



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 31 D'OCTUBRE DE 2025



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 31 d'octubre de 2025

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

Cada queixa o suggeriment pot donar lloc a més d'una petició depenent de les que esta continga, per exemple, si el ciutadà es queixa de falta de neteja i de falta d'il·luminació en una zona, es comptabilitzen com dos peticions.

En el període **de l'1 al 31 d'octubre de 2025**, s'han rebut un total d'**1.491** peticions distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/10/2024 a 31/10/2024).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2024, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior (01/10/2024 a 31/10/2024).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes d'octubre de 2025 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes d'octubre , indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos.

S'ha realitzat 2.021 trasllats a Servicis i 54 peticions d'informe.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en número com en percentatge.

El present informe s'ha realitzat conforme a la nova estructura del Govern municipal i comprén les noves Àrees i Delegacions en les quals s'organitza.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Seguretat i Mobilitat** amb **653 trasllats**, dins d'ella la **Delegació de Policia Local** ha rebut **401 trasllats**, la **Delegació de Mobilitat** ha rebut **211** trasllats, la Delegació d'Espai Públic 25 i la Delegació de Prevenció i Extinció d'Incendis 12 trasllats i la Delegació de Comerç i Mercats 4.

Igualment, l'Àrea **de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **335 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la **Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 244 trasllats**, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 77, la Delegació de Millora Climàtica, Acústica i Eficiència Energètica 13 i la Delegació de Cementeris i Servicis Funeraris 1.

Així mateix, l'Àrea **d'Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **237 trasllats**, i dins d'ella la que més trasllats ha rebut ha sigut la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures que ha rebut 164 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 40, la Delegació de Planificació i Gestió Urbana 24 i la Delegació de Vivenda 9 trasllats.

També, l'Àrea **de Recursos Humans, Patrimoni i Participació** amb **190 trasllats**, i dins d'ella la que més trasllats ha rebut ha sigut la Delegació de Servicis Centrals Tècnics amb 122 trasllats, la Delegació de Recursos Humans 41 trasllats i la resta de cada una de les delegacions de l'àrea no supera els 10 trasllats.

A més, cal destacar l'Àrea **de Parcs, Jardins i Espais Naturals** amb **186 trasllats**, i dins d'ella la que més trasllats ha rebut ha sigut la de la Delegació de Parcs i Jardins amb 175 trasllats.

L'Àrea **de Benestar Social** ha rebut 124 trasllats i dins d'ella la que més trasllats ha rebut ha sigut la Delegació de Servicis Socials amb 116 trasllats.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea **de Benestar Social**, amb **20 peticions d'informe**, sent totes elles de la Delegació de Servicis Socials.

L'Àrea **de Recursos Humans i Tècnics, Patrimoni i Participació** amb **13 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Recursos Humans ha rebut 10, a Delegació de Participació, Acció Veïnal i Pedanies 2 peticions i la Delegació de Servicis Centrals Tècnics 1.

L'Àrea **de Seguretat i Mobilitat** amb **9 peticions d'informes**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 5 peticions, la Delegació de Mobilitat ha rebut 3 peticions i la Delegació d'Espai Públic 1 petició.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

Parqueges i Jardins / Arquitectura i S.C.T. / Ocupació del Domini Públic

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- **Via pública reparació de deficiències (224).**
- Servicis Prestats en via pública (184).
- Servicis de neteja en via pública (182).
- Discrepàncies amb actuacions municipals (165).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (144).
- Servicis de jardineria (118).
- Contaminació Acústica (115).
- Senyalització viària (107).

