



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE BIENESTAR SOCIAL

MEMÒRIA 2025

SERVEI DE SERVEIS SOCIALS

Març 2026

Secció de Planificació e Innovació
Amadeo de Saboia, 11 - 46010 - València
splanin@valencia.es





ÍNDEX

Presentació	4
1. Àrea de Benestar Social:	5
· Estructura organitzativa	6
· Servicis i prestacions transversals	8
· Innovació social i Planificació	17
2. Dades Generals del Servici:	26
· Equip humà: Distribució del personal	27
· Administració i pressupost	28
3. Atenció primària de servicis socials:	36
· Els CMSS	37
· Servici d'Acolliment	42
· Famílies, infància i adolescència	45
· Promoció de l'Autonomia	53
· Inmigració, convivència i cooperació	60
· Inclusió social i laboral	68
· Inclusió residencial	76
· Persones sense llar	78
4. Coordinación i Col·laboracions:	82
· Convocatòria de Subvencions	83
· Casa del Voluntariat	84
· Projecte FARO: Llum per a les teues finances	84
· Fundació Secretariat Gitano	86
· Brufol	87
· Fundació ART-Projecte Munay	88
· Programa Bàsic Aliments (GVA)	89
5. Avaluació del Període:	90
· Assoliments aconseguits	91
Índex de taules	94
6. Annexos:	96
· Informe Evolutiu	97
· Informe DANA	108

PRESENTACIÓ

La Memòria de l'Àrea de Benestar Social constituïx una ferramenta essencial per a sistematitzar i presentar les dades relatives a l'activitat desenrotllada pel Servei de Servicis Socials de la Delegació Municipal durant l'exercici 2025. La informació arreplegada s'organitza conforme als diferents servicis oferits per l'Ajuntament, en estricte compliment de la normativa vigent.

Este document no sols aporta informació rellevant per a la planificació i avaluació de les polítiques públiques en l'àmbit dels servicis socials, sinó que també incorpora una anàlisi contextual de l'entorn social de la ciutat de València. Esta anàlisi aborda els reptes emergents i proporciona una visió integral sobre l'estructura social, les desigualtats, la pobresa i els fenòmens d'exclusió social en l'àmbit local. A partir d'estes dades, se subratlla la necessitat de redefinir el futur dels servicis socials municipals, destacant la seua funció cohesionadora i la importància d'una intervenció coordinada entre l'administració, el teixit associatiu i la ciutadania per a afrontar els desafiaments actuals.

La memòria s'articula en sis blocs principals. En primer lloc, s'exposa l'estructura i funcionament de l'àrea, així com els principals servicis i prestacions transversals, posant en valor la innovació social i la planificació estratègica. Seguidament, es presenten les dades generals del servici, incloent-hi el volum d'expedients gestionats, la distribució de l'equip humà i la gestió pressupostària.

L'apartat central està dedicat a l'atenció primària dels servicis socials, detallant l'activitat dels Centres Municipals de Servicis Socials (CMSS), els perfils de les persones ateses i les diferents àrees d'intervenció: atenció a famílies, infància i adolescència, promoció de l'autonomia, discapacitat, immigració, inclusió social i residencial, així com la participació comunitària i el voluntariat.

Així mateix, s'arreplega la labor de coordinació i col·laboració amb altres àrees municipals, associacions i entitats del tercer sector, així com la gestió de subvencions i programes específics. La memòria inclou també una avaluació del període, en la qual s'analitzen els assoliments aconseguits, les dificultats trobades i les bones pràctiques identificades. Finalment, es presenten les propostes i reptes de futur, amb les necessitats detectades i les línies estratègiques per al pròxim període, i s'adjunten annexos amb informes evolutius i específics que complementen la informació exposada.

Esta memòria es troba alineada amb els objectius de l'Estratègia Urbana 20-30, document marc que orienta la resposta als principals desafiaments de la ciutat mitjançant un model estratègic consensuat, especialment quant a l'emergència climàtica i la creixent desigualtat social. Un exemple d'esta alineació és la integració de la perspectiva de gènere en els servicis, d'acord amb l'Estratègia Urbana 20-30, particularment en la seua Línia Estratègica "Benestar, educació i salut en totes les etapes de la vida" i l'Objectiu Estratègic 33, orientat a la reducció transversal de les desigualtats de gènere a la ciutat. Estos objectius s'harmonitzen, a més, amb el Pla d'Inclusió i Cohesió Social 2021-2025 i amb el Pla Estratègic de Servicis Socials 2024-2026.

Cal destacar que totes les dades presentades en este document s'arrepleguen com a indicadors de gestió dels diferents servicis, programes o plans. Des de l'any 2001, amb la implantació de sistemes informatitzats de recollida de dades, es manté una base de dades longitudinal que permet la recopilació i comparació sistemàtica de la informació, facilitant revisions anuals. L'anàlisi evolutiva d'estes dades possibilita l'avaluació de les polítiques socials municipals i orienta la planificació de futures intervencions. Amb este document, l'Àrea de Benestar Social reafirma el seu compromís amb la transparència, la millora contínua i l'atenció integral a la ciutadania.



1. ÀREA DE BENESTAR SOCIAL



- Estructura organitzativa.

La Regidoria de Servicis Socials i Majors s'estructura de manera jeràrquica i funcional per a garantir una atenció integral a la ciutadania en situació de vulnerabilitat.

En el nivell superior es troba la **Direcció d'Àrea**, que coordina i supervisa el funcionament de les tres direccions de servei principals: la Direcció de Servei de Servicis Socials, la Direcció de Servei d'Addiccions i la Direcció de Servei de Majors. Estes tres unitats constitueixen els pilars fonamentals d'actuació de la Regidoria.

Sota la dependència directa de la Direcció de Servei de Servicis Socials s'articulen onze seccions especialitzades que aborden diferents àmbits d'intervenció social:

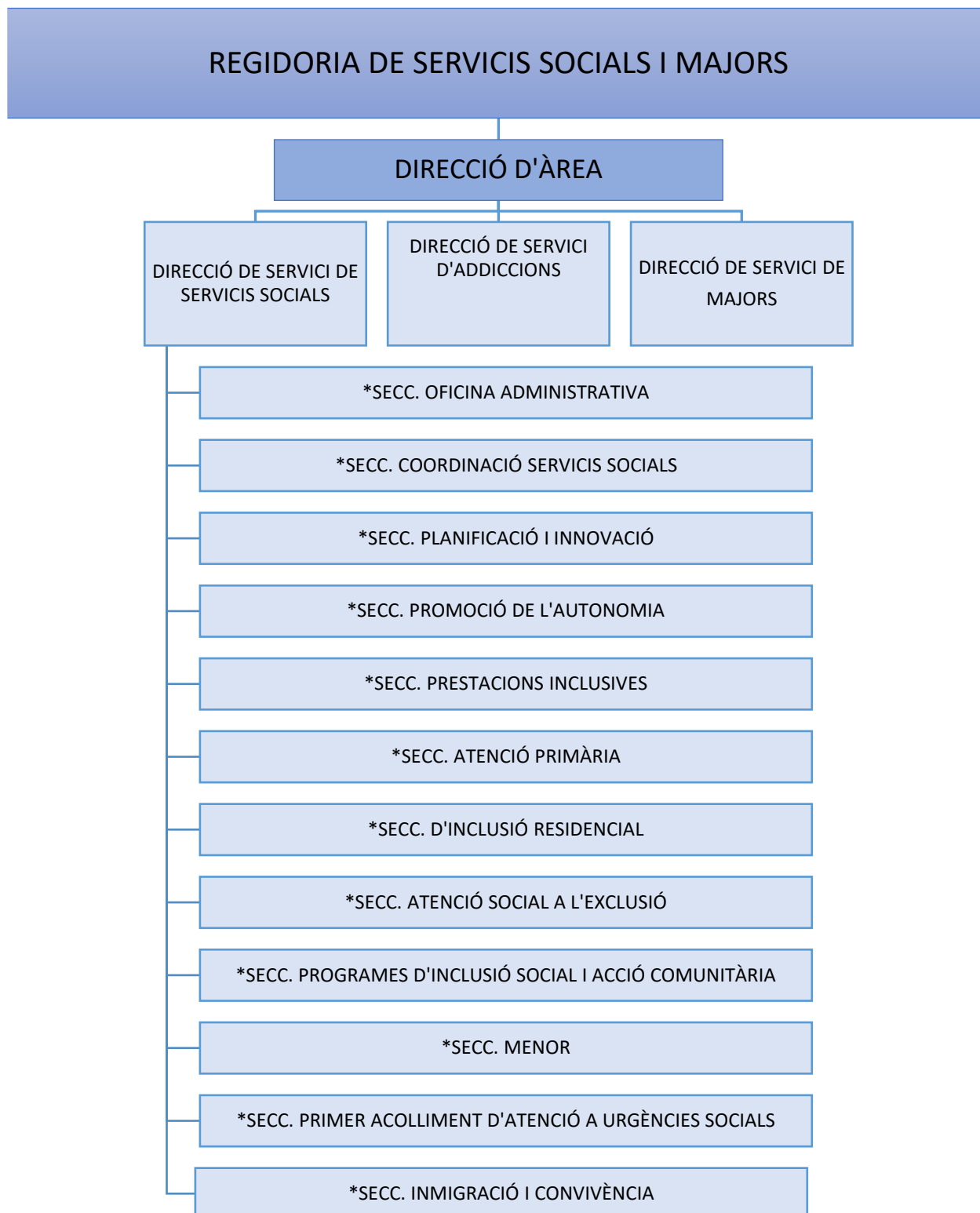
La **Secció d'Oficina Administrativa** dona suport tècnic i de gestió al conjunt de servicis. La **Secció de Coordinació de Servicis Socials** garantix la coherència i eficiència en l'actuació dels diferents recursos. La **Secció de Planificació i Innovació** treballa en el disseny de noves estratègies i la millora contínua dels servicis prestats.

La **Secció de Promoció de l'Autonomia** desenrotlla programes orientats al manteniment de la independència personal. La **Secció de Prestacions Inclusives** gestiona les ajudes econòmiques i prestacions destinades a afavorir la inclusió social. La **Secció d'Atenció Primària** constitueix la porta d'entrada al sistema de servicis socials, realitzant valoracions i derivacions.

La **Secció d'Inclusió Residencial** atén les necessitats d'allotjament de persones en situació d'exclusió. La **Secció d'Atenció Social a l'Exclusió** intervé amb col·lectius en risc o situació de greu exclusió social. La **Secció de Programes d'Inclusió Social i Acció Comunitària** impulsa iniciatives de participació i integració comunitària.

Finalment, la **Secció Menor** s'ocupa de la protecció i atenció a menors en risc, la **Secció de Primer Acolliment d'Atenció a Urgències Socials** dona resposta immediata a situacions d'emergència social, i la **Secció d'Immigració i Convivència** treballa en la integració de persones migrants i la promoció de la convivència intercultural.

Cal concretar que aquesta memòria arreplega específicament les dades del Servei de Servicis Socials.



- **Servicis i prestacions transversals.**

Introducció.

La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana estableix un marc normatiu que contempla una sèrie de prestacions que han de ser universals, transversals i polivalents. Estes prestacions s'organitzen amb la plasticitat i flexibilitat necessàries per a adaptar-se a les necessitats concretes que presente cada persona, garantint així una atenció centrada en la persona i en el seu context vital.

Funció i Característiques.

Les prestacions transversals es configuren com a recursos i suports que, per la seua naturalesa, poden ser activats en diferents situacions i per a diferents perfils d'usuaris, independentment de la seua edat, condició o circumstància social. El seu caràcter universal implica que estan dirigides a tota la ciutadania, mentres que la seua transversalitat i polivalència permeten que responguen a una àmplia varietat de necessitats, facilitant la coordinació entre els diferents servicis i programes del sistema públic de servicis socials.

Estes prestacions es dissenyen per a ser flexibles i adaptables, permetent una intervenció àgil i eficaç davant situacions de vulnerabilitat, risc o exclusió social, i contribuint a la promoció de l'autonomia, la inclusió i la millora de la qualitat de vida de les persones.

Marc Normatiu.

El desenrotllament i aplicació de les prestacions transversals es fonamenta en la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials *Inclusius de la Comunitat Valenciana, que regula els principis, drets i organització del sistema públic valencià de servicis socials, així com en la resta de normativa i directrius tècniques que regixen l'atenció primària i especialitzada en la Comunitat Valenciana.

Conclusió.

Les prestacions transversals constitueixen un element essencial del sistema públic de servicis socials, permetent una resposta integral, coordinada i personalitzada a les necessitats de la ciutadania, i garantint la universalitat, equitat i qualitat en l'atenció social.

CENTRAL DE TRUCADES

Descripció del servici.

El Servici de Central de Trucades constitueix un dels servicis transversals prestats per l'Ajuntament de València destinat a l'atenció ciutadana. Este servici s'encarrega de rebre i gestionar trucades telefòniques amb l'objectiu de proporcionar una atenció integral a la ciutadania en matèria de servicis socials municipals.

Objectius del servici.

El Servici de Central de Trucades ha sigut dissenyat específicament per a:

1. **Garantir una resposta eficient:** Oferir a la ciutadania una resposta ràpida, rigorosa, homogènia i coordinada sobre els servicis socials que presta l'Ajuntament de València.
2. **Proporcionar informació i orientació:** Facilitar informació i orientació sobre els recursos existents per a atendre les diferents necessitats de les persones en l'àmbit de la ciutat de València, canalitzant les seues demandes, quan corresponga, al departament i/o administració competent.

3. **Gestionar consultes específiques:** Atendre i respondre a les crides relacionades amb determinats programes que es presten des dels Centres Municipals de Servicis Socials (CMSS) i que són gestionats per diferents Seccions dels Servicis.

Funcionament.

La Central de Trucades opera com a punt centralitzat de contacte telefònic, servint de nexa entre la ciutadania i els diversos servicis socials municipals. La seua funció és essencial per a garantir que totes les persones residents a València puguem accedir de manera àgil i efectiva a la informació sobre els recursos socials disponibles.

Integració en la xarxa de servicis socials.

Este servici s'integra en l'estructura general de servicis socials de l'Ajuntament de València, col·laborant estretament amb els Centres Municipals de Servicis Socials (CMSS) i les diferents Seccions de Servicis per a assegurar una resposta coordinada a les necessitats de la població.

Taula 1: Trucades a la central per mes 2025

MES	TRUCADES
GENER	3.876
FEBRER	3.970
MARÇ	3.529
ABRIL	3.406
MAIG	4.289
JUNY	3.953
JULIOL	3.819
AGOST	2.252
SETEMBRE	4.258
OCTUBRE	4.408
NOVEMBRE	4.110
DESEMBRE	3.185
TOTAL	45.055

*Ft; Elaboració pròpia a partir de la plataforma Socyal.

Taula 2: Trucades a la central per tipus 2025

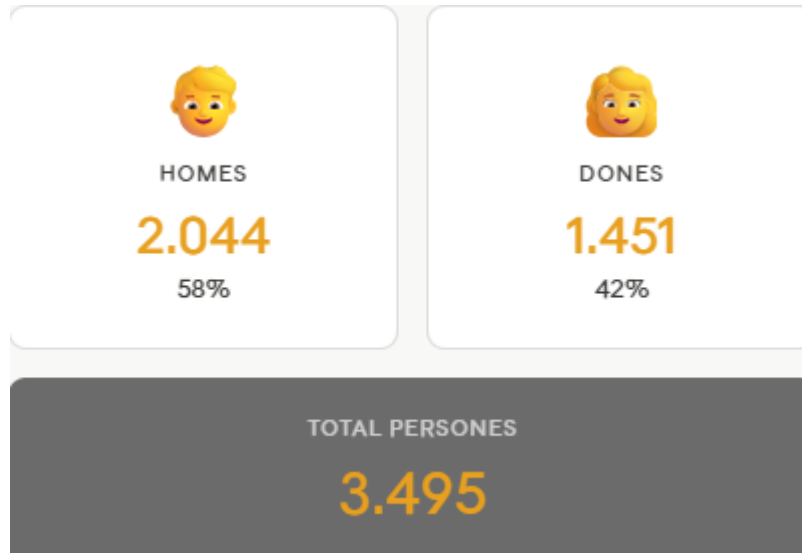
TIPUS DE TRUCADA	QUANTITAT
CITA PRÈVIA	13.678
CONSULTA D'EXPEDIENT	12.790
CORREUS ELECTRÒNICS DERIVATS DE TRUCADA	1.726
CORREUS ELECTRÒNICS DERIVATS DEL CORREU GENERAL DE LA CENTRAL DE TRUCADES	4.318
INFORMACIÓ	11.144
DIVERSOS	1.399
TOTAL	45.055

*Ft; Elaboració pròpia a partir de la plataforma Socyal.

SERVICI D'ATENCIÓ A URGÈNCIES SOCIALS I COL·LABORACIÓ EN EMERGÈNCIES (SAUS)

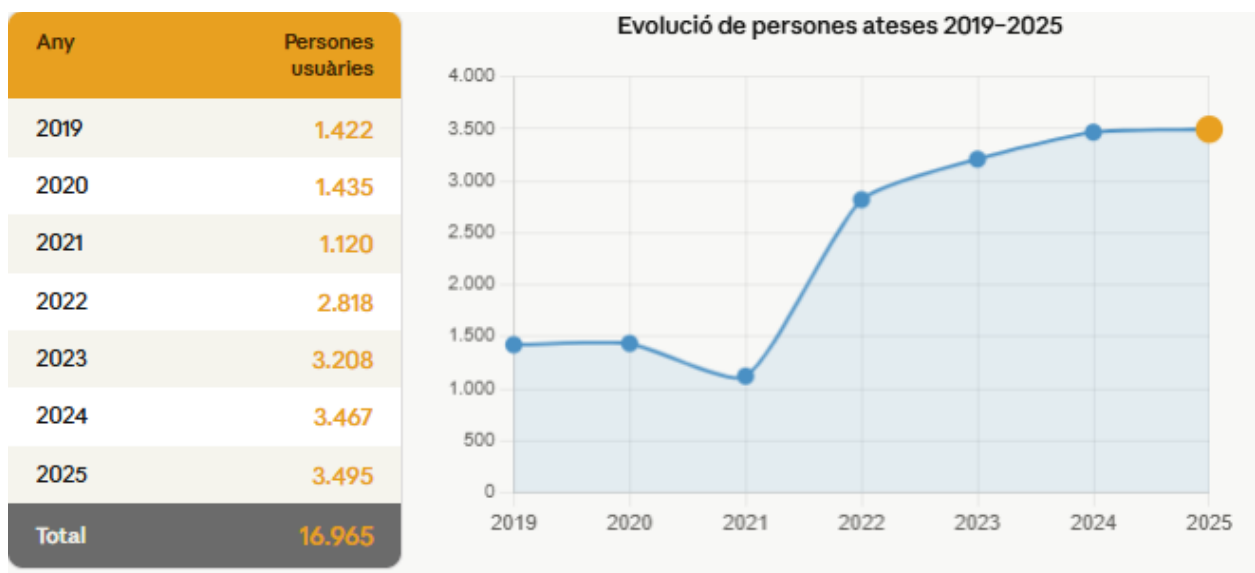
El Servei d'Atenció a Urgències Socials i col·laboració en Emergències (SAUS) constituïx un recurs essencial dins del sistema de servicis socials de l'Ajuntament de València, garantint l'atenció continuada a les persones en situació de vulnerabilitat o emergència social. El SAUS es configura, per tant, com un pilar fonamental en l'atenció social d'emergències.

Taula 3: Persones usuàries d'intervencions SAUS 2025



*Ft.: Dades aportades per l'empresa encarregada del Servei (Grup 5)

Taula 4: Evolució de les persones ateses de 2021 a 2025.



*Ft.: Dades aportades per l'empresa encarregada del Servei (Grup 5)

En la següent taula podem observar les diferents tipologies d'activació del SAUS en 2025.

Taula 5: Activacions SAUS 2025

Tipologia	Núm. intervencions	%
Campanya fred	1.529	24,89%
Coordinació amb CMSS, CAST i CAI	1.621	26,38%
No existeix urgència social / usuari fora de la ciutat	517	8,41%
Pèrdua sobtada d'allotjament	425	6,92%
Alerta per pluges i inclemències climatològiques	229	3,73%
Atenció persona sense llar en urgència social	284	4,62%
Intent de suïcidi	204	3,32%
Informació i orientació	202	3,29%
Coordinació amb urgències hospitalàries	149	2,43%
Primera acollida persones en procés migratori	119	1,94%
Desestimació del servei	119	1,94%
Persones en trànsit	165	2,69%
Família/persona ja atesa i derivada al recurs	41	0,67%
Violència de gènere	40	0,65%
Cobertura de necessitats bàsiques	38	0,62%
Robatori i pèrdua de pertinences	32	0,52%
Desallotjament per via d'urgència	29	0,47%
Alerta per insalubritat de l'habitatge	21	0,34%
Conflicte intrafamiliar	21	0,34%
Crisi psiquiàtrica aguda	20	0,33%
Suïcidi	17	0,28%
Pèrdua sobtada d'éssers estimats	17	0,28%
Atenció persona refugiada / asil polític	16	0,26%
Ruta de carrer	16	0,26%
Menor en risc social	16	0,26%
Violència sexual	16	0,26%
Col·laboració refugiats/des Ucraïna	24	0,39%
Pèrdua / desorientació de persones	24	0,39%
Operació riu	22	0,36%
Defunció de persones sense recursos	11	0,18%

**Ft.: Dades aportades per l'empresa encarregada del servei (*Grup05)*



Col·laboració en emergències i/o catàstrofes	11	0,18%
Pèrdua greu de l'autonomia funcional	27	0,44%
Persona dependent en situació d'abandonament	64	1,04%
Agressió física	9	0,15%
Persona amb abús de drogues	5	0,08%
Manca de serveis bàsics en l'habitatge	4	0,07%
Solitud sobrevinguda	2	0,03%
Comunicació de males notícies	7	0,11%
Gestió de conflictes	7	0,11%
Violència intrafamiliar	7	0,11%
Víctima d'explotació sexual / Tracta	7	0,11%
Abandonament de menors	6	0,10%
Desconeixement de recursos socials	1	0,02%
Assentament	1	0,02%
Campanya onada de calor	1	0,02%
Incidència en habitatge municipal	1	0,02%
Atenció a persones víctimes de discriminació LGTBI	0	0,00%
Total	6.144	100%

SERVICI ATENPRO I SEGUIMENT DE VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Un dels serveis essencials per a la protecció de les dones víctimes de violència de gènere és el Servei Telefònic d'Atenció i Protecció (ATENPRO). Este recurs, gestionat en col·laboració amb el Espai Dones i Igualtat, proporciona atenció immediata i protecció a les víctimes a través d'un dispositiu telefònic especialitzat, amb localitzador GPS, connectat amb un centre d'atenció les 24hrs del dia, els 365 dies de l'any, que informa la Policia en casos de risc / agressió.

Davant qualsevol situació d'emergència, el sistema permet activar de manera ràpida els protocols de protecció, contactant directament amb la víctima i mobilitzant els recursos necessaris.

El seguiment de les ordres d'allunyament es realitza per part del Grup Gamma de la Policia Local o, si és el cas, per la Unitat de Família i Dona (UFAM) de la Policia Nacional, garantint així una vigilància efectiva i coordinada de les mesures judicials de protecció.

Taula 6: Sol·licituds del Servei Telefònic D'Atenció i Protecció Per a Dones Víctimes De Violència De Gènere – ATENPRO

CMSS – Dones		
CMSS	Número	Percentatge
Benimaclet	8	3,02 %
Campanar	36	13,59 %
Cabanyal	14	5,28 %
Ciutat Vella	16	6,04 %
La Saïdia	10	3,77 %
Malva-rosa	49	18,49 %
Nazaret	12	4,53 %
Olivereta	11	4,15 %
Patraix	30	11,32 %
Quatre Carreres	14	5,28 %
Salvador Allende	23	8,68 %
Sant Marcel·lí	18	6,79 %
Trafalgar	24	9,06 %
Total	265	100 %

*Ft; Espai Dones i Igualtat- Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

PRESTACIONS ECONÒMIQUES

Dins del conjunt de servicis, programes i prestacions socials, les prestacions de tipus econòmic constitueixen aportacions destinades a atendre situacions de necessitat quan les persones manquen de recursos suficients. El sistema de Benestar Social avança cap al reconeixement i consolidació dels drets socials sota el principi d'equitat. En este sentit, l'Estratègia Urbana València 20-30, a través de la seua línia estratègica "Benestar, educació i salut a totes les etapes de la vida" i l'objectiu estratègic número 27 "Enfortir i augmentar la resiliència del sistema d'atenció social als persones vulnerables", integra les prestacions econòmiques com un element fonamental per a garantir la protecció social de la ciutadania.

El Pla Estratègic de Servicis Socials 2024-2026, sota el principi rector de la sostenibilitat, assegura que el sistema municipal de Servicis Socials siga sostenible tant econòmica com socialment. Per a això, el sistema de prestacions econòmiques i tècniques ha de comptar amb un finançament adequat i amb els recursos humans necessaris per a cobrir les necessitats de la població de manera eficaç i eficient.

El marc normatiu de referència el constituïx l'Ordenança de les Prestacions Econòmiques Individualitzades en matèria de Servicis Socials de l'Ajuntament de València, aprovada al juliol de 2020. Esta ordenança regula les condicions, requisits i abast per al reconeixement del dret a les prestacions econòmiques del sistema públic de servicis socials de l'Ajuntament de València, tant en la modalitat de prestacions econòmiques individualitzades de necessitat social com en les destinades a la millora de l'autonomia de les persones majors.

Les prestacions econòmiques cobrixen un ampli ventall de conceptes relacionats amb la necessitat social, entre els quals destaquen l'accés o manteniment de la vivenda habitual, l'allotjament alternatiu, els gastos destinats a cobrir necessitats bàsiques de les famílies, desplaçaments o gastos en subministraments bàsics com a llum i aigua. Així mateix, s'inclouen prestacions orientades a la millora de l'autonomia de les persones majors, com ara ajudes tècniques, adaptació de vehicles de motor, pròtesis oculars, odontològiques, auditives i altres destinades a l'adaptació personal i d'útils.

En definitiva, les prestacions econòmiques representen un instrument essencial per a garantir la cobertura de les necessitats bàsiques i la promoció de l'autonomia personal, contribuint a l'equitat i la cohesió social en el municipi de València.

