persones que han utilitzat internet els últims 12 mesos i tasques relacionades amb la informàtica realitzades.....	10
2.12. Persones que han accedit a internet en els últims 12 mesos i presentació d'incidents de seguretat.....	10
2.13. Pers. que han accedit a internet en els últims 12 mesos i limitació d'activitats per seguretat.....	11
2.14. Persones que accedit a internet en els últims 12 mesos i tipus de programari de seguretat utilitzat.....	11
2.15. Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos segons ús per a comprar.....	11
2.16. Persones que han comprat per internet en els últims 12 mesos i tipus de producte més freqüent.....	11
3. Tecnologies de la Informació als habitatges. 2015	
3.1. Resum de dades dels habitatges segons tipus d'equipament. 2011-15.....	12
3.2. Habitatges segons grandària i tipus d'equipament.....	13
3.3. Habitatges segons presència de menors de 16 anys i tipus d'equipament.....	13
3.4. Equipaments dels habitatges segons tipus.....	13
3.5. Equipament telefònic als habitatges segons tipus.....	14
3.6. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió.....	14
3.7. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet.....	14
3.8. Habitatges sense connexió a internet segons motius.....	14
4. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 i més anys. 2015	
4.1. Resum de dades de les persones segons tipus d'ús en els últims 3 mesos. 2011-15.....	15
4.2. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada segons moment de l'última utilització.....	16
4.3. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons sexe i freqüència. València.....	16
4.4. Persones que han utilitzat Internet en els últims tres mesos segons sexe i freqüència. València.....	16
4.5. Persones que han comprat mitjançant Internet en els últims tres mesos segons sexe. València.....	16

ÍNDICE

Página

METODOLOGÍA	5
1. Tecnologías de la Información en las viviendas con al menos una persona de 16 a 74 años. 2015	
1.1. Equipamientos de las viviendas según tipo.....	6
1.2. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo.....	6
1.3. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión.....	6
1.4. Viviendas con ordenador según acceso a Internet.....	6
1.5. Viviendas sin conexión a internet según motivos.....	7
2. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 a 74 años. 2015	
2.1. Personas que han utilizado el ordenador alguna vez según momento de la última utilización.....	8
2.2. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según frecuencia de uso.....	8
2.3. Personas que han accedido a Internet alguna vez según momento de la última utilización.....	8
2.4. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según acceso a Internet.....	8
2.5. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso.....	9
2.6. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de comunicación y acceso a la información.....	9
2.7. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios relacionados con la participación política y social.....	9
2.8. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de aprendizaje.....	9
2.9. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado otros servicios.....	10
2.10. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de comunicación con la Administración.....	10
2.11. Pers. que han utilizado internet en los últimos 12 meses y tareas relacionadas con la informática realizadas....	10
2.12. Pers. que han han utilizado internet en los últimos 12 meses y presentación de incidentes de seguridad.....	10
2.13. Pers. que han utilizado internet en los últimos 12 meses y limitación de actividades por seguridad.....	11
2.14. Pers. que han han utilizado internet en los últimos 12 meses y tipo de software de seguridad utilizado.....	11
2.15. Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses según su uso para comprar.....	11
2.16. Personas que han comprado por internet en los últimos 12 meses y tipo de producto más frecuente.....	11
3. Tecnologías de la Información en las viviendas. 2015	
3.1. Resumen de datos de las viviendas según tipo de equipamiento. 2011-15.....	12
3.2. Viviendas según tamaño y tipo de equipamiento.....	13
3.3. Viviendas según presencia de menores de 16 años y tipo de equipamiento.....	13
3.4. Equipamientos de las viviendas según tipo.....	13
3.5. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo.....	14
3.6. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión.....	14
3.7. Viviendas con ordenador según acceso a Internet.....	14
3.8. Viviendas sin conexión a internet según motivos.....	14
4. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 y más años. 2015	
4.1. Resumen de datos de las personas según tipo de uso en los últimos 3 meses. 2011-15.....	15
4.2. Personas que han utilizado el ordenador alguna vez según momento de la última utilización.....	16
4.3. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según sexo y frecuencia. Valencia.....	16
4.4. Personas que han utilizado Internet en los últimos tres meses según sexo y frecuencia. Valencia.....	16
4.5. Personas que han comprado mediante Internet en los últimos tres meses según sexo. Valencia.....	16

METODOLOGIA

L'Enquesta sobre Equipament i Ús de Tecnologies de la Informació i Comunicació als Llars és una operació estadística realitzada per l'Institut Nacional d'Estadística (INE), i que té com a objectiu arregar informació sobre els diversos productes de tecnologies de la informació i comunicació de les llars així com l'ús que es fa d'estos productes, d'Internet i del comerç electrònic. Esta enquesta té periodicitat anual i està disponible des de l'any 2002, i encara que els anys 2005 i 2006 es realitzà de manera semestral, a partir de 2007 tornà a realitzar-se de manera anual.

La informació que incloem en esta publicació s'obté del tractament estadístic dels fitxers de microdades d'esta Enquesta per a l'any 2015 facilitats per l'INE en el seu servidor web www.ine.es. Les dades que ací es presenten han d'interpretar-se amb cautela, pel fet que esta enquesta està dissenyada per a obtindre estimacions del total nacional i comunitat autònoma, per la qual cosa els resultats obtinguts a partir de la mostra de la ciutat de València (215 qüestionaris) presentaran uns nivells d'error superiors als de la Comunitat Valenciana.

