



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ  
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

# INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2025



OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES  
CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DEE GREUGES

## **CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:**

**Período del 1 al 30 de noviembre de 2025**

### **ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES**

#### **1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.**

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 30 de noviembre de 2025**, se han recibido un total de **1.170 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/11/2024 a 30/11/2024).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2024, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

#### **2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.**

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/11/2024 a 30/11/2024).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

### **3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.**

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de noviembre de 2025 a los que se refiere el informe.

### **4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.**

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de noviembre, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos.

Se han realizado **1.601 traslados** y se ha solicitado **66 informes**. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

### **5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.**

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

### **6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.**

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **498 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 312 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 168 traslados y la Delegación de Espacio Público 8 y la Delegación de Comercio y Mercados 5 traslados y la de Prevención y Extinción de Incendios ha recibido 5.

Igualmente, el **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **233 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 176 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 40, la Delegación de Mejora Climática 9 y la Delegación de Cementerios y Servicio Funerarios 8.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **210 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 121 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 58, la delegación de Planificación y Gestión Urbana 27 y la de Delegación de Vivienda 4 traslados.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **127 traslados**, siendo 121 de la Delegación de Parques y Jardines, 3 de La Delegación de Agricultura, 2 de la Delegación de Playas y 1 de la Delegación de Devesa-Albufera.

**-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Recursos Humanos y Técnicos, Patrimonio y Participación** con **16 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Recursos Humanos ha recibido 10, a Delegación de Participación, Acción Vecinal y Pedanías 2 peticiones y las Delegaciones siguientes 1 petición de informe cada una: Delegación de Servicios Centrales Técnicos, Delegación de Contratación, Delegación de Control Administrativo y Delegación de Patrimonio.

El **Área de Bienestar Social**, con **15 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales.

El **Área de Urbanismo y Licencias**, con **9 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 8 y la Delegación de Vivienda 1 petición.

El **Área de Hacienda y Transparencia**, con **8 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Transparencia, Información y Defensa de la Ciudadanía ha recibido 6 y la Delegación de Hacienda y Presupuestos 2 peticiones.

## **7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.**

**Todos los Servicios** han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

Delegación de Contratación ha contestado 0 de 1 solicitud.

El Servicio de Limpieza ha contestado 1 de 3 solicitudes.

Especial mención al Servicio de Atención Primaria que ha contestado los 12 informes que se le han solicitado.

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Alcaldía / Tesorería / Central del Procedimiento Sancionador / Acceso al Empleo Público y Carrera Profesional / Comercio y Mercados / Bomberos y Prevención de Incendios / Vivienda.

## **8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.**

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Vía pública reparación de deficiencias (178)
- Discrepancias con actuaciones municipales (176)
- Servicios Prestados en vía pública (139)
- Servicios de limpieza en vía pública (137)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (116)

En cuanto al tema de “Organismos Autónomos”, deja de utilizarse como Tema, pudiendo consultarse las peticiones enviadas a las diferentes entidades del sector público en las Tablas relativas a los envíos a Servicios (Tabla 7)

## **9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.**

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (107).
- Mayor actuación por parte de la Policía Local (97).
- Bache en calzada (69).
- Tardanza en resolución de expedientes (67).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia (56)
- Parques y jardines deficiencias (49)

## 10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los **Distritos** que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Extramurs con 93 peticiones.
- Quatre Carreres con 84 peticiones.
- Camins al Grau con 72 peticiones.
- Patraix con 64 peticiones
- Poblat Marítims con 62 peticiones.
- Ciutat Vella con 60 peticiones

## 11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los **Barrios** que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Benicalap (Benicalap) con 40 peticiones.
- La Creu del Grau (Camins al Grau) con 40 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 35 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 35 peticiones.
- La Petxina (Extramurs) con 34 peticiones.
- Nou Moles (L'Olivereta) con 31 peticiones.

## ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2025 son:

Enero	1.055
Febrero	1.159
Marzo	1.193
Abril	920
Mayo	827
Junio	1.632
Julio	1.354
Agosto	882
Septiembre	1.713
Octubre	1.494
Noviembre	1.170

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/11/2025 a 30/11/2025. (Información extraída de la aplicación SCC).

### TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

Fechas: 01/11/2025 - 30/11/2025

**Noviembre**

**Registradas por:**

APP	1.596
WEB	2.818

**Dirigidas a:**

Ser. Jardineria - Desde APP	221
Ser. Jardineria - Res.APP	109
Ser. Jardineria - Desde Web	105
Ser. Jardineria - Res.Web	64
Ser. Movilidad - Desde APP	129
Ser. Movilidad - Res.APP	82
Ser. Movilidad - Desde Web	40
Ser. Movilidad - Res.Web	18
Ser. Sanidad - Desde APP	35
Ser. Sanidad - Res.APP	34
Ser. Sanidad - Desde Web	11
Ser. Sanidad - Res.Web	10
Of.B. Animal - Desde APP	24
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	7
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	234
Ser. Alumbrado - Res.APP	127
Ser. Alumbrado - Desde Web	83
Ser. Alumbrado - Res.Web	28
Ser. Limpieza - Desde APP	509
Ser. Limpieza - Res.APP	252
Ser. Limpieza - Desde Web	2.551
Ser. Limpieza - Res.Web	1.811
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	418
Por email - Desde Web	21
Teléfono 010 - Desde APP	26
Teléfono 010 - Res.APP	6
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

**Tipos**

Recogida de enseres - Desde APP	2
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	2.457
Recogida de enseres - Res.Web	1.760

<b>Total</b>	4.414
<b>Resueltas</b>	2.541



# ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/11/2025 al 30/11/2025

## 1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	265	211	25,59%
Sugerencia	811	792	2,40%
Síndic	87	36	141,67%
Defensor	3	3	0,00%
Otras	4	1	300,00%
Total:	1.170	1.043	12,18%

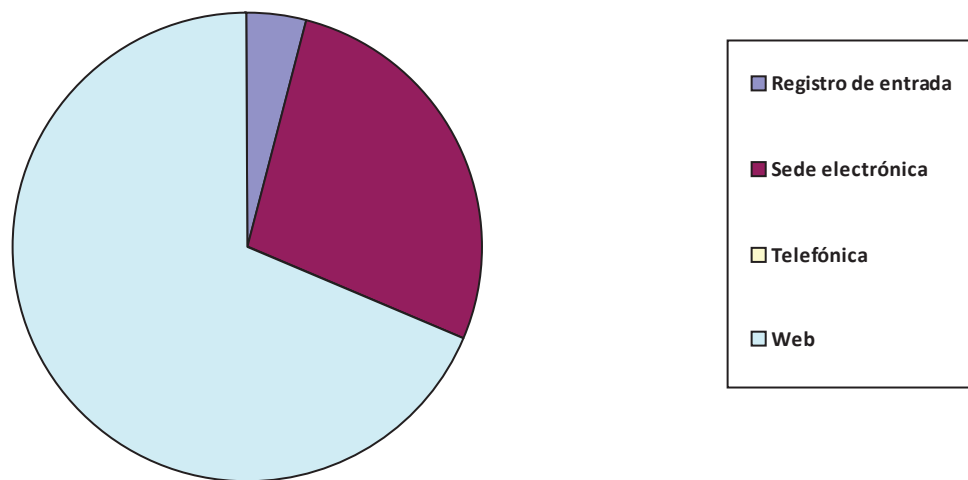
## Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
<b>Síndic</b>			
Inicio	28	6	366,67%
Recomendación/Sugerencia	27	10	170,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	32	20	60,00%
<b>Defensor</b>			
Inicio	0	2	-100,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	3	1	200,00%

## 2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	50	28	78,57%
Sede electrónica	316	230	37,39%
Telefónica	1	0	#¡Div/0!
Web	803	785	2,29%
Total:	1.170	1.043	12,18%

