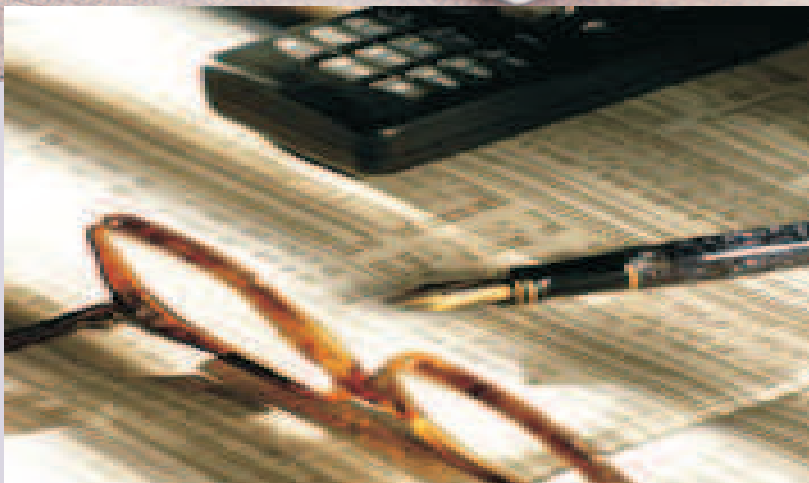


2010



- Enquesta sobre equipament i ús de

# TECNOLOGIES D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ A LES LLARS



**AJUNTAMENT DE VALENCIA**  
**ÀREA DE DINAMITZACIÓ ECONÒMICA I OCUPACIÓ**

ELABORACIÓ:  
Oficina d'Estadística

Carmiña Moya Equiza  
Francisco Martínez Ruiz  
Tomás Morales Lorente  
María Rodríguez Ciria

Han col·laborat els becaris de la Universitat de València

Rosana Estrugo Sendra  
Marta Moshuk

OFICINA D'ESTADÍSTICA

[www.valencia.es/estadistica](http://www.valencia.es/estadistica)

[estadistica@valencia.es](mailto:estadistica@valencia.es)

**ÍNDEX**

Pàgina

<b>METODOLOGIA</b> .....	<b>5</b>
<b>1. Tecnologies de la Informació als habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys. 2010</b>	
1.1. Equipaments dels habitatges segons tipus. ....	6
1.2. Equipament de televisió als habitatges segons forma de recepció dels canals. ....	6
1.3. Equipament d'ordinador als habitatges segons tipus. ....	6
1.4. Equipament telefònic als habitatges segons tipus. ....	6
1.5. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió. ....	7
1.6. Equip utilitzat per a accedir a Internet als habitatges segons tipus. ....	7
1.7. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet. ....	7
1.8. Habitatges sense connexió a internet en l'habitatge segons motius. ....	7
<b>2. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 a 74 anys. 2010</b>	
2.1. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada segons moment de l'última utilització. ....	8
2.2. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons lloc d'utilització. ....	8
2.3. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús. ....	8
2.4. Persones que han accedit a Internet alguna vegada segons moment de l'última utilització. ....	8
2.5. Persones que han utilitzat ordinador en els últims 3 mesos segons accés a Internet. ....	9
2.6. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons lloc d'accés. ....	9
2.7. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús. ....	9
2.8. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de comunicació, cerca d'informació i servicis on-line. ....	10
2.9. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de banca i venda. ....	10
2.10. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis d'educació i formació. ....	10
2.11. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de comunicació amb l'Adm. ....	10
2.12. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis avançats de comunicació. ....	10
2.13. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han realitzat activitats d'oci relacionades amb continguts audiovisuals. ....	11
2.14. Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos segons ús per a comprar. ....	11
<b>3. Tecnologies de la Informació als habitatges. 2010</b>	
3.1. Resum de dades dels habitatges segons tipus d'equipament. 2006-10. ....	12
3.2. Habitatges segons grandària i tipus d'equipament. ....	13
3.3. Habitatges segons presència de menors de 16 anys i tipus d'equipament. ....	13
3.4. Equipaments dels habitatges segons tipus. ....	13
3.5. Equipament de televisió als habitatges segons forma de recepció dels canals. ....	14
3.6. Equipament d'ordinador als habitatges segons tipus. ....	14
3.7. Equipament telefònic als habitatges segons tipus. ....	14
3.8. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió. ....	14
3.9. Equip utilitzat per a accedir a Internet als habitatges segons tipus. ....	15
3.10. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet. ....	15
3.11. Habitatges sense connexió a internet en l'habitatge segons motius. ....	15
<b>4. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 i més anys. 2010</b>	
4.1. Resum de dades de les persones segons tipus d'ús en els últims 3 mesos. 2006-10. ....	16
4.2. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada segons moment de l'última utilització. ....	17
4.3. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons lloc d'utilització. ....	17
4.4. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús. ....	17
4.5. Persones que han accedit a Internet alguna vegada segons moment de l'última utilització. ....	17
4.6. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons lloc d'accés. ....	18
4.7. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús. ....	18
4.8. Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos segons ús per a comprar. ....	18
4.9. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de comunicació, cerca d'informació i servicis on-line. ....	19
4.10. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de banca i venda. ....	19
4.11. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis d'educació i formació. ....	19
4.12. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis de comunicació amb l'Adm. ....	19
4.13. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han emprat servicis avançats de comunicació. ....	19
4.14. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a internet i han realitzat activitats d'oci relacionades amb continguts audiovisuals. ....	20
4.15. Persones que han utilitzat ordinador segons accés a Internet en els últims 3 mesos. ....	20
4.16. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons sexe, lloc i freqüència. València. ....	20
4.17. Persones que han utilitzat Internet en els últims tres mesos segons sexe, lloc i freqüència. València. ....	21
4.18. Persones que han comprat mitjançant Internet en els últims tres mesos segons sexe. València. ....	21

## ÍNDICE

Página

<b>METODOLOGÍA</b> .....	<b>5</b>
<b>1. Tecnologías de la Información en las viviendas con al menos una persona de 16 a 74 años. 2010</b>	
1.1. Equipamientos de las viviendas según tipo.....	6
1.2. Equipamiento de televisión en las viviendas según forma de recepción de los canales.....	6
1.3. Equipamiento de ordenador en las viviendas según tipo.....	6
1.4. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo.....	6
1.5. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión.....	7
1.6. Equipo utilizado para acceder a Internet en las viviendas según tipo.....	7
1.7. Viviendas con ordenador según acceso a Internet.....	7
1.8. Viviendas sin conexión a internet en la vivienda según motivos.....	7
<b>2. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 a 74 años. 2010</b>	
2.1. Personas que han utilizado el ordenador alguna vez según momento de la última utilización.....	8
2.2. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según lugar de utilización.....	8
2.3. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según frecuencia de uso.....	8
2.4. Personas que han utilizado el ordenador según asistencia a curso de informática de más de 3h.....	8
2.5. Personas que han accedido a Internet alguna vez según momento de la última utilización.....	9
2.6. Personas que han utilizado ordenador en los últimos 3 meses según acceso a Internet.....	9
2.7. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según lugar de acceso.....	9
2.8. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso.....	9
2.9. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de comunicación, búsqueda de información y servicios on-line.....	10
2.10. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de banca y venta.....	10
2.11. Pers. que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de educación y formación...	10
2.12. Pers. que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado serv. de comunicación con la Admón	10
2.13. Pers. que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado serv. avanzados de comunicación....	10
2.14. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han realizado actividades de ocio relacionadas con contenidos audiovisuales.....	11
2.15. Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses según su uso para comprar.....	11
<b>3. Tecnologías de la Información en las viviendas. 2010</b>	
3.1. Resumen de datos de las viviendas según tipo de equipamiento. 2006-10.....	12
3.2. Viviendas según tamaño y tipo de equipamiento.....	13
3.3. Viviendas según presencia de menores de 16 años y tipo de equipamiento.....	13
3.4. Equipamientos de las viviendas según tipo.....	13
3.5. Equipamiento de televisión en las viviendas según forma de recepción de los canales.....	14
3.6. Equipamiento de ordenador en las viviendas según tipo.....	14
3.7. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo.....	14
3.8. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión.....	14
3.9. Equipo utilizado para acceder a Internet en las viviendas según tipo.....	15
3.10. Viviendas con ordenador según acceso a Internet.....	15
3.11. Viviendas sin conexión a internet en la vivienda según motivos.....	15
<b>4. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 y más años. 2010</b>	
4.1. Resumen de datos de las personas según tipo de uso en los últimos 3 meses. 2006-10.....	16
4.2. Personas que han utilizado el ordenador alguna vez según momento de la última utilización.....	17
4.3. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según lugar de utilización.....	17
4.4. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según frecuencia de uso.....	17
4.5. Personas que han accedido a Internet alguna vez según momento de la última utilización.....	17
4.6. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según lugar de acceso.....	18
4.7. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso.....	18
4.8. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según su uso para comprar.....	18
4.9. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de comunicación, búsqueda de información y servicios on-line.....	19
4.10. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de banca y venta.....	19
4.11. Pers. que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado servicios de educación y formación...	19
4.12. Pers. que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado serv. de comunicac. con la Admón....	19
4.13. Pers. que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han utilizado serv. avanzados de comunicación....	19
4.14. Pers. que en los últimos 3 meses han accedido a internet y han realizado actividades de ocio relacionadas con contenidos audiovisuales.....	20
4.15. Personas que han utilizado ordenador según acceso a internet en los últimos 3 meses.....	20
4.16. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según sexo, lugar y frecuencia. Valencia.....	20
4.17. Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses según sexo, lugar y frecuencia. Valencia.....	21
4.18. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos 3 meses según sexo. Valencia.....	21

