



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2025



**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES
CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DEE GREUGES**



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 30 de noviembre de 2025

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 30 de noviembre de 2025**, se han recibido un total de **1.170 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/11/2024 a 30/11/2024).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2024, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.



Comparativa con el ejercicio anterior (1/11/2024 a 30/11/2024).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de noviembre de 2025 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de noviembre, indicando los trasladados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos.

Se han realizado **1.601 trasladados** y se ha solicitado **66 informes**. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los trasladados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **498 trasladados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 312 trasladados, la Delegación de Movilidad ha recibido 168 trasladados y la Delegación de Espacio Público 8 y la Delegación de Comercio y Mercados 5 trasladados y la de Prevención y Extinción de Incendios ha recibido 5.



Igualmente, el **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **233 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 176 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 40, la Delegación de Mejora Climática 9 y la Delegación de Cementerios y Servicio Funerarios 8.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **210 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 121 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 58, la delegación de Planificación y Gestión Urbana 27 y la de Delegación de Vivienda 4 traslados.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **127 traslados**, siendo 121 de la Delegación de Parques y Jardines, 3 de La Delegación de Agricultura, 2 de la Delegación de Playas y 1 de la Delegación de Devesa-Albufera.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Recursos Humanos y Técnicos, Patrimonio y Participación** con **16 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Recursos Humanos ha recibido 10, a Delegación de Participación, Acción Vecinal y Pedanías 2 peticiones y las Delegaciones siguientes 1 petición de informe cada una: Delegación de Servicios Centrales Técnicos, Delegación de Contratación, Delegación de Control Administrativo y Delegación de Patrimonio.

El **Área de Bienestar Social**, con **15 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales.

El **Área de Urbanismo y Licencias**, con **9 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 8 y la Delegación de Vivienda 1 petición.

El **Área de Hacienda y Transparencia**, con **8 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Transparencia, Información y Defensa de la Ciudadanía ha recibido 6 y la Delegación de Hacienda y Presupuestos 2 peticiones.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

Delegación de Contratación ha contestado 0 de 1 solicitud.

El Servicio de Limpieza ha contestado 1 de 3 solicitudes.

Especial mención al Servicio de Atención Primaria que ha contestado los 12 informes que se le han solicitado.

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Alcaldía / Tesorería / Central del Procedimiento Sancionador / Acceso al Empleo Público y Carrera Profesional / Comercio y Mercados / Bomberos y Prevención de Incendios / Vivienda.



8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Vía pública reparación de deficiencias (178)
- Discrepancias con actuaciones municipales (176)
- Servicios Prestados en vía pública (139)
- Servicios de limpieza en vía pública (137)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (116)

En cuanto al tema de “Organismos Autónomos”, deja de utilizarse como Tema, pudiendo consultarse las peticiones enviadas a las diferentes entidades del sector público en las Tablas relativas a los envíos a Servicios (Tabla 7)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (107).
- Mayor actuación por parte de la Policía Local (97).
- Bache en calzada (69).
- Tardanza en resolución de expedientes (67).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia (56)
- Parques y jardines deficiencias (49)



10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los **Distritos** que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Extramurs con 93 peticiones.
- Quatre Carreres con 84 peticiones.
- Camins al Grau con 72 peticiones.
- Patraix con 64 peticiones
- Poblats Marítims con 62 peticiones.
- Ciutat Vella con 60 peticiones

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los **Barrios** que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Benicalap (Benicalap) con 40 peticiones.
- La Creu del Grau (Camins al Grau) con 40 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 35 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 35 peticiones.
- La Petxina (Extramurs) con 34 peticiones.
- Nou Moles (L'Olivereta) con 31 peticiones.



ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2025 son:

Enero	1.055
Febrero	1.159
Marzo	1.193
Abril	920
Mayo	827
Junio	1.632
Julio	1.354
Agosto	882
Septiembre	1.713
Octubre	1.494
Noviembre	1.170

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/11/2025 a 30/11/2025. (Información extraída de la aplicación SCC).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA



Fechas: 01/11/2025 - 30/11/2025

Noviembre
Registradas por:

APP	1.596
WEB	2.818

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	221
Ser. Jardineria - Res.APP	109
Ser. Jardineria - Desde Web	105
Ser. Jardineria - Res.Web	64
Ser. Movilidad - Desde APP	129
Ser. Movilidad - Res.APP	82
Ser. Movilidad - Desde Web	40
Ser. Movilidad - Res.Web	18
Ser. Sanidad - Desde APP	35
Ser. Sanidad - Res.APP	34
Ser. Sanidad - Desde Web	11
Ser. Sanidad - Res.Web	10
Of.B. Animal - Desde APP	24
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	7
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	234
Ser. Alumbrado - Res.APP	127
Ser. Alumbrado - Desde Web	83
Ser. Alumbrado - Res.Web	28
Ser. Limpieza - Desde APP	509
Ser. Limpieza - Res.APP	252
Ser. Limpieza - Desde Web	2.551
Ser. Limpieza - Res.Web	1.811
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	418
Por email - Desde Web	21
Teléfono 010 - Desde APP	26
Teléfono 010 - Res.APP	6
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	2
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	2.457
Recogida de enseres - Res.Web	1.760

Total	4.414
Resueltas	2.541

ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/11/2025 al 30/11/2025

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	265	211	25,59%
Sugerencia	811	792	2,40%
Síndic	87	36	141,67%
Defensor	3	3	0,00%
Otras	4	1	300,00%
Total:	1.170	1.043	12,18%

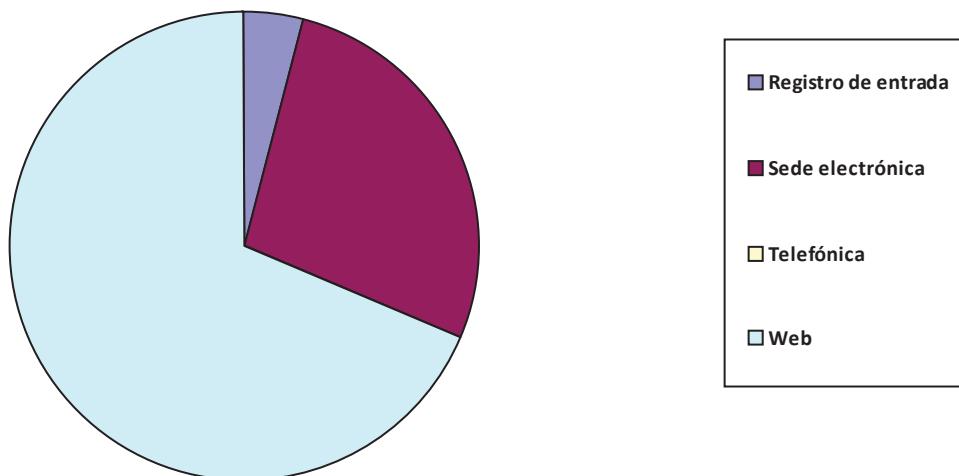
Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	28	6	366,67%
Recomendación/Sugerencia	27	10	170,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	32	20	60,00%
Defensor			
Inicio	0	2	-100,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	3	1	200,00%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	50	28	78,57%
Sede electrónica	316	230	37,39%
Telefónica	1	0	#¡Div/0!
Web	803	785	2,29%
Total:	1.170	1.043	12,18%

Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Noviembre 1.170

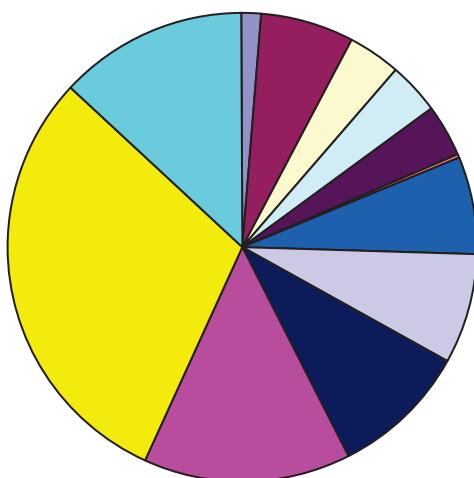
4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Noviembre	1.667	1601	66	63 (95,5%)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	21	20	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL	109	94	15	15 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	59	55	4	4 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES	62	60	2	2 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA	60	52	8	8 (100,0%)
OCCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	4	2	2	2 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	111	110	1	1 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	127	127	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACI	156	140	16	15 (93,8%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	236	233	3	1 (33,3%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	503	498	5	5 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	219	210	9	9 (100,0%)
Total de Envíos	1.667	1601	66	63 (95,5%)

Distribución por Áreas



6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	13	12	1	1 (100,0%)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS	1	1	0	0 (-)

INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	4	4	0	0 (-)
TURISMO	3	3	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD	2	2	0	0 (-)
MAYORES	7	7	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	100	85	15	15 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	21	20	1	1 (100,0%)
DEPORTES	3	3	0	0 (-)
EDUCACIÓN	32	31	1	1 (100,0%)
FALLAS	3	1	2	2 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES	8	6	2	2 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO	54	54	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	12	10	2	2 (100,0%)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	48	42	6	6 (100,0%)
OCCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO ...	4	2	2	2 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	111	110	1	1 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA	3	3	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	121	121	0	0 (-)
PLAYAS	2	2	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTI				
CONTRATACIÓN	1	0	1	0 (0,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO	12	11	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS ...	19	17	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO	5	4	1	1 (100,0%)

RECURSOS HUMANOS	35	25	10	10 (100,0%)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	83	82	1	1 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	8	8	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	40	40	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	179	176	3	1 (33,3%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	9	9	0	0 (-)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	6	5	1	1 (100,0%)
ESPACIO PÚBLICO	8	8	0	0 (-)
MOVILIDAD	169	168	1	1 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	313	312	1	1 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTE	7	5	2	2 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	121	121	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	66	58	8	8 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	27	27	0	0 (-)
VIVIENDA	5	4	1	1 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	11	10	1	1 (100,0%)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	2	2	0	0 (-)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS				
COMUNICACIÓN	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
CIUDAD INTELIGENTE	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓN	2	2	0	0 (-)
PROYECTOS EUROPEOS	1	1	0	0 (-)

TURISMO					
DEL. TURISMO	1	1	0	0	0 (-)
TURISMO	2	2	0	0	0 (-)
Subtotal de Área:	21	20	1	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL					
IGUALDAD					
IGUALDAD	2	2	0	0	0 (-)
MAYORES					
MAYORES	7	7	0	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES					
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	39	37	2	2	2 (100,0%)
ATENCIÓN PRIMARIA	39	27	12	12	12 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	2	2	0	0	0 (-)
DEL. SERVICIOS SOCIALES	19	18	1	1	1 (100,0%)
DROGODEPENDENCIAS	1	1	0	0	0 (-)
Subtotal de Área:	109	94	15	15	15 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS					
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR					
ACCIÓN CULTURAL	6	6	0	0	0 (-)
DEL. ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSO	1	1	0	0	0 (-)
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	2	2	0	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	8	7	1	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	4	4	0	0	0 (-)
DEPORTES					
DEL. DEPORTES	1	1	0	0	0 (-)
DEPORTES	2	2	0	0	0 (-)
EDUCACIÓN					
DEL. EDUCACIÓN	1	0	1	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN	31	31	0	0	0 (-)
FALLAS					
DEL. FALLAS	3	1	2	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	59	55	4	4	4 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES					
FIESTAS Y TRADICIONES					

