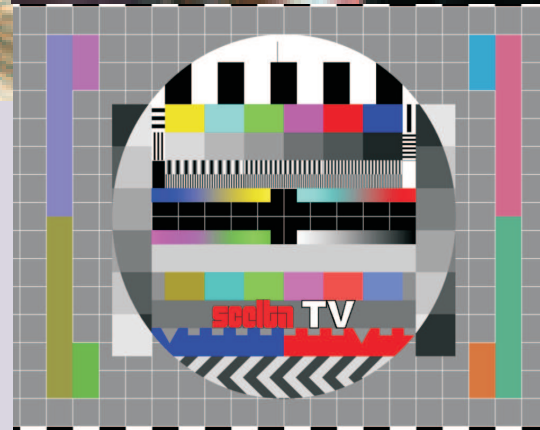
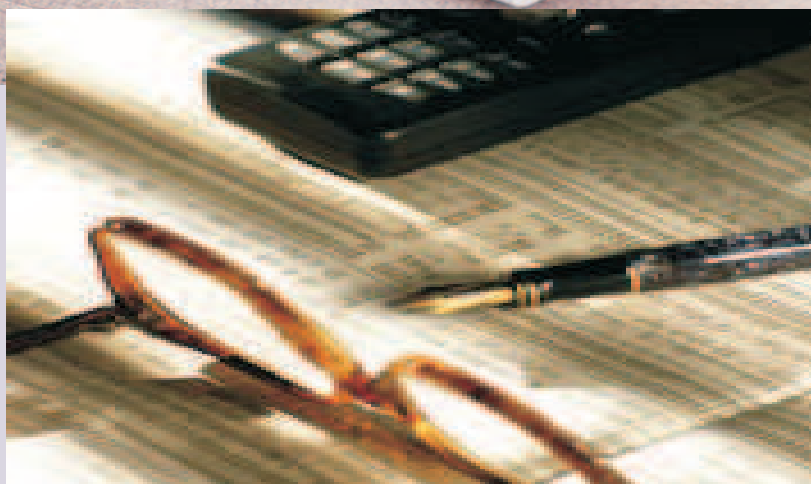


2013



- Enquesta sobre equipament i ús de

TECNOLOGIES D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ A LES LLARS



AJUNTAMENT DE VALENCIA
ÀREA DE DINAMITZACIÓ ECONÒMICA I OCUPACIÓ

ELABORACIÓ:
Oficina d'Estadística

Carmiña Moya Equiza
Francisco Martínez Ruiz
Tomás Morales Lorente
María Rodríguez Ciria

Han col·laborat:

Rosa Ana Estrugo Sendra
Patricia Lara Giménez
Enrique Lobato Broto
Marta Moshuk

OFICINA D'ESTADÍSTICA

www.valencia.es/estadistica

estadistica@valencia.es

ÍNDEX

Pàgina

METODOLOGIA	5
1. Tecnologies de la Informació als habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys. 2013	
1.1. Equipaments dels habitatges segons tipus.	7
1.2. Equipament d'ordinador als habitatges segons tipus.	7
1.3. Equipament telefònic als habitatges segons tipus.	7
1.4. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió.	8
1.5. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet.	8
1.6. Habitatges sense connexió a internet en l'habitatge segons motius.	8
2. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 a 74 anys. 2013	
2.1. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada segons moment de l'última utilització.	9
2.2. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús.	9
2.3. Persones que han accedit a Internet alguna vegada segons moment de l'última utilització.	9
2.4. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons accés a Internet.	9
2.5. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons lloc d'accés.	10
2.6. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús.	10
2.7. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de comunicació i accés a la informació.	10
2.8. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis relacionats amb la participació política i social.	11
2.9. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis relacionats amb l'aprenentatge	11
2.10. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis relacionats amb la vida professional	11
2.11. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat altres servicis.	11
2.12. Persones que en els últims 12 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de comunicació amb l'Adm..	11
2.13. Persones usuàries d'internet segons mètodes utilitzats per a comunicar-se amb l'Adm. Pública.	12
2.14. Ús de pàgines web d'Administracions públiques i tipus d'activitat realitzada.	12
2.15. Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos segons ús per a comprar.	12
2.16. Persones que han comprat per internet en els últims 12 mesos i tipus de producte.	12
3. Tecnologies de la Informació als habitatges. 2013	
3.1. Resum de dades dels habitatges segons tipus d'equipament. 2009-13.	13
3.2. Habitatges segons grandària i tipus d'equipament.	14
3.3. Habitatges segons presència de menors de 16 anys i tipus d'equipament.	14
3.4. Equipaments dels habitatges segons tipus.	14
3.5. Equipament d'ordinador als habitatges segons tipus.	15
3.6. Equipament telefònic als habitatges segons tipus.	15
3.7. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió.	15
3.8. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet.	16
3.9. Habitatges sense connexió a internet en l'habitatge segons motius.	16
4. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 i més anys. 2013	
4.1. Resum de dades de les persones segons tipus d'ús en els últims 3 mesos. 2009-13.	17
4.2. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada segons moment de l'última utilització.	18
4.3. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons sexe i freqüència. València.	18
4.4. Persones que han utilitzat Internet en els últims tres mesos segons sexe, lloc i freqüència. València.	18
4.5. Persones que han comprat mitjançant Internet en els últims tres mesos segons sexe. València.	18