**METODOLOGIA**

L'Enquesta sobre Equipament i Ús de Tecnologies de la Informació i Comunicació als Llars és una operació estadística realitzada per l'Institut Nacional d'Estadística (INE), i que té com a objectiu arregar informació sobre els diversos productes de tecnologies de la informació i comunicació de les llars així com l'ús que es fa d'estos productes, d'Internet i del comerç electrònic. Esta enquesta té periodicitat anual i està disponible des de l'any 2002, i encara que els anys 2005 i 2006 es realitzà de manera semestral, a partir de 2007 tornà a realitzar-se de manera anual.

La informació que incloem en esta publicació s'obté del tractament estadístic dels fitxers de microdades d'esta Enquesta per a l'any 2009 facilitats per l'INE en el seu servidor web [www.ine.es](http://www.ine.es). Les dades que ací es presenten han d'interpretar-se amb cautela, pel fet que esta enquesta està dissenyada per a obtindre estimacions del total nacional i comunitat autònoma, per la qual cosa els resultats obtinguts a partir de la mostra de la ciutat de València (244 qüestionaris) presentaran uns nivells d'error superiors als de la Comunitat Valenciana.

La població objecte d'investigació són els habitatges familiars principals i les persones que residixen en ells. No obstant, es presenten 2 blocs de resultats: Al primer bloc d'este document s'ofereixen dades referides als habitatges familiars habitades per almenys una persona de 16 a 74 anys d'edat i a persones d'eixe mateix grup d'edat per al total nacional, la Comunitat Valenciana i la ciutat de València, amb l'objectiu d'aconseguir una millor comparació amb les dades que publica Eurostat. Al segon bloc s'ofereixen dades referides als habitatges familiars habitats per persones de 16 i més anys i a persones d'este mateix grup d'edat en els tres àmbits territorials anteriors, per a poder continuar la sèrie començada per esta oficina.

A continuació s'ofereixen alguns enllaços a documents publicats per l'INE on pot consultar-se informació detallada d'esta enquesta.

Informe metodològic:

<http://www.ine.es/metodologia/t25/t25304506610.pdf>

Qüestionari d'arreglada de dades:

[http://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450\\_tich\\_cues\\_10.pdf](http://www.ine.es/metodologia/t25/t25p450_tich_cues_10.pdf)

Glossari de termes específics utilitzats:

<http://www.ine.es/metodologia/t25/t25304506603.pdf>

**METODOLOGÍA**

*La Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares es una operación estadística realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE), y que tiene como objetivo recoger información sobre los diversos productos de tecnologías de la información y comunicación de los hogares así como el uso que se hace de estos productos, de Internet y del comercio electrónico. Esta encuesta tiene periodicidad anual y está disponible desde el año 2002, y aunque en los años 2005 y 2006 se realizó de forma semestral, a partir de 2007 volvió a realizarse de manera anual.*

*La información que incluimos en esta publicación se obtiene del tratamiento estadístico de los ficheros de microdatos de esta Encuesta para el año 2010 facilitados por el INE en su servidor web [www.ine.es](http://www.ine.es). Los datos que aquí se presentan deben interpretarse con cautela, debido a que esta encuesta está diseñada para obtener estimaciones del total nacional y comunidad autónoma, por lo que los resultados obtenidos a partir de las muestras de la ciudad de Valencia (220 cuestionarios) presentarán unos niveles de error superiores a los de la Comunidad Valenciana.*

*La población objeto de investigación son las viviendas familiares principales y las personas que residen en ellas. Sin embargo, se presentan 2 bloques de resultados: En el primer bloque de este documento se ofrecen datos referidos a las viviendas familiares habitadas por al menos una persona de 16 a 74 años de edad y a personas de ese mismo grupo de edad para el total nacional, la Comunidad Valenciana y la ciudad de Valencia, con el objetivo de lograr una mejor comparación con los datos que publica Eurostat. En el segundo bloque se ofrecen datos referidos a las viviendas familiares habitadas por personas de 16 y más años y a personas de este mismo grupo de edad en los tres ámbitos territoriales anteriores, para poder continuar la serie comenzada por esta oficina.*

*A continuación se ofrecen algunos enlaces a documentos publicados por el INE donde puede consultarse información detallada de esta encuesta.*

*Informe metodológico:*

*Cuestionario de recogida de datos:*

*Glosario de términos específicos utilizados:*

## 1. Tecnologies de la Informació als habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys. 2010

### 1. Tecnologías de la Información en las viviendas con al menos una persona de 16 a 74 años. 2010

#### 1.1. Equipaments dels habitatges segons tipus

##### 1.1. Equipamientos de las viviendas según tipo

	Espanya	C. Valenciana	València
Total habitatges	15.303,1	1.730,4	285,3
Amb televisió	99,5%	99,7%	100,0%
Amb ordinador	68,7%	65,6%	72,8%
Amb ordinador de sobretaula	50,1%	45,6%	45,6%
Amb ordinador portàtil	42,5%	40,6%	48,6%
Amb altres tipus d'ordinador	6,0%	6,1%	5,7%
Amb telèfon	99,4%	99,7%	100,0%
Amb telèfon fix	80,3%	72,1%	85,9%
Amb telèfon mòbil	94,6%	96,7%	96,3%
Amb ràdio	82,0%	77,5%	81,8%
Amb aparell de música	62,1%	58,3%	68,9%
Amb vídeo	50,8%	47,8%	48,5%
Amb DVD	78,4%	80,2%	88,0%
Amb fax	5,7%	5,7%	4,9%

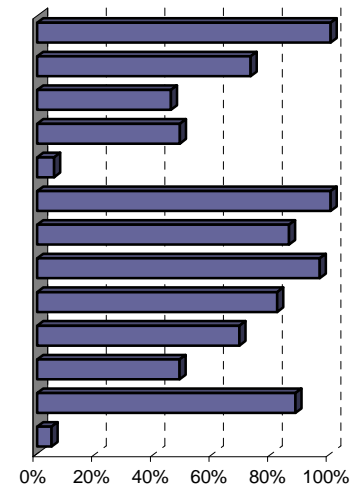
Nota: Dades en milers.

