



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

OFICINA D'ESTADÍSTICA



BARÒMETRE
MUNICIPAL
D'OPINIÓ
CIUTADANA

NOVEMBRE 2023

METODOLOGIA



FITXA TÈCNICA.

Treball: 22 onada del Baròmetre d'Opinió Ciutadana de la ciutat de València.

Objectius:

Conèixer els usos dels espais verds i platges de la ciutat, així com la satisfacció general amb els diferents elements de l'entorn més natural. Conèixer la valoració i la participació en temes relacionats amb l'ecologia. Mesurar la percepció sobre el canvi climàtic i l'interés mostrat en accions dirigides a protegir el medi ambient.

Univers: Població de 18 i més anys empadronada a la ciutat de València.

Mostra total: 2.352 entrevistes

Distribució mostral: Aproporcional. Mostreig per quotes controlades a nivell de districte per sexe i per edat (tres grups). Relació amb l'activitat econòmica i nacionalitat.

Mètode d'entrevista: Personal.

Lloc de les entrevistes: Al carrer.

Proves del Qüestionari: setembre del 2023.

Data dels treballs de camp: setembre i octubre del 2023.

Horari de les entrevistes: De matí i vesprada, de dilluns a divendres. Dissabtes de matí.

Rutes aleatòries: A partir de la selecció aleatòria de punts de mostreig, en un total de 320, amb recorregut per tots els barris de la ciutat.

Error teòric per a la ciutat: 2,0%

Error teòric per a les dades dels districtes: Màxim 10,0% (Pobles del Nord) i mínim 8,1% (Quatre Carreres).

Factor d'elevació: Es calcula en funció del pes poblacional del districte de residència de la persona enquestada sobre el total de la ciutat.

Empresa encarregada dels treballs de camp: GFK

Cost contractació externa (IVA no inclòs): 16.750,00€



Distribució mostral per districte

La grandària mostral teòrica total de 2.350 enquestes s'ha distribuït per districte segons un procediment en dos etapes. En una primera etapa s'ha fixat una grandària mostral per a tots els districtes suficient per a que, suposant un mostreig aleatori simple per a cada districte, l'error mostral siga com a màxim del 10%, per a la qual cosa es necessiten 1.786 enquestes (94 enquestes per districte). A continuació es reparteix l'excedent mostral als districtes segons una afixació proporcional al nombre de residents de 18 i més anys del districte, obtenint una grandària mostral total per a cada districte que permet l'estimació amb un error inferior al 10% en tots els casos. A la Taula 1 es pot veure la distribució mostral per districte, així com el repartiment associat a cadascú dels barris segons la població de 18 i més anys resident en els mateixos. Cal tindre en compte que aquestes grandàries mostrals poden reduir-se lleugerament amb la supressió dels registres corresponents a algunes persones enquestades que van oferir poca credibilitat a les persones entrevistadores (amb valor inferior a 5 en una escala del 0 al 10).

Selecció Punts Mostrals

Per a la selecció dels punts mostrals utilitzats al disseny de la xarxa d'obtenció d'informació, s'ha tingut en compte la grandària mostral n estimada per a cada un dels barris de la ciutat utilitzant un repartiment proporcional a la població de 18 i més anys resident a partir de la mostra total calculada per al districte, seleccionant k punts de mostreig al barri segons l'algoritme següent:

- 1) Si $n \leq 5$, aleshores considerem $k = 1$ únic punt de mostreig on s'entrevisten a n persones que complisquen els criteris d'inclusió, tenint en compte les quotes establides si així s'han definit.
- 2) Si $5 < n < 18$, aleshores considerem $k = 2$ punts de mostreig, entrevistant en cadascú d'ells alguna persona i amb un màxim de 9 persones que complisquen els criteris d'inclusió segons les quotes definides.
- 3) Si $n \geq 18$, aleshores considerem k com el nombre enter corresponent de arrodonir per damunt el valor $n/9$. Com al cas 2), s'entrevistaran en cadascú d'ells alguna persona amb un màxim de 9 persones que complisquen els criteris d'inclusió segons les quotes definides. Si n és múltiple de 9, es seleccionen $n/9+1$ persones.
- 4) Als dos barris amb major n es selecciona una localització extra.

D'esta manera s'ha establert un total de 320 localitzacions, distribuïdes per tots els barris de la ciutat. A continuació s'ha fet una selecció aleatòria ponderada de direccions utilitzant com a marc la població empadronada en la ciutat de València que apareix al fitxer del Padró Municipal d'Habitants a 1 de gener de 2023, amb factor de ponderació de cadascuna de les direccions el nombre de persones de 18 i més anys que resideixen a la mateixa. A la Taula 1 se mostra el nombre de localitzacions de mostreig assignades per a cadascú dels districtes i barris de la ciutat.



Taula 1. Mostra i localitzacions de mostreig proposats.

	Població >18 anys	Mostra final	Aprox. per barri	Direccions padronals totals	Localitzacions de mostreig
Total	684.294	2.350		32.471	320
1. Ciutat Vella	24.888	115	115		16
1.1. la Seu	2.743		13	318	2
1.2. la Xerea	3.428		16	331	2
1.3. el Carne	6.008		28	559	4
1.4. el Pilar	4.222		19	335	3
1.5. el Mercat	3.430		16	356	2
1.6. Sant Francesc	5.057		23	368	3
2. l'Eixample	36.675	124	124		16
2.1. Russafa	20.766		70	1.188	9
2.2. el Pla del Remei	5.910		20	401	3
2.3. la Gran Via	9.999		34	495	4
3. Extramurs	41.974	129	129		17
3.1. el Botànic	5.679		17	388	2
3.2. la Roqueta	4.107		13	326	2
3.3. la Petxina	12.685		39	534	5
3.4. Arrancapins	19.503		60	750	8
4. Campanar	32.596	121	121		15
4.1. Campanar	9.899		37	458	5
4.2. les Tendetes	4.673		17	187	2
4.3. el Calvari	4.325		16	93	2
4.4. Sant Pau	13.699		51	184	6
5. la Saïdia	40.675	128	128		17
5.1. Marxalenes	9.406		30	291	4
5.2. Morvedre	8.745		27	387	4
5.3. Trinitat	6.841		22	219	3
5.4. Tormos	7.343		23	279	3
5.5. Sant Antoni	8.340		26	267	3
6. el Pla del Real	25.289	115	115		15
6.1. Exposició	5.634		26	192	3
6.2. Mestalla	12.189		55	353	7
6.3. Jaume Roig	5.201		24	126	3
6.4. Ciutat Universitària	2.265		10	37	2
7. l'Olivereta	42.379	129	129		18
7.1. Nou Moles	22.857		70	844	9
7.2. Soternes	4.169		13	144	2
7.3. Tres Forques	8.070		24	411	3