Quant al tema de “Organismes Autònoms”, deixa d'utilitzar-se com a Tema, podent consultar-se les peticions enviades a les diferents entitats del sector públic en les Taules relatives als enviaments a Servicis (Taules 5, 6 i 7)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions:

- **Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents (110)**
- Major actuació per part de Policia Local (93)
- Parcs i jardins deficiències (83)
- Sot en calçada (72)
- Clavegueram (67)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat de València (61)
- Tardança en resolució d'expedients (60)
- Activitats molèsties i denúncies (58)
- Deficient neteja en la via pública (48)
- Indigents (46)
- Suggeriments parella la millora de la circulació (45)
- Enllumenat (42)

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Quatre Carreres amb 134 peticions.
- Patraix amb 128 peticions.
- Extramurs amb 97 peticions.
- Poblat Marítims amb 86 peticions.
- La Saïdia amb 84 peticions.
- Camins al Grau amb 79 peticions.
- Ciutat Vella amb 72 peticions.
- Algirós amb 72 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Patraix (Patraix) amb 50 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 47 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 42 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 40 peticions.
- Safranar (Patraix) amb 38 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 37 peticions.
- Aiora (Camins al Grau) amb 36 peticions.
- La Petxina (Extramurs) amb 32 peticions.

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2025 són:

Gener	1.055
Febrer	1.159
Març	1.193
Abril	920
Maig	827
Juny	1.632
Juliol	1.354
Agost	882
Setembre	1.713
Octubre	1.491

INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 01/10/2025 a 31/10/2025. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

Fechas: 01/10/2025 - 31/10/2025

OCTUBRE

Registradas por:

APP	2.210
WEB	3.157

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	325
Ser. Jardineria - Res.APP	144
Ser. Jardineria - Desde Web	145
Ser. Jardineria - Res.Web	77
Ser. Movilidad - Desde APP	137
Ser. Movilidad - Res.APP	81
Ser. Movilidad - Desde Web	61
Ser. Movilidad - Res.Web	14
Ser. Sanidad - Desde APP	73
Ser. Sanidad - Res.APP	73
Ser. Sanidad - Desde Web	52
Ser. Sanidad - Res.Web	52
Of.B. Animal - Desde APP	31
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	10
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	395
Ser. Alumbrado - Res.APP	177
Ser. Alumbrado - Desde Web	205
Ser. Alumbrado - Res.Web	89
Ser. Limpieza - Desde APP	719
Ser. Limpieza - Res.APP	399
Ser. Limpieza - Desde Web	2.653
Ser. Limpieza - Res.Web	1.894
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	494
Por email - Desde Web	31
Teléfono 010 - Desde APP	36
Teléfono 010 - Res.APP	9
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	2.457
Recogida de enseres - Res.Web	1.800

Total	5.367
Resueltas	3.009

ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/10/2025 al 31/10/2025

1. Peticions segons tipus

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	313	263	19,01%
Suggestiment	1.110	1.139	-2,55%
Síndic	63	46	36,96%
Defensor	5	7	-28,57%
Altres	0	3	-100,00%
Total:	1.491	1.458	2,3%

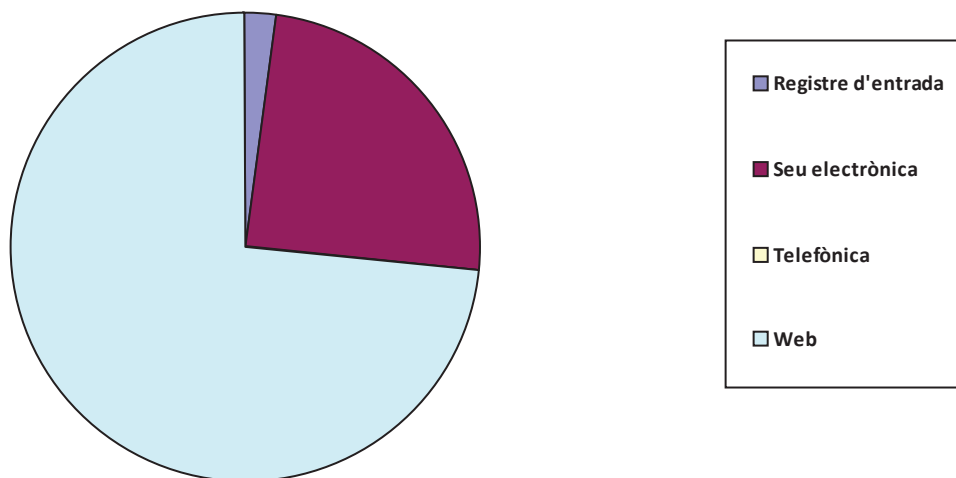
Desglose Síndic/Defensor

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	17	22	-22,73%
Recomanació/Suggestiment	18	7	157,14%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	28	17	64,71%
Defensor			
Inici	1	2	-50,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	4	5	-20,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	34	57	-40,35%
Seu electrònica	362	280	29,29%
Telefònica	1	2	-50,00%
Web	1.094	1.119	-2,23%
Total:	1.491	1.458	2,3%

Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del periode per mesos

Octubre 1.491

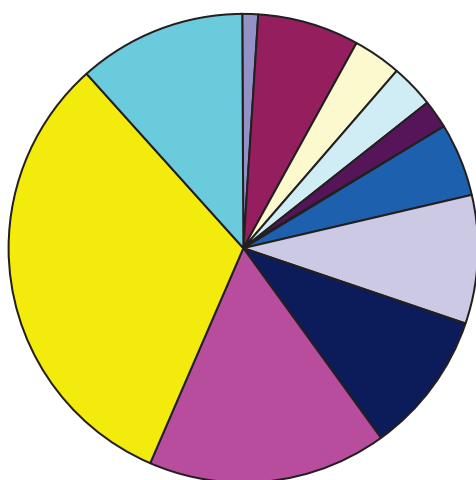
4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Octubre	2.075	2021	54	54 (100,0%)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	24	22	2	2 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	144	124	20	20 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	71	71	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS	59	59	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA	41	41	0	0 (-)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	102	102	0	0 (-)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	187	186	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PE	203	190	13	13 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	339	335	4	4 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT	662	653	9	9 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES	242	237	5	5 (100,0%)
Total d'Enviaments	2.075	2021	54	54 (100,0%)

Distribució per Àrees



ALCALDIA
BENESTAR SOCIAL
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
FAMÍLIA I TRADICIONS
HISENDA, TRANSPARÈNCIA
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PEDANIES
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
SEGURETAT I MOBILITAT
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	18	17	1	1 (100,0%)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS	2	1	1	1 (100,0%)

INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	1	1	0	0 (-)
TURISME	3	3	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT	2	2	0	0 (-)
MAJORS	6	6	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	136	116	20	20 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	13	13	0	0 (-)
EDUCACIÓ	55	55	0	0 (-)
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
FALLAS	2	2	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	6	6	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM	53	53	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	19	19	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	22	22	0	0 (-)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	102	102	0	0 (-)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA	2	2	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	7	7	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	176	175	1	1 (100,0%)
PLATGES	2	2	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA				
CONTROL ADMINISTRATIU	9	9	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES	11	9	2	2 (100,0%)
PATRIMONI	8	8	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS	51	41	10	10 (100,0%)

RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	123	122	1	1 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	77	77	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	14	13	1	1 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	247	244	3	3 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	4	4	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC	26	25	1	1 (100,0%)
MOBILITAT	214	211	3	3 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	406	401	5	5 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ C	12	12	0	0 (-)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	164	164	0	0 (-)
HABITATGE	9	9	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	45	40	5	5 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	24	24	0	0 (-)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	15	14	1	1 (100,0%)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	2	2	0	0 (-)
PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS	1	1	0	0 (-)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS				
REG. COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS	2	1	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
REG. INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I	1	1	0	0 (-)
TURISME				
TURISME	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	24	22	2	2 (100,0%)

BENESTAR SOCIAL

IGUALTAT

IGUALTAT	2	2	0	0 (-)
----------------	---	---	---	-------

MAJORS

MAJORS	6	6	0	0 (-)
--------------	---	---	---	-------

SERVICIS SOCIALS

ADDICCIONS	1	1	0	0 (-)
------------------	---	---	---	-------

ATENCIÓ ESPECIALITZADA	64	61	3	3 (100,0%)
------------------------------	----	----	---	------------

ATENCIÓ PRIMÀRIA	52	35	17	17 (100,0%)
------------------------	----	----	----	-------------

BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	2	2	0	0 (-)
------------------------------------	---	---	---	-------

REG. SERVICIS SOCIALS	17	17	0	0 (-)
-----------------------------	----	----	---	-------

Subtotal d'Àrea	144	124	20	20 (100,0%)
-----------------	-----	-----	----	-------------

CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES

ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS

ACCIÓ CULTURAL	8	8	0	0 (-)
----------------------	---	---	---	-------

NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	2	2	0	0 (-)
---------------------------------	---	---	---	-------

PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	3	3	0	0 (-)
-------------------------------------	---	---	---	-------

EDUCACIÓ

EDUCACIÓ	55	55	0	0 (-)
----------------	----	----	---	-------

ESPORTS

ESPORTS	1	1	0	0 (-)
---------------	---	---	---	-------

FALLAS

REG. FALLES	2	2	0	0 (-)
-------------------	---	---	---	-------

Subtotal d'Àrea	71	71	0	0 (-)
-----------------	----	----	---	-------

FAMÍLIA I TRADICIONS

FESTES I TRADICIONS

FESTES I TRADICIONS	6	6	0	0 (-)
---------------------------	---	---	---	-------

SANITAT I CONSUM

SANITAT I CONSUM	53	53	0	0 (-)
------------------------	----	----	---	-------

Subtotal d'Àrea	59	59	0	0 (-)
-----------------	----	----	---	-------

HISENDA, TRANSPARÈNCIA

HISENDA I PRESSUPOSTOS

COORDINACIÓ TRIBUTÀRIA	3	3	0	0 (-)
------------------------------	---	---	---	-------

GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	5	5	0	0 (-)
---	---	---	---	-------

GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	6	6	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	2	2	0	0 (-)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA				
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE	2	2	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	17	17	0	0 (-)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	41	41	0	0 (-)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA				
OCUPACIÓ I FORMACIÓ	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT	37	37	0	0 (-)
O.A. CONSELL AGRARI	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	32	32	0	0 (-)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	3	3	0	0 (-)
O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESSOS I ORQUE	1	1	0	0 (-)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	25	25	0	0 (-)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	102	102	0	0 (-)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	2	2	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	7	7	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	175	174	1	1 (100,0%)
REG. PARCS I JARDINS	1	1	0	0 (-)
PLATGES				
PLATGES	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	187	186	1	1 (100,0%)

RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ

CONTROL ADMINISTRATIU

CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	8	8	0	0 (-)
REG. CONTROL ADMINISTRATIU	1	1	0	0 (-)

PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES

DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	11	9	2	2 (100,0%)
--	----	---	---	------------

PATRIMONI

PATRIMONI	7	7	0	0 (-)
REG. PATRIMONI	1	1	0	0 (-)

RECURSOS HUMANS

ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	21	11	10	10 (100,0%)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLICA	5	5	0	0 (-)
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
REG. RECURSOS HUMANS	24	24	0	0 (-)

RESPONSABILITAT PATRIMONIAL

RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
-----------------------------------	---	---	---	-------

SERVICIS CENTRALS TÈCNICS

ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	122	121	1	1 (100,0%)
REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	1	1	0	0 (-)

Subtotal d'Àrea 203 190 13 13 (100,0%)

RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA

CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS

CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
---------------------------------------	---	---	---	-------

CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA

CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	77	77	0	0 (-)
---------------------------------	----	----	---	-------

MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

MILLORA CLIMÀTICA	13	12	1	1 (100,0%)
REG. MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA	1	1	0	0 (-)

NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS

NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	247	244	3	3 (100,0%)
-------------------------------------	-----	-----	---	------------

Subtotal d'Àrea 339 335 4 4 (100,0%)

SEGURETAT I MOBILITAT

COMERÇ I MERCATS

COMERÇ I MERCATS	4	4	0	0 (-)
------------------------	---	---	---	-------

ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	25	24	1	1 (100,0%)
REG. ESPAI PÚBLIC	1	1	0	0 (-)
MOBILITAT				
MOBILITAT	213	210	3	3 (100,0%)
REG. MOBILITAT	1	1	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	402	397	5	5 (100,0%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	4	4	0	0 (-)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	12	12	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	662	653	9	9 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	163	163	0	0 (-)
REG. GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAES	1	1	0	0 (-)
HABITATGE				
HABITATGE	7	7	0	0 (-)
REG. HABITATGE	2	2	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	18	18	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	22	18	4	4 (100,0%)
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	5	4	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC	2	2	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	10	10	0	0 (-)
PLANEJAMENT	5	5	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	5	5	0	0 (-)
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	242	237	5	5 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