L'aparell de música inclou cadena musical, equip d'alta fidelitat, laserdisc.

Altres tipus d'ordinador inclou PDA, Palmtop, Pocket PC.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.



#### 1.2. Equipament de televisió als habitatges segons forma de recepció dels canals

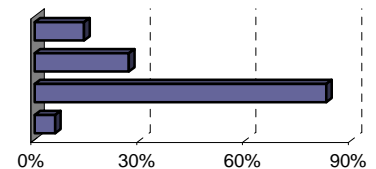
##### 1.2. Equipamiento de televisión en las viviendas según forma de recepción de los canales

	Espanya	C. Valenciana	València
Habitatges amb televisió	15.233,8	1.725,5	285,3
A través d'antena parabòlica	16,2%	17,5%	14,0%
A través de cable	14,1%	18,1%	26,7%
Televisió digital terrestre	86,8%	84,4%	82,6%
ADSL o línia telefònica	5,6%	4,6%	5,8%

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.



#### 1.3. Equipament d'ordinador als habitatges segons tipus

##### 1.3. Equipamiento de ordenador en las viviendas según tipo

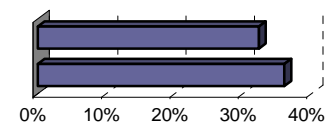
	Espanya	C. Valenciana	València
Habitatges amb ordinador	10.516,9	1.134,4	207,7
Únicament de sobretaula	37,0%	37,0%	32,3%
Únicament portàtil	25,2%	28,6%	36,0%

Nota: Dades en milers.

L'ordinador inclou de sobretaula, portàtil o altres tipus (PDA, palmtop, pocket PC)

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.



#### 1.4. Equipament telefònic als habitatges segons tipus

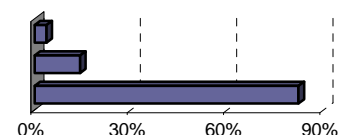
##### 1.4. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo

	Espanya	C. Valenciana	València
Habitatges amb telèfon	15.209,8	1.725,8	285,3
Únicament fix	4,8%	3,0%	3,7%
Únicament mòbil	19,2%	27,7%	14,1%
Amb els dos tipus	76,0%	69,3%	82,2%

Nota: Dades en milers.

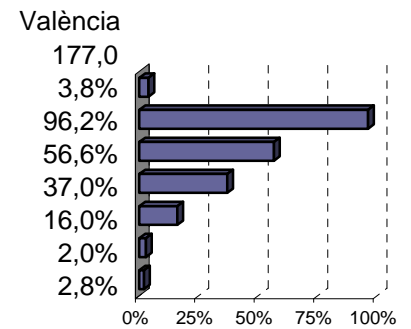
La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.



**1.5. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió****1.5. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión**

	Comunitat	
	Espanya	Valenciana
Habitatges amb accés a Internet	9.039,8	938,3
Línia telefònica a través de mòdem o RDSI	2,4%	2,7%
Banda ampla	97,1%	96,0%
Línia ADSL	75,9%	61,7%
Xarxa de cable	17,4%	28,5%
Xarxa de telefonia mòbil de banda ampla	11,7%	21,3%
Altres formes de connexió de banda ampla	1,8%	2,1%
Un altre tipus de telefonia mòbil	2,1%	5,3%



Nota: Dades en milers. Algunes variables han sigut modificades respecte a l'enquesta TICH 2008.

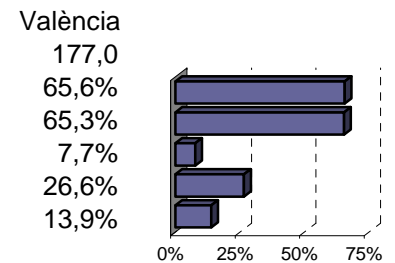
La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Banda ampla conté: ADSL, cable, xarxa de telefonia mòbil de banda ampla i altres formes de connexió de banda ampla

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

**1.6. Equip utilitzat per a accedir a Internet als habitatges segons tipus****1.6. Equipo utilizado para acceder a Internet en las viviendas según tipo**

	Comunitat	
	Espanya	Valenciana
Habitatges amb accés a Internet	9.039,8	938,3
Ordinador de sobretaula	72,0%	70,5%
Ordinador portàtil	61,1%	59,7%
Altres tipus d'ordinador (PDA, palmtop, pocket PC)	6,6%	7,1%
Telèfon mòbil	25,4%	30,3%
Altres equips	16,1%	17,9%



Nota: Dades en milers.

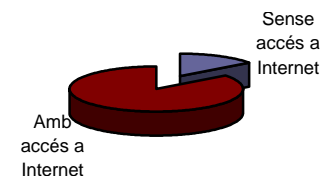
La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Altres formes de connexió conté TV, videoconsola i altres

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

**1.7. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet****1.7. Viviendas con ordenador según acceso a Internet**

	Comunitat	
	Espanya	Valenciana
Habitatges amb ordinador	10.516,9	1.134,4
Amb accés a Internet	84,9%	81,3%
Sense accés a Internet	14,9%	18,2%



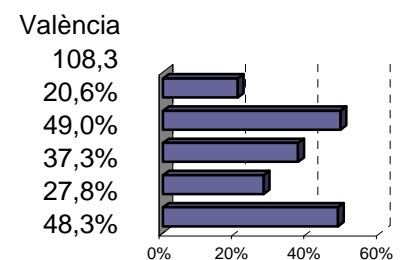
Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

**1.8. Habitatges sense connexió a internet en l'habitatge segons motius****1.8. Viviendas sin conexión a internet en la vivienda según motivos**

	Comunitat	
	Espanya	Valenciana
Habitatges sense connexió a internet	6.217,0	784,1
Accedixen des d'altres llocs	14,9%	18,1%
No necessiten o no volen	62,4%	59,6%
Connexió o equip són cars	29,9%	37,5%
Tenen pocs coneixements	28,2%	27,3%
Per altres motius	42,7%	44,5%



Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a habitatges amb almenys una persona de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

## 2. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 a 74 anys. 2010

### 2. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 a 74 años. 2010

#### 2.1. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada segons moment de l'última utilització

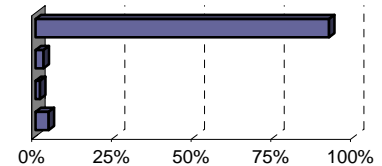
##### 2.1. Personas que han utilizado el ordenador alguna vez según momento de la última utilización

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Total persones	34.611,5	3.794,3	643,9
Han utilitzat l'ordinador alguna vegada	25.297,5	2.751,7	516,2
En l'últim mes	89,9%	89,7%	92,0%
Més d'1 mes i menys de 3 mesos	2,3%	3,5%	2,5%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	3,1%	3,1%	1,4%
Més d'1 any	4,7%	3,7%	4,1%

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.



#### 2.2. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons lloc d'utilització

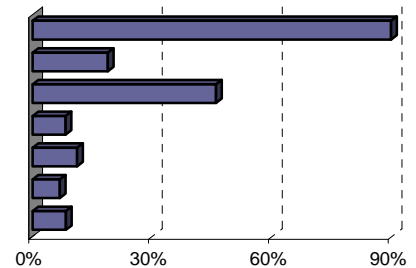
##### 2.2. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según lugar de utilización

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat l'ordinador últims 3 mesos	23.324,6	2.563,0	487,7
A l'habitatge	90,2%	87,1%	89,7%
Altres habitatges de familiars o coneguts	27,3%	29,4%	18,8%
Al centre de treball	43,5%	41,3%	45,9%
Al centre d'estudis	13,3%	13,1%	8,2%
A un centre públic	12,8%	12,7%	11,1%
A un cibercafé o semblant	7,3%	9,0%	6,8%
A altres llocs	11,7%	11,8%	8,3%

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.