## Distribución por canal de entrada



### 3. Peticiones del periodo por meses

Noviembre ..... 1.170

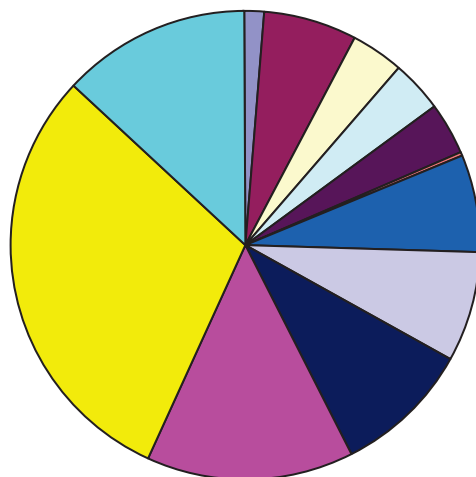
### 4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Noviembre .....	1.667	1601	66	63 (95,5%)

## 5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA .....	21	20	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL .....	109	94	15	15 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS .....	59	55	4	4 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES .....	62	60	2	2 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA .....	60	52	8	8 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO .....	4	2	2	2 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES .....	111	110	1	1 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES .....	127	127	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACI .....	156	140	16	15 (93,8%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA .....	236	233	3	1 (33,3%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD .....	503	498	5	5 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS .....	219	210	9	9 (100,0%)
<b>Total de Envíos</b>	<b>1.667</b>	<b>1601</b>	<b>66</b>	<b>63 (95,5%)</b>

## Distribución por Áreas



## 6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA .....	13	12	1	1 (100,0%)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS	1	1	0	0 (-)

INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	4	4	0	0 (-)
TURISMO .....	3	3	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD .....	2	2	0	0 (-)
MAYORES .....	7	7	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES .....	100	85	15	15 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	21	20	1	1 (100,0%)
DEPORTES .....	3	3	0	0 (-)
EDUCACIÓN .....	32	31	1	1 (100,0%)
FALLAS .....	3	1	2	2 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES .....	8	6	2	2 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO .....	54	54	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS .....	12	10	2	2 (100,0%)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	48	42	6	6 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO ...	4	2	2	2 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA .....	111	110	1	1 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA .....	3	3	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA .....	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES .....	121	121	0	0 (-)
PLAYAS .....	2	2	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTI				
CONTRATACIÓN .....	1	0	1	0 (0,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO .....	12	11	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS ....	19	17	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO .....	5	4	1	1 (100,0%)

RECURSOS HUMANOS .....	35	25	10	10 (100,0%)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....	83	82	1	1 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS .....	8	8	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	40	40	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....	179	176	3	1 (33,3%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	9	9	0	0 (-)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS .....	6	5	1	1 (100,0%)
ESPACIO PÚBLICO .....	8	8	0	0 (-)
MOVILIDAD .....	169	168	1	1 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA .....	313	312	1	1 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTE	7	5	2	2 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	121	121	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES .....	66	58	8	8 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA .....	27	27	0	0 (-)
VIVIENDA .....	5	4	1	1 (100,0%)

## 7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA .....	11	10	1	1 (100,0%)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD .....	2	2	0	0 (-)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS				
COMUNICACIÓN .....	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
CIUDAD INTELIGENTE .....	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓN .....	2	2	0	0 (-)
PROYECTOS EUROPEOS .....	1	1	0	0 (-)

