



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 30 DE SETEMBRE DE 2025



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 30 de setembre de 2025

ÍNDIX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 30 de setembre de 2025**, s'han rebut un total de **1.714 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (01/09/2024 a 30/09/2024).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2024, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior (01/09/2024 a 30/09/2024).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes de setembre de 2025 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de setembre, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos.

S'han realitzat **2.018 trasllats** i s'han sol·licitat **71 informes**.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 ofereix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Seguretat i Mobilitat** amb **518 trasllats**, dins d'ella la **Delegació de Policia Local ha rebut 338 trasllats**, la Delegació de Mobilitat ha rebut 156 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 13, la Delegació de Comerç i Mercats 6 trasllats i la Delegació de Prevenció i Extinció d'Incendis 5 trasllats.

Igualment, l'Àrea de **Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **326 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la **Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 253 trasllats**, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 50, la Delegació de Millora Climàtica, Acústica i Eficiència Energètica 22 i la Delegació de Cementeris i Servicis Funeraris 1.

Igualment, l'Àrea de **Recursos Humans i Tècnics, Patrimoni i Participació** ha rebut un total de **209 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la **Delegació de Servicis Centrals Tècnics que ha rebut 170 trasllats**, la Delegació de Participació i acció Veïnal i Pedanies 13, la Delegació de Recursos Humans 13 i la Delegació de Patrimoni 9 i les Delegacions de Contractació i Control Administratiu 2 cada una d'elles.

Així mateix, cal destacar l'Àrea de **Parcs, Jardins i Espais Naturals** amb **194 trasllats**, sent 184 de la Delegació de Parcs i Jardins, 6 de la Delegació de Platges, 2 de la Delegació de Devesa-Albufera i 2 de la Delegació d'Agricultura.

Igualment, l'Àrea de **Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **185 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 115 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 41, la de Delegació de Vivenda 16 trasllats i la delegació de Planificació i Gestió Urbana 13.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servi gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Recursos Humans i Tècnics, Patrimoni i Participació** amb **20 peticions d'informe**, dins d'ella la Delegació de Recursos Humans ha rebut 18, la Delegació de Control Administratiu ha rebut 1 i la Delegació de Patrimoni 1 petició.

L'Àrea de **Benestar Social**, amb **19 peticions d'informe**, sent **totes elles de la Delegació de Servicis Socials**.

L'Àrea de **Urbanisme, Vivenda i Llicències**, amb **10 peticions d'informe**, i dins d'ella, la **Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 9**, la Delegació de, de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures 1.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Neteja i Recollida de Residus (ha contestat 3 de 4 sol·licituds).

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Atenció Especialitzada.
- Delegació de Falles.
- Sanitat i Consum.
- Societat de la Informació i Transparència.
- Parcs i Jardins.
- Central del Procediment Sancionador.
- Bombers, Prevenció i Intervenció.

Especial menció al Servi d'Atenció Primària que contesta tots els informes sent el Servi que més sol·licituds d'informe rep.

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- **Servicis de neteja en via pública (259).**
- Servicis prestats en via pública (213).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (156).
- Via pública reparació de deficiències (174).
- Servicis de jardineria (137).
- Contaminació acústica (128).

Quant al tema de “Organismes Autònoms”, va deixar d'utilitzar-se com a Tema, podent consultar-se les peticions enviades a les diferents entitats del sector públic en les Taules relatives als enviaments a Servicis (Taules 5, 6 i 7)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- **Deficiències en dependències municipals o de competència municipal (col·legis-cementeri-etc.) (180).**
- Deficient neteja en la via pública (117).
- Parcs i Jardins deficiències (102).
- Major actuació per part de la Policia Local (86).
- Tardança en Resolució d'Expedients (74).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (72).
- Disconformitat amb les decisions preses pels servicis (66).
- Sot en calçada (66).
- Activitats molèsties i denúncies (57).
- Plagues (49).