#### 2.3. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús

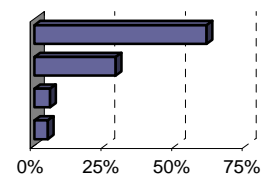
##### 2.3. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según frecuencia de uso

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos	23.324,6	2.563,0	487,7
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	71,1%	68,2%	61,0%
Totes les setmanes, però no diàriament	19,9%	21,8%	28,8%
Almenys una al mes, però no totes les setmanes	6,4%	6,1%	5,5%
No tots els mesos	2,6%	3,9%	4,8%

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.



#### 2.4. Persones que han accedit a Internet alguna vegada segons moment de l'última utilització

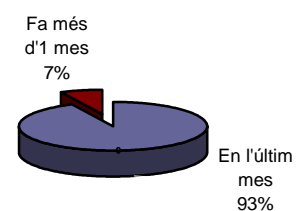
##### 2.4. Personas que han accedido a Internet alguna vez según momento de la última utilización

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet alguna vegada	23.693,9	2.543,9	479,5
En l'últim mes	91,3%	90,0%	92,9%
Més d'1 mes i menys de 3 mesos	2,4%	3,7%	2,6%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	3,5%	3,8%	3,2%
Més d'1 any	2,8%	2,5%	1,3%

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.



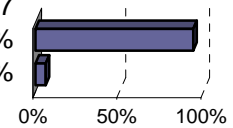


**2.5. Persones que han utilitzat ordinador en els últims 3 mesos segons accés a Internet****2.5. Personas que han utilizado ordenador en los últimos 3 meses según acceso a Internet**

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos	23.483,4	2.566,8	487,7
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	95,0%	92,9%	93,9%
No han accedit a Internet en els últims 3 mesos	5,0%	7,1%	6,1%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

**2.6. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons lloc d'accés****2.6. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según lugar de acceso**

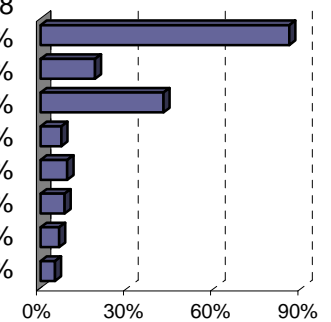
	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	22.207,8	2.384,1	457,8
A l'habitatge	84,8%	80,1%	85,6%
Altres habitatges de familiars o coneguts	26,5%	29,5%	18,7%
Al centre de treball	40,6%	39,0%	42,3%
Al centre d'estudis	12,8%	11,9%	7,2%
A un centre públic	12,0%	12,7%	9,2%
A un cibercafè o semblant	7,2%	9,5%	8,3%
A una àrea pública amb xarxa sense fil	8,2%	7,7%	6,4%
A altres llocs	7,4%	8,7%	5,0%

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Es considera centre públic: biblioteca pública, oficina postal, ajuntament o centre públic de l'administració i associació o centre públic

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

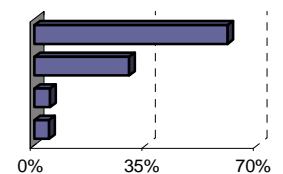
**2.7. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús****2.7. Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso**

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Han accedit a Internet últims 3 mesos	22.207,8	2.384,1	457,8
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	69,2%	64,6%	60,7%
Totes les setmanes, però no diàriament	21,8%	24,7%	29,8%
Almenys una al mes, però no totes les setmanes	6,7%	7,4%	4,9%
No tots els mesos	2,4%	3,3%	4,6%

Nota: Dades en milers.

La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.



## 2.8. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de comunicació, cerca d'informació i servicis on-line

2.8. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de comunicación, búsqueda de información y servicios on-line

	Espanya	C. Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	22.207,8	2.384,1	457,8
Rebre o enviar correu electrònic	85,8%	87,1%	87,5%
Cerca d'informació sobre béns i servicis	84,8%	78,9%	79,0%
Utilitzar servicis relacionats amb viatges i allotjament	65,0%	64,8%	65,5%
Descarregar software (excepte el de jocs)	33,5%	33,2%	27,7%
Llegir o descarregar notícies, periòdics...	62,0%	49,5%	50,3%
Cercar ocupació o enviar una sol·licitud a un lloc de treball	24,5%	24,4%	21,9%
Cercar informació sobre temes de salut	52,5%	49,6%	46,4%

*Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.*

*Algunes variables han sigut modificades respecte a l'enquesta TICH 2008.*

*Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.*

## 2.9. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de banca i venda

2.9. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de banca y venta

	Espanya	C. Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	22.207,8	2.384,1	457,8
Banca electrònica i activitats financeres	41,9%	42,1%	43,1%
Vendes de béns i servicis	8,6%	12,1%	9,8%

*Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.*

*Algunes variables han sigut modificades respecte a l'enquesta TICH 2008.*

*Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.*

## 2.10. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis d'educació i formació

2.10. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de educación y formación

	Espanya	C. Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	22.207,8	2.384,1	457,8
Cerca d'informació sobre educació, formació o un altre tipus de cursos	52,5%	52,6%	49,8%
Realitzar algun curs via Internet de qualsevol matèria	12,7%	12,8%	15,9%
Consultar Internet per a algun tipus d'aprenentatge	45,8%	51,2%	50,4%

*Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.*

*Algunes variables han sigut modificades respecte a l'enquesta TICH 2008.*

*Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.*

## 2.11. Pers. que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de comunicació amb l'Adm.

2.11. Pers. que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de comunicación con la Admón.

	Espanya	C. Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	22.207,8	2.384,1	457,8
Obindre informació de pàgines web de l'Administració	47,8%	44,2%	46,9%
Descarregar formularis oficials	27,7%	27,0%	25,6%
Enviar formularis omplits	18,1%	20,6%	17,9%

*Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.*

*Algunes variables han sigut modificades respecte a l'enquesta TICH 2008.*

*Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.*

## 2.12. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis avançats de comunicació

2.12. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios avanzados de comunicación

	Espanya	C. Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	22.207,8	2.384,1	457,8
Telefonar o videoconferències a través d'internet	20,5%	22,0%	16,2%
Xats, missatgeria instantània	48,9%	50,6%	38,5%

*Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.*

*Algunes variables han sigut modificades respecte a l'enquesta TICH 2008.*

*Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.*

### 2.13. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han realitzat activitats d'oci relacionades amb continguts audiovisuals

2.13. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han realizado actividades de ocio relacionadas con contenidos audiovisuales

	Espanya	C. Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	22.207,8	2.384,1	457,8
Escolltar ràdio o veure televisió via Internet	42,2%	43,3%	42,6%
Jugar o descarregar jocs, imàgens...	44,0%	42,0%	32,4%
Penjar continguts propis en una pàgina web per a compartir-los	35,9%	35,2%	37,6%

*Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.*

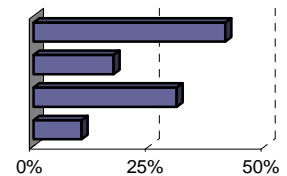
*Algunes variables han sigut modificades respecte a l'enquesta TICH 2008.*

*Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.*

### 2.14. Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos segons ús per a comprar

2.14. Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses según su uso para comprar

	Espanya	C. Valenciana	València
Han utilitzat Internet en els últims 3 mesos	22.207,8	2.384,1	457,8
Han utilitzat Internet per a comprar	10.139,8	975,5	168,1
En l'últim mes	34,9%	35,4%	41,4%
Fa més d'1 mes i menys de 3 mesos	25,0%	22,6%	17,3%
Fa més de 3 mesos i menys d'1 any	23,4%	22,9%	30,9%
Fa més d'1 any	16,8%	19,0%	10,4%
No han comprat a través d'Internet	12.068,0	1.408,6	289,7



*Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.*

*Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.*

### 3. Tecnologies de la Informació als habitatges. 2010

#### 3.1. Tecnologías de la Información en las viviendas. 2010

##### 3.1. Resum de dades dels habitatges segons tipus d'equipament. 2006-10

##### 3.1. Resumen de datos de las viviendas según tipo de equipamiento. 2006-10

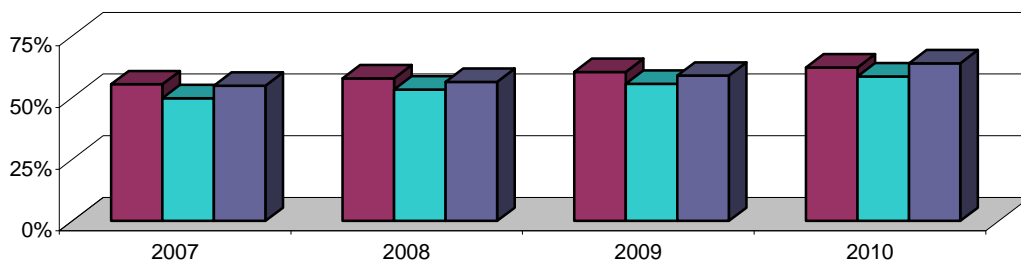
	Total habitatges	Amb algun tipus d'ordinador	Amb accés a Internet	Amb connexió de banda ampla	Amb telèfon fix	Amb telèfon mòbil
<b>Espanya</b>						
2006	15.923,3	53,0%	36,7%	28,5%	83,8%	83,0%
2007	16.114,1	55,3%	40,8%	35,9%	82,1%	85,3%
2008	16.694,7	57,7%	46,3%	40,5%	82,3%	86,4%
2009	16.983,6	60,3%	49,0%	46,5%	81,4%	88,2%
2010	17.115,4	62,1%	53,2%	51,7%	81,6%	89,3%
<b>Comunitat Valenciana</b>						
2006	1.762,0	49,7%	32,0%	24,5%	79,0%	83,5%
2007	1.779,9	53,2%	39,6%	33,9%	75,4%	87,4%
2008	1.860,4	55,5%	44,3%	38,9%	76,8%	87,4%
2009	1.898,1	58,5%	45,7%	43,1%	73,7%	88,7%
2010	1.920,7	59,3%	48,9%	47,0%	73,9%	91,1%
<b>València</b>						
2006	309,6	54,8%	39,9%	31,8%	88,3%	86,4%
2007	314,0	56,3%	47,4%	42,6%	85,7%	90,2%
2008	318,3	58,8%	49,0%	44,4%	84,8%	87,6%
2009	311,1	63,8%	52,7%	50,8%	84,9%	91,1%
2010	313,2	66,8%	56,5%	54,4%	86,7%	93,0%

Nota: Dades en milers.

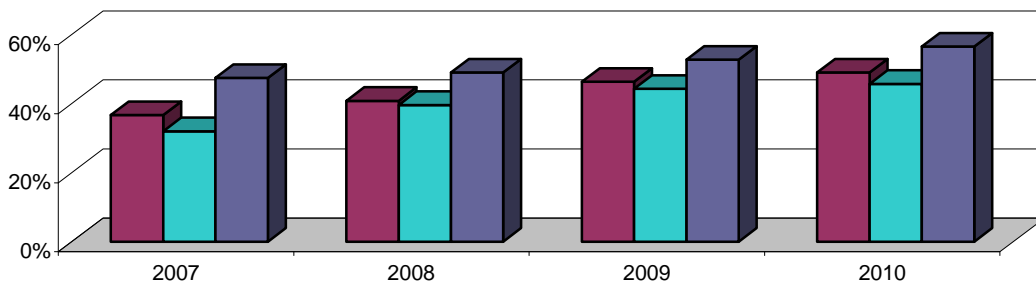
Banda ampla conté: ADSL, cable, xarxa de telefonia mòbil de banda ampla i altres

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

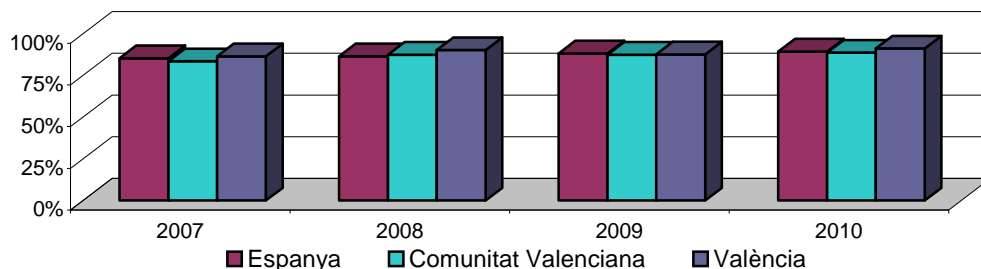
Habitatges amb algun tipus d'ordinador



Habitatges amb accés a Internet



Habitatges amb telèfon mòbil



### 3.2. Habitatges segons grandària i tipus d'equipament

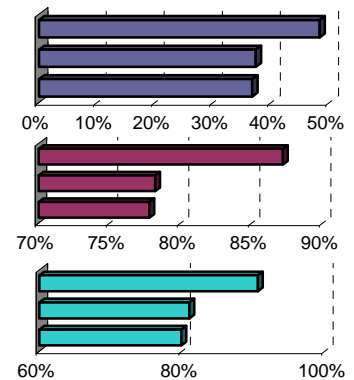
#### 3.2. Viviendas según tamaño y tipo de equipamiento

Habitatges	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges	17.115,4	1.920,7	313,2
Un o dos membres	8.264,1	969,1	171,0
Amb ordinador	39,2%	37,4%	48,3%
Amb accés a Internet	32,9%	29,5%	37,3%
Amb connexió de banda ampla	32,0%	29,0%	36,7%
Tres membres	4.023,7	449,0	66,0
Amb ordinador	78,4%	75,2%	87,2%
Amb accés a Internet	67,3%	64,5%	78,2%
Amb connexió de banda ampla	66,3%	63,1%	77,8%
Quatre o més membres	4.827,6	502,6	76,2
Amb ordinador	87,5%	87,4%	90,6%
Amb accés a Internet	76,4%	72,5%	81,0%
Amb connexió de banda ampla	75,7%	71,1%	79,9%

Nota: Dades en milers.

Banda ampla conté: ADSL, cable, xarxa de telefonia mòbil de banda ampla i altres

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.



### 3.3. Habitatges segons presència de menors de 16 anys i tipus d'equipament

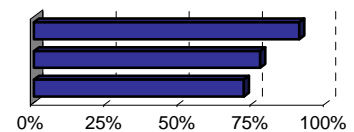
#### 3.3. Viviendas según presencia de menores de 16 años y tipo de equipamiento

Habitatges	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges	17.115,4	1.920,7	313,2
Habitatges amb menors de 16 anys	4.831,4	545,9	74,2
Amb ordinador	85,9%	83,2%	90,5%
Amb accés a Internet	73,4%	67,9%	77,2%
Amb connexió de banda ampla	71,4%	63,7%	71,6%

Nota: Dades en milers. Connexió de banda ampla inclou ADSL, RDSI i cable.

Banda ampla conté: ADSL, cable, xarxa de telefonia mòbil de banda ampla i altres

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.