Taula 7: NOMBRE DE PRESTACIONS CONCEDIDES PER Centre – 2025

Centre	Necessitat social	%	Autonomia persones majors	%	%	Total
C.A.I.	100	0,80%	0	0,00%	0,00%	100
CAST	370	2,97%	0	0,00%	0,00%	370
CMSS Benimaclet	805	6,47%	47	8,62%	8,62%	852
CMSS Cabanyal	1.243	9,99%	29	5,32%	5,32%	1.272
CMSS Campanar	1.106	8,89%	39	7,16%	7,16%	1.145
CMSS La Sàidia	503	4,04%	41	7,52%	7,52%	544
CMSS Nazaret	737	5,92%	10	1,83%	1,83%	747
CMSS Patraix	1.001	8,04%	67	12,29%	12,29%	1.068
CMSS Salvador Allende	983	7,90%	40	7,34%	7,34%	1.023
CMSS Trafalgar	532	4,27%	62	11,38%	7,38%	594
CMSS Ciutat Vella	1.377	11,06%	39	7,16%	7,16%	1.416
CMSS Malva-rosa	892	7,17%	28	5,14%	7,14%	920
CMSS Olivereta	688	5,52%	47	8,62%	5,14%	735
CMSS Quatre Carreres	878	7,05%	41	7,52%	7,52%	919
CMSS Sant Marcel·lí	1.109	8,91%	55	10,09%	10,09%	1.164
S.P.A.P.S.	123	1,00%	0	0,00%	0,00%	123
Total general	12.547	100,00%	545	100,00%		12.992

*Ft: Secció Atenció Primària.

Taula 8: Nombre de prestacions concedides per concepte 2025

Concepte	Número
Deutes lloguer	788
Entrada habitatge	87
Despeses comunitat	186
Allotjaments alternatius	365
Instal·lacions, reparacions o adaptació de l'habitatge habitual	240
Tractament de desinsectació i desratització	17
Pròtesis oculars	975
Necessitat odontològica	621
Necessitat podològica	3
Despeses farmacèutiques	374
Taxes per a la tramitació de documentació	39
Productes ortoprotètics	45
Necessitats d'integració social	789
Adquisició de mobiliari bàsic i equipament de primera necessitat	434
Diversos	31
Manutenció	5.931
Necessitats bàsiques	393
Desplaçaments	91
Deutes subministraments bàsics	911
Diversos subministraments	5
Desnonaments	9
Allotjament provisional	113
Adaptació personal	511
Adaptació de llar i estris	34
Adaptació de vehicles	0
Total	12.992

*Ft: Secció Atenció Primària.

Taula 9: Prestacions concedides per sexe, mates violència de gènere.

Concepte	Quantitat	%
Homes	3.850	29,63%
Dones	9.142	70,37%
Total	12.992	100%
Víctimes violència de gènere	247	1,9%
Import prestacions víctimes violència de gènere	179.679,94€	
Total import ajudes	9.456.839,98€	

*Ft: Secció Atenció Primària.

Taula 10: Pressupost executat 2025



*Ft: Secció Atenció Primària.

Taula 11: Ajudes concedides destinades a la vivenda.

Concepte	Número
Entrada habitatge	4
Lloguer habitatge	360
Allotjament provisional	20
Allotjament alternatiu	27
Despeses comunitat i subministraments bàsics	9
Desnonaments	0
Total	420

*Ft: Secció Atenció Primària.

Taula 12: Ajudes concedides en concepte DANA.

Concepte	Número
Necessitats bàsiques	127
Mobiliari i equipament	226
Reparació de la llar	185
Total	538

*Ft: Secció Atenció Primària.

- **Innovació social i Planificació:**

Durant l'any 2025 s'han dut a terme nombroses i diverses actuacions en matèria de benestar social, desenrotllades de manera transversal en tots els departaments que conformen el Servei Servicis Socials de l'Ajuntament de València.

Per a una exposició sistemàtica i comprensible, el contingut d'estes actuacions s'ha organitzat en grans grups d'activitats, permetent així una visió global i estructurada de les intervencions realitzades. Esta metodologia facilita la identificació dels principals àmbits d'actuació, així com l'anàlisi dels resultats obtinguts i l'impacte generat en la població destinatària.

La transversalitat d'estes accions posa de manifest la coordinació i col·laboració entre les distintes seccions, optimitzant els recursos disponibles i garantint una atenció integral i eficaç a les persones i col·lectius en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social.

PLANS I PROGRAMES

- **PLA ESTRATÈGIC 2024-2026:**

El Pla Estratègic de Servicis Socials de l'Ajuntament de València és l'instrument fonamental de planificació, alhora que una guia per a la gestió dels Servicis Socials municipals. Com a tal instrument estratègic d'ordenació i direcció d'actuacions, ha de basar-se en els principis de planificació establits en la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana (d'ara en avant Llei 3/2019): Coordinació, col·laboració i cooperació entre les administracions públiques; proximitat; eficiència en l'organització i aprofitament integral i eficaç de les prestacions; qualitat dels servicis públics i integració de perspectives socials. És, per tant, el document que articula tot el conjunt de línies, objectius i accions que donen resposta a les necessitats de les persones en esta matèria; en este sentit, és la ferramenta fonamental per a estructurar i desenrotllar la política local en matèria de Servicis Socials.

Després d'un diagnòstic previ a través de la recopilació, descripció i interpretació de dades rellevants per a comprendre la realitat social de la ciutat, s'articula les línies, objectius i accions necessàries per a respondre a les necessitats de la ciutadania.

La planificació s'organitza en diferents nivells operatius:

- 1.- Línies estratègiques marquen els grans eixos temàtics i orienten la planificació de forma àmplia i inclusiva
- 2.- Els objectius concreten eixes línies estratègiques i agrupen accions sota premisses comunes.
- 3.- Les accions són les propostes més específiques, mesurables i avaluable.

El propi Pla, en so capítol 6, estableix que el seguiment ha de fer-se anualment de manera interna i comunicar-se al Consell d'Acció Social de la ciutat perquè en prengueu coneixement i aportacions. Es detalla a continuació les dades obtingudes del Seguiment realitzat el mes de novembre de 2025.

Taula 13: Grau d'execució de les accions

Informe d'estat d'accions Anàlisi d'execució i compliment		
Estat	Quantitat (N)	Percentatge (%)
Executades	65	75,58%
Executades parcialment	9	10,47%
No executades	12	13,95%
Total	86	100,00%

*Ft; Secció de Planificació i Innovació.

Durant el període avaluat, s'observa que el 83,60% de les accions planificades han sigut executades, la qual cosa evidencia un acompliment sòlid i una adequada gestió en la implementació de les activitats programades. No obstant això, persisteix una bretxa del 16,28%, composta per un 11,63% d'accions parcialment executades i un 13,95% d'accions no executades. Esta situació representa una àrea de millora rellevant, ja que la consolidació de les accions en estat parcial i l'atenció prioritària a les accions pendents resulten fonamentals per a aconseguir els objectius proposats i tancar el cicle de compliment.

Taula 14: Accions segons grau d'execució per línia estratègica.

Estat d'execució d'accions estratègiques						
Línia estratègica	Accions executades		Accions parcialment executades		Accions no executades	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Línia estratègica 1	22	66,7%	7	21,2%	4	12,1%
Línia estratègica 2	20	87,0%	0	0,0%	3	13,0%
Línia estratègica 3	11	78,6%	1	7,1%	2	14,3%
Línia estratègica 4	12	75,0%	1	6,3%	3	18,8%
Total	65	75,6%	9	10,5%	12	14,0%

*Ft; Secció de Planificació i Innovació.

Línia estratègica 1.- Consolidació dels Servicis Socials com a referent per a la ciutadania.

Línia estratègica 2.- Atenció a les persones amb enfocament preventiu i comunitari.

Línia estratègica 3.- Detecció de noves necessitats emergents.

Línia estratègica 4.- Qualitat i Bones Pràctiques.

Al tall del període avaluat, l'avanç global de les accions estratègiques és del 74,4%, amb 64 de 86 accions completament executades. Un 11,6% (10 accions) es troben parcialment executades i el 14,0% (12 accions) encara no han sigut iniciades. Estos resultats reflectixen un acompliment majoritàriament favorable, encara que persistix marge de millora en el tancament d'accions parcials i en la reducció del retard.

Assoliments destacats

Durant el període avaluat, s'observa un acompliment excel·lent en la Línia Estratègica 2, la qual presenta el major nivell d'execució, aconseguint un 87% d'accions completades i registrant el menor percentatge d'accions parcials (0%). Este resultat evidencia una gestió eficient i un enfocament clar en el tancament de compromisos. Per part seua, la Línia Estratègica 3 mostra un acompliment sòlid, amb un 78,6% d'accions executades i un baix retard absolut, ja que només dos accions romanen no executades. Així mateix, la Línia Estratègica 4 manté un bon ritme d'avanç, amb un 75,0% d'accions executades, la qual cosa contribuïx positivament al compliment global dels objectius establits.

ESTUDIS I INVESTIGACIONS

• OBSERVATORI:

L'Observatori Social de l'Ajuntament de València té com a propòsit general l'anàlisi i estudi de la realitat social de la ciutat. La seua finalitat específica és el tractament i anàlisi de dades relacionades amb els servicis socials i les actuacions en emergències socials, prenent com a unitat d'anàlisi els barris del municipi.

Entre els seus principals objectius es troben:

- Impulsar la investigació social, promovent el coneixement i la comprensió dels fenòmens socials que afecten la ciutadania.
- Crear un fons de documentació que servisca de referència per a professionals, entitats i responsables de la presa de decisions en l'àmbit social.
- Divulgar la informació de manera accessible per a l'usuari, facilitant l'accés a dades rellevants i actualitzades sobre la situació social de la ciutat.
- Facilitar la planificació estratègica, proporcionant informació rigorosa i sistematitzada que permetia orientar les polítiques i actuacions en matèria de servicis socials.
- Sensibilitzar a la ciutadania sobre la labor dels servicis socials al llarg del cicle vital de la persona, contribuint a la valoració i reconeixement de la seua importància en la societat.

L'Observatori Social creat al juliol de 2024, es configura així com una ferramenta fonamental per a la millora contínua dels servicis socials municipals, afavorint la presa de decisions informades i l'adaptació de les intervencions a les necessitats reals de la població.

Taula 15: Informes publicats en l'Observatori 2025.

Tipus d'informe	Quantitat
Dades sociodemogràfiques	14
ODS	3
Altres estudis	5
Documents d'interès	1
Total	23

Ft; Secció de Planificació i Innovació.

Durant l'any 2025, l'Observatori Social de l'Ajuntament de València ha publicat un total de 23 informes en la seua pàgina web. Estos informes es distribuïxen en les següents categories:

- **Dades sociodemogràfiques:** 14 informes, que oferixen informació rellevant sobre la composició i característiques de la població de València.
- **ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible):** 3 informes, centrats en el seguiment i anàlisi dels avanços relacionats amb els ODS en l'àmbit local.
- **Altres estudis:** 5 informes, que aborden temàtiques diverses d'interés social per a la ciutat.
- **Documents d'interés:** 1 informe, que recopila informació rellevant per a la ciutadania i els agents socials.

La publicació d'estos informes reflectix el compromís de l'Observatori Social amb la transparència, la generació de coneixement i el suport a la presa de decisions basada en dades en el municipi de València.

- **CAMPANYES DE DIFUSIÓ DE SERVICIS SOCIALS:**

Cartes de Servicis:

Les Cartes de Servicis formen part del procés de modernització de l'Administració Pública, que busca redefinir el seu paper en la societat i millorar la seua eficiència, situant al ciutadà en el centre de la gestió. Són instruments que comuniquen als ciutadans els servicis disponibles i els estàndards de qualitat que l'administració es compromet a complir. El seu objectiu és garantir els drets dels ciutadans, explicitar compromisos de qualitat, fixar expectatives i estimular la millora contínua dels servicis públics.

La implantació de Cartes de Servicis implica definir compromisos quantificables, establir indicadors, crear estructures de gestió, mesurar la satisfacció ciutadana i planificar millores contínues.

En definitiva, les Cartes de Servicis són una ferramenta clau per a vincular les expectatives ciutadanes amb la millora dels servicis públics, promovent la transparència, la qualitat i la participació en la gestió administrativa.

En este sentit, l'última Carta de Servicis de l'àrea de Servicis Socials datava de 2019. Durant l'any 2025 s'ha dut a terme un procés de revisió i actualització d'esta, adaptant-la a les noves necessitats i demandes detectades. Actualment, la nova versió de la Carta de Servicis es troba en procés d'aprovació, estant prevista la seua publicació al llarg de l'any 2026.

- **ESTUDI DE SATISFACCIÓ DE PERSONES USUÀRIES DELS SERVICIS SOCIALS A LA CIUTAT DE VALÈNCIA:**

Amb l'objectiu de donar compliment a l'estipulat en el Decret 18/23 de 3 de març del Consell, pel qual es regula la qualitat en el sistema públic valencià, es realitza un estudi de satisfacció de persones usuàries amb una ferramenta de qualitat validada com és el model SERVQUAL i incorpora com a referència dimensions estipulades en la norma. Pretén per tant, valorar la satisfacció de les persones usuàries amb els servicis socials d'atenció primària que es desenrotllen en els CMSS, CAST, OMAD i Equip de Mesures Judicials de manera fiable, conèixer les expectatives de les persones usuàries, millorar la qualitat dels servicis prestats i augmentar la satisfacció de les persones usuàries.

Durant l'any 2025 es va dur a terme l'estudi de satisfacció de les persones usuàries del CAST i de l'equip de Mesures Judicials. A continuació, es presenten els principals resultats obtinguts:

Taula 16: Qualificació estudi satisfacció CAST per seccions.

Qualificació per seccions CAST		
Núm. secció	Descripció	Qualificació
Secció 1	Elements relacionats amb el centre o espai on prestem els serveis	4,07
Secció 2	Elements relatius a la capacitat de resposta del servei	4,53
Secció 3	Elements relacionats amb els processos de sol·licitud i resolució de la prestació per part del centre	4,55
Secció 4	Elements relacionats amb l'accés als tràmits i la informació	4,46
Secció 5	Elements relacionats amb l'atenció a les queixes i suggeriments i participació en les decisions	3,53
Secció 6	Elements relacionats amb les persones professionals de la gestió o prestació	4,99
Secció 7	Elements relacionats amb la satisfacció de les necessitats amb el servei, programa o centre	4,60
Qualificació mitjana		4,39

Els resultats obtinguts en l'avaluació de les diferents seccions del servici reflectixen, en general, un alt grau de satisfacció per part dels usuaris, amb puntuacions que oscil·len entre 3,53 i 4,99 sobre 5. Les dades reflectixen un alt nivell de satisfacció global, destacant especialment la valoració del personal i l'eficàcia en la gestió, si bé s'identifiquen oportunitats de millora en l'atenció a les queixes i en la participació dels usuaris en la presa de decisions.

Taula 17: Qualificació estudi satisfacció Mesures Judicials per secció

Qualificació del total de cada secció		
Núm. secció	Descripció	Qualificació
Secció 1	Elements relacionats amb el centre o espai on prestem els serveis	8,68
Secció 2	Elements relatius a la capacitat de resposta del servei	8,61
Secció 3	Elements relacionats amb l'accés als tràmits i la informació	8,83
Secció 4	Elements relacionats amb els processos de sol·licitud i resolució de la prestació per part del centre	9,04
Secció 5	Elements relacionats amb l'atenció a les queixes i suggeriments i participació en les decisions	8,62
Secció 6	Elements relacionats amb les persones professionals de la gestió o prestació	9,59
Secció 7	Elements relacionats amb la satisfacció de les necessitats pel servei, programa o centre	8,75
Qualificació mitjana		8,87

En conjunt, estes valoracions reflectixen un servei altament valorat pels seus usuaris, especialment pel tracte rebut i la qualitat professional. Les àrees amb menor puntuació no aconseguixen nivells preocupants, però sí que representen punts d'atenció per a garantir una millora contínua. Esta anàlisi evidencia que el programa complix amb la seua funció de suport i acompanyament, generant una percepció general molt positiva entre les persones usuàries.

ACTUACIONS EN MATÈRIA DE MILLORA TÈCNICA I INFORMATITZACIÓ

• INTRANET DEL SERVICI I WEB MUNICIPAL:

Durant l'any 2025, la Intranet de Servicis Socials ha registrat un total de 152.899 visites, la qual cosa reflectix un ús intensiu per part del personal i posa de manifest la importància d'este recurs com a ferramenta de consulta i gestió interna.

Entre els continguts més visitats destaquen:

- **Prestacions**, amb 44.685 accessos, consolidant-se com l'apartat de major interès.
- **Pàgina principal (Home)**, amb 31.732 visites.
- **Directori de personal**, que ha rebut 22.722 consultes.
- **Gestió d'usuaris**, amb 10.672 accessos.
- **Reserves**, amb 8.037 visites.

En relació amb la **Guia de Prestacions**, el nombre total de prestacions disponibles ascendix a 256. Durant 2025 s'ha elaborat una nova fitxa i s'han actualitzat sis existents, la qual cosa contribueix a mantindre la informació actualitzada i rellevant per als usuaris.

En l'apartat de **Normativa**, la base de dades compta amb 1.718 referències, havent-se incorporat 65 noves referències al llarg de l'any, la qual cosa facilita l'accés a la normativa vigent i la seua consulta per part del personal.

Respecte als **esdeveniments**, s'han registrat un total de 2.640 esdeveniments en la intranet, dels quals 98 corresponen a noves incorporacions realitzades en 2025.

Estes dades evidencien el dinamisme i la utilitat de la Intranet de Servicis Socials com a ferramenta fonamental per a la gestió, la consulta d'informació i l'actualització permanent dels recursos disponibles per al personal.

- **SOCYAL:**

La plataforma informàtica "Socyal" constitueix la ferramenta central per a la gestió dels Servicis Socials de l'Ajuntament de València, dissenyada per a donar resposta a la complexitat i amplitud de les funcions que exercix este àmbit municipal. El seu principal característica és la seua integració en l'entorn SIUSS (Sistema d'Informació d'Usuaris de Servicis Socials), sistema proporcionat pel llavors Ministeri de Sanitat, Servicis Socials i Igualtat, que ha estat en funcionament en els Servicis Socials municipals des de l'any 2001.

Al gener de 2020 es va dur a terme la migració d'expedients i la transició definitiva a la plataforma Socyal. Este canvi va ser impulsat per la necessitat d'adaptar la gestió a les noves demandes del sistema de Servicis Socials municipals, permetent una recollida d'informació més adequada, una gestió eficient de les prestacions a la ciutadania i la unificació de tots els processos de gestió en una única ferramenta. D'esta manera, Socyal facilita tant la intervenció tècnica com la gestió administrativa.

La implantació de Socyal s'emmarca en una estratègia de transformació digital orientada a introduir criteris d'eficiència en totes les àrees dels Servicis Socials. Entre els seus objectius destaquen la unificació de processos per a evitar duplicitats, la interoperabilitat amb altres administracions i la integració amb els diferents sistemes d'informació de l'àrea de Benestar Social i del propi Ajuntament.

En definitiva, la plataforma Socyal té com a finalitat garantir un funcionament òptim en l'obtenció i registre de la informació, assegurant que els processos siguen àgils i operatius. Així, es convertix en un suport fonamental per al treball professional en Servicis Socials, tant en el primer nivell d'atenció (atenció primària) com en la gestió dels diferents programes específics, com ara diversitat funcional, atenció a menors, inserció social i laboral, servicis domiciliaris, entre altres.

Taula 18: Esforç invertit en el aplicatiu SOCYAL per a millora continua 2025.

Concepte	Valor
Incidències/Millores	100
Jornades de desenvolupament	120,53
Hores de desenvolupament	964,24

*Ft; Secció de Planificació i Innovació.

En primer lloc, el registre de 100 incidències o millores, evidència un volum significatiu d'intervencions i propostes orientades a l'optimització dels processos o servei. Esta dada posa de manifest tant la capacitat de l'organització per a detectar activament àrees susceptibles de millora, com la seua disposició per a respondre de manera eficaç als problemes o suggeriments plantejats.

En segon terme, les 120,53 jornades de desenrotllament reflectixen el temps invertit, mesurat en dies laborals, en l'execució de tasques vinculades a la gestió d'incidències i millores. Esta xifra denota una dedicació considerable de recursos humans, la qual cosa pot estar relacionat amb la complexitat o el nombre d'accions empreses durant el període analitzat. Finalment, les 964,24 hores de desenrotllament quantifiquen l'esforç total invertit en estes activitats.

En conjunt, estos indicadors reflectixen un compromís sostingut amb la millora contínua i l'eficiència en la gestió de l'aplicatiu informàtic.

- **IMPLANTACIÓ DE LA HISTÒRIA SOCIAL ÚNICA I COORDINACIÓ AMB CONSELLERIA IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES.**

Durant l'any 2025 s'han celebrat diverses reunions tècniques amb la Conselleria, orientades a la implantació de la Història Social Única. Estes actuacions s'han realitzat en compliment del que es disposa en els articles 71 a 79, així com en les disposicions finals primera i tercera, de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.

En este context, s'ha impulsat la implantació de la nova aplicació SIHSU a l'Ajuntament de València, com a ferramenta clau per a la gestió i el seguiment dels casos atesos en el Servei Públic Valencià de Servicis Socials (SPVSS). La posada en marxa de SIHSU suposa un avanç significatiu en la modernització i eficiència dels processos, facilitant la coordinació interinstitucional i millorant l'atenció a les persones usuàries.

- **ACCEDIX-PAI**

Plataforma autonòmica d'interoperabilitat per al subministrament d'informació entre diferents administracions públiques. Es reben dades de l'INSS / T.G.S. S. / SEPE / Agència tributària.

Geoportal - Manteniment de les capes de Servicis Socials per al funcionament d'aplicacions com el Mapa de Recursos i l'APP València. Capes existents:

- Àmbit dels servicis socials
- C.M.S. S.
- Recursos socials per a diferents col·lectius.

QUALITAT I BONES PRÀCTIQUES

- El Comité d'Ètica i Bones Pràctiques en Servicis Socials de l'Ajuntament de València, en funcionament des de 2019, s'ha consolidat com un òrgan pioner entre els comités locals d'ètica en l'àmbit dels servicis socials. Este comité integra la xarxa de comités d'ètica del sistema públic valencià de servicis socials, havent adaptat el seu funcionament al que s'establix en el Decret 126/2022, de 30 de setembre, que regula la creació i el funcionament d'estos òrgans a la Comunitat Valenciana.



En este context, s'ha procedit a la modificació de les Normes de funcionament del Comitè d'Ètica i Bones Pràctiques en Servicis Socials de l'Ajuntament de València, amb l'objectiu d'adequar-les a la normativa autonòmica vigent, posterior a la seua aprovació inicial. Així, s'ha aprovat l'actualització d'estes Normes, que van ser adoptades per acord de la Junta de Govern Local en data 26 d'abril de 2019, per a alinear-les amb el que es disposa en el Títol IV del Decret 126/2022, de 30 de setembre, pel qual es creen i regulen els comitès d'ètica del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials.

Esta adaptació normativa reforça el compromís de l'Ajuntament de València amb l'ètica, la transparència i les bones pràctiques en la gestió dels servicis socials municipals, garantint així l'adequació dels seus procediments als estàndards autonòmics més recents.

- Seguiment i control del sistema de gestió de qualitat dels CMSS.
- Convocatòria i direcció de la comissió de Qualitat. Revisió de procediments del sistema.
- Preparació d'auditories i obtenció de la certificació

PERSONAL

- Protecció de dades
- Coordinació, assessoria i centralització de tasques: consultes i informació a la Of. Protecció de dades, formalització d'impresos i regulació del consentiment informat.
- Gestió de la informació sobre el personal de les centres de servicis socials(Trasllats, incorporacions, baixes)
- Justificació de la línia T1131 -Equip de APB

FORMACIÓ

- **Pla de Formació Municipal per al Personal Empleat públic**

El Pla de Formació Municipal, dirigit al personal empleat públic, s'aprova anualment i es desenrotlla en tres edicions al llarg de l'any, abastant una àmplia varietat d'accions formatives.

Procediment anual. La Secció de Planificació i Innovació és la responsable de dissenyar, gestionar i supervisar els cursos formatius dirigits al personal del Servici de Servicis Socials.

Detecció de necessitats formatives. A partir del mes de setembre de cada any, la Secció de Planificació i Innovació remet a les diferents seccions i als Centres Municipals de Servicis Socials (CMSS) una enquesta per a identificar les necessitats formatives del personal. Cada secció i CMSS consulta als seus respectius equips i elabora una proposta de cursos en funció de les necessitats detectades. Una vegada recopilades les propostes, la Secció de Planificació i Innovació les analitza i, després de la seua aprovació pel Servici de Formació, gestiona i supervisa el desenrotllament de les accions formatives seleccionades.





2. DADES GENERALS DEL SERVICI.

• Equip humà: Distribució del personal

Taula 19: Plantilla del personal del Servei d'Atenció Primària per categoria, grup i gènere

Categoria professional	Grup	Dones	%	Homes	%	Total	%
Prefectura del Servei	A1	1	100,00%	0	0,00%	1	0,24%
Prefectura del Servei	A2	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Prefectura de Secció	A1	4	80,00%	1	20,00%	5	1,19%
Prefectura de Secció	A1	11	91,67%	1	8,33%	12	2,85%
Prefectura de Negociat	A2	1	100,00%	0	0,00%	1	0,24%
Prefectura de Negociat	A1	4	57,14%	3	42,86%	7	1,66%
Psicòloga/o	A1	24	92,31%	2	7,69%	26	6,18%
Psicòloga/o	A1	0	0,00%	1	100,00%	1	0,24%
Sociòloga/o	A1	0	0,00%	0	100,00%	0	0,00%
Tec. Med. Serveis Socials	A2	130	93,53%	9	6,47%	139	33,02%
Tec. Med. Serveis Socials	A2	32	78,05%	9	21,95%	41	9,74%
Tec. Med. Serveis Socials	A2	17	85,00%	3	15,00%	20	4,75%
Integradora/or Social	B	41	82,00%	9	18,00%	50	11,88%
Integradora/or Social	C1	14	100,00%	0	0,00%	14	3,33%
Auxiliar Administratiu/va	C2	62	79,49%	16	20,51%	78	18,50%
Auxiliar Administratiu/va	AP	19	73,08%	7	26,92%	26	6,18%
Totals		360	85,51%	61	14,49%	421	100,00%

Taula 20: Plantilla del personal del Servei d'Atenció Especialitzada per categoria, grup i gènere

Categoria professional	Grup	Dones	%	Homes	%	Total	%
Prefectura del Servei	A1	1	100,00%	0	0,00%	1	1,30%
Prefectura del Servei	A1	1	100,00%	0	0,00%	1	1,30%
Coordinador/a Serv. Socials	A2	0	0,00%	1	100,00%	1	1,30%
Coordinador/a Serv. Socials	A1	4	80,00%	1	20,00%	5	6,49%
Direcció Centre	A1	4	80,00%	1	20,00%	5	6,49%
Direcció Centre	A1	3	75,00%	1	25,00%	4	5,19%
Psicòloga/o	A1	2	100,00%	0	0,00%	2	2,60%
Psicòloga/o	A2	18	94,74%	1	5,26%	19	24,68%
Tec. Med. Serveis Socials	A2	7	87,50%	1	12,50%	8	10,39%
Tec. Med. Serveis Socials	A2	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Integradora/or Social	B	1	100,00%	0	0,00%	1	1,30%
Integradora/or Social	C1	3	75,00%	1	25,00%	4	5,19%
Tec. Medi. Cooperació	A2	0	0,00%	1	100,00%	1	1,30%
Tec. Medi. Cooperació	C2	18	90,00%	2	10,00%	20	25,97%
Auxiliar de Serveis	AP	1	100,00%	0	0,00%	1	1,30%
Auxiliar de Serveis	AP	2	50,00%	2	50,00%	4	5,19%
Totals		65	84,42%	12	15,58%	77	100,00%

• Administració i Pressupost.