La població objecte d'investigació està formada pels habitatges familiars principals i les persones que residixen en ells. No obstant, es presenten 2 blocs de resultats: Al primer bloc d'este document s'oferixen dades referides als habitatges familiars habitades per almenys una persona de 16 a 74 anys d'edat i a persones d'eixe mateix grup d'edat per al total nacional, la Comunitat Valenciana i la ciutat de València, amb l'objectiu d'aconseguir una millor comparació amb les dades que publica Eurostat. Al segon bloc s'oferixen dades referides als habitatges familiars habitats per persones de 16 i més anys i a persones d'este mateix grup d'edat en els tres àmbits territorials anteriors, per a poder continuar la sèrie començada per esta oficina.

A continuació s'oferixen alguns enllaços a documents publicats per l'INE on pot consultar-se informació detallada d'esta enquesta.

Informe metodològic:

<http://www.ine.es/metodologia/t25/t25304506615.pdf>

Qüestionari d'arreglada de dades:

http://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_tich_cues_15.pdf

Glossari de termes específics utilitzats:

http://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_glosario.pdf

METODOLOGÍA

La Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares es una operación estadística realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE), y que tiene como objetivo recoger información sobre los diversos productos de tecnologías de la información y comunicación de los hogares así como el uso que se hace de estos productos, de Internet y del comercio electrónico. Esta encuesta tiene periodicidad anual y está disponible desde el año 2002, y aunque en los años 2005 y 2006 se realizó de forma semestral, a partir de 2007 volvió a realizarse de manera anual.

La información que incluimos en esta publicación se obtiene del tratamiento estadístico de los ficheros de microdatos de esta Encuesta para el año 2015 facilitados por el INE en su servidor web www.ine.es. Los datos que aquí se presentan deben interpretarse con cautela, debido a que esta encuesta está diseñada para obtener estimaciones del total nacional y comunidad autónoma, por lo que los resultados obtenidos a partir de las muestras de la ciudad de Valencia (215 cuestionarios) presentarán unos niveles de error superiores a los de la Comunidad Valenciana.

La población objeto de investigación está formada por las viviendas familiares principales y las personas que residen en ellas. Sin embargo, se presentan 2 bloques de resultados: En el primer bloque de este documento se ofrecen datos referidos a las viviendas familiares habitadas por al menos una persona de 16 a 74 años de edad y a personas de ese mismo grupo de edad para el total nacional, la Comunidad Valenciana y la ciudad de Valencia, con el objetivo de lograr una mejor comparación con los datos que publica Eurostat. En el segundo bloque se ofrecen datos referidos a las viviendas familiares habitadas por personas de 16 y más años y a personas de este mismo grupo de edad en los tres ámbitos territoriales anteriores, para poder continuar la serie comenzada por esta oficina.

A continuación se ofrecen algunos enlaces a documentos publicados por el INE donde puede consultarse información detallada de esta encuesta.

Informe metodológico:

<http://www.ine.es/metodologia/t25/t25304506615.pdf>

Cuestionario de recogida de datos:

http://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_tich_cues_15.pdf

Glosario de términos específicos utilizados:

http://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_glosario.pdf

1. Tecnologies de la Informació als habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys. 2015

1. Tecnologías de la Información en las viviendas con al menos una persona de 16 a 74 años. 2015

1.1. Equipaments dels habitatges segons tipus

1.1. Equipamientos de las viviendas según tipo

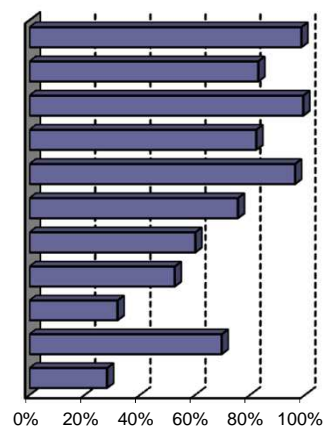
	Espanya	C. Valenciana	València
Total habitatges	16.058,3	17.667,7	273,5
Amb televisió	99,2%	99,3%	98,7%
Amb ordinador	75,9%	72,4%	83,0%
Amb telèfon	99,3%	99,4%	99,4%
Amb telèfon fix	78,4%	67,7%	82,3%
Amb telèfon mòbil	96,7%	97,2%	96,4%
Amb ràdio	73,4%	67,4%	75,6%
Amb aparell de música	52,8%	47,1%	60,1%
Amb MP3 o MP4	42,7%	39,9%	52,6%
Amb vídeo	32,7%	30,7%	31,9%
Amb DVD	64,1%	62,0%	69,7%
Amb lector de llibres electrònics	22,4%	18,7%	28,1%

Nota: Dades en milers.

L'aparell de música inclou cadena musical, equip d'alta fidelitat, laserdisc.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.



1.2. Equipament telefònic als habitatges segons tipus

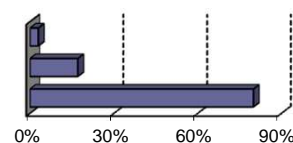
1.2. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo

	Espanya	C. Valenciana	València
Habitatges amb telèfon	15.939,7	1.756,5	271,8
Únicament fix	2,6%	2,3%	3,0%
Únicament mòbil	21,0%	31,9%	17,1%
Amb els dos tipus	76,4%	65,8%	79,9%

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.