### 3.4. Equipaments dels habitatges segons tipus

#### 3.4. Equipamientos de las viviendas según tipo

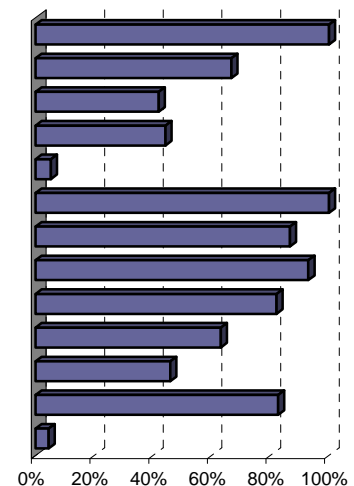
Tipus d'equipament	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Total habitatges	17.115,4	1.920,7	313,2
Amb televisió	99,5%	99,7%	100,0%
Amb ordinador	62,1%	59,3%	66,8%
Amb ordinador de sobretaula	45,1%	41,3%	42,0%
Amb ordinador portàtil	38,3%	36,6%	44,3%
Amb altres tipus d'ordinador	5,4%	5,5%	5,2%
Amb telèfon	99,1%	99,5%	100,0%
Amb telèfon fix	81,6%	73,9%	86,7%
Amb telèfon mòbil	89,3%	91,1%	93,0%
Amb ràdio	81,1%	76,5%	82,1%
Amb aparell de música	57,0%	53,3%	63,2%
Amb vídeo	47,6%	45,4%	45,9%
Amb DVD	72,3%	74,1%	82,7%
Amb fax	5,2%	5,1%	4,4%

Nota: Dades en milers.

L'aparell de música inclou cadena musical, equip d'alta fidelitat, laserdisc.

Altres tipus d'ordinador inclou PDA, Palmtop, Pocket PC.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.



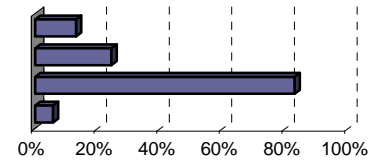
### 3.5. Equipament de televisió als habitatges segons forma de recepció dels canals

#### 3.5. Equipamiento de televisión en las viviendas según forma de recepción de los canales

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges amb televisió	17.031,7	1.915,8	313,2
A través d'antena parabòlica	15,2%	16,8%	13,1%
A través de cable	13,3%	16,7%	24,4%
Televisió digital terrestre	85,5%	83,4%	82,9%
ADSL o línia telefònica	5,0%	4,2%	5,8%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.



### 3.6. Equipament d'ordinador als habitatges segons tipus

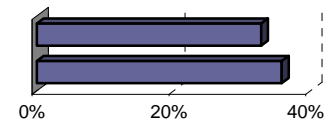
#### 3.6. Equipamiento de ordenador en las viviendas según tipo

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges amb ordinador	10.622,6	1.139,1	313,2
Únicament de sobretaula	37,2%	37,2%	32,8%
Únicament portàtil	25,3%	28,6%	35,8%

Nota: Dades en milers.

L'ordinador inclou de sobretaula, portàtil o altres tipus (PDA, palmtop, pocket PC)

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.



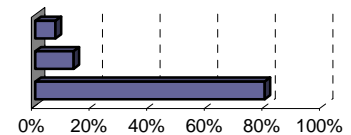
### 3.7. Equipament telefònic als habitatges segons tipus

#### 3.7. Equipamiento telefónico en las viviendas según tipo

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Habitatges amb telèfon	16.961,1	1.911,2	313,2
Únicament fix	9,9%	8,4%	7,0%
Únicament mòbil	17,6%	25,7%	13,3%
Amb els dos tipus	72,5%	65,8%	79,6%

Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.



### 3.8. Accés a Internet als habitatges segons forma de connexió

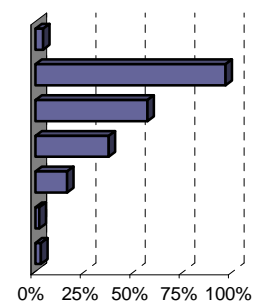
#### 3.8. Acceso a Internet en las viviendas según forma de conexión

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Total habitatges	17.115,4	1.920,7	313,2
Habitatges amb accés a Internet	9.113,9	939,8	177,0
Línia telefònica a través de mòdem o RDSI	2,4%	2,7%	3,8%
Banda ampla	97,0%	96,0%	96,2%
Línia ADSL	75,9%	61,8%	56,6%
Xarxa de cable	17,4%	28,5%	37,0%
Xarxa de telefonia mòbil de banda ampla	11,7%	21,2%	16,0%
Altres formes de connexió de banda ampla	1,8%	2,1%	2,0%
Un altre tipus de telefonia mòbil	2,1%	5,3%	2,8%

Nota: Dades en milers.

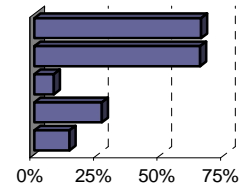
Algunes variables han sigut modificades respecte a l'enquesta TICH 2008.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.



**3.9. Equip utilitzat per a accedir a Internet als habitatges segons tipus***3.9. Equipo utilizado para acceder a Internet en las viviendas según tipo*

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Habitatges amb accés a Internet	9.113,9	939,8	177,0
Ordinador de sobretaula	71,8%	70,4%	65,6%
Ordinador portàtil	61,0%	59,7%	65,3%
Altres tipus d'ordinador (PDA, palmtop, pocket PC)	6,5%	7,1%	7,7%
Telèfon mòbil	25,2%	30,2%	26,6%
Altres equips	16,0%	17,8%	13,9%

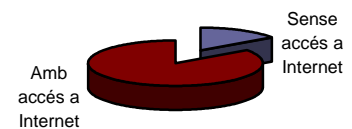


Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

**3.10. Habitatges amb ordinador segons accés a Internet***3.10. Viviendas con ordenador según acceso a Internet*

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Habitatges amb ordinador	10.622,6	1.139,1	209,1
Amb accés a Internet	84,7%	81,1%	84,7%
Sense accés a Internet	15,1%	18,4%	15,3%

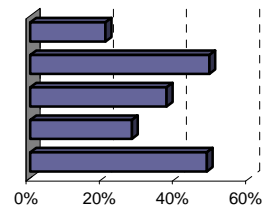


Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

**3.11. Habitatges sense connexió a internet en l'habitatge segons motius***3.11. Viviendas sin conexión a internet en la vivienda según motivos*

	Comunitat		València
	Espanya	Valenciana	
Habitatges sense connexió a internet	7.938,1	972,8	136,1
Accedixen des d'altres llocs	14,9%	18,1%	20,6%
No necessiten o no volen	65,9%	64,2%	55,2%
Connexió o equip són cars	29,9%	37,5%	37,3%
Tenen pocs coneixements	32,9%	32,0%	28,2%
Per altres motius	44,7%	46,3%	44,6%



Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

## 4. Ús de les tecnologies de la Informació. Persones de 16 i més anys. 2010

### 4. Uso de las tecnologías de la Información. Personas de 16 y más años. 2010

#### 4.1. Resum de dades de les persones segons tipus d'ús en els últims 3 mesos. 2006-10

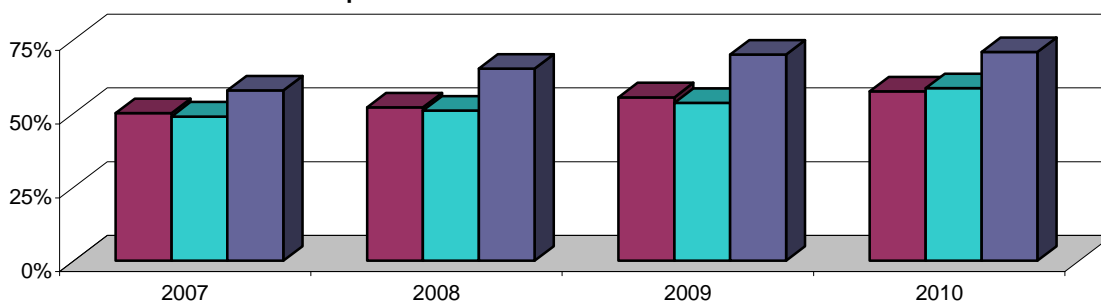
##### 4.1. Resumen de datos de las personas según tipo de uso en los últimos 3 meses. 2006-10

