



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ  
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

# INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025



OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES  
CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DEE GREUGES

## **CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:**

**Período del 1 al 30 de septiembre de 2025**

### **ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES**

#### **1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.**

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 30 de septiembre de 2025**, se han recibido un total de **1.714 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

**Comparativa con el ejercicio anterior (01/09/2024 a 30/09/2024).**

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2024, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

#### **2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.**

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el ejercicio anterior (01/09/2024 a 30/09/2024).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

### **3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.**

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de septiembre de 2025 a los que se refiere el informe.

### **4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.**

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de septiembre, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos.

Se han realizado **2.018 traslados** y se han solicitado **71 informes**.

### **5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.**

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

### **6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.**

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **518 traslados**, dentro de ella la **Delegación de Policía Local ha recibido 338 traslados**, la Delegación de Movilidad ha recibido 156 traslados y la Delegación de Espacio Público 13, la Delegación de Comercio y Mercados 6 traslados y la Delegación de Prevención y Extinción de Incendios 5 traslados.

Igualmente, el **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **326 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la **Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 253 traslados**, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 50, la Delegación de Mejora Climática, Acústica y Eficiencia Energética 22 y la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 1.

Igualmente, el **Área de Recursos Humanos y Técnicos, Patrimonio y Participación** ha recibido un total de **209 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la **Delegación de Servicios Centrales Técnicos que ha recibido 170 traslados**, la Delegación de Participación y acción Vecinal y Pedanías 13, la Delegación de Recursos Humanos 13 y la Delegación de Patrimonio 9 y las Delegaciones de Contratación y Control Administrativo 2 cada una de ellas.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **194 traslados**, siendo 184 de la Delegación de Parques y Jardines, 6 de la Delegación de Playas, 2 de la Delegación de Devesa-Albufera y 2 de la Delegación de Agricultura.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **185 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 115 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 41, la de Delegación de Vivienda 16 traslados y la delegación de Planificación y Gestión Urbana 13.

**-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Recursos Humanos y Técnicos, Patrimonio y Participación** con **20 peticiones de informe**, dentro de ella la Delegación de Recursos Humanos ha recibido 18, la Delegación de Control Administrativo ha recibido 1 y la Delegación de Patrimonio 1 petición.

El **Área de Bienestar Social**, con **19 peticiones de informe**, siendo **todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales**.

El **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias**, con **10 peticiones de informe**, y dentro de ella, la **Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 9**, la Delegación de, de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras 1.

## **7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.**

**Todos los Servicios** han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Limpieza y Recogida de Residuos (ha contestado 3 de 4 solicitudes).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Atención Especializada.
- Delegación de Fallas.
- Sanidad y Consumo.
- Sociedad de la Información y Transparencia.
- Parques y Jardines.
- Central del Procedimiento Sancionador.
- Bomberos, Prevención e Intervención.

Especial mención al Servicio de Atención Primaria que contesta todos los informes siendo el Servicio que más solicitudes de informe recibe.

## **8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.**

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en vía pública (259).**
- Servicios prestados en vía pública (213).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (156).
- Vía pública reparación de deficiencias (174).
- Servicios de jardinería (137).
- Contaminación acústica (128).

En cuanto al tema de “Organismos Autónomos”, dejó de utilizarse como Tema, pudiendo consultarse las peticiones enviadas a las diferentes entidades del sector público en las Tablas relativas a los envíos a Servicios (Tablas 5, 6 y 7)

## **9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.**

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- **Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (colegios-cementerio-etc.) (180).**
- Deficiente limpieza en la vía pública (117).
- Parques y Jardines deficiencias (102).
- Mayor actuación por parte de la Policía Local (86).
- Tardanza en Resolución de Expedientes (74).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (72).
- Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios (66).
- Bache en calzada (66).
- Actividades molestias y denuncias (57).
- Plagas (49).