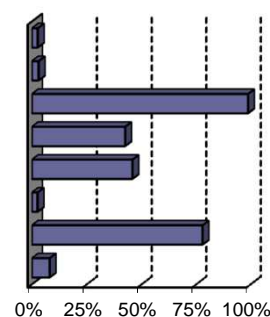
1.3. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió

1.3. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión

	Espanya	Comunitat Valenciana	València
Habitatges amb accés a Internet	12.645,8	1.331,4	231,8
Línia telefònica a través de mòdem o RDSI	1,0%	1,7%	2,7%
Connexió mòbil de banda estreta	1,1%	1,1%	3,1%
Banda ampla	98,8%	98,6%	98,8%
Línia ADSL	57,9%	53,1%	42,5%
Xarxa de cable	27,7%	27,3%	45,8%
Altres connexions fixes de banda ampla	7,0%	6,1%	2,6%
Connexió mòbil de b. ampla amb dispositiu de mà	76,4%	76,5%	77,9%
Connexió mòbil de b. ampla via mòdem o targeta	6,6%	8,4%	8,1%

Nota: Dades en milers. La informació es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.



1.4. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet

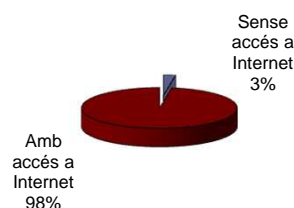
1.4. Viviendas con ordenador según acceso a Internet

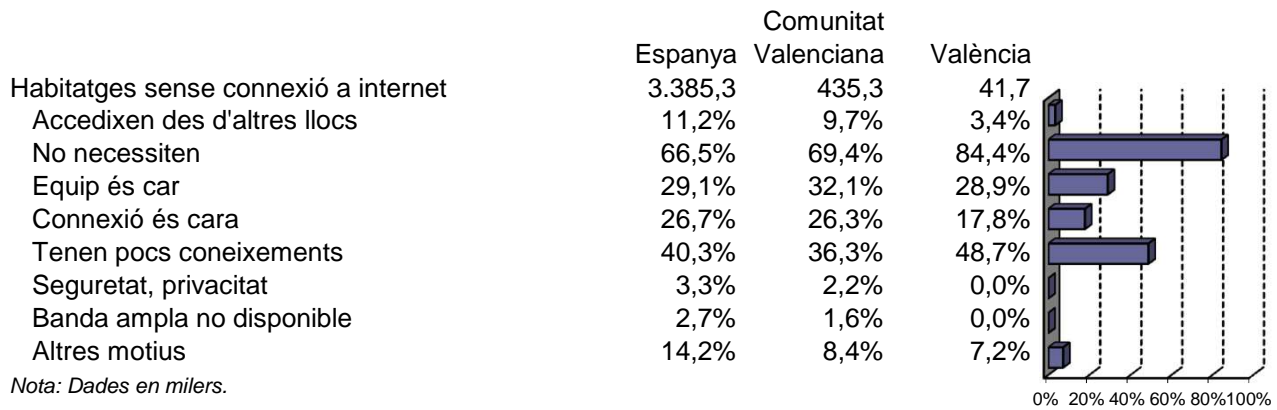
	Espanya	Comunitat Valenciana	València
Habitatges amb ordinador	12.182,7	1.278,3	227,0
Amb accés a Internet	95,8%	94,3%	97,5%
Sense accés a Internet	4,2%	5,7%	2,5%

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.



1.5. Habitatges sense connexió a internet segons motius*1.5. Viviendas sin conexión a internet según motivos*

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

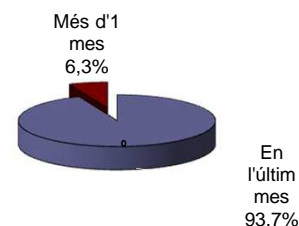
2. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 a 74 anys. 2015

2. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 a 74 años. 2014

2.1. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada segons moment de l'última utilització

2.1. Personas que han utilizado el ordenador alguna vez según momento de la última utilización

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Total persones	34.494,5	3.694,6	562,0
Han utilitzat l'ordinador alguna vegada	28.123,3	2.985,3	489,2
En l'últim mes	86,6%	84,2%	93,7%
Més d'1 mes i menys de 3 mesos	3,9%	5,1%	2,0%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	3,4%	3,4%	1,5%
Més d'1 any	6,0%	7,3%	2,8%



Nota: Dades en milers.

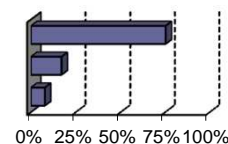
La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

2.2. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús

2.2. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según frecuencia de uso

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos	25.457,5	2.666,7	468,1
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	68,2%	68,7%	75,2%
Totes les setmanes, però no diàriament	20,6%	19,3%	17,0%
Menys d'una vegada per setmana	11,2%	12,0%	7,7%



Nota: Dades en milers.

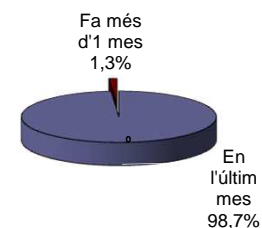
La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

2.3. Persones que han accedit a Internet alguna vegada segons moment de l'última utilització

2.3. Personas que han accedido a Internet alguna vez según momento de la última utilización

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet alguna vegada	27.930,7	2.975,9	474,2
En l'últim mes	95,6%	94,6%	98,7%
Més d'1 mes i menys de 3 mesos	1,6%	1,1%	0,0%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	1,2%	1,7%	0,4%
Més d'1 any	1,7%	2,6%	0,8%



Nota: Dades en milers.

