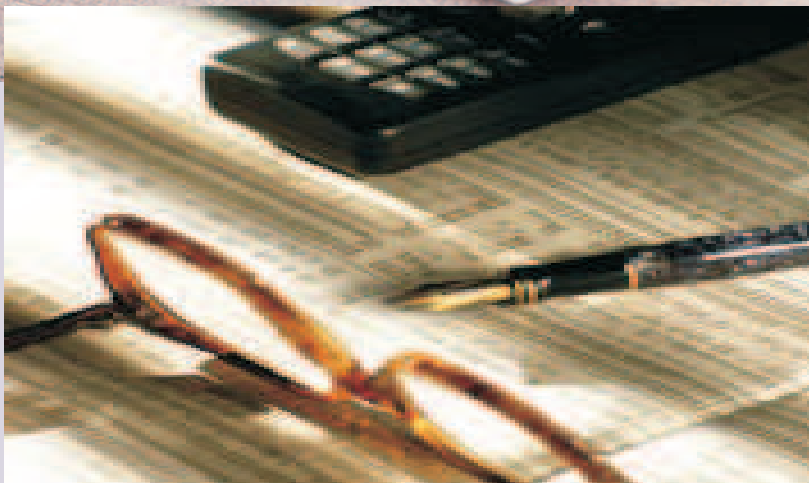


2011



- Enquesta sobre equipament i ús de

TECNOLOGIES D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ A LES LLARS



AJUNTAMENT DE VALENCIA
ÀREA DE DINAMITZACIÓ ECONÒMICA I OCUPACIÓ

ELABORACIÓ:
Oficina d'Estadística

Braulio Campos Menchén
Carmiña Moya Equiza
Francisco Martínez Ruiz
Tomás Morales Lorente
Carla Povill García
María Rodríguez Ciria

Han col·laborat els becaris de la Universitat de València

Adina Iftimi
Marta Moshuk
Jordi Tormo Soler

OFICINA D'ESTADÍSTICA

www.valencia.es/estadistica

estadistica@valencia.es

ÍNDEX

Pàgina

METODOLOGIA	5
1. Tecnologies de la Informació als habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys. 2011	
1.1. Equipaments dels habitatges segons tipus.	6
1.2. Equipament d'ordinador als habitatges segons tipus.	6
1.3. Equipament telefònic als habitatges segons tipus.	6
1.4. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió.	6
1.5. Equip utilitzat per a accedir a Internet als habitatges segons tipus.	7
1.6. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet.	7
1.7. Habitatges sense connexió a internet en l'habitatge segons motius.	7
2. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 a 74 anys. 2011	
2.1. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada segons moment de l'última utilització.	8
2.2. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons lloc d'utilització.	8
2.3. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús.	8
2.4. Persones que han accedit a Internet alguna vegada segons moment de l'última utilització.	8
2.5. Persones que han utilitzat ordinador en els últims 3 mesos segons accés a Internet.	9
2.6. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons lloc d'accés.	9
2.7. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús.	9
2.8. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de comunicació, cerca d'informació i servicis on-line.	10
2.9. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de banca i venda.	10
2.10. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de formació i ocupació.	10
2.11. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de comunicació amb l'Adm.	10
2.12. Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos segons ús per a comprar.	10
3. Tecnologies de la Informació als habitatges. 2011	
3.1. Resum de dades dels habitatges segons tipus d'equipament. 2007-11.	11
3.2. Habitatges segons grandària i tipus d'equipament.	12
3.3. Habitatges segons presència de menors de 16 anys i tipus d'equipament.	12
3.4. Equipaments dels habitatges segons tipus.	12
3.5. Equipament d'ordinador als habitatges segons tipus.	13
3.6. Equipament telefònic als habitatges segons tipus.	13
3.7. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió.	13
3.8. Equip utilitzat per a accedir a Internet als habitatges segons tipus.	14
3.9. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet.	14
3.10. Habitatges sense connexió a internet en l'habitatge segons motius.	14
4. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 i més anys. 2011	
4.1. Resum de dades de les persones segons tipus d'ús en els últims 3 mesos. 2007-11.	15
4.2. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada segons moment de l'última utilització.	16
4.3. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons lloc d'utilització.	16
4.4. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús.	16
4.5. Persones que han accedit a Internet alguna vegada segons moment de l'última utilització.	17
4.6. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons lloc d'accés.	17
4.7. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús.	17
4.8. Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos segons ús per a comprar.	17
4.9. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de comunicació, cerca d'informació i servicis on-line.	18
4.10. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de banca i venda.	18
4.11. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de formació i ocupació.	18
4.12. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de comunicació amb l'Adm.	18
4.13. Persones que han utilitzat ordinador segons accés a Internet en els últims 3 mesos.	19
4.14. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons sexe, lloc i freqüència. València.	19
4.15. Persones que han utilitzat Internet en els últims tres mesos segons sexe, lloc i freqüència. València.	19
4.16. Persones que han comprat mitjançant Internet en els últims tres mesos segons sexe. València.	19

ÍNDICE

Página

METODOLOGÍA	5
1. Tecnologías de la Información en las viviendas con al menos una persona de 16 a 74 años. 2011	
1.1. Equipamientos de las viviendas según tipo.....	6
1.2. Equipamiento de ordenador en las viviendas según tipo.	6
1.3. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo.	6
1.4. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión.....	6
1.5. Equipo utilizado para acceder a Internet en las viviendas según tipo.	7
1.6. Viviendas con ordenador según acceso a Internet.....	7
1.7. Viviendas sin conexión a internet en la vivienda según motivos.	7
2. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 a 74 años. 2011	
2.1. Personas que han utilizado el ordenador alguna vez según momento de la última utilización.....	8
2.2. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según lugar de utilización.	8
2.3. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según frecuencia de uso.....	8
2.4. Personas que han accedido a Internet alguna vez según momento de la última utilización.....	8
2.5. Personas que han utilizado ordenador en los últimos 3 meses según acceso a Internet.	9
2.6. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según lugar de acceso.	9
2.7. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso.	9
2.8. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de comunicación, búsqueda de información y servicios on-line.....	9
2.9. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de banca y venta.....	10
2.10. Pers. que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de formación y empleo	10
2.11. Pers. que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado serv. de comunicación con la Admón..	10
2.12. Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses según su uso para comprar.	10
3. Tecnologías de la Información en las viviendas. 2011	
3.1. Resumen de datos de las viviendas según tipo de equipamiento. 2007-11.....	11
3.2. Viviendas según tamaño y tipo de equipamiento.	12
3.3. Viviendas según presencia de menores de 16 años y tipo de equipamiento.	12
3.4. Equipamientos de las viviendas según tipo.....	12
3.5. Equipamiento de ordenador en las viviendas según tipo.	13
3.6. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo.	13
3.7. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión.....	13
3.8. Equipo utilizado para acceder a Internet en las viviendas según tipo.	14
3.9. Viviendas con ordenador según acceso a Internet.....	14
3.10. Viviendas sin conexión a internet en la vivienda según motivos.	14
4. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 y más años. 2011	
4.1. Resumen de datos de las personas según tipo de uso en los últimos 3 meses. 2007-11	15
4.2. Personas que han utilizado el ordenador alguna vez según momento de la última utilización.....	16
4.3. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según lugar de utilización.	16
4.4. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según frecuencia de uso.....	16
4.5. Personas que han accedido a Internet alguna vez según momento de la última utilización.....	16
4.6. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según lugar de acceso.	17
4.7. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso.	17
4.8. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según su uso para comprar.....	17
4.9. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de comunicación, búsqueda de información y servicios on-line.....	18
4.10. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de banca y venta.....	18
4.11. Pers. que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de formación y empleo	18
4.12. Pers. que en los últimos 12 meses han accedido a internet y han utilizado serv. de comunicac. con la Admón..	18
4.13. Personas que han utilizado ordenador según acceso a internet en los últimos 3 meses.	19
4.14. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según sexo, lugar y frecuencia. Valencia.	19
4.15. Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses según sexo, lugar y frecuencia. Valencia	19
4.16. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos 3 meses según sexo. Valencia	19