#### **10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.**

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Patraix con 233 peticiones.**
- **Extramurs con 175 peticiones.**
- **Quatre Carreres con 127 peticiones.**
- **Poblats Marítims con 98 peticiones.**
- **L'Olivereta con 78 peticiones.**
- **Ciutat Vella con 73 peticiones.**
- **Algirós con 69 peticiones.**
- **La Saïdia con 68 peticiones.**
- **Camins al Grau con 66 peticiones.**

#### **11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO**

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- **Safranar (Patraix) con 150 peticiones.**
- **El Botànic (Extramurs) con 74 peticiones.**
- **Arrancapins (Extramurs) con 58 peticiones.**
- **Patraix (Patraix) con 53 peticiones.**
- **Benicalap (Benicalap) con 52 peticiones.**
- **Malilla (Quatre Carreres) con 47 peticiones.**
- **Russafa (L'Eixample) con 42 peticiones.**

## ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2025 son:

Enero	1.055
Febrero	1.159
Marzo	1.193
Abril	920
Mayo	827
Junio	1.632
Julio	1.354
Agosto	881
Septiembre	1.714

## INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 01/09/2025 a 30/09/2025. (Información extraída de la aplicación SCC).

### TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

Fechas: 01/09/2025 - 30/09/2025

**Septiembre**

**Registradas por:**

APP	2.176
WEB	3.881

**Dirigidas a:**

Ser. Jardineria - Desde APP	371
Ser. Jardineria - Res.APP	149
Ser. Jardineria - Desde Web	147
Ser. Jardineria - Res.Web	77
Ser. Movilidad - Desde APP	120
Ser. Movilidad - Res.APP	67
Ser. Movilidad - Desde Web	32
Ser. Movilidad - Res.Web	17
Ser. Sanidad - Desde APP	62
Ser. Sanidad - Res.APP	62
Ser. Sanidad - Desde Web	31
Ser. Sanidad - Res.Web	31
Of.B. Animal - Desde APP	32
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	12
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	177
Ser. Alumbrado - Res.APP	70
Ser. Alumbrado - Desde Web	85
Ser. Alumbrado - Res.Web	35
Ser. Limpieza - Desde APP	855
Ser. Limpieza - Res.APP	507
Ser. Limpieza - Desde Web	3.543
Ser. Limpieza - Res.Web	2.564
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	528
Por email - Desde Web	31
Teléfono 010 - Desde APP	31
Teléfono 010 - Res.APP	5
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

**Tipos**

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	3.286
Recogida de enseres - Res.Web	2.421

<b>Total</b>	6.057
<b>Resueltas</b>	3.584

# ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/09/2025 al 30/09/2025

## 1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	345	234	47,44%
Sugerencia	1.281	1.150	11,39%
Síndic	84	68	23,53%
Defensor	3	5	-40,00%
Otras	1	8	-87,50%
Total:	1.714	1.465	17,00%

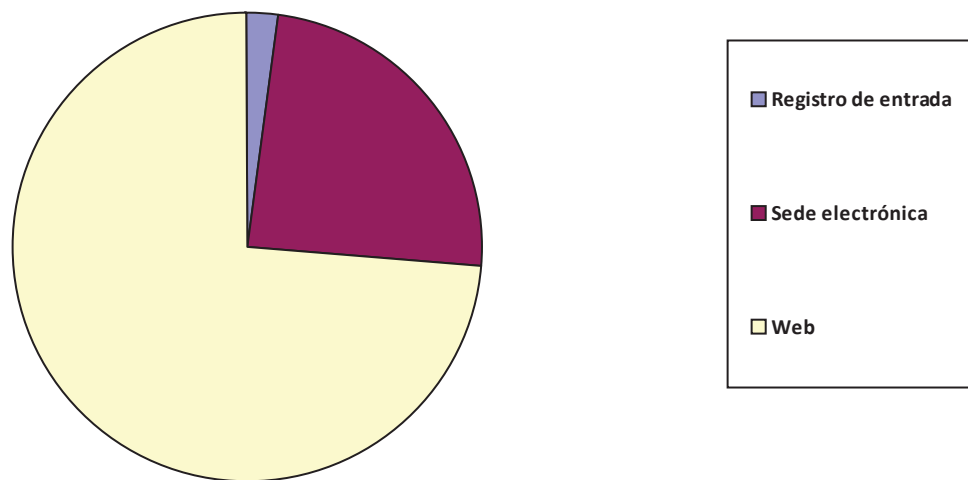
## Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
<b>Síndic</b>			
Inicio	39	22	77,27%
Recomendación/Sugerencia	10	12	-16,67%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	35	34	2,94%
<b>Defensor</b>			
Inicio	1	2	-50,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	2	3	-33,33%

