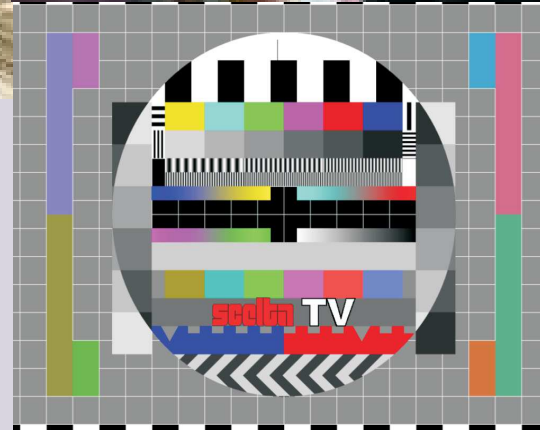


2014



- Enquesta sobre equipament i ús de

TECNOLOGIES D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ A LES LLARS



AJUNTAMENT DE VALENCIA
ÀREA DE DINAMITZACIÓ ECONÒMICA I OCUPACIÓ

ELABORACIÓ:
Oficina d'Estadística

Jordi Hidalgo Sánchez
Carmiña Moya Equiza
Francisco Martínez Ruiz
Tomás Morales Lorente
María Rodríguez Ciria

Han col·laborat:

Rosa Ana Estrugo Sendra
Patricia Lara Giménez
Marta Moshuk

OFICINA D'ESTADÍSTICA

www.valencia.es/estadistica

estadistica@valencia.es

ÍNDEX

Pàgina

| | |
|--|----------|
| METODOLOGIA | 5 |
| 1. Tecnologies de la Informació als habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys. 2014 | |
| 1.1. Equipaments dels habitatges segons tipus..... | 6 |
| 1.2. Equipament telefònic als habitatges segons tipus..... | 6 |
| 1.3. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió..... | 6 |
| 1.4. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet..... | 6 |
| 1.5. Equip utilitzat per a accedir a internet als habitatges segons tipus..... | 7 |
| 1.6. Habitatges sense connexió a internet segons motius..... | 7 |
| 2. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 a 74 anys. 2014 | |
| 2.1. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada segons moment de l'última utilització..... | 8 |
| 2.2. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús..... | 8 |
| 2.3. Persones que han accedit a Internet alguna vegada segons moment de l'última utilització..... | 8 |
| 2.4. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons accés a Internet..... | 8 |
| 2.5. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús..... | 9 |
| 2.6. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de comunicació i accés a la informació..... | 9 |
| 2.7. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis relacionats amb l'entreteniment i la creativitat..... | 9 |
| 2.8. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat altres servicis..... | 9 |
| 2.9. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de comunicació amb l'Administració..... | 10 |
| 2.10. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada i tasques relacionades amb la informàtica realitzades..... | 10 |
| 2.11. Persones que han accedit a internet en els últims 3 mesos i opcions per a compartir fitxers..... | 10 |
| 2.12. Pers. que han utilitzat espais d'emmagatzemament en internet en els últims 3 mesos i tipus de material..... | 10 |
| 2.13. Persones que han utilitzat espais d'emmagatzemament en internet en els últims 3 mesos i raons..... | 11 |
| 2.14. Persones que han utilitzat espais d'emmagatzemament en internet en els últims 3 mesos i problemes..... | 11 |
| 2.15. Pers. que han utilitzat internet en els últims 3 mesos però no espais d'emmagatzemament i motius..... | 11 |
| 2.16. Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos segons ús per a comprar..... | 12 |
| 2.17. Persones que han comprat per internet en els últims 12 mesos i tipus de producte..... | 12 |
| 3. Tecnologies de la Informació als habitatges. 2014 | |
| 3.1. Resum de dades dels habitatges segons tipus d'equipament. 2010-14..... | 13 |
| 3.2. Habitatges segons grandària i tipus d'equipament..... | 14 |
| 3.3. Habitatges segons presència de menors de 16 anys i tipus d'equipament..... | 14 |
| 3.4. Equipaments dels habitatges segons tipus..... | 14 |
| 3.5. Equipament telefònic als habitatges segons tipus..... | 15 |
| 3.6. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió..... | 15 |
| 3.7. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet..... | 15 |
| 3.8. Habitatges sense connexió a internet segons motius..... | 15 |
| 4. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 i més anys. 2014 | |
| 4.1. Resum de dades de les persones segons tipus d'ús en els últims 3 mesos. 2010-14..... | 16 |
| 4.2. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada segons moment de l'última utilització..... | 17 |
| 4.3. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons sexe i freqüència. València..... | 17 |
| 4.4. Persones que han utilitzat Internet en els últims tres mesos segons sexe i freqüència. València..... | 17 |
| 4.5. Persones que han comprat mitjançant Internet en els últims tres mesos segons sexe. València..... | 17 |

ÍNDICE

Página

| | |
|--|----------|
| METODOLOGÍA | 5 |
| 1. Tecnologías de la Información en las viviendas con al menos una persona de 16 a 74 años. 2014 | |
| 1.1. Equipamientos de las viviendas según tipo..... | 6 |
| 1.2. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo..... | 6 |
| 1.3. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión..... | 6 |
| 1.4. Viviendas con ordenador según acceso a Internet..... | 6 |
| 1.5. Equipo utilizado para acceder a internet en las viviendas según tipo..... | 7 |
| 1.6. Viviendas sin conexión a internet según motivos..... | 7 |
| 2. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 a 74 años. 2014 | |
| 2.1. Personas que han utilizado el ordenador alguna vez según momento de la última utilización..... | 8 |
| 2.2. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según frecuencia de uso..... | 8 |
| 2.3. Personas que han accedido a Internet alguna vez según momento de la última utilización..... | 8 |
| 2.4. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según acceso a Internet..... | 8 |
| 2.5. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso..... | 9 |
| 2.7. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios relacionados con el entretenimiento y la creatividad..... | 9 |
| 2.8. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado otros servicios..... | 9 |
| 2.9. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de comunicación con la Administración..... | 10 |
| 2.10. Pers. que han utilizado el ordenador alguna vez y tareas relacionadas con la informática realizadas..... | 10 |
| 2.11. Personas que han accedido a internet en los últimos 3 meses y opciones para compartir ficheros..... | 10 |
| 2.12. Pers. que han utilizado espacios de almacenamiento en internet en los últimos 3 meses y tipo de material..... | 10 |
| 2.13. Pers. que han utilizado espacios de almacenamiento en internet en los últimos 3 meses y razones..... | 11 |
| 2.14. Pers. que han utilizado espacios de almacenamiento en internet en los últimos 3 meses y problemas..... | 11 |
| 2.15. Pers. que han utilizado internet en los últimos 3 meses pero no espacios de almacenamiento y motivos..... | 11 |
| 2.16. Personas que han utilizado internet en los últimos 3 meses según su uso para comprar..... | 12 |
| 2.17. Personas que han comprado por internet en los últimos 12 meses y tipo de producto..... | 12 |
| 3. Tecnologías de la Información en las viviendas. 2014 | |
| 3.1. Resumen de datos de las viviendas según tipo de equipamiento. 2010-14..... | 13 |
| 3.2. Viviendas según tamaño y tipo de equipamiento..... | 14 |
| 3.3. Viviendas según presencia de menores de 16 años y tipo de equipamiento..... | 14 |
| 3.4. Equipamientos de las viviendas según tipo..... | 14 |
| 3.5. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo..... | 15 |
| 3.6. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión..... | 15 |
| 3.7. Viviendas con ordenador según acceso a Internet..... | 15 |
| 3.8. Viviendas sin conexión a internet según motivos..... | 15 |
| 4. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 y más años. 2014 | |
| 4.1. Resumen de datos de las personas según tipo de uso en los últimos 3 meses. 2010-14..... | 16 |
| 4.2. Personas que han utilizado el ordenador alguna vez según momento de la última utilización..... | 17 |
| 4.3. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según sexo y frecuencia. Valencia..... | 17 |
| 4.4. Personas que han utilizado Internet en los últimos tres meses según sexo y frecuencia. Valencia..... | 17 |
| 4.5. Personas que han comprado mediante Internet en los últimos tres meses según sexo. Valencia..... | 17 |