METODOLOGIA

L'Enquesta sobre Equipament i Ús de Tecnologies de la Informació i Comunicació als Llars és una operació estadística realitzada per l'Institut Nacional d'Estadística (INE), i que té com a objectiu arreplegar informació sobre els diversos productes de tecnologies de la informació i comunicació de les llars així com l'ús que es fa d'estos productes, d'Internet i del comerç electrònic. Esta enquesta té periodicitat anual i està disponible des de l'any 2002, i encara que els anys 2005 i 2006 es realitzà de manera semestral, a partir de 2007 tornà a realitzar-se de manera anual.

La informació que incloem en esta publicació s'obté del tractament estadístic dels fitxers de microdades d'esta Enquesta per a l'any 2011 facilitats per l'INE en el seu servidor web www.ine.es. Les dades que ací es presenten han d'interpretar-se amb cautela, pel fet que esta enquesta està dissenyada per a obtindre estimacions del total nacional i comunitat autònoma, per la qual cosa els resultats obtinguts a partir de la mostra de la ciutat de València (224 qüestionaris) presentaran uns nivells d'error superiors als de la Comunitat Valenciana.

La població objecte d'investigació està formada pels habitatges familiars principals i les persones que residixen en ells. No obstant, es presenten 2 blocs de resultats: Al primer bloc d'este document s'oferixen dades referides als habitatges familiars habitades per almenys una persona de 16 a 74 anys d'edat i a persones d'eixe mateix grup d'edat per al total nacional, la Comunitat Valenciana i la ciutat de València, amb l'objectiu d'aconseguir una millor comparació amb les dades que publica Eurostat. Al segon bloc s'oferixen dades referides als habitatges familiars habitats per persones de 16 i més anys i a persones d'este mateix grup d'edat en els tres àmbits territorials anteriors, per a poder continuar la sèrie començada per esta oficina.

A continuació s'oferixen alguns enllaços a documents publicats per l'INE on pot consultar-se informació detallada d'esta enquesta.

Informe metodològic:

<http://www.ine.es/metodologia/t25/t25304506611.pdf>

Qüestionari d'arreplegada de dades:

http://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_tich_cues_11.pdf

Glossari de termes específics utilitzats:

<http://www.ine.es/metodologia/t25/t25304506603.pdf>

METODOLOGÍA

La Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares es una operación estadística realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE), y que tiene como objetivo recoger información sobre los diversos productos de tecnologías de la información y comunicación de los hogares así como el uso que se hace de estos productos, de Internet y del comercio electrónico. Esta encuesta tiene periodicidad anual y está disponible desde el año 2002, y aunque en los años 2005 y 2006 se realizó de forma semestral, a partir de 2007 volvió a realizarse de manera anual.

La información que incluimos en esta publicación se obtiene del tratamiento estadístico de los ficheros de microdatos de esta Encuesta para el año 2011 facilitados por el INE en su servidor web www.ine.es. Los datos que aquí se presentan deben interpretarse con cautela, debido a que esta encuesta está diseñada para obtener estimaciones del total nacional y comunidad autónoma, por lo que los resultados obtenidos a partir de las muestras de la ciudad de Valencia (224 cuestionarios) presentarán unos niveles de error superiores a los de la Comunidad Valenciana.

La población objeto de investigación está formada por las viviendas familiares principales y las personas que residen en ellas. Sin embargo, se presentan 2 bloques de resultados: En el primer bloque de este documento se ofrecen datos referidos a las viviendas familiares habitadas por al menos una persona de 16 a 74 años de edad y a personas de ese mismo grupo de edad para el total nacional, la Comunidad Valenciana y la ciudad de Valencia, con el objetivo de lograr una mejor comparación con los datos que publica Eurostat. En el segundo bloque se ofrecen datos referidos a las viviendas familiares habitadas por personas de 16 y más años y a personas de este mismo grupo de edad en los tres ámbitos territoriales anteriores, para poder continuar la serie comenzada por esta oficina.

A continuación se ofrecen algunos enlaces a documentos publicados por el INE donde puede consultarse información detallada de esta encuesta.

Informe metodológico:

Cuestionario de recogida de datos:

Glosario de términos específicos utilizados:

1. Tecnologies de la Informació als habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys. 2011

1. Tecnologías de la Información en las viviendas con al menos una persona de 16 a 74 años. 2011

1.1. Equipaments dels habitatges segons tipus

1.1. Equipamientos de las viviendas según tipo

	Espanya	C. Valenciana	València
Total habitatges	15.494,3	1.743,1	282,2
Amb televisió	99,6%	99,8%	100,0%
Amb ordinador	71,5%	69,0%	79,9%
Amb ordinador de sobretaula	48,9%	46,1%	46,0%
Amb ordinador portàtil	48,8%	45,5%	58,0%
Amb altres tipus d'ordinador	6,2%	5,6%	9,0%
Amb telèfon	99,4%	99,4%	99,5%
Amb telèfon fix	80,6%	72,6%	84,3%
Amb telèfon mòbil	95,1%	95,9%	98,0%
Amb ràdio	82,1%	79,1%	85,1%
Amb aparell de música	61,0%	53,9%	63,8%
Amb vídeo	47,5%	42,7%	45,1%
Amb DVD	77,9%	81,4%	87,7%
Amb fax	5,6%	5,3%	4,6%

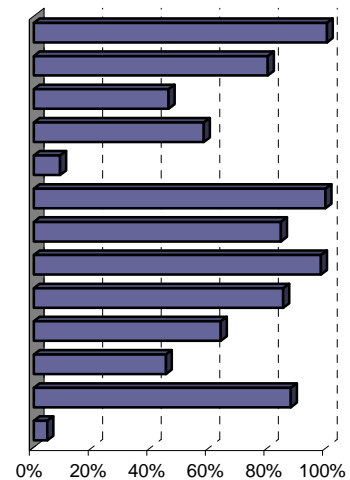
Nota: Dades en milers.