DEL. FIESTAS Y TRADICIONES	1	0	1	1 (100,0%)
FIESTAS Y TRADICIONES	7	6	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO				
SANIDAD Y CONSUMO	54	54	0	0 (-)
Subtotal de Área:	62	60	2	2 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS				
COORDINACIÓN TRIBUTARIA	2	2	0	0 (-)
DEL. HACIENDA Y PRESUPUESTOS	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER	4	4	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	2	2	0	0 (-)
TESORERÍA	2	0	2	2 (100,0%)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU				
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA	2	2	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN	42	37	5	5 (100,0%)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	60	52	8	8 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
DEL. OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENT	4	2	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	4	2	2	2 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA	2	2	0	0 (-)
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT	26	26	0	0 (-)
EMTRE	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	32	31	1	1 (100,0%)
O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESOS Y ORQUE	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	22	22	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	26	26	0	0 (-)
Subtotal de Área:	111	110	1	1 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA				

AGRICULTURA	3	3	0	0 (-)	
DEVESAS-ALBUFERA					
DEVESAS-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)	
PARQUES Y JARDINES					
PARQUES Y JARDINES	121	121	0	0 (-)	
PLAYAS					
PLAYAS	2	2	0	0 (-)	
	Subtotal de Área:	127	127	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICI					
CONTRATACIÓN					
DEL. CONTRATACIÓN	1	0	1	0 (0,0%)	
CONTROL ADMINISTRATIVO					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	11	10	1	1 (100,0%)	
DEL. CONTROL ADMINISTRATIVO	1	1	0	0 (-)	
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	18	16	2	2 (100,0%)	
PEDANÍAS	1	1	0	0 (-)	
PATRIMONIO					
PATRIMONIO	5	4	1	1 (100,0%)	
RECURSOS HUMANOS					
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES	13	6	7	7 (100,0%)	
CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINA	2	2	0	0 (-)	
DEL. RECURSOS HUMANOS	11	11	0	0 (-)	
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OUPACIÓ PÚBLI	2	1	1	1 (100,0%)	
PERSONAL	7	5	2	2 (100,0%)	
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL					
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)	
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS					
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	83	82	1	1 (100,0%)	
	Subtotal de Área:	156	140	16	15 (93,8%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA					
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS					
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	8	8	0	0 (-)	
CICLO INTEGRAL DEL AGUA					

CICLO INTEGRAL DEL AGUA	40	40	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
DEL. LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	1	1	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	178	175	3	1 (33,3%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉTICA				
MEJORA CLIMÁTICA	9	9	0	0 (-)
Subtotal de Área:	236	233	3	1 (33,3%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS	5	4	1	1 (100,0%)
DEL. COMERCIO Y MERCADOS	1	1	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	8	8	0	0 (-)
MOVILIDAD				
DEL. MOVILIDAD	2	2	0	0 (-)
MOVILIDAD	167	166	1	1 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	3	3	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL	310	309	1	1 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓN CIVIL				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	5	4	1	1 (100,0%)
DEL. PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	503	498	5	5 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	121	121	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	10	10	0	0 (-)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	28	23	5	5 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS	28	25	3	3 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO	6	6	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	7	7	0	0 (-)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	6	6	0	0 (-)

PLANEAMIENTO	1	1	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	7	7	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área: 219	210	9	9	9 (100,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

		Contestados		No Contestados	
		<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo
ALCALDÍA					
ALCALDÍA	1	0	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	1	1	0	0	0
ATENCIÓN PRIMARIA	11	1	0	0	0
DEL. SERVICIOS SOCIALES	0	1	0	0	0
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	0	1	0	0	0
DEL. EDUCACIÓN	0	0	1	0	0
DEL. FALLAS	0	1	1	0	0
FAMILIA Y TRADICIONES					
DEL. FIESTAS Y TRADICIONES	0	1	0	0	0
FIESTAS Y TRADICIONES	0	0	1	0	0
HACIENDA, TRANSPARENCIA					
TESORERÍA	2	0	0	0	0
REGISTRO Y POBLACIÓN	0	2	3	0	0
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARE	0	1	0	0	0
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO					
DEL. OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMI	0	0	2	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	0	1	0	0	0
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, P					
DEL. CONTRATACIÓN	0	0	0	0	1