7.4. la Fontsanta	2.982		9	128	2
7.5. la Llum	4.301		13	99	2
8. Patraix	49.920	135	135		19
8.1. Patraix	20.951		57	765	8
8.2. Sant Isidre	8.816		24	208	3
8.3. Vara de Quart	8.812		24	163	3
8.4. el Safranar	8.199		22	192	3
8.5. Favara	3.142		8	160	2
9. Jesús	45.109	132	132		17
9.1. la Raiosa	13.401		39	541	5
9.2. l'Hort de Senabre	14.625		43	516	5
9.3. la Creu Coberta	5.235		15	149	2
9.4. Sant Marcel·lí	8.733		26	235	3
9.5. Camí Real	3.115		9	101	2
10. Quatre Carreres	64.362	148	148		22
10.1. Montolivet	16.569		38	653	5
10.2. en Corts	10.286		24	525	3
10.3. Malilla	19.433		45	408	6
10.4. la Fonteta de Sant Lluís	2.601		6	180	2
10.5. na Rovella	6.349		14	130	2
10.6. la Punta	2.442		6	386	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	6.682		15	94	2
11. Poblats Marítims	47.521	134	134		18
11.1. el Grau	8.173		23	332	3
11.2. el Cabanyal- el Canyamelar	16.487		47	2.313	6
11.3. la Malva-rosa	11.075		31	638	4
11.4. Beteró	6.720		19	233	3
11.5. Natzaret	5.066		14	559	2
12. Camins al Grau	55.405	140	140		18
12.1. Aiora	21.022		53	807	6
12.2. Albors	7.689		19	323	3
12.3. la Creu del Grau	12.585		32	311	4
12.4. Camí Fondo	3.836		10	188	2
12.5. Penya-roja	10.273		26	167	3
13. Algirós	31.454	120	120		17
13.1. l'Illa Perduda	7.312		28	221	4
13.2. Ciutat Jardí	10.368		40	226	5
13.3. l'Amistat	6.122		23	214	3
13.4. la Bega Baixa	4.726		18	167	3
13.5. la Carrasca	2.926		11	86	2
14. Benimaclet	24.567	114	114		15
14.1. Benimaclet	19.975		93	1.017	12



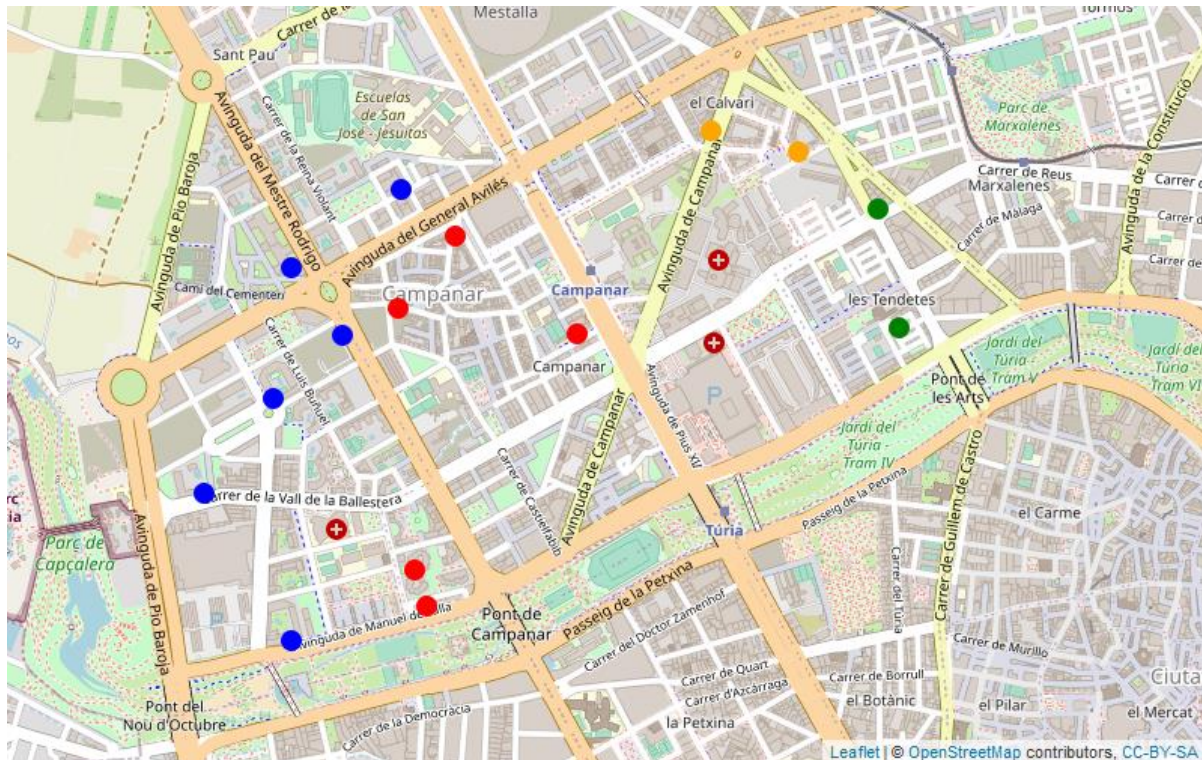
14.2. Camí de Vera	4.592		21	110	3
15. Rascanya	45.086	131	131		17
15.1. Orriols	14.203		41	463	5
15.2. Torrefiel	22.141		64	939	9
15.3. Sant Llorenç	8.742		26	133	3
16. Benicalap	40.360	128	128		16
16.1. Benicalap	35.333		112	1.332	14
16.2. Ciutat Fallera	5.027		16	116	2
17. Pobles del Nord	5.697	94	94		15
17.1. Benifaraig	839		14	178	2
17.2. Poble Nou	808		13	151	2
17.3. Carpesa	1.046		17	239	2
17.4. les Cases de Bàrcena	326		6	68	2
17.5. Mauella	48		1	30	1
17.6. Massarrojos	2.018		33	531	4
17.7. Borbotó	612		10	157	2
18. Pobles de l'Oest	12.300	104	104		14
18.1. Benimàmet	11.347		96	1.278	12
18.2. Beniferri	953		8	115	2
19. Pobles del Sud	18.037	109	109		18
19.1. el Forn d'Alcedo	1.106		7	139	2
19.2. Castellar-l'Oliveral	5.707		35	946	4
19.3. Pinedo	2.221		13	304	2
19.4. el Saler	1.563		9	156	2
19.5. el Palmar	639		4	212	1
19.6. el Perellonet	1.250		8	295	2
19.7. la Torre	4.189		25	251	3
19.8. Faitanar	1.362		8	72	2



Districte 4: Campanar

Localitzacions de mostreig: 15

Id	Tipus Via	Nombre Via	Núm.	Ba
P051	AV	MANUEL DE FALLA	7	41
P052	C/	MOLÍ DE LA MARQUESA	18	41
P053	C/	GAUDÈNCIA TORRES	4	41
P054	C/	MESTRE BAGANT	25	41
P055	C/	EDUARD SOLER I PÉREZ	10	41
P056	C/	JOAQUIM BALLESTER	4	42
P057	C/	CALA-XARXES	8	42
P058	AV	CAMPANAR	22	43
P059	PL	POETA SALVADOR RUEDA	9	43
P060	C/	ESCUPTOR GARCIA MAS	6	44
P061	C/	VALL DE LA BALLESTERA	64	44
P062	AV	MANUEL DE FALLA	12	44
P063	C/	JORGE COMÍN	6	44
P064	AV	MESTRE RODRIGO (MÚSIC)	45	44
P065	AV	MESTRE RODRIGO (MÚSIC)	87	44