Introducció

L'apartat de Pressupost i Administració constituïx un pilar essencial per a comprendre la gestió eficient dels recursos econòmics i administratius destinats a promoure el benestar i la inclusió social en la nostra comunitat. En esta secció es presenta una anàlisi detallada de l'assignació i execució dels recursos, així com dels procediments administratius implementats per a garantir l'eficàcia i transparència en la gestió dels programes i servicis socials. L'objectiu és oferir una visió clara i transparent de la gestió financera i administrativa, reforçant el compromís amb la rendició de comptes i l'ús responsable dels recursos públics, en benefici de la qualitat de vida de la ciutadania valenciana.

Administració

A continuació, s'exposa el treball desenrotllat en matèria d'administració, destacant les principals actuacions dutes a terme durant l'exercici, amb especial atenció a l'optimització de processos, la millora de la gestió interna i el compliment dels objectius estratègics del servici.

Activitats

- Preparació i execució dels contractes d'obres, pagament de les certificacions i tramitació, si és procedent, del pagament dels interessos de demora, revisions o modificacions del mateix així com tràmit per a la imposició de penaltats en cas d'incompliment; contractes de servicis i subministraments, tramitació i pagament de les factures.
- Execució dels tràmits corresponents a l'Estratègia EDUSI.
- Execució dels tràmits corresponents al Pla d'Inversió Productiva en Municipis de la Comunitat Valenciana. (PIP).
- Encàrrec i execució d'obres.
- Tramitació de Convenis de col·laboració.
- Tramitació i seguiment del pagament dels lloguers, gastos de comunitat, revisions de renda i impostos d'immobles adscrits a l'activitat dels servicis Socials Municipals.
- Tramitació de contractes de lloguer de locals.
- Tramitació dels recursos de reposició en les matèries que competixen a les diferents Seccions Tècniques i del Servici.
- Tramitació i justificació de les subvencions, en les seues diferents classes, en els termes regulats en l'Ordenança Municipal de Subvencions:
 - a) De concessió directa, siguen o no nominatives, es tramiten els règims jurídics o convenis administratius.
 - b) Tramitació de subvencions de concurrència competitiva.
- Emissió d'Informes, a sol·licitud dels diferents Servicis Municipals.
- Aprovació dels programes i projectes elaborats per les diferents Seccions Tècniques del Servici i si és el cas, la tramitació de l'aprovació del gasto que comporten.
- Tramitació de les Cessions a Precari d'immobles municipals, que estan adscrits a la Delegació a les diferents Entitats i Associacions, sense ànim de lucre.
- Tramitació de Concessions Demaniales d'Immobles adscrits a la Delegació de Servicis Socials.
- Emissió d'Informes als òrgans auditors del gasto públic, tant els de caràcter intern, com a extern.
- Elaboració de les sol·licituds de subvenció a altres Administracions Públiques. Gestió del Contracte programa a través del que la Generalitat finança els Servicis socials Municipals.
- Elaboració i gestió del Pressupost, assignat al Servici.



- Tramitació de les modificacions de crèdits i elaboració dels projectes de gasto.
- Tramitació del Reconeixement de dret.
- Reconeixements d'obligacions i reconeixements extrajudicials de crèdit.
- Tramitació dels acomptes de caixa fixa i deslliuraments de gastos a justificar.
- Tramitació dels projectes de noves Ordenances i Reglaments del Servei, i/o les seues modificacions.

Tota esta activitat durant 2025 té el seu reflex en les següents dades extretes PIAE (Plataforma Integrada d'Administració Electrònica):

- Atenció especialitzada (02201)

Taula 21: Expedients i Altres Documents (OT)

Tipus	Descripció	Total
02201/ADMA	Secció administrativa	31
GRAL./CONC	Concessions administratives	1
GRAL./CONM	Contractes menors	5
GRAL./CONT	Contractació	5
GRAL./CONV	Aprovació de convenis	10
GRAL./GTOM	Despeses menors	2
GRAL./MCGI	Modif. crèdits per generació de nous ingressos	2
GRAL./MCTR	Tramitació transferències de crèdit	2
GRAL./RECD	Reconeixement de drets	1
GRAL./RECE	Reconeixement de crèdits o deutes	1
GRAL./RLFP	Rel. liquidacions. Circuit amb fiscalit. prèvia	2
GRAL./SBCC	Subvencions amb concurrència competitiva	4
GRAL./SBDI	Subvencions, subv. directes	6
GRAL./SUBA	Acceptació de subvencions	2
GRAL./SUBO	Atorgament de subvencions	2
GRAL./VARI	Assumptes diversos	251
Total		327

*Ft: Llistats informes PIAE

Taula 22: Informes elaborats en expedients propis o d'altres unitats per tipus de resultat:

Resultat	Quantitat	%
APRIM	2	0,84%
Desfavorable	1	0,42%
Favorable	21	8,86%
Info SAE	45	18,99%
Passa a secció	101	42,62%
Passa servei	34	14,35%
Rebutjat	28	11,81%
Sense resultat especificat	5	2,11%
Total	237	100%

*Ft: Llistats informes PIAE

Taula 23: Acords i dictàmens

Òrgan	Quantitat	%
Junta de Govern Local	92	98,92%
Ple	1	1,08%
Total	93	100%

*Ft: Llistats informes PIAE

Taula 24: Resolucions

Càrrec	Quantitat	%
Director General de Persones amb Discapacitat	6	2,21%
El Regidor Delegat de Grans Projectes / Contractació / Control Administratiu	1	0,37%
La Primera Tinent d'Alcalde d'Hisenda i Pressupostos	5	1,84%
La Regidora Delegada de Serveis Socials / Majors	256	94,12%
L'Alcaldessa	4	1,47%
Total	272	100%

*Ft: Llistats informes PIAE

Taula 25: Notificacions i enviaments

Tipus de notificació	Quantitat	%
Lliurament en mà amb acusament	3	0,48%
Notificació administrativa	616	99,52%
Total	619	100%

*Ft: Llistats informes PIAE

- Atenció primària (02240)**Taula 26: Expedients i Altres Documents (OT) iniciats**

Tipus	Descripció	Total
GRAL./ADIN	Elaboració d'informes sol·licitats per altres administracions	1
GRAL./ADJT	Complimentar peticions de jutjats i tribunals	3
GRAL./ARRE	Arrendaments de béns per l'Ajuntament	1
GRAL./CONM	Contractes menors	10
GRAL./CONT	Contractació	4
GRAL./CONV	Aprovació de convenis	11
GRAL./JUST	Pagaments a justificar	11
GRAL./MCGI	Modif. crèdits per generació de nous ingressos	3
GRAL./MCTR	Tramitació transferències de crèdit	3
GRAL./MOCN	Mocions	1
GRAL./MODF	Petició modificació de crèdits del pressupost	1
GRAL./ORFU	Organització i funcionament	2
GRAL./ORRE	Aprovació d'ordenances i reglaments	2
GRAL./PRGA	Gestió del pressupost de despeses	1
GRAL./RECD	Reconeixement de drets	5
GRAL./RLFP	Rel. liquidacions. Circuit amb fiscalitz. prèvia	12
GRAL./SBDI	Subvencions, subv. directes	4
GRAL./SBSC	Subvencions sense concurrència competitiva	2
GRAL./SUBA	Acceptació de subvencions	2
GRAL./SURO	Atorgament de subvencions	1
GRAL./VARI	Assumptes varis	71
Total		151

*Ft: Llistats informes PIAE

Taula 27: Informes elaborats en expedients propis o d'altres unitats per tipus de resultat.

Resultat	Quantitat	%
Autorització llicència	1	0,29%
Pas a secció competent	181	53,08%
Sense resultat especificat	159	46,63%
Total	341	100%

*Ft: Llistats informes PIAE

Taula 28: Expedients i altres documents finalitzats per tipus

Tipus	Descripció	Total
GRAL./ADIN	Elaboració d'informes sol·licitats per altres administracions	1
GRAL./AOVI	Autorització d'ocupació de via pública	1
GRAL./BASE	Aprovació de bases que han de regir convocatòries	1
GRAL./CONM	Contractes menors	12
GRAL./CONT	Contractació	1
GRAL./CONV	Aprovació de convenis	3
GRAL./INFO	Peticions d'altres departaments municipals	1
GRAL./MCGI	Modif. crèdits per generació de nous ingressos	1
GRAL./MCTR	Tramitació transferències de crèdit	2
GRAL./MODF	Petició modificació de crèdits del pressupost	1
GRAL./ORFU	Organització i funcionament	4
GRAL./PERS	Informes relatius al personal	2
GRAL./POSD	Aprob. proj. obra i superv. de direcció d'obres	1
GRAL./PRGA	Gestió del pressupost de despeses	1
GRAL./RLFP	Rel. liquidacions. Circuit amb fiscalitz. prèvia	1
GRAL./SBDI	Subvencions, subv. directes	4
GRAL./VARI	Assumptes variis	76
Total		113

*Ft: Llistats informes PIAE

Taula 29: Acords i dictàmens

Òrgan	Quantitat
Junta de Govern Local	55
Total	55

*Ft: Llistats informes PIAE

* Es troba l'acord per a modificar el pla estratègic de subvencions i l'acord per a la conformitat amb la subvenció concedida a favor de la Fundació Iniciativa Social en Educació i Família per al desenrotllament del projecte Escola de Famílies”Tallers de gestió emocional dirigides a famílies de centres educatius en diferents pedanies de la zona sud.

Taula 30: Resolucions

Càrrec	Quantitat	%
El Regidor Delegat de Grans Projectes / Contractació / Control Administratiu	2	0,58%
La Primera Tinent d'Alcalde d'Hisenda i Pressupostos	20	5,78%
La Regidora Delegada de Serveis Socials / Majors	324	93,64%
Total	346	100%

*Ft: Llistats informes PIAE

* Es troba la **resolució** de concessió i pagament de la subvenció a favor de la Fundació Iniciativa Social en Educació i Família per al desenrotllament del projecte Escola de Famílies”Tallers de gestió emocional dirigides a famílies de centres educatius en diferents pedanies de la zona sud”.

Taula 31: Notificacions i enviaments

Tipus de notificació	Quantitat
Notificació administrativa	180
Total	180

*Ft: Llistats informes PIAE



Taula 32: Pressupost 2025

Text Subconcepte	Crèdit Inicial	Modificacions de Crèdit	Pressupost Definitiu	Retencions de Crèdit	Autoritzacions
	41.061.878,34	5.488.085,36	46.549.963,70	413.655,37	41.327.815,38
ARRENDAMENT EDIF. I ALT. CONSTRUCCIONS	104.721,56	0	104.721,56	0	112.451,01
CONSERV. MANT., EDIF. I ALT. CONSTRUCCIONS	23.400,00	0	23.400,00	0	18.285,25
AIGUA	4.000,00	0	4.000,00	0	4.607,22
TRANSPORT	102.532,32	-102.532,32	0	0	0
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	2.793.303,46	-300.000,00	2.493.303,46	0	1.721.175,03
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	149.190,00	0	149.190,00	0	0
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	450.000,00	0	450.000,00	0	0
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	588.392,44	0	588.392,44	0	0
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	376.614,00	0	376.614,00	0	376.614,00
ALT. TRANSFERÈNCIES NOMINATIVES	2.939.400,36	536.561,00	3.475.961,36	0	3.036.937,23
INV. NVA. MOBILIARI I ENS.	0	0	0	0	409
INV. REP. ED. ALT. CONST.	610.000,00	-457.019,12	152.980,88	0	17.727,71
PUBLICITAT I PROPAGANDA	4.500,00	0	4.500,00	0	0
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	792.752,52	0	792.752,52	0	693.751,95
SUBV. EMPR. I ORG. DEP. CCAA. NOMINATIVES	41.250,00	-41.250,00	0	0	0
TRANSF. A ALTRES ENTITATS QUE AGRUPEN MUNICIPIS	2.500,00	0	2.500,00	0	2.500,00
ALTRES TRANSFERÈNCIES CONC. COMPETITIVA	1.242.774,22	222.532,32	1.465.306,54	247.500,00	1.464.841,22
ALT. TRANSFERÈNCIES NOMINATIVES	2.105.455,00	-158.291,88	1.947.163,12	0	1.702.385,64
ARRENDAMENT EDIF. I ALT. CONSTRUCCIONS	20.453,16	4.325,75	24.778,91	0	31.160,78
ARRENDAMENT EDIF. I ALT. CONSTRUCCIONS	0	0	0	0	0
CONSERV. MANT., EDIF. I ALT. CONSTRUCCIONS	0	0	0	0	28.370,07
SEGURETAT	347.673,34	0	347.673,34	0	376.646,29
ESTUDIS I TREB. TÈCNICS	4.720,21	0	4.720,21	0	6.156,48
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	13.485.888,87	682.296,25	14.168.185,12	0	13.186.999,75
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	1.415.439,62	0	1.415.439,62	0	1.415.439,62
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	1.250.000,00	0	1.250.000,00	0	1.250.000,00
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	445.140,32	0	445.140,32	0	445.140,32
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	15.667,70	0	15.667,70	0	15.667,70
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	78.499,89	0	78.499,89	0	78.499,89
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	0	48.083,50	48.083,50	0	0
SUBV. FAMÍLIES, INSTIT. SENSE FINS DE LUCRE	4.710.090,15	1.401.600,00	6.111.690,15	9.138,32	6.169.678,44
SUBV. FAMÍLIES, INSTIT. SENSE FINS DE LUCRE	1.807.918,42	0	1.807.918,42	0	1.800.556,50
SUBV. FAMÍLIES, INSTIT. SENSE FINS DE LUCRE	83.319,93	0	83.319,93	0	83.011,70
SUBV. FAMÍLIES, INSTIT. SENSE FINS DE LUCRE	157.017,05	0	157.017,05	157.017,05	154.171,11
SUBV. FAMÍLIES, INSTIT. SENSE FINS DE LUCRE	0	376.803,00	376.803,00	0	173.100,00
SUBV. FAMÍLIES, INSTIT. SENSE FINS DE LUCRE	0	1.236.510,00	1.236.510,00	0	1.236.510,00
ALTRES TRANSFERÈNCIES CONC. COMPETITIVA	1.232.945,89	0	1.232.945,89	0	1.171.647,42
ALT. TRANSFERÈNCIES NOMINATIVES	606.132,25	0	606.132,25	0	579.032,25
ALT. TRANSFERÈNCIES NOMINATIVES	60.000,00	0	60.000,00	0	60.000,00
ALT. TRANSFERÈNCIES NOMINATIVES	0	4.800,00	4.800,00	0	4.800,00
INV. NVA. MOBILIARI I ENS.	0	0	0	0	4.771,27
INV. REP. ED. ALT. CONST.	3.007.038,85	-582.160,65	2.424.878,20	0	2.424.878,20
INV. REP. ED. ALT. CONST.	0	14.825,65	14.825,65	0	0
INV. REP. ED. ALT. CONST.	0	2.448.265,72	2.448.265,72	0	1.394.647,46
INV. REP. ED. ALT. CONST.	0	81.140,52	81.140,52	0	81.140,52
GTOS. APLIC. INFORMÀTIQUES	3.146,81	1.595,62	4.742,43	0	4.104,35
INV. REP. ED. ALT. CONST.	0	70.000,00	70.000,00	0	0

Font: SEDA



* En esta partida s'inclou l'arrendament d'un local per a l'atenció de les persones afectades per la DANA de les pedanies de La Torre, Castellar-Oliveral i Forn Alcedo amb un pressupost per a 2025 de **9.831,25€**

*2 En esta partida s'inclou una subvenció concedida a fa*vor de la Fundació Iniciativa Social en Educació i Família per al desenrotllament del projecte Escola de Famílies”Tallers de gestió emocional dirigides a famílies de centres educatius en diferents pedanies de la zona sud” amb un pressupost de 2025 de **4.800€**

*3 En esta partida s'inclou una col·laboració amb l'entitat Sant Joan de Déu per a l'assistència les persones que es troben en les Pedanies afectades per la Dana, Pedanies de La Torre, Castellar-Oliveral i Forn Alcedo amb un pressupost per a 2025 de **65.501,21€**

Taula 33: Variació pressupost 2016-2025

	Pressupost Delegació	Variació
2021	33.398.908,57 €	-15,30%
2022	33.513.610,08 €	+0,30%
2023	45.106.287,79 €	+34,59%
2024*	40.810.134,52 €	-9,50%
2025	46.549.963,70 €	+14,11%

* Nota important sobre 2024 i 2025:

A partir de 2024 el dato de pressupost és la suma dels pressupostos dels Serveis d'**Atenció Primària** i **Atenció Especialitzada**. Amb anterioritat el dato de pressupost reflectia el de la Delegació de Serveis Socials en el seu conjunt. La variació negativa enfront de 2023 es deu al fet que en 2024 es deixa fora la resta de serveis o direccions generals que componen el conjunt de la Delegació.

**Ft: Elaboració pròpia a partir de dades Secció Administrativa*



3. Atenció Primària de Servicis Socials.



- **Els Centres Municipals de Servicis Socials (CMSS).**

INTRODUCCIÓ I ORGANITZACIÓ DELS CENTRES MUNICIPALS DE SERVICIS SOCIALS (CMSS) DE VALÈNCIA

La ciutat de València compta amb una població de 844.424, segons el padró municipal corresponent a l'any 2025. En este context, els Centres Municipals de Servicis Socials (CMSS) constituïxen la xarxa d'atenció primària dirigida al conjunt de la població, distribuïnt-se estratègicament per tot el territori municipal per a garantir la proximitat i accessibilitat dels servicis socials a la ciutadania.

Arran de la publicació de la Llei 3/2019 de Servicis Socials Inclusius i del Decret 34/2021 de regulació del Mapa de Servicis Socials de la Comunitat Valenciana, s'ha produït una reorganització territorial en la prestació dels Servicis Socials d'Atenció Primària. Esta nova normativa exigix la concreció de les demarcacions territorials reconegudes, establint zones, àrees i departaments, i determinant que cada CMSS es corresponga amb el que es denomina àrees de servicis socials.

En conseqüència, els CMSS no sols oferixen servicis d'atenció primària bàsica, sinó que també desenrotllen programes i servicis d'atenció primària específica, orientats a diversos sectors de la població o a objectius concrets, com ara:

- Famílies i atenció a menors en situació de risc.
- Persones amb diversitat funcional o discapacitat.
- Persones sense llar.

Els CMSS representen el recurs més pròxim a la ciutadania, constituint el primer punt d'accés als diferents servicis d'atenció social, entre els quals destaquen:

- Servici d'Acolliment i Atenció davant situacions de necessitat social.
- Servici de Promoció de l'Autonomia, que inclou els servicis domiciliaris.
- Prevenció i intervenció amb famílies.
- Servici d'Inclusió Social.
- Servici d'Acció Comunitària.
- Altres servicis actualment en fase de creació.

La xarxa de CMSS es distribuïx per tota la ciutat de València, prenent com a unitat d'acció els barris, la qual cosa permet una intervenció social adaptada a les característiques i necessitats de cada zona. A continuació, es presenta la distribució dels CMSS en funció de la població de les seues respectives àrees d'actuació, reflectint així el compromís municipal amb l'equitat i la cobertura social en tot el terme municipal.



Centres Municipals de Servicis Socials. Zones d'Actuació per Barris

En l'actualitat els barris que constitueixen la zona d'actuació de cada Centre Municipal de Servicis Socials són els següents:

CENTRE MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS	BARRIS D'ACTUACIÓ
CMSS Benimaclet	Trinitat, Exposició, Mestalla, Jaume Roig, Ciutat Universitària, La Bega Baixa, La Carrasca, Benimaclet, Camí de Vera, Sant Llorenç
CMSS Campanar	Campanar, Sant Pau, Benicalap, Ciutat Fallera, Benimàmet, Beniferri
CMSS Cabanyal	El Cabanyal-Canyamelar, El Grau
CMSS Ciutat Vella	La Seu, La Xerea, El Carme, El Pilar, El Mercat, Sant Francesc, Russafa, El Pla del Remei, Gran Via, La Roqueta
CMSS La Saïdia	Marxalenes, Morvedre, Tormos, Sant Antoni, Les Tendetes, El Calvari
CMSS Malvarrosa	La Malva-rosa, Beteró, Illa Perduda, Ciutat Jardí
CMSS Natzaret	La Punta, Ciutat de les Arts i les Ciències, Natzaret, Pinedo, El Saler, El Palmar, El Perelló
CMSS Olivereta	El Botànic, La Petxina, Arrancapins, Nou Moles, Soternes
CMSS Patraix	Tres Forques, La Font Santa, La Llum, Patraix, Sant Isidre, Vara de Quart, Safranar
CMSS Quatre Carreres	En Corts, Montoliu, Malilla, Font de Sant Lluís, Na Rovella, Forn d'Alcedo, Castellar-Olivera
CMSS Salvador Allende	Orriols, Torrefiel, Benifaraig, Poble Nou, Carpesa, Cases de Bàrcena, Mahuella, Massarrojos, Borbotó
CMSS Sant Marcel·lí	Favara, La Raiosa, L'Hort de Senabre, La Creu Coberta, Sant Marcel·lí, Camí Real, La Torre, Faitanar
CMSS Trafalgar	Aiora, Albors, La Creu del Grau, Camí Fons, Penya-roja, L'Amistat



A més dels centres socials d'atenció primària bàsica, València compta amb uns altres, propis de l'atenció primària específica, que es detallen a continuació.

CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA ESPECÍFICA

PERSONES SENSE LLAR

- Centre d'Atenció a Persones sense llar (CAST)
- Alberg de baixa exigència "El Carme"

JOVES I MENORS

- Equip de Mesures Judicials
- Centre de Dia "Espai sociolaboral de Joves Marítim"

Taula 34: Població per CMSS 2025

CMSS	Homes	%	Dones	%	Total	% CMSS
Benimaclet	41.034	46,43%	47.342	53,57%	88.376	9,69%
Cabanyal	14.311	48,05%	15.470	51,95%	29.781	3,27%
Campanar	46.833	48,05%	50.641	51,95%	97.474	10,69%
Ciutat Vella	37.849	46,81%	43.006	53,19%	80.855	8,87%
La Saïdia	24.158	46,93%	27.323	53,07%	51.481	5,65%
Malvarrosa	19.889	47,57%	21.923	52,43%	41.812	4,59%
Natzaret	13.519	49,22%	13.946	50,78%	27.465	3,01%
Olivereta	36.748	46,34%	42.545	53,66%	79.293	8,70%
Patraix	35.995	47,59%	39.643	52,41%	75.638	8,30%
Quatre Carreres	37.390	47,86%	40.740	52,14%	78.130	8,57%
Salvador Allende	26.520	49,30%	27.275	50,70%	53.795	5,90%
Sant Marcel·lí	31.500	48,32%	33.688	51,68%	65.188	7,15%
Trafalgar	35.928	47,82%	39.208	52,18%	75.136	8,24%
Total	401.674	47,63%	442.750	52,37%	844.424	100,00%

*Ft; Elaboració pròpia a partir de Padró Municipal d'Habitants a 01/01/2025. Oficina d'Estadística. Ajuntament de València.

Taula 35: Persones ateses en atenció primària bàsica per centre i sexe 2025.

CMSS	Dones		Homes		Altres		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Ajuntament de València	1.880	64,83	1.014	34,97	6	0,21	2.900	3,89
Benimaclet	3.293	60,73	2.119	39,08	10	0,18	5.422	7,27
Cabanyal	2.495	56,81	1.887	42,96	10	0,23	4.392	5,89
Campanar	4.875	58,57	3.418	41,06	31	0,37	8.324	11,15
Ciutat Vella	2.860	57,66	2.090	42,14	10	0,20	4.960	6,65
La Saïdia	2.552	61,49	1.584	38,17	14	0,34	4.150	5,56
Malva-rosa	2.523	61,67	1.550	37,89	18	0,44	4.091	5,48
Natzaret	1.842	57,22	1.371	42,59	6	0,19	3.219	4,31
Olivereta	2.995	63,17	1.739	36,68	7	0,15	4.741	6,35
Patraix	3.622	60,91	2.305	38,77	19	0,32	5.946	7,97
Quatre Carreres	3.711	59,74	2.486	40,02	15	0,24	6.212	8,32
Salvador Allende	4.211	57,19	3.119	42,36	33	0,45	7.363	9,87
Sant Marcel·lí	4.414	59,71	2.945	39,84	33	0,45	7.392	9,91
Trafalgar	3.317	60,20	2.171	39,40	22	0,40	5.510	7,38
Total	44.590	59,75	29.798	39,93	234	0,31	74.622	100

*Ft; Elaboració pròpia a partir de la Plataforma SOCYAL, memòria global.

Taula 36: Famílies ateses segons programes – 2025

Programa	Oberts anteriorment		Oberts durant el període		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Promoció de l'Autonomia	10.243	23,19	682	1,55	10.925	24,73
Servei d'Inclusió	309	0,70	5	0,02	314	0,72
Inserció - RVI. Renda Valenciana d'Inclusió	4.815	10,90	184	0,42	4.999	11,32
Família i Menor	1.172	2,66	210	0,48	1.382	3,13
Servei d'Acollida	15.764	35,68	8.788	19,89	24.552	55,57
Serveis Domiciliaris	1.816	4,12	115	0,28	1.931	4,38
Total	34.119	77,23	9.984	22,61	44.103	100,00

*Ft; Elaboració pròpia a partir de la Plataforma SOCYAL, memòria global.

Taula 37: Cites facilitades i intervencions realitzades en atenció primària per CMSS 2025

CMSS	CITAS FACILITADAS		CITAS URGENTES		INTERVENCIONES REALIZADAS		INTERVENCIONES URGENTES	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
AJUNTAMENT VALENCIA	3.189	3,17	0	0,00	2.585	6,61	11	0,79
BENIMACLET	6.375	6,33	35	2,04	2.473	6,33	30	2,15
CABANYAL	8.904	8,84	68	3,96	2.461	6,30	230	16,49
CAMPANAR	7.895	7,83	22	1,28	4.750	12,15	120	8,60
CIUTAT VELLA	8.833	8,76	200	11,64	2.955	7,56	172	12,33
LA SAÏDIA	4.718	4,68	0	0,00	2.392	6,12	18	1,29
MALVA-ROSA	5.665	5,62	132	7,68	2.271	5,81	82	5,88
NATZARET	5.325	5,28	66	3,84	1.790	4,58	18	1,29
OLIVERETA	8.528	8,46	70	4,07	2.087	5,34	42	3,01
PATRAIX	6.439	6,39	38	2,21	2.705	6,82	74	5,30
Q. CARRERES	5.726	5,68	448	26,06	2.478	6,34	120	8,60
SALV. ALLENDE	11.184	11,10	116	6,75	2.835	7,25	115	8,24
SANT MARCEL·LÍ	8.328	8,26	118	6,86	3.660	9,36	113	8,10
TRAFALGAR	9.666	9,59	406	23,62	3.240	8,29	249	17,85
Total	100.775	100,00	1.719	100,00	39.088	100,00	1.395	100,00

*Ft; Elaboració pròpia a partir de la Plataforma SOCYAL, cita prèvia i intervenció.