METODOLOGIA

L'Enquesta sobre Equipament i Ús de Tecnologies de la Informació i Comunicació als Llars és una operació estadística realitzada per l'Institut Nacional d'Estadística (INE), i que té com a objectiu arreplegar informació sobre els diversos productes de tecnologies de la informació i comunicació de les llars així com l'ús que es fa d'estos productes, d'Internet i del comerç electrònic. Esta enquesta té periodicitat anual i està disponible des de l'any 2002, i encara que els anys 2005 i 2006 es realitzà de manera semestral, a partir de 2007 tornà a realitzar-se de manera anual.

La informació que incloem en esta publicació s'obté del tractament estadístic dels fitxers de microdades d'esta Enquesta per a l'any 2014 facilitats per l'INE en el seu servidor web www.ine.es. Les dades que ací es presenten han d'interpretar-se amb cautela, pel fet que esta enquesta està dissenyada per a obtindre estimacions del total nacional i comunitat autònoma, per la qual cosa els resultats obtinguts a partir de la mostra de la ciutat de València (197 qüestionaris) presentaran uns nivells d'error superiors als de la Comunitat Valenciana.

La població objecte d'investigació està formada pels habitatges familiars principals i les persones que residixen en ells. No obstant, es presenten 2 blocs de resultats: Al primer bloc d'este document s'oferixen dades referides als habitatges familiars habitades per almenys una persona de 16 a 74 anys d'edat i a persones d'eixe mateix grup d'edat per al total nacional, la Comunitat Valenciana i la ciutat de València, amb l'objectiu d'aconseguir una millor comparació amb les dades que publica Eurostat. Al segon bloc s'oferixen dades referides als habitatges familiars habitats per persones de 16 i més anys i a persones d'este mateix grup d'edat en els tres àmbits territorials anteriors, per a poder continuar la sèrie començada per esta oficina.

A continuació s'oferixen alguns enllaços a documents publicats per l'INE on pot consultar-se informació detallada d'esta enquesta.

Informe metodològic:

<http://www.ine.es/metodologia/t25/t25304506614.pdf>

Qüestionari d'arreplegada de dades:

http://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_tich_cues_14.pdf

Glossari de termes específics utilitzats:

http://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_glosario.pdf

METODOLOGÍA

La Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares es una operación estadística realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE), y que tiene como objetivo recoger información sobre los diversos productos de tecnologías de la información y comunicación de los hogares así como el uso que se hace de estos productos, de Internet y del comercio electrónico. Esta encuesta tiene periodicidad anual y está disponible desde el año 2002, y aunque en los años 2005 y 2006 se realizó de forma semestral, a partir de 2007 volvió a realizarse de manera anual.

La información que incluimos en esta publicación se obtiene del tratamiento estadístico de los ficheros de microdatos de esta Encuesta para el año 2014 facilitados por el INE en su servidor web www.ine.es. Los datos que aquí se presentan deben interpretarse con cautela, debido a que esta encuesta está diseñada para obtener estimaciones del total nacional y comunidad autónoma, por lo que los resultados obtenidos a partir de las muestras de la ciudad de Valencia (197 cuestionarios) presentarán unos niveles de error superiores a los de la Comunidad Valenciana.

La población objeto de investigación está formada por las viviendas familiares principales y las personas que residen en ellas. Sin embargo, se presentan 2 bloques de resultados: En el primer bloque de este documento se ofrecen datos referidos a las viviendas familiares habitadas por al menos una persona de 16 a 74 años de edad y a personas de ese mismo grupo de edad para el total nacional, la Comunidad Valenciana y la ciudad de Valencia, con el objetivo de lograr una mejor comparación con los datos que publica Eurostat. En el segundo bloque se ofrecen datos referidos a las viviendas familiares habitadas por personas de 16 y más años y a personas de este mismo grupo de edad en los tres ámbitos territoriales anteriores, para poder continuar la serie comenzada por esta oficina.

A continuación se ofrecen algunos enlaces a documentos publicados por el INE donde puede consultarse información detallada de esta encuesta.

Informe metodológico:

<http://www.ine.es/metodologia/t25/t25304506614.pdf>

Cuestionario de recogida de datos:

http://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_tich_cues_14.pdf

Glosario de términos específicos utilizados:

http://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_glosario.pdf

1. Tecnologies de la Informació als habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys. 2014

1. Tecnologías de la Información en las viviendas con al menos una persona de 16 a 74 años. 2014

1.1. Equipaments dels habitatges segons tipus

1.1. Equipamientos de las viviendas según tipo

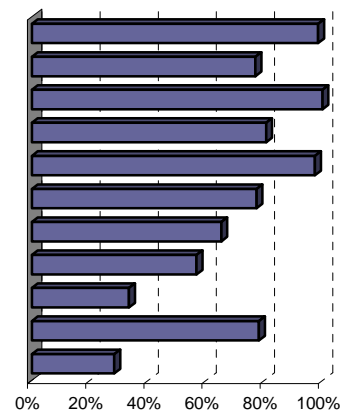
| | Espanya | C. Valenciana | València |
|-----------------------------------|----------|---------------|----------|
| Total habitatges | 15.974,3 | 1.762,5 | 290,3 |
| Amb televisió | 99,2% | 98,8% | 98,5% |
| Amb ordinador | 74,8% | 69,6% | 76,9% |
| Amb telèfon | 99,1% | 99,1% | 100,0% |
| Amb telèfon fix | 78,2% | 68,8% | 80,6% |
| Amb telèfon mòbil | 96,4% | 96,5% | 97,4% |
| Amb ràdio | 75,5% | 69,9% | 77,3% |
| Amb aparell de música | 53,4% | 50,8% | 65,2% |
| Amb MP3 o MP4 | 43,2% | 41,3% | 56,7% |
| Amb vídeo | 36,4% | 32,4% | 33,4% |
| Amb DVD | 67,1% | 67,9% | 78,1% |
| Amb lector de llibres electrònics | 20,0% | 18,0% | 28,4% |

Nota: Dades en milers.