ÍNDICE

Página

METODOLOGÍA	5
1. Tecnologías de la Información en las viviendas con al menos una persona de 16 a 74 años. 2013	
1.1. Equipamientos de las viviendas según tipo.....	7
1.2. Equipamiento de ordenador en las viviendas según tipo.	7
1.3. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo.	7
1.4. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión.....	8
1.5. Viviendas con ordenador según acceso a Internet.....	8
1.6. Viviendas sin conexión a internet en la vivienda según motivos.	8
2. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 a 74 años. 2013	
2.1. Personas que han utilizado el ordenador alguna vez según momento de la última utilización.....	9
2.2. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según frecuencia de uso.....	9
2.3. Personas que han accedido a Internet alguna vez según momento de la última utilización.....	9
2.4. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según acceso a Internet.	9
2.5. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según lugar de acceso.	10
2.6. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso.	10
2.7. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de comunicación y acceso a la información.....	10
2.8. Persona que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios relacionados con la participación política y social.....	11
2.9. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios relacionados con el aprendizaje	11
2.10. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios relacionados con la vida profesional.....	11
2.11. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado otros servicios.....	11
2.12. Pers. que en los últimos 12 meses han accedido a internet y han utilizado serv. de comunicación con la Admón	11
2.13. Personas usuarias de internet según métodos utilizados para comunicarse con la Admón. Pública	12
2.14. Uso de páginas web de Administraciones públicas y tipo de actividad realizada	12
2.15. Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses según su uso para comprar	12
2.16. Personas que han comprado por internet en los últimos 12 meses y tipo de producto	12
3. Tecnologías de la Información en las viviendas. 2013	
3.1. Resumen de datos de las viviendas según tipo de equipamiento. 2009-13.....	13
3.2. Viviendas según tamaño y tipo de equipamiento.	14
3.3. Viviendas según presencia de menores de 16 años y tipo de equipamiento.....	14
3.4. Equipamientos de las viviendas según tipo.....	14
3.5. Equipamiento de ordenador en las viviendas según tipo.	15
3.6. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo.	15
3.7. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión.....	15
3.8. Viviendas con ordenador según acceso a Internet.....	16
3.9. Viviendas sin conexión a internet en la vivienda según motivos.	16
4. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 y más años. 2013	
4.1. Resumen de datos de las personas según tipo de uso en los últimos 3 meses. 2009-13	17
4.2. Personas que han utilizado el ordenador alguna vez según momento de la última utilización.....	18
4.3. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según sexo y frecuencia. Valencia.	18
4.4. Personas que han utilizado Internet en los últimos tres meses según sexo, lugar y frecuencia. Valencia.	18
4.5. Personas que han comprado mediante Internet en los últimos tres meses según sexo. Valencia.	18

METODOLOGIA

L'Enquesta sobre Equipament i Ús de Tecnologies de la Informació i Comunicació als Llars és una operació estadística realitzada per l'Institut Nacional d'Estadística (INE), i que té com a objectiu arreplegar informació sobre els diversos productes de tecnologies de la informació i comunicació de les llars així com l'ús que es fa d'estos productes, d'Internet i del comerç electrònic. Esta enquesta té periodicitat anual i està disponible des de l'any 2002, i encara que els anys 2005 i 2006 es realitzà de manera semestral, a partir de 2007 tornà a realitzar-se de manera anual.

La informació que incloem en esta publicació s'obté del tractament estadístic dels fitxers de microdades d'esta Enquesta per a l'any 2012 facilitats per l'INE en el seu servidor web www.ine.es. Les dades que ací es presenten han d'interpretar-se amb cautela, pel fet que esta enquesta està dissenyada per a obtindre estimacions del total nacional i comunitat autònoma, per la qual cosa els resultats obtinguts a partir de la mostra de la ciutat de València (206 qüestionaris) presentaran uns nivells d'error superiors als de la Comunitat Valenciana.

Les dades corresponents a esta enquesta de 2013 s'han calculat utilitzant estimacions de la població provinents del Cens 2011 i per tant, no són comparables amb les de períodes anteriors.

La població objecte d'investigació està formada pels habitatges familiars principals i les persones que residixen en ells. No obstant, es presenten 2 blocs de resultats: Al primer bloc d'este document s'oferixen dades referides als habitatges familiars habitades per almenys una persona de 16 a 74 anys d'edat i a persones d'eixe mateix grup d'edat per al total nacional, la Comunitat Valenciana i la ciutat de València, amb l'objectiu d'aconseguir una millor comparació amb les dades que publica Eurostat. Al segon bloc s'oferixen dades referides als habitatges familiars habitats per persones de 16 i més anys i a persones d'este mateix grup d'edat en els tres àmbits territorials anteriors, per a poder continuar la sèrie començada per esta oficina. Per a l'any actual, a causa de l'efecte del mostratge en la ciutat de València, els resultats sobre persones per a ambdós tabulacions són idèntics, i per tant, només presentem aquelles taules que oferixen estimacions diferents per als dos col·lectius.

METODOLOGÍA

La Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares es una operación estadística realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE), y que tiene como objetivo recoger información sobre los diversos productos de tecnologías de la información y comunicación de los hogares así como el uso que se hace de estos productos, de Internet y del comercio electrónico. Esta encuesta tiene periodicidad anual y está disponible desde el año 2002, y aunque en los años 2005 y 2006 se realizó de forma semestral, a partir de 2007 volvió a realizarse de manera anual.

La información que incluimos en esta publicación se obtiene del tratamiento estadístico de los ficheros de microdatos de esta Encuesta para el año 2013 facilitados por el INE en su servidor web www.ine.es. Los datos que aquí se presentan deben interpretarse con cautela, debido a que esta encuesta está diseñada para obtener estimaciones del total nacional y comunidad autónoma, por lo que los resultados obtenidos a partir de las muestras de la ciudad de Valencia (206 cuestionarios) presentarán unos niveles de error superiores a los de la Comunidad Valenciana.

Los datos correspondientes a esta encuesta de 2013 se han calculado utilizando estimaciones de la población provenientes del Censo 2011 y por tanto, no son comparables con los de periodos anteriores.

La población objeto de investigación está formada por las viviendas familiares principales y las personas que residen en ellas. Sin embargo, se presentan 2 bloques de resultados: En el primer bloque de este documento se ofrecen datos referidos a las viviendas familiares habitadas por al menos una persona de 16 a 74 años de edad y a personas de ese mismo grupo de edad para el total nacional, la Comunidad Valenciana y la ciudad de Valencia, con el objetivo de lograr una mejor comparación con los datos que publica Eurostat. En el segundo bloque se ofrecen datos referidos a las viviendas familiares habitadas por personas de 16 y más años y a personas de este mismo grupo de edad en los tres ámbitos territoriales anteriores, para poder continuar la serie comenzada por esta oficina. Para el año actual, debido al efecto del muestreo en la ciudad de Valencia, los resultados sobre personas para ambas tabulaciones son idénticos, y por tanto, sólo presentamos aquellas tablas que ofrecen estimaciones diferentes para los dos colectivos.