## 2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	38	52	-26,92%
Sede electrónica	413	282	46,45%
Telefónica	0	0	#¡Núm!
Web	1.263	1.131	11,67%
Total:	1.714	1.465	17,00%

## Distribución por canal de entrada



### 3. Peticiones del periodo por meses

Septiembre ..... 1.714

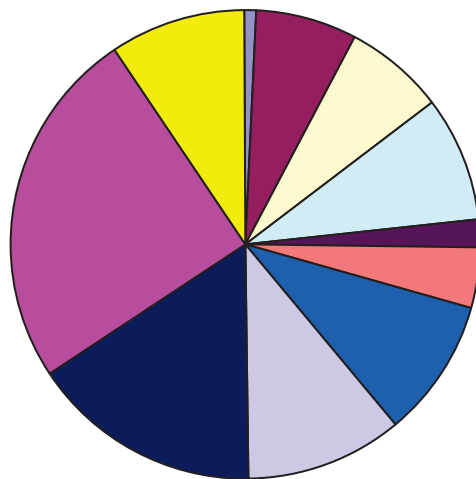
### 4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Septiembre .....	2.089	2018	71	70 (98,6%)

## 5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA .....	20	19	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL .....	144	125	19	19 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS .....	146	144	2	2 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES .....	179	177	2	2 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA .....	39	38	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES .....	87	83	4	4 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES .....	195	194	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACI .....	229	209	20	20 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA .....	333	326	7	6 (85,7%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD .....	522	518	4	4 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS .....	195	185	10	10 (100,0%)
<b>Total de Envíos</b>	<b>2.089</b>	<b>2018</b>	<b>71</b>	<b>70 (98,6%)</b>

## Distribución por Áreas



■ ALCALDÍA
■ BIENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
■ FAMILIA Y TRADICIONES
■ HACIENDA, TRANSPARENCIA
■ ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
■ PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
■ RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACIÓN Y PEDANIAS
■ RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
■ SEGURIDAD Y MOVILIDAD
■ URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

## 6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA .....	15	14	1	1 (100,0%)
GRANDES PROYECTOS .....	1	1	0	0 (-)

INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	3	3	0	0 (-)
TURISMO .....	1	1	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD .....	1	1	0	0 (-)
MAYORES .....	4	4	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES .....	139	120	19	19 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	25	24	1	1 (100,0%)
DEPORTES .....	3	3	0	0 (-)
EDUCACIÓN .....	117	117	0	0 (-)
FALLAS .....	1	0	1	1 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA .....	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES .....	8	7	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO .....	170	169	1	1 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS .....	4	4	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	35	34	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA .....	87	83	4	4 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA .....	2	2	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA .....	2	2	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES .....	185	184	1	1 (100,0%)
PLAYAS .....	6	6	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTI				
CONTRATACIÓN .....	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO .....	3	2	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS ....	13	13	0	0 (-)
PATRIMONIO .....	10	9	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS .....	31	13	18	18 (100,0%)

SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....	170	170	0	0 (-)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS .....	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	52	50	2	2 (100,0%)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....	257	253	4	3 (75,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	23	22	1	1 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS .....	6	6	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO .....	13	13	0	0 (-)
MOVILIDAD .....	156	156	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA .....	341	338	3	3 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTE	6	5	1	1 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	116	115	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES .....	50	41	9	9 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA .....	13	13	0	0 (-)
VIVIENDA .....	16	16	0	0 (-)

## 7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA .....	13	12	1	1 (100,0%)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD .....	1	1	0	0 (-)
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES .....	1	1	0	0 (-)
GRANDES PROYECTOS				
PROYECTOS SINGULARES .....	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
INNOVACIÓN .....	2	2	0	0 (-)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	1	1	0	0 (-)
TURISMO				
TURISMO .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	20	19	1	1 (100,0%)

