



PLATAFORMA INTELIGENTE DE DESTINOS (PID) DE VALÈNCIA

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: Ayuntamiento de València.

Dirección: Plaça de l'Ajuntament, 1, 46002 València

Teléfono: 963 52 54 78

Contacto de la Delegación de Protección de Datos (DPD): oficinadpd@valencia.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

El Ayuntamiento de València trata sus datos con el fin del desarrollo y puesta en producción de la Plataforma inteligente de destinos (PID) que incluye: Recogida y gestión de datos de usuarios (turistas, residentes, empresas, empleados municipales); Registro de usuarios en la plataforma, tanto para acceso a servicios como para la gestión de cuentas, altas, bajas y modificaciones. Gestión de roles y permisos, autenticación y control de accesos. Recogida y análisis de datos de movilidad y localización. Análisis de patrones de movilidad, ocupación de espacios públicos y saturación de zonas turísticas. Recogida de datos en encuestas, quejas y sugerencias. Sistemas de interacción y fidelización (Registro y análisis de interacciones de los usuarios con la plataforma, incluyendo navegación, preferencias, perfilado y comportamiento digital, personalización de la experiencia del usuario y envío de recomendaciones basadas en el perfil y las interacciones). Gestión de logs, monitorización y auditoría. Tratamiento de datos en sistemas de inteligencia turística y analítica. Sistemas de comunicación y notificaciones (envío de notificaciones, alertas y comunicaciones personalizadas). Sistemas de analítica avanzada e inteligencia artificial (Uso de datos personales y de comportamiento para alimentar modelos predictivos, sistemas de recomendación y algoritmos de inteligencia artificial, con fines de personalización, optimización de servicios y toma de decisiones automatizadas).

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos se conservan durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recogen y para determinar las posibles responsabilidades que se puedan derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos, así como durante el plazo de prescripción de acciones. Posteriormente, los datos se pueden conservar, en su caso, con fines de archivo de interés público, investigación científica e histórica o fines de estadística. No obstante, en los supuestos en que la base de legitimación sea al consentimiento, los datos se conservan mientras no se retire el mismo.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Art. 6.1 a) y e) del RGPD 2016/679 (consentimiento para la prestación de servicios que requieran el alta en Apps, creación de perfiles con el fin de recibir información personalizada, obtención de imágenes y voz y su posterior difusión en redes sociales y otros medios de comunicación, cesión de datos entre las plataformas (PID VALENCIA, SEGITTUR, Plataforma Ciudad VLCi y los Sistemas de Información y de Inteligencia Turística de Visit Valencia, así como el interés público); Ley 7/85, reguladora de las bases de régimen local, Ley 40/2015 (LRJSP); ley 39/2015 (LPAC); Estrategia española de ciencia, tecnología e innovación 2021-2027, Plan nacional de ciudades inteligentes (PNCI); Agenda urbana de la UE; Estrategia europea para la década digital 2030; Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

¿Los datos cedidos tienen otras personas destinatarias?

No se ceden datos más allá de los supuestos establecidos en la ley salvo en el caso de la cesión de datos entre las plataformas (PID VALENCIA, SEGITTUR, Plataforma Ciudad VLCi y los Sistemas de Información y de Inteligencia Turística de Visit Valencia), respecto de las cuales deberá obtenerse el consentimiento informado. Tampoco se transfieren a terceros países.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

- Tiene derecho a **obtener confirmación** sobre si en el Ayuntamiento de València se están tratando datos personales que le conciernen, o no.
- Puede **acceder a sus datos** personales, así como solicitar la **rectificación** de los que sean inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias puede solicitar la **limitación del tratamiento** de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservamos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, puede **oponerse** al tratamiento de sus datos. En dichos supuestos el Ayuntamiento de València deja de tratar los mismos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Para ejercitar sus derechos puede formular una solicitud ante cualquiera de los [puntos de registro de entrada](#) del Ayuntamiento, ante la [sede electrónica](#) del mismo, así como en la dirección electrónica oficinadpd@valencia.es.
- Puede, igualmente, formular reclamaciones ante la [Oficina de la Delegación de Protección de Datos Personales](#) del Ayuntamiento, por cualquiera de los canales indicados en el punto anterior, así como ante la [Agencia Española de Protección de Datos](#).