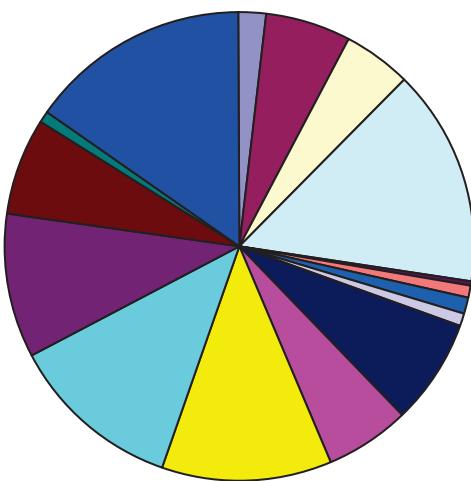
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	1	1	0	0
PATRIMONIO	0	1	0	0	0
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PR	7	0	0	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	1	0	0	0
PERSONAL	0	0	2	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	0	0	1	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	0	1	0	0	2
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
COMERCIO Y MERCADOS	1	0	0	0	0
MOVILIDAD	0	1	0	0	0
POLICÍA LOCAL	0	0	1	0	0
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE	1	0	0	0	0
DEL. PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIO	0	1	0	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	1	2	2	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS	2	1	0	0	0
VIVIENDA	1	0	0	0	0
Total de Envíos	29	19	15	0	3

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los trasladados que han sido contestados por los servicios.

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	22	10	120,00%
Atención Personal Municipal	69	48	43,75%
Contaminación acústica	54	31	74,19%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	176	107	64,49%
Distinto ámbito competencial	4	14	-71,43%
Eventos	11	7	57,14%
Organismos autónomos	0	0	#¡Núm!
Otros	12	100	-88,00%
Política lingüística	8	0	#¡Div/0!
Señalización viaria	87	88	-1,14%
Servicios de jardinería	68	69	-1,45%
Servicios de limpieza en la vía pública	137	176	-22,16%
Servicios prestados en vía pública	139	147	-5,44%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	116	101	14,85%
Tramitación administrativa	78	36	116,67%
Tributación municipal y sanciones	11	3	266,67%
Vía pública reparación de deficiencias	178	106	67,92%

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	19
Personal municipal	3

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	3
Atención personal de Servicios Sociales	14
Centros deportivos	4
Centros educativos	6
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	5
Información y Registro	2
Otras	8
Padrón	27

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	24
Aviones	3
Botellón	1
Casales falleros	1
Entre particulares vecinales	4
Eventos públicos	2
Mesas y sillas	1
Molestias servicios de limpieza	6
Obras privadas	4
Por Obras municipales	3
Tráfico rodado	5

Discrepancias con actuaciones municipales

Bibliotecas	3
Cumplimiento de Ordenanzas	6
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes	107
Disconformidad con proyectos urbanísticos	3

Horarios atención al público	2
Obras municipales	2
Obras no municipales	3
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	8
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	38
Servicios Sociales	3
Subvenciones o ayudas	1

Distinto ámbito competencial

Otra administración o institución	4
---	---

Eventos

Carreras Populares	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	3
Eventos organizados por el Ayuntamiento	5
Fallas	2

Otros

Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c)	5
Otros	7

Política lingüística

Valenciano	8
------------------	---

Señalización viaria

Bolardos y maceteros	19
Carril bici	5
Semáforos	15
Señalización horizontal	25
Señalización vertical	18
Zona naranja	5

Servicios de jardinería

Parques y jardines deficiencias	49
Poda de árboles	19

Servicios de limpieza en la vía pública

Contenedores cambio de ubicación	20
Contenedores deficiente estado	8
Deficiente limpieza en la vía pública	41
Excrementos animales domésticos	8
Reciclaje de residuos	2
Recogida de enseres en la vía pública	10
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	14
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	14
Vehículos abandonados	20

Servicios prestados en vía pública

Gorrillas	4
Indigentes	17
Mayor actuación por parte de Policía Local	97
Medidas contra excrementos animales domésticos	2
Plagas	17
Playas incidencias	2