A continuació s'ofereixen alguns enllaços a documents publicats per l'INE on pot consultar-se informació detallada d'esta enquesta.

A continuación se ofrecen algunos enlaces a documentos publicados por el INE donde puede consultarse información detallada de esta encuesta.

Informe metodològic:

Informe metodológico:

<http://www.ine.es/dynt3/metadatos/es/RespuestaDatos.htm?oe=30450>

Qüestionari d'arreglada de dades:

Cuestionario de recogida de datos:

http://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_tich_cues.htm

Glossari de termes específics utilitzats:

Glosario de términos específicos utilizados:

<http://www.ine.es/metodologia/t25/t25304506603.pdf>

1. Tecnologies de la Informació als habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys. 2013

1. Tecnologías de la Información en las viviendas con al menos una persona de 16 a 74 años. 2013

1.1. Equipaments dels habitatges segons tipus

1.1. Equipamientos de las viviendas según tipo

	Espanya	C. Valenciana	València
Total habitatges	15.871,8	1.763,7	273,3
Amb televisió	99,4%	99,9%	100,0%
Amb ordinador	73,4%	70,4%	76,3%
Amb ordinador de sobretaula	45,1%	43,6%	42,3%
Amb ordinador portàtil	54,3%	50,7%	61,4%
Amb tauleta tàctil	16,3%	14,6%	14,7%
Amb altres tipus d'ordinador	3,9%	2,9%	3,1%
Amb telèfon	99,3%	99,4%	100,0%
Amb telèfon fix	78,0%	66,8%	79,6%
Amb telèfon mòbil	96,1%	97,0%	97,5%
Amb ràdio	76,8%	71,7%	79,4%
Amb aparell de música	55,4%	52,5%	64,9%
Amb vídeo	39,8%	37,2%	39,8%
Amb DVD	70,3%	74,0%	82,3%
Amb lector de llibres electrònics	14,4%	12,1%	16,7%

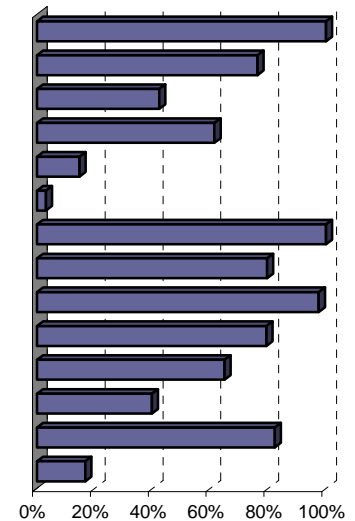
Nota: Dades en milers.

L'aparell de música inclou cadena musical, equip d'alta fidelitat, laserdisc.

Altres tipus d'ordinador inclou agenda electrònica i similars, PDA, etc.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.



1.2. Equipament d'ordinador als habitatges segons tipus

1.2. Equipamiento de ordenador en las viviendas según tipo

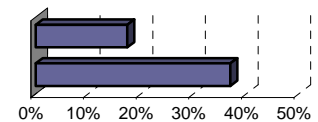
	Espanya	C. Valenciana	València
Habitatges amb ordinador	11.650,3	1.241,7	208,5
Únicament de sobretaula	22,2%	24,8%	17,4%
Únicament portàtil	30,5%	30,0%	37,0%

Nota: Dades en milers.

L'ordinador inclou de sobretaula, portàtil, tauleta tàctil o de mà (agenda electrònica i similars, PDA, etc.)

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.



1.3. Equipament telefònic als habitatges segons tipus

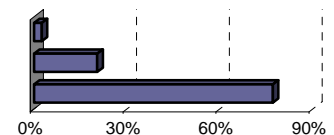
1.3. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo

	Espanya	C. Valenciana	València
Habitatges amb telèfon	15.761,2	1.752,8	273,3
Únicament fix	3,2%	2,4%	2,5%
Únicament mòbil	21,5%	32,8%	20,4%
Amb els dos tipus	75,3%	64,8%	77,1%

Nota: Dades en milers.

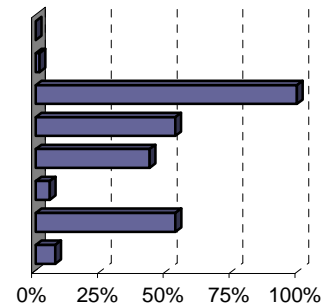
La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.



1.4. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió*1.4. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión*

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges amb accés a Internet	11.078,9	1.185,0	199,6
Línia telefònica a través de mòdem o RDSI	1,2%	0,5%	0,0%
Connexió mòbil de banda estreta	1,8%	1,2%	1,5%
Banda ampla	98,8%	99,0%	99,2%
Línia ADSL	70,2%	58,0%	53,0%
Xarxa de cable	18,9%	27,4%	43,3%
Altres connexions fixes de banda ampla	7,3%	6,0%	5,4%
Connexió mòbil de b. ampla amb dispositiu de mà	47,1%	50,0%	53,1%
Connexió mòbil de b. ampla via mòdem o targeta	8,6%	10,7%	7,4%

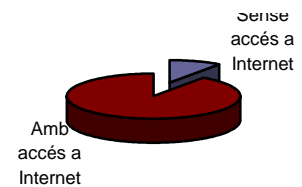


Nota: Dades en milers. La informació es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

1.5. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet*1.5. Viviendas con ordenador según acceso a Internet*

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges amb ordinador	11.650,3	1.241,7	208,5
Amb accés a Internet	91,9%	90,7%	90,2%
Sense accés a Internet	8,1%	9,3%	9,8%



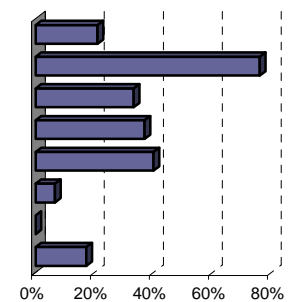
Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