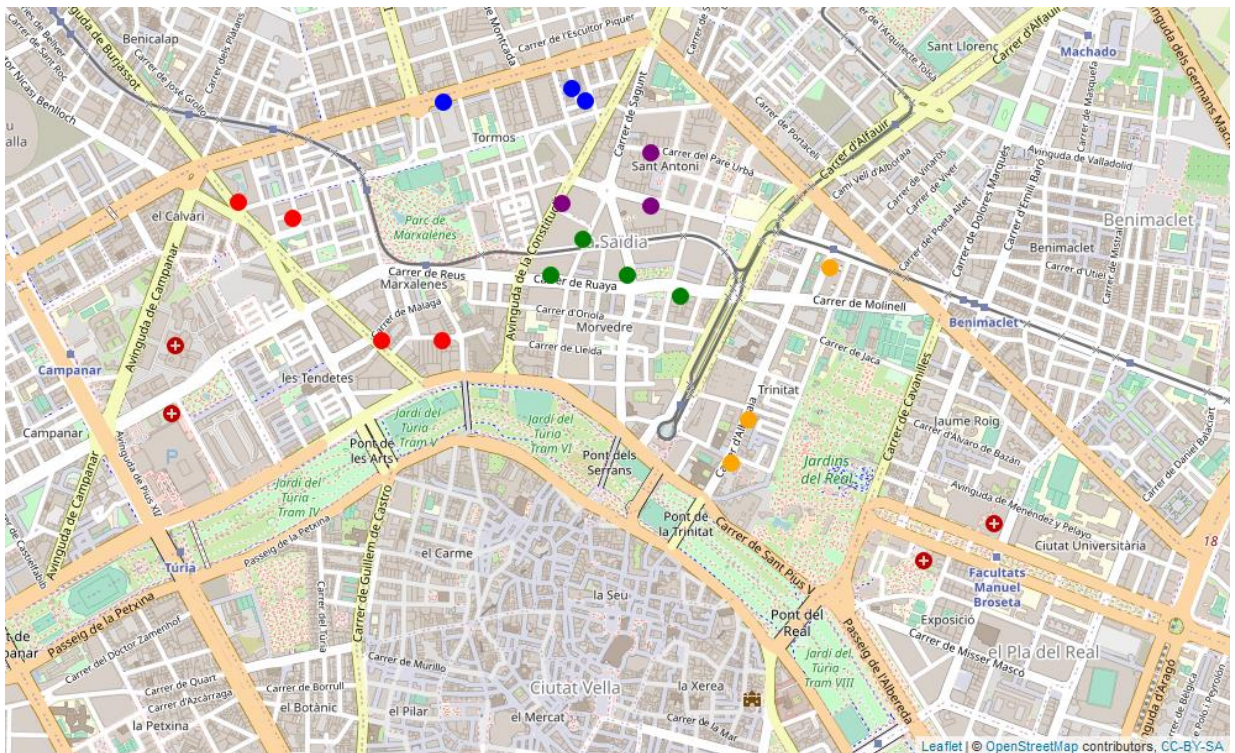




Districte 5: la Saïdia

Localitzacions de mostreig: 17

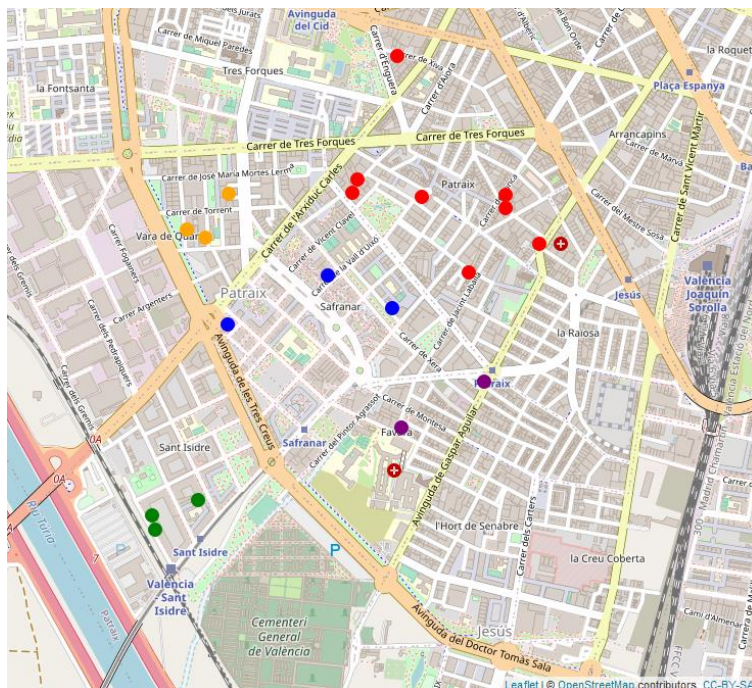
Id	Tipus Via	Nombre Via	Núm.	Ba
P066	C/	ARQUEBISBE FABIÁN Y FUERO	15	51
P067	C/	ALQUERIA DE GINER	9	51
P068	AV	BURJASSOT	98	51
P069	AV	BURJASSOT	28	51
P070	C/	POBLA DEL DUC	1	52
P071	C/	SAGUNT	85	52
P072	C/	RUAYA	46	52
P073	C/	ARGENTER SUÁREZ	11	52
P074	C/	ALBORAIA	26	53
P075	C/	ALBORAIA	10	53
P076	C/	BELLÚS	10	53
P077	C/	JUAN CASTELLÓ	18	54
P078	C/	MODESTO (ARTISTA FALLER)	2	54
P079	AV	DOCTOR PESET ALEIXANDRE	93	54
P080	C/	MAXIMILIÀ THOUS	24	55
P081	C/	PARE URBANO	12	55
P082	AV	CONSTITUCIÓ	78	55





Districte 8: Patraix
Localitzacions de mostreig: 19

Id	Tipus Via	Nombre Vía	Núm.	Ba
P117	C/	PINTOR PASQUAL CAPUZ	16	81
P118	C/	CONCA	89	81
P119	C/	MANUEL SIMÓ	29	81
P120	C/	MOSSÉN FENOLLAR	14	81
P121	C/	PINTOR PASQUAL CAPUZ	21	81
P122	C/	MARQUÉS D'ELX	17	81
P123	C/	JESÚS	114	81
P124	C/	XIVA	49	81
P125	C/	GREMIS	49	82
P126	PL	BEATRIU (ESCRITORA)	4	82
P127	C/	GREMIS	53	82
P128	C/	EMILI LLUCH	26	83
P129	AV	TRES CREUS	77	83
P130	C/	FRA JUNÍPER SERRA	69	83
P131	C/	VALL D'UIXÓ	6	84
P132	C/	MARE DE DÉU DE LA CABEÇA	6	84
P133	C/	ARXIDUC CARLES	139	84
P134	AV	GASPAR AGUILAR	34	85
P135	C/	DOCTOR MARAÑÓN	17	85