## BIENESTAR SOCIAL

### IGUALDAD

IGUALDAD .....	1	1	0	0 (-)
----------------	---	---	---	-------

### MAYORES

MAYORES .....	4	4	0	0 (-)
---------------	---	---	---	-------

### SERVICIOS SOCIALES

ATENCIÓN ESPECIALIZADA .....	55	54	1	1 (100,0%)
------------------------------	----	----	---	------------

ATENCIÓN PRIMARIA .....	56	39	17	17 (100,0%)
-------------------------	----	----	----	-------------

DEL. SERVICIOS SOCIALES .....	28	27	1	1 (100,0%)
-------------------------------	----	----	---	------------

Subtotal de Área:	144	125	19	19 (100,0%)
-------------------	-----	-----	----	-------------

## CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS

### ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR

ACCIÓN CULTURAL .....	5	5	0	0 (-)
-----------------------	---	---	---	-------

DEL. ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSO	1	1	0	0 (-)
--	---	---	---	-------

NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA .....	10	10	0	0 (-)
---------------------------------	----	----	---	-------

PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	7	6	1	1 (100,0%)
--	---	---	---	------------

RECURSOS CULTURALES .....	2	2	0	0 (-)
---------------------------	---	---	---	-------

### DEPORTES

DEL. DEPORTES .....	2	2	0	0 (-)
---------------------	---	---	---	-------

DEPORTES .....	1	1	0	0 (-)
----------------	---	---	---	-------

### EDUCACIÓN

EDUCACIÓN .....	117	117	0	0 (-)
-----------------	-----	-----	---	-------

### FALLAS

DEL. FALLAS .....	1	0	1	1 (100,0%)
-------------------	---	---	---	------------

Subtotal de Área:	146	144	2	2 (100,0%)
-------------------	-----	-----	---	------------

## FAMILIA Y TRADICIONES

### FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA

JUVENTUD E INFANCIA .....	1	1	0	0 (-)
---------------------------	---	---	---	-------

### FIESTAS Y TRADICIONES

FIESTAS Y TRADICIONES .....	8	7	1	1 (100,0%)
-----------------------------	---	---	---	------------

### SANIDAD Y CONSUMO

SANIDAD Y CONSUMO .....	170	169	1	1 (100,0%)
-------------------------	-----	-----	---	------------

Subtotal de Área:	179	177	2	2 (100,0%)
-------------------	-----	-----	---	------------

## HACIENDA, TRANSPARENCIA

HACIENDA Y PRESUPUESTOS				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER .....	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI .....	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU				
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA	1	1	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN .....	30	30	0	0 (-)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	39	38	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA .....	1	1	0	0 (-)
EMT .....	24	23	1	1 (100,0%)
EMTRE .....	1	1	0	0 (-)
O.A. CONSEJO AGRARIO .....	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL .....	38	36	2	2 (100,0%)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA .....	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	20	19	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	87	83	4	4 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA .....	2	2	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA .....	2	2	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES				
PARQUES Y JARDINES .....	185	184	1	1 (100,0%)
PLAYAS				
PLAYAS .....	6	6	0	0 (-)
Subtotal de Área:	195	194	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICI				
CONTRATACIÓN				
DEL. CONTRATACIÓN .....	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				

CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ....	2	1	1	1 (100,0%)
DEL. CONTROL ADMINISTRATIVO .....	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	13	13	0	0 (-)
PATRIMONIO				
PATRIMONIO .....	10	9	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS				
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES	18	8	10	10 (100,0%)
CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINA	1	1	0	0 (-)
DEL. RECURSOS HUMANOS .....	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	3	0	3	3 (100,0%)
PERSONAL .....	8	3	5	5 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	168	168	0	0 (-)
DEL. SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	229	209	20	20 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS .....	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	52	50	2	2 (100,0%)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
DEL. LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....	2	2	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....	255	251	4	3 (75,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
MEJORA CLIMÁTICA .....	23	22	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	333	326	7	6 (85,7%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS .....	5	5	0	0 (-)
DEL. COMERCIO Y MERCADOS .....	1	1	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO				
DEL. ESPACIO PÚBLICO .....	1	1	0	0 (-)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL ....	12	12	0	0 (-)

