

P.4.1. ¿EN GENERAL CÓMO CALIFICARÍA LA GESTIÓN DEL AYUNTAMIENTO?

P.4.2. ¿Y LA DE LA GENERALITAT VALENCIANA?

P.4.3. ¿Y LA DEL GOBIERNO ESPAÑOL?

(En una escala del 0 al 10, en la cual 0 es muy mala y 10 muy buena)

	-Muy mala										+ Muy buena		N.S.	N.C.
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99	
Ayuntamiento de València	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99	
Generalitat Valenciana	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99	
Gobierno Español	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99	

P.5.1. ¿ME PODRÍA DECIR CUÁL CONSIDERA QUE ES EL PROBLEMA MÁS GRAVE QUE TIENE LA CIUDAD DE VALÈNCIA EN ESTOS MOMENTOS?

P.5.2. ¿Y EL DE LA COMUNIDAD VALENCIANA?

P.5.3. ¿Y EL DE ESPAÑA?

(Espontánea, no sugerir) (Anotad literalmente con el máximo de detalle) (Solo una respuesta por ámbito)

	P.5.0. CIUDAD DE VALÈNCIA	P.5.1. COMUNIDAD VALENCIANA	P.5.2. ESPAÑA

P.6. ¿Y A USTED, PERSONALMENTE, CUÁL ES EL PROBLEMA QUE MÁS LE AFECTA?

(Espontánea, no sugerir) (Anotad literalmente con el máximo de detalle) (Solo una respuesta)

No consideréis cuestiones de ámbito estrictamente personal, como por ejemplo relaciones familiares o de salud. Es diferente si el problema está relacionado con la salud por la falta de recursos de la seguridad social, esta respuesta se acepta.

P.6 PERSONALMENTE

LA GESTIÓN MUNICIPAL

SERVICIOS MUNICIPALES (A Todos)

A CONTINUACIÓN LE LEERÉ UNA SERIE DE SERVICIOS PÚBLICOS: (Tarjeta 1)

P.7.1. (Hacer solo para los servicios en blanco) ¿USTED LOS UTILIZA O LOS HA UTILIZADO EN EL ÚLTIMO AÑO?

P.7.2. (Hacer para todos los servicios) PUNTÚE LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS URBANOS, CONSIDERANDO EL 0 UNA PÉSIMA GESTIÓN Y EL 10 UNA EXCELENTE GESTIÓN.

P.7.3. (Hacer para todos excepto para los servicios con P.7.1=2) ¿CREE QUE EL ÚLTIMO AÑO HA MEJORADO O HA EMPEORADO?

Rotar	P.7.1		P.7.2 PUNTÚE	P.7.3			N.S.	N.C.
	SÍ	NO		HA MEJORADO	IGUAL	HA EMPEORADO		
1. Recogida de basura			□□□□	01	02	03	98	99
2. Limpieza de las calles			□□□□	01	02	03	98	99
3. Control de Ruido			□□□□	01	02	03	98	99
4. Zonas verdes (parques y jardines)			□□□□	01	02	03	98	99
5. Alumbrado público			□□□□	01	02	03	98	99
6. Regulación de Circulación.			□□□□	01	02	03	98	99
7. Parque Natural de la Albufera			□□□□	01	02	03	98	99
8. Policía Local de València			□□□□	01	02	03	98	99
9. Aparcamientos públicos	1	2	□□□□	01	02	03	98	99
10. Autobús (EMT)	1	2	□□□□	01	02	03	98	99
11. Carril bici / Valenbisi	1	2	□□□□	01	02	03	98	99

12. Instalaciones deportivas	1	2	□ □	01	02	03	98	99
13. Centros de Servicios sociales	1	2	□ □	01	02	03	98	99

EL DISTRITO (A Todos)

P.8. ¿EN GENERAL, USTED CREE QUE SU DISTRITO HA MEJORADO O HA EMPEORADO?

P.9. ¿Y DE AQUÍ A UN AÑO, USTED CREE QUE SU DISTRITO MEJORARÁ O EMPEORARÁ?

	Ha mejorado / Mejorará	Está igual/ Continuará igual	Ha empeorado / Empeorará	N.S.	N.C.
P.8	01	02	03	98	99
P.9	01	02	03	98	99

P.10. ¿ME PODRÍA DECIR CUÁL ES SU GRADO DE SATISFACCIÓN DE VIVIR EN ESTE DISTRITO?

(En una escala del 0 al 10, en la cual 0 es nada satisfecho y 10 muy satisfecho)

Nada satisfecho										+ Muy satisfecho		N.S.	N.C.
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99	

P.11. ¿ME PODRÍA DECIR CUÁL ES EL PROBLEMA MÁS GRAVE QUE TIENE EN ESTOS MOMENTOS SU DISTRITO?