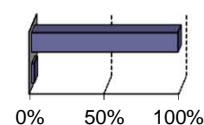
La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

2.4. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons accés a Internet

2.4. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según acceso a Internet

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos	25.457,5	2.666,7	468,1
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	98,3%	97,8%	98,0%
No han accedit a Internet en els últims 3 mesos	1,7%	2,2%	2,0%

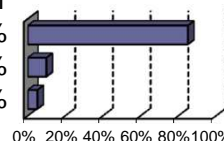


Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

2.5. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús**2.5. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet últims 3 mesos	27.143,6	2.849,2	468,1
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	81,7%	80,5%	85,0%
Totes les setmanes, però no diàriament	13,3%	13,6%	9,9%
Menys d'una vegada per setmana	5,0%	5,9%	5,1%



Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

2.6. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de comunicació i accés a la informació**2.6. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de comunicación y acceso a la información**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	27.143,6	2.849,2	468,1
Rebre o enviar correu electrònic	81,5%	79,2%	88,5%
Telefonar o videoconferències mitjançant internet	28,7%	31,7%	36,2%
Participar a xarxes socials	64,7%	64,9%	67,9%
Penjar continguts propis a un web per a compartir	41,2%	39,0%	51,8%
Crear pàgines web o blogs	6,9%	7,5%	10,9%
Llegir o descarregar notícies, periòdics...	78,6%	76,7%	83,5%
Cercar informació sobre temes de salut	65,9%	66,0%	67,2%
Cercar informació sobre educació	64,7%	62,8%	73,2%
Consultar enciclopèdies on line	67,1%	64,0%	67,9%
Cercar informació sobre béns i servicis	69,6%	68,2%	80,7%
Descarregar programari (excloent-hi jocs)	34,1%	34,6%	24,3%
Escoltar ràdio emesa per internet	34,6%	35,1%	36,1%
Veure vídeos o pel·lícules	58,6%	63,6%	70,4%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

2.7. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis relacionats amb la participació política i social o la vida professional**2.7. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios relacionados con la participación política y social o la vida profesional**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	27.143,6	2.849,2	468,1
Emetre opinions de tipus social o polític	18,2%	17,2%	17,0%
Prendre part en consultes o votacions on line	12,4%	9,8%	6,3%
Cercar ocupació	25,7%	23,4%	26,0%
Participar en xarxes de tipus professional	16,1%	16,0%	17,8%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

2.8. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis d'aprenentatge**2.8. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de aprendizaje**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	27.143,6	2.849,2	468,1
Realitzar algun curs on line	13,4%	12,4%	14,6%
Usar material d'aprenentatge on line (no curs complet)	23,9%	26,4%	29,8%
Comunicació utilitzant webs educatius	15,2%	15,2%	16,7%
Altres activitats d'aprenentatge	12,7%	17,3%	21,1%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

2.9. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat altres servicis*2.9. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado otros servicios*

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	27.143,6	2.849,2	468,1
Viatges i allotjament	52,7%	50,1%	61,2%
Vendre béns o servicis	12,8%	15,7%	9,2%
Banca electrònica	50,0%	49,3%	58,7%
Jugar o descarregar jocs, imatges, pel·lícules...	67,5%	71,2%	80,0%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

2.10. Pers. que en els últims 12 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de comunicació amb l'Adm.*2.10. Pers. que en los últimos 12 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de comunicación con la Admón.*

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 12 mesos	27.466,5	2.899,0	470,2
Obindre informació de pàgines web de l'Administració	56,8%	56,7%	71,3%
Descarregar formularis oficials	43,0%	39,5%	41,8%
Enviar formularis omplits	37,7%	35,5%	42,2%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

2.11. Pers. que han utilitzat internet els últims 12 mesos i tasques relacionades amb la informàtica realitzades*2.11. Pers. que han utilizado internet los últimos 12 meses y tareas relacionadas con la informática realizadas*

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat internet els últims 12 mesos	27.466,5	2.899,0	470,2
Copiar o moure fitxers o carpetes	71,7%	71,5%	82,9%
Usar un processador de text	65,8%	62,9%	70,4%
Crear presentacions o documents que integren fitxers	49,3%	46,0%	50,5%
Usar fulls de càlcul	47,5%	44,7%	52,7%
Usar funcions avançades en fulls de càlcul	29,5%	28,2%	37,2%
Usar programari per a editar fotos, vídeos o àudio	44,7%	47,4%	50,3%
Programar en un llenguatge de programació	7,6%	7,5%	7,0%
Transferir fitxers entre l'ordinador i altres dispositius	66,9%	68,9%	77,8%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

2.12. Pers. que han accedit a internet en els últims 12 mesos i presentació d'incidentes de seguretat*2.12. Pers. que han accedido a internet en los últimos 3 meses y presentación de incidentes de seguridad*

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet últims 12 mesos	27.466,5	2.899,0	470,2
Contagiar-se per virus i perdre informació o temps	24,6%	26,7%	22,4%
Rebre correus no sol·licitats (spam)	59,2%	61,7%	74,8%
Abusos sobre la informació personal enviada per internet	5,0%	5,5%	8,9%
Pèrdues econòmiques per phishing o pharming	3,6%	4,0%	3,3%
Pèrdues econòmiques per ús fraudulent de targetes de banc	1,4%	0,8%	0,0%
Accés dels xiquets a pàgines web inapropiades	1,1%	1,3%	0,8%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Phishing o suplantació d'identitat és un frau que es fa amb un correu electrònic amb el que es demanen dades personals.