1.6. Habitatges sense connexió a internet en l'habitatge segons motius*1.6. Viviendas sin conexión a internet en la vivienda según motivos*

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges sense connexió a internet	4.772,8	578,7	73,7
Accedixen des d'altres llocs	11,7%	9,9%	21,0%
No necessiten	65,3%	64,8%	76,0%
Equip és car	31,8%	39,7%	33,3%
Connexió és cara	29,1%	41,6%	37,0%
Tenen pocs coneixements	36,2%	36,7%	40,0%
Seguretat, privacitat	3,1%	3,6%	6,6%
Banda ampla no disponible	2,1%	1,4%	0,0%
Altres motius	9,1%	6,8%	17,2%



Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

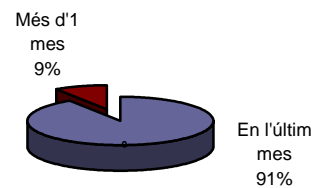
2. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 a 74 anys. 2013

2. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 a 74 años. 2013

2.1. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada segons moment de l'última utilització

2.1. Personas que han utilizado el ordenador alguna vez según momento de la última utilización

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Total persones	34.684,2	3.730,9	554,5
Han utilitzat l'ordinador alguna vegada	27.222,0	2.856,0	445,6
En l'últim mes	88,6%	88,1%	90,7%
Més d'1 mes i menys de 3 mesos	3,2%	2,5%	3,3%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	3,5%	4,7%	3,6%
Més d'1 any	4,7%	4,7%	2,4%



Nota: Dades en milers.

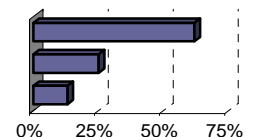
La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

2.2. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús

2.2. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según frecuencia de uso

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos	24.983,9	2.588,2	418,8
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	70,6%	66,5%	61,8%
Totes les setmanes, però no diàriament	19,3%	21,8%	25,1%
Menys d'una vegada per setmana	10,1%	11,7%	13,1%



Nota: Dades en milers.

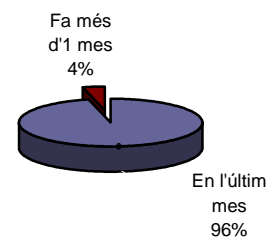
La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

2.3. Persones que han accedit a Internet alguna vegada segons moment de l'última utilització

2.3. Personas que han accedido a Internet alguna vez según momento de la última utilización

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet alguna vegada	26.216,9	2.764,6	440,8
En l'últim mes	92,2%	92,8%	96,2%
Més d'1 mes i menys de 3 mesos	2,5%	1,7%	0,0%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	2,6%	3,4%	3,3%
Més d'1 any	2,7%	2,1%	0,5%



Nota: Dades en milers.

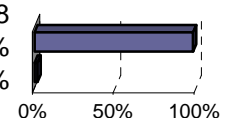
La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

2.4. Persones que han utilitzat ordinador en els últims 3 mesos segons accés a Internet

2.4. Personas que han utilizado ordenador en los últimos 3 meses según acceso a Internet

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos	24.983,9	2.588,2	418,8
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	97,1%	97,5%	98,1%
No han accedit a Internet en els últims 3 mesos	2,9%	2,5%	1,9%

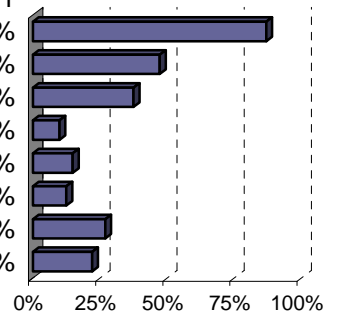


Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

2.5. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons lloc d'accés**2.5. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según lugar de acceso**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	24.824,1	2.613,1	424,1
A l'habitatge	90,2%	89,9%	87,0%
Altres habitatge de familiars o coneguts	31,4%	42,3%	47,3%
Al centre de treball	35,9%	35,2%	37,5%
Al centre d'estudis	14,0%	13,5%	9,9%
A un centre públic	15,2%	16,2%	14,9%
A un cibercafé o semblant	7,1%	8,2%	12,5%
A un àrea pública amb xarxa sense fil	19,5%	25,9%	27,0%
A altres llocs	23,2%	19,6%	22,1%



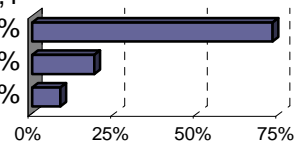
Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

2.6. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús**2.6. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet últims 3 mesos	24.824,1	2.613,1	424,1
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	75,1%	70,7%	72,8%
Totes les setmanes, però no diàriament	16,9%	20,3%	18,8%
Menys d'una vegada per setmana	8,0%	9,0%	8,5%



Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

2.7. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de comunicació i accés a la informació**2.7. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de comunicación y acceso a la información**

	C.		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	24.824,1	2.613,1	424,1
Rebre o enviar correu electrònic	86,6%	83,9%	84,1%
Participar a xarxes socials	64,1%	69,3%	66,0%
Llegir o descarregar notícies, periòdics...	70,2%	65,9%	65,6%
Cerca d'informació sobre temes de salut	61,0%	57,6%	55,2%
Cerca d'informació sobre educació, formació	64,8%	62,5%	68,9%
Cerca d'informació sobre béns i servicis	66,5%	52,9%	68,8%
Descarregar programari (excloent-hi jocs)	36,3%	32,7%	35,6%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

2.8. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis relacionats amb la participació política i social

2.8. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios relacionados con la participación política y social

	Espanya	Comunitat	
		Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	24.824,1	2.613,1	424,1
Emetre opinions sobre assumptes socials o polítics	19,9%	20,2%	19,7%
Participar en consultes on line o votacions	13,9%	12,9%	10,3%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

2.9. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis relacionats amb l'aprenentatge

2.9. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios relacionados con el aprendizaje

	Espanya	Comunitat	
		Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	24.824,1	2.613,1	424,1
Realitzar algun curs o consultar enciclopèdies on line	64,2%	63,5%	67,0%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

2.10. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis relacionats amb la vida professional