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Patraix amb 233 peticions.**
- **Extramurs amb 175 peticions.**
- **Quatre Carreres amb 127 peticions.**
- **Poblats Marítims amb 98 peticions.**
- **L'Olivereta amb 78 peticions.**
- **Ciutat Vella amb 73 peticions.**
- **Algirós amb 69 peticions.**
- **La Saïdia amb 68 peticions.**
- **Camins al Grau amb 66 peticions.**

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- **Safranar (Patraix) amb 150 peticions.**
- **El Botànic (Extramurs) amb 74 peticions.**
- **Arrancapins (Extramurs) amb 58 peticions.**
- **Patraix (Patraix) amb 53 peticions.**
- **Benicalap (Benicalap) amb 52 peticions.**
- **Malilla (Quatre Carreres) amb 47 peticions.**
- **Russafa (L'Eixample) amb 42 peticions.**

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2025 són:

Gener	1.055
Febrer	1.159
Març	1.193
Abril	920
Maig	827
Juny	1.632
Juliol	1.354
Agost	881
Setembre	1.714

INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 01/09/2025 a 30/09/2025. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

Fechas: 01/09/2025 - 30/09/2025

Septiembre

Registradas por:

APP	2.176
WEB	3.881

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	371
Ser. Jardineria - Res.APP	149
Ser. Jardineria - Desde Web	147
Ser. Jardineria - Res.Web	77
Ser. Movilidad - Desde APP	120
Ser. Movilidad - Res.APP	67
Ser. Movilidad - Desde Web	32
Ser. Movilidad - Res.Web	17
Ser. Sanidad - Desde APP	62
Ser. Sanidad - Res.APP	62
Ser. Sanidad - Desde Web	31
Ser. Sanidad - Res.Web	31
Of.B. Animal - Desde APP	32
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	12
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	177
Ser. Alumbrado - Res.APP	70
Ser. Alumbrado - Desde Web	85
Ser. Alumbrado - Res.Web	35
Ser. Limpieza - Desde APP	855
Ser. Limpieza - Res.APP	507
Ser. Limpieza - Desde Web	3.543
Ser. Limpieza - Res.Web	2.564
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	528
Por email - Desde Web	31
Teléfono 010 - Desde APP	31
Teléfono 010 - Res.APP	5
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	3.286
Recogida de enseres - Res.Web	2.421

Total	6.057
Resuestas	3.584

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO / EL SÍNDIC DE GREUGES

ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/09/2025 al 30/09/2025

1. Peticions segons tipus

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	345	234	47,44%
Suggestiment	1.281	1.150	11,39%
Síndic	84	68	23,53%
Defensor	3	5	-40,00%
Altres	1	8	-87,50%
Total:	1.714	1.465	17,%

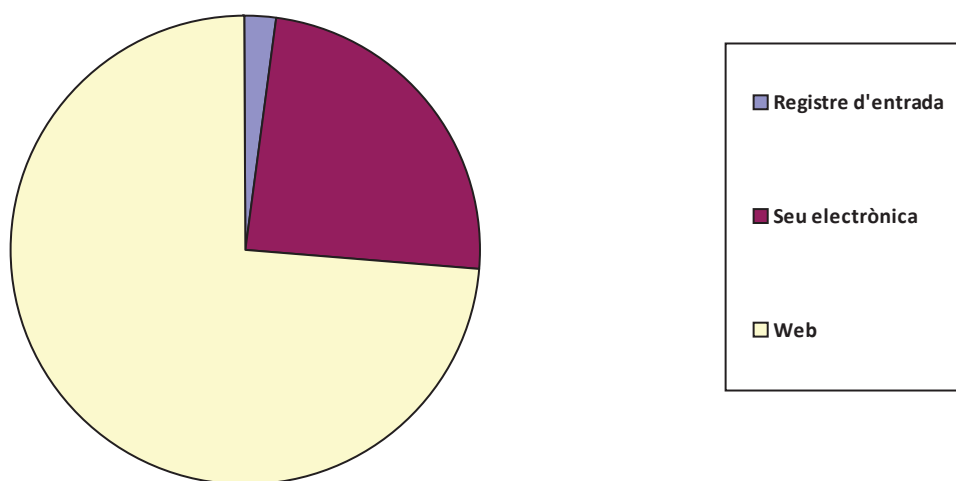
Desglose Síndic/Defensor

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	39	22	77,27%
Recomanació/Suggestiment	10	12	-16,67%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	35	34	2,94%
Defensor			
Inici	1	2	-50,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	2	3	-33,33%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	38	52	-26,92%
Seu electrònica	413	282	46,45%
Telefònica	0	0	#¡Núm!
Web	1.263	1.131	11,67%
Total:	1.714	1.465	17,%

Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del periode per mesos

Setembre 1.714

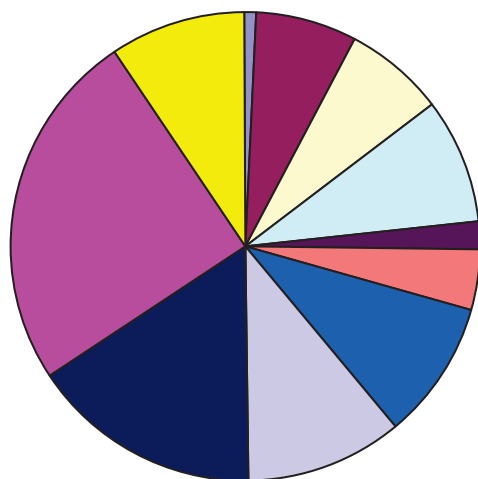
4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Setembre	2.089	2018	71	70 (98,6%)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	20	19	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	144	125	19	19 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	146	144	2	2 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS	179	177	2	2 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA	39	38	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	87	83	4	4 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	195	194	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PE	229	209	20	20 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	333	326	7	6 (85,7%)
SEGURETAT I MOBILITAT	522	518	4	4 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES	195	185	10	10 (100,0%)
Total d'Enviaments	2.089	2018	71	70 (98,6%)

Distribució per Àrees



ALCALDIA
BENESTAR SOCIAL
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
FAMÍLIA I TRADICIONS
HISENDA, TRANSPARÈNCIA
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PEDANIES
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
SEGURETAT I MOBILITAT
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	15	14	1	1 (100,0%)
GRANS PROJECTES	1	1	0	0 (-)

INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	3	3	0	0 (-)
TURISME	1	1	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
MAJORS	4	4	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	139	120	19	19 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	25	24	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ	117	117	0	0 (-)
ESPORTS	3	3	0	0 (-)
FALLAS	1	0	1	1 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	8	7	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM	170	169	1	1 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	4	4	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	35	34	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	87	83	4	4 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA	2	2	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	185	184	1	1 (100,0%)
PLATGES	6	6	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA				
CONTRACTACIÓ	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	3	2	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES	13	13	0	0 (-)
PATRIMONI	10	9	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS	31	13	18	18 (100,0%)

SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	170	170	0	0 (-)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	52	50	2	2 (100,0%)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	23	22	1	1 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	257	253	4	3 (75,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	6	6	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC	13	13	0	0 (-)
MOBILITAT	156	156	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	341	338	3	3 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ C	6	5	1	1 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	116	115	1	1 (100,0%)
HABITATGE	16	16	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	50	41	9	9 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	13	13	0	0 (-)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	13	12	1	1 (100,0%)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	1	1	0	0 (-)
PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS	1	1	0	0 (-)
GRANS PROJECTES				
PROJECTES SINGULARS	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
INNOVACIÓ	2	2	0	0 (-)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	1	1	0	0 (-)
TURISME				
TURISME	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	20	19	1	1 (100,0%)

BENESTAR SOCIAL

IGUALTAT

IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
----------------	---	---	---	-------

MAJORS

MAJORS	4	4	0	0 (-)
--------------	---	---	---	-------

SERVICIS SOCIALS

ATENCIÓ ESPECIALITZADA	55	54	1	1 (100,0%)
------------------------------	----	----	---	------------

ATENCIÓ PRIMÀRIA	56	39	17	17 (100,0%)
------------------------	----	----	----	-------------

REG. SERVICIS SOCIALS	28	27	1	1 (100,0%)
-----------------------------	----	----	---	------------

Subtotal d'Àrea	144	125	19	19 (100,0%)
-----------------	-----	-----	----	-------------

CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES

ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS

ACCIÓ CULTURAL	5	5	0	0 (-)
----------------------	---	---	---	-------

NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	10	10	0	0 (-)
---------------------------------	----	----	---	-------

PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	7	6	1	1 (100,0%)
-------------------------------------	---	---	---	------------

RECURSOS CULTURALS	2	2	0	0 (-)
--------------------------	---	---	---	-------

REG. ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS C	1	1	0	0 (-)
---	---	---	---	-------

EDUCACIÓ

EDUCACIÓ	117	117	0	0 (-)
----------------	-----	-----	---	-------

ESPORTS

ESPORTS	1	1	0	0 (-)
---------------	---	---	---	-------

REG. ESPORTS	2	2	0	0 (-)
--------------------	---	---	---	-------

FALLAS

REG. FALLES	1	0	1	1 (100,0%)
-------------------	---	---	---	------------

Subtotal d'Àrea	146	144	2	2 (100,0%)
-----------------	-----	-----	---	------------

FAMÍLIA I TRADICIONS

FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA

JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
---------------------------	---	---	---	-------

FESTES I TRADICIONS

FESTES I TRADICIONS	8	7	1	1 (100,0%)
---------------------------	---	---	---	------------

SANITAT I CONSUM

SANITAT I CONSUM	170	169	1	1 (100,0%)
------------------------	-----	-----	---	------------

Subtotal d'Àrea	179	177	2	2 (100,0%)
-----------------	-----	-----	---	------------

HISENDA, TRANSPARÈNCIA

HISENDA I PRESSUPOSTOS				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA				
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE	1	1	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	30	30	0	0 (-)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	39	38	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	1	1	0	0 (-)
EMT	24	23	1	1 (100,0%)
EMTRE	1	1	0	0 (-)
O.A. CONSELL AGRARI	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	38	36	2	2 (100,0%)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	1	1	0	0 (-)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	20	19	1	1 (100,0%)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	87	83	4	4 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	2	2	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	185	184	1	1 (100,0%)
PLATGES				
PLATGES	6	6	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	195	194	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ				
CONTRACTACIÓ				
REG. CONTRACTACIÓ	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				

CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	2	1	1	1 (100,0%)
REG. CONTROL ADMINISTRATIU	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	13	13	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI	10	9	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS				
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	18	8	10	10 (100,0%)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	3	0	3	3 (100,0%)
PERSONAL	8	3	5	5 (100,0%)
REG. PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEINAL	1	1	0	0 (-)
REG. RECURSOS HUMANS	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	168	168	0	0 (-)
REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	229	209	20	20 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	52	50	2	2 (100,0%)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	23	22	1	1 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	255	251	4	3 (75,0%)
REG. NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	333	326	7	6 (85,7%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	5	5	0	0 (-)
REG. COMERÇ I MERCATS	1	1	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	12	12	0	0 (-)
REG. ESPAI PÚBLIC	1	1	0	0 (-)

MOBILITAT				
MOBILITAT	154	154	0	0 (-)
REG. MOBILITAT	2	2	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	340	337	3	3 (100,0%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	6	5	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	522	518	4	4 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	116	115	1	1 (100,0%)
HABITATGE				
HABITATGE	13	13	0	0 (-)
REG. HABITATGE	3	3	0	0 (-)
L·LICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
L·LICÈNCIES D'ACTIVITATS	20	15	5	5 (100,0%)
L·LICÈNCIES URBANÍSTIQUES	25	21	4	4 (100,0%)
REG. L·LICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	5	5	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	6	6	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	7	7	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	195	185	10	10 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
ALCALDIA	0	1	0	0	0
BENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	1	0	0	0	0
ATENCIÓ PRIMÀRIA	15	1	1	0	0
REG. SERVICIS SOCIALS	0	1	0	0	0
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					