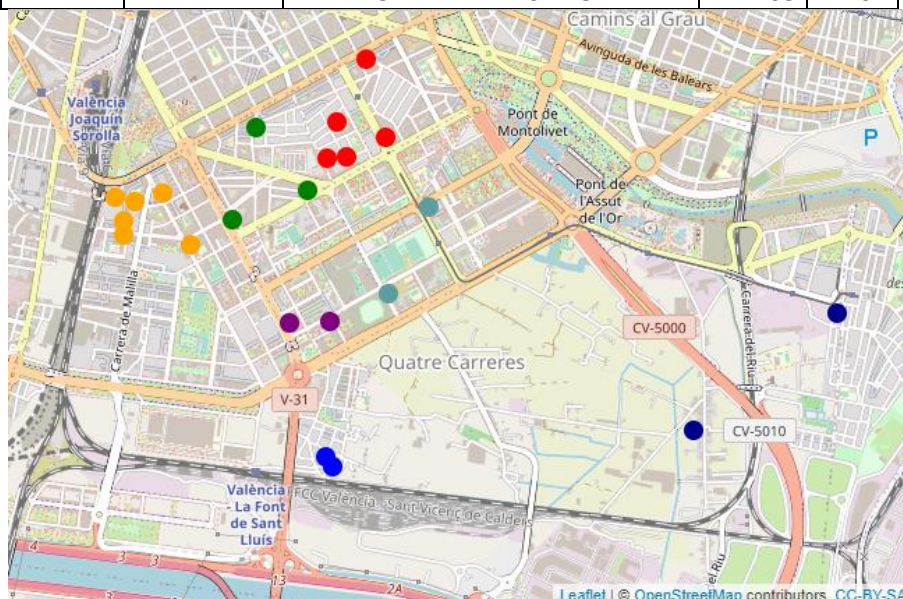




Districte 10: Quatre Carreres

Localitzacions de mostreig: 22

Id	Tipus Via	Nombre Vía	Núm.	Ba
P153	C/	PERE ALEIXANDRE	4	101
P154	C/	GENERAL ALMIRANTE	1	101
P155	C/	DOS D'ABRIL	35	101
P156	AV	AMAT GRANELL MESADO	45	101
P157	C/	MOLINA	25	101
P158	AV	AUSIÀS MARCH	33	102
P159	CRA	FONTETA DE SANT LLUÍS	11	102
P160	C/	PEDRO DE VALDIVIA	3	102
P161	C/	DR CARLOS CABALLÉ LANCRY	9	103
P162	C/	JOAQUIM BENLLOCH	15	103
P163	C/	PIANISTA EMPAR ITURBI	51	103
P164	C/	PIANISTA EMPAR ITURBI	41	103
P165	C/	JOAQUIM BENLLOCH	41	103
P166	C/	OLTÀ	8	103
P167	C/	PARE PRESENTAT	5	104
P168	C/	PINTOR JOVER	16	104
P169	AV	AUSIÀS MARCH	77	105
P170	C/	ÁNGEL VILLENA	10	105
P171	C/	IGNACIO ZULOAGA	14	106
P172	AV	JESÚS MORANTE BORRÁS	166	106
P173	C/	BOMBER RAMON DUART	15	107
P174	AV	AMAT GRANELL MESADO	65	107

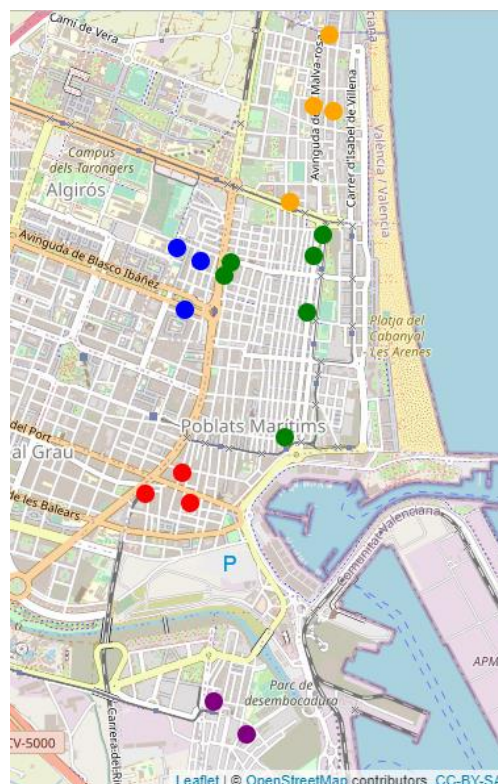




Districte 11: Poblat Marítims

Localitzacions de mostreig: 18

Id	Tipus Via	Nombre Via	Núm.	Ba
P173	C/	CONSOL	14	111
P174	C/	PEIX	5	111
P175	C/	EIVISSA	3	111
P176	C/	ANTONI JOAN	4	112
P177	C/	BARRACA	1	112
P178	C/	REINA	151	112
P179	C/	DOCTOR LLUCH	299	112
P180	C/	MARÍ BLAS DE LEZO	26	112
P181	C/	REINA	231	112
P182	AV	MALVA-ROSA	77	113
P183	C/	CAVITE	85	113
P184	AV	TARONGERS	35	113
P185	C/	ARNAU DE VILANOVA	21	113
P186	C/	JOSÉ M ^a HARO (MAGISTRAT)	61	114
P187	C/	JOSEP BALLESTER	9	114
P188	AV	BLASCO IBÁÑEZ	192	114
P189	C/	MOSSÉN MONZÓ	15	115
P190	C/	MORAIRA	8	115