Contestats			No Contestats	
	>10 i			
<=10 dies	<=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini

ALCALDIA

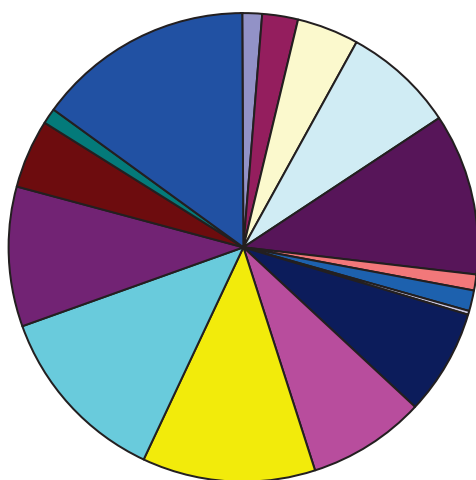
ALCALDIA	0	1	0	0	0
REG. COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MI	0	1	0	0	0
BENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	1	2	0	0	0
ATENCIÓ PRIMÀRIA	12	5	0	0	0
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS					
PARCS I JARDINS	1	0	0	0	0
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	1	1	0	0
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PR	9	1	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	1	0	0	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
MILLORA CLIMÀTICA	0	1	0	0	0
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	2	1	0	0	0
SEGURETAT I MOBILITAT					
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	1	0	0	0	0
MOBILITAT	1	1	1	0	0
POLICIA LOCAL	0	2	3	0	0
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	3	0	1	0	0
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITAT	0	0	1	0	0
Total d'Enviaments	31	16	7	0	0

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	21	29	-27,59%
Altres	39	58	-32,76%
Atenció Personal Municipal	61	57	7,02%
Contaminació acústica	115	60	91,67%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	165	124	33,06%
Distint àmbit competencial	17	15	13,33%
Esdeveniments	22	15	46,67%
Organismes autònoms	0	0	#¡Núm!
Política lingüística	4	1	300,00%
Senyalització viària	107	104	2,88%
Servicis de jardineria	118	154	-23,38%
Servicis de neteja en la via pública	182	231	-21,21%
Servicis prestats en via pública	184	211	-12,80%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	144	140	2,86%
Tramitació administrativa	70	47	48,94%
Tributació municipal i sancions	18	19	-5,26%
Via pública reparació de deficiències	224	193	16,06%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Política lingüística
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	18
Personal municipal	3

Altres

Altres	10
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	29

Atenció Personal Municipal

Altres	8
Atenció en biblioteques	4
Atenció personal de Servicis Socials	7
Atenció personal en Universitat Popular	1
Centres educatius	7
Centres esportius	3
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	9
Gestió tributària	1
Informació i Registre	1
Padró	20

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	58
Avions	3
Botellot	11
Casals fallers	1
Entre particulars veïnals	4
Esdeveniments públics	9
Molèsties servicis de neteja	7
Obres privades	3
Per Obres municipals	4
Taules i cadires	2
Trànsit de vehicles	13

Discrepàncies amb actuacions municipals

Biblioteques	4
Compliment d'ordenances	6
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	110
Disconformitat amb projectes urbanístics	5
Horaris atenció al públic	1
Obres municipals	8
Obres no municipals	9
Ocupació - demandes	2
Oposicions	2
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	12
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	3
Servicis Socials	3

Distint àmbit competencial

Altra administració o institució	17
--	----

Esdeveniments

Carreres populars	4
Concerts	3
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	8
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	4
Falles	3

Política lingüística

Castellà	3
Valencià	1

Senyalització viària

Bol·lards i portatestos	27
Carril bici	18
Estacions Valenbisi	2
Semàfors	18
Senyalització horitzontal	13
Senyalització vertical	15