L'aparell de música inclou cadena musical, equip d'alta fidelitat, laserdisc.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.



1.2. Equipament telefònic als habitatges segons tipus

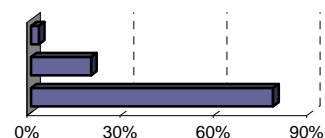
1.2. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo

| | Espanya | C. Valenciana | València |
|------------------------|----------|---------------|----------|
| Habitatges amb telèfon | 15.827,9 | 1.747,4 | 290,3 |
| Únicament fix | 2,7% | 2,7% | 2,6% |
| Únicament mòbil | 21,1% | 30,6% | 19,4% |
| Amb els dos tipus | 76,1% | 66,8% | 78,0% |

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.



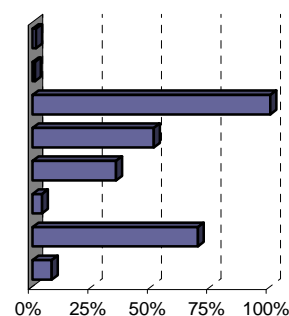
1.3. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió

1.3. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión

| | Comunitat | | |
|---|-----------|------------|----------|
| | Espanya | Valenciana | València |
| Habitatges amb accés a Internet | 11.877,7 | 1.245,0 | 216,4 |
| Línia telefònica a través de mòdem o RDSI | 0,7% | 1,0% | 1,5% |
| Connexió mòbil de banda estreta | 1,5% | 1,4% | 1,0% |
| Banda ampla | 98,2% | 98,8% | 100,0% |
| Línia ADSL | 65,3% | 60,8% | 51,0% |
| Xarxa de cable | 20,6% | 19,5% | 35,1% |
| Altres connexions fixes de banda ampla | 6,4% | 5,6% | 4,0% |
| Connexió mòbil de b. ampla amb dispositiu de mà | 66,3% | 64,9% | 69,5% |
| Connexió mòbil de b. ampla via mòdem o targeta | 6,9% | 8,5% | 8,1% |

Nota: Dades en milers. La informació es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.



1.4. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet

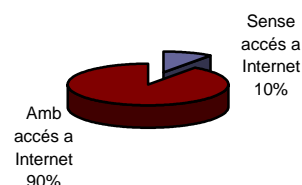
1.4. Viviendas con ordenador según acceso a Internet

| | Comunitat | | |
|--------------------------|-----------|------------|----------|
| | Espanya | Valenciana | València |
| Habitatges amb ordinador | 15.974,3 | 1.227,0 | 223,1 |
| Amb accés a Internet | 94,1% | 93,9% | 90,0% |
| Sense accés a Internet | 5,9% | 6,1% | 10,0% |

Nota: Dades en milers.

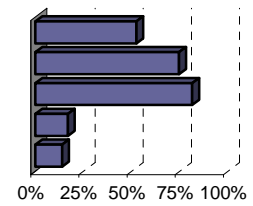
La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.



1.5. Equip utilitzat per a accedir a Internet als habitatges segons tipus*1.5. Equipo utilizado para acceder a Internet en las viviendas según tipo*

| | Comunitat | | |
|---|-----------|------------|----------|
| | Espanya | Valenciana | València |
| Habitatges amb accés a Internet | 11.877,7 | 1.245,0 | 216,4 |
| Ordinador de sobretaula | 53,5% | 54,2% | 52,4% |
| Ordinador portàtil | 72,2% | 68,2% | 74,6% |
| Altres dispositius mòbils | 81,7% | 79,0% | 81,4% |
| Televisió amb dispositiu d'accés a internet | 16,0% | 14,2% | 16,8% |
| Videoconsola | 21,4% | 16,1% | 13,8% |



Nota: Dades en milers.

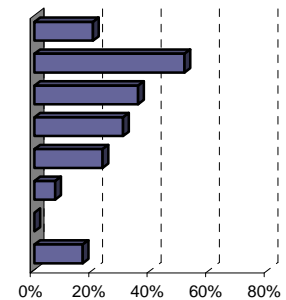
La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Altres dispositius mòbils conté telèfon mòbil, lector de llibres electrònics, etc.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.

1.6. Habitatges sense connexió a internet segons motius*1.6. Viviendas sin conexión a internet según motivos*

| | Comunitat | | |
|--------------------------------------|-----------|------------|----------|
| | Espanya | Valenciana | València |
| Habitatges sense connexió a internet | 4.079,3 | 517,5 | 73,9 |
| Accedixen des d'altres llocs | 12,7% | 9,7% | 20,1% |
| No necessiten | 60,6% | 62,2% | 51,4% |
| Equip és car | 31,0% | 42,5% | 35,5% |
| Connexió és cara | 28,8% | 41,5% | 30,4% |
| Tenen pocs coneixements | 38,6% | 41,5% | 23,4% |
| Seguretat, privacitat | 4,4% | 7,1% | 7,2% |
| Banda ampla no disponible | 3,1% | 3,1% | 0,0% |
| Altres motius | 15,4% | 15,2% | 16,6% |



Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.

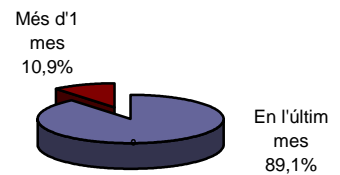
2. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 a 74 anys. 2014

2. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 a 74 años. 2014

2.1. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada segons moment de l'última utilització

2.1. Personas que han utilizado el ordenador alguna vez según momento de la última utilización

| | Comunitat | | |
|---|-----------|------------|----------|
| | Espanya | Valenciana | València |
| Total persones | 34.452,7 | 3.693,2 | 524,7 |
| Han utilitzat l'ordinador alguna vegada | 27.499,6 | 2.837,4 | 425,6 |
| En l'últim mes | 88,0% | 86,9% | 89,1% |
| Més d'1 mes i menys de 3 mesos | 3,9% | 4,5% | 2,6% |
| Més de 3 mesos i menys d'1 any | 3,1% | 3,0% | 3,9% |
| Més d'1 any | 5,0% | 5,6% | 4,4% |



Nota: Dades en milers.

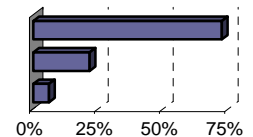
La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.