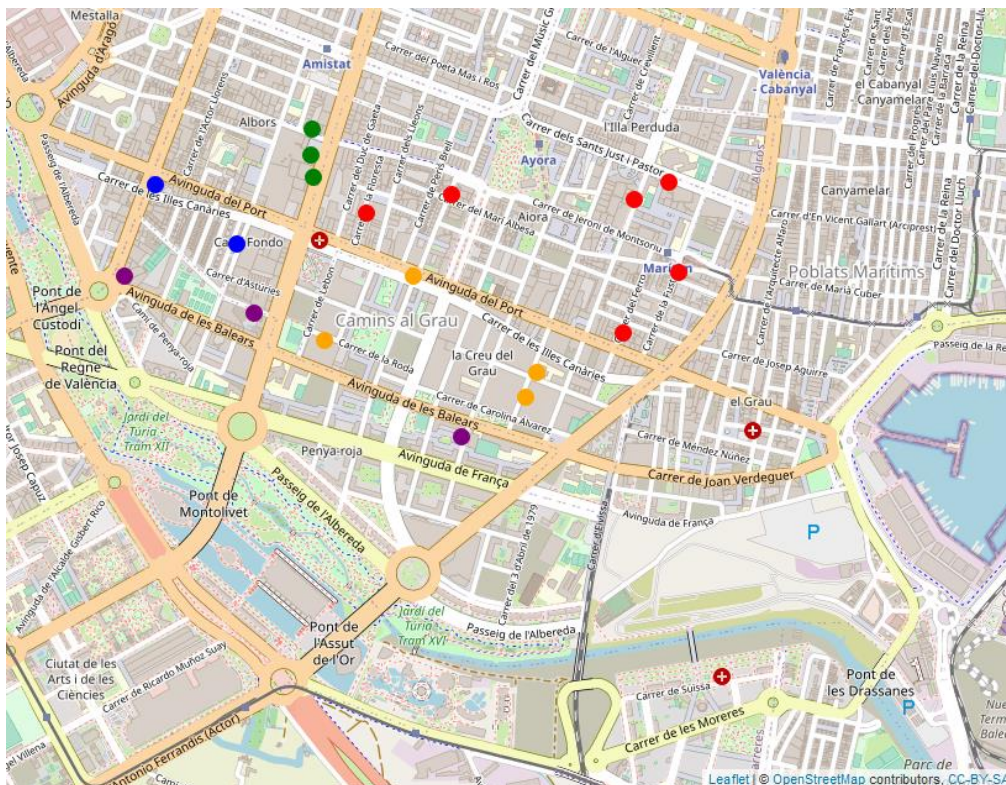




Districte 12: Camins al Grau

Localitzacions de mostreig: 18

Id	Tipus Via	Nombre Vía	Núm.	Ba
P191	C/	MÚÑIZ Y HERNÁNDEZ DE ALBA	26	121
P192	C/	FLORESTA	16	121
P193	C/	JOSÉ AGUILAR	49	121
P194	C/	SANTS JUST I PASTOR	140	121
P195	C/	JERONI DE MONTSORIU	78	121
P196	C/	FERRO	6	121
P197	C/	RODRÍGUEZ DE CEPEDA	53	122
P198	C/	RODRÍGUEZ DE CEPEDA	52	122
P199	C/	DOCTOR MANUEL CANDELA	15	122
P200	C/	DAMA D'ELX	21	123
P201	C/	FUENCALIENTE	16	123
P202	AV	PORT	152	123
P203	C/	DAMA D'ELX	17	123
P204	C/	RIU ESCALONA	8	124
P205	C/	EDUARD BOSCÀ	1	124
P206	C/	TRAFALGAR	42	125
P207	C/	EDUARD BOSCÀ	33	125
P208	C/	JOAN BAPTISTA MUÑOZ	10	125

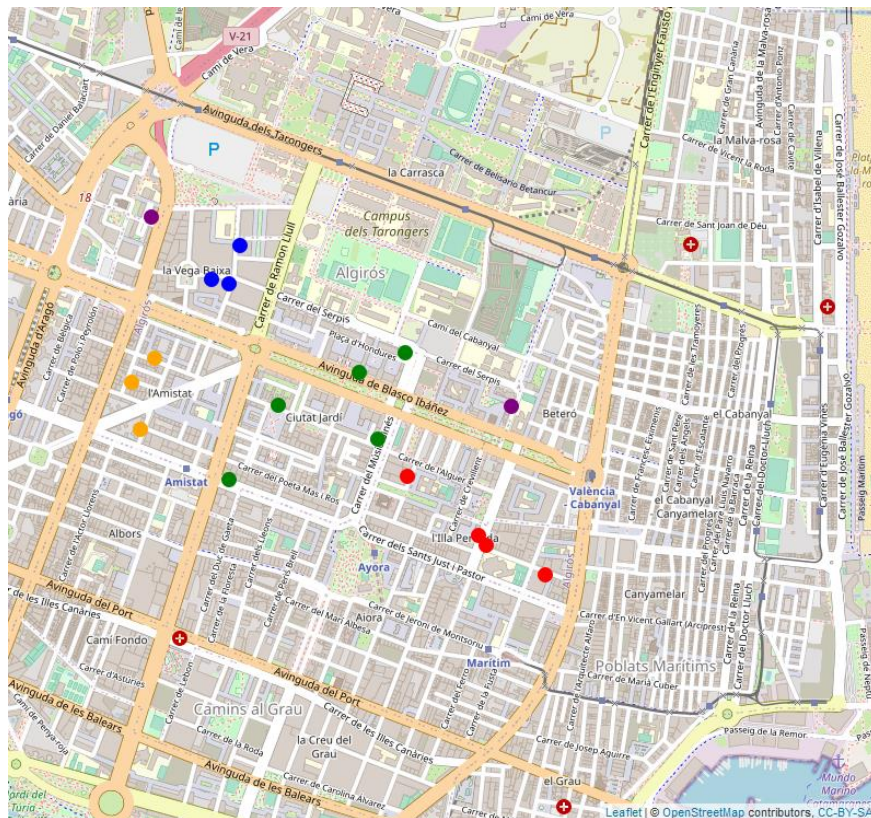




Districte 13: Algirós

Localitzacions de mostreig: 17

Id	Tipus Via	Nombre Vía	Núm.	Ba
P209	C/	PINTOR FERRER CALATAYUD	1	131
P210	C/	PINTOR FERRER CALATAYUD	4	131
P211	C/	POETA ANDRÉS CABRELLES	15	131
P212	C/	JOSÉ M ^a HARO (MAGISTRAT)	11	131
P213	AV	BLASCO IBÁÑEZ	119	132
P214	C/	SANTS JUST I PASTOR	43	132
P215	C/	MÚSIC GINÉS	27	132
P216	C/	EXPLORADOR ANDRÉS	15	132
P217	C/	SERPIS	68	132
P218	C/	CONCHA ESPINA	4	133
P219	C/	DOCTOR VICENTE PALLARÉS	7	133
P220	C/	REPÚBLICA ARGENTINA	5	133
P221	C/	POETA ARTOLA	17	134
P222	C/	SERPIS	6	134
P223	C/	POETA ARTOLA	28	134
P224	C/	JOSÉ M ^a HARO (MAGISTRAT)	53	135
P225	C/	HISTORIADOR CLAUDIO	8	135