Taula 38: Percentatge de casos urgents atesos per mesos 2025.

Mes	Cites Urgents	Cites Totals	% Cites Urgents	Intervencions Urgents	Intervencions Totals	% Intervencions Urgen
Gener 2025	163	7.648	2,13%	123	3.040	4,05%
Febrer 2025	177	8.872	2,00%	112	3.426	3,27%
Març 2025	166	7.495	2,22%	133	2.977	4,47%
Abril 2025	142	8.233	1,72%	149	3.167	4,70%
Maig 2025	120	8.914	1,35%	186	4.091	4,55%
Juny 2025	91	8.744	1,04%	197	4.299	4,58%
Juliol 2025	148	8.505	1,74%	143	3.366	4,25%
Agost 2025	113	4.698	2,41%	79	1.994	3,96%
Setembre 2025	144	8.315	1,73%	179	4.246	4,22%
Octubre 2025	130	9.152	1,42%	180	4.436	4,06%
Novembre 2025	109	6.880	1,58%	139	3.913	3,55%
Desembre 2025	66	5.390	1,22%	97	3.030	3,20%
Totals	1.569	92.537	1,70%	1.698	41.231	4,12%

*Ft; Elaboració pròpia a partir de Socyal.



• SERVICI D'ACOLLIMENT

Introducció

El Servei d'Acolliment constituïx la funció bàsica i l'eix vertebrador sobre el qual se sustenten la resta dels serveis d'atenció primària bàsica en l'àmbit dels serveis socials municipals. La seua principal comesa és l'acolliment i atenció a les situacions de necessitat social que presenten les persones i famílies en el municipi, actuant com a porta d'entrada al sistema de protecció social.

Funció Bàsica

El Servei d'Acolliment es configura com el primer punt de contacte entre la ciutadania i els serveis socials, garantint una atenció inicial integral, professional i personalitzada. El seu objectiu és identificar, valorar i donar resposta a les situacions de necessitat social, facilitant l'accés als recursos i prestacions disponibles, així com orientant i acompanyant a les persones usuàries en el procés d'intervenció social.

Este servei és fonamental per a assegurar l'equitat i la universalitat en l'accés als serveis socials, promovent la detecció precoç de situacions de vulnerabilitat i la intervenció primerenca.

Antecedents Normatius

El Servei d'Acolliment es fonamenta en el marc normatiu vigent, que regula l'organització i funcionament dels serveis socials en la Comunitat Valenciana, destacant:

- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, que estableix els principis i drets en matèria de serveis socials, així com l'estructura i funcions dels serveis d'atenció primària.
- Decret 27/2023, de 10 de març, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials, que concreta l'organització i els procediments d'actuació dels serveis socials municipals.
- Manual d'Organització i Funcionament dels serveis d'atenció primària, que arreplega els criteris tècnics i operatius per a la prestació del Servei d'Acolliment.

En conjunt, estos antecedents normatius i tècnics consoliden el Servei d'Acolliment com a pilar essencial del sistema públic de serveis socials, garantint una atenció de qualitat, pròxima i adaptada a les necessitats de la ciutadania.

Taula 39: SERVICI DE PRIMERA ACOLLIDA - Persones ateses per CMSS i sexe.

CMSS	Dones		Homes		Altres		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Ajuntament de València	19	44,19	23	53,49	1	2,33	43	0,10
Benimaclet	1.632	61,40	1.023	38,49	3	0,11	2.658	6,28
Cabanyal	1.560	56,32	1.202	43,39	8	0,29	2.770	6,55
Campanar	3.056	59,42	2.073	40,31	14	0,27	5.143	12,16
Ciutat Vella	1.792	56,30	1.385	43,51	6	0,19	3.183	7,53
La Saïdia	1.360	60,82	872	39,00	4	0,18	2.236	5,29
Malva-rosa	1.609	62,46	954	37,03	13	0,50	2.576	6,09
Natzaret	1.205	56,84	910	42,92	5	0,24	2.120	5,01
Olivereta	1.773	62,69	1.050	37,13	5	0,18	2.828	6,69
Patraix	2.064	61,37	1.287	38,27	12	0,36	3.363	7,95
Quatre Carreres	2.083	60,38	1.358	39,36	9	0,26	3.450	8,16
Salvador Allende	2.612	57,39	1.912	42,01	27	0,59	4.551	10,76
Sant Marcel·lí	2.634	59,88	1.748	39,74	17	0,39	4.399	10,40
Trafalgar	1.784	60,01	1.179	39,66	10	0,34	2.973	7,03
Total	25.183	59,54	16.976	40,14	134	0,32	42.293	100

*Ft: Elaboració pròpia a partir de Memòria Socyal.

Taula 40: Volum de treball servici d'acolliment davant situacions de necessitat 2025 per mesos.

Mes	Expedients		Intervencions		Seguiments	
	Quantitat	%	Quantitat	%	Quantitat	%
Gener	810	9,22	3.862	12,5	5.095	9,1
Febrer	819	9,32	3.196	10,35	5.068	9,05
Març	726	8,26	2.783	9,01	4.628	8,26
Abril	722	8,22	2.416	7,82	4.592	8,2
Maig	853	9,71	2.726	8,83	5.183	9,26
Juny	794	9,04	2.704	8,75	4.914	8,78
Juliol	814	9,26	2.522	8,17	4.998	8,93
Agost	443	5,04	1.511	4,89	2.991	5,34
Setembre	689	7,84	2.303	7,46	4.626	8,26
Octubre	751	8,55	2.583	8,36	5.066	9,05
Novembre	762	8,67	2.499	8,09	4.816	8,6
Desembre	604	6,87	1.782	5,77	4.019	7,18
Total	8.787	100	30.887	100	55.996	100

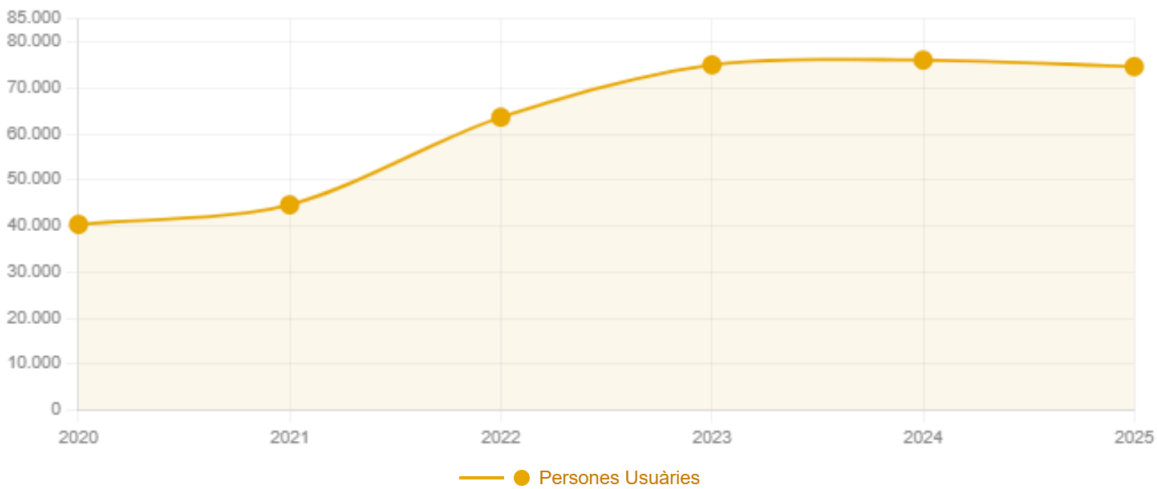
Ft: Elaboració pròpia a partir de Memòria Socyal.



Gràfic 1: Evolució persones usuàries en els CMSS

Any	Persones Usuàries
2020	40.347
2021	44.607
2022	63.636
2023	75.004
2024	76.035
2025	74.622

Evolució de Persones Usuàries
2020 - 2025



Any Inicial 2020 40.347	Any Pic 2024 76.035	Any Actual 2025 74.622
--------------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------



• Famílies, infància i adolescència

Introducció

En este apartat es presenten les dades relatives al Servei de Prevenció i Intervenció amb les Famílies, enquadrat en l'atenció primària de caràcter bàsic, així com informació sobre el Servei d'Infància i Adolescència, desenrotllat en el marc de l'atenció primària de caràcter específic. Els dos servicis formen part de l'estructura dels servicis socials municipals i estan orientats a la protecció i promoció del benestar de la infància, l'adolescència i les famílies en situació de vulnerabilitat o desprotecció.

Funció Bàsica

Tant en l'atenció primària bàsica com en l'específica, es duen a terme actuacions dirigides a la intervenció amb famílies i a l'atenció integral de xiquets, xiquetes i adolescents que es troben en situacions de risc social o desprotecció. Estes intervencions tenen com a objectiu garantir la protecció dels drets de la infància i l'adolescència, així com enfortir les capacitats familiars per a l'adequat desenrotllament dels menors.

Antecedents Normatius

La intervenció amb família i infància es fonamenta en un sòlid marc normatiu, entre el qual destaquen:

- Llei 26/2018, de 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència.
- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Decret 27/2023, de 10 de març, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials.
- Manual d'Organització i Funcionament dels servicis d'atenció primària.

Més enllà del marc legislatiu i estratègic proporcionat per la Llei de Servicis Socials, l'Estratègia València 20-30 i el Pla Estratègic de Servicis Socials 2024-2026, la Secció de Menor disposa d'un estudi diagnòstic sobre la situació de la infància i adolescència a València. Este diagnòstic té com a finalitat identificar les necessitats de xiquets, xiquetes i adolescents, mitjançant la coordinació efectiva de les diferents entitats i professionals implicats en la garantia, promoció i defensa dels drets de la infància en el municipi.

Descripció de les Actuacions

Les actuacions del Servei de Benestar Social i Integració en matèria de família i infància són diverses i abasten tant la intervenció directa amb famílies com l'atenció específica a menors en situació de vulnerabilitat. Els Centres Municipals de Servicis Socials (CMSS) exercixen un paper fonamental en este àmbit, desenrotllant intervencions que es detallen i quantifiquen a partir de les dades obtingudes l'any 2025, desglossats per centre i representant el percentatge corresponent del total d'intervencions realitzades.

Estes actuacions inclouen, entre altres:

- Valoració i seguiment de situacions de risc o desprotecció infantil.

- Intervenció socioeducativa i suport a les famílies per a la millora de les seues capacitats parentals.
- Coordinació amb altres recursos i servicis especialitzats en infància i adolescència.
- Promoció de la participació infantil i adolescent en la vida comunitària.
- Desenrotllament de programes preventius i de sensibilització dirigits a la protecció dels drets de la infància.

Conclusió

La intervenció amb família i infància constituïx un eix prioritari dins dels servicis socials municipals, orientat a garantir la protecció, el desenrotllament integral i el benestar dels xiquets, xiquetes, adolescents i les seues famílies, mitjançant una atenció coordinada, professional i adaptada a les necessitats detectades en el municipi de València.

Taula 41: Nombre de notificacions de possible desprotecció de menors per a fase de recepció en 2025

MES	NÚMERO	PORCENTAJE
Mayo	129	12,78 %
Junio	114	11,3 %
Julio	95	9,43 %
Agosto	78	7,73 %
Septiembre	145	14,37 %
Octubre	152	15,06 %
Noviembre	152	15,06 %
Diciembre	144	14,27 %
TOTAL	1.009	100 %

**Ft: Secció de Menor*

******Les dades arreplegades en l'anterior taula es van començar a registrar el mes de maig, per la qual cosa es reflectixen des de llavors.

Taula 42: Nombre de xiquets i xiquetes amb dictamen de risc i projecte d'intervenció soci-educatiu i familiar en 2025

Centre	Dones		Homes		Altres		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Secció de Menor	7	3,9	7	5,6	0	0,0	14	4,6
Benimaclet	12	6,6	8	6,5	0	0,0	20	6,5
Cabanyal	6	3,3	7	5,6	0	0,0	13	4,2
Campanar	20	11,0	13	10,5	0	0,0	33	10,8
Ciutat Vella	13	7,2	17	13,7	0	0,0	30	9,8
La Saïdia	17	9,4	6	4,8	1	100,0	24	7,8
Malvarrosa	23	12,7	21	16,9	0	0,0	44	14,4
Nazaret	10	5,5	5	4,0	0	0,0	15	4,9
Olivereta	11	6,1	5	4,0	0	0,0	16	5,2
Patraix	12	6,6	6	4,8	0	0,0	18	5,9
Quatre Carreres	16	8,8	7	5,6	0	0,0	23	7,5
Salvador Allende	3	1,7	2	1,6	0	0,0	5	1,6
Sant Marcel·lí	18	9,9	15	12,1	0	0,0	33	10,8
Trafalgar	13	7,2	5	4,0	0	0,0	18	5,9
Total	181	100	124	100	1	100	306	100

**Ft: Secció de Menor*

Taula 43: Nombre de menors atesos amb valoració diferent de risc en 2025

CMSS	Nº Xiquets/Xiquetes
Benimaclet	98
Cabanyal	68
Campanar	153
Ciutat Vella	95
La Saïdia	110
Malvarrosa	92
Nazaret	58
Olivereta	115
Patraix	118
Quatre Carreres	146
Salvador Allende	105
Sant Marcel·lí	205
Trafalgar	76
Total	1.439

**Ft: Secció de Menor*

Taula 44: Menors amb mesura de protecció vigent durant 2025

Mesura	Nº Menors
Tutela i acolliment en centre residencial	201
Tutela i acolliment temporal en família educadora	45
Tutela i acolliment permanent en família educadora	84
Tutela i acolliment temporal en família extensa	90
Tutela i acolliment permanent en família extensa	193
Tutela i guarda amb finalitat adoptiva	9
Total general	622

**Ft: Secció de Menor*

A continuació, es presenten les principals dades relatives als recursos de la ciutat de València destinats a la protecció i la intervenció social amb famílies i menors.

Cal destacar la gestió municipal en matèria de protecció de menors, que s'articula a través d'ajudes específiques i programes que exercixen un paper fonamental en l'atenció i protecció de menors, intervenint en casos de risc i facilitant mesures de suport tant als menors com a les seues famílies. Entre estos recursos, sobreix la labor d'equips especialitzats com l'Equip **Específic d'Intervenció amb Infància i Adolescència (EEIIA)**, programes com el Centre d'Atenció Diürna per a Infància i Adolescència d'Inserció Sociolaboral "**Espai Sociolaboral de Joves Marítim**", o l'Equip de **Mesures judicials al mig obert**.

En conjunt, estos recursos i actuacions reflectixen el compromís de la ciutat de València amb la protecció de la infància i la promoció d'entorns familiars segurs i estables per als menors en situació de risc.

Taula 45: Menors atesos per l'Equip Específic d'Intervenció amb Infància i Adolescència (EEIIA) en 2025

Concepte	Primer semestre	Segon semestre
Menors derivats a l'EEIIA	68	93
Menors amb mesura jurídica de protecció (desemparament i guarda)	231	399
Valoracions d'aptitud	28	38
Resolucions d'acolliment en família extensa	46	17
Acolliments en família extensa en seguiment	220	234
Total	593	781

**Ft: Secció de Menor*

Taula 46: Centre de dia d'inserció sociolaboral. Menors atesos per gènere en 2025

Gènere	Menors	Percentatge
Xics	28	62,22%
Xiques	17	37,77%
Total	45	100%

Ft: Secció de Menor*Taula 47: Centre de dia d'inserció sociolaboral. Menors atesos per edat en 2025**

Edats	Menors	Percentatge
> 19 anys	1	2,2%
18 anys	8	17,7%
17 anys	22	48,8%
16 anys	12	26,6%
15 anys	2	4,4%
14 anys	-	-
Total	45	100%

Ft: Secció de Menor.*Taula 48: Mesures judicials al mig obert. Nombre de casos i mesures en 2025**

Expedients	Nombre
Nous	122
Arrossegats d'anys anteriors	197
Total expedients 2025	319
Total mesures	373

**Ft: Secció de Menor*

Taula 49: Mesures judicials al mig obert. Jòvens per gènere i edat en 2025

Edat	Xiques		Xics		Total
	Nº	%	Nº	%	
14	2	4,44%	4	1,45%	6
15	3	6,67%	21	7,66%	24
16	8	17,77%	38	13,87%	46
17	16	35,55%	80	30,30%	98
18	12	26,67%	74	28,11%	87
19	3	6,67%	37	13,50%	40
20 o +	1	2,23%	14	5,11%	15
Totals	45	100%	274	100%	319

*Ft: Secció de Menor

Taula 50: Mesures judicials al mig obert. Tipologia de les mesures executades durant 2025

Tipus de mesura	Xiques		Xics		Total
	Nº	%	Nº	%	
Llibertat vigilada	32	14,68%	186	85,32%	218
Llibertat vigilada post internament	7	13,72%	44	86,28%	51
Tractament ambulatori	-	-	-	-	-
Assistència a Centre de Dia	-	-	-	-	-
Prestacions en Benefici de la Comunitat	-	-	7	100%	7
Tasques Socioeducatives	9	19,56%	37	80,44%	46
Convivència en grup educatiu	-	-	-	-	-
Permanència caps de setmana	-	-	1	100%	1
Cautelars	1	8,33%	11	91,67%	12
Totals	49	14,63%	286	85,37%	335

*Ft: Secció de Menor

S'han impulsat espais específics per a la participació activa de les entitats col·laboradores amb els Servicis Socials municipals en l'àmbit de família i menors, així com l'elaboració d'instruments que faciliten una participació efectiva i coordinada.

Esta iniciativa consistix en la creació d'un espai de treball conjunt amb les entitats de la iniciativa social que col·laboren amb l'administració local mitjançant el desenrotllament de projectes de prevenció. L'objectiu principal és mantindre actualitzat el diagnòstic sobre la situació de la infància vulnerable a la ciutat, possibilitar la prospecció de recursos i la identificació de noves línies d'actuació, així com establir xarxes de col·laboració que permeten compartir projectes i experiències. Tot això contribuïx a millorar la detecció i atenció de menors en situació d'especial vulnerabilitat.

Com a resultat d'este esforç, es destaca l'aprovació i posada en marxa de la Mesa de Prevenció en Infància i Adolescència, òrgan creat per acord de la Junta de Govern Local el 9 de maig de 2025, que constituïx un espai formalitzat de coordinació i participació entre els diferents agents implicats en la protecció i prevenció en l'àmbit de la infància i l'adolescència.

MESA DE PREVENCIÓ. PROJECTES EN 2025

Difusió de l'acolliment familiar.

Associació de Voluntaris d'Acolliment Familiar:

- Difusió:
 - 3.437 seguidors en Instagram
 - 675 assistents a xarrades
 - difusió taxi i difusió en bus EMT
 - 2 xarrades en la Universitat de València de Treball Social
 - 3 xarrades en centres públics d'FP en Educació Infantil i Integració Social
 - 1 xarrada en la Universitat de València d'Infermeria.
 - 1 campanya de difusió pública "Es necessiten famílies"
 - Material divulgatiu mitjançant cartelleria i guies.
 - Material divulgatiu en web (4.477 visites)
 - 1 programa de ràdio
 - 2 taules informatives a la Ciutat de les Arts i les Ciències i Metre València Colón
 - 2 xarrades informatives en entitats privades (Falla i llibreria)
- Qüestions plantejades en el Telèfon 900: 292 crides

Intervenció comunitària amb menors i famílies en el Barri de la Punta.

Associació L'Arca :

Nucli	Menors	Adultes	Total
Entrada de Pedrós	41	60	113
Font d'En Corts	6	12	18
Alqueria del Pou	4	9	13
Entorn Mercavalència	13	21	34
Altres nuclis dispersos	25	19	44
Total	89	130	222

Menors atesos, 45: xiquets 40%, xiquetes 60%.

Famílies ateses, 26: 3,70% monoparentals

Nacionalitat: Romania 82,22%, Espanya 15,56% i Colòmbia 2,22%

Formació i ocupació per a jòvens amb dificultats d'accés a este .

Associació Iniciatives Solidàries:

- Persones beneficiàries directes: 105; 69 xics (65,71%), 36 xiques (34,29%)
- Edats:
 - 69 jòvens entre 16-19 anys,
 - 28 jòvens entre 20-24 anys,
 - 17 entre 25-29 anys
 - 4 de 30 anys.
- Procedència: 69 jòvens de la ciutat de València i 39 de municipis confrontants.
 - 50% nacionalitat espanyola.

Programa Infància Orriols (PAI Orriols).



PROYECTOS	PARTICIPANTES	NIÑOS	NIÑAS
Oficina Infancia Orriols	39	9	30
Fomento del apego seguro	16	2	14
Grupo de ayuda mutua para personas cuidadoras de menores y jóvenes con Trastorno de Espectro Autista	12	3	9
Alfabetización para adolescentes de secundaria	16	13	3
Programa Aula Compartida (PAC Rascanya)	11	8	3
Colonias urbanas verano Infancia Orriols	15	11	4
Programa Aula Compartida (PAC Orriols)	11	8	3
Aula de Atención al Alumnado Amonestado y Expulsado	28	21	7
Programa "No soy sin ti" (medidas judiciales)	5	5	0
Club social y deportivo	72	55	17
Atención en ocio y tiempo libre "Educa y Juega" con menores de educación primaria	84	56	28
Atención en ocio y tiempo libre con adolescentes y jóvenes "Allons-Y"	28	15	13
Programa "Conociendo nuestra familia y nuestro barrio"	133	70	63
TOTAL DE PERSONAS PARTICIPANTES	470	276 (58,72%)	194 (41,28%)

Fundació FISAT Salesians Social:

Total persones ateses: 550 persones; 303 Hòmens (55,1%) 247 Dones (44,9%); 20% nacionalitat espanyola

Trobada socioeducativa familiar i escoles esportives.

Associació Perifèria:

- **Suport educatiu familiar:**

182 persones: 124 dones i xiquets, 52 xiquets

- **Escoles esportives:**

ESPORT	HOME	DONA	TOTAL
ESCACS	12	6	18
P.E.D Futbol Sala *Prebenjamín	52	6	58
P.E.D Futbol Sala Benjamín	11	5	16
P.E.D. Futbol Sala *Alevín	29	4	33
P.E.D. Futbol Sala *Infantil A	19	0	19
P.E.D. Futbol Sala *Cadete A	15	0	15
P.E.D. Futbol Sala *Juvenil A	10	0	10
P.E.D. Futbol Sala *Femenino A	0	13	13
BÀSQUET	10	1	11
TOTALS	158	35	193

- **Projecte educatiu per a adolescents en risc de pertànyer o en bandes de carrer:**

61 adolescents; 4 xiques, 57 xics

• Promoció de l'Autonomia

Introducció

L'àmbit de l'atenció a la dependència i la promoció de l'autonomia personal s'integra en l'Estratègia Urbana València 20-30, a través de la línia estratègica "Benestar, educació i salut a totes les etapes de la vida", i es concreta en l'objectiu estratègic número 27: "Enfortir i augmentar la resiliència del sistema d'atenció social als persones vulnerables". Esta aposta per un marc comú multisectorial s'articula amb altres nivells de planificació, com el Pla Estratègic de Servicis Socials 2024-2026, consolidant així una intervenció coordinada i adaptada a les necessitats de la ciutadania.

Funció Bàsica

La funció bàsica de la Promoció de l'Autonomia consistix a establir criteris, recomanacions i condicions mínimes per a l'elaboració de programes i plans orientats tant a la prevenció de situacions de dependència com a la promoció de l'autonomia personal. Este enfocament preventiu i d'enfortiment de capacitats busca afavorir la permanència de les persones en el seu entorn habitual, millorar la seua qualitat de vida i fomentar la seua participació activa en la comunitat.

Antecedents Normatius

La Promoció de l'Autonomia es fonamenta en un sòlid marc normatiu, entre les principals referències del qual es troben:

- Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, que estableix el sistema d'atenció a la dependència en l'àmbit estatal.
- Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de servicis i prestacions econòmiques.
- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, que regula el sistema públic valencià de servicis socials i reforça l'atenció a l'autonomia personal.
- Decret 102/2022, de 5 d'agost, del Consell, pel qual es modifica el Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, actualitzant el procediment de reconeixement de la dependència i l'accés als servicis i prestacions.
- Decret 27/2023, de 10 de març, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials.
- Manual d'Organització i Funcionament dels servicis d'atenció primària, que arreplega els criteris tècnics i operatius per a la prestació d'estos servicis.

Este marc normatiu i estratègic permet desenrotllar actuacions integrals i coordinades, orientades a la prevenció, la promoció de l'autonomia i l'atenció a la dependència, d'acord amb els principis d'universalitat, equitat i proximitat que regixen el sistema públic de servicis socials.

Taula 51: Nombre de persones ateses en Dependència 2025

CMSS	0 a 3 anys	3 anys	3 a 18 anys	Total menors	18 anys	18 a 65 anys	Majors 65	Total
Benimaclet	19	11	168	198	8	515	2.791	3.512
Cabanyal	2	0	69	71	7	254	984	1.316
Campanar	15	7	212	234	20	740	2.853	3.847
Ciutat Vella	11	1	77	89	5	368	2.437	2.899
La Saïdia	14	6	95	115	9	369	1.742	2.235
Malvarrosa	4	2	101	107	3	395	1.442	1.947
Nazaret	4	2	67	73	7	212	806	1.098
Olivereta	14	10	104	128	5	360	2.204	2.697
Patraix	11	2	157	170	7	645	2.980	3.802
Quatre Carreres	5	5	137	147	10	534	2.569	3.260
Salvador Allende	9	2	139	150	4	457	1.502	2.113
Sant Marcel·lí	10	5	155	170	5	518	2.443	3.136
Trafalgar	5	8	247	260	8	471	2.441	3.180
Total	123	61	1.728	1.912	98	5.838	27.194	35.042

*Ft; Secció de Promoció de l'Autonomia a partir d'ADA.

Taula 52: Gravació de sol·licituds de Dependència 2025

Les instàncies en relació al reconeixement poden referir-se a la tramitació inicial d'un expedient o a revisions o aportacions documentals. Les sol·licituds relacionades amb revisions de grau o aportacions han sigut les que reflectixen la següent taula:

CMSS	Nº Instàncies	Pendent	Tramitades
Benimaclet	1.697	61	1.636
Cabanyal	728	26	702
Campanar	2.283	505	1.778
Ciutat Vella	1.284	4	1.280
La Saïdia	1.147	1	1.146
Malvarrosa	987	6	981
Nazaret	360	3	357
Olivereta	1.513	1	1.512
Patraix	1.999	146	1.853
Quatre Carreres	1.794	28	1.766
Salvador Allende	1.039	3	1.036
Sant Marcel·lí	1.584	12	1.572
Trafalgar	1.682	7	1.675
SC	1.611	428	1.183
Total general	19.708	1.231	18.477

*Ft; Secció de Promoció de l'Autonomia a partir d'ADA.