2.2. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús

2.2. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según frecuencia de uso

| | Comunitat | | |
|---|-----------|------------|----------|
| | Espanya | Valenciana | València |
| Han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos | 25.261,9 | 2.592,5 | 390,3 |
| Diàriament, almenys 5 dies per setmana | 69,0% | 65,3% | 72,4% |
| Totes les setmanes, però no diàriament | 20,0% | 21,5% | 21,6% |
| Menys d'una vegada per setmana | 11,1% | 13,2% | 6,0% |



Nota: Dades en milers.

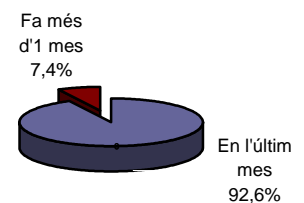
La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.

2.3. Persones que han accedit a Internet alguna vegada segons moment de l'última utilització

2.3. Personas que han accedido a Internet alguna vez según momento de la última utilización

| | Comunitat | | |
|--------------------------------------|-----------|------------|----------|
| | Espanya | Valenciana | València |
| Han accedit a Internet alguna vegada | 27.069,4 | 2.834,3 | 419,2 |
| En l'últim mes | 94,6% | 93,2% | 92,6% |
| Més d'1 mes i menys de 3 mesos | 2,4% | 3,5% | 4,7% |
| Més de 3 mesos i menys d'1 any | 1,5% | 1,8% | 1,0% |
| Més d'1 any | 1,6% | 1,5% | 1,7% |



Nota: Dades en milers.

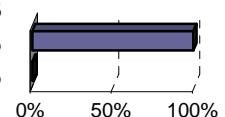
La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.

2.4. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons accés a Internet

2.4. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según acceso a Internet

| | Comunitat | | |
|---|-----------|------------|----------|
| | Espanya | Valenciana | València |
| Han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos | 25.261,9 | 2.592,5 | 390,3 |
| Han accedit a Internet en els últims 3 mesos | 98,3% | 97,7% | 99,3% |
| No han accedit a Internet en els últims 3 mesos | 1,7% | 2,3% | 0,7% |



Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.

2.5. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús**2.5. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso**

| | Comunitat | | |
|--|-----------|------------|----------|
| | Espanya | Valenciana | València |
| Han accedit a Internet últims 3 mesos | 26.248,3 | 2.740,9 | 408,2 |
| Diàriament, almenys 5 dies per setmana | 78,7% | 77,3% | 83,1% |
| Totes les setmanes, però no diàriament | 14,8% | 15,2% | 12,2% |
| Menys d'una vegada per setmana | 6,5% | 7,5% | 4,7% |

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.

2.6. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de comunicació i accés a la informació**2.6. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de comunicación y acceso a la información**

| | C. | | |
|---|----------|------------|----------|
| | Espanya | Valenciana | València |
| Han accedit a Internet en els últims 3 mesos | 26.248,3 | 2.740,9 | 408,2 |
| Rebre o enviar correu electrònic | 84,0% | 80,8% | 92,2% |
| Telefonar o videoconferències mitjançant internet | 32,0% | 29,0% | 30,1% |
| Participar a xarxes socials | 67,1% | 67,9% | 69,7% |
| Llegir o descarregar notícies, periòdics... | 77,6% | 73,7% | 77,7% |
| Cerca d'informació sobre béns i servicis | 86,1% | 86,1% | 89,6% |

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.

2.7. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis relacionats amb l'entreteniment i la creativitat**2.7. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios relacionados con el entretenimiento y la creatividad**

| | Comunitat | | |
|---|-----------|------------|----------|
| | Espanya | Valenciana | València |
| Han accedit a Internet en els últims 3 mesos | 26.248,3 | 2.740,9 | 408,2 |
| Escollir ràdio emesa per internet | 36,8% | 35,9% | 42,0% |
| Jugar o descarregar jocs, imatges, pel·lícules... | 52,3% | 54,7% | 55,8% |
| Penjar continguts propis a un web per a compartir | 46,1% | 49,9% | 54,1% |
| Crear pàgines web o blogs | 10,3% | 11,3% | 12,7% |

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.

2.8. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat altres servicis**2.8. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado otros servicios**

| | Comunitat | | |
|--|-----------|------------|----------|
| | Espanya | Valenciana | València |
| Han accedit a Internet en els últims 3 mesos | 26.248,3 | 2.740,9 | 408,2 |
| Concertar una cita amb un metge | 36,1% | 30,2% | 35,4% |
| Utilitzar servicis relacionats amb viatges i allotjament | 53,0% | 49,8% | 59,5% |
| Vendre béns o servicis | 13,4% | 11,6% | 11,3% |
| Banca electrònica | 49,1% | 50,0% | 62,4% |

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.

2.9. Pers. que en els últims 12 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de comunicació amb l'Adm.*2.9. Pers. que en los últimos 12 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de comunicación con la Admón.*

| | Espanya | Comunitat | |
|---|----------|------------|----------|
| | | Valenciana | València |
| Han accedit a Internet en els últims 12 mesos | 26.644,5 | 2.792,9 | 412,2 |
| Obtindre informació de pàgines web de l'Administració | 60,0% | 57,9% | 68,7% |
| Descarregar formularis oficials | 44,1% | 41,7% | 54,4% |
| Enviar formularis omplits | 37,1% | 35,8% | 43,7% |

*Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.**Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.***2.10. Pers. que han utilitzat l'ordinador alguna vegada i tasques relacionades amb la informàtica realitzades***2.10. Pers. que han utilizado el ordenador alguna vez y tareas relacionadas con la informática realizadas*

| | Espanya | Comunitat | |
|--|----------|------------|----------|
| | | Valenciana | València |
| Han utilitzat l'ordinador alguna vegada | 27.499,6 | 2.837,4 | 425,6 |
| Copiar o moure fitxers o carpetes | 78,8% | 77,1% | 97,3% |
| Copiar o tallar i apegar en un document | 79,0% | 76,9% | 87,2% |
| Usar fórmules aritmètiques simples en un full de càlcul | 53,1% | 47,0% | 60,8% |
| Comprimir fitxers | 53,4% | 51,0% | 58,4% |
| Connectar o instal·lar dispositius | 64,1% | 62,1% | 67,5% |
| Escriure un programa usant un llenguatge de programació | 17,8% | 14,1% | 13,8% |
| Transferir fitxers entre l'ordinador i altres dispositius | 71,0% | 68,0% | 79,2% |
| Modificar o verificar configuració d'aplicacions de programari | 35,1% | 36,6% | 46,8% |
| Creació de presentacions electròniques | 49,6% | 46,4% | 57,8% |
| Instal·lar un nou sistema operatiu o substituir un antic | 33,0% | 29,9% | 36,8% |

*Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.**Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.***2.11. Pers. que han accedit a internet en els últims 3 mesos i opcions per a compartir fitxers***2.11. Pers. que han accedido a internet en los últimos 3 meses y opciones para compartir ficheros*

| | Espanya | Comunitat | |
|--|----------|------------|----------|
| | | Valenciana | València |
| Han accedit a Internet últims 3 mesos | 26.248,3 | 2.740,9 | 408,2 |
| Correus electrònics amb fitxers associats | 66,3% | 64,4% | 79,4% |
| Pàgines web personals o xarxes socials | 46,5% | 48,3% | 58,3% |
| Espai d'emmagatzemament en Internet, p. eix. Dropbox | 26,0% | 30,3% | 38,9% |
| Altres mitjans sense utilitzar Internet, p.eix. memòries USB | 58,0% | 59,5% | 66,3% |

*Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.**Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.***2.12. Pers. que han utilitzat espais d'emmagatzemament en internet en els últims 3 mesos i tipus de material***2.12. Pers. que han utilizado espacios de almacenamiento en internet en los últimos 3 meses y tipo de material*

| | Espanya | Comunitat | |
|--|---------|------------|----------|
| | | Valenciana | València |
| Han utilitzat espais d'emmagatzemament últims 3 mesos | 8.494,2 | 983,3 | 185,6 |
| Textos, fulls de càlcul o presentacions electròniques | 66,6% | 66,1% | 72,3% |
| Fotos | 83,8% | 82,9% | 83,2% |
| Llibres electrònics o revistes electròniques | 19,9% | 20,1% | 9,0% |
| Música | 42,1% | 50,2% | 38,3% |
| Vídeos (incloses pel·lícules o programes de televisió) | 40,5% | 38,7% | 39,7% |
| Un altre material | 23,3% | 25,6% | 24,2% |

*Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.**Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.*

2.13. Pers. que han utilitzat espais d'emmagatzemament en internet en els últims 3 mesos i raons**2.13. Pers. que han utilizado espacios de almacenamiento en internet en los últimos 3 meses y razones**

| | Comunitat | | |
|---|-----------|------------|----------|
| | Espanya | Valenciana | València |
| Han utilitzat espais d'emmagatzemament últims 3 mesos | 8.494,2 | 983,3 | 185,6 |
| Usar fitxers de diferents dispositius o en diferents ubicacions | 64,4% | 72,5% | 66,7% |
| Utilitzar major espai de memòria | 53,5% | 59,1% | 50,5% |
| Protecció contra la pèrdua de dades | 56,5% | 63,9% | 58,2% |
| Compartir fitxers fàcilment amb altres persones | 72,0% | 78,4% | 89,3% |
| Accedir a catàlegs de música, programes de TV o pel·lícules | 24,6% | 33,5% | 17,7% |

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.

2.14. Pers. que han utilitzat espais d'emmagatzemament en internet en els últims 3 mesos i problemes**2.14. Pers. que han utilizado espacios de almacenamiento en internet en los últimos 3 meses y problemas**

| | Comunitat | | |
|---|-----------|------------|----------|
| | Espanya | Valenciana | València |
| Han utilitzat espais d'emmagatzemament últims 3 mesos | 8.494,2 | 983,3 | 185,6 |
| Lentitud en la velocitat d'accés o d'ús | 44,2% | 49,6% | 66,5% |
| Incompatibilitat entre diferents dispositius o formats dels fitxers | 26,1% | 30,6% | 30,4% |
| Problemes tècnics del servidor | 28,7% | 37,5% | 20,0% |
| Revelació de dades a terceres persones | 5,1% | 5,3% | 4,5% |
| Ús no autoritzat d'informació personal pel proveïdor del servei | 4,7% | 4,7% | 6,3% |
| Termes i condicions del proveïdor del servei ambigües o difícils | 18,5% | 21,5% | 17,9% |
| Dificultats per a moure fitxers d'un proveïdor a un altre | 10,8% | 16,2% | 6,5% |

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.

2.15. Pers. que han utilitzat internet en els últims 3 mesos però no espais d'emmagatzemament i motius**2.15. Pers. que han utilizado internet en los últimos 3 meses pero no espacios de almacenamiento y motivos**

| | Comunitat | | |
|--|-----------|------------|----------|
| | Espanya | Valenciana | València |
| No han utilitzat espais d'emmagatzemament últims 3 mesos | 17.754,2 | 1.757,7 | 222,5 |
| Guarda els fitxers en dispositius o en comptes de correu | 27,4% | 26,1% | 32,3% |
| Compartix fitxers usant altres mètodes | 20,0% | 19,8% | 25,5% |
| Per falta de coneixements sobre com usar tals espais | 12,9% | 12,9% | 20,1% |
| Per motius de seguretat o intimitat | 15,5% | 14,7% | 21,5% |
| Per falta de fiabilitat en els proveïdors de serveis | 9,7% | 10,0% | 13,7% |

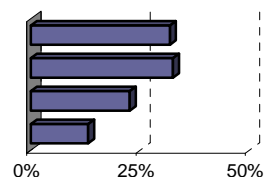
Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.

2.16. Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos segons ús per a comprar

2.16. Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses según su uso para comprar

| | Espanya | Comunitat | |
|--|----------|------------|----------|
| | | Valenciana | València |
| Han utilitzat Internet en els últims 3 mesos | 26.248,3 | 2.740,9 | 408,2 |
| Han utilitzat Internet per a comprar | 14.900,5 | 1.396,7 | 254,4 |
| En l'últim mes | 39,7% | 44,2% | 43,2% |
| Fa més d'1 mes i menys de 3 mesos | 24,0% | 20,5% | 29,5% |
| Fa més de 3 mesos i menys d'1 any | 22,9% | 19,1% | 20,6% |
| Fa més d'1 any | 13,4% | 16,1% | 6,7% |
| No han comprat a través d'Internet | 11.347,9 | 1.344,3 | 153,8 |



Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.

2.17. Persones que han comprat per internet en els últims 12 mesos i tipus de producte

2.17. Personas que han comprado por internet en los últimos 12 meses y tipo de producto

| | Espanya | Comunitat | |
|--|----------|------------|----------|
| | | Valenciana | València |
| Han comprat per internet últims 12 mesos | 12.897,3 | 1.171,4 | 237,3 |
| Llibres, revistes, diaris | 22,2% | 19,3% | 19,9% |
| Equipament electrònic | 21,8% | 21,6% | 22,0% |
| Allotjament de vacances | 54,1% | 59,1% | 69,8% |
| Altres servicis per a viatges (bitllets, lloguer de cotxes, ...) | 46,1% | 48,6% | 61,5% |
| Entrades per a espectacles | 42,0% | 49,0% | 67,1% |

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.