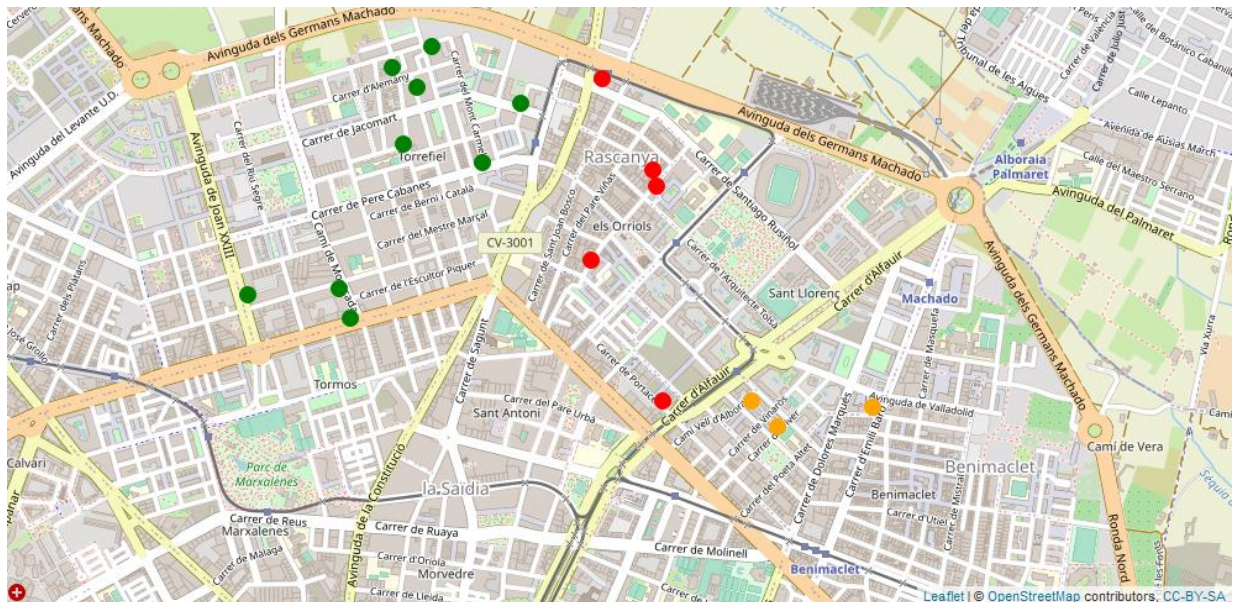




Districte 15: Rascanya

Localitzacions de mostreig: 17

Id	Tipus Via	Nombre Via	Núm.	Ba
P241	C/	SANT JOAN DE LA PENYA	33	151
P242	C/	ARQUITECTE RODRÍGUEZ	17	151
P243	C/	PORTACELI	2	151
P244	C/	ARQUITECTE RODRÍGUEZ	48	151
P245	AV	GERMANS MACHADO	59	151
P246	CAMI	MONTCADA	63	152
P247	C/	FRAY FRANCISCO CABEZAS	15	152
P248	AV	GERMANS MACHADO	87	152
P249	AV	DOCTOR PESET ALEIXANDRE	56	152
P250	AV	JOAN XXIII	16	152
P251	C/	MARQUÉS DE MONTORTAL	102	152
P252	C/	COMTE DE TORREFIEL	89	152
P253	C/	MONT CARMEL	1	152
P254	C/	ERUDIT PAGÉS	2	152
P255	C.V.	ALBORAIA (CAMÍ VELL)	28	153
P256	AV	VALLADOLID	20	153
P257	C/	VIVER	25	153

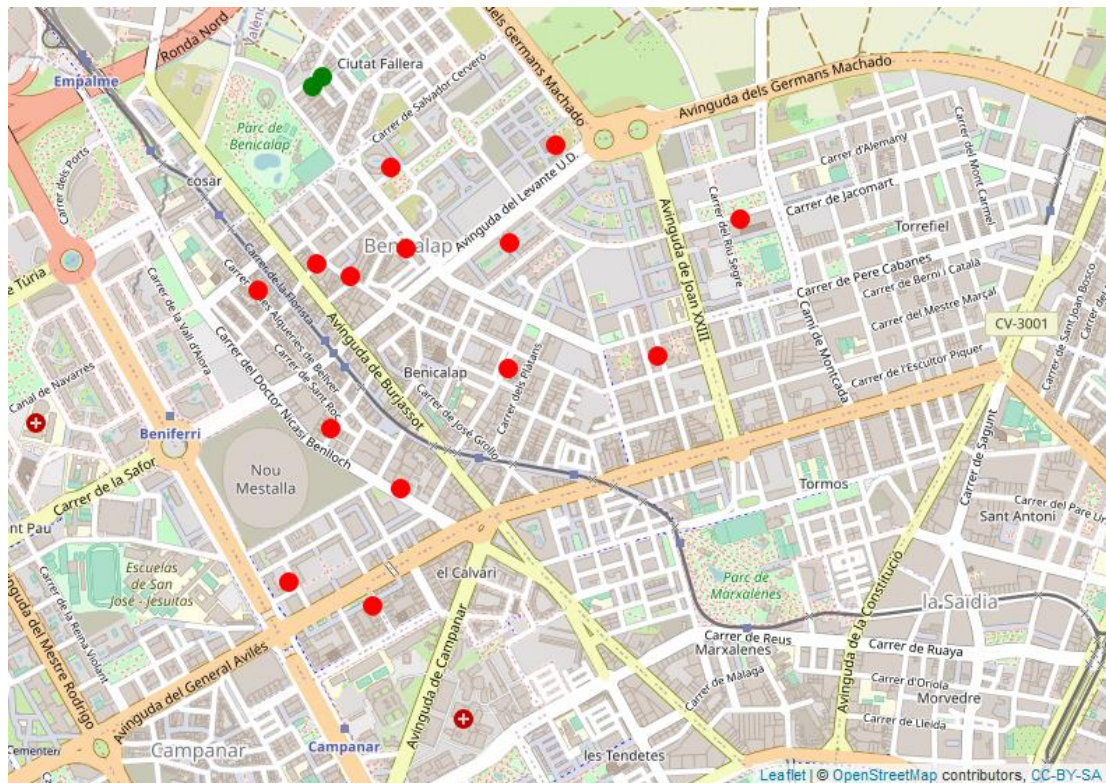




Districte 16: Benicalap

Localitzacions de mostreig: 16

Id	Tipus Via	Nombre Via	Núm.	Ba
P258	C/	POETA SERRANO CLAVERO	24	161
P259	C/	DOCTOR NICASI BENLLOCH	34	161
P260	C/	SANT JOSEP DE PIGNATELLI	33	161
P261	C/	SALVADOR (PINTOR)	2	161
P262	C/	ALQUERIES DE BELLVER	68	161
P263	C/	MIGUEL SERVET	7	161
P264	C/	RIU NERVIÓN	9	161
P265	C/	MANUEL MELIÀ (DON PÍO)	1	161
P266	C/	MESTRE MIGUEL GALÁN	5	161
P267	C/	BISBE PUCHOL MONTIS	8	161
P268	C/	JOSEP BEA I IZQUIERDO	3	161
P269	C/	JOSÉ GROLO	88	161
P270	C/	CASAS IBÁÑEZ	5	161
P271	C/	BENICADELL	28	161
P272	C/	SALVADOR RUBIO	5	162
P273	C/	PERIS CELDA	15	162