Les instàncies relacionades amb sol·licituds inicials, en crear expedients han sigut 6.745. Per a conèixer la relació de sol·licituds inicials i revisions posteriors que han sigut gravades en ADA en 2025 es fa un desglossament en la següent taula:

CMSS	Inicials			Revisions						Total
	V1	V2	Tot.	R2	R3	R4	R5	R6	Tot.	
Benimaclet	723	0	723	208	32	3	0	0	173	940
Cabanyal	168	1	169	88	31	4	1	0	99	305
Campanar	676	3	681	318	92	9	8	0	332	1.076
Ciutat Vella	664	2	659	239	43	2	0	0	225	851
La Saïdia	433	1	375	239	70	9	2	0	260	631
Malvarrosa	318	1	319	147	34	4	3	0	167	460
Nazaret	185	0	185	59	11	3	1	0	68	260
Olivereta	663	1	664	288	53	6	1	1	236	960
Patraix	759	2	781	343	55	5	0	0	254	939
Quatre Carreres	653	2	634	267	31	3	0	0	280	829
Salvador Allende	369	0	370	188	58	5	2	0	241	590
Sant Marcel·lí	606	0	606	288	46	3	0	0	280	801
Trafalgar	615	1	579	250	77	3	3	0	307	813
Total	6.832	14	6.745	2.917	633	59	21	1	2.922	9.455

*Ft; Secció de Promoció de l'Autonomia a partir d'ADA.

Taula 53: Informes realitzats 2025

CMSS	ISES	Valoracions	ITS	Inf. següent
Benimaclet	575	727	583	140
Cabanyal	154	199	258	69
Campanar	242	765	312	150
Ciutat Vella	440	598	377	99
La Saïdia	301	438	331	100
Malvarrosa	277	362	252	44
Nazaret	87	163	136	117
Olivereta	526	694	424	157
Patraix	571	805	422	100
Quatre Carreres	429	615	482	120
Salvador Allende	221	381	327	66
Sant Marcel·lí	426	614	477	154
Trafalgar	369	547	395	180
Total	4.618	6.908	4.776	1.496

*Ft; Secció de Promoció de l'Autonomia a partir d'ADA.



SERVICIS DOMICILIARIS

L'àmbit dels Servicis Domiciliaris s'integra en l'Estratègia Urbana València 20-30, a través de la línia estratègica LE9 "Benestar, educació i salut a totes les etapes de la vida", i es concreta en l'objectiu estratègic número 32: "Garantir un envelliment digne i actiu". Este objectiu persegueix assegurar una vida plena, vital i autònoma per a les persones majors de la ciutat, abordant dimensions clau com l'envelliment actiu, les cures, el model de residències i, especialment, els servicis domiciliaris, amb la finalitat de combatre fenòmens com la soledat no desitjada. Així mateix, s'orienta de manera transversal a l'apoderament d'este col·lectiu en la vida pública.

Antecedents Normatius

El desenrotllament i prestació dels servicis domiciliaris es fonamenta en el següent marc normatiu:

- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Decret 27/2023, de 10 de març, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials.
- Manual d'Organització i Funcionament dels servicis d'atenció primària.
- Ordenança Municipal Reguladora del Servici d'Ajuda a domicili (SAD).

Funció Bàsica

El programa de servicis domiciliaris comprén actuacions dirigides a la promoció, millora i manteniment de l'autonomia personal en el major grau possible. La seua finalitat principal és permetre que les persones romanguen en el seu entorn habitual, evitant la institucionalització i afavorint la seua qualitat de vida.

Descripció de les Accions

Les accions desenrotllades en el marc dels servicis domiciliaris inclouen:

- Dotar a les persones usuàries de productes de suport i útils necessaris per a millorar la seua autonomia personal.
- Facilitar prestacions per a l'eliminació de barreres arquitectòniques, adaptació funcional de la llar i del vehicle, així com ajudes per al transport o la circulació en vehicle propi, promovent el màxim nivell d'autonomia.
- Detectar i eliminar barreres de comunicació.

Estos servicis s'integren en el Servici de Promoció de l'Autonomia i estan orientats a millorar l'autonomia de les persones, permetent que continuen vivint en els seus domicilis. La majoria de les persones beneficiàries són persones majors i/o dependents, encara que també s'atén persones amb discapacitat i a famílies amb menors que requereixen suports educatius o preventius en la llar. Els servicis es presten directament en els domicilis i cobrixen necessitats diàries que les persones no poden satisfer per si mateixes a causa de malaltia, discapacitat o edat.

Programes Inclosos

Els servicis domiciliaris comprenen els següents programes principals:

- **Teleassistència:** Dispositiu d'avís i atenció immediata davant emergències que puguin ocórrer en la vida diària.
- **Servici d'Ajuda a domicili (SAD):** Atenció a la higiene personal, neteja domèstica, compres, gestions, acompanyament a cites mèdiques, entre altres tasques en el domicili.
- **Menjar a domicili:** Repartiment d'aliments a domicili per a garantir l'adequada nutrició de les persones usuàries.

Perfil de les Persones Usuàries

El perfil d'atenció dels servicis domiciliaris es caracteritza per la presència majoritària de persones majors, especialment dones, que viuen soles (llars unipersonals), així com persones dependents o amb diversitat funcional. A València, el fenomen de l'envelliment de la població és especialment rellevant, amb una taxa de masculinitat que descendix significativament en els grups de major edat (45,9 hòmens per cada 100 dones en el grup de 85 anys i més). Aproximadament un 15% de la població viu en llars unipersonals, dels quals quasi un 65% estan formats per dones soles.

El nombre de persones dependents o amb diversitat funcional, col·lectiu majoritari dins dels servicis domiciliaris, ha experimentat un notable increment en els últims anys. En 2015 es registraven 10.869 persones dependents, xifra que en 2024 ascendix a 24.213, la qual cosa suposa un augment del 120%. Quant a persones amb discapacitat, l'increment ha sigut del 12,3%, passant de 89.262 en 2015 a 98.872 en 2024.

Conclusió

Els servicis domiciliaris municipals de València constitueixen una ferramenta fonamental per a la promoció de l'autonomia personal i la millora de la qualitat de vida de les persones majors, dependents, amb discapacitat i famílies en situació de vulnerabilitat. El seu desenrotllament respon tant a l'evolució demogràfica de la ciutat com a la necessitat d'adaptar els servicis socials als nous reptes socials, garantint la permanència en la llar i l'atenció personalitzada als qui més el necessiten.

TELEASISTÈNCIA

Taula 54: Persones usuàries del servici de teleassistència 2025

CMSS	Homes		Dones		Total	% CMSS
	Nº	%	Nº	%		
Benimaclet	165	19,03%	702	80,97%	867	7,77%
Cabanyal	63	21,14%	235	78,86%	298	2,67%
Campanar	372	25,78%	1.071	74,22%	1.443	12,92%
Ciutat Vella	152	21,71%	548	78,29%	700	6,27%
La Saïdia	178	21,76%	640	78,24%	818	7,33%
Malvarrosa	221	21,97%	785	78,03%	1.006	9,01%
Nazaret	73	25,80%	210	74,20%	283	2,53%
Olivereta	191	18,73%	829	81,27%	1.020	9,14%
Patraix	196	21,63%	710	78,37%	906	8,11%
Quatre Carreres	160	19,73%	651	80,27%	811	7,26%
Salvador Allende	219	22,55%	752	77,45%	971	8,70%
Sant Marcel·lí	273	25,90%	781	74,10%	1.054	9,44%
Trafalgar	191	19,51%	788	80,49%	979	8,77%
Total	2.455	21,99%	8.702	77,94%	11.165	100%

*Ft; Secció de Promoció de l'Autonomia.

SERVICI D'AJUDA A DOMICILI

Taula 55: Persones usuàries del servici d'ajuda a domicili MUNICIPAL per gènere

CMSS	Homes		Dones		Total	% CMSS
	Nº	%	Nº	%		
Benimaclet	54	19,49%	223	80,51%	277	6,36%
Cabanyal	46	22,12%	162	77,88%	208	4,78%
Campanar	186	22,79%	630	77,21%	816	18,74%
Ciutat Vella	32	22,70%	109	77,30%	141	3,24%
La Saïdia	52	21,40%	191	78,60%	243	5,58%
Malvarrosa	55	21,91%	196	78,09%	251	5,76%
Nazaret	26	21,49%	95	78,51%	121	2,78%
Olivereta	78	21,25%	289	78,75%	367	8,43%
Patraix	88	23,34%	289	76,66%	377	8,66%
Quatre Carreres	67	24,28%	209	75,72%	276	6,34%
Salvador Allende	50	19,76%	203	80,24%	253	5,81%
Sant Marcel·lí	156	22,29%	544	77,71%	700	16,07%
Trafalgar	45	14,61%	263	85,39%	308	7,07%
Total	935	21,47%	3.403	78,14%	4.355	100%

*Ft; Secció de Promoció de l'Autonomia.

Taula 56: Persones usuàries del servici d'ajuda a domicili DEPENDÈNCIA per gènere

CMSS	Homes		Dones		Total	% CMSS
	Nº	%	Nº	%		
Benimaclet	5	27,8%	13	72,2%	18	5,7%
Cabanyal	8	22,9%	27	77,1%	35	11,0%
Campanar	10	40,0%	15	60,0%	25	7,8%
Ciutat Vella	12	30,0%	28	70,0%	40	12,6%
La Saïdia	2	20,0%	8	80,0%	10	3,1%
Malvarrosa	5	16,7%	25	83,3%	30	9,4%
Nazaret	3	20,0%	12	80,0%	15	4,7%
Olivereta	8	30,8%	18	69,2%	26	8,2%
Patraix	3	18,8%	13	81,3%	16	5,0%
Quatre Carreres	15	44,1%	19	55,9%	34	10,7%
Salvador Allende	10	29,4%	24	70,6%	34	10,7%
Sant Marcel·lí	6	31,6%	13	68,4%	19	5,9%
Trafalgar	5	33,3%	10	66,7%	15	5,9%
Total	92	29,0%	225	71,0%	317	100,0%

*Ft; Secció de Promoció de l'Autonomia.

MENJAR A DOMICILI

Taula 57: Persones usuàries del servei de menjar a domicili per gènere 2025

CMSS	Homes		Dones		Total	% CMSS
	Nº	%	Nº	%		
Benimaclet	19	37,25%	32	62,75%	51	5,87%
Cabanyal	27	34,62%	51	65,38%	78	8,98%
Campanar	56	38,89%	88	61,11%	144	16,57%
Ciutat Vella	20	37,74%	33	62,26%	53	6,10%
La Saïdia	22	44,00%	28	56,00%	50	5,75%
Malvarrosa	26	48,15%	28	51,85%	54	6,21%
Nazaret	3	30,00%	7	70,00%	10	1,15%
Olivereta	20	29,85%	47	70,15%	67	7,71%
Patraix	33	34,74%	62	65,26%	95	10,93%
Quatre Carreres	13	40,62%	19	59,38%	32	3,68%
Salvador Allende	30	36,59%	52	63,41%	82	9,44%
Sant Marcel·lí	28	31,82%	60	68,18%	88	10,13%
Trafalgar	19	29,23%	46	70,77%	65	7,48%
Total	316	36,36%	553	63,64%	869	100%

*Ft; Secció de Promoció de l'Autonomia.

Taula 58: Sol·licituds de residència urgent i extraordinària per CMSS any 2025

CMSS	Nº SAR residències sol·licitades
Benimaclet	49
Cabanyal	37
Campanar	55
Ciutat Vella	40
La Saïdia	40
Malvarrosa	25
Nazaret	15
Olivereta	40
Patraix	59
Quatre Carreres	54
Salvador Allende	69
Sant Marcel·lí	45
Trafalgar	27
CAST	21
Total	587

*Ft; Secció de Promoció de l'Autonomia.

- Immigració, convivència i cooperació

SERVICI DE PRIMERA ACOLLIDA A IMMIGRANTS (SPAI)

El Servei de Primer Acolliment a Immigrants (SPAI) té com a finalitat oferir atenció inicial i orientació a les persones migrants que arriben al territori municipal. Este servei constituïx el primer punt de contacte per a la població immigrant, facilitant la seua integració social i l'accés als recursos i servicis disponibles a la ciutat.

Al llarg del període analitzat, el SPAI ha atés un nombre significatiu de persones migrants, les dades de les quals es presenten desglossats per sexe, procedència geogràfica i grup d'edat. L'atenció prestada inclou informació sobre drets i deures, assessorament en matèria de documentació, derivació a recursos socials, educatius i sanitaris, així com acompanyament en els primers tràmits administratius necessaris per a la seua regularització i assentament.

El SPAI exercix un paper fonamental en la promoció de la igualtat d'oportunitats i la cohesió social, contribuint a la construcció d'una ciutat més inclusiva i diversa. La labor desenvolupada per este servei permet detectar de manera primerenca les necessitats específiques de la població migrant i articular respostes coordinades des dels diferents àmbits de la intervenció social.

Taula 59: Persones ateses acollida-SPAI per sexe



*Ft; Secció Immigració i convivència.

Taula 60: Atencions acollida per edat

Rang d'edat	Persones
Menor d'edat	136
De 18 a 30 anys	931
De 31 a 40 anys	740
De 41 a 50 anys	463
De 51 a 60 anys	204
Més de 60 anys	36
No consta	272
Total	2.782

*Ft; Secció Immigració i convivència.

ÀREA D'INFORMACIÓ D'ESTRANGERIA

L'Àrea d'Informació d'Estrangeria té com a finalitat proporcionar assessorament i atenció personalitzada a persones estrangeres en relació amb els tràmits administratius, drets i recursos disponibles en el municipi. Este servici constituïx un punt de referència fonamental per a la població estrangera, facilitant la seua integració i l'accés als servicis públics.

El present informe arreplega les dades d'atenció prestada, desglossats segons la modalitat d'atenció (presencial, telefònica o telemàtica), el sexe i la procedència geogràfica de les persones ateses. La labor desenrotllada per l'Àrea d'Informació d'Estrangeria abasta des de l'orientació sobre procediments de regularització i documentació, fins a l'accés a recursos socials, educatius i sanitaris, així com la informació sobre drets i deures en l'àmbit local.

Este servici contribuïx de manera significativa a la inclusió social i a la igualtat d'oportunitats, garantint que les persones estrangeres compten amb el suport necessari per a resoldre els seus dubtes i gestionar els seus tràmits de manera adequada i eficaç.

Taula 61: Atencions informació d'estrangeria per sexe

Per modalitat i sexes	Total	Dones	Homes
Atencions telefòniques	2.397	1.547	850
Atencions presencials	1.317	672	645
Total	3.714	2.219	1.495

*Ft; Secció Immigració i convivència.

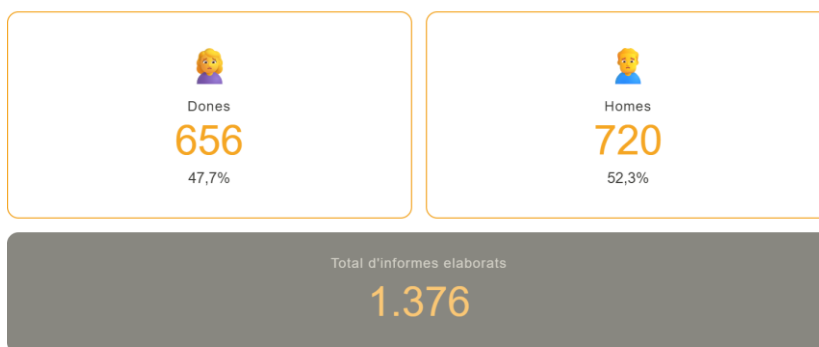
INFORMES D'ARRELAMENT SOCIAL

El procediment d'arrelament social constituïx una via de regularització administrativa per a persones estrangeres en situació irregular que han residit al país de forma continuada durant almenys tres anys i que acrediten l'existència de vincles socials en el territori. Este procediment permet valorar la integració social de la persona sol·licitant i el seu grau d'arrelament en la comunitat.

El present informe arreplega les dades relatives a les atencions realitzades per a l'elaboració d'informes d'arrelament social, desglossats per sexe, procedència geogràfica i grup d'edat. La intervenció dels servicis socials en este àmbit inclou la valoració de la situació personal i familiar de la persona sol·licitant, la verificació de la residència continuada, la comprovació de l'existència de vincles socials i l'emissió de l'informe preceptiu per a la tramitació del procediment administratiu corresponent.

L'elaboració d'estos informes constituïx una ferramenta fonamental per a facilitar la integració i la regularització de les persones estrangeres, contribuint a la cohesió social i al respecte dels drets fonamentals en el municipi.

Taula 62: Atencions d'informes d'arrelament per sexe



*Ft; Secció Immigració i convivència.

Taula 63: Atencions informes d'arrelament per edat

Rang d'edat	Informes
Menor d'edat	88
De 18 a 28 anys	426
De 29 a 39 anys	459
De 40 a 50 anys	268
De 51 a 65 anys	120
Més de 65 anys	15
Total	1.376

*Ft; Secció Immigració i convivència.

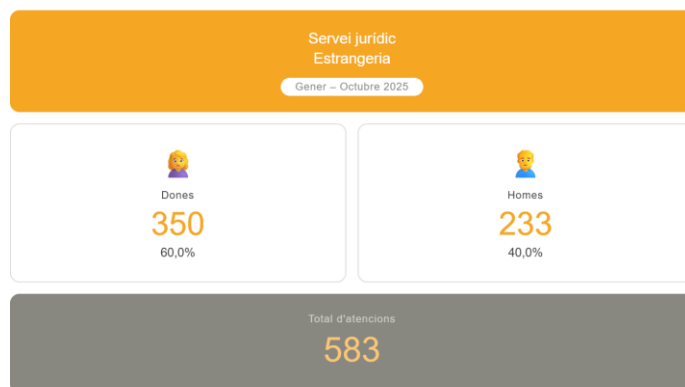
ASSESSORAMENT JURÍDIC EN ESTRANGERIA

El Servei d'Assessorament Jurídic en Estrangeria té com a objectiu oferir suport legal especialitzat a persones estrangeres en qüestions relacionades amb la seua situació administrativa, drets, tràmits i processos de regularització. Este servici proporciona informació i orientació jurídica personalitzada, facilitant l'accés a la normativa vigent i als procediments administratius necessaris per a la regularització i l'exercici dels drets de les persones estrangeres en el municipi.

A continuació, es presenten les dades relatives a les persones ateses per este servici, desglossats per sexe, procedència geogràfica i grup d'edat. L'atenció jurídica abasta des de la consulta i resolució de dubtes sobre documentació i permisos, fins a l'acompanyament en procediments administratius i la defensa dels drets fonamentals de les persones estrangeres.

El Servei d'Assessorament Jurídic en Estrangeria constituïx un recurs essencial per a garantir la igualtat d'oportunitats, la seguretat jurídica i la integració social de la població estrangera, contribuint a la cohesió social i al respecte dels drets humans en l'àmbit local.

Taula 64: Persones ateses per sexe



*Ft; Secció Immigració i convivència.

Taula 65: Atencions informes d'arrelament per edat

Gener – Octubre 2025	
Rang d'edat	Persones
Menor d'edat	3
De 18 a 28 anys	88
De 29 a 39 anys	122
De 40 a 50 anys	134
De 51 a 65 anys	82
Més de 65 anys	135
Total	583

*Ft; Secció Immigració i convivència.



PROGRAMA DE COOPERACIÓ INTERNACIONAL PER AL DESENROTLLAMENT

1.- ACTIVITATS

A. Cooperació Econòmica i Tècnica

- Convocatòria Projectes de Cooperació Internacional per al Desenvolupament 2025: 13 projectes subvencionats en una única modalitat anual (projectes de 12 mesos d'execució).
- Revisió de projectes avaluació ex-ante de la convocatòria de Cooperació Internacional per al Desenvolupament 2024 (6 projectes). Reunions conjuntes de l'equip del programa de cooperació i personal tècnic de les ONGD que van sol·licitar les revisions.
- Cooperació Tècnica: participació en el projecte finançat per la Generalitat Valenciana en la convocatòria de cooperació tècnica de 2023, a la ONGD ECOSOL en aliança amb l'entitat PETJADES, per a l'execució d'actuacions a Bolívia, en el marc del projecte titulat *"Enfortiment de capacitats tècniques i de governança participativa en 510 actors públics i socials del Chaco Chuquisaqueño i la Comunitat Valenciana per a la planificació territorial, monitoratge i avaluació, amb enfocaments de canvi climàtic, gènere i drets indígenes en el marc del Sistema de Planificació Integral de l'Estat (SPIE)."* S'ha participat en 3 reunions amb personal tècnic municipal dels serveis d'Igualtat, Descentralització i Participació Ciutadana, Planejament, Millora Climàtica i Atenció Especialitzada de Serveis Socials.

B. Cooperació municipalista.

- Participació en les reunions de la *Xarxa de Ciutats-Cooperació*

En la xarxa participen Castelló, Barcelona, Bilbao, Madrid, València, Vitòria-Gasteiz i Saragossa i es constituïx com un espai de trobada per a reflexionar, dialogar i compartir experiències sobre aspectes de gestió tècnica i administrativa que en matèria de cooperació internacional, educació per a la ciutadania global (o altres denominacions) i acció humanitària, es realitzen des d'estes entitats locals.

Es tracta de reunions que es realitzen amb una periodicitat bimensual, en la qual participa el personal tècnic dels diferents programes o departaments de cooperació d'estes ciutats. Durant 2025 s'han mantingut un total de 5 reunions en línia.

C. Acció Humanitària

- Seguiment i revisió de justificació dels projectes subvencionats en matèria d'Acció Humanitària en 2024.
- Participació en les reunions del Comité d'Acció Humanitària d'Emergència de la GVA: en 2025 este comité no ha sigut convocat.

D. Educació per al Desenvolupament i la Ciutadania Global-EpDCG

- Convocatòria Projectes d'Educació per al Desenvolupament i Ciutadania Global: Modalitat I (EpDCG): 13 projectes subvencionats. Modalitat II (Sensibilització): 2 projectes subvencionats.
- Revisió de projectes avaluació ex davant convocatòria EpDCG 2024, conjuntament l'equip del programa de cooperació i el personal tècnic de les ONGD: 8 revisions.



- Organització del Dia Mundial del Comerç Just. Activitat celebrada el diumenge 25 de maig, en la Plaça de Patraix, sota el lema “*Juntes i Junts fem pinya, Fem Comboi*”. Reunions realitzades per a la preparació de l'esdeveniment en col·laboració amb la Coordinadora valenciana de ONGD: 6 reunions conjuntes.
- Programa Vacances a Pau 2024: activitat finançada a l'entitat Al-Adala. En l'estiu de 2025 s'han acollit un total de 9 menors sahrauís (3 xiquetes i 6 xiquets), amb famílies de la ciutat de València. L'acte de presentació del programa i recepció dels i les menors i les seues famílies acollidores, es va realitzar en el saló de cristall el dia 28 de juliol.
- Conveni de col·laboració amb la Coordinadora Valenciana de ONGD-CVONGD. En el marc d'este conveni de col·laboració s'han realitzat les activitats següents:
 - a. Organització del dia Mundial del Comerç Just (25 de maig de 2025).
 - b. Col·laboració en la Campanya *Pobresa Zero* (17 d'octubre 2025).
 - c. Jornada formativa per a personal tècnic municipal (04/07/2025)

E. Gestió Ajuda Oficial al Desenvolupament-AOD Municipal

Formació especialitzada:

- Pla de Formació Contínua Municipal: *Desigualtats Nord-Sud i la crisi mundial: el paper de la cooperació municipal (codi 1101)*. Curs dirigit al personal funcionari del Ajuntament i realitzat els dies 6, 7, 17 i 20 d'octubre de 2025.
- Pla de Formació Contínua Municipal: *La cooperació Tècnica: el valor de les capacitats municipals en projectes de cooperació internacional per al desenvolupament (codi 1506)*. Curs dirigit a personal tècnic interessat a participar en actuacions d'assistència tècnica en programes i projectes de cooperació internacional per al desenvolupament. Realitzat els dies 22, 23 i 24 d'octubre de 2025.

Àgora 2025:

Organització de la jornada Àgora 2025, celebrada en el Palau de l'Exposició, els dies 6 i 7 de novembre.

L'Àgora té com a objectiu afavorir el diàleg i l'intercanvi d'experiències entre els actors de la solidaritat que genere un aprenentatge col·lectiu i la definició d'estratègies futures que servisquen de base per a la planificació de la cooperació municipal.

Per a esta 7a edició de l'Àgora, la trobada va tindre un format de jornada presencial de dos dies de duració (dijous i divendres de matí), en el marc de la qual es van desenvolupar diferents accions, i estarà estructurada entorn de tres taules temàtiques que han van ser definides en reunions prèvies de les Comissions del Consell Municipal de Cooperació.

Activitats pròpies de sensibilització:

En el marc del projecte d'Educació per al Desenvolupament finançat en la convocatòria de 2024, en la seua modalitat de sensibilització, a l'entitat Jóvens i Desenvolupament, es va inaugurar al pati A de l'edifici de Tabacalera, l'exposició “*Xiquets Esclaus. La porta de darrere*”. Esta exposició documenta l'esclavitud, el rescat, la rehabilitació i la devolució a les seues famílies de xiquetes i xiquets víctimes de tràfic a Àfrica Occidental, la regió amb més xiquets/as esclaus/as del món. La mostra fotogràfica ha estat exposada del 10 de novembre al 10 de desembre de 2025.

Revisió tècnica i econòmica de justificacions de subvencions atorgades en matèria de cooperació al desenvolupament.



Justificacions subvenciones Cooperació Internacional: 27 justificacions revisades i aprovades i 1 revisada i pendent aprovació. Total **28**.

Justificacions subvenciones Educació per al Desenvolupament i la Ciutadania Global: 27 justificacions revisades i aprovades i 1 revisada i pendent d'aprovació. Total **28**.

Justificacions Acció Humanitària: 2 justificacions revisades i aprovades i 1 revisada i pendent d'aprovació. Total **3**.

Justificacions subvencions directes/ conveni col·laboració: 3 justificacions revisades i aprovades i 1 revisada i pendent d'aprovació. Total **4**.

Total justificacions revisades: **63**

REDCISS

Participació en l'organització de la trobada de la Xarxa de Grans Ciutats en matèria de Servicis Socials (REDCISS), celebrada a València els dies 6 i 7 de febrer de 2025, en la Palació de l'Exposició. Assistència a 4 reunions d'organització de l'esdeveniment.

Reunions Programa Cooperació: Gestió *AOD

Participació en les reunions de la Xarxa de Solidaritat per a la Transformació Social-REDS: 3 reunions.

Participació en les reunions de la Xarxa Sanitària Solidària: 5 reunions.

Participació en la Xarxa de Ciutats-Cooperació: 5 reunions.

Participació en la iniciativa de la Direcció General de Polítiques de Desenvolupament del Ministeri d'Afers exteriors, Unió Europea i Cooperació, per a la definició de Indicadors de Rendició de Comptes: 6 reunions.