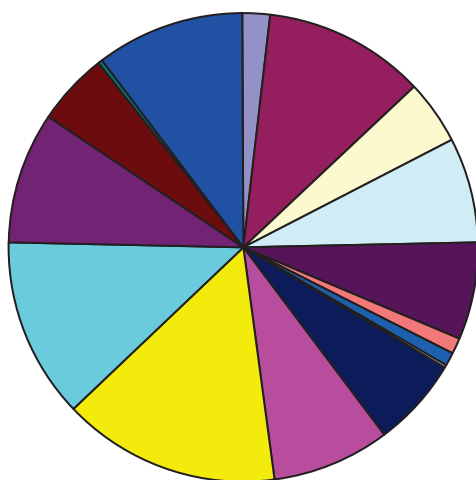
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	1	0	0	0
REG. FALLES	1	0	0	0	0
FAMÍLIA I TRADICIONS					
FESTES I TRADICIONS	0	0	1	0	0
SANITAT I CONSUM	1	0	0	0	0
HISENDA, TRANSPARÈNCIA					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈN	1	0	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMT	0	0	1	0	0
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	1	0	1	0	0
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBAN	0	0	1	0	0
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS					
PARCS I JARDINS	1	0	0	0	0
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
PATRIMONI	0	1	0	0	0
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PR	2	8	0	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	1	2	0	0
PERSONAL	4	0	1	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	0	1	1	0	0
MILLORA CLIMÀTICA	0	1	0	0	0
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	1	1	1	0	1
SEGURETAT I MOBILITAT					
POLICIA LOCAL	0	1	2	0	0
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMER	1	0	0	0	0
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	0	0	1	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	2	2	1	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	3	1	0	0	0
Total d'Enviaments	35	21	14	0	1

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	33	25	32,00%
Altres	192	15	1180,00%
Atenció Personal Municipal	73	52	40,38%
Contaminació acústica	128	73	75,34%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	113	109	3,67%
Distint àmbit competencial	16	15	6,67%
Esdeveniments	14	13	7,69%
Organismes autònoms	0	0	#¡Núm!
Política lingüística	7	9	-22,22%
Senyalització viària	106	108	-1,85%
Servicis de jardineria	137	145	-5,52%
Servicis de neteja en la via pública	259	249	4,02%
Servicis prestats en via pública	213	251	-15,14%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	156	155	,65%
Tramitació administrativa	85	57	49,12%
Tributació municipal i sancions	8	10	-20,00%
Via pública reparació de deficiències	174	179	-2,79%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Política lingüística
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	23
Felicitacions per organització d'esdeveniments	1
Personal municipal	9

Altres

Altres	12
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	180

Atenció Personal Municipal

Altres	9
Atenció en biblioteques	5
Atenció personal de Servicis Socials	22
Atenció personal en Universitat Popular	1
Centres educatius	2
Centres esportius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	8
Gestió tributària	1
Informació i Registre	4
Padró	20

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	57
Aire condicionat particulars	2
Avions	7
Botellot	5
Casals fallers	3
Entre particulars veïnals	8
Esdeveniments públics	6
Molèsties servicis de neteja	9
Obres privades	6
Per Obres municipals	4

Taules i cadires	6
Trànsit de vehicles	15

Discrepàncies amb actuacions municipals

Biblioteques	1
Compliment d'ordenances	9
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	66
Disconformitat amb projectes urbanístics	6
Horaris atenció al públic	2
Obres municipals	7
Obres no municipals	3
Oposicions	4
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	8
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	4
Subvencions o ajudes	2
Xec Escolar	1

Distint àmbit competencial

Altra administració o institució	16
--	----

Esdeveniments

Carreres populars	3
Concerts	4
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	4
Falles	3

Política lingüística

Valencià	7
----------------	---

Senyalització viària

Bol·lards i portatestos	18
Carril bici	20
Estacions Valenbisi	2
Semàfors	16
Senyalització horitzontal	33
Senyalització vertical	13

Zona blava	1
Zona taronja	3
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	102
Poda d'arbres	35
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	17
Contenidors canvi ubicació	40
Contenidors deficient estat	10
Deficient neteja en la via pública	117
Excrements animals domèstics	11
Reciclatge de residus	5
Solars i edificis en deficient estat de neteja	10
Suggeriments per a la neteja en la via pública	24
Vehicles abandonats	25
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	4
Gorretes	11
Indigents	48
Major actuació per part de Policia Local	86
Mesures contra excrements animals domèstics	1
Plagues	49
Platges incidències	6
Valenbisi	8
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	29
Ciclistes molèsties	3
Demanda de parcs i jardins	5
Desperfectes en patrimoni històric	4
Seu electrònica	1
Suggeriments indeterminats	3