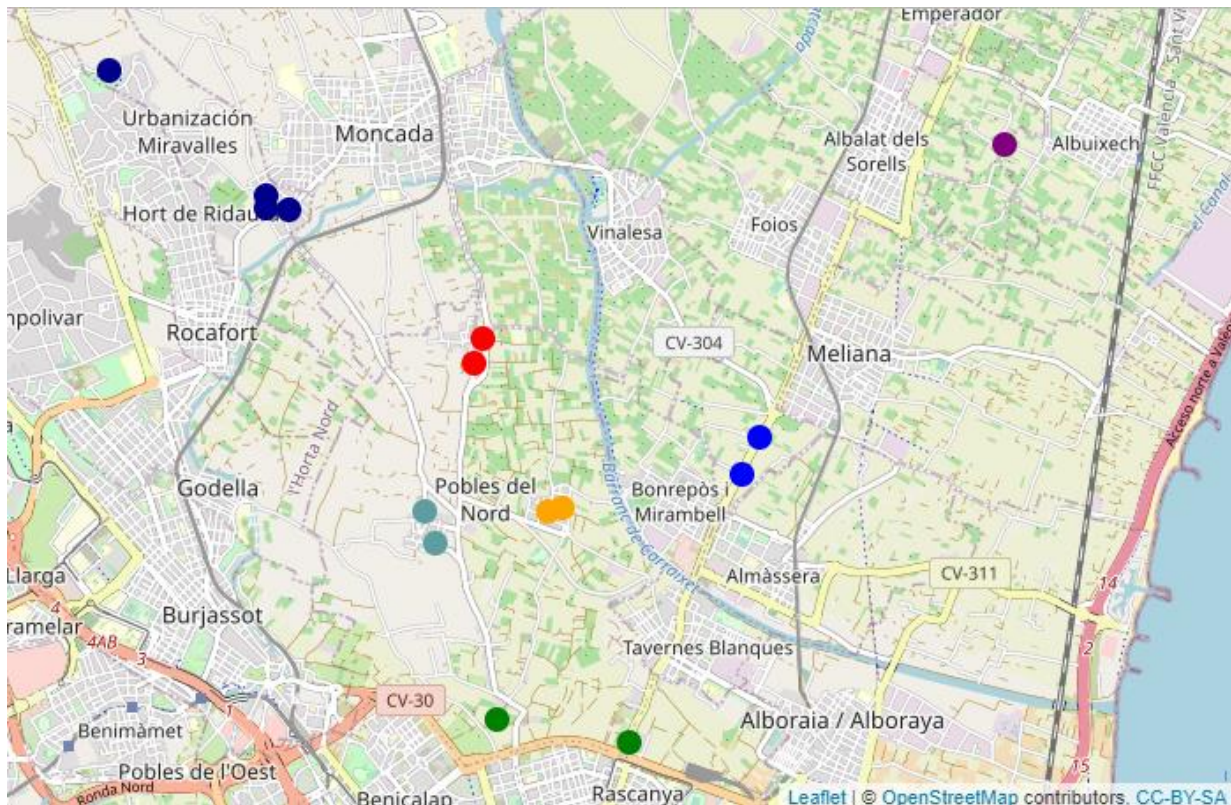




Districte 17: Pobles del Nord

Localitzacions de mostreig: 15

Id	Tipus Via	Nombre Vía	Núm.	Ba
P274	C/	MOSSÉN AGUILAR	4	171
P275	C/	VENTA DEL MORO	17	171
P276	AV	CONSTITUCIÓ	273	172
P277	CAMI	MONTCADA	147	172
P278	C/	MESTRA TERESITA NÚÑEZ	1	173
P279	C/	CARMEL VICENT	6	173
P280	CAMI	CASES DE BÀRCENA	42	174
P281	CAMI	CASES DE BÀRCENA	97	174
P282	PL	SANT BENET	13	175
P283	C/	DOCTOR ANDREU PIQUER	11	176
P284	C/	MAS CANSALADER	4	176
P285	C/	RAMÓN (METGE I MÚSIC)	8	176
P286	C/	ASPIROZ	9	176
P287	C/	COMPOSITOR VERT	4	177
P288	CAMI	BORBOTÓ A MASSARROJOS	18	177

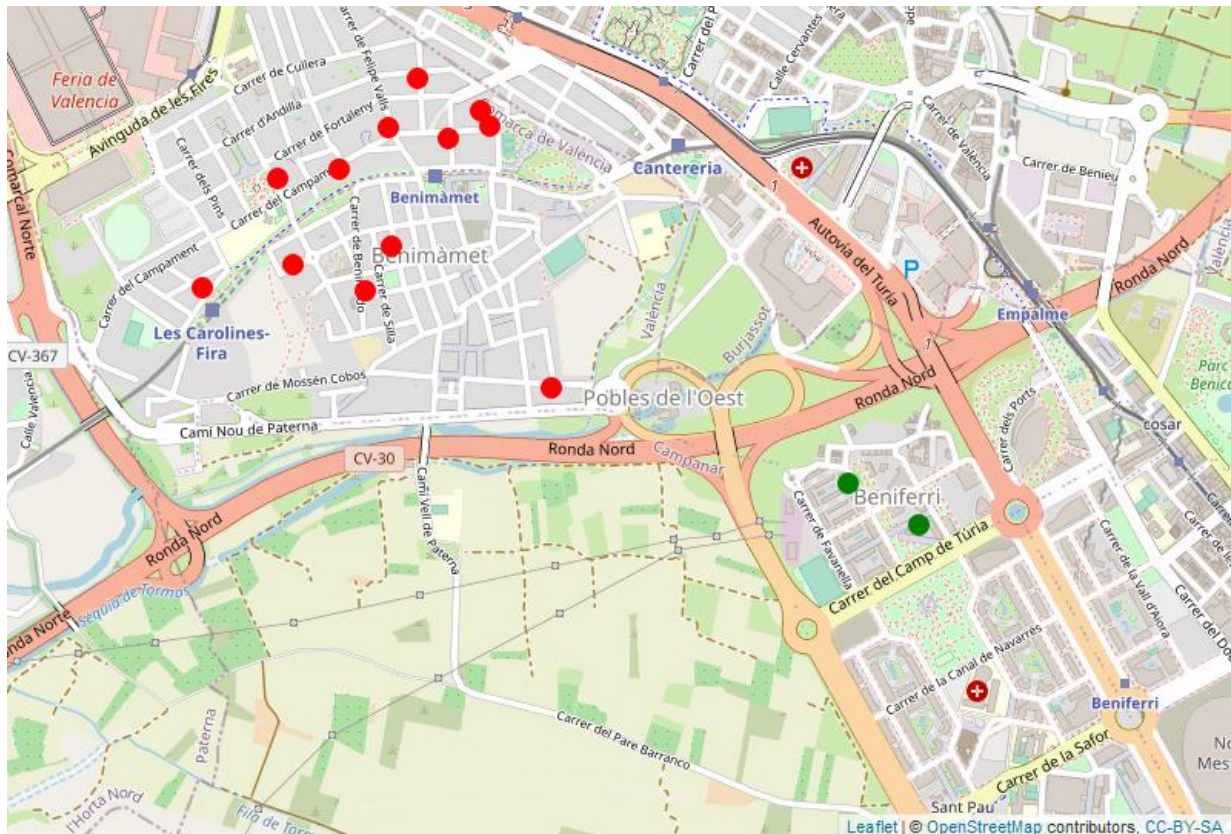




Districte 18: Pobles de l'Oest

Localitzacions de mostreig: 14

Id	Tipus Via	Nombre Via	Núm.	Ba
P289	C/	PINTOR CABRERA	7	181
P290	C/	CAMPAMENT	23	181
P291	C/	MESTRE ALBERTO LUZ	29	181
P292	C/	GAVARDA	11	181
P293	C/	EVARISTO BAS	17	181
P294	C/	BENIMODO	20	181
P295	C/	BERNARDO PRIETO	28	181
P296	C/	JOAQUIM MARIN	8	181
P297	C/	PEGO	5	181
P298	C/	FELIPE VALLS	79	181
P299	C/	CRISÒSTOM MARTÍNEZ	42	181
P300	C/	ESPERANÇA	21	181
P301	C/	VICENT TOMÁS I MARTÍ	7	182
P302	C/	BENIFERRI	55	182