Participació en el grup motor per a l'elaboració de l'Estratègia d'Educació per al Desenvolupament de la Comunitat Valenciana 2025-2030: 3 reunions.

Reunions amb ONGD: 11 reunions.

Reunions amb ONGD i amb representants de les seues contraparts locals: 10 reunions.

Reunions CVONGD (Coordinadora Valenciana de ONGD): 15 reunions.

Reunions internes equip tècnic Programa Cooperació al Desenvolupament: 35

Reunions Servici d'Atenció Especialitzada-Secció de Coordinació Tècnica Servicis Socials: 20

Participació en Jornades, Congressos:

Jornada de presentació de l'Estratègia d'Educació per al Desenvolupament de la Comunitat Valenciana 2025-2030, celebrada el 14 de febrer de 2025 a l'Auditori *Cub Blau* de la Ciutat Politècnica de la Innovació. Organitzada per la Direcció General de Cooperació de la Generalitat Valenciana.

I Fòrum COONECTA: "Aliances per a la cooperació al desenvolupament". Organitzat per la Vicepresidència primera i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, el 10 d'abril de 2025 en "The Terminal Hub", de la Marina de València. Jornada dirigida al personal tècnic de les organitzacions de desenvolupament que operen en l'àmbit de la comunitat valenciana.

Jornada informativa en línia sobre la creació del Fons Local d'Ajuda Humanitària, per a canalitzar de manera centralitzada, eficient i transparent les aportacions dels governs locals enfront d'emergències humanitàries internacionals. La jornada incorpora el procediment perquè les entitats locals puguin canalitzar les seues aportacions a este fons. Jornada organitzada per la FEMP el 15 d'abril de 2025.



Jornadas de Formació (en línia) de la FEMP, *“Introducció i pràctica per al procés d'aportació de dades sobre Ajuda Oficial al Desenvolupament-AOD 2024”*, dirigida a personal tècnic de cooperació dels municipis espanyols. Realitzades els dies 24 d'abril i 20 de maig de 2025. Sessions pensades per a resoldre dubtes i explicar millores i novetats en la Plataforma de cooperació en línia de la FEMP.

Jornada de presentació del procés d'elaboració de la nova *Estratègia d'Educació per a la Transformació i la Justícia Global* de la cooperació espanyola, organitzada per la Coordinadora estatal de ONHGD i l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional al Desenvolupament (AECID). Assistència en format en línia, el 7 de maig de 2025.

Jornada presencial i en línia, *“El nou marc de les subvencions de cooperació per al desenvolupament sostenible. Reptes i oportunitats: a*nàlisis del Reial decret 188/2025, d'11 de març. Celebrada el 26 de maig de 2025 i dirigida singularment als Secretaris, Interventors i Tresorers de l'Administració Local, als gestors de la cooperació en els municipis i altres entitats locals i oberta a la participació de les comunitats autònomes i ONGD.*

Acte de celebració del Dia Internacional del Cooperant, organitzat per la Vicepresidenta Primera i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, celebrat a València, el dia 8 de setembre, a les 9.30 hores, a la Sala de la Muralla del Col·legi Major Rector Peset. Este any 2025, l'acte tindrà com a lema *“Cuidar de les persones cooperants: reptes i oportunitats per a la cooperació descentralitzada”*.

Jornada informativa en línia sobre l'execució del Fons Local d'Ajuda Humanitària, posat en marxa per la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP) en col·laboració amb l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional per al Desenvolupament (AECID) i les Comunitats Autònomes, organitzada per la FEMP, el 8 d'octubre de 2025 i dirigit a les persones responsables de les Àrees de Cooperació Internacional per al Desenvolupament i Solidaritat Internacional de les entitats locals.

Jornada *“Sobirania Humanitària: cap a una participació transformadora i una localització real”*, organitzada per Assemblea de Cooperació per la Pau (ACPP), el 21 d'octubre de 2025 en la sala d'actes de la Ciutat Administrativa 9 d'Octubre (València).

Jornada informativa en línia, sobre l'aplicació del nou marc normatiu regulador de les de subvencions en matèria de cooperació *“L'aplicació del Reial decret 188/2025”*, organitzada per la FEMP en col·laboració amb la AECID i celebrada el 21 d'octubre de 2025. Esta jornada ha estat dirigida al personal tècnic de les entitats locals.

Jornada informativa en línia sobre el procés de recopilació d'informació per a l'elaboració de l'Informe Anual d'Avaluació 2024, organitzada per la FEMP en col·laboració amb l'Oficina d'Avaluació de la Cooperació Espanyola (OECE) de la Secretaria d'Estat de Cooperació Internacional, dirigida a personal responsable tècnic de cooperació per al desenvolupament i solidaritat internacional i celebrada el 18 de novembre de 2025.

Participació en activitats de difusió i sensibilització organitzades per ONGD:

Participació de l'equip tècnic del Programa de Cooperació en 38 activitats organitzades per les ONGD.



Activitats del Consell Municipal de Cooperació

Sessions plenàries: 30/07 i 14/11/2025

Comissió de Cooperació Econòmica i Tècnica: 07/07/2025

Comissió d'Educació per al Desenvolupament: 07/07/2025

Grup de Treball d'Instrumentos de la AOD Municipal: 07/07/2025

Docència en formació contínua Cooperació 2025:

Participació de personal tècnic del Programa de Cooperació al Desenvolupament com professorat en el curs:

Curs 1101-1 - *Desigualtats Nord-Sud i crisi mundial: el paper de la cooperació municipal*: realitzat els dies 6, 7, 17 i 20 d'octubre de 2025.

Curs 1506-1 - *La cooperació Tècnica: el valor de les capacitats municipals en projectes de cooperació internacional per al desenvolupament*: realitzat els dies 23, 24 i 25 d'octubre de 2025.

- **Inclusió social i laboral**

Introducció

Els programes d'inclusió social i laboral s'emmarquen en l'Estratègia Urbana València 20-30, dins de la línia estratègica 5 "Ciutat Inclusiva i de proximitat", i constitueixen una part fonamental de les accions arreplegades en el Pla Estratègic de Servicis Socials 2024-2026, vigent per a l'any 2025. Estos programes reflectixen el compromís municipal amb la promoció de la igualtat d'oportunitats i la millora de la qualitat de vida de les persones en situació de vulnerabilitat.

Funció Bàsica

La funció principal dels programes d'inclusió social i laboral és la prevenció, diagnòstic, intervenció i seguiment per a la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones, famílies o unitats de convivència en situació de vulnerabilitat. Es facilita, en tot cas, la seua inclusió social mitjançant un acompanyament personal orientat a aconseguir la plena i efectiva participació en la societat i la millora de la seua qualitat de vida, actuant sobre la seua situació social, laboral, sanitària, educativa, residencial i cultural.

Estos programes també aborden la lluita contra la bretxa digital i garantixen la igualtat d'oportunitats en l'accés a les noves tecnologies de la informació i la comunicació, especialment dirigides a persones i col·lectius en situació de vulnerabilitat o discriminació.

Així mateix, es promou la coordinació amb les entitats del tercer sector que implementen itineraris d'inclusió social en el territori, afavorint el treball en xarxa i les sinergies en els processos d'inclusió.

Antecedents Normatius

El desenvolupament dels programes d'inclusió social i laboral es fonamenta en el següent marc normatiu:

- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Decret 27/2023, de 10 de març, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials.
- Manual d'Organització i Funcionament dels servicis d'atenció primària.

Descripció de les Actuacions

Al llarg de 2025, s'han desenrotllat diverses actuacions en matèria d'inserció i inclusió, tant de tipus social —incloent prestacions de renda mínima i altres ajudes— com de tipus laboral, partint del convenciment que l'ocupació és un dels principals factors per a la plena integració social.

Les intervencions s'han orientat a:

- Garantir la cobertura de necessitats bàsiques.
- Promoure la inserció laboral mitjançant itineraris personalitzats d'ocupació i formació.
- Facilitar l'accés a recursos educatius, sanitaris i residencials.
- Impulsar la participació social i comunitària.
- Reduir la bretxa digital i promoure l'alfabetització tecnològica.
- Coordinar accions amb entitats socials per a optimitzar els recursos i millorar els resultats d'inclusió.

Conclusió

Els programes d'inclusió social i laboral de l'Ajuntament de València constitueixen una ferramenta essencial per a la prevenció i superació de situacions d'exclusió, contribuint a la cohesió social i al desenrotllament d'una ciutat més justa, equitativa i inclusiva.

RVI - Renda Valenciana d'Inclusió

Taula 66: RVI. RENDA VALENCIANA D'INCLUSIÓ. Nombre d'expedients RGIM i RGIS, per sexe de titular 2025

Centre	Expedients nous 2025				Expedients acumulats (23/04/2018 a 31/12/2025)			
	Dones	Homes	Total	%	Dones	Homes	Total	%
CAST	20	94	114	3,70%	118	439	557	2,20%
CMSS Benimaclet	88	69	157	5,10%	749	505	1.254	5,00%
CMSS Cabanyal	143	76	219	7,10%	897	451	1.348	5,40%
CMSS Campanar	175	80	255	8,30%	1.598	784	2.382	9,50%
CMSS Ciutat Vella	149	106	255	8,30%	840	650	1.490	6,00%
CMSS La Saïdia	187	101	288	9,40%	1.414	845	2.259	9,10%
CMSS Malva-rosa	89	34	123	4,00%	621	326	947	3,80%
CMSS Natzaret	64	47	111	3,60%	588	294	882	3,50%
CMSS Olivereta	137	79	216	7,00%	1.076	617	1.693	6,80%
CMSS Patraix	193	88	281	9,20%	1.679	737	2.416	9,70%
CMSS Q. Carreres	105	71	176	5,70%	1.473	849	2.322	9,30%
CMSS Salv. Allende	260	140	400	13,00%	1.935	1.043	2.978	11,90%
CMSS Sant Marcel·lí	177	89	266	8,70%	1.750	918	2.668	10,70%
CMSS Trafalgar	134	61	195	6,40%	1.047	625	1.672	6,70%
Sense centre	7	3	10	0,30%	55	31	86	0,30%
Total	1.928	1.138	3.066	100,00%	15.840	9.114	24.954	100,00%
Titulars estrangers/es	1.018	586	1.604	52,32%	6.943	4.180	11.123	44,57%

*Ft; Secció de Prestacions Inclusives – *MASTIN

Taula 67: RVI. RENDA VALENCIANA D'INCLUSIÓ. Nombre d'expedients en nòmina, per sexe de titular i núm. persones de la unitat de convivència 2025

Nº persones UC	Dones	Homes	Total	%
1	1.633	1.702	3.335	54,2%
2	1.060	211	1.271	20,7%
3	613	106	719	11,7%
4	369	86	455	7,4%
5	194	53	247	4,0%
6	68	16	84	1,4%
7	19	2	21	0,3%
8	12	1	13	0,2%
9	3	0	3	0,0%
10	1	0	1	0,0%
11	1	0	1	0,0%
12 o més	0	0	0	0,0%
No consta	0	0	0	0,0%
Total	3.973	2.177	6.150	100,0%
% per sexe	64,60%	35,40%	100,00%	
Titulars estrangers/es	2.033	1.134	3.167	51,50%

*Ft; Secció de Prestacions Inclusives – *MASTIN

PAES - Programa d'Atenció a l'exclusió social

A més de la Renda Valenciana d'Inclusió, l'Ajuntament de València impulsa el Programa d'Atenció a l'Exclusió Social (PAES), un recurs complementari dirigit a aquelles persones que, per diferents motius, no poden accedir a la Renda Valenciana d'Inclusió. El PAES està dissenyat per a oferir suport social i econòmic als qui es troben en situació de vulnerabilitat o exclusió social, garantint així una cobertura bàsica de necessitats i facilitant la inclusió social dels col·lectius més desfavorits. Este programa reforça la xarxa de protecció social municipal, assegurant que cap ciutadà quede desatés per no complir els requisits d'accés a altres prestacions autonòmiques.

Taula 68: PAES PROGRAMA D'ATENCIÓ A L'EXCLUSIÓ SOCIAL. Titulars segons CMSS i sexe 2025

Centre	Dones	%	Homes	%	Total	%
CAST	1	50,00%	1	50,00%	2	4,55%
CMSS Benimaclet	2	66,67%	1	33,33%	3	6,82%
CMSS Cabanyal	2	66,67%	1	33,33%	3	6,82%
CMSS Campanar	3	100,00%	0	0,00%	3	6,82%
CMSS Ciutat Vella	11	68,75%	5	31,25%	16	36,36%
CMSS La Saïdia	1	100,00%	0	0,00%	1	2,27%
CMSS Malva-rosa	4	100,00%	0	0,00%	4	9,09%
CMSS Natzarret	2	66,67%	1	33,33%	3	6,82%
CMSS Olivereta	2	100,00%	0	0,00%	2	4,55%
CMSS Patraix	1	100,00%	0	0,00%	1	2,27%
CMSS Quatre Carreres	0	--	0	--	0	0,00%
CMSS Salvador Allende	3	60,00%	2	40,00%	5	11,36%
CMSS Sant Marcel·lí	0	--	0	--	0	0,00%
CMSS Trafalgar	1	100,00%	0	0,00%	1	2,27%
Total	33	75,00%	11	25,00%	44	100,00%
Titulars estrangers/es	24	72,73%	8	72,73%	32	72,73%

*Ft; Secció de *Prestaci*ones Inclusives

Programa d'Implementació d'Itineraris d'Inclusió social FSE+

El Programa d'Implementació d'Itineraris d'Inclusió Social es configura com un programa instrumental dins del Servei d'Inclusió. Este programa, cofinançat per la Generalitat Valenciana a través del Fons Social Europeu Plus (2021-2027), té com a objectiu facilitar el desenrotllament de la prestació professional i promoure la integració i activació de persones en situació o risc d'exclusió social i laboral. Per a això, es dissenyen i desenrotllen itineraris personalitzats d'inclusió, adaptats a les necessitats específiques de cada persona, amb la finalitat de millorar les seues oportunitats d'accés a recursos, formació i ocupació, i afavorir la seua plena participació social.

Taula 69: Itineraris d'Inclusió Social FSE+ alta 2025 i acumulats.

Dades d'alta (01/01/2025 – 31/12/2025)							
Masculí	%	Femení	%	No binari	%	Total	%
288	37,06%	489	62,93%	0	0%	777	100%

Dades d'alta acumulades (01/12/2022 – 31/12/2025)							
Masculí	%	Femení	%	No binari	%	Total	%
1.332	38,24%	2.147	61,64%	4	0,11%	3.483	100%

*Ft; Secció de Prestacions Inclusives

Certificats de Servicis Socials a l'efecte d'Ingrés Mínim Vital (*IMV) 2025

El Certificat de Servicis Socials a l'efecte de l'Ingrés Mínim Vital (IMV) és una certificació expedida pels Servicis Socials de l'Ajuntament de València, a sol·licitud de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) o de les persones interessades. La seua expedició requereix una valoració tècnica i la corresponent gestió administrativa, i té com a finalitat acreditar, quan siga necessari, determinades circumstàncies personals, familiars o socials recollides en els articles 21.9, 21.10 i 22 de la Llei 19/2021, de 20 de desembre, per la qual s'establix l'Ingrés Mínim Vital. Este certificat constituïx un requisit essencial per a la tramitació i reconeixement de la prestació en aquells casos en els quals es requereisca justificar situacions específiques davant l'INSS.

Taula 70: Sol·licituds de Certificats de Servicis Socials a l'efecte de IMV 2025.

Concepte	Quantitat
Certificats	415
Diligències INSS	560
Notificacions a persones interessades	822
Total sol·licituds	1.797

Ft; Secció de Prestacions Inclusives

Tallers d'Autoestima i Desenrotllament Personal

Els Tallers d'Autoestima i Desenrotllament Personal constituïxen un recurs especialitzat ofert al personal tècnic dels Centres Municipals de Servicis Socials (CMSS) des de la Secció d'Inclusió i Acció Comunitària. Es conceben com una ferramenta d'intervenció tècnica dirigida a les persones ateses en els diferents programes desenrotllats en els CMSS, especialment en el marc de la Renda Valenciana d'Inclusió (RVI) i els Itineraris finançats pel Fons Social Europeu (FSE). Estos tallers s'integren com a recurs complementari dins de projectes personalitzats d'intervenció social més amplis.

L'objectiu principal dels Tallers d'Autoestima i Desenrotllament Personal és promoure el desenrotllament psicològic de les persones derivades, facilitant l'adquisició d'una major autonomia personal i una millor adaptació sociolaboral. Estan dirigits a persones que presenten necessitats de suport psicològic i social, baixa autoestima i dificultats d'integració social, amb la finalitat de potenciar les seues capacitats, millorar el seu benestar emocional i afavorir la seua inclusió activa en la societat.

Taula 71: Tallers d'autoestima i desenrotllament personal 2025

CMSS	Dones	%	Homes	%	Total
Benimaclet	4	7,55%	3	13,64%	7
Cabanyal	0	0,00%	1	4,55%	1
Campanar	7	13,21%	2	9,09%	9
Ciutat Vella	1	1,89%	0	0,00%	1
Malva-rosa	6	11,32%	1	4,55%	7
Natzaret	9	16,98%	4	18,18%	13
Olivereta	3	5,66%	1	4,55%	4
Patraix	3	5,66%	2	9,09%	5
Quatre Carreres	1	1,89%	1	4,55%	2
Sant Marcel·lí	5	9,43%	1	4,55%	6
Salvador Allende	6	11,32%	5	22,73%	11
Trafalgar	3	5,66%	0	0,00%	3
La Saïdia	5	9,43%	1	4,55%	6
Total derivacions	53	100,00%	22	100,00%	75
Nombre de grups setmanals	8		2		10

Ft; Secció d'Inclusió Social i Acció Comunitària.

Tabla 72: Monogràfics i activitats 2025 per sexe

Monogràfics dirigits a dones		
Monogràfic	Nº assistències	Nº sessions
Violència de Gènere I	48	8
Violència de Gènere II	41	8
Biodansa i Flow	29	4
Risoteràpia i Salut	21	4
Connexions Saludables i Amor Propi	114	5
Cre-Arte Dona	25	2
Del Dolor a la Fortalesa: Acompanyament del Dol	160	8
Total	438	39

Ft; Secció d'Inclusió Social i Acció Comunitària.



Monogràfic dirigit a homes				
Concepte	Assist. D	Sessions D	Assist. H	Sessions H
El meu Refugi Interior	-	-	78	8
Del Dolor a la Fortalesa: Acompanyament del Dol	-	-	92	8
Activitats Socioculturals (exposicions, cinema, rutes ciutat, etc.)	275	47	132	16
Celebracions dies especials (jornades obertura/tancament, dates commemoratives, etc.)	71	4	23	2
Atencions Individuals	311	-	18	-
Total	438	39	170	16

Ft; Secció d'Inclusió Social i Acció Comunitària.

Tallers d'Habilitats i Competències Bàsiques

Els Tallers d'Habilitats i Competències Bàsiques són un recurs formatiu posat a la disposició del personal tècnic dels Centres Municipals de Servicis Socials (CMSS) per la Secció d'Inclusió i Acció Comunitària, concebut com a ferramenta d'intervenció per a la millora de l'ocupabilitat de les persones en situació d'exclusió social.

Este recurs està dirigit prioritàriament a persones incloses en programes específics dels servicis socials que presenten greus dificultats d'accés al mercat laboral, especialment a titulars i beneficiaris de la Renda Valenciana d'Inclusió (RVI), en la seua modalitat de Renda de Garantia d'Inclusió Social. Els tallers s'integren com una acció formativa dins dels plans personalitzats d'intervenció (PLANINTE-PPIS), amb l'objectiu de dotar als participants de les habilitats i competències bàsiques necessàries per a afavorir la seua inserció sociolaboral.

A través d'estos tallers, es pretén potenciar les capacitats personals i professionals de les persones participants, facilitant el seu accés a oportunitats d'ocupació i promovent la seua autonomia i integració social. Esta actuació reforça el compromís del servici amb la inclusió social i la igualtat d'oportunitats, contribuint a la millora de la qualitat de vida dels col·lectius més vulnerables del municipi.

Taula 73: Tallers d'Habilitats i Competències Bàsiques 2025 per CMSS i sexe

Derivacions totals per CMSS					
CMSS	Dones	%	Homes	%	Total
Benimaclet	65	68,42%	30	31,58%	95
Cabanyal	21	56,76%	16	43,24%	37
Campanar	42	84,00%	8	16,00%	50
Ciutat Vella	52	78,79%	14	21,21%	66
La Saïdia	76	69,72%	33	30,28%	109
Malva-rosa	74	66,67%	37	33,33%	111
Natzaret	80	75,47%	26	24,53%	106
Olivereta	48	51,61%	45	48,39%	93
Patraix	39	81,25%	9	18,75%	48
Quatre Carreres	8	72,73%	3	27,27%	11
Salvador Allende	64	66,67%	32	33,33%	96
Sant Marcel·lí	165	64,45%	91	35,55%	256
Trafalgar	26	96,30%	1	3,70%	27
Total	760	68,78%	345	31,22%	1.105

Ft; Secció d'Inclusió Social i Acció Comunitària.

Projecte València Inserta

El Projecte València Inserta és un servici integral d'inclusió laboral dirigit a persones usuàries dels Servicis Socials municipals de València. Este recurs té com a finalitat principal facilitar l'accés al mercat de treball de persones en situació o risc d'exclusió social, mitjançant una intervenció personalitzada i adaptada a les necessitats de cada participant.

El projecte oferix un conjunt d'actuacions coordinades que inclouen la realització de diagnòstics d'ocupabilitat, el disseny i seguiment d'itineraris personalitzats d'inserció, tutories individualitzades, tallers formatius, accions de capacitat i prospecció empresarial. Tot això s'articula entorn d'un enfocament centrat en la persona, promovent el desenrotllament de competències professionals i personals que afavorisquen l'autonomia i la integració sociolaboral.

Taula 74: PROJECTE VALÈNCIA INSERTA – 2025. Procedència de les derivacions

Persones derivades per centre		
CMSS / Centre	Persones derivades	%
CMSS Benimaclet	43	4,35%
CMSS Cabanyal	9	0,91%
CMSS Campanar	129	13,04%
CMSS Ciutat Vella	57	5,76%
CMSS Malva-rosa	45	4,55%
CMSS Natzaret	99	10,01%
CMSS Olivereta	60	6,07%
CMSS Patraix	88	8,90%
CMSS Quatre Carreres	140	14,16%
CMSS Salvador Allende	62	6,27%
CMSS Sant Marcel·lí	52	5,26%
CMSS Trafalgar	32	3,24%
CMSS La Saïdia	60	6,07%
CAST + CAI	21	2,12%
Centre de Dia Joves Malva-rosa	0	0%
Espai Dones	59	5,97%
Equip de Mesures Judicials	13	1,31%
OMAD	20	2,02%
Total	989	100%

Ft; Secció d'Inclusió Social i Acció Comunitària.

- **Inclusió residencial.**

ACTUACIONS EN ASSENTAMENTS SEGREGATS – 2025

Durant l'any 2025, s'han desenrotllat diverses actuacions en assentaments segregats de la ciutat, amb l'objectiu d'afavorir la inclusió social, la normalització documental, l'accés a drets bàsics i la millora de les condicions de vida de les persones residents en estos entorns. Les intervencions s'han estructurat en diferents àmbits d'actuació, coordinades des dels servicis socials municipals i en col·laboració amb altres recursos i entitats.



Normalització Documental

- Inclusió de les persones residents en el cens de vivenda precària, facilitant així la realització de tràmits administratius.
- Informació i derivació al Centre Municipal de Servicis Socials (CMSS) de la zona, així com acompanyament en els processos necessaris.
- Comprovació de la tinença de la documentació bàsica i assessorament per a la seua obtenció.
- Assessorament i acompanyament en la inscripció al servici públic d'ocupació Labora.
- Suport en la gestió de tràmits per a l'accés a la Renda Valenciana d'Inclusió (RVI) o a l'Ingrés Mínim Vital (IMV), en cas de complir els requisits.

Salut

- Gestió de tràmits per a l'obtenció de la targeta sanitària i accés al sistema públic de salut.
- Comprovació de l'estat de salut de les persones residents i orientació en cas de símptomes compatibles amb alteracions víriques.
- Informació sobre mesures preventives recomanades per les autoritats sanitàries i acompanyament a cites mèdiques quan siga necessari.
- Realització de tallers de promoció d'hàbits d'higiene adequats i de sensibilització sobre la vacunació.
- Repartiment de màscares higièniques per a la prevenció de malalties.

Formació

- Derivació a tallers d'habilitats i competències bàsiques, orientats a la millora de l'ocupabilitat i la integració social.

Convivència

- Mediació en conflictes sorgits en l'assentament, amb la finalitat d'afavorir l'enteniment i millorar les relacions entre les persones residents.

Laboral

- Millora de l'ocupabilitat mitjançant la derivació a tallers de formació i orientació laboral.

Atenció a Necessitats Bàsiques

- Comprovació de l'accés a subministraments bàsics d'aigua.
- Verificació que l'entorn de l'assentament reuneix unes condicions mínimes de salubritat.

Estes actuacions reflectixen el compromís dels servicis socials municipals amb l'atenció integral i la millora de la qualitat de vida de les persones que residixen en assentaments segregats, promovent la seua inclusió social i l'accés als drets fonamentals.

Taula 75: Empadronaments en casos especials 2025

Servei	Nombre	%
CAI	100	24,33%
CAST	31	7,54%
CMSS	280	68,12%
Total	411	100%

Ft; Secció Inclusió Residencial.

En la següent taula es fa referència a actuacions efectuades respecte al Cens de Vivenda Precària, en el qual actualment es troben 574 famílies (518 l'any anterior).

Taula 76: Nombre de famílies en cens de vivenda precària 2025

CMSS	Famílies	%
Benimaclet	38	6,62%
Cabanyal	180	31,36%
Campanar	48	8,36%
Ciutat Vella	14	2,44%
La Saïdia	22	3,83%
Malva-rosa	15	2,61%
Natzaret	33	5,75%
Olivereta	2	0,35%
Patraix	15	2,61%
Quatre Carreres	101	17,60%
Salvador Allende	22	3,83%
Sant Marcel·lí	80	13,94%
Trafalgar	4	0,70%
Total	574	100%

Ft; Secció Inclusió Residencial.

• Persones sense llar

Funció Bàsica

L'atenció a les persones sense llar es realitza de manera integral a través de la Secció d'Atenció Social a l'Exclusió, enquadrant-se dins de l'atenció primària bàsica dels servicis socials municipals. L'objectiu principal és oferir una resposta coordinada i adaptada a les necessitats d'este col·lectiu, promovent la seua inclusió social i la reducció de situacions de vulnerabilitat i exclusió.

Antecedents Normatius

La intervenció social amb persones sense llar es fonamenta en el següent marc normatiu:

- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Decret 27/2023, de 10 de març, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials.
- Manual d'Organització i Funcionament dels servicis d'atenció primària.