Suggeriments per a la millora de la circulació	38
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	72
Suggeriments sobre denominació de carrers	1

Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal	11
Tardança en resolució d'expedients	74

Tributació municipal i sancions

Infraccions de trànsit	2
Multes	2
Tributs IBI	1
Tributs IVTM	3

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	33
Clot en calçada	66
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	38
Enllumenat	27
Fonts ornamentals	4
Supressió de barreres arquitectòniques	6

10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	73	76	-3,95%
02. L'Eixample	57	69	-17,39%
03. Extramurs	175	94	86,17%
04. Campanar	53	31	70,97%
05. La Saïdia	68	57	19,30%
06. El Pla del Real	49	57	-14,04%
07. L'Olivereta	78	86	-9,30%
08. Patraix	233	76	206,58%
09. Jesús	51	54	-5,56%
10. Quatre Carreres	127	130	-2,31%
11. Pobles Marítims	98	118	-16,95%
12. Camins al Grau	66	95	-30,53%
13. Algirós	69	59	16,95%
14. Benimaclet	34	41	-17,07%
15. Rascanya	55	58	-5,17%
16. Benicalap	58	50	16,00%
17. Pobles del Nord	9	8	12,50%
18. Pobles de l'Oest	12	25	-52,00%
19. Pobles del Sud	39	22	77,27%
20. Fora de València	1	0	#iDiv/0!
En Dependències Municipals	104	115	-9,57%
No hi consta districte	205	144	42,36%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	10
1.2. La Xerea	6

1.3. El Carme	20
1.4. El Pilar	16
1.5. El Mercat	5
1.6. Sant Francesc	16
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	42
2.2. El Pla del Remei	3
2.3. Gran Via	12
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	74
3.2. La Roqueta	13
3.3. La Petxina	30
3.4. Arrancapins	58
04. Campanar	
4.1. Campanar	24
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	11
4.4. Sant Pau	13
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	10
5.2. Morvedre	21
5.3. Trinitat	18
5.4. Tormos	14
5.5. Sant Antoni	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	8
6.2. Mestalla	33
6.3. Jaume Roig	7
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	31

7.2. Soternes	9
7.3. Tres Forques	27
7.4. La Fontsanta	2
7.5. La Llum	9
08. Patraix	
8.1. Patraix	53
8.2. Sant Isidre	6
8.3. Vara de Quart	19
8.4. Safranar	150
8.5. Favara	5
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	19
9.2. L'Hort de Senabre	4
9.3. La Creu Coberta	6
9.4. Sant Marcel·lí	13
9.5. Camí Real	9
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	23
10.2. En Corts	14
10.3. Malilla	47
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	10
10.6. La Punta	21
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	10
11. Poblat Marítim	
11.1. El Grau	20
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar	31
11.3. La Malva-rosa	35
11.4. Beteró	7
11.5. Natzaret	5
12. Camins al Grau	

12.1. Aiora	23
12.2. Albors	8
12.3. La Creu del Grau	15
12.4. Camí Fondo	5
12.5. Penya-roja	15
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	18
13.2. Ciutat Jardí	17
13.3. L'Amistat	12
13.4. La Bega Baixa	12
13.5. La Carrasca	10
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	30
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	16
15.2. Torrefiel	31
15.3. Sant Llorenç	7
No hi consta barri	1
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	52
16.2. Ciutat Fallera	6
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.2. Poble Nou	1
17.3. Carpesa	2
17.5. Mauella	1
17.6. Massarrojos	1
17.7. Borbotó	3
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	8

18.2. Beniferri	4
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	12
19.3. Pinedo	2
19.4. El Saler	7
19.5. El Palmar	1
19.6. El Perellonet	7
19.7. La Torre	5
19.8. Faitanar	4
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	104
No hi consta districte	
No hi consta barri	205