	Total persones	Han utilitzat l'ordinador	Han utilitzat Internet	Han comprat a través d'Internet
<b>Espanya</b>				
2006	37.260,3	50,0%	44,6%	9,9%
2007	37.331,3	52,0%	47,3%	11,8%
2008	38.161,5	55,4%	51,5%	12,0%
2009	38.408,6	57,4%	54,2%	14,2%
2010	38.450,8	61,1%	58,1%	15,7%
<b>Comunitat Valenciana</b>				
2006	3.998,7	48,9%	43,4%	8,3%
2007	4.035,4	50,9%	45,7%	10,4%
2008	4.135,8	53,5%	50,7%	9,9%
2009	4.183,9	58,5%	55,2%	11,2%
2010	4.171,7	61,5%	57,1%	13,1%
<b>València</b>				
2006	675,5	56,6%	52,3%	11,5%
2007	680,1	57,7%	52,4%	13,4%
2008	695,1	65,1%	59,3%	13,6%
2009	705,3	69,9%	65,1%	12,1%
2010	689,0	70,8%	66,4%	14,2%

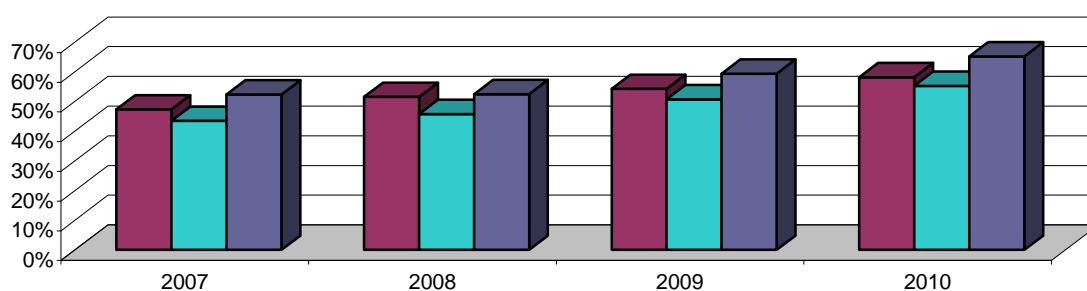
Nota: Dades en milers

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

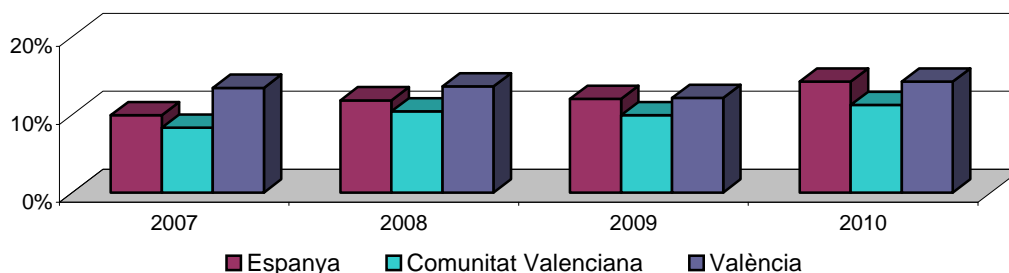
Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos



Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos



Persones que han comprat a través de Internet en els últims 3 mesos

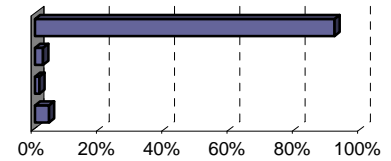




#### 4.2. Persones que han utilitzat l'ordinador alguna vegada segons moment de l'última utilització

##### 4.2. Personas que han utilizado el ordenador alguna vez según momento de la última utilización

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat l'ordinador alguna vegada	25.550,5	2.761,7	517,2
En l'últim mes	89,6%	89,5%	91,8%
Més d'1 mes i menys de 3 mesos	2,3%	3,5%	2,5%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	3,1%	3,1%	1,4%
Més d'1 any	5,0%	3,9%	4,3%



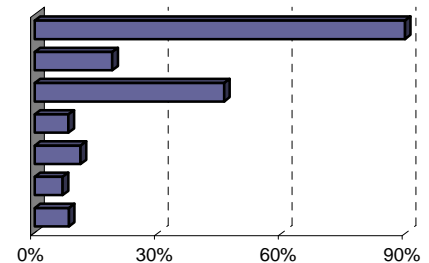
Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

#### 4.3. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons lloc d'utilització

##### 4.3. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según lugar de utilización

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat l'ordinador últims 3 mesos	23.483,4	2.566,8	487,7
A l'habitatge	90,2%	87,1%	89,7%
Altres habitatges de familiars o coneguts	27,2%	29,4%	18,8%
Al centre de treball	43,2%	41,2%	45,9%
Al centre d'estudis	13,3%	13,1%	8,2%
A un centre públic	12,8%	12,7%	11,1%
A un cibercafé o semblant	7,2%	9,0%	6,8%
A altres llocs	11,6%	11,8%	8,3%



Nota: Dades en milers.

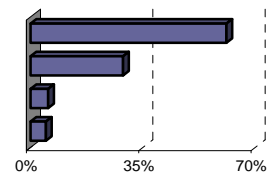
Es considera centre públic: biblioteca pública, oficina postal, ajuntament o centre públic de l'administració i associació o centre públic

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

#### 4.4. Persones que han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús

##### 4.4. Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses según frecuencia de uso

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos	23.483,4	2.566,8	487,7
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	71,0%	68,2%	61,0%
Totes les setmanes, però no diàriament	20,0%	21,8%	28,8%
Almenys una al mes, però no totes les setmanes	6,4%	6,1%	5,5%
No tots els mesos	2,6%	3,9%	4,8%



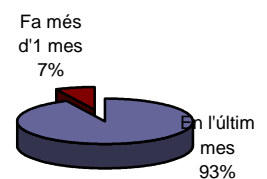
Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

#### 4.5. Persones que han accedit a Internet alguna vegada segons moment de l'última utilització

##### 4.5. Personas que han accedido a Internet alguna vez según momento de la última utilización

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet alguna vegada	23.841,8	2.545,1	479,5
En l'últim mes	91,2%	89,9%	92,9%
Més d'1 mes i menys de 3 mesos	2,4%	3,7%	2,6%
Més de 3 mesos i menys d'1 any	3,4%	3,8%	3,2%
Més d'1 any	2,9%	2,6%	1,3%

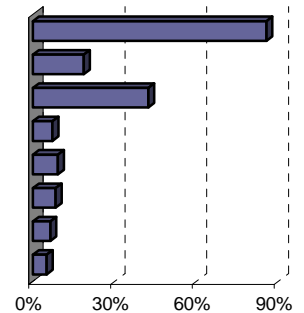


Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

**4.6. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons lloc d'accés**4.6. *Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según lugar de acceso*

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	22.327,6	2.384,1	457,8
A l'habitatge	84,8%	80,1%	85,6%
Altres habitatges de familiars o coneguts	26,3%	29,5%	18,7%
Al centre de treball	40,5%	39,0%	42,3%
Al centre d'estudis	12,7%	11,9%	7,2%
A un centre públic	11,9%	12,7%	9,2%
A un cibercafé o semblant	7,1%	9,5%	8,3%
A una àrea pública amb xarxa sense fil	8,2%	7,7%	6,4%
A altres llocs	7,4%	8,7%	5,0%

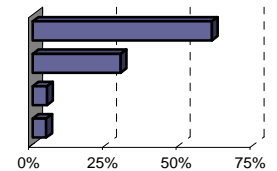


Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

**4.7. Persones que han accedit a Internet en els últims 3 mesos segons freqüència d'ús**4.7. *Personas que han accedido a Internet en los últimos 3 meses según frecuencia de uso*

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han accedit a Internet últims 3 mesos	22.327,6	2.384,1	457,8
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	69,1%	64,6%	60,7%
Totes les setmanes, però no diàriament	21,8%	24,7%	29,8%
Almenys una al mes, però no totes les setmanes	6,7%	7,4%	4,9%
No tots els mesos	2,4%	3,3%	4,6%