Estratègia i Programes d'Intervenció

L'Ajuntament de València desenrotlla la seua política d'intervenció social amb persones sense llar a través de diversos instruments, entre els quals destaquen el Pla Estratègic de Servicis Socials 2024-2026 i el Programa del Centre d'Atenció a Persones sense Sostre (CAST). No obstant això, donada la complexitat i el caràcter canviant del fenomen del sensellarisme, s'ha considerat necessària l'elaboració de l'Estratègia d'Intervenció Social amb Persones sense Llar de la ciutat de València 2022–2027. Esta estratègia es concep com una ferramenta de planificació que definix objectius i accions dirigides a la intervenció social amb persones sense llar, amb la finalitat de reduir la desigualtat i la vulnerabilitat social.

Atenció Directa

L'atenció directa a persones sense llar es duu a terme principalment en el CAST - Centre d'Atenció a Persones sense Sostre. Durant l'any 2025, l'activitat d'este centre ha estat orientada a l'atenció integral de les persones sense llar, proporcionant recursos bàsics, acompanyament social i suport en la inserció social i laboral.

Segons les dades arrebegades en 2025, la major part de les persones sense llar ateses són homes (79,86%), la majoria d'ells en edat de població activa. Les dones representen el 20,14% del total, proporció que es manté estable en este col·lectiu.

Conclusió

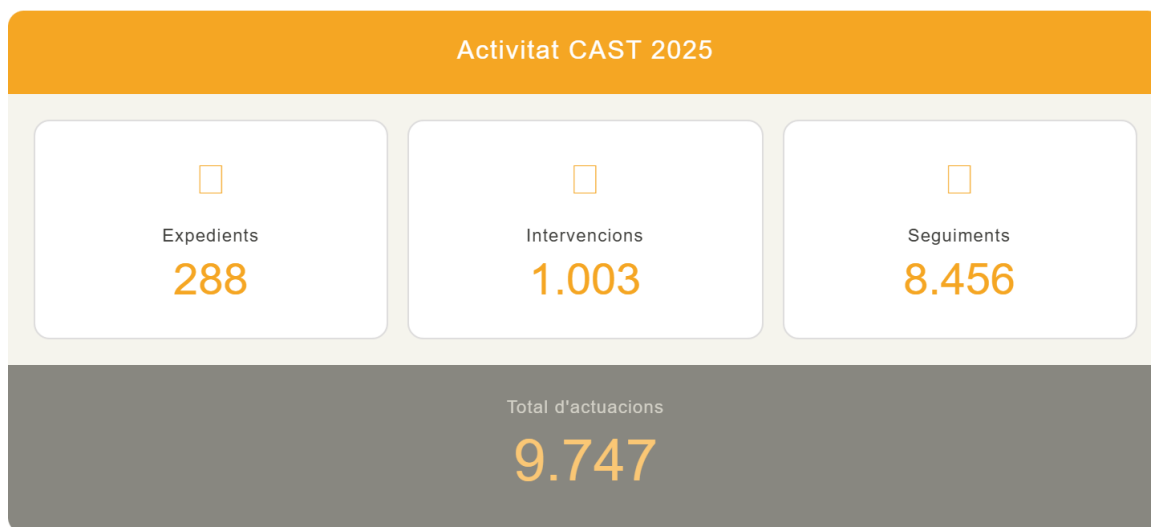
L'atenció a les persones sense llar a València s'articula a través d'una intervenció integral, coordinada i basada en la planificació estratègica, amb l'objectiu de garantir la cobertura de les seues necessitats bàsiques, promoure la seua inclusió social i reduir les situacions d'exclusió i vulnerabilitat en el municipi.

Taula 77: CAST- PERSONES USUÀRIES – 2025

Edat	Dones		Homes		Altres		Total	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
0-17	4	44,44	5	55,56	0	0,00	9	0,92
18-29	24	24,49	74	75,51	0	0,00	98	9,97
30-49	79	19,70	322	80,30	0	0,00	401	40,79
50-59	61	21,94	217	78,06	0	0,00	278	28,28
60-64	13	13,40	84	86,60	0	0,00	97	9,87
65-79	16	16,49	81	83,51	0	0,00	97	9,87
80 i més	1	33,33	2	66,67	0	0,00	3	0,31
Total	198	20,14	785	79,86	0	0,00	983	100

Ft; Secció Atenció Social a l'Exclusió.

Taula 78: Actuacions amb persones sense llar – 2025



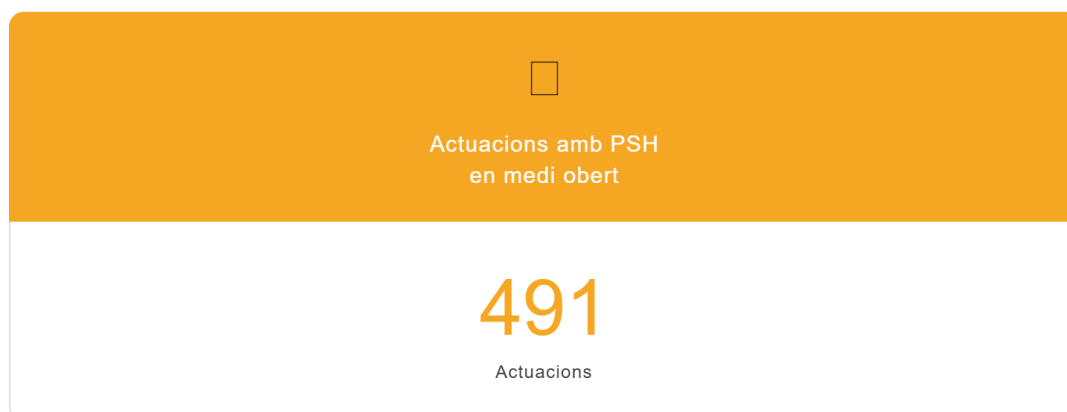
Ft; Secció Atenció Social a l'Exclusió.

Taula 79: Recursos aplicats

Nº	Recurs	Quantitat
1	Informació i derivació a recursos d'allotjament	711
2	PEIS despeses farmacèutiques	581
3	Informació i derivació a menjadors socials	205
4	PEIS Desplaçaments	164
Total		1.661

Ft; Secció Atenció Social a l'Exclusió.

Actuacions en el Programa de Treball de Carrer



Ft; Secció Atenció Social a l'Exclusió.



Projecte “Vivenda Primer” 2025

- Total vivendes: 8 Vivendes.
- Total usuaris beneficiats: 13

Al maig de 2025 el Programa Vivenda Primer es reestructura passant les vivendes a formar part per a la seua gestió del paquet de vivendes municipals adscrites a Servicis Socials i al Programa d'Accés a la Vivenda del Servici.

Els objectius treballats amb les PSH acollits en les vivendes s'han dirigit a la consecució de recursos residencials alternatius per a aquelles persones que tenien opcions i capacitat adquirida per a reprendre la vida amb autonomia i independència després del pas per les vivendes.

De les 8 vivendes, en 4 d'elles es proposa la formalització de contractes de lloguer per a les PSH 6 que residien en elles. Una altra de les PSH acollides ingressa per edat en recurs residencial per a majors.

Altres 4 vivendes passen sense ocupants al Programa d'Accés a la Vivenda, per a ser oferides en Comissió en règim de lloguer a població sense llar vulnerable.

Contractes, Convenis i Subvencions – 2025

- Conveni de col·laboració amb Càritas per a desenrotllar el seu projecte d'acompanyament integral per a persones sense llar.
- Conveni amb ACCEM per a afavorir processos d'inclusió social del col·lectiu de persones sense llar a través del seu centre de dia d'alta tolerància.
- Conveni de col·laboració per a l'acolliment de persones amb marginalitat social amb Natania.
- Conveni de col·laboració per a l'atenció de persones sense llar amb la Fundació Salut i Comunitat “Programa Refugi”.
- Conveni amb Creu Roja Espanyola per al desenrotllament del seu projecte d'ampliació de resposta del CAES.
- Addenda conveni Creu Roja per a obertura contínua del CAES Sta. Cruz Tenerife
- Subvenció nominativa a Cruz roja obertura nou CAUS Daniel Balaciart
- Conveni de col·laboració per al desenrotllament d'un programa integral d'atenció social a la urgència social i l'exclusió residencial amb Sant Joan de Deu. Dos centres d'urgència social amb 30 places.
- Addenda Conveni Sant Joan de Déu per a incorporació d'un nou CUS amb 20 places.
- Conveni de col·laboració amb Casal de la Pau per al desenrotllament del seu projecte Global de Carmelites. Acolliment a persones malaltes sense suport familiar.
- Contracte per a la prestació dels servicis d'atenció d'urgències socials (SAUS) i col·laboració en emergències, adjudicat a Grup 5 acció i gestió social.
- Subvenció nominativa a l'entitat Divina Misericòrdia per a repartiment d'aliments
- Subvenció nominativa a l'entitat Casa Caridad: Repartiment d'aliments i Obertura CAUS Sanchis Bergón amb 12 places per a PSH.
- Contracte menor adquisició de mantes.



4. Coordinació y Col·laboracions.

• Convocatòria de Subvencions

La Convocatòria de Subvencions d'Acció Social 2025 té com a objectiu principal finançar projectes d'interés social i intervenció comunitària promoguts per entitats sense ànim de lucre, en el municipi de València. Esta iniciativa fomenta la cooperació entre la iniciativa social i l'administració local, especialment en l'àmbit dels serveis socials, amb el propòsit d'optimitzar els recursos existents, coordinar i complementar les actuacions desenrotllades des de la Regidoria de Serveis Socials.

La finalitat de la convocatòria és impulsar la realització de projectes orientats a atendre les necessitats personals, socials i d'inserció laboral de persones afectades per situacions de desigualtat, marginació i exclusió social. Es prioritza la millora de les condicions de vida d'aquells col·lectius en situació de vulnerabilitat social, promovent la seua integració i participació activa en la comunitat.

A través d'esta línia de subvencions, es reforça el compromís municipal amb la cohesió social, la igualtat d'oportunitats i la lluita contra l'exclusió, contribuint a la construcció d'una societat més justa, inclusiva i solidària a la ciutat de València.

Taula 80: Projectes concedits per sector

Sector	Nº projectes	Subvenció
Família, infància i adolescència	20	247.969 €
Joves amb dificultats d'integració social	9	111.502 €
Dona	6	74.362 €
Diversitat funcional en situació de dependència	5	62.698 €
Malalties cròniques i/o llarga durada	15	180.008 €
Processos de rehabilitació de toxicomanies	2	25.500 €
Situació de desocupació	11	133.515 €
Persones immigrants, refugiades o asilades	12	149.978 €
Majors	13	161.307 €
Persones recluses o ex recluses	1	12.926 €
Altres grups de persones en situació de vulnerabilitat	3	36.493 €
Altres	3	36.687 €
Total	100	1.232.945 €

Ft.: Secció d'Inclusió Social i Acció Comunitària

ENTITATS SOL·LICITANTS: 165
PROJECTES SUBVENCIONATS: 100
SOL·LICITUDS EXCLOSES: 12
SOL·LICITUDS DENEGADES: 53
GASTE SUBVENCIÓ: 1.232.945 €

• Casa del Voluntariat.

La Casa del Voluntariat de València es consolida com un espai de referència per a la promoció del voluntariat i l'enfortiment del teixit associatiu a la ciutat. Nascuda del conveni de col·laboració entre la Plataforma del Voluntariat de la Comunitat Valenciana i l'Ajuntament de València, la seua principal finalitat és impulsar la participació ciutadana, fer costat a les entitats socials i afavorir el treball en xarxa entre organitzacions del tercer sector i altres agents de l'àmbit comunitari.

Este espai acull i desenrotlla accions formatives, jornades tècniques, trobades i activitats de sensibilització dirigides tant a entitats com a la ciutadania, contribuint activament al desenrotllament comunitari i a la consolidació d'un voluntariat actiu, organitzat i inclusiu. Així mateix, la Casa del Voluntariat actua com a punt de referència per a la dinamització de l'associacionisme i la cooperació entre entitats socials, tant a nivell local com autonòmic, facilitant la creació de sinergies i l'intercanvi de bones pràctiques.

A través de les seues iniciatives, la Casa del Voluntariat reforça el compromís municipal amb la participació social, la solidaritat i la cohesió comunitària, promovent valors de ciutadania activa i responsabilitat social en el municipi de València.

Taula 81: Persones ateses

Tipologia	Masculí	Femení	No binari	Total
Persones ateses	129	220	2	351
Persones no voluntàries	38	10	-	48
Persones participants en formacions	49	225	-	274

Ft.: Secció d'Inclusió Social i Acció Comunitària

Taula 82: Accions formatives desenrotllades

Indicador	Nombre
Total de formacions realitzades	28
Total de persones participants	274
Dones participants	225
Homes participants	49

Ft.: Secció de *Inclusió Social i Acció Comunitària

• Projecte FARO: Llum per a les teues finances.

El Projecte FARO: Llum per a les teues Finances és un programa d'innovació social orientat a la millora de la salut financera dels col·lectius en situació de major vulnerabilitat. El seu principal objectiu és enfortir les competències dels i les professionals dels servicis socials municipals, integrant la dimensió financera en els processos d'intervenció social i contribuint així a la prevenció de l'exclusió financera.

El programa combina formació especialitzada i acompanyament tècnic, permetent als equips professionals adquirir ferramentes i coneixements per a abordar, al costat de les persones usuàries, qüestions relacionades amb la gestió econòmica, l'accés a productes financers i la presa de decisions informades en l'àmbit financer personal i familiar.

FARO es desenrotlla a través d'una aliança públic-privada entre l'Ajuntament de València, l'entitat financera ING i la Fundació Nantik Lum, conjuminant recursos, experiència i coneixement tècnic en intervenció social. L'enfocament adoptat prioritza la sostenibilitat i l'efecte multiplicador, en centrar-se en la capacitat de professionals que mantenen un contacte continuat amb un elevat nombre de famílies, la qual cosa permet ampliar l'impacte del programa i fomentar una relació més informada i segura amb el sistema financer.

En 2025 va finalitzar la primera fase del programa a la ciutat de València, amb una destacada participació dels Centres Municipals de Servicis Socials i resultats positius tant en l'aprenentatge com en l'aplicació pràctica dels continguts. La fase va culminar amb una jornada de bones pràctiques celebrada el 24 de setembre i, durant l'últim trimestre de l'any, es va desenrotllar la fase d'acompanyament a professionals i persones usuàries, consolidant la integració de la salut financera en la intervenció social municipal.

Taula 83: Fase 1. Formació a professionals

Indicador	Resultat
Persones formades	30 professionals
Centres participants	13 CMSS
Cobertura CMSS	100%
Durada total de la formació	25 hores
Formació presencial	15 hores
Formació en línia autònoma	10 hores
Participació dones	89,6%
Participació homes	10,4%

Ft.: Secció d'Inclusió Social i Acció Comunitària

Taula 84: Fase 2. Acompanyament (octubre–desembre 2025)

Tipus d'actuació	Resultat
Consultes i tutories a professionals	8
Tallers d'educació financera a persones usuàries	9
Persones beneficiàries ateses	24
Tallers tècnics a professionals	1
Taller grupal a entitats socials	1
Persones assistents al taller comunitari	30

Ft.: Secció d'Inclusió Social i Acció Comunitària

Taula 85: Avaluació de persones beneficiàries finals

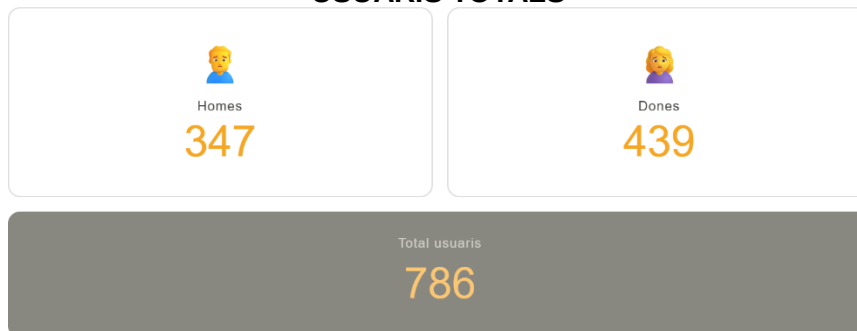
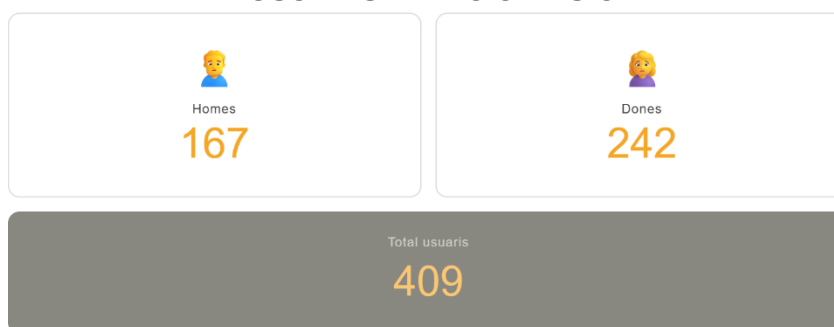
Indicador	Resultat
Dones	53%
Homes	47%
Edat mitjana	47 anys
Satisfacció general	Alta

Ft.: Secció d'Inclusió Social i Acció Comunitària

- **Atencions realitzades conveni Ajuntament de València amb Fundació Secretariat Gitano.**

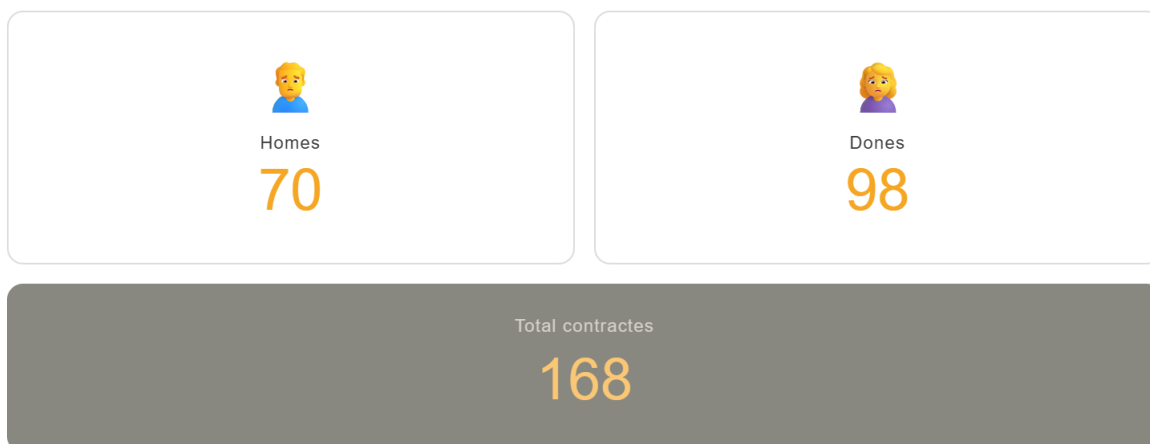
El conveni subscrit entre l'Ajuntament de València i la Fundació Secretariat Gitano té com a objectiu general promoure la inclusió sociolaboral de persones pertanyents a comunitats marginades, especialment la població gitana. A través d'este acord, es busca incrementar la presència d'estes persones en el mercat laboral, millorar les seues oportunitats de contractació i la qualitat de l'ocupació, així com potenciar el desenrotllament de competències bàsiques, transversals i professionals, tot això des d'un enfocament integral i integrat.

El treball conjunt entre els serveis socials municipals i la Fundació Secretariat Gitano permet oferir una atenció coordinada i eficaç, orientada a la millora de l'ocupabilitat i la inclusió social dels col·lectius més vulnerables.

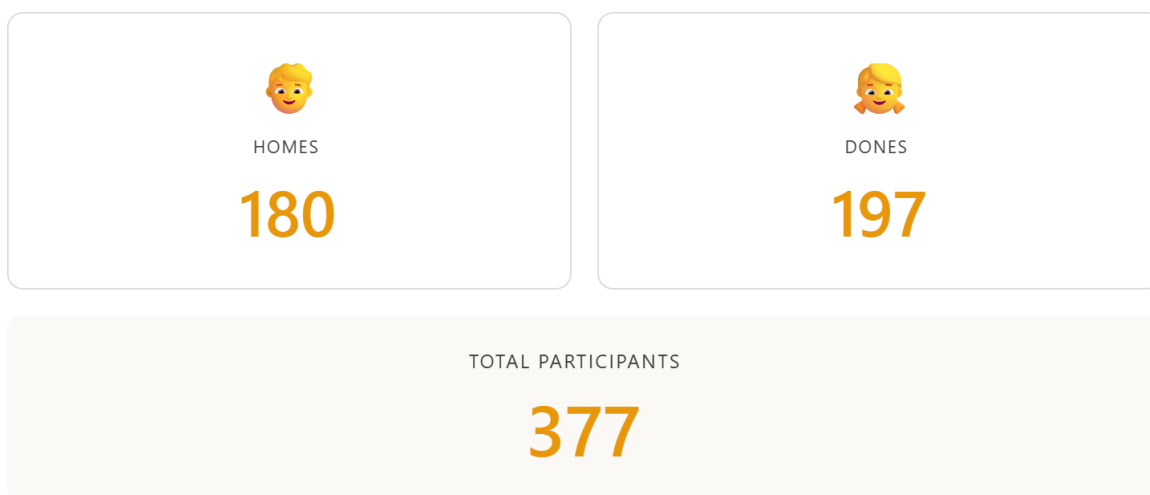
USUARIS TOTALS**USUARIS ATENCIÓ BÀSICA**

Ft.: Secció d'Inclusió Social i Acció Comunitària

RESUM CONTRACTES ACONSEGUITS



USUARIS OCUPACIÓ



Ft.: Secció d'Inclusió Social i Acció Comunitària

- **Conveni amb l'Entitat BRUFOL.**

El conveni subscrit entre l'Ajuntament de València i l'Associació BRUFOL té com a objectiu principal millorar la qualitat de vida de la ciutadania, especialment de les famílies en situació o risc d'exclusió social residents en els barris de la Malva-rosa i el Cabanyal. La intervenció es dirigeix prioritàriament a persones beneficiàries de la Renda Valenciana d'Inclusió, a través d'un programa d'actuació socioeducativa integral. Este acord contempla el desenrotllament d'accions orientades a la promoció de la inclusió social, l'enfortiment de les capacitats personals i familiars, i la millora de l'autonomia, amb la finalitat d'afavorir la integració i la igualtat d'oportunitats en l'entorn comunitari.

Taula 86: Persones ateses per eix i sexe.

EJE	PROGRAMA	HOMBRES	MUJERES	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL
EJE 1 Itineraris Socioeducatius Laborals	Alfabetización digital	7	18	-	-	25
	Alfabetización básica	5	12	-	-	17
	Prealfabetización	8	8	-	-	16
	Acceso al empleo	23	7	-	-	30
	Castellano	25	15	-	-	40
EJE 2 Actividades dirigidas a NNA	Apoyo socioeducativo + ocio	-	-	29	19	48
	Talleres Aula PAC IES	-	-	10	11	21
	Sábado mensual	-	-	16	21	37
	Escuela de verano	-	-	19	13	32
	Escuela Navidad	-	-	20	19	39
EJE 3 Atención Social	Atención social directa	102	163	41	37	343
TOTAL		170	223	129	126	648

Ft.: Secció d'Inclusió Social i Acció Comunitària

• Fundació ART- Projecte Munay

El conveni subscrit entre l'Ajuntament de València i la Fundació ART, en el marc del Projecte Munay, té com a finalitat promoure la inclusió social de persones en situació de vulnerabilitat. Per a això, es fomenta la col·laboració comunitària i el treball coordinat amb els Serveis Socials Municipals, enfortint la xarxa de suport comunitari i generant un impacte col·lectiu que transcendeix l'atenció individual. Este projecte contribuïx a la cohesió social i al desenrotllament d'estratègies integrals orientades a la millora de la qualitat de vida i la igualtat d'oportunitats en l'entorn local.

Taula 87: Derivacions per activitats/tallers realitzats

ACTIVITAT	Nº DERIVACIONS
Ingrés mínim vital	17
Orientació laboral / itineraris laborals	8
Informàtica bàsica	8
Administració bàsica	7
Total	40

Ft.: Secció d'Inclusió Social i Acció Comunitària



- **Programa Bàsic d'Aliments (GVA)**

El Programa BÀSIC, regulat pel Reial decret 93/2024, té com a finalitat donar resposta a la necessitat de cobertura d'assistència material bàsica de famílies amb menors a càrrec que es troben en situació de pobresa severa. La provisió d'ajuda es realitza de manera indirecta, mitjançant un sistema comú de targetes canviables per productes d'alimentació i determinats productes d'higiene, com ara sabó, xampú, pasta de dents, productes d'higiene femenina menstrual i bolquers infantils.

Als Equips d'Atenció Primària Bàsica dels servicis socials de l'Ajuntament de València els correspon la identificació, valoració i posterior derivació de les famílies destinatàries, així com la custòdia de la documentació acreditativa del compliment dels criteris d'elegibilitat establits en la normativa vigent. Este programa constituïx una ferramenta fonamental per a garantir la cobertura de les necessitats bàsiques de les famílies més vulnerables, facilitant l'accés a productes essencials i contribuint a la millora de les seues condicions de vida.



Ft: Secció Atenció Primària.



5. Avaluació del període.



Durant l'exercici 2025, l'avaluació del **Servici de Servicis Socials** s'ha orientat a verificar el grau de compliment dels objectius operatius i estratègics, així com a valorar la qualitat, cobertura, accessibilitat i continuïtat de les actuacions desenrotllades. Per a això, s'ha aplicat una metodologia mixta que combina l'anàlisi d'indicadors quantitatius (volum d'atencions, perfils de demanda, temps de resposta, derivacions i seguiment, intensitat d'intervenció i resolució d'expedients) amb ferramentes qualitatives (contrast amb l'equip professional, revisió de casos, anàlisis d'incidències i recollida de valoracions de persones usuàries i entitats col·laboradores).

Els resultats obtinguts evidencien una **tendència d'increment i major complexitat de la demanda**, amb especial incidència en situacions de vulnerabilitat associades a precarietat econòmica, problemes d'accés a la vivenda, soledat no desitjada, necessitats de conciliació i suport a la dependència, així com en casos que requereixen intervenció coordinada amb els sistemes de salut, educació, ocupació i justícia. En este context, es constata la rellevància de la intervenció preventiva i comunitària, i la necessitat de reforçar els itineraris d'acompanyament social i la coordinació interinstitucional, prioritzant criteris d'equitat **territorial**, enfocament de drets, perspectiva de gènere i protecció a la infància i adolescència.

De manera global, l'avaluació posa de manifest un **nivell de compliment satisfactori** en la prestació dels servicis essencials i en la capacitat de resposta del sistema, sense perjuí que persistisquen àmbits de millora vinculats a la reducció de temps d'espera en determinats recursos, l'estabilització d'equips, l'optimització de circuits de derivació i la millora de la traçabilitat documental. En conseqüència, per a l'exercici següent es proposa consolidar un quadre de comandament d'indicadors, intensificar els mecanismes de seguiment i avaluació contínua, i establir mesures de millora orientades a incrementar l'eficàcia i la qualitat percebuda, garantint l'atenció personalitzada, la confidencialitat i l'adequada protecció de dades en totes les fases de la intervenció.