(Espontánea, no sugerir) (Anotad literalmente con el máximo de detalle) (Solo una respuesta)

P.11.

P.12.1. RESPECTO AL CONJUNTO DE LA CIUDAD DE VALÈNCIA, ¿CREE QUE SU DISTRITO ES UNO DE LOS MEJORES O UNO DE LOS PEORES?

Uno de los mejores	Ni de los mejores, ni de los peores	Uno de los peores	N.S.	N.C.
01	02	03	98	99

P.12.2. ¿QUÉ ES LO QUE MÁS LE GUSTA DE SU DISTRITO?

(Espontánea, no sugerir) (Anotad literalmente con el máximo de detalle) (Solo una respuesta)

P.12.2.

P.13. ¿QUÉ PEDIRÍA AL AYUNTAMIENTO QUE HICIERA POR SU DISTRITO?

(Espontánea, no sugerir) (Anotad literalmente con el máximo de detalle) (Solo una respuesta)

P.13.

P.14. ¿QUÉ PEDIRÍA A LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS QUE HICIERAN POR LA CIUDAD DE VALÈNCIA?

(Espontánea, no sugerir) (Anotad literalmente con el máximo de detalle) (Solo una respuesta)

P.14.

SEGURIDAD**HABLAREMOS AHORA DE LA SEGURIDAD EN LA CIUDAD Y SU BARRIO.**

P.15. ¿ME PODRÍA DECIR SI EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES HA PRESENCIADO ALGUNA DE LAS SIGUIENTES SITUACIONES EN SU BARRIO?

<i>Rotar</i>	Más de una vez	Alguna vez	Nunca	N.S. (No leer)	N.C. (No leer)
Accidentes de tráfico	01	02	03	98	99
Presencia de menores sin atención	01	02	03	98	99
Robo (Hurtar bolsa de mano, móvil u objetos personales)	01	02	03	98	99
Prostitución en la calle	01	02	03	98	99
Agresiones y peleas entre menores o jóvenes	01	02	03	98	99
Consumo o tráfico de drogas	01	02	03	98	99
Agresión física o verbal a una persona extranjera	01	02	03	98	99
Acto de gamberrismo o actividades molestas (ruido, ensuciar o romper mobiliario urbano o bienes privados)	01	02	03	98	99
Maltrato a un animal	01	02	03	98	99
Estafas o fraudes	01	02	03	98	99
Agresión física o verbal a una persona sin hogar	01	02	03	98	99
Agresión física o verbal a una mujer	01	02	03	98	99

P.16. ¿PODRÍA DECIRME CÓMO SE SIENTE DE SEGURO/A EN EL BARRIO O ZONA DONDE VIVE?

	Muy seguro/a	Bastante seguro/a	Poco seguro/a	Nada seguro/a	N.S.	N.C.
A lo largo del día	01	02	03	04	98	99
A lo largo de la noche	01	02	03	04	98	99

P.17. USTED ANDANDO SOLO/A POR LA NOCHE POR SU BARRIO O CUANDO ESTÁ OSCURO, GENERALMENTE SE SIENTE...

Muy seguro/a	01
Seguro/a	02
Inseguro/a	03
Muy inseguro/a	04
No acostumbra a andar solo/a por el barrio cuando es de noche o está oscuro	05
N.S.	98
N.C.	99

P.18. ¿ALGUNA VEZ HA CAMBIADO DE RECORRIDO EN SU BARRIO POR MIEDO A QUE LE PASE ALGO (sufrir un delito o una agresión)?

Sí, he cambiado de recorrido	01
No	02
N.S.	98
N.C.	99

P.19.1. EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 DONDE 0 ES "MUY INSEGURO" Y 10 "MUY SEGURO", ¿CÓMO VALORARÍA USTED SU BARRIO DE RESIDENCIA?

<i>Muy Inseguro</i>										<i>Muy seguro</i>											
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10

NS.....98

NC.....99

P.19.2. ¿PIENSA QUE SU BARRIO ES MÁS SEGURO O MÁS INSEGURO QUE EL RESTO DE LA CIUDAD?

Más seguro	Más inseguro	Igual (No leer)	N.S. (No leer)	N.C. (No leer)
01	02	03	98	99

P.20. ¿USTED PERSONALMENTE, HA SIDO VÍCTIMA DE ALGÚN ROBO, ATRACO O AGRESIÓN EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES EN LA CIUDAD DE VALÈNCIA?