Pharming és una pràctica exercida a través d'internet consistent a dirigir un internauta a una pàgina web fraudulenta.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

2.13. Pers. que han accedit a internet en els últims 12 mesos i limitació d'activitats per seguretat**2.13. Pers. que han accedido a internet los últimos 12 meses y limitación de actividades por seguridad**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet últims 12 mesos	27.466,5	2.899,0	470,2
Han tingut limitació d'activitats	13.978,4	1.730,2	325,6
Comprar béns o servicis	27,6%	31,4%	36,3%
Activitats de banca electrònica	22,7%	25,7%	24,5%
Donar informació personal a xarxes socials i professionals	29,8%	37,1%	49,6%
Comunicació per internet amb AAPP	13,8%	14,9%	11,5%
Descarregar software, música, jocs o altres fitxers	23,8%	31,8%	39,1%
Usar internet amb dispositius mòbils amb connexió inalàmbrica	19,7%	19,8%	20,4%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

2.14. Pers. que han accedit a internet en els últims 12 mesos i tipus de programari de seguretat utilitzat**2.14. Pers. que han accedido a internet los últimos 12 meses y tipo de software de seguridad utilizado**

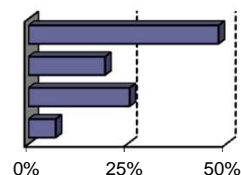
	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet últims 12 mesos	27.466,5	2.899,0	470,2
Han utilitzat programari de seguretat	21.268,2	2.091,6	377,3
Programa de detecció de virus i/o un programa antiespies	65,9%	67,4%	74,6%
Tallafocs	33,7%	39,7%	32,9%
Filtre de correu electrònic per a previndre spam	22,3%	26,7%	20,3%
Programari de control o filtrat de continguts web	6,9%	10,5%	6,6%
Altres	19,2%	17,9%	15,9%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

2.15. Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos segons ús per a comprar**2.15. Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses según su uso para comprar**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat Internet en els últims 3 mesos	27.143,6	2.849,2	468,1
Han utilitzat Internet per a comprar	16.497,4	1.653,3	324,8
En l'últim mes	42,8%	41,4%	48,1%
Fa més d'1 mes i menys de 3 mesos	24,2%	25,9%	19,4%
Fa més de 3 mesos i menys d'1 any	21,3%	21,6%	25,6%
Fa més d'1 any	11,6%	11,1%	6,9%
No han comprat a través d'Internet	10.646,2	1.196,0	143,4



Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

2.16. Persones que han comprat per internet en els últims 12 mesos i tipus de producte (més freqüent)**2.16. Personas que han comprado por internet en los últimos 12 meses y tipo de producto (más frecuente)**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han comprat per internet últims 12 mesos	14.604,8	1.473,9	302,3
Béns de la llar	28,9%	30,3%	25,7%
Llibres, revistes, diaris	22,9%	25,0%	26,1%
Material esportiu, roba	49,7%	50,9%	42,9%
Equipament informàtic	22,8%	28,2%	30,1%
Equipament electrònic	24,2%	23,2%	25,3%
Allotjament de vacances	54,6%	56,0%	61,5%
Altres servicis per a viatges (bitllets, lloguer de cotxes, ...)	47,5%	48,4%	48,3%
Entrades per a espectacles	43,2%	45,9%	50,0%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

3. Tecnologies de la Informació als habitatges. 2015

3.1. Tecnologías de la Información en las viviendas. 2015

3.1. Resum de dades dels habitatges segons tipus d'equipament. 2011-15

3.1. Resumen de datos de las viviendas según tipo de equipamiento. 2011-15

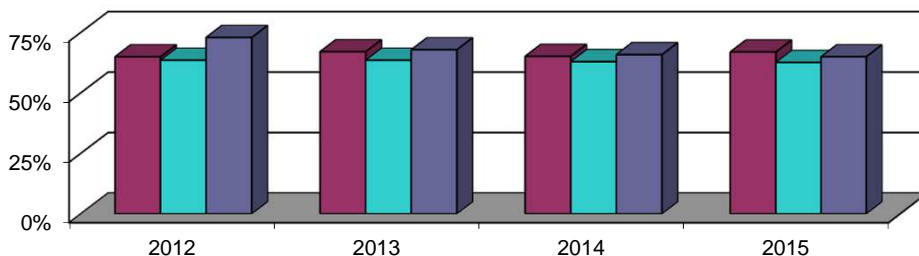
	Total habitatges	Amb algun tipus d'ordinador	Amb accés a Internet	Amb connexió de banda ampla	Amb telèfon fix	Amb telèfon mòbil
Espanya						
2011	17.290,7	64,9%	57,9%	56,1%	81,6%	90,1%
2012	17.412,5	67,0%	61,5%	60,4%	80,9%	91,2%
2013	18.201,3	65,1%	61,9%	61,0%	79,4%	90,7%
2014	18.271,0	66,9%	66,3%	65,0%	79,5%	91,5%
2015	18.364,0	67,9%	70,4%	69,5%	79,6%	92,1%
Comunitat Valenciana						
2011	1.915,8	63,5%	55,7%	54,7%	74,1%	91,1%
2012	1.939,5	63,5%	56,2%	54,9%	73,2%	91,3%
2013	1.998,3	62,9%	60,0%	59,4%	69,3%	92,3%
2014	2.001,0	62,6%	63,4%	62,5%	90,2%	91,6%
2015	2.004,7	64,6%	67,5%	66,6%	68,9%	92,5%
València						
2011	311,6	72,9%	67,4%	65,6%	85,8%	93,7%
2012	320,1	67,8%	60,9%	60,5%	82,3%	92,4%
2013	322,7	65,8%	63,0%	62,6%	81,6%	92,0%
2014	353,7	64,9%	63,0%	62,4%	82,4%	90,2%
2015	332,9	70,5%	73,4%	72,6%	83,9%	91,2%

Nota: Dades en milers.