L'aparell de música inclou cadena musical, equip d'alta fidelitat, laserdisc.

Altres tipus d'ordinador inclou PDA, Palmtop, Pocket PC.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.



1.2. Equipament d'ordinador als habitatges segons tipus

1.2. Equipamiento de ordenador en las viviendas según tipo

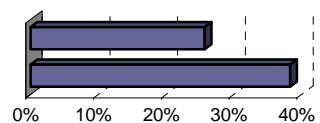
	Espanya	C. Valenciana	València
Habitatges amb ordinador	11.084,2	1.203,0	225,5
Únicament de sobretaula	30,7%	32,9%	25,7%
Únicament portàtil	29,6%	30,6%	38,3%

Nota: Dades en milers.

L'ordinador inclou de sobretaula, portàtil o altres tipus (PDA, palmtop, pocket PC)

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.



1.3. Equipament telefònic als habitatges segons tipus

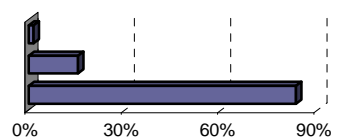
1.3. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo

	Espanya	C. Valenciana	València
Habitatges amb telèfon	15.403,9	1.733,0	280,9
Únicament fix	4,4%	3,5%	1,5%
Únicament mòbil	19,0%	26,9%	15,3%
Amb els dos tipus	76,6%	69,5%	83,2%

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.



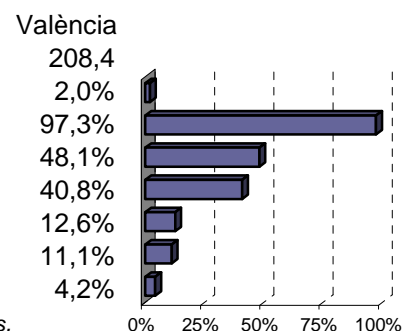
1.4. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió

1.4. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión

	Espanya	Comunitat Valenciana	València
Habitatges amb accés a Internet	9.897,2	1.059,3	208,4
Línia telefònica a través de mòdem o RDSI	1,3%	1,4%	2,0%
Banda ampla	97,0%	98,1%	97,3%
Línia ADSL	73,3%	59,7%	48,1%
Xarxa de cable	15,5%	28,5%	40,8%
Xarxa de telefonia mòbil de banda ampla	12,8%	15,2%	12,6%
Altres formes de connexió de banda ampla	8,5%	8,5%	11,1%
Un altre tipus de telefonia mòbil	1,5%	2,1%	4,2%

Nota: Dades en milers. La informació es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.



1.5. Equip utilitzat per a accedir a Internet als habitatges segons tipus**1.5. Equipo utilizado para acceder a Internet en las viviendas según tipo**

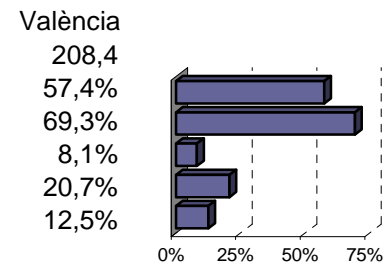
	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Habitatges amb accés a Internet	9.897,2	1.059,3	208,4
Ordinador de sobretaula	66,8%	63,4%	57,4%
Ordinador portàtil	67,2%	64,7%	69,3%
Altres tipus d'ordinador (PDA, palmtop, pocket PC)	6,5%	5,4%	8,1%
Telèfon mòbil	21,6%	20,6%	20,7%
Altres equips	15,1%	10,6%	12,5%

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Altres formes de connexió conté TV, videoconsola i altres

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

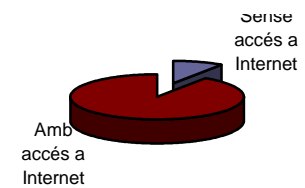
**1.6. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet****1.6. Viviendas con ordenador según acceso a Internet**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges amb ordinador	11.084,2	1.203,0	225,5
Amb accés a Internet	88,4%	86,2%	90,6%
Sense accés a Internet	11,5%	13,6%	9,4%

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

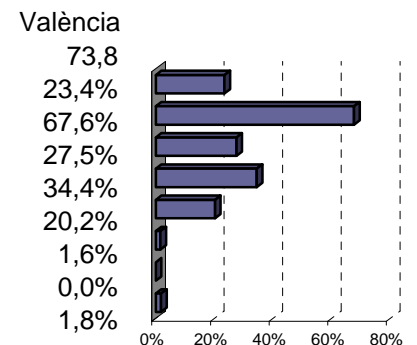
**1.7. Habitatges sense connexió a internet en l'habitatge segons motius****1.7. Viviendas sin conexión a internet en la vivienda según motivos**

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Habitatges sense connexió a internet	5.571,5	680,0	73,8
Accedixen des d'altres llocs	13,2%	13,5%	23,4%
No necessiten	65,7%	68,4%	67,6%
Equip és car	21,7%	29,1%	27,5%
Connexió és cara	20,8%	30,3%	34,4%
Tenen pocs coneixements	29,1%	33,6%	20,2%
Seguretat, privacitat	2,8%	6,0%	1,6%
Banda ampla no disponible	3,0%	1,1%	0,0%
Discapacitat física	1,2%	0,8%	1,8%

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.



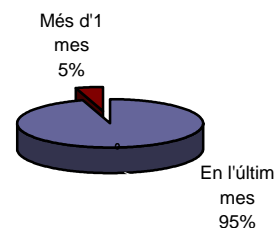
2. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 a 74 anys. 2011

2. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 a 74 años. 2011

2.1. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada segons moment de l'última utilització

2.1. Personas que han utilizado el ordenador alguna vez según momento de la última utilización

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Total persones	34.576,9	3.788,1	620,9
Han utilitzat l'ordinador alguna vegada	25.655,8	2.772,7	496,0
En l'últim mes	91,0%	91,0%	95,2%
Més d'1 mes i menys de 3 mesos	2,4%	2,8%	0,0%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	2,8%	2,3%	1,8%
Més d'1 any	3,8%	3,9%	3,0%



Nota: Dades en milers.

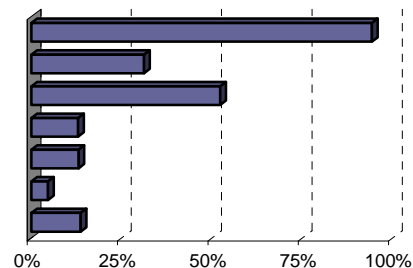
La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

2.2. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons lloc d'utilització

2.2. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según lugar de utilización

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat l'ordinador últims 3 mesos	23.956,7	2.601,8	472,2
A l'habitatge	91,4%	91,3%	94,3%
Altres habitatges de familiars o coneguts	27,8%	31,4%	31,2%
Al centre de treball	43,2%	42,9%	52,3%
Al centre d'estudis	13,5%	14,3%	13,0%
A un centre públic	12,0%	11,9%	13,1%
A un cibercafé o semblant	6,3%	6,5%	4,6%
A altres llocs	11,7%	11,6%	13,7%



Nota: Dades en milers.