2.10. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios relacionados con la vida profesional

	Espanya	Comunitat	
		Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	24.824,1	2.613,1	424,1
Buscar ocupació o enviar sol·licitud	27,4%	29,6%	28,7%
Participar a xarxes de tipus professional	14,6%	10,1%	13,2%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

2.11. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat altres servicis

2.11. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado otros servicios

	Espanya	Comunitat	
		Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	24.824,1	2.613,1	424,1
Telefonar o videoconferències mitjançant internet	28,4%	28,0%	23,7%
Utilitzar servicis relacionats amb viatges i allotjament	52,7%	46,8%	47,5%
Banca electrònica	45,9%	41,5%	51,1%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

2.12. Pers. que en els últims 12 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de comunicació amb l'Adm.

2.12. Pers. que en los últimos 12 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de comunicación con la Admón.

	Espanya	Comunitat	
		Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 12 mesos	25.499,3	2.705,9	438,6
Obtindre informació de pàgines web de l'Administració	55,9%	54,3%	58,8%
Descarregar formularis oficials	39,6%	34,6%	29,1%
Enviar formularis omplits	31,9%	29,1%	39,6%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

2.13. Pers. usuàries d'Internet segons mètodes utilitzats per a comunicar-se amb l'Adm. Pública**2.13. Pers. usuàries de Internet segons mètodes utilitzats para comunicar-se con la Admon. Pública**

	Espanya	Comunitat	
		Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 12 mesos	25.499,3	2.705,9	438,6
Telèfon (excloent-hi SMS)	35,6%	35,6%	33,4%
Correu electrònic	18,2%	12,8%	11,7%
En persona	51,2%	50,8%	44,2%
Altres (correu postal, SMS, fax...)	7,4%	6,4%	5,1%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

2.14. Ús de pàgines web d'Administracions públiques i tipus d'activitat realitzada**2.14. Uso de páginas web de Administraciones públicas y tipo de actividad realizada**

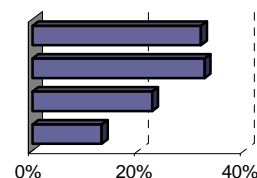
	Espanya	Comunitat	
		Valenciana	València
Han contactat amb servicis públics per internet últims 12 mesos	15.101,7	1.543,0	267,9
Declaració d'impostos	43,5%	41,5%	44,7%
Sol·licitud de prestacions de protecció social	20,0%	28,5%	28,3%
Sol·licitud de documents personals	33,6%	30,0%	37,1%
Biblioteques públiques	15,8%	17,9%	21,5%
Matriculació en educació superior o universitat	16,1%	17,4%	9,8%
Notificació de canvis de residència	2,7%	1,7%	3,1%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

2.15. Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos segons ús per a comprar**2.15. Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses según su uso para comprar**

	Espanya	Comunitat	
		Valenciana	València
Han utilitzat Internet en els últims 3 mesos	24.824,1	2.613,1	424,1
Han utilitzat Internet per a comprar	12.912,5	1.151,8	184,8
En l'últim mes	37,0%	37,0%	46,9%
Fa més d'1 mes i menys de 3 mesos	24,0%	22,4%	10,0%
Fa més de 3 mesos i menys d'1 any	23,9%	25,6%	32,6%
Fa més d'1 any	15,1%	15,0%	10,5%
No han comprat a través d'Internet	11.911,6	1.464,2	239,3



Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2012. Fitxer de microdades de l'INE.

2.16. Persones que han comprat per internet en els últims 12 mesos i tipus de producte**2.16. Personas que han comprado por internet en los últimos 12 meses y tipo de producto**

	Espanya	Comunitat	
		Valenciana	València
Han comprat per internet últims 12 mesos	10.990,8	978,8	165,4
Llibres, revistes, diaris	21,1%	22,9%	20,7%
Equipament electrònic	19,8%	24,7%	23,0%
Allotjament de vacances	48,0%	50,0%	59,1%
Altres servicis per a viatges (bitllets, lloguer de cotxes, ...)	44,5%	44,6%	55,4%
Entrades per a espectacles	36,6%	39,4%	48,9%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

3. Tecnologies de la Informació als habitatges. 2013

3.1. Tecnologías de la Información en las viviendas. 2013

3.1. Resum de dades dels habitatges segons tipus d'equipament. 2009-13

3.1. Resumen de datos de las viviendas según tipo de equipamiento. 2009-13

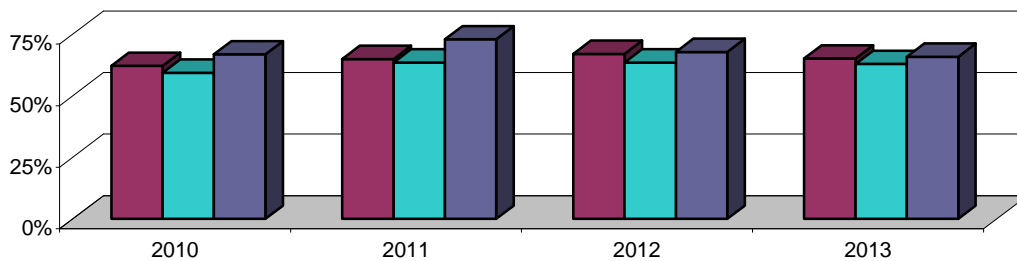
	Total habitatges	Amb algun tipus d'ordinador	Amb accés a Internet	Amb connexió de banda ampla	Amb telèfon fix	Amb telèfon mòbil
Espanya						
2009	16.983,6	60,3%	49,0%	46,5%	81,4%	88,2%
2010	17.115,4	62,1%	53,2%	51,7%	81,6%	89,3%
2011	17.290,7	64,9%	57,9%	56,1%	81,6%	90,1%
2012	17.412,5	67,0%	61,5%	60,4%	80,9%	91,2%
2013	18.201,3	65,1%	61,9%	61,0%	79,4%	90,7%
Comunitat Valenciana						
2009	1.898,1	58,5%	45,7%	43,1%	73,7%	88,7%
2010	1.920,7	59,3%	48,9%	47,0%	73,9%	91,1%
2011	1.915,8	63,5%	55,7%	54,7%	74,1%	91,1%
2012	1.939,5	63,5%	56,2%	54,9%	73,2%	91,3%
2013	1.998,3	62,9%	60,0%	59,4%	69,3%	92,3%
València						
2009	311,1	63,8%	52,7%	50,8%	84,9%	91,1%
2010	313,2	66,8%	56,5%	54,4%	86,7%	93,0%
2011	311,6	72,9%	67,4%	65,6%	85,8%	93,7%
2012	320,1	67,8%	60,9%	60,5%	82,3%	92,4%
2013	322,7	65,8%	63,0%	62,6%	81,6%	92,0%

Nota: Dades en milers.