MOVILIDAD				
DEL. MOVILIDAD .....	2	2	0	0 (-)
MOVILIDAD .....	154	154	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA .....	1	1	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL .....	340	337	3	3 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓ				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME .....	6	5	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	522	518	4	4 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA .....	116	115	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES .....	5	5	0	0 (-)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES .....	20	15	5	5 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS .....	25	21	4	4 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	6	6	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS .....	7	7	0	0 (-)
VIVIENDA				
DEL. VIVIENDA .....	3	3	0	0 (-)
VIVIENDA .....	13	13	0	0 (-)
Subtotal de Área:	195	185	10	10 (100,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio					
	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
ALCALDÍA .....	0	1	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓN ESPECIALIZADA .....	1	0	0	0	0
ATENCIÓN PRIMARIA .....	15	1	1	0	0
DEL. SERVICIOS SOCIALES .....	0	1	0	0	0
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS					

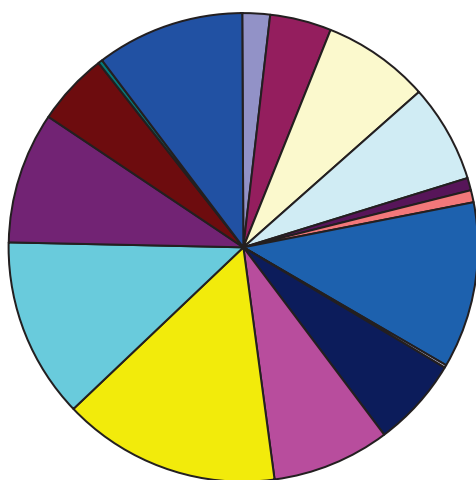
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	0	1	0	0	0
DEL. FALLAS .....	1	0	0	0	0
FAMILIA Y TRADICIONES					
FIESTAS Y TRADICIONES .....	0	0	1	0	0
SANIDAD Y CONSUMO .....	1	0	0	0	0
HACIENDA, TRANSPARENCIA					
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARE	1	0	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMT .....	0	0	1	0	0
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL .....	1	0	1	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINE	0	0	1	0	0
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES					
PARQUES Y JARDINES .....	1	0	0	0	0
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, P					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
PATRIMONIO .....	0	1	0	0	0
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PR	2	8	0	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	1	2	0	0
PERSONAL .....	4	0	1	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	0	1	1	0	0
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....	1	1	1	0	1
MEJORA CLIMÁTICA .....	0	1	0	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
POLICÍA LOCAL .....	0	1	2	0	0
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE	1	0	0	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCT	0	0	1	0	0
LICENCIAS DE ACTIVIDADES .....	2	2	1	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS .....	3	1	0	0	0
Total de Envíos	35	21	14	0	1

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

## 8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos .....	33	25	32,00%
Atención Personal Municipal .....	73	52	40,38%
Contaminación acústica .....	128	73	75,34%
Covid-19 .....	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales ....	113	109	3,67%
Distinto ámbito competencial .....	16	15	6,67%
Eventos .....	14	13	7,69%
Organismos autónomos .....	0	0	#¡Núm!
Otros .....	192	15	1180,00%
Política lingüística .....	7	9	-22,22%
Señalización viaria .....	106	108	-1,85%
Servicios de jardinería .....	137	145	-5,52%
Servicios de limpieza en la vía pública .....	259	249	4,02%
Servicios prestados en vía pública .....	213	251	-15,14%
Sugerencias para la mejora de la ciudad .....	156	155	,65%
Tramitación administrativa .....	85	57	49,12%
Tributación municipal y sanciones .....	8	10	-20,00%
Vía pública reparación de deficiencias .....	174	179	-2,79%

## Distribución temática



■ Agradecimientos
■ Atención Personal Municipal
■ Contaminación acústica
■ Discrepancias con actuaciones municipales
■ Distinto ámbito competencial
■ Eventos
■ Otros
■ Política lingüística
■ Señalización viaria
■ Servicios de jardinería
■ Servicios de limpieza en la vía pública
■ Servicios prestados en vía pública
■ Sugerencias para la mejora de la ciudad
■ Tramitación administrativa
■ Tributación municipal y sanciones
■ Vía pública reparación de deficiencias