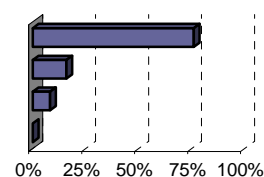
La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

2.3. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús

2.3. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según frecuencia de uso

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos	23.956,7	2.601,8	472,2
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	71,7%	70,5%	76,0%
Totes les setmanes, però no diàriament	20,7%	20,6%	15,8%
Almenys una al mes, però no totes les setmanes	5,0%	6,9%	8,2%
No tots els mesos	2,6%	2,0%	0,0%



Nota: Dades en milers.

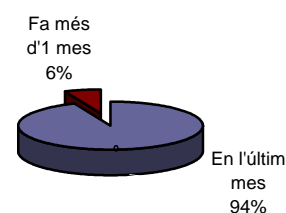
La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

2.4. Persones que han accedit a Internet alguna vegada segons moment de l'última utilització

2.4. Personas que han accedido a Internet alguna vez según momento de la última utilización

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet alguna vegada	24.495,5	2.654,1	482,7
En l'últim mes	91,9%	91,6%	93,5%
Més d'1 mes i menys de 3 mesos	2,8%	3,2%	1,6%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	2,7%	2,3%	3,3%
Més d'1 any	2,6%	2,9%	1,6%



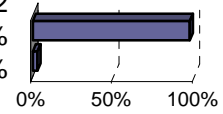
Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

2.5. Persones que han utilitzat ordinador en els últims 3 mesos segons accés a Internet2.5. *Personas que han utilizado ordenador en los últimos 3 meses según acceso a Internet*

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos	23.956,7	2.601,8	472,2
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	96,5%	96,5%	97,2%
No han accedit a Internet en els últims 3 mesos	3,5%	3,5%	2,8%

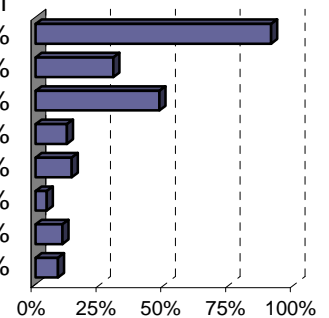


Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

2.6. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons lloc d'accés2.6. *Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según lugar de acceso*

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	23.196,1	2.516,2	459,1
A l'habitatge	87,7%	88,0%	90,9%
Altres habitatges de familiars o coneguts	26,4%	30,8%	30,1%
Al centre de treball	40,7%	39,1%	47,8%
Al centre d'estudis	12,8%	13,5%	12,2%
A un centre públic	11,5%	11,2%	14,0%
A un cibercafé o semblant	6,0%	6,2%	4,4%
A una àrea pública amb xarxa sense fil	8,4%	10,2%	10,4%
A altres llocs	9,4%	11,3%	8,7%



Nota: Dades en milers.

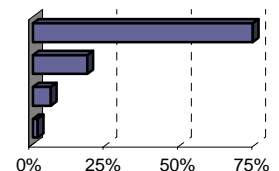
La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Es considera centre públic: biblioteca pública, oficina postal, ajuntament o centre públic de l'administració i associació o centre públic

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

2.7. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús2.7. *Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso*

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet últims 3 mesos	23.196,1	2.516,2	459,1
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	71,4%	68,7%	74,0%
Totes les setmanes, però no diàriament	20,7%	22,3%	18,3%
Almenys una al mes, però no totes les setmanes	5,2%	6,3%	6,1%
No tots els mesos	2,7%	2,7%	1,7%



Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

2.8. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de comunicació, cerca d'informació i servicis on-line2.8. *Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de comunicación, búsqueda de información y servicios on-line*

	C.		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	23.196,1	2.516,2	459,1
Rebre o enviar correu electrònic	88,1%	87,0%	91,3%
Cerca d'informació sobre béns i servicis	70,6%	74,7%	79,3%
Utilitzar servicis relacionats amb viatges i allotjament	58,4%	58,3%	65,7%
Descarregar software (excepte el de jocs)	31,1%	32,4%	41,2%
Llegir o descarregar notícies, periòdics...	67,2%	70,0%	75,1%
Subscripció servicis de notícies	7,5%	6,7%	13,0%
Cercar informació sobre temes de salut	56,9%	56,6%	58,4%
Telefonar o videoconferències a través d'internet	21,8%	23,8%	27,8%
Participar en xarxes socials	52,3%	56,0%	61,5%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

2.9. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de banca i venda

2.9. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de banca y venta

	Espanya	C. Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	23.196,1	2.516,2	459,1
Banca electrònica i activitats financeres	42,0%	43,4%	57,2%
Vendes de béns i servicis	10,1%	12,3%	21,7%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

2.10. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de formació i ocupació

2.10. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de formación y empleo

	Espanya	C. Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	23.196,1	2.516,2	459,1
Cerca d'informació sobre educació, formació o un altre tipus de cursos	63,5%	61,9%	73,8%
Realitzar algun curs via Internet de qualsevol matèria	13,3%	9,3%	13,6%
Cercar ocupació o enviar una sol·licitud a un lloc de treball	25,2%	25,1%	23,0%
Consultar enciclopèpies on-line	57,7%	59,2%	67,2%
Participar en xarxes professionals	10,4%	8,7%	13,0%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

2.11. Pers. que en els últims 12 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de comunicació amb l'Adm.

2.11. Pers. que en los últimos 12 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de comunicación con la Admón

	Espanya	C. Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 12 mesos	23.868,8	2.577,5	475,1
Obindre informació de pàgines web de l'Administració	53,7%	56,5%	74,5%
Descarregar formularis oficials	35,6%	35,1%	51,5%
Enviar formularis omplits	25,5%	19,9%	22,1%

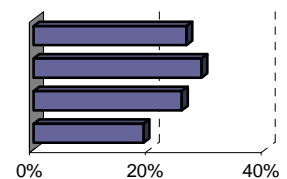
Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

2.12. Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos segons ús per a comprar

2.12. Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses según su uso para comprar

	Espanya	C. Valenciana	València
Han utilitzat Internet en els últims 3 mesos	23.196,1	2.516,2	459,1
Han utilitzat Internet per a comprar	10.933,1	1.122,2	225,7
En l'últim mes	35,3%	26,1%	26,4%
Fa més d'1 mes i menys de 3 mesos	24,4%	24,9%	29,0%
Fa més de 3 mesos i menys d'1 any	26,2%	28,7%	25,6%
Fa més d'1 any	14,1%	20,4%	19,0%
No han comprat a través d'Internet	12.263,0	1.394,0	233,4



Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

3. Tecnologies de la Informació als habitatges. 2011**3. Tecnologías de la Información en las viviendas. 2011****3.1. Resum de dades dels habitatges segons tipus d'equipament. 2007-11****3.1. Resumen de datos de las viviendas según tipo de equipamiento. 2007-11**