ASSOLIMENTS ACONSEGUITS

1. PERSONAL

Aspecte	Descripció
Nous perfils incorporats	Educador/a social, psicòleg/a, treballador/a social, tècnic/a d'integració social, tècnic/a jurídic/a i personal de suport administratiu.
Reforç de l'estructura del servei	Ampliació de la cobertura tècnica, social, jurídica i administrativa mitjançant la incorporació de perfils especialitzats.
Compromís de l'equip	Alt nivell de motivació, cohesió interna, resiliència i un clima laboral altament satisfactori.
Multidisciplinarietat consolidada	Equips amb enfocament multidisciplinar que enriqueixen la intervenció i milloren la capacitat de resposta davant diverses necessitats.



2. INTERVENCIÓ

Aspecte	Descripció
Qualitat i proximitat en l'atenció	S'ha garantit una atenció propera i de qualitat a les persones usuàries.
Model d'atenció personalitzada	Implantació d'un enfocament centrat en la persona, superant la visió assistencial tradicional.
Avanços en la universalitat de l'accés	Millora en l'accés al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials (SPVSS).
Eficiència en l'atenció immediata	Increment de l'eficàcia en intervencions urgents i situacions de necessitat immediata.
Potenciació de la prestació professional	Reforç de la capacitat dels equips per a detectar i desenvolupar fortaleces en les persones usuàries.
Itineraris d'inserció sociolaboral	Consolidació de processos que faciliten la integració de les persones en el mercat laboral.

3. FORMACIÓ

Aspecte	Descripció
Increment de l'oferta formativa	Ampliació de les accions formatives dirigides al personal, ajustades a les necessitats detectades.
Formació especialitzada	Incorporació de formació específica per a professionals dels Serveis Socials, afavorint l'actualització i l'especialització tècnica.

4. ORGANIZACIÓ

Aspecte	Descripció
Gestió de qualitat consolidada	Enfortiment del sistema de gestió de qualitat, garantint la millora contínua dels processos interns.
Estabilitat financera	Major estabilitat econòmica derivada del contracte-programa.
Equitat territorial	Distribució geogràfica de la xarxa de centres amb una tendència creixent cap a l'equitat territorial.
Ampliació de serveis i programes	Increment de la cartera de serveis i programes oferits.
Mesura de la satisfacció	Implementació de mecanismes per a avaluar la satisfacció de les persones usuàries i ajustar l'atenció.
Reconeixement del volum de gestió	Posada en valor de l'augment de la gestió realitzada, fruit de noves competències i de l'increment pressupostari.

5. COORDINACIÓ

Aspecte	Descripció
Coordinació interequips	Reforç dels mecanismes de treball conjunt entre els diferents equips professionals de les distintes àrees.
Col·laboració amb l'entorn municipal i social	Millora de la col·laboració amb el tercer sector i altres serveis municipals, optimitzant la resposta integral a les necessitats de la ciutadania.



ÍNDEX DE TAULES

Taula 1: Anomenades a la central per mes 2025	9
Taula 2: Anomenades a la central per tipus 2025	9
Taula 3: Persones usuàries d'intervencions SAUS 2025	10
Taula 4: Evolució de les persones ateses de 2021 a 2025	10
Taula 5: Activacions SAUS 2025	11
Taula 6: Sol·licituds del Servei Telefònic D'Atenció i Protecció Per a Dones Víctimes De Violència De Gènere – ATENPRO	13
Taula 7: Nombre de prestacions concedides per Centre – 2025	14
Taula 8: Nombre de prestacions concedides per concepte 2025	15
Taula 9: Prestacions concedides per sexe, mates violència de gènere.....	16
Taula 10: Pressupost executat 2025	16
Taula 11: Ajudes concedides destinades a la vivenda	16
Taula 12: Ajudas concedides en concepte DANA	17
Taula 13: Grau d'execució de les accions	18
Taula 14: Accions segons grau de ejecució per línia estratègica.....	18
Taula 15: Informes publicats en l'Observatori 2025	20
Taula 16: Qualificació estudi satisfacció CAST per seccions.....	21
Taula 17: Qualificació estudi satisfacció Medides Judicials per secció.....	22
Taula 18: Esforç invertit en l'aplicatiu SOCYAL per a millora contínua 2025	23
Taula 19: Plantilla del personal del Servei d'Atenció Primària per categoria, grup i gènere	27
Taula 20: Plantilla del personal del Servei d'Atenció Especialitzada per categoria, grup i gènere.....	27
Taula 21: Expedients i Altres Documents (OT)	29
Taula 22: Informes elaborats en expedients propis o d'unes altres unitats per tipus de resultat	30
Taula 23: Acords i dictàmens.....	30
Taula 24: Resolucions	30
Taula 25: Notificacions i enviaments	31
Taula 26: Expedients i altres Documents (OT) iniciats	31
Taula 27: Informes elaborats en expedients propis o d'unes altres unitats per tipus de resultat	32
Taula 28: Expedients i altres documents finalitzats per tipus.....	32
Taula 29: Acords i dictàmens.....	33
Taula 30: Resolucions	33
Taula 31: Notificacions i enviaments	33
Taula 32: Pressupost 2025	34
Taula 33: Variació pressupost 2016-2025	35
Taula 34: Població per CMSS 2025	39
Taula 35: Persones ateses en atenció primària bàsica per centre i sexe 2025.....	40
Taula 36: Famílies ateses segons programes – 2025	40
Taula 37: Cites facilitades i intervencions realitzades en atenció primària per CMSS 2025	41
Taula 38: Percentatge de casos urgents atesos per mesos 2025	41
Taula 39: Servei de Primera Acol·lida - Persones ateses per CMSS i sexe – 2025	43
Taula 40: Volum de treball servei d'acolliment davant situacions de necessitat 2025 per mesos.....	43
Gràfic 1: Evolució persones usuàries en els CMSS.....	44
Taula 41: Nombre de notificacions de possible desprotecció de menors per a fase de recepció en 2025.....	46
Taula 42: Nombre de xiquets i xiquetes amb dictamen de risc i projecte d'intervenció soci-educatiu i familiar en 2025	47
Taula 43: Nombre de menors atesos amb valoració diferent de risc en 2025	47
Taula 44: Menors amb mesura de protecció vigent durant 2025	48
Taula 45: Menors atesos per l'Equip Específic d'Intervenció amb Infància i Adolescència (EEIIA) en 2025.....	48
Taula 46: Centre de dia d'inserció sociolaboral. Menors atesos per gènere en 2025	49
Taula 47: Centre de dia d'inserció sociolaboral. Menors atesos per edat en 2025	49
Taula 48: Mesures judicials al mig obert. Nombre de casos i mesures en 2025	49
Taula 49: Mesures judicials al mig obert. Jòvens per gènere i edat en 2025	50
Taula 50: Mesures judicials al mig obert. Tipologia de les mesures executades durant 2025 ...	50
Taula 51: Nombre de persones ateses en Dependència 2025	54
Taula 52: Gravació de sol·licituds de Dependència 2025	54



Taula 53: Informes realitzats 2025	55
Taula 54: Persones usuàries del servei de teleassistència 2025	57
Taula 55: Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili MUNICIPAL per gènere 2025	58
Taula 56: Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili DEPENDÈNCIA per gènere 2025...	58
Taula 57: Persones usuàries del servei de menjar a domicili per gènere 2025	59
Taula 58: Sol·licituds de residència urgent i extraordinària per CMSS any 2025	59
Taula 59: Persones ateses acolliment-SPAI per sexe.....	60
Taula 60: Atencions acollida per edat.....	61
Taula 61: Atencions informes d'estrangeria per sexe	61
Taula 62: Atencions d'informes d'arrelament per sexe	62
Taula 63: Atencions informes d'arrelament per edat	62
Taula 64: Persones ateses per sexe	63
Taula 65: Atencions informes d'arrelament per edat	63
Taula 66: RVI. Renda Valenciana d'Inclusió. Nombre d'expedients RGIM i RGIS, per sexe de titular 2025.....	69
Taula 67: RVI. Renda Valenciana d'Inclusió. Nombre d'expedients en nòmina, per sexe de titular i núm. persones de la unitat d'ambvivència 2025	70
Taula 68: PAES Programa d'Atenció a l'Exclusió Social. Titulars segons CMSS i sexe 2025....	71
Taula 69: Itineraris d'Inclusió Sòcial FSE+ alta 2025 i acumulats.....	71
Taula 70: Sol·licituds de Certificats de Servicis Socials a efectes de IMV 2025.....	72
Taula 71: Tallers de autoestima i desenrotllament personal 2025	73
Taula 72: Monogràfics i activitats 2025 per sexe	73
Taula 73: Tallers d'Habilitats i Competències Bàsiques 2025 per CMSS i sexe	75
Taula 74: Projecte València Inserta – 2025. Procedència de les derivacions.....	76
Taula 75: Empadronaments en casos especials 2025.....	77
Taula 76: Nombre de famílies en cens de vivenda precària 2025	78
Taula 77: CAST - Persones Usuàries – 2025	79
Taula 78: Actuacions amb persones sense llar – 2025	80
Taula 79: Recursos aplicats	80
Taula 80: Projectes concedits per sector	83
Taula 81: Persones ateses	84
Taula 82: Accions formatives desenrotllades	84
Taula 83: Fase 1. Formació a professionals	85
Taula 84: Fase 2. Acompanyament (octubre–desembre 2025)	85
Taula 85: Avaluació de persones beneficiàries finals.....	86
Taula 86: Persones ateses per eix i sexe.....	88
Taula 87: Derivacions per activitats/tallers realitzats.....	88

6. Annexos.



Evolució de Dades: 2021-2025

Taula 1: Plantilla del personal del Servei 2021-2025 Gràfic 1: Evolució de la plantilla 2021-2025



ANY	PLANTILLA
2021	410
2022	551
2023	539
2024	590
2025	566

Ft: Elaboració pròpia a partir d'Intranet Servicis Socials

Taula 2: Variació pressupost 2021-2025

	Pressupost Delegació	Variació
2021	33.398.908,57 €	-15,30%
2022	33.513.610,08 €	+0,30%
2023	45.106.287,79 €	+34,59%
2024*	40.810.134,52 €	-9,50%
2025	46.549.963,70 €	+14,11%

* Nota important sobre 2024 i 2025:

A partir de 2024 el dato de pressupost és la suma dels pressupostos dels Serveis d'**Atenció Primària** i **Atenció Especialitzada**. Amb anterioritat el dato de pressupost reflectia el de la Delegació de Serveis Socials en el seu conjunt. La variació negativa enfront de 2023 es deu al fet que en 2024 es deixa fora la resta de serveis o direccions generals que componen el conjunt de la Delegació.

Ft: Elaboració pròpia a partir de dades Secció Administrativa



Servici d'Ajuda a domicili

Taula 3: Evolució del servici d'ajuda a domicili per CMSS 2021-2025

CMSS	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%	2025	%	Variació 21-25
Benimaclet	215	9,20%	184	7,40%	229	9,21%	229	7,63%	277	6,36%	+28,84%
Cabanyal					203	8,16%	203	6,76%	208	4,78%	+2,46%
Campanar	232	11,00%	245	10,40%	258	10,37%	337	11,23%	816	18,74%	+251,72%
Ciutat Vella	79	3,80%	115	4,90%	112	4,50%	125	4,16%	141	3,24%	+78,48%
La Saïdia	117	5,60%	144	6,10%	145	5,83%	160	5,33%	243	5,58%	+107,69%
Malva-rosa	148	7,00%	175	7,50%	243	9,77%	236	7,86%	251	5,76%	+69,59%
Natzaret	116	5,50%	120	5,10%	141	5,67%	113	3,76%	121	2,78%	+4,31%
Olivereta	128	6,10%	155	6,60%	155	6,23%	198	6,60%	367	8,43%	+186,72%
Patraix	171	8,10%	190	8,10%	182	7,32%	248	8,26%	377	8,66%	+120,47%
Quatre Carreres	187	8,90%	195	8,30%	207	8,32%	233	7,76%	276	6,34%	+47,59%
Salvador Allende	134	6,40%	173	7,40%	202	8,12%	223	7,43%	253	5,81%	+88,81%
Sant Miquel	239	11,40%	302	12,90%	301	12,10%	337	11,23%	700	16,07%	+192,89%
Trafalgar	268	12,70%	316	13,50%	352	14,15%	360	11,99%	308	7,07%	+14,93%
TOTAL	2.104	100%	2.345	100%	2.487	100%	3.002	100%	4.355	100%	+106,94%

Ft: Memòries Servici de Servicis Socials

Servici de Teleassistència

Taula 4: Evolució del servici de teleassistència per CMSS 2021-2025

CMSS	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%	2025	%	Variació 21-25
Benimaclet	633	7,80%	674	7,90%	617	7,19%	841	7,50%	867	7,77%	+36,97%
Cabanyal					365	4,25%	232	2,10%	298	2,67%	-18,36%
Campanar	917	11,30%	983	11,60%	1.032	12,02%	1.389	12,39%	1.443	12,92%	+57,36%
Ciutat Vella	448	5,50%	422	5,00%	406	4,73%	641	5,70%	700	6,27%	+56,25%
La Saïdia	658	8,10%	672	7,90%	638	7,43%	871	7,70%	818	7,33%	+24,32%
Malva-rosa	686	8,40%	726	8,50%	571	6,65%	1.067	9,50%	1.006	9,01%	+46,65%
Natzaret	275	3,40%	333	3,90%	242	2,82%	342	3,00%	283	2,53%	+2,91%
Olivereta	798	9,80%	776	9,10%	828	9,65%	1.033	9,20%	1.020	9,14%	+27,82%
Patraix	795	9,80%	903	10,60%	828	9,65%	949	8,40%	906	8,11%	+13,96%
Quatre Carreres	589	7,30%	572	6,70%	588	6,85%	867	7,70%	811	7,26%	+37,69%
Salvador Allende	754	9,30%	807	9,50%	765	8,91%	925	8,20%	971	8,70%	+28,78%
Sant Marcel·lí	782	9,60%	825	9,70%	861	10,03%	1.088	9,70%	1.054	9,44%	+34,78%
Trafalgar	787	9,70%	809	9,50%	898	10,46%	1.018	9,00%	979	8,77%	+24,40%
TOTAL	8.122	100%	8.502	100%	8.583	100%	11.269	100%	11.165	100%	+37,46%

Ft.: Memòries Socyal – Servici de Servicis Socials. Canvi de SIUSS a este programa en 2020.



Prestacions econòmiques. Ajudes d'emergència.

Taula 5: Evolució ajudes d'emergència per CMSS 2021-2025

CMSS	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%	2025	%	Variació 21-25
Benimaclet	1.170	6,80%	1.262	7,80%	1.203	7,50%	1.097	6,40%	1.097	6,40%	-6,24%
Cabanyal	-	-	-	-	1.367	8,53%	1.349	9,23%	1.569	9,16%	+14,78%
Campanar	1.875	10,90%	1.796	11,00%	1.838	11,47%	1.713	10,00%	1.713	10,00%	-8,64%
Ciutat Vella	996	5,80%	919	5,60%	1.071	6,68%	692	4,04%	1.479	8,63%	+48,49%
La Saïdia	938	5,50%	734	4,50%	676	4,22%	1.023	5,97%	692	4,04%	-26,23%
Malva-rosa	1.520	8,90%	1.127	6,90%	836	5,21%	1.568	9,15%	960	5,60%	-36,84%
Natzaret	1.647	9,60%	1.899	11,70%	1.307	8,15%	1.380	8,05%	1.023	5,97%	-37,89%
Olivereta	998	5,80%	871	5,40%	902	5,63%	936	5,46%	869	5,07%	-12,93%
Patraix	1.750	10,20%	1.359	8,30%	1.485	9,26%	1.481	8,64%	1.588	9,27%	-9,26%
Quatre Carreres	1.566	9,10%	1.487	9,10%	1.137	7,09%	959	5,60%	1.424	8,31%	-9,07%
Salvador Allende	1.524	8,90%	1.359	8,30%	1.316	8,21%	859	5,01%	1.380	8,05%	-9,45%
Sant Marcel·lí	1.900	11,10%	1.707	10,50%	1.636	10,21%	1.424	8,31%	1.849	10,79%	-2,68%
Trafalgar	987	5,80%	1.417	8,70%	1.008	6,29%	1.849	10,79%	936	5,46%	-5,17%
CAST	136	0,80%	123	0,80%	75	0,47%	215	1,25%	334	1,95%	+145,59%
CAI	112	0,70%	217	1,30%	96	0,60%	334	1,95%	215	1,25%	+91,96%
Unitat Tècnica	1	0,00%	0	0,00%	78	0,49%	16	0,09%	16	0,09%	+1.500,00%
TOTAL	17.118	100%	16.277	100%	16.031	100%	17.135	100%	17.135	100%	+0,10%

Ft.: Memòries Servei de Servicis Socials.

Variació del pressupost de prestacions respecte a 2021

Taula 6: Variació pressupost de prestacions 2021-2025

ANY	QUANTITAT EN EUROS	VARIACIÓ RESPECTE A L'ANY ANTERIOR	VARIACIÓ RESPECTE A 2021
2021	6.771.064,41 €	-37,90%	0,00%
2022	6.646.281,10 €	-1,80%	-1,84%
2023	10.191.123,60 €	+53,30%	+50,49%
2024	8.405.764,67 €	-17,50%	+24,14%
2025	9.456.839,98 €	+12,50%	+39,65%

Ft: Elaboració pròpia a partir de dades Secció Atenció Primària.

Renda valenciana d'inclusió.

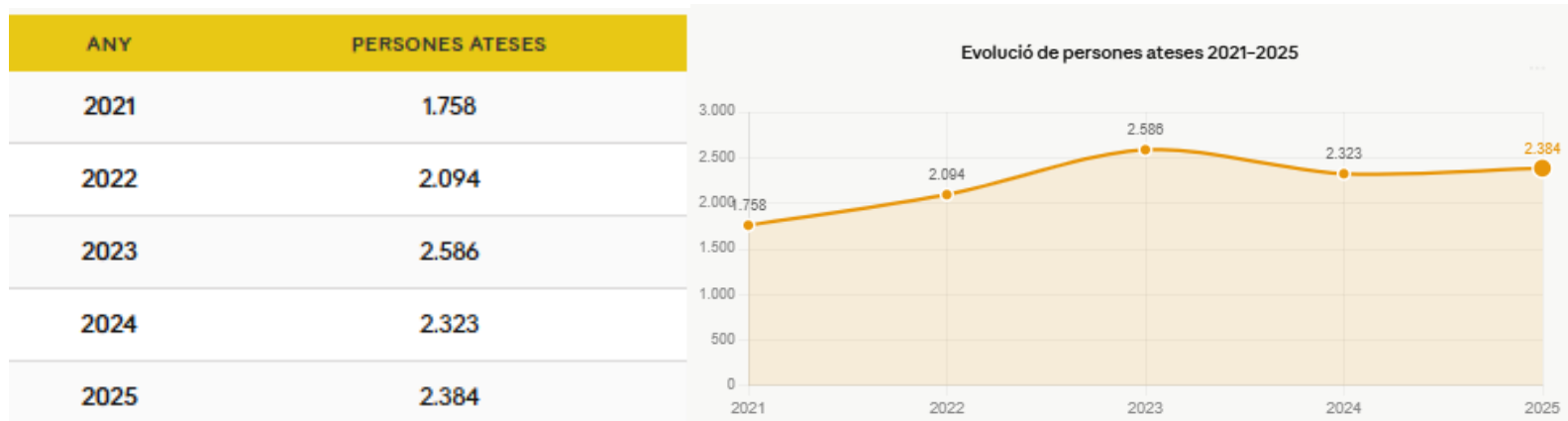
Taula 7: Nombre de sol·licituds renda valenciana d'inclusió.

CENTRE	EXPEDIENTS NOUS 2025		EXPEDIENTS ACUMULATS (23/04/2018 A 31/12/2025)			
	TOTAL	%	DONES	HOMES	TOTAL	%
CAST	183	2,96%	118	439	557	2,23%
CMSS Benimaclet	338	5,47%	749	505	1.254	5,03%
CMSS Cabanyal	376	6,08%	897	451	1.348	5,40%
CMSS Campanar	525	8,49%	1.598	784	2.382	9,55%
CMSS Ciutat Vella	456	7,37%	840	650	1.490	5,97%
CMSS La Saïdia	620	10,03%	1.414	845	2.259	9,05%
CMSS Malva-rosa	256	4,14%	621	326	947	3,80%
CMSS Natzaret	193	3,12%	588	294	882	3,53%
CMSS Olivereta	434	7,02%	1.076	617	1.693	6,78%
CMSS Patraix	530	8,57%	1.679	737	2.416	9,68%
CMSS Quatre Carreres	443	7,16%	1.473	849	2.322	9,30%
CMSS Salvador Allende	790	12,78%	1.935	1.043	2.978	11,94%
CMSS Sant Marcel·lí	589	9,53%	1.750	918	2.668	10,69%
CMSS Trafalgar	436	7,05%	1.047	625	1.672	6,70%
Sense centre	14	0,23%	55	31	86	0,34%
TOTAL	6.183	100,00%	15.840	9.114	24.954	100,00%

Ft.: Secció d'Inserció Social i Laboral-MASTIN

Menors atesos en els CMSS

Taula 8: Persones úniques atesos/as en els CMSS menors de 18 anys



Ft: Memòries – Servici de Servicis Socials.

Programa de dependència

Taula 9: Variació persones usuàries del programa de dependència per CMSS 2021-2025

CMSS	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%	2025	%	Variació 21-25
Benimaclet	1.281	11,60%	1.889	11,60%	1.720	9,43%	3.370	9,65%	3.512	10,02%	+864,84%
Cabanyal			95	0,60%	860	4,71%	1.348	3,86%	1.316	3,76%	-2,37%
Campanar	483	4,40%	861	5,30%	1.028	5,64%	3.810	10,91%	3.847	10,98%	+1.672,81%
Ciutat Vella	517	4,70%	1.047	6,40%	1.420	7,78%	2.744	7,86%	2.899	8,27%	+913,64%
La Saïdia	947	8,60%	1.116	6,90%	1.339	7,34%	2.292	6,56%	2.235	6,38%	+439,86%
Malva-rosa	878	7,90%	1.331	8,20%	1.042	5,71%	1.933	5,54%	1.947	5,55%	+419,20%
Natzaret	542	4,90%	488	3,00%	685	3,76%	1.088	3,12%	1.098	3,13%	+907,34%
Olivereta	1.188	10,70%	1.511	9,30%	1.793	9,83%	2.880	8,25%	2.697	7,70%	+659,72%
Patraix	1.552	14,00%	1.495	9,20%	1.987	10,89%	3.721	10,66%	3.802	10,85%	+1.433,06%
Quatre Carreres	1.233	11,20%	2.128	13,10%	2.054	11,26%	3.257	9,33%	3.260	9,30%	+1.840,48%
Salvador Allende	976	8,80%	1.426	8,80%	1.309	7,18%	2.190	6,27%	2.113	6,03%	+509,08%
Sant Marcel·lí	826	7,50%	1.578	9,70%	1.708	9,36%	3.083	8,83%	3.136	8,95%	+1.144,44%
Trafalgar	630	5,70%	1.281	7,90%	1.297	7,11%	3.197	9,16%	3.180	9,07%	+1.011,89%
TOTAL	11.054	100%	16.246	100%	18.242	100%	34.913	100%	35.042	100%	+1.065,48%

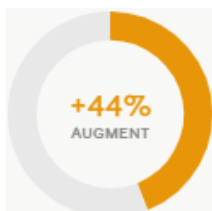
Ft.: Memòries Socyal – Servei de Servicis Socials. Canvi de SIUSS a este programa en 2020.



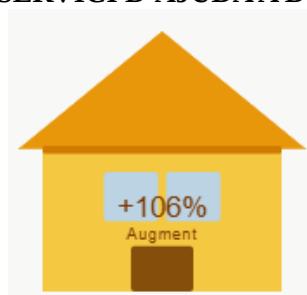
ÀREA DE BENESTAR SOCIAL

EVOLUCIÓ DE DADES 2021-2025

1. PLANTILLA.



2. SERVICI D'AJUDA A DOMICILI



3. SERVICI DE TELEASSISTÈNCIA



+37,46%

4. RENDA VALENCIANA D'INCLUSIÓ

Els expedients acumulats en el període **23/04/2018 a 31/12/2025** són 24.954 el que suposa un increment d'un 24,78%.

5. MENORS ATEOSOS EN CMSS

La variació del 2021 al 2025
És de 1.758 a 2.384



6. PROGRAMA DE DEPENDÈNCIA

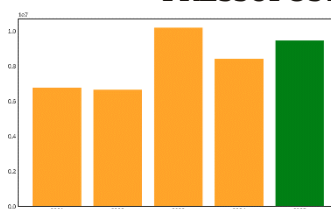


+1.065,48%

6. AJUDES D'EMERGÈNCIA



PRESSUPOST DE PRESTACIONS



+39,65%



Informe d'actuacions “DANA”



1.- ALTERNATIVES RESIDENCIALS.

ALTERNATIVES HABITACIONALS	
Habitatge Municipal	10
Habitatge Municipal Supervisat	2
TOTAL NUC LIS FAMILIARS	12

2.- ACTUACIONS D'ATENCIÓ SOCIAL DAVANT SOL·LICITUDS DE VIVENDA DE PERSONES I FAMÍLIES RESIDENTS EN LES ZONES AFECTADES PER A LA DERIVACIÓ, SI ÉS EL CAS, AL ÀREA D'URBANISME.

En compliment del que s'establix en la circular 2024-11-26 sobre el protocol d'actuació per a real·lotjar a persones damnificades per la DANA a la ciutat de València, es va iniciar un procés d'atenció presencial de persones que van demandar recurs residencial. Este procés va ser desenrotllat en la seua major part en 2024.

Les dades referents a este procés d'atenció en l'exercici 2025 van ser els següents:

SOL·LICITUDS I DERIVACIONS	
Ateses i valorades	6
· Derivades a l'Àrea d'Urbanisme	3
· Derivades a CMSS (atenció primària bàsica)	6
· Altres orientacions	6
· No procedeix actuació	0
No compleixen requisits	1
TOTAL SOL·LICITUDS	7



3.- GESTIÓ D'AJUDES ECONÒMIQUES URGENTS PER RAÓ DE LA DANA.

Gestió d'ajudes d'emergència a favor de persones damnificades per la DANA, per a donar cobertura a necessitats bàsiques en concepte de manutenció, adquisició d'electrodomèstics essencials, mobiliari o reparacions dels danys causats per la DANA en les llars afectades.

L'import d'ajudes concedides des del 01/01/2025 fins al 31/12/2025, va ascendir a **974.700 €**, la qual cosa va suposar la tramitació de **538 expedients**.

AJUDES CONCEDIDES 2025 01/01/2025 - 31/12/2025	
Import total concedit	974.700 €
Expedients tramitats	538
Dades consolidades de l'exercici 2025	