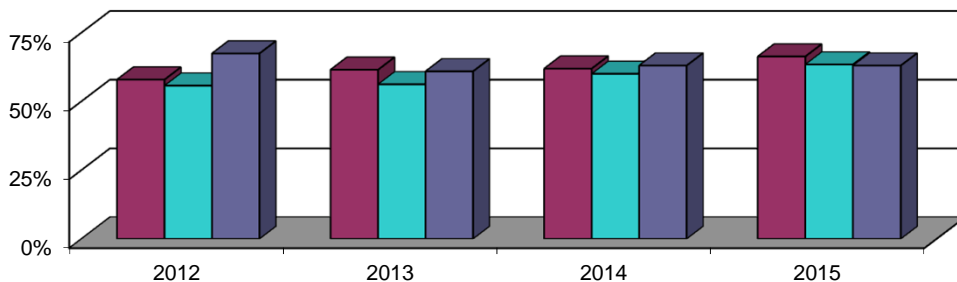
Banda ampla conté: ADSL, cable, altres connexions fixes de banda ampla, connexió mòbil via dispositiu de mà o via mòdem o targeta.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011-2015. Fitxers de microdades de l'INE.

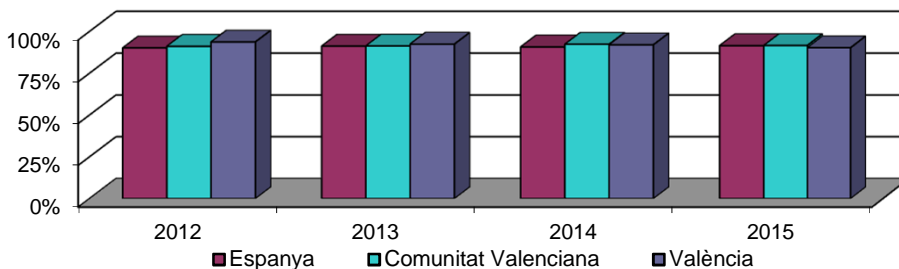
Habitatges amb algun tipus d'ordinador



Habitatges amb accés a Internet



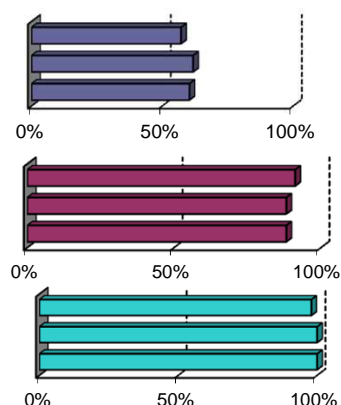
Habitatges amb telèfon mòbil



3.2. Habitatges segons grandària i tipus d'equipament

3.2. Viviendas según tamaño y tipo de equipamiento

Habitatges	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges	18.364,0	2.004,7	332,9
Un o dos membres	10.201,6	1.140,2	215,5
Amb ordinador	51,1%	47,8%	57,2%
Amb accés a Internet	54,0%	50,0%	61,8%
Amb connexió de banda ampla	53,0%	49,0%	60,4%
Tres membres	3.855,7	425,1	51,1
Amb ordinador	85,1%	84,5%	91,2%
Amb accés a Internet	87,9%	87,8%	88,2%
Amb connexió de banda ampla	87,1%	87,4%	88,2%
Quatre o més membres	4.306,7	439,4	66,4
Amb ordinador	92,2%	88,8%	97,9%
Amb accés a Internet	93,6%	93,2%	100,0%
Amb connexió de banda ampla	92,8%	92,0%	100,0%



Nota: Dades en milers.

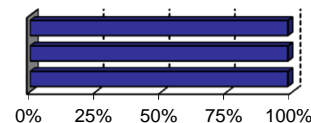
Banda ampla conté: ADSL, cable, altres connexions fixes de banda ampla, connexió mòbil via dispositiu de mà o via mòdem o targeta.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

3.3. Habitatges segons presència de menors de 16 anys i tipus d'equipament

3.3. Viviendas según presencia de menores de 16 años y tipo de equipamiento

Habitatges	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges	18.364,0	2.004,7	332,9
Habitatges amb menors de 16 anys	4.745,4	536,1	83,1
Amb ordinador	91,3%	89,3%	98,2%
Amb accés a Internet	93,1%	93,1%	98,2%
Amb connexió de banda ampla	92,5%	92,1%	98,2%



Nota: Dades en milers.