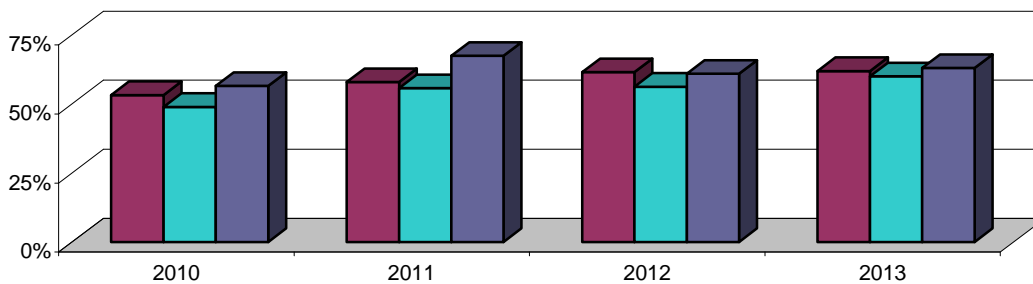
Banda ampla conté: ADSL, cable, altres connexions fixes de banda ampla, connexió mòbil via dispositiu de mà o via mòdem o targeta.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2009-2013. Fitxers de microdades de l'INE.

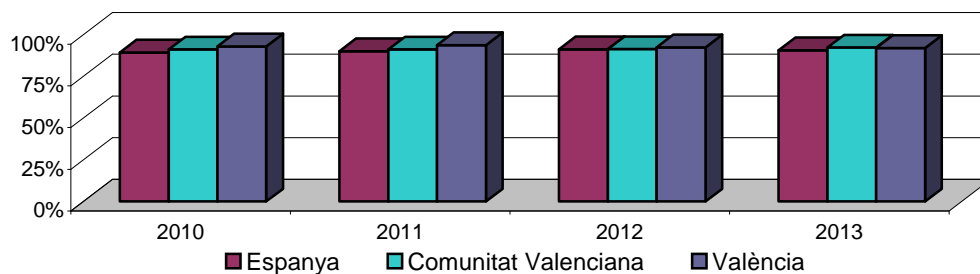
Habitatges amb algun tipus d'ordinador



Habitatges amb accés a Internet



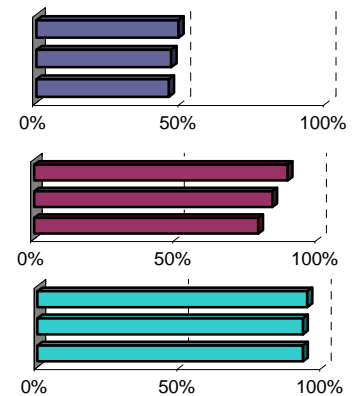
Habitatges amb telèfon mòbil



3.2. Habitatges segons grandària i tipus d'equipament

3.2. Viviendas según tamaño y tipo de equipamiento

Habitatges	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges	18.201,3	1.998,3	322,7
Un o dos membres	9.868,2	1.116,5	197,3
Amb ordinador	46,2%	43,5%	48,9%
Amb accés a Internet	43,8%	41,7%	46,4%
Amb connexió de banda ampla	43,0%	41,2%	45,6%
Tres membres	3.961,6	438,7	83,8
Amb ordinador	84,2%	85,9%	89,2%
Amb accés a Internet	80,5%	80,4%	83,8%
Amb connexió de banda ampla	79,4%	79,3%	78,9%
Quatre o més membres	4.371,5	443,1	74,4
Amb ordinador	90,5%	89,1%	94,5%
Amb accés a Internet	85,9%	85,7%	93,0%
Amb connexió de banda ampla	85,1%	85,7%	93,0%



Nota: Dades en milers.

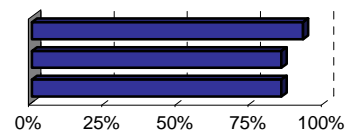
Banda ampla conté: ADSL, cable, altres connexions fixes de banda ampla, connexió mòbil via dispositiu de mà o via mòdem o targeta.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

3.3. Habitatges segons presència de menors de 16 anys i tipus d'equipament

3.3. Viviendas según presencia de menores de 16 años y tipo de equipamiento

Habitatges	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges	18.201,3	1.998,3	322,7
Habitatges amb menors de 16 anys	4.703,4	540,4	73,5
Amb ordinador	89,4%	88,8%	92,5%
Amb accés a Internet	84,5%	83,3%	85,1%
Amb connexió de banda ampla	83,9%	82,7%	85,1%



Nota: Dades en milers. Connexió de banda ampla inclou ADSL, RDSI i cable.