Sí	01
No	02
N.S.	98
N.C.	99

P.21. (Solo si P.20.=01) ¿EN QUÉ TIPO DE LUGAR LE OCURRIÓ EL HECHO MÁS RECIENTE?

Espacio público (calle, playa, mercado, plaza...)	01
Establecimiento (restaurante, tienda, centro comercial, discoteca...)	02
Transporte (bus, metro, tren,...)	03
Casa (suya, de amigos, vecinos, portal...)	04
Otros espacios (trabajo, centro educativo, centro deportivo...)	05
En otro lugar: _____	06
N.S.	98
N.C.	99

P.22. (Solo si P.20.=01) ¿DENUNCIÓ LOS HECHOS EN LA POLICÍA O EL JUZGADO?

Sí	01
No	02
N.S.	98
N.C.	99

P.23. (Solo si P.22.=01) DE LAS SIGUIENTES RAZONES, ¿PODRÍA DECIRME CUÁL FUE LA RAZÓN PRINCIPAL POR LA QUE DECIDIÓ NO DENUNCIAR ESTE HECHO? (Espontánea, no sugerir) (Solo una respuesta)

Le resultaba complicado (muchos trámites, demasiado tiempo)	01
Por miedo (a represalias, empeorar las cosas)	02
Cree que la policía puede hacer poca cosa	03
Confía poco en la policía	04
Confía poco en la justicia	05
Era poco importante, lo recuperó	06
Porque fue solo un intento	07
Otra razón: _____	08
N.S.	98
N.C.	99

P.24. ¿TIENE USTED EN CASA O EN SU EDIFICIO CONTRATADO O INSTALADO ALGÚN SISTEMA DE SEGURIDAD PRIVADO? (Leer opciones. Multirrespuesta)

	Sí	No	N.S.	N.C.
Personal de Seguridad	01	02	98	99
Alarma	01	02	98	99
Videovigilancia (Cámaras)	01	02	98	99
Puerta blindada o acorazada	01	02	98	99
Perro Seguridad	01	02	98	99
Detector humo y/o inundación	01	02	98	99

P.25. DE LAS SIGUIENTES FRASES QUE LE VOY A LEER, ¿ME PODRÍA VALORAR SU GRADO DE ACUERDO EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 DONDE 0 ES “NADA DE ACUERDO” Y 10 “TOTALMENTE DE ACUERDO”?

Un barrio es más seguro para las personas si:

Rotar

	Cód.	N.S.	N.C.
Sus calles son transitadas por peatones	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99
Hay cámaras de vigilancia	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99
No hay muchos locales nocturnos	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99
Tiene buena iluminación	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99
No hay mucho tránsito de coches	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99
Tiene más presencia de policía	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99
Hay más comercios	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99
Se conocen los vecinos	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99
Hay transporte público nocturno	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99
Hay menos apartamentos turísticos	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99

P.26. DÍGAME CON QUÉ FRECUENCIA, SIENDO 0 NUNCA Y 10 CON MUCHA FRECUENCIA, CREE USTED QUE EN SU BARRIO SE PRODUCEN LOS SIGUIENTES HECHOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD:

Rotar

	Cód.	N.S.	N.C.
Robos, atracos y hurtos	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99
Agresiones físicas o sexuales	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99
Homicidios	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99
Accidentes de tráfico	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99
Consumo o venta de drogas	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99
Prostitución en la vía pública	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99
Peleas	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99
Conductas discriminatorias	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99
Maltrato animal	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99
Estafas o fraudes	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99

P.27. EN RELACIÓN A LA SEGURIDAD Y DELITOS INFORMÁTICOS, ¿USTED EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES HA SIDO VÍCTIMA DE ALGÚN DELITO DE ESTE TIPO?

	Sí	No	N.S.	N.C.
Suplantación de identidad	01	02	98	99
Robo de datos personales	01	02	98	99
Estafa Informática	01	02	98	99
Amenazas	01	02	98	99
Acoso en Redes	01	02	98	99
Difusión no consentida de información personal (Imagen u otros datos)	01	02	98	99

P.28. EN GENERAL, ¿CÓMO VALORA LA SEGURIDAD DE LA CIUDAD DE VALÈNCIA PARA LOS SIGUIENTES COLECTIVOS? SIENDO 0 " MUY INSEGURA " Y 10 " MUY SEGURA "

Para...

	Cód.	N.S.	N.C.
Los menores	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99
Las mujeres	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99
Las personas con movilidad reducida	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99
La gente mayor	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99
Los jóvenes	<input type="text"/> <input type="text"/>	98	99

P.29. EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 DONDE 0 ES “MUY INSEGURA” Y 10 “MUY SEGURA”, ¿CÓMO VALORARÍA USTED LA CIUDAD?

