



PLAN DE DIFUSIÓN, COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN DE LA INICIATIVA “PLATAFORMA INTELIGENTE DE DESTINOS VALENCIA (PID VALENCIA)”

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: Ayuntamiento de València.

Dirección: Plaça de l'Ajuntament, 1, 46002 València

Teléfono: 963 52 54 78

Contacto de la Delegación de Protección de Datos (DPD): oficinadpd@valencia.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

El Ayuntamiento de València trata sus datos con el fin de gestionar el Plan de comunicación relativo a la Plataforma PID que permita identificar, analizar y categorizar a los distintos perfiles de empresas y actores clave del sector turístico con el objeto de diseñar acciones de comunicación, formación (presencial y on line) y difusión más eficaces y adaptadas a sus características. Asimismo, los datos personales recabados permitirán gestionar la participación en eventos, sesiones formativas y otras actividades contempladas en el desarrollo del plan, así como enviar información relevante y boletines electrónicos vinculados exclusivamente al proyecto PID Valencia; Igualmente conlleva la creación de una base de datos turística; Interacción de todos los grupos de interés a través de canales digitales; Cesión de datos entre PID VALENCIA, SEGITTUR, Plataforma Ciudad VLCi y los Sistemas de Información y de Inteligencia Turística de Visit Valencia; Gestión de quejas y reclamaciones; Auditoría de cuatro contratos de la iniciativa; Producción de materiales audiovisuales; Organización de eventos, evaluación y seguimiento de participación en eventos; Evaluación de impacto y seguimiento de la difusión en internet (Métricas de Visualización y Alcance; Feedback de la Audiencia).

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos se conservan durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recogen y para determinar las posibles responsabilidades que se puedan derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos, así como durante el plazo de prescripción de acciones. Posteriormente, los datos se pueden conservar, en su caso, con fines de archivo de interés público, investigación científica e histórica o fines de estadística. No obstante, en los supuestos en que la base de legitimación sea al consentimiento, los datos se conservan mientras no se retire el mismo.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Art. 6.1 a) y e) del RGPD 2016/679 consentimiento (para la prestación de servicios que requieran el alta en apps, newsletter, creación de perfiles con el fin de recibir información personalizada, cesión de datos entre las plataformas (PID VALENCIA, SEGITTUR, Plataforma Ciudad VLCi y los Sistemas de Información y de Inteligencia Turística de Visit Valencia, obtención de imágenes y voz y su posterior difusión en redes sociales y otros medios de comunicación), así como el interés público); Ley 7/85 (LrBRL), Ley 40/2015 (LRJSP); ley 39/2015 (LPAC); Estrategia española de ciencia, tecnología e innovación 2021-2027, Plan nacional de ciudades inteligentes (PNCI); Ley 7/2021, de cambio climático y transición energética; Agenda urbana de la UE; Nueva Bauhaus Europea (2021); Estrategia europea para la década digital 2030; Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

¿Los datos cedidos tienen otras personas destinatarias?

No se ceden datos más allá de los supuestos establecidos en la ley salvo en el caso de la cesión de datos entre las plataformas (PID VALENCIA, SEGITTUR, Plataforma Ciudad VLCi y los Sistemas de Información y de Inteligencia Turística de Visit Valencia), respecto de las cuales deberá obtenerse el consentimiento informado. Tampoco se transfieren a terceros países.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

- Tiene derecho a **obtener confirmación** sobre si en el Ayuntamiento de València se están tratando datos personales que le conciernen, o no.
- Puede a **acceder a sus datos** personales, así como solicitar la **rectificación** de los que sean inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias puede solicitar la **limitación del tratamiento** de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservamos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, puede **oponerse** al tratamiento de sus datos. En dichos supuestos el Ayuntamiento de València deja de tratar los mismos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Para ejercitar sus derechos puede formular una solicitud ante cualquiera de los [puntos de registro de entrada](#) del Ayuntamiento, ante la [sede electrónica](#) del mismo, así como en la dirección electrónica oficinadpd@valencia.es.
- Puede, igualmente, formular reclamaciones ante la [Oficina de la Delegación de Protección de Datos Personales](#) del Ayuntamiento, por cualquiera de los canales indicados en el punto anterior, así como ante la [Agencia Española de Protección de Datos](#).