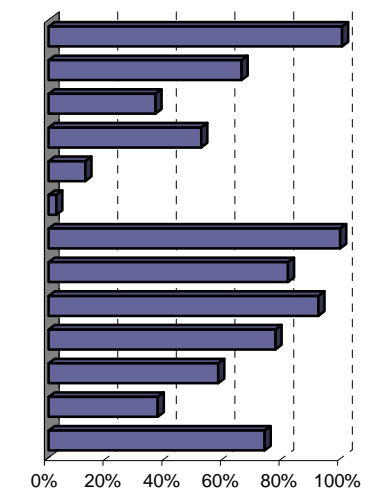
Banda ampla conté: ADSL, cable, altres connexions fixes de banda ampla, connexió mòbil via dispositiu de mà o via mòdem o targeta.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

3.4. Equipaments dels habitatges segons tipus

3.4. Equipamientos de las viviendas según tipo

Tipus d'equipament	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Total habitatges	18.201,3	1.998,3	322,7
Amb televisió	99,4%	99,9%	100,0%
Amb ordinador	65,1%	62,9%	65,8%
Amb ordinador de sobretaula	40,0%	38,8%	36,4%
Amb ordinador portàtil	48,1%	45,1%	52,0%
Amb tauleta tàctil	14,3%	13,0%	12,5%
Amb altres tipus d'ordinador	3,5%	2,6%	2,6%
Amb telèfon	98,9%	99,1%	99,4%
Amb telèfon fix	79,4%	69,3%	81,6%
Amb telèfon mòbil	90,7%	92,3%	92,0%
Amb ràdio	75,9%	71,3%	77,3%
Amb aparell de música	50,2%	48,1%	57,8%
Amb vídeo	36,7%	35,0%	37,2%
Amb DVD	63,5%	67,6%	73,6%



Nota: Dades en milers.

L'aparell de música inclou cadena musical, equip d'alta fidelitat, laserdisc.

Altres tipus d'ordinador inclou PDA, Palmtop, Pocket PC.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

3.5. Equipament d'ordinador als habitatges segons tipus

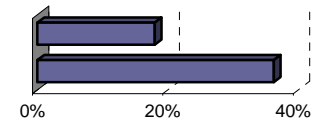
3.5. Equipamiento de ordenador en las viviendas según tipo

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Habitatges amb ordinador	11.856,2	1.257,3	212,3
Únicament de sobretaula	22,4%	24,8%	18,0%
Únicament portàtil	30,7%	30,1%	36,3%

Nota: Dades en milers.

L'ordinador inclou de sobretaula, portàtil (inclosos ultraportàtil i tauleta tàctil) o de mà (agenda electrònica i similars, PDA, etc.).

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.



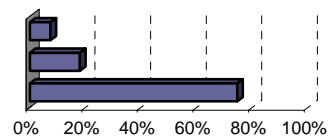
3.6. Equipament telefònic als habitatges segons tipus

3.6. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Habitatges amb telèfon	17.996,0	1.981,1	320,8
Únicament fix	8,3%	6,9%	7,4%
Únicament mòbil	19,7%	30,1%	18,0%
Amb els dos tipus	72,0%	63,1%	74,6%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.



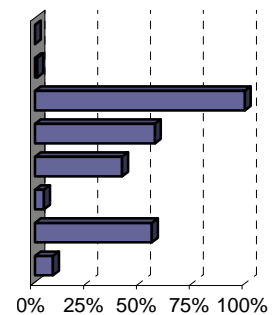
3.7. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió

3.7. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Total habitatges	18.201,3	1.998,3	322,7
Habitatges amb accés a Internet	11.268,9	1.198,7	203,5
Línia telefònica a través de mòdem o RDSI	1,2%	0,5%	0,0%
Connexió mòbil de banda estreta	2,7%	1,5%	1,2%
Banda ampla	98,7%	99,1%	99,4%
Línia ADSL	70,5%	59,2%	56,8%
Xarxa de cable	18,5%	27,4%	41,3%
Altres connexions fixes de banda ampla	7,3%	5,8%	4,3%
Connexió mòbil de b. ampla amb dispositiu de mà	47,4%	51,0%	55,4%
Connexió mòbil de b. ampla via mòdem o targeta	8,4%	10,0%	8,6%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

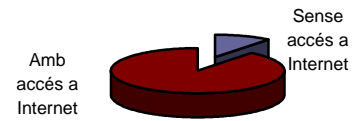


3.8. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet**3.8. Viviendas con ordenador según acceso a Internet**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges amb ordinador	11.856,2	1.257,3	212,3
Amb accés a Internet	91,7%	90,5%	89,4%
Sense accés a Internet	8,3%	9,5%	10,6%

Nota: Dades en milers.

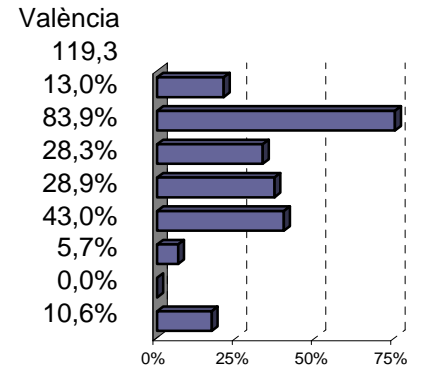
Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

**3.9. Habitatges sense connexió a internet en l'habitatge segons motius****3.9. Viviendas sin conexión a internet en la vivienda según motivos**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges sense connexió a internet	6.906,6	797,5	119,3
Accedixen des d'altres llocs	8,6%	7,2%	13,0%
No necessiten	71,8%	72,5%	83,9%
Equip és car	24,9%	31,2%	28,3%
Connexió és cara	23,0%	31,7%	28,9%
Tenen pocs coneixements	41,2%	40,6%	43,0%
Seguretat, privacitat	2,9%	2,9%	5,7%
Banda ampla no disponible	1,7%	1,0%	0,0%
Altres motius	8,6%	6,6%	10,6%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.



4. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 i més anys. 2013

4. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 y más años. 2013

4.1. Resum de dades de les persones segons tipus d'ús en els últims 3 mesos. 2009-13

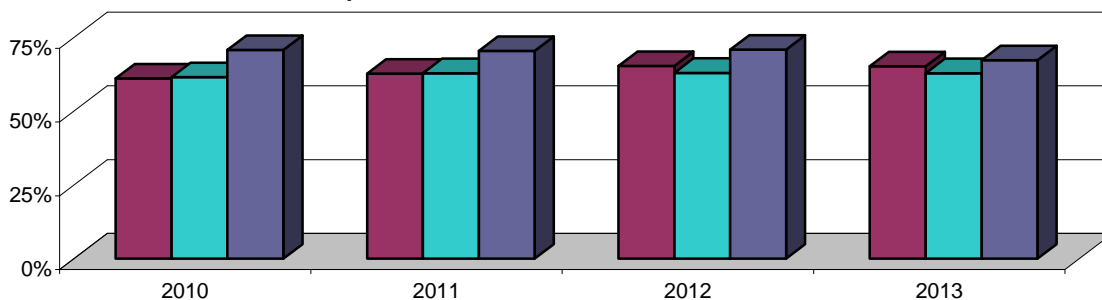
4.1. Resumen de datos de las personas según tipo de uso en los últimos 3 meses. 2009-13