Muy insegura

Muy segura

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

NS.....98

NC.....99

DISCRIMINACIÓN

P.30. EN SU OPINIÓN, ¿EN ESPAÑA ES MUY FRECUENTE, BASTANTE FRECUENTE, POCO FRECUENTE O NADA FRECUENTE, LA DISCRIMINACIÓN O EL TRATAMIENTO DESFAVORABLE, EN CUALQUIER ÁMBITO POR MOTIVO DE...? (Solo una respuesta por fila)

	Muy frecuente	Bastante frecuente	Poco frecuente	Nada frecuente	N.S. (No leer)	N.C.(No leer)
Sexo	01	02	03	04	98	99
Origen étnico o cultural	01	02	03	04	98	99
Identidad/orientación sexual	01	02	03	04	98	99
Edad	01	02	03	04	98	99
Aspecto físico	01	02	03	04	98	99
Tener discapacidad psíquica o enfermedad mental	01	02	03	04	98	99
Tener discapacidad física o enfermedad crónica	01	02	03	04	98	99
Ser pobre	01	02	03	04	98	99
Tener determinadas ideas políticas	01	02	03	04	98	99

P.31.1 PERSONALMENTE, ¿EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES USTED SE HA SENTIDO DISCRIMINADO/DA EN ALGUNA OCASIÓN POR CUALQUIER CAUSA?

P. 31.1			
Sí	No	No recuerda	No contesta
01	02	98	99

P.31.2 (Hacer Solo si P.31.1=01) ¿Y EN QUÉ ÁMBITO? (Multirrespuesta)

P31.2											
Ámbito laboral	Servicios Sociales y Sanidad	Autoridad/ Administración pública	Acceso a la vivienda o al alquiler	Tiendas, ocio, bares...	Familia	En la calle	Ámbito educativo	En general	Otro (especificar)	N.S	N.C
01	03	04	05	06	07	08	09	10	_____	98	99

P.31.3 (Hacer Solo si P.31.1=01) SI USTED SE HA SENTIDO DISCRIMINADO/DA ALGUNA VEZ, ¿ME PODRÍA DECIR EL MOTIVO DE ESTA DISCRIMINACIÓN? (No leer opciones. Multirrespuesta)

Sexo	01
Origen étnico o cultural	02
Identidad u orientación sexual	03
Edad	04
Aspecto físico	05
Creencias religiosas	06
Tener discapacidad psíquica o enfermedad mental	07
Tener discapacidad física	08
Ser pobre	09
Tener alguna enfermedad crónica o infecciosa	10
Tener determinadas ideas políticas	11
Otros _____	-
N.S.	98
N.C.	99

CONVIVENCIA

P.32. ¿DIRÍA USTED QUE LA MAYORÍA DE LA GENTE INTENTA AYUDAR A LOS OTROS O POR EL CONTRARIO, MIRA SOLO POR SÍ MISMA? ELIGE UNA POSICIÓN EN LA ESCALA DONDE 0 SIGNIFICA “LA MAYORÍA DE LA GENTE SOLO MIRA POR SÍ MISMA” Y 10 QUE “LA MAYORÍA DE LA GENTE PROCURA AYUDAR A LOS DEMÁS”.

La mayoría de la gente solo mira por sí misma

La mayoría de la gente procura ayudar a los demás

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

NS.....98

NC.....99

P.33. ¿USTED PIENSA QUE HOY EN DÍA LA GENTE ESTÁ MÁS O MENOS DISPUESTA A AYUDAR A LOS OTROS QUE HACE DIEZ AÑOS? (Solo una respuesta)

Más	01
Menos	02
Igual (No leer)	03
N.S.	98
N.C.	99

DATOS DE CLASIFICACIÓN

P.34.1. ¿CUÁNTAS PERSONAS VIVEN EN SU CASA CONTÁNDOSE USTED?

P.34.2. ¿Y CUÁNTAS SON MENORES DE 18 AÑOS?

P.34.1	
P.34.2	

P.35. ¿EN QUÉ LENGUA HABLA HABITUALMENTE? (Leer opciones. Solo una respuesta)

En valenciano siempre	Más valenciano que castellano	Más castellano que valenciano	En castellano siempre	En otros	N/C
1	2	3	4	(Anotad) _____	99

P.36. ¿Y SU LUGAR DE NACIMIENTO ES?