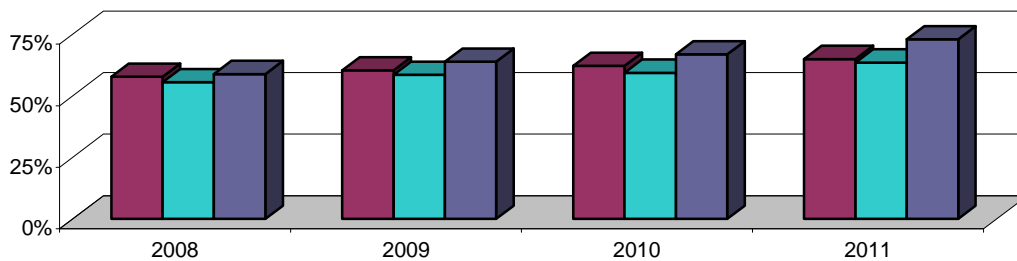
	Total habitatges	Amb algun tipus d'ordinador	Amb accés a Internet	Amb connexió de banda ampla	Amb telèfon fix	Amb telèfon mòbil
Espanya						
2007	16.114,1	55,3%	40,8%	35,9%	82,1%	85,3%
2008	16.694,7	57,7%	46,3%	40,5%	82,3%	86,4%
2009	16.983,6	60,3%	49,0%	46,5%	81,4%	88,2%
2010	17.115,4	62,1%	53,2%	51,7%	81,6%	89,3%
2011	17.290,7	64,9%	57,9%	56,1%	81,6%	90,1%
Comunitat Valenciana						
2007	1.779,9	53,2%	39,6%	33,9%	75,4%	87,4%
2008	1.860,4	55,5%	44,3%	38,9%	76,8%	87,4%
2009	1.898,1	58,5%	45,7%	43,1%	73,7%	88,7%
2010	1.920,7	59,3%	48,9%	47,0%	73,9%	91,1%
2011	1.915,8	63,5%	55,7%	54,7%	74,1%	91,1%
València						
2007	314,0	56,3%	47,4%	42,6%	85,7%	90,2%
2008	318,3	58,8%	49,0%	44,4%	84,8%	87,6%
2009	311,1	63,8%	52,7%	50,8%	84,9%	91,1%
2010	313,2	66,8%	56,5%	54,4%	86,7%	93,0%
2011	311,6	72,9%	67,4%	65,6%	85,8%	93,7%

Nota: Dades en milers.

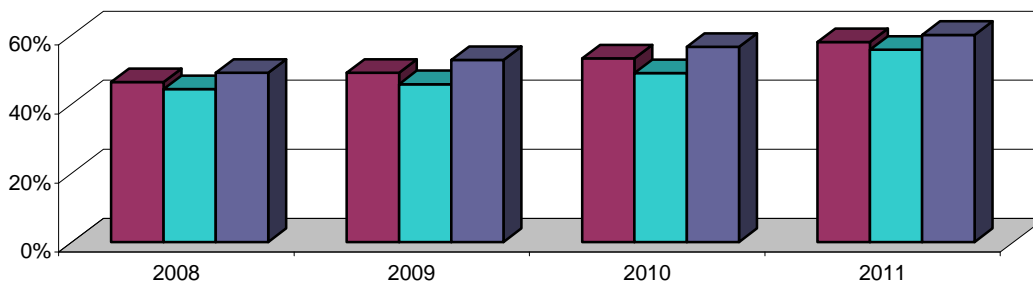
Banda ampla conté: ADSL, cable, xarxa de telefonia mòbil de banda ampla i altres

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2007-2011. Fitxers de microdades de l'INE.

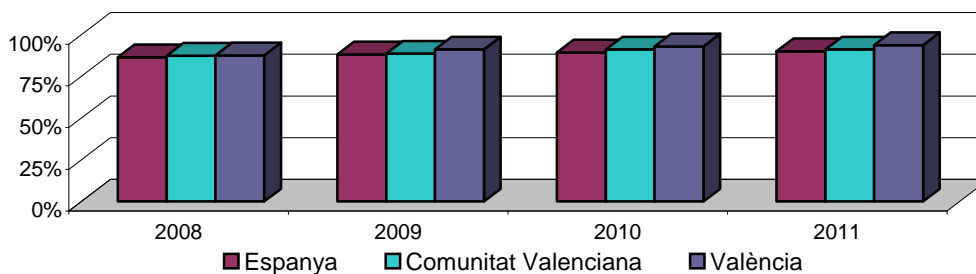
Habitatges amb algun tipus d'ordinador



Habitatges amb accés a Internet



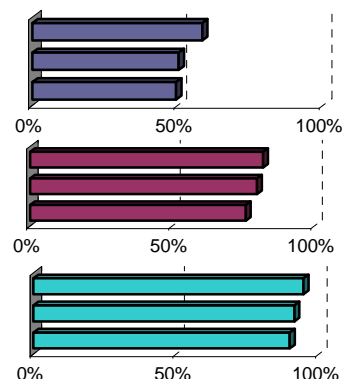
Habitatges amb telèfon mòbil



3.2. Habitatges segons grandària i tipus d'equipament

3.2. Viviendas según tamaño y tipo de equipamiento

Habitatges	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges	17.290,7	1.915,8	311,6
Un o dos membres	8.514,4	951,4	162,1
Amb ordinador	43,1%	41,6%	58,5%
Amb accés a Internet	37,6%	35,4%	50,4%
Amb connexió de banda ampla	36,0%	34,0%	49,5%
Tres membres	4.019,9	466,7	73,6
Amb ordinador	81,8%	80,2%	82,0%
Amb accés a Internet	73,4%	71,2%	79,9%
Amb connexió de banda ampla	71,4%	70,0%	76,0%
Quatre o més membres	4.756,4	497,7	75,8
Amb ordinador	89,8%	89,6%	94,6%
Amb accés a Internet	81,2%	80,2%	91,4%
Amb connexió de banda ampla	79,3%	79,7%	89,8%



Nota: Dades en milers.

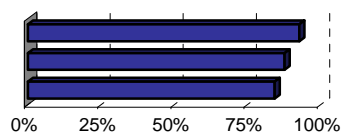
Banda ampla conté: ADSL, cable, xarxa de telefonia mòbil de banda ampla i altres

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

3.3. Habitatges segons presència de menors de 16 anys i tipus d'equipament

3.3. Viviendas según presencia de menores de 16 años y tipo de equipamiento

Habitatges	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges	17.290,7	1.915,8	311,6
Habitatges amb menors de 16 anys	4.792,0	552,9	74,6
Amb ordinador	88,3%	85,3%	92,6%
Amb accés a Internet	78,6%	74,8%	87,6%
Amb connexió de banda ampla	77,0%	74,1%	84,2%



Nota: Dades en milers. Connexió de banda ampla inclou ADSL, RDSI i cable.