3. Tecnologies de la Informació als habitatges. 2014

3.1. Tecnologías de la Información en las viviendas. 2014

3.1. Resum de dades dels habitatges segons tipus d'equipament. 2010-14

3.1. Resumen de datos de las viviendas según tipo de equipamiento. 2010-14

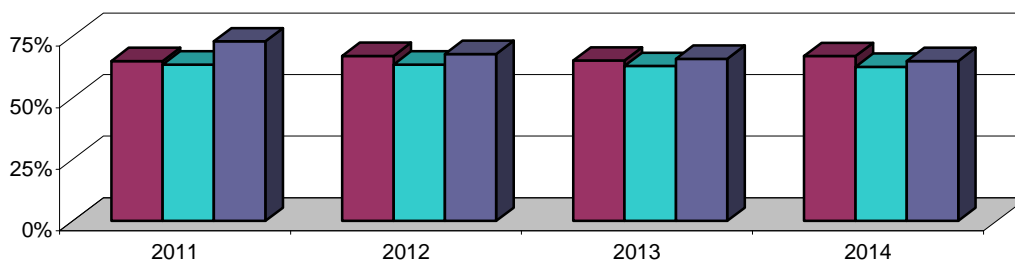
| | Total habitatges | Amb algun tipus d'ordinador | Amb accés a Internet | Amb connexió de banda ampla | Amb telèfon fix | Amb telèfon mòbil |
|-----------------------------|------------------|-----------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------|-------------------|
| Espanya | | | | | | |
| 2010 | 17.115,4 | 62,1% | 53,2% | 51,7% | 81,6% | 89,3% |
| 2011 | 17.290,7 | 64,9% | 57,9% | 56,1% | 81,6% | 90,1% |
| 2012 | 17.412,5 | 67,0% | 61,5% | 60,4% | 80,9% | 91,2% |
| 2013 | 18.201,3 | 65,1% | 61,9% | 61,0% | 79,4% | 90,7% |
| 2014 | 18.271,0 | 66,9% | 66,3% | 65,0% | 79,5% | 91,5% |
| Comunitat Valenciana | | | | | | |
| 2010 | 1.920,7 | 59,3% | 48,9% | 47,0% | 73,9% | 91,1% |
| 2011 | 1.915,8 | 63,5% | 55,7% | 54,7% | 74,1% | 91,1% |
| 2012 | 1.939,5 | 63,5% | 56,2% | 54,9% | 73,2% | 91,3% |
| 2013 | 1.998,3 | 62,9% | 60,0% | 59,4% | 69,3% | 92,3% |
| 2014 | 2.001,0 | 62,6% | 63,4% | 62,5% | 90,2% | 91,6% |
| València | | | | | | |
| 2010 | 313,2 | 66,8% | 56,5% | 54,4% | 86,7% | 93,0% |
| 2011 | 311,6 | 72,9% | 67,4% | 65,6% | 85,8% | 93,7% |
| 2012 | 320,1 | 67,8% | 60,9% | 60,5% | 82,3% | 92,4% |
| 2013 | 322,7 | 65,8% | 63,0% | 62,6% | 81,6% | 92,0% |
| 2014 | 353,7 | 64,9% | 63,0% | 62,4% | 82,4% | 90,2% |

Nota: Dades en milers.

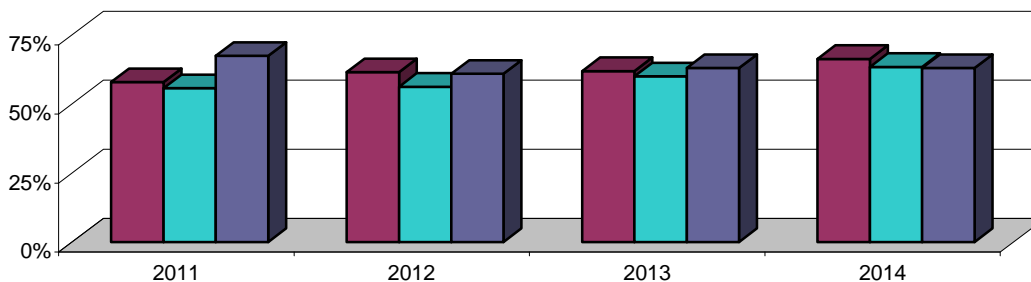
Banda ampla conté: ADSL, cable, altres connexions fixes de banda ampla, connexió mòbil via dispositiu de mà o via mòdem o targeta.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010-2014. Fitxers de microdades de l'INE.

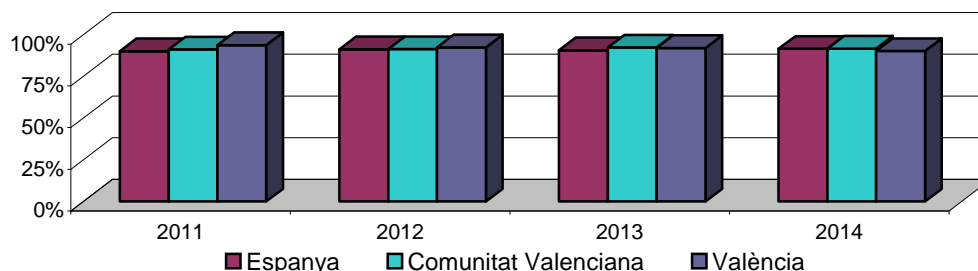
Habitatges amb algun tipus d'ordinador



Habitatges amb accés a Internet



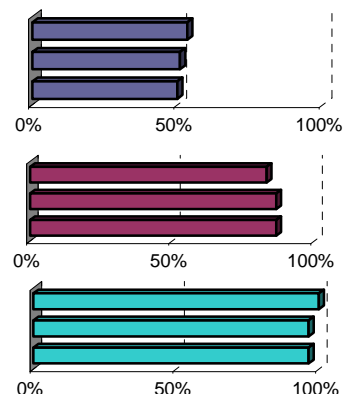
Habitatges amb telèfon mòbil



3.2. Habitatges segons grandària i tipus d'equipament

3.2. Viviendas según tamaño y tipo de equipamiento

| Habitatges | Comunitat | | |
|-----------------------------|-----------|------------|----------|
| | Espanya | Valenciana | València |
| Habitatges | 18.271,0 | 2.001,0 | 353,7 |
| Un o dos membres | 10.099,9 | 1.137,3 | 248,1 |
| Amb ordinador | 49,6% | 46,2% | 53,3% |
| Amb accés a Internet | 49,1% | 46,7% | 50,8% |
| Amb connexió de banda ampla | 47,9% | 45,5% | 49,9% |
| Tres membres | 3.847,6 | 423,8 | 50,6 |
| Amb ordinador | 85,3% | 81,5% | 83,3% |
| Amb accés a Internet | 84,9% | 84,7% | 86,7% |
| Amb connexió de banda ampla | 83,4% | 84,4% | 86,7% |
| Quatre o més membres | 4.323,5 | 440,0 | 55,0 |
| Amb ordinador | 91,1% | 87,1% | 100,0% |
| Amb accés a Internet | 89,9% | 85,8% | 96,4% |
| Amb connexió de banda ampla | 88,6% | 85,5% | 96,4% |



Nota: Dades en milers.