València ciudad	València provincia	Resto de C. Valenciana	Resto de España	Resto del mundo	No sabe	No contesta
1	2	3	4	5	98	99

P.37. CUANDO HABLAMOS DE POLÍTICA UTILIZAMOS NORMALMENTE LAS EXPRESIONES IZQUIERDA Y DERECHA. EN UNA ESCALA DEL 1 A 10, DONDE 1 SERÍA MÁS A LA IZQUIERDA Y 10 MÁS A DERECHA, ¿DÓNDE SE SITUARÍA USTED?

Izquierda								Derecha		No sabe	No contesta
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99

P.38. ¿CUÁL ES SU NIVEL DE ESTUDIOS ACABADOS?

1	Obligatorios no finalizado
2	Obligatorios (primaria, EGB, ESO)
3	Secundarios generales (bachillerato, PREU, BUP, COU)
4	Secundarios profesionales (comercio, FP1, FP2, módulos grado mediano/superior)
5	Universitarios (grados, diplomatura, licenciatura, máster, posgrado, doctorado)
98	N.S.
99	N.C.

P.39 ACTUALMENTE, ¿CUÁL ES SU SITUACIÓN LABORAL?

	ENTREVISTADO/A
Trabaja (por cuenta propia o de otro)	01
Paro (busca 1er trabajo)	02
Paro (ha trabajado antes)	03
Estudiante	04
Jubilación, pensionista o incapacidad laboral	05
Tareas del hogar	06
Otras situaciones de inactividad	07
N.S.	98
N.C.	99

ACLARACIÓN: Si es estudiante y desocupado/da, se clasifica como desocupado/da. Si trabaja y estudia, se clasifica como trabajador/a. Otras situaciones: voluntariado, que estudia algún curso de formación o prepara oposiciones... Si es pensionista y trabaja, se clasifica como pensionista.

P.40.1 (Solo si P. 39=01) **¿CUÁNTO TIEMPO HACE QUE ESTÁ TRABAJANDO?**

Menos de 1 año	Más de 1 año y menos de 3	Más de 3 años y menos de 5	Más de 5 años	N.S.	N.C.
1	2	3	4	98	99

P.40.2. (Solo si P.39=03) **¿CUÁNTO DE TIEMPO HACE QUE ESTÁ PARADO?**

Menos de 3 meses	Más de 3 meses y menos de 6	Más de 6 meses y menos de 12	Más de 1 año	N.S.	N.C.
1	2	3	4	98	99

P.41. (Solo si P.39=01, 03, 05) **¿A QUÉ SECTOR DE ACTIVIDAD SE DEDICA PRINCIPALMENTE LA EMPRESA U ORGANIZACIÓN DONDE TRABAJA O TRABAJABA USTED?**

1	Agricultura, Ganadería	5	Administración/Sector público
2	Industria	6	Otros servicios
3	Construcción	98	N.S.
4	Hostelería	99	N.C.

P.42. DE LAS PERSONAS DE 18 O MÁS AÑOS QUE VIVEN A SA CASA, ¿CUÁNTAS SE ENCUENTRAN...?

P.42.1	Activas ocupadas	<input type="text"/>	<input type="text"/>
P.42.2	Activas paradas	<input type="text"/>	<input type="text"/>
P.42.3	Inactivas	<input type="text"/>	<input type="text"/>

P.43. ACTUALMENTE, ENTRE TODOS LOS MIEMBROS DEL HOGAR, APROXIMADAMENTE, ¿DE CUÁNTOS INGRESOS DISPONEN DE MEDIA EN EL MES (limpios, después de la deducción de impuestos)?

01	No tiene ingresos
02	Menos de 500 €
03	De 501 € a 1.000 €
04	De 1.001 € a 1.500 €
05	De 1.501 € a 2.500 €
06	De 2.501 € a 5.000 €
07	Más de 5.001 €
98	N.S.
99	N.C.

E EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES LE INFORMAMOS DE QUE:

Los datos que ha facilitado en este documento se tratan temporalmente a través de la entidad GfK Emer Ad hoc Research, S.L., que actúa como encargada del tratamiento de datos personales, es decir, por cuenta del Ayuntamiento de València, con el fin de elaborar el barómetro municipal de opinión ciudadana. Esta entidad puede ponerse en contacto con usted para comprobar que le ha sido realizada la encuesta y, en base a lo que dispone el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, usted puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y otros, contemplados en el reglamento mencionado, conforme se explica en la información adicional de protección de datos que puede consultar en el documento anexo o en este enlace: <http://www.valencia.es/val/politica-privacitat>.

CUMPLIMENTAR POR LA PERSONA ENTREVISTADORA**ESCALA DE CREDIBILIDAD DE LA PERSONA ENTREVISTADA**

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----