## 9. Peticiones por tema y subtema

### Agradecimientos

Agradecimientos .....	23
Felicitaciones por organización de eventos .....	1
Personal municipal .....	9

### Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas .....	5
Atención personal de Servicios Sociales .....	22
Atención personal en Universidad Popular .....	1
Centros deportivos .....	1
Centros educativos .....	2
Disconformidad con la actuación de la Policía Local .....	8
Gestión tributaria .....	1
Información y Registro .....	4
Otras .....	9
Padrón .....	20

### Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias .....	57
Aire Acondicionado particulares .....	2
Aviones .....	7
Botellón .....	5
Casales falleros .....	3
Entre particulares vecinales .....	8
Eventos públicos .....	6
Mesas y sillas .....	6
Molestias servicios de limpieza .....	9
Obras privadas .....	6
Por Obras municipales .....	4
Tráfico rodado .....	15

### Discrepancias con actuaciones municipales

Bibliotecas .....	1
Cheque Escolar .....	1
Cumplimiento de Ordenanzas .....	9
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	66
Disconformidad con proyectos urbanísticos .....	6
Horarios atención al público .....	2
Obras municipales .....	7
Obras no municipales .....	3
Oposiciones .....	4
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	8
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas) .....	4
Subvenciones o ayudas .....	2

#### Distinto ámbito competencial

Otra administración o institución .....	16
---	----

#### Eventos

Carreras Populares .....	3
Conciertos .....	4
Eventos no organizados por el Ayuntamiento .....	4
Fallas .....	3

#### Otros

Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	180
Otros .....	12

#### Política lingüística

Valenciano .....	7
------------------	---

#### Señalización viaria

Bolardos y maceteros .....	18
Carril bici .....	20
Estaciones Valenbisi .....	2
Semáforos .....	16
Señalización horizontal .....	33
Señalización vertical .....	13

Zona Azul .....	1
Zona naranja .....	3
<b><u>Servicios de jardinería</u></b>	
Parques y jardines deficiencias .....	102
Poda de árboles .....	35
<b><u>Servicios de limpieza en la vía pública</u></b>	
Contenedores cambio de ubicación .....	40
Contenedores deficiente estado .....	10
Deficiente limpieza en la vía pública .....	117
Excrementos animales domésticos .....	11
Reciclaje de residuos .....	5
Recogida de enseres en la vía pública .....	17
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza .....	10
Sugerencias para la limpieza en la vía pública .....	24
Vehículos abandonados .....	25
<b><u>Servicios prestados en vía pública</u></b>	
Autorización de mesas y sillas .....	4
Gorrillas .....	11
Indigentes .....	48
Mayor actuación por parte de Policía Local .....	86
Medidas contra excrementos animales domésticos .....	1
Plagas .....	49
Playas incidencias .....	6
Valenbisi .....	8
<b><u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u></b>	
Aparcamientos - Demanda .....	29
Ciclistas molestias .....	3
Demanda de parques y jardines .....	5
Desperfectos en patrimonio histórico .....	4
Sede electrónica .....	1
Sugerencias indeterminadas .....	3

Sugerencias para la mejora de la circulación .....	38
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia .....	72
Sugerencias sobre denominación de calles .....	1

#### Tramitación administrativa

Tardanza en actuación municipal .....	11
Tardanza en resolución de expedientes .....	74

#### Tributación municipal y sanciones

Infracciones de tráfico .....	2
Multas .....	2
Tributos IBI .....	1
Tributos IVTM .....	3

#### Vía pública reparación de deficiencias

Alcantarillado .....	33
Alumbrado .....	27
Bache en calzada .....	66
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano .....	38
Fuentes ornamentales .....	4
Supresión de barreras arquitectónicas .....	6