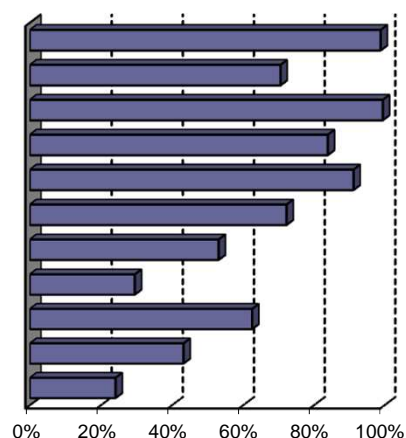
Banda ampla conté: ADSL, cable, altres connexions fixes de banda ampla, connexió mòbil via dispositiu de mà o via mòdem o targeta.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

3.4. Equipaments dels habitatges segons tipus

3.4. Equipamientos de las viviendas según tipo

Equipament	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Total habitatges	18.364,0	2.004,7	332,9
Amb televisió	99,2%	99,3%	98,9%
Amb ordinador	67,9%	64,6%	70,5%
Amb telèfon	98,9%	99,0%	99,5%
Amb telèfon fix	79,6%	68,9%	83,9%
Amb telèfon mòbil	92,1%	92,5%	91,2%
Amb ràdio	72,6%	66,1%	72,2%
Amb aparell de música	48,1%	43,0%	53,1%
Amb vídeo	30,5%	28,5%	29,5%
Amb DVD	58,2%	56,5%	62,5%
Amb MP3 o MP4	37,6%	35,2%	43,2%
Amb lector de llibres electrònics	19,9%	17,0%	24,1%



Nota: Dades en milers.

L'aparell de música inclou cadena musical, equip d'alta fidelitat, laserdisc.

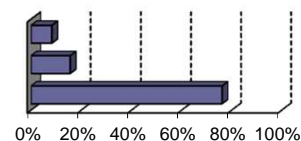
Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

3.5. Equipament telefònic als habitatges segons tipus**3.5. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges amb telèfon	18.160,7	1.984,0	331,2
Únicament fix	6,9%	6,5%	8,3%
Únicament mòbil	19,5%	30,4%	15,6%
Amb els dos tipus	73,6%	63,1%	76,1%

Nota: Dades en milers.

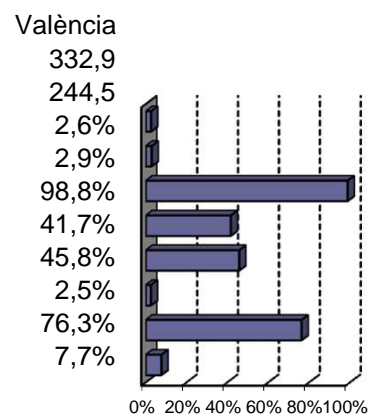
Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

**3.6. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió****3.6. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Total habitatges	18.364,0	2.004,7	332,9
Habitatges amb accés a Internet	12.929,2	1.353,0	244,5
Línia telefònica a través de mòdem o RDSI	1,0%	1,6%	2,6%
Connexió mòbil de banda estreta	1,1%	1,1%	2,9%
Banda ampla	98,7%	98,7%	98,8%
Línia ADSL	57,8%	52,7%	41,7%
Xarxa de cable	27,7%	27,6%	45,8%
Altres connexions fixes de banda ampla	6,9%	6,2%	2,5%
Connexió mòbil de b. ampla amb dispositiu de mà	75,4%	75,9%	76,3%
Connexió mòbil de b. ampla via mòdem o targeta	6,5%	8,3%	7,7%

Nota: Dades en milers.

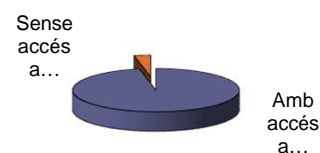
Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

**3.7. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet****3.7. Viviendas con ordenador según acceso a Internet**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges amb ordinador	12.467,9	1.294,7	234,8
Amb accés a Internet	95,5%	94,0%	96,8%
Sense accés a Internet	4,5%	6,0%	3,2%

Nota: Dades en milers.

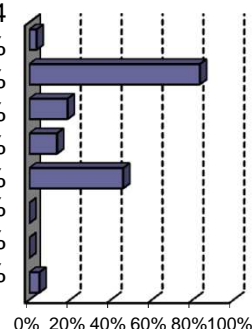
Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

**3.8. Habitatges sense connexió a internet segons motius****3.8. Viviendas sin conexión a internet según motivos**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges sense connexió a internet	5.403,3	650,0	88,4
Accedixen des d'altres llocs	7,6%	7,7%	3,6%
No necessiten	73,4%	76,2%	83,5%
Equip és car	22,0%	24,3%	18,8%
Connexió és cara	19,8%	18,8%	13,6%
Tenen pocs coneixements	44,3%	39,6%	46,0%
Seguretat, privacitat	3,2%	1,9%	0,0%
Banda ampla no disponible	2,1%	1,5%	0,0%
Altres motius	13,3%	6,5%	5,0%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.



4. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 i més anys. 2015

4. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 y más años. 2015

4.1. Resum de dades de les persones segons tipus d'ús en els últims 3 mesos. 2011-15

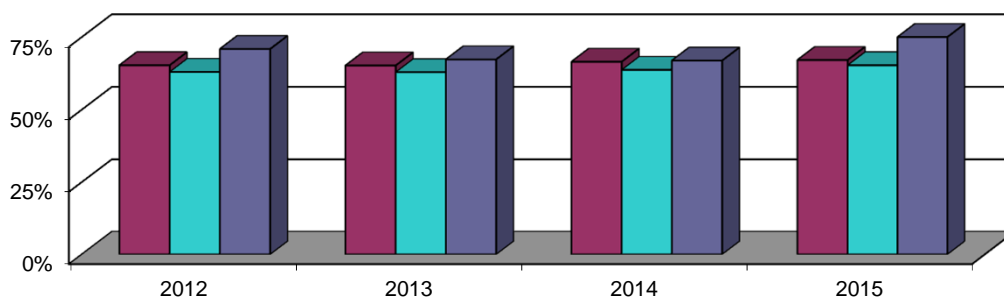
4.1. Resumen de datos de las personas según tipo de uso en los últimos 3 meses. 2011-15

	Total persones	Han utilitzat l'ordinador	Han utilitzat Internet	Han comprat a través d'Internet
Espanya				
2011	38.506,0	62,7%	60,7%	17,0%
2012	38.486,6	65,3%	63,1%	20,0%
2013	38.702,2	65,2%	64,7%	20,4%
2014	38.476,5	66,5%	69,0%	24,7%
2015	38.517,5	67,1%	71,4%	28,8%
Comunitat Valenciana				
2011	4.175,1	62,9%	60,8%	13,7%
2012	4.173,4	63,0%	59,2%	16,1%
2013	4.141,4	62,9%	63,5%	16,5%
2014	4.108,3	63,7%	67,5%	22,0%
2015	4.112,5	65,3%	69,7%	27,1%
València				
2011	674,6	70,4%	68,5%	18,5%
2012	666,4	70,9%	65,6%	21,7%
2013	621,9	67,3%	68,2%	16,9%
2014	600,0	66,9%	69,9%	30,8%
2015	636,7	75,5%	75,3%	34,4%

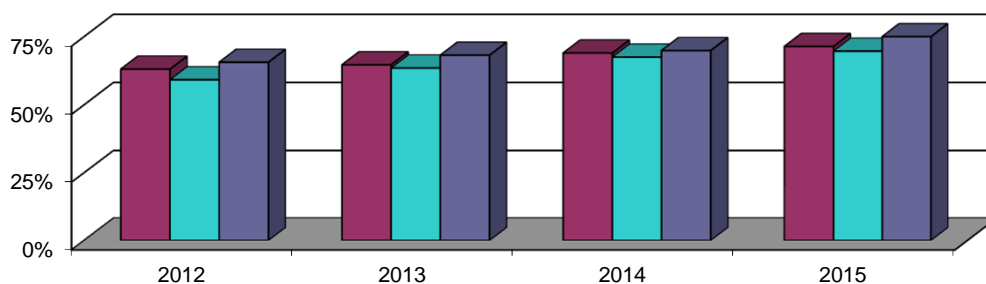
Nota: Dades en milers

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011-2015. Fitxers de microdades de l'INE.

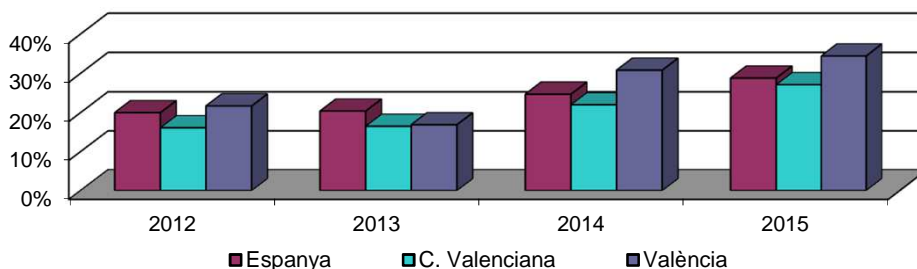
Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos



Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos

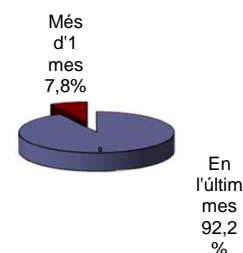


Persones que han comprat a través d'Internet en els últims 3 mesos



4.2. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada segons moment de l'última utilització**4.2. Personas que han utilizado el ordenador alguna vez según momento de la última utilización**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat l'ordinador alguna vegada	28.691,2	3.034,0	508,5
En l'últim mes	86,2%	83,4%	92,1%
Més d'1 mes i menys de 3 mesos	3,9%	5,1%	2,4%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	3,4%	3,4%	1,7%
Més d'1 any	6,5%	8,1%	3,7%



Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

4.3. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons sexe i freqüència. València**4.3. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según sexo y frecuencia. Valencia**

	Total	Homes	Dones
Total	636,7	268,1	368,6
Han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos	480,8	223,1	257,7
Freqüència d'ús:			
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	73,8%	72,2%	75,3%
Totes les setmanes, però no diàriament	18,1%	16,0%	20,0%
Menys d'una vegada per setmana	8,1%	11,9%	4,7%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

4.4. Persones que han utilitzat Internet en els últims tres mesos segons sexe i freqüència. València**4.4. Personas que han utilizado Internet en los últimos tres meses según sexo y frecuencia. Valencia**

	Total	Homes	Dones
Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos	479,6	220,0	259,6
Freqüència d'ús:			
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	83,9%	83,0%	84,6%
Totes les setmanes, però no diàriament	11,2%	12,0%	10,5%
Menys d'una vegada per setmana	4,9%	5,1%	4,8%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.

4.5. Persones que han comprat mitjançant Internet en els últims tres mesos segons sexe. València**4.5. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos tres meses según sexo. Valencia**

	Total	Homes	Dones
Pers. que han comprat a través d'Internet en els últims 3 mesos	219,1	108,8	110,4

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2015. Fitxer de microdades de l'INE.