Banda ampla conté: ADSL, cable, xarxa de telefonia mòbil de banda ampla i altres

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

3.4. Equipaments dels habitatges segons tipus

3.4. Equipamientos de las viviendas según tipo

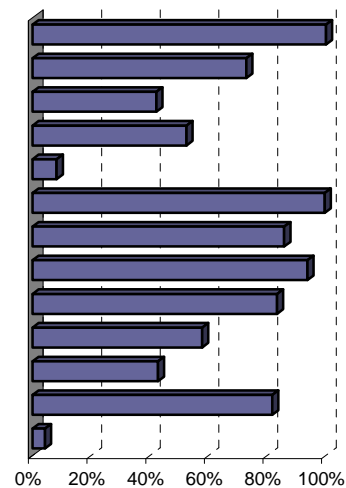
Tipus d'equipament	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Total habitatges	17.290,7	1.915,8	311,6
Amb televisió	99,5%	99,7%	100,0%
Amb ordinador	64,9%	63,5%	72,9%
Amb ordinador de sobretaula	44,3%	42,3%	42,2%
Amb ordinador portàtil	44,1%	41,8%	52,5%
Amb altres tipus d'ordinador	5,6%	5,1%	8,2%
Amb telèfon	99,1%	99,1%	99,6%
Amb telèfon fix	81,6%	74,1%	85,8%
Amb telèfon mòbil	90,1%	91,1%	93,7%
Amb ràdio	81,0%	78,1%	83,3%
Amb aparell de música	56,2%	50,2%	57,8%
Amb vídeo	44,4%	40,3%	42,7%
Amb DVD	71,8%	76,1%	81,7%
Amb fax	5,1%	4,8%	4,2%

Nota: Dades en milers.

L'aparell de música inclou cadena musical, equip d'alta fidelitat, laserdisc.

Altres tipus d'ordinador inclou PDA, Palmtop, Pocket PC.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.



3.5. Equipament d'ordinador als habitatges segons tipus

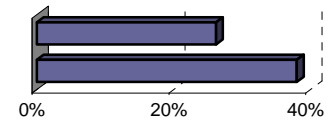
3.5. Equipamiento de ordenador en las viviendas según tipo

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges amb ordinador	11.224,1	1.215,6	227,0
Únicament de sobretaula	30,9%	32,9%	26,2%
Únicament portàtil	29,7%	30,7%	38,0%

Nota: Dades en milers.

L'ordinador inclou de sobretaula, portàtil o altres tipus (PDA, palmtop, pocket PC)

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.



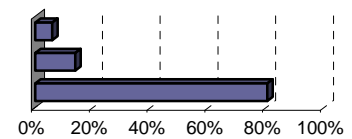
3.6. Equipament telefònic als habitatges segons tipus

3.6. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges amb telèfon	17.128,6	1.898,5	310,2
Únicament fix	9,0%	8,0%	5,9%
Únicament mòbil	17,6%	25,2%	13,8%
Amb els dos tipus	73,4%	66,7%	80,3%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.



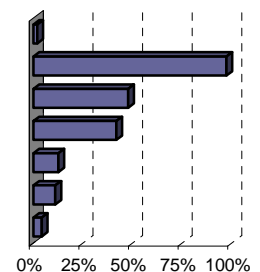
3.7. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió

3.7. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Total habitatges	17.290,7	1.915,8	311,6
Habitatges amb accés a Internet	10.014,1	1.067,6	209,9
Línia telefònica a través de mòdem o RDSI	1,3%	1,3%	1,9%
Banda ampla	96,9%	98,1%	97,3%
Línia ADSL	73,3%	59,9%	47,7%
Xarxa de cable	15,6%	28,8%	41,8%
Xarxa de telefonia mòbil de banda ampla	12,7%	15,1%	12,6%
Altres formes de connexió de banda ampla	8,4%	8,4%	11,0%
Un altre tipus de telefonia mòbil	1,5%	2,1%	4,1%

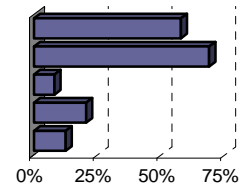
Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.



3.8. Equip utilitzat per a accedir a Internet als habitatges segons tipus**3.8. Equipo utilizado para acceder a Internet en las viviendas según tipo**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges amb accés a Internet	10.014,1	1.067,6	209,9
Ordinador de sobretaula	66,7%	63,4%	57,7%
Ordinador portàtil	67,0%	64,7%	68,8%
Altres tipus d'ordinador (PDA, palmtop, pocket PC)	6,4%	5,3%	8,0%
Telèfon mòbil	21,4%	20,5%	20,5%
Altres equips	15,0%	10,6%	12,4%

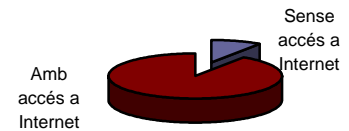


Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

3.9. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet**3.9. Viviendas con ordenador según acceso a Internet**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges amb ordinador	11.224,1	1.215,6	227,0
Amb accés a Internet	88,3%	86,0%	90,6%
Sense accés a Internet	11,6%	13,9%	9,4%

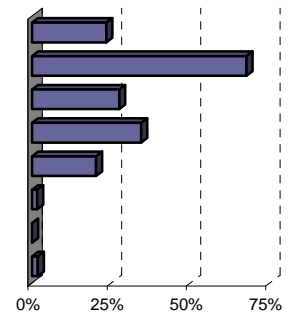


Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

3.10. Habitatges sense connexió a internet en l'habitatge segons motius**3.10. Viviendas sin conexión a internet en la vivienda según motivos**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges sense connexió a internet	7.248,7	844,3	101,6
Accedixen des d'altres llocs	10,4%	11,2%	17,0%
No necessiten	69,9%	72,9%	73,7%
Equip és car	17,9%	24,4%	22,6%
Connexió és cara	17,0%	25,2%	26,3%
Tenen pocs coneixements	31,8%	36,2%	30,9%
Seguretat, privacitat	2,5%	5,2%	1,2%
Banda ampla no disponible	2,4%	0,9%	0,0%



4. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 i més anys. 2011

4. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 y más años. 2011

4.1. Resum de dades de les persones segons tipus d'ús en els últims 3 mesos. 2007-11

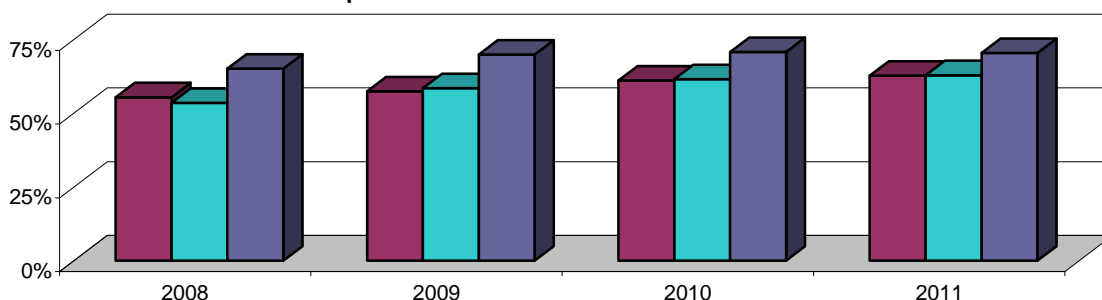
4.1. Resumen de datos de las personas según tipo de uso en los últimos 3 meses. 2007-11