	Total persones	Han utilitzat l'ordinador	Han utilitzat Internet	Han comprat a través d'Internet
Espanya				
2009	38.408,6	57,4%	54,2%	14,2%
2010	38.450,8	61,1%	58,1%	15,7%
2011	38.506,0	62,7%	60,7%	17,0%
2012	38.486,6	65,3%	63,1%	20,0%
2013	38.702,2	65,2%	64,7%	20,4%
Comunitat Valenciana				
2009	4.183,9	58,5%	55,2%	11,2%
2010	4.171,7	61,5%	57,1%	13,1%
2011	4.175,1	62,9%	60,8%	13,7%
2012	4.173,4	63,0%	59,2%	16,1%
2013	4.141,4	62,9%	63,5%	16,5%
València				
2009	705,3	69,9%	65,1%	12,1%
2010	689,0	70,8%	66,4%	14,2%
2011	674,6	70,4%	68,5%	18,5%
2012	666,4	70,9%	65,6%	21,7%
2013	621,9	67,3%	68,2%	16,9%

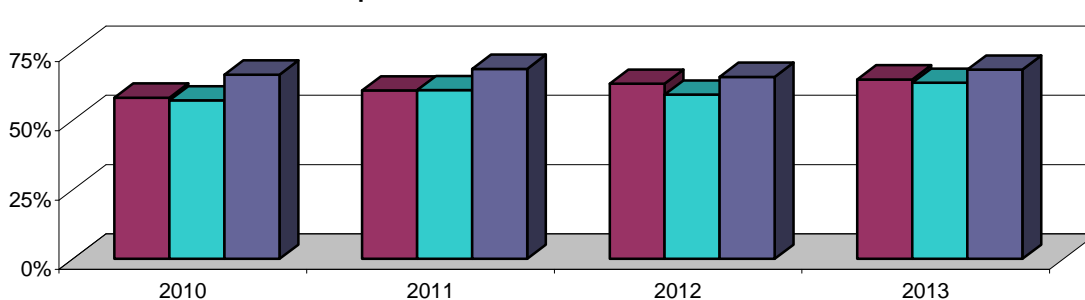
Nota: Dades en milers

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2009-2013. Fitxers de microdades de l'INE.

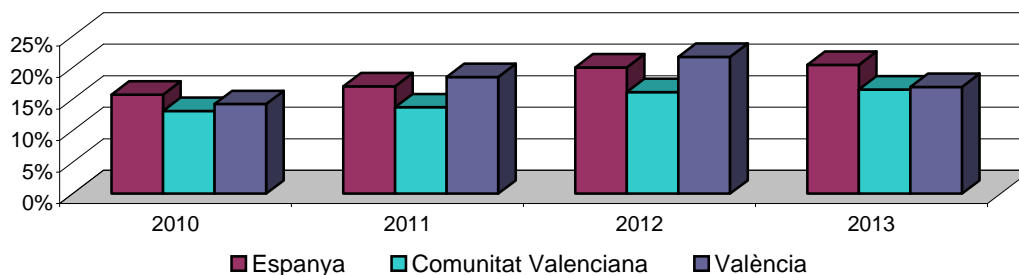
Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos



Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos

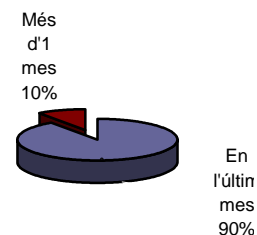


Persones que han comprat a través de Internet en els últims 3 mesos



4.2. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada segons moment de l'última utilització**4.2. Personas que han utilizado el ordenador alguna vez según momento de la última utilización**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat l'ordinador alguna vegada	27.615,5	2.881,2	447,0
En l'últim mes	88,2%	88,0%	90,4%
Més d'1 mes i menys de 3 mesos	3,2%	2,5%	3,3%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	3,5%	4,8%	3,6%
Més d'1 any	5,1%	4,8%	2,7%



Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

4.3. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons sexe i freqüència. València**4.3. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según sexo y frecuencia. Valencia**

	Total	Homes	Dones
Total	621,9	266,9	355,1
Han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos	418,8	202,3	216,5
Freqüència d'ús:			
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	61,8%	60,5%	62,9%
Totes les setmanes, però no diàriament	25,1%	29,6%	21,0%
Menys d'una vegada per setmana	13,1%	9,9%	16,1%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

4.4. Persones que han utilitzat Internet en els últims tres mesos segons sexe, lloc i freqüència. València**4.4. Personas que han utilizado Internet en los últimos tres meses según sexo, lugar y frecuencia. Valencia**

	Total	Homes	Dones
Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos	424,1	199,7	224,5
Lloc d'ús:			
Des de l'habitatge	87,0%	93,2%	81,5%
Des de l'habitatge de familiars i coneguts	47,3%	42,8%	51,3%
Des del centre de treball	37,5%	33,0%	41,5%
Des del centre d'estudis	9,9%	7,3%	12,2%
Des de centre públic	14,9%	11,5%	17,8%
Des de cibercafé i semblant	12,5%	7,4%	17,0%
Des d'altres llocs	27,0%	29,4%	24,8%
Freqüència d'ús:			
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	72,8%	72,5%	73,0%
Totes les setmanes, però no diàriament	18,8%	26,0%	12,3%
Menys d'una vegada per setmana	8,5%	1,4%	14,7%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.

4.5. Persones que han comprat mitjançant Internet en els últims tres mesos segons sexe. València**4.5. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos tres meses según sexo. Valencia**

	Total	Homes	Dones
Pers. que han comprat a través d'Internet en els últims 3 mesos	105,2	49,3	55,9

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2013. Fitxer de microdades de l'INE.