Sugerencias para la mejora de la ciudad

Aparcamientos - Demanda	14
Ciclistas molestias	1
Desperfectos en patrimonio histórico	2
Página web	2
Sugerencias conciertos teatros fallas etc	1
Sugerencias indeterminadas	5
Sugerencias para la mejora de la circulación	28
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	56
Sugerencias sobre denominación de calles	2
WC públicos	5

Tramitación administrativa

Tardanza en actuación municipal	11
Tardanza en resolución de expedientes	67

Tributación municipal y sanciones

Infracciones de tráfico	1
Multas	4
Tributos IBI	2
Tributos IVTM	4

Vía pública reparación de deficiencias

Alcantarillado	33
Alumbrado	40
Bache en calzada	69
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	27
Fuentes ornamentales	1
Supresión de barreras arquitectónicas	8

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	60	45	33,33%
02. L'Eixample	36	40	-10,00%
03. Extramurs	93	57	63,16%
04. Campanar	35	34	2,94%
05. La Saïdia	48	40	20,00%
06. El Pla del Real	51	30	70,00%
07. L'Olivereta	48	50	-4,00%
08. Patraix	64	56	14,29%
09. Jesús	44	59	-25,42%
10. Quatre Carreres	84	77	9,09%
11. Poblats Marítims	62	75	-17,33%
12. Camins al Grau	72	39	84,62%
13. Algirós	35	22	59,09%
14. Benimaclet	33	12	175,00%
15. Rascanya	31	47	-34,04%
16. Benicalap	46	33	39,39%
17. Pobles del Nord	10	7	42,86%
18. Pobles de l'Oest	18	5	260,00%
19. Pobles del Sud	21	27	-22,22%
En Dependencias Municipales	145	101	43,56%
No consta distrito	134	187	-28,34%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	12
1.2. La Xerea	13
1.3. El Carme	8

1.4. El Pilar	2
1.5. El Mercat	6
1.6. Sant Francesc	19
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	21
2.2. El Pla del Remei	11
2.3. Gran Via	4
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	17
3.2. La Roqueta	7
3.3. La Petxina	34
3.4. Arrancapins	35
04. Campanar	
4.1. Campanar	14
4.2. Les Tendetes	8
4.3. El Calvari	8
4.4. Sant Pau	5
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	8
5.2. Morvedre	13
5.3. Trinitat	12
5.4. Tormos	13
5.5. Sant Antoni	2
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	10
6.2. Mestalla	29
6.3. Jaume Roig	9
6.4. Ciutat Universitària	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	31
7.2. Soternes	2

7.3. Tres Forques	8
7.4. La Fontsanta	1
7.5. La Llum	6
08. Patraix	
8.1. Patraix	35
8.2. Sant Isidre	7
8.3. Vara de Quart	10
8.4. Safranar	7
8.5. Favara	5
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	9
9.2. L'Hort de Senabre	6
9.3. La Creu Coberta	5
9.4. Sant Marcel·lí	17
9.5. Camí Real	7
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	22
10.2. En Corts	14
10.3. Malilla	23
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	8
10.6. La Punta	7
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	8
11. Poblats Marítims	
11.1. El Grau	14
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	22
11.3. La Malva-rosa	18
11.4. Beteró	4
11.5. Natzaret	4
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	17

12.2. Albors	11
12.3. La Creu del Grau	40
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	3
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	8
13.2. Ciutat Jardí	8
13.3. L'Amistat	6
13.4. La Bega Baixa	7
13.5. La Carrasca	6
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	25
14.2. Camí de Vera	8
15. Rascanya	
15.1. Orriols	14
15.2. Torrefiel	14
15.3. Sant Llorenç	3
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	40
16.2. Ciutat Fallera	6
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	1
17.3. Carpesa	2
17.6. Massarrojos	6
17.7. Borbotó	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	13
18.2. Beniferri	5
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	2

19.2. El Castellar-l'Oliverar	7
19.3. Pinedo	5
19.4. El Saler	2
19.7. La Torre	5
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	145
No consta distrito	
No consta barrio	134