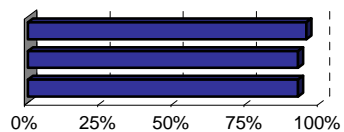
Banda ampla conté: ADSL, cable, altres connexions fixes de banda ampla, connexió mòbil via dispositiu de mà o via mòdem o targeta.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.

3.3. Habitatges segons presència de menors de 16 anys i tipus d'equipament

3.3. Viviendas según presencia de menores de 16 años y tipo de equipamiento

| Habitatges | Comunitat | | |
|----------------------------------|-----------|------------|----------|
| | Espanya | Valenciana | València |
| Habitatges | 18.271,0 | 2.001,0 | 353,7 |
| Habitatges amb menors de 16 anys | 4.648,8 | 500,9 | 67,6 |
| Amb ordinador | 90,8% | 86,5% | 95,0% |
| Amb accés a Internet | 89,4% | 87,3% | 92,2% |
| Amb connexió de banda ampla | 88,3% | 86,7% | 92,2% |



Nota: Dades en milers.

Banda ampla conté: ADSL, cable, altres connexions fixes de banda ampla, connexió mòbil via dispositiu de mà o via mòdem o targeta.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.

3.4. Equipaments dels habitatges segons tipus

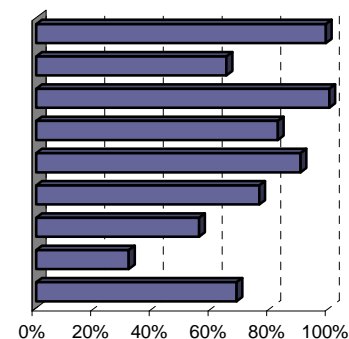
3.4. Equipamientos de las viviendas según tipo

| Tipus d'equipament | Comunitat | | |
|-----------------------|-----------|------------|----------|
| | Espanya | Valenciana | València |
| Total habitatges | 18.271,0 | 2.001,0 | 353,7 |
| Amb televisió | 99,2% | 99,0% | 98,8% |
| Amb ordinador | 66,9% | 62,6% | 64,9% |
| Amb telèfon | 98,8% | 98,9% | 100,0% |
| Amb telèfon fix | 79,5% | 70,2% | 82,4% |
| Amb telèfon mòbil | 91,5% | 91,6% | 90,2% |
| Amb ràdio | 74,4% | 68,8% | 76,1% |
| Amb aparell de música | 48,8% | 46,0% | 55,6% |
| Amb vídeo | 34,0% | 30,9% | 31,6% |
| Amb DVD | 61,1% | 62,3% | 68,3% |

Nota: Dades en milers.

L'aparell de música inclou cadena musical, equip d'alta fidelitat, laserdisc.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.



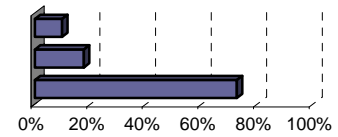
3.5. Equipament telefònic als habitatges segons tipus

3.5. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo

| | Comunitat | | |
|------------------------|-----------|------------|----------|
| | Espanya | Valenciana | València |
| Habitatges amb telèfon | 18.056,4 | 1.979,0 | 353,7 |
| Únicament fix | 7,4% | 7,4% | 9,8% |
| Únicament mòbil | 19,5% | 29,0% | 17,6% |
| Amb els dos tipus | 73,0% | 63,6% | 72,6% |

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.



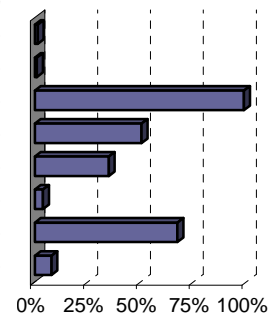
3.6. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió

3.6. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión

| | Comunitat | | |
|---|-----------|------------|----------|
| | Espanya | Valenciana | València |
| Total habitatges | 18.271,0 | 2.001,0 | 353,7 |
| Habitatges amb accés a Internet | 12.109,7 | 1.267,7 | 222,8 |
| Línia telefònica a través de mòdem o RDSI | 0,7% | 1,0% | 1,4% |
| Connexió mòbil de banda estreta | 1,5% | 1,4% | 1,0% |
| Banda ampla | 98,0% | 98,7% | 99,0% |
| Línia ADSL | 65,3% | 60,5% | 50,5% |
| Xarxa de cable | 20,6% | 19,4% | 35,0% |
| Altres connexions fixes de banda ampla | 6,3% | 5,9% | 3,9% |
| Connexió mòbil de b. ampla amb dispositiu de mà | 65,4% | 64,1% | 67,5% |
| Connexió mòbil de b. ampla via mòdem o targeta | 6,8% | 8,3% | 7,9% |

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.



3.7. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet

3.7. Viviendas con ordenador según acceso a Internet

| | Comunitat | | |
|--------------------------|-----------|------------|----------|
| | Espanya | Valenciana | València |
| Habitatges amb ordinador | 12.225,8 | 1.253,6 | 229,5 |
| Amb accés a Internet | 93,6% | 93,4% | 90,3% |
| Sense accés a Internet | 6,4% | 6,6% | 9,7% |

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.



3.8. Habitatges sense connexió a internet segons motius

3.8. Viviendas sin conexión a internet según motivos

| | Comunitat | | |
|--------------------------------------|-----------|------------|----------|
| | Espanya | Valenciana | València |
| Habitatges sense connexió a internet | 6.142,8 | 733,4 | 130,9 |
| Accedixen des d'altres llocs | 8,8% | 7,1% | 12,9% |
| No necessiten | 67,0% | 67,0% | 67,7% |
| Equip és car | 23,7% | 31,9% | 26,5% |
| Connexió és cara | 21,9% | 32,0% | 23,7% |
| Tenen pocs coneixements | 45,0% | 46,7% | 39,6% |
| Seguretat, privacitat | 4,3% | 5,9% | 9,0% |
| Banda ampla no disponible | 2,3% | 2,7% | 1,6% |
| Altres motius | 15,3% | 18,9% | 20,4% |

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.

4. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 i més anys. 2014

4. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 y más años. 2014

4.1. Resum de dades de les persones segons tipus d'ús en els últims 3 mesos. 2010-14

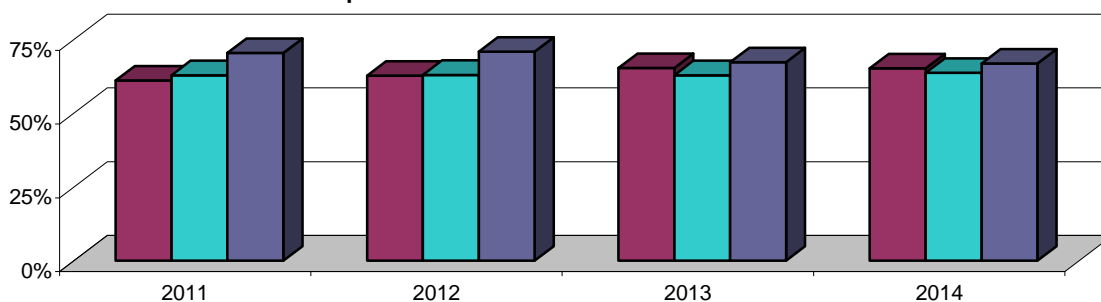
4.1. Resumen de datos de las personas según tipo de uso en los últimos 3 meses. 2010-14

| | Total persones | Han utilitzat l'ordinador | Han utilitzat Internet | Han comprat a través d'Internet |
|-----------------------------|----------------|---------------------------|------------------------|---------------------------------|
| Espanya | | | | |
| 2010 | 38.450,8 | 61,1% | 58,1% | 15,7% |
| 2011 | 38.506,0 | 62,7% | 60,7% | 17,0% |
| 2012 | 38.486,6 | 65,3% | 63,1% | 20,0% |
| 2013 | 38.702,2 | 65,2% | 64,7% | 20,4% |
| 2014 | 38.476,5 | 66,5% | 69,0% | 24,7% |
| Comunitat Valenciana | | | | |
| 2010 | 4.171,7 | 61,5% | 57,1% | 13,1% |
| 2011 | 4.175,1 | 62,9% | 60,8% | 13,7% |
| 2012 | 4.173,4 | 63,0% | 59,2% | 16,1% |
| 2013 | 4.141,4 | 62,9% | 63,5% | 16,5% |
| 2014 | 4.108,3 | 63,7% | 67,5% | 22,0% |
| València | | | | |
| 2010 | 689,0 | 70,8% | 66,4% | 14,2% |
| 2011 | 674,6 | 70,4% | 68,5% | 18,5% |
| 2012 | 666,4 | 70,9% | 65,6% | 21,7% |
| 2013 | 621,9 | 67,3% | 68,2% | 16,9% |
| 2014 | 600,0 | 66,9% | 69,9% | 30,8% |

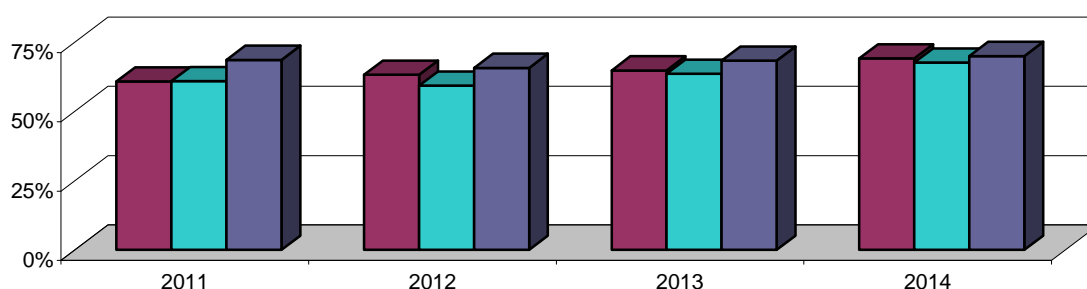
Nota: Dades en milers

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010-2014. Fitxers de microdades de l'INE.

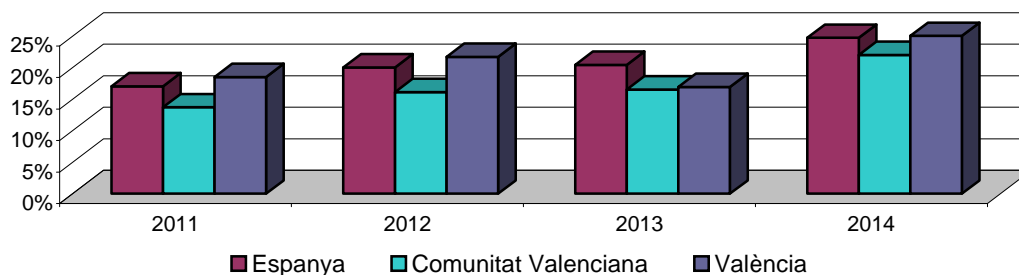
Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos



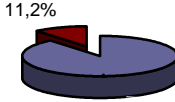
Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos



Persones que han comprat a través de Internet en els últims 3 mesos



4.2. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada segons moment de l'última utilització*4.2. Personas que han utilizado el ordenador alguna vez según momento de la última utilización*

| | Comunitat | | | Més d'1 mes |
|---|-----------|------------|----------|---|
| | Espanya | Valenciana | València | |
| Han utilitzat l'ordinador alguna vegada | 27.972,3 | 2.876,6 | 439,5 |  |
| En l'últim mes | 87,5% | 86,4% | 88,8% | |
| Més d'1 mes i menys de 3 mesos | 3,9% | 4,6% | 2,5% | |
| Més de 3 mesos i menys d'1 any | 3,1% | 3,1% | 3,8% | |
| Més d'1 any | 5,4% | 6,0% | 4,9% | |

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.

4.3. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons sexe i freqüència. València*4.3. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según sexo y frecuencia. Valencia*

| | Total | Homes | Dones |
|---|-------|-------|-------|
| Total | 600,0 | 241,0 | 359,0 |
| Han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos | 401,3 | 178,7 | 222,6 |
| Freqüència d'ús: | | | |
| Diàriament, almenys 5 dies per setmana | 72,5% | 81,2% | 65,5% |
| Totes les setmanes, però no diàriament | 21,3% | 16,6% | 25,1% |
| Menys d'una vegada per setmana | 6,2% | 2,3% | 5,8% |

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.

4.4. Persones que han utilitzat Internet en els últims tres mesos segons sexe i freqüència. València*4.4. Personas que han utilizado Internet en los últimos tres meses según sexo y frecuencia. Valencia*

| | Total | Homes | Dones |
|---|-------|-------|-------|
| Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos | 419,2 | 191,1 | 228,2 |
| Freqüència d'ús: | | | |
| Diàriament, almenys 5 dies per setmana | 82,9% | 88,0% | 78,6% |
| Totes les setmanes, però no diàriament | 12,2% | 8,0% | 15,7% |
| Menys d'una vegada per setmana | 4,9% | 3,6% | 5,7% |

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.

4.5. Persones que han comprat mitjançant Internet en els últims tres mesos segons sexe. València*4.5. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos tres meses según sexo. Valencia*

| | Total | Homes | Dones |
|---|-------|-------|-------|
| Pers. que han comprat a través d'Internet en els últims 3 mesos | 184,8 | 104,6 | 80,3 |

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2014. Fitxer de microdades de l'INE.