	Total persones	Han utilitzat l'ordinador	Han utilitzat Internet	Han comprat a través d'Internet
Espanya				
2007	37.331,3	52,0%	47,3%	11,8%
2008	38.161,5	55,4%	51,5%	12,0%
2009	38.408,6	57,4%	54,2%	14,2%
2010	38.450,8	61,1%	58,1%	15,7%
2011	38.506,0	62,7%	60,7%	17,0%
Comunitat Valenciana				
2007	4.035,4	50,9%	45,7%	10,4%
2008	4.135,8	53,5%	50,7%	9,9%
2009	4.183,9	58,5%	55,2%	11,2%
2010	4.171,7	61,5%	57,1%	13,1%
2011	4.175,1	62,9%	60,8%	13,7%
València				
2007	680,1	57,7%	52,4%	13,4%
2008	695,1	65,1%	59,3%	13,6%
2009	705,3	69,9%	65,1%	12,1%
2010	689,0	70,8%	66,4%	14,2%
2011	674,6	70,4%	68,5%	18,5%

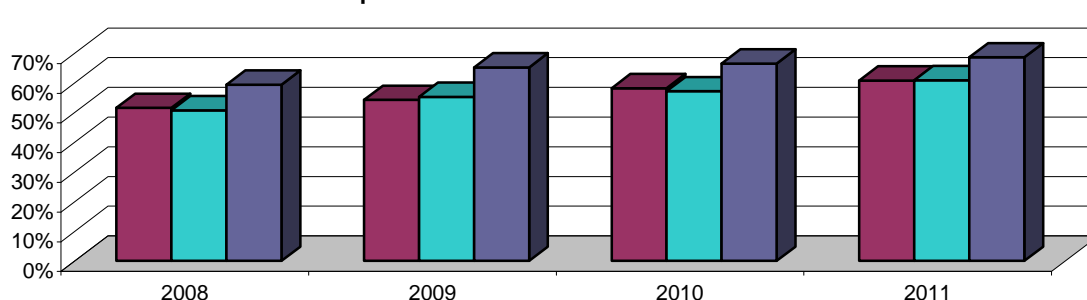
Nota: Dades en milers

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2007-2011. Fitxers de microdades de l'INE.

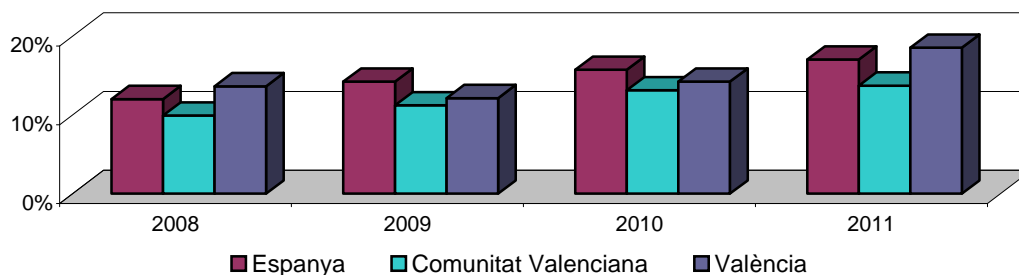
Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos



Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos



Persones que han comprat a través de Internet en els últims 3 mesos

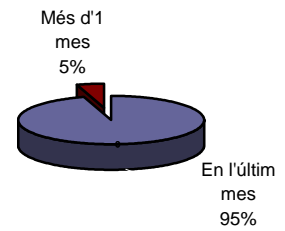


4.2. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada segons moment de l'última utilització**4.2. Personas que han utilizado el ordenador alguna vez según momento de la última utilización**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat l'ordinador alguna vegada	25.955,7	2.803,5	498,8
En l'últim mes	90,7%	90,9%	95,2%
Més d'1 mes i menys de 3 mesos	2,4%	2,8%	0,0%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	2,9%	2,3%	1,8%
Més d'1 any	4,1%	4,0%	3,0%
		Més d'1 mes	4,8%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

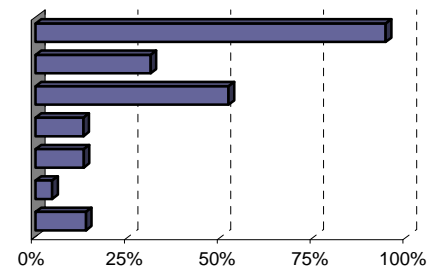
**4.3. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons lloc d'utilització****4.3. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según lugar de utilización**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat l'ordinador últims 3 mesos	24.152,1	2.626,0	475,1
A l'habitatge	91,4%	91,3%	94,3%
Altres habitatges de familiars o coneguts	27,7%	31,3%	31,0%
Al centre de treball	42,9%	42,5%	52,0%
Al centre d'estudis	13,4%	14,1%	12,9%
A un centre públic	12,0%	11,8%	13,0%
A un cibercafé o semblant	6,2%	6,4%	4,5%
A altres llocs	11,6%	11,7%	13,6%

Nota: Dades en milers.

Es considera centre públic: biblioteca pública, oficina postal, ajuntament o centre públic de l'administració i associació o centre públic

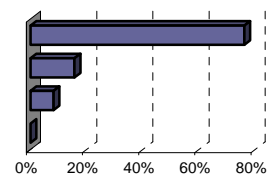
Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

**4.4. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús****4.4. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según frecuencia de uso**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos	24.152,1	2.626,0	475,1
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	71,6%	70,7%	76,1%
Totes les setmanes, però no diàriament	20,8%	20,4%	15,7%
Almenys una al mes, però no totes les setmanes	5,0%	6,9%	8,2%
No tots els mesos	2,5%	2,0%	0,0%

Nota: Dades en milers.

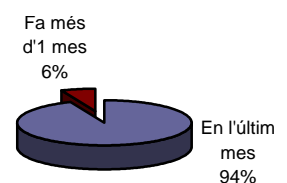
Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

**4.5. Persones que han accedit a Internet alguna vegada segons moment de l'última utilització****4.5. Personas que han accedido a Internet alguna vez según momento de la última utilización**

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet alguna vegada	24.688,2	2.679,7	485,5
En l'últim mes	91,8%	91,5%	93,6%
Més d'1 mes i menys de 3 mesos	2,8%	3,3%	1,6%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	2,8%	2,3%	3,3%
Més d'1 any	2,6%	3,0%	1,6%

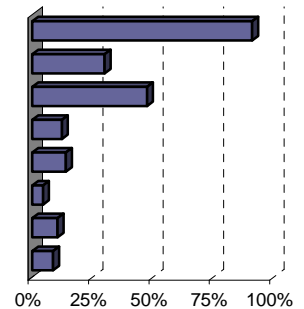
Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.