Zona blava	2
Zona taronja	12
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	83
Poda d'arbres	35
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	18
Contenidors canvi ubicació	32
Contenidors deficient estat	13
Deficient neteja en la via pública	48
Excrements animals domèstics	16
Reciclatge de residus	1
Solars i edificis en deficient estat de neteja	25
Suggeriments per a la neteja en la via pública	13
Vehicles abandonats	16
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	1
Gorretes	6
Indigents	46
Major actuació per part de Policia Local	93
Plagues	37
Platges incidències	1
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	14
Ciclistes molèsties	6
Demanda de parcs i jardins	9
Desperfectes en patrimoni històric	1
Pàgina web	3
Seu electrònica	1
Suggeriments indeterminats	4
Suggeriments per a la millora de la circulació	45

Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	61
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	10
Tardança en resolució d'expedients	60
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	1
Multes	8
Tributs IBI	4
Tributs IVTM	5
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	67
Clot en calçada	72
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	36
Enllumenat	42
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	6

10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	72	75	-4,00%
02. L'Eixample	66	58	13,79%
03. Extramurs	97	126	-23,02%
04. Campanar	61	55	10,91%
05. La Saïdia	84	85	-1,18%
06. El Pla del Real	44	44	0,00%
07. L'Olivereta	61	110	-44,55%
08. Patraix	128	78	64,10%
09. Jesús	55	50	10,00%
10. Quatre Carreres	134	96	39,58%
11. Poblots Marítims	86	90	-4,44%
12. Camins al Grau	79	76	3,95%
13. Algirós	72	49	46,94%
14. Benimaclet	24	25	-4,00%
15. Rascanya	40	46	-13,04%
16. Benicalap	53	55	-3,64%
17. Pobles del Nord	8	5	60,00%
18. Pobles de l'Oest	13	15	-13,33%
19. Pobles del Sud	27	32	-15,63%
En Dependències Municipals	130	114	14,04%
No hi consta districte	157	173	-9,25%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	10
1.2. La Xerea	13
1.3. El Carme	13

1.4. El Pilar	11
1.5. El Mercat	9
1.6. Sant Francesc	16
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	40
2.2. El Pla del Remei	14
2.3. Gran Via	12
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	13
3.2. La Roqueta	15
3.3. La Petxina	32
3.4. Arrancapins	37
04. Campanar	
4.1. Campanar	26
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	9
4.4. Sant Pau	21
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	13
5.2. Morvedre	22
5.3. Trinitat	29
5.4. Tormos	11
5.5. Sant Antoni	9
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	14
6.2. Mestalla	27
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	29
7.2. Soternes	6

7.3. Tres Forques	13
7.4. La Fontsanta	3
7.5. La Llum	10
08. Patraix	
8.1. Patraix	50
8.2. Sant Isidre	28
8.3. Vara de Quart	10
8.4. Safranar	38
8.5. Favara	2
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	26
9.2. L'Hort de Senabre	8
9.3. La Creu Coberta	8
9.4. Sant Marcel·lí	9
9.5. Camí Real	4
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	18
10.2. En Corts	10
10.3. Malilla	42
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	10
10.6. La Punta	28
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	23
11. Poblat Marítim	
11.1. El Grau	26
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	14
11.3. La Malva-rosa	21
11.4. Beteró	9
11.5. Natzaret	16
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	36

12.2. Albors	9
12.3. La Creu del Grau	15
12.4. Camí Fondo	6
12.5. Penya-roja	13
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	14
13.2. Ciutat Jardí	28
13.3. L'Amistat	17
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	8
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	19
14.2. Camí de Vera	5
15. Rascanya	
15.1. Orriols	15
15.2. Torrefiel	18
15.3. Sant Llorenç	7
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	47
16.2. Ciutat Fallera	6
17. Pobles del Nord	
17.3. Carpesa	3
17.6. Massarrojos	4
17.7. Borbotó	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	8
18.2. Beniferri	5
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	9

19.3. Pinedo	3
19.4. El Saler	2
19.5. El Palmar	1
19.6. El Perellonet	5
19.7. La Torre	6

En Dependències Municipals

En Dependències Municipals	130
----------------------------------	-----

No hi consta districte

No hi consta barri	157
--------------------------	-----