## 10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella .....	73	76	-3,95%
02. L'Eixample .....	57	69	-17,39%
03. Extramurs .....	175	94	86,17%
04. Campanar .....	53	31	70,97%
05. La Saïdia .....	68	57	19,30%
06. El Pla del Real .....	49	57	-14,04%
07. L'Olivereta .....	78	86	-9,30%
08. Patraix .....	233	76	206,58%
09. Jesús .....	51	54	-5,56%
10. Quatre Carreres .....	127	130	-2,31%
11. Poblats Marítims .....	98	118	-16,95%
12. Camins al Grau .....	66	95	-30,53%
13. Algirós .....	69	59	16,95%
14. Benimaclet .....	34	41	-17,07%
15. Rascanya .....	55	58	-5,17%
16. Benicalap .....	58	50	16,00%
17. Pobles del Nord .....	9	8	12,50%
18. Pobles de l'Oest .....	12	25	-52,00%
19. Pobles del Sud .....	39	22	77,27%
20. Fora de València .....	1	0	#¡Div/0!
En Dependencias Municipales .....	104	115	-9,57%
No consta distrito .....	205	144	42,36%

## 11. Peticiones por barrio

### 01. Ciutat Vella

1.1. La Seu .....	10
1.2. La Xerea .....	6

1.3. El Carme .....	20
1.4. El Pilar .....	16
1.5. El Mercat .....	5
1.6. Sant Francesc .....	16
02. L'Eixample	
2.1. Russafa .....	42
2.2. El Pla del Remei .....	3
2.3. Gran Via .....	12
03. Extramurs	
3.1. El Botànic .....	74
3.2. La Roqueta .....	13
3.3. La Petxina .....	30
3.4. Arrancapins .....	58
04. Campanar	
4.1. Campanar .....	24
4.2. Les Tendetes .....	5
4.3. El Calvari .....	11
4.4. Sant Pau .....	13
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes .....	10
5.2. Morvedre .....	21
5.3. Trinitat .....	18
5.4. Tormos .....	14
5.5. Sant Antoni .....	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició .....	8
6.2. Mestalla .....	33
6.3. Jaume Roig .....	7
6.4. Ciutat Universitària .....	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles .....	31

7.2. Soternes .....	9
7.3. Tres Forques .....	27
7.4. La Fontsanta .....	2
7.5. La Llum .....	9
08. Patraix	
8.1. Patraix .....	53
8.2. Sant Isidre .....	6
8.3. Vara de Quart .....	19
8.4. Safranar .....	150
8.5. Favara .....	5
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	19
9.2. L'Hort de Senabre .....	4
9.3. La Creu Coberta .....	6
9.4. Sant Marcel·lí .....	13
9.5. Camí Real .....	9
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	23
10.2. En Corts .....	14
10.3. Malilla .....	47
10.4. Fonteta de Sant Lluís .....	2
10.5. Na Rovella .....	10
10.6. La Punta .....	21
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	10
11. Poblat Marítim	
11.1. El Grau .....	20
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar .....	31
11.3. La Malva-rosa .....	35
11.4. Beteró .....	7
11.5. Natzaret .....	5
12. Camins al Grau	

12.1. Aiora .....	23
12.2. Albors .....	8
12.3. La Creu del Grau .....	15
12.4. Camí Fondo .....	5
12.5. Penya-roja .....	15
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda .....	18
13.2. Ciutat Jardí .....	17
13.3. L'Amistat .....	12
13.4. La Bega Baixa .....	12
13.5. La Carrasca .....	10
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	30
14.2. Camí de Vera .....	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	16
15.2. Torrefiel .....	31
15.3. Sant Llorenç .....	7
No consta barrio .....	1
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	52
16.2. Ciutat Fallera .....	6
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig .....	1
17.2. Poble Nou .....	1
17.3. Carpesa .....	2
17.5. Mauella .....	1
17.6. Massarrojos .....	1
17.7. Borbotó .....	3
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	8

18.2. Beniferri .....	4
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo .....	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	12
19.3. Pinedo .....	2
19.4. El Saler .....	7
19.5. El Palmar .....	1
19.6. El Perellonet .....	7
19.7. La Torre .....	5
19.8. Faitanar .....	4
20. Fora de València	
20.99. Fora de València .....	1
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales .....	104
No consta distrito	
No consta barrio .....	205