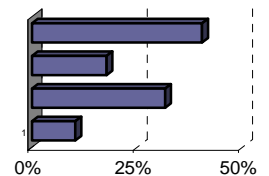


Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

**4.8. Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos segons ús per a comprar**4.8. *Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses según su uso para comprar*

	Comunitat		
	Espanya	Valenciana	València
Han utilitzat Internet en els últims 3 mesos	22.327,6	2.384,1	457,8
Han utilitzat Internet per a comprar	10.070,7	969,4	168,1
En l'últim mes	34,3%	33,8%	40,4%
Fa més d'1 mes i menys de 3 mesos	25,4%	22,6%	17,7%
Fa més de 3 mesos i menys d'1 any	23,9%	25,1%	31,6%
Fa més d'1 any	16,3%	18,5%	10,3%
No han comprat a través d'Internet	12.256,9	1.414,7	289,7



Nota: Dades en milers.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

#### 4.9. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de comunicació, cerca d'informació i servicis on-line

4.9. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de comunicación, búsqueda de información y servicios on-line

	Espanya	C. Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	22.327,6	2.384,1	457,8
Rebre o enviar correu electrònic	85,7%	87,1%	87,5%
Cerca d'informació sobre béns i servicis	84,7%	78,9%	79,0%
Utilitzar servicis relacionats amb viatges i allotjament	64,9%	64,8%	65,5%
Descarregar software (excepte el de jocs)	33,3%	33,2%	27,7%
Llegir o descarregar notícies, periòdics...	62,0%	49,5%	50,3%
Cercar ocupació o enviar una sol·licitud a un lloc de treball	24,4%	24,4%	21,9%
Cercar informació sobre temes de salut	52,4%	49,6%	46,4%

Nota: Dades en milers.

Algunes variables han sigut modificades respecte a l'enquesta TICH 2008.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

#### 4.10. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de banca i venda

4.10. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de banca y venta

	Espanya	C. Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	22.327,6	2.384,1	457,8
Banca electrònica i activitats financeres	41,8%	42,1%	43,1%
Vendes de béns i servicis	8,6%	12,1%	9,8%

Nota: Dades en milers.

Algunes variables han sigut modificades respecte a l'enquesta TICH 2008.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

#### 4.11. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis d'educació i formació

4.11. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de educación y formación

	Espanya	C. Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	22.327,6	2.384,1	457,8
Cerca d'informació sobre educació, formació o un altre tipus de cursos	52,3%	52,6%	49,8%
Realitzar algun curs via Internet de qualsevol matèria	12,6%	12,8%	15,9%
Consultar Internet per a algun tipus d'aprenentatge	45,6%	51,2%	50,4%

Nota: Dades en milers.

Algunes variables han sigut modificades respecte a l'enquesta TICH 2008.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

#### 4.12. Pers. que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis de comunic. amb l'Adm.

4.12. Pers. que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios de comunic. con la Admón.

	Espanya	C. Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	22.327,6	2.384,1	457,8
Obindre informació de pàgines web de l'Administració	47,6%	44,6%	44,9%
Descarregar formularis oficials	27,7%	27,1%	24,5%
Enviar formularis omplits	18,2%	20,9%	17,9%

Nota: Dades en milers.

Algunes variables han sigut modificades respecte a l'enquesta TICH 2008.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

#### 4.13. Pers. que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han emprat servicis avançats de comunicació

4.13. Pers. que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han utilizado servicios avanzados de comunicación

	Espanya	C. Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	22.327,6	2.384,1	457,8
Telefonar o videoconferències a través d'internet	20,5%	22,0%	16,2%
Xats, missatgeria instantània	48,8%	50,6%	38,5%

Nota: Dades en milers.

Algunes variables han sigut modificades respecte a l'enquesta TICH 2008.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

#### 4.14. Persones que en els últims 3 mesos han accedit a Internet i han realitzat activitats d'oci relacionades amb continguts audiovisuals

4.14. Personas que en los últimos 3 meses han accedido a Internet y han realizado actividades de ocio relacionadas con contenidos audiovisuales

	Espanya	Comunitat	
		Valenciana	València
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	22.327,6	2.384,1	457,8
Escoltar ràdio o veure televisió via Internet	42,1%	43,3%	42,6%
Jugar o descarregar jocs, imàgens, pel·lícules, música...	43,8%	42,0%	32,4%
Penjar continguts propis en una pàgina web per a compartir-los	35,8%	35,2%	37,6%

Nota: Dades en milers. La informació presentada es referix a persones de 16 a 74 anys.

Algunes variables han sigut modificades respecte a l'enquesta TICH 2008.

Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

#### 4.15. Persones que han utilitzat ordinador segons accés a Internet en els últims 3 mesos

4.15. Personas que han utilizado ordenador según acceso a Internet en los últimos 3 meses

	Espanya	Comunitat	
		Valenciana	València
Han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos	23.483,4	2.566,8	487,7
Han accedit a Internet en els últims 3 mesos	94,8%	92,7%	93,9%
No han accedit a Internet en els últims 3 mesos	5,2%	7,3%	6,1%

Nota: Dades en milers. Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

#### 4.16. Persones que han usat l'ordinador en els últims 3 mesos segons sexe, lloc i freqüència. València

4.16. Personas que han usado el ordenador en los últimos 3 meses según sexo, lugar y frecuencia. Valencia

	Total	Homes	Dones
Total	689,0	335,9	353,1
Han utilitzat l'ordinador en els últims 3 mesos	487,7	251,9	235,8
Lloc d'ús:			
A l'habitatge	89,7%	87,9%	83,3%
Habitatge de familiars i coneguts	18,8%	19,1%	18,5%
Al centre de treball	45,9%	54,8%	36,3%
Al centre d'estudis	8,2%	5,2%	11,4%
A un centre públic	11,1%	16,7%	5,1%
A un cibercafé o semblant	7,2%	8,0%	6,3%
A altres llocs	8,3%	11,9%	4,4%
Freqüència d'ús:			
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	61,0%	66,2%	55,3%
Totes les setmanes, però no diàriament	28,8%	28,2%	29,4%
Almenys una vegada al mes, però no totes les setmanes	5,5%	2,4%	8,8%
No tots els mesos	4,8%	3,2%	6,4%

Nota: Dades en milers. Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.

**4.17. Persones que han utilitzat Internet en els últims tres mesos segons sexe, lloc i freqüència. València***4.17. Personas que han utilizado Internet en los últimos tres meses según sexo, lugar y frecuencia. Valencia*

	Total	Homes	Dones
Persones que han utilitzat Internet en els últims 3 mesos	457,8	228,0	229,9
Lloc d'ús:			
Des de l'habitatge	89,7%	87,9%	83,3%
Des de l'habitatge de familiars i coneguts	18,7%	20,1%	17,3%
Des del centre de treball	42,3%	54,4%	30,2%
Des del centre d'estudis	7,2%	4,7%	9,6%
Des de centre públic	9,2%	15,5%	3,0%
Des de cibercafé i semblant	8,3%	11,2%	5,5%
Des d'una àrea pública amb xarxa sense fil	6,4%	11,1%	1,6%
Des d'altres llocs	5,0%	8,4%	1,7%
Freqüència d'ús:			
Diàriament, almenys 5 dies per setmana	60,7%	69,7%	51,9%
Totes les setmanes, però no diàriament	29,8%	26,5%	33,0%
Almenys una vegada al mes, però no totes les setmanes	4,9%	1,2%	8,6%
No tots els mesos	4,6%	2,6%	6,6%

*Nota: Dades en milers.*

*Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.*

**4.18. Persones que han comprat mitjançant Internet en els últims tres mesos segons sexe. València***4.18. Personas que han comprado a través de Internet en los últimos tres meses según sexo. Valencia*

	Total	Homes	Dones
Persones que han comprat a través d'Internet en els últims 3 mesos	97,7	51,6	46,1

*Nota: Dades en milers.*

*Font: Enquesta de Tecnologies de la Informació en les Llars 2010. Fitxer de microdades de l'INE.*