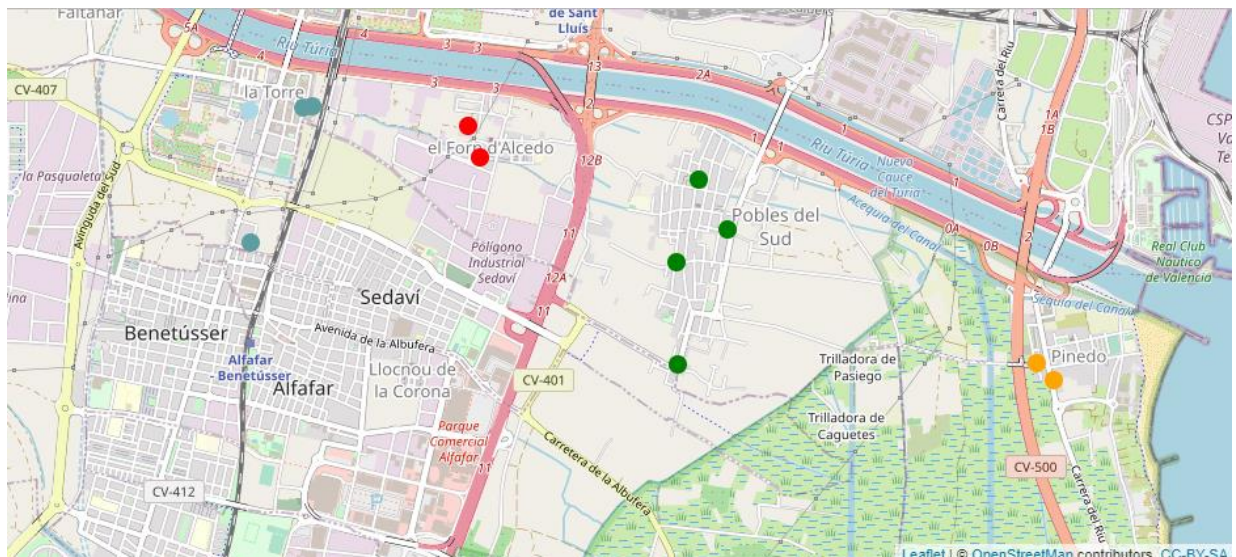


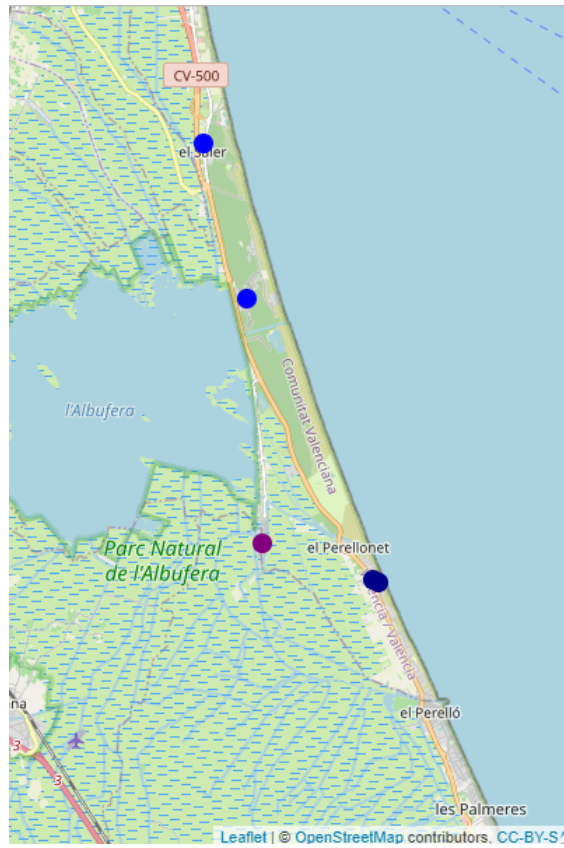


Districte 19: Pobles del Sud

Localitzacions de mostreig: 18

Id	Tipus Via	Nombre Vía	Núm.	Ba
P303	C/	ENRIQUE (CATEDRÀTIC)	7	191
P304	C/	CREUETA ALTA	12	191
P305	C/	GLÒRIA	92	192
P306	AV	DOCTOR RUIZ I COMES	52	192
P307	CTRA	FONT DE BONET	6	192
P308	C/	MAJOR DEL CASTELLAR	65	192
P309	CAMI	TREMOLAR	183	193
P310	CTRA	RIU	319	193
P311	AV	GOLA DEL PUJOL	10	194
P312	C/	SÈQUIA DEL REI	10	194
P313	C/	REDOLINS	38	195
P314	C/	HÈLIX	38	196
P315	C/	DUNES	6	196
P316	C/	GIMÉNEZ I COSTA	22	197
P317	C/	MOLÍ DE PALA	1	197
P318	C/	MARIA ROS	24	197
P319	C/	PAZ AZZATI CUTANDA	4	198
P320	C/	CASTELL DE CULLERA	29	198







Mostra definitiva distribució per districte

	Població de 18 y més anys	Mostra	Punts de mostreig	Error teòric
València	672.742	2.358	320	2,0%
1. Ciutat Vella	24.165	114	16	9,2%
2. l'Eixample	35.818	125	16	8,8%
3. Extramurs	41.232	129	18	8,6%
4. Campanar	32.020	123	15	8,8%
5. la Saïdia	40.199	130	17	8,6%
6. el Pla del Real	25.139	115	16	9,1%
7. l'Olivereta	41.506	129	18	8,6%
8. Patraix	49.276	136	19	8,4%
9. Jesús	44.451	132	17	8,5%
10. Quatre Carreres	62.582	146	20	8,1%
11. Poblats Marítims	46.983	136	18	8,4%
12. Camins al Grau	54.532	140	18	8,3%
13. Algirós	31.402	122	17	8,9%
14. Benimaclet	24.306	117	15	9,0%
15. Rascanya	44.155	131	17	8,5%
16. Benicalap	39.515	127	16	8,7%
17. Pobles del Nord	5.553	94	15	10,0%
18. Pobles de l'Oest	12.072	104	14	9,6%
19. Pobles del Sud	17.836	108	18	9,4%

Publicació web:

[Web Oficina d'Estadística](#)