4.6. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons lloc d'accés4.6. *Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según lugar de acceso*

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	23.354,8	2.538,8	461,9
A l'habitatge	87,7%	88,0%	91,0%
Altres habitatges de familiars o coneguts	26,3%	30,6%	29,9%
Al centre de treball	40,4%	38,7%	47,5%
Al centre d'estudis	12,7%	13,4%	12,2%
A un centre públic	11,5%	11,1%	13,9%
A un cibercafé o semblant	5,9%	6,2%	4,4%
A una àrea pública amb xarxa sense fil	8,3%	10,3%	10,4%
A altres llocs	9,4%	11,4%	8,6%

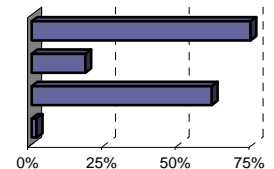


Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

4.7. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús4.7. *Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso*

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet últims 3 mesos	23.354,8	2.538,8	461,9
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	71,4%	68,9%	74,1%
Totes les setmanes, però no diàriament	20,8%	22,1%	18,2%
Almenys una al mes, però no totes les setmanes	5,2%	6,2%	6,1%
No tots els mesos	2,7%	2,8%	1,7%

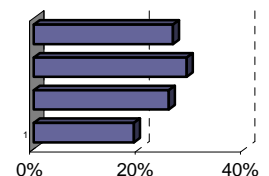


Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

4.8. Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos segons ús per a comprar4.8. *Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses según su uso para comprar*

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat Internet en els últims 3 mesos	23.354,8	2.538,8	461,9
Han utilitzat Internet per a comprar	11.043,6	1.132,4	225,7
En l'últim mes	35,0%	25,8%	26,4%
Fa més d'1 mes i menys de 3 mesos	24,2%	24,7%	29,0%
Fa més de 3 mesos i menys d'1 any	26,3%	28,4%	25,6%
Fa més d'1 any	14,5%	21,1%	19,0%
No han comprat a través d'Internet	12.311,2	1.406,4	236,2



Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

4.9. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de comunicació, cerca d'informació i servicis on-line

4.9. *Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de comunicación, búsqueda de información y servicios on-line*

	Espanya	C. Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	23.354,8	2.538,8	461,9
Rebre o enviar correu electrònic	88,1%	86,7%	91,4%
Cerca d'informació sobre béns i servicis	70,4%	74,5%	79,5%
Utilitzar servicis relacionats amb viatges i allotjament	58,3%	58,5%	65,9%
Descarregar software (excepte el de jocs)	30,9%	32,2%	40,9%
Llegir o descarregar notícies, periòdics...	67,2%	70,1%	75,2%
Subscripció servici de notícies	25,0%	24,9%	22,9%
Cercar informació sobre temes de salut	56,8%	56,6%	58,7%
Telefonar o videoconferències a través d'internet	21,7%	23,6%	27,6%
Participar en xarxes socials	52,0%	55,8%	61,2%
Llegir i emetre opinions d'assumptes socials i polítics	21,1%	19,3%	22,5%
Consultes online o votacions d'assumptes socials i polítics	10,2%	9,5%	14,6%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

4.10. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de banca i venda

4.10. *Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de banca y venta*

	Espanya	C. Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	23.354,8	2.538,8	461,9
Banca electrònica i activitats financeres	42,0%	43,6%	56,8%
Vendes de béns i servicis	10,0%	12,2%	21,5%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

4.11. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de formació i ocupació

4.11. *Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de formación y empleo*

	Espanya	C. Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	23.354,8	2.538,8	461,9
Cerca d'informació sobre educació, formació o un altre tipus de cursos	63,2%	61,9%	74,0%
Realitzar algun curs via Internet de qualsevol matèria	13,2%	9,2%	13,6%
Cercar ocupació o enviar una sol·licitud a un lloc de treball	25,0%	24,9%	22,9%
Consultar enciclopèpies on-line	57,6%	58,8%	66,8%
Participar en xarxes professionals	10,3%	8,6%	12,9%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

4.12. Pers. que en els últims 12 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de comunic. amb l'Adm.

4.12. *Pers. que en los últimos 12 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de comunic. con la Admón.*

	Espanya	C. Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 12 mesos	24.043,1	2.600,1	477,9
Obtindre informació de pàgines web de l'Administració	53,5%	56,1%	74,7%
Descarregar formularis oficials	35,4%	34,8%	51,2%
Enviar formularis omplits	25,4%	19,7%	22,0%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

4.13. Persones que han utilitzat ordinador segons accés a Internet en els últims 3 mesos*4.13. Personas que han utilizado ordenador según acceso a Internet en los últimos 3 meses*

	Espanya	Comunitat Valenciana	València
Han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos	24.152,1	2.626,0	475,1
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	96,4%	96,5%	97,2%
No han accedit a Internet en els últims 3 mesos	3,6%	3,5%	2,8%

Nota: Dades en milers. Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

4.14. Persones que han usat l'ordinador en els últims 3 mesos segons sexe, lloc i freqüència. València*4.14. Personas que han usado el ordenador en los últimos 3 meses según sexo, lugar y frecuencia. Valencia*

	Total	Homes	Dones
Total	674,6	344,7	329,9
Han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos	475,1	252,5	222,6
Lloc d'ús:			
A l'habitatge	94,3%	97,9%	90,2%
Habitatge de familiars i coneguts	31,0%	31,2%	30,7%
Al centre de treball	52,0%	61,0%	41,7%
Al centre d'estudis	12,9%	9,0%	17,4%
A un centre públic	13,0%	8,3%	18,3%
A un cibercafé o semblant	6,3%	7,3%	5,2%
A altres llocs	13,6%	18,1%	8,5%
Freqüència d'ús:			
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	76,1%	84,3%	66,8%
Totes les setmanes, però no diàriament	15,7%	11,0%	21,0%
Almenys una vegada al mes, però no totes les setmanes	8,2%	4,7%	12,2%
No tots els mesos	0,0%	0,0%	0,0%

Nota: Dades en milers. Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

4.15. Persones que han utilitzat Internet en els últims tres mesos segons sexe, lloc i freqüència. València*4.15. Personas que han utilizado Internet en los últimos tres meses según sexo, lugar y frecuencia. Valencia*

	Total	Homes	Dones
Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos	461,9	241,9	220,0
Lloc d'ús:			
Des de l'habitatge	91,0%	95,2%	86,3%
Des de l'habitatge de familiars i coneguts	29,9%	32,7%	26,8%
Des del centre de treball	47,5%	60,5%	33,2%
Des del centre d'estudis	12,2%	9,4%	15,2%
Des de centre públic	13,9%	12,0%	16,1%
Des de cibercafé i semblant	4,4%	4,2%	4,6%
Des d'una àrea pública amb xarxa sense fil	10,4%	16,0%	4,2%
Des d'altres llocs	8,6%	15,0%	1,6%
Freqüència d'ús:			
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	74,1%	83,6%	63,7%
Totes les setmanes, però no diàriament	18,2%	12,2%	24,8%
Almenys una vegada al mes, però no totes les setmanes	6,1%	2,9%	9,5%
No tots els mesos	1,7%	1,3%	2,1%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.

4.16. Persones que han comprat mitjançant Internet en els últims tres mesos segons sexe. València*4.16. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos tres meses según sexo. Valencia*

	Total	Homes	Dones
Persones que han comprat a través d'Internet en els últims 3 mesos	125,0	70,0	55,0

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2011. Fitxer de microdades de l'INE.