TURISMO				
DEL. TURISMO .....	1	1	0	0 (-)
TURISMO .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	21	20	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD				
IGUALDAD .....	2	2	0	0 (-)
MAYORES				
MAYORES .....	7	7	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES				
ATENCIÓN ESPECIALIZADA .....	39	37	2	2 (100,0%)
ATENCIÓN PRIMARIA .....	39	27	12	12 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....	2	2	0	0 (-)
DEL. SERVICIOS SOCIALES .....	19	18	1	1 (100,0%)
DROGODEPENDENCIAS .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	109	94	15	15 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR				
ACCIÓN CULTURAL .....	6	6	0	0 (-)
DEL. ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSO	1	1	0	0 (-)
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA .....	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	8	7	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES .....	4	4	0	0 (-)
DEPORTES				
DEL. DEPORTES .....	1	1	0	0 (-)
DEPORTES .....	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
DEL. EDUCACIÓN .....	1	0	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN .....	31	31	0	0 (-)
FALLAS				
DEL. FALLAS .....	3	1	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	59	55	4	4 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES				

DEL. FIESTAS Y TRADICIONES .....	1	0	1	1 (100,0%)
FIESTAS Y TRADICIONES .....	7	6	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO				
SANIDAD Y CONSUMO .....	54	54	0	0 (-)
Subtotal de Área:	62	60	2	2 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS				
COORDINACIÓN TRIBUTARIA .....	2	2	0	0 (-)
DEL. HACIENDA Y PRESUPUESTOS .....	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER .....	4	4	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL .....	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI .....	2	2	0	0 (-)
TESORERÍA .....	2	0	2	2 (100,0%)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU				
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA	2	2	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN .....	42	37	5	5 (100,0%)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	60	52	8	8 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
DEL. OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	4	2	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	4	2	2	2 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA .....	2	2	0	0 (-)
EMIVASA .....	1	1	0	0 (-)
EMT .....	26	26	0	0 (-)
EMTRE .....	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL .....	32	31	1	1 (100,0%)
O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESOS Y ORQUE	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	22	22	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	26	26	0	0 (-)
Subtotal de Área:	111	110	1	1 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA				

AGRICULTURA .....	3	3	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA .....	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES				
PARQUES Y JARDINES .....	121	121	0	0 (-)
PLAYAS				
PLAYAS .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	127	127	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICI				
CONTRATACIÓN				
DEL. CONTRATACIÓN .....	1	0	1	0 (0,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ....	11	10	1	1 (100,0%)
DEL. CONTROL ADMINISTRATIVO .....	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	18	16	2	2 (100,0%)
PEDANÍAS .....	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO				
PATRIMONIO .....	5	4	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS				
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES	13	6	7	7 (100,0%)
CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINA	2	2	0	0 (-)
DEL. RECURSOS HUMANOS .....	11	11	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	2	1	1	1 (100,0%)
PERSONAL .....	7	5	2	2 (100,0%)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL				
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	83	82	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	156	140	16	15 (93,8%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS .....	8	8	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				



CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	40	40	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
DEL. LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....	1	1	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....	178	175	3	1 (33,3%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
MEJORA CLIMÁTICA .....	9	9	0	0 (-)
Subtotal de Área:	236	233	3	1 (33,3%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS .....	5	4	1	1 (100,0%)
DEL. COMERCIO Y MERCADOS .....	1	1	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL ....	8	8	0	0 (-)
MOVILIDAD				
DEL. MOVILIDAD .....	2	2	0	0 (-)
MOVILIDAD .....	167	166	1	1 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA .....	3	3	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL .....	310	309	1	1 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓ				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	5	4	1	1 (100,0%)
DEL. PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS ....	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	503	498	5	5 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	121	121	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES .....	10	10	0	0 (-)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES .....	28	23	5	5 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS .....	28	25	3	3 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO .....	6	6	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	7	7	0	0 (-)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO .....	6	6	0	0 (-)

PLANEAMIENTO .....	1	1	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS .....	7	7	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA .....	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	219	210	9	9 (100,0%)

## Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
ALCALDÍA .....	1	0	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓN ESPECIALIZADA .....	1	1	0	0	0
ATENCIÓN PRIMARIA .....	11	1	0	0	0
DEL. SERVICIOS SOCIALES .....	0	1	0	0	0
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	0	1	0	0	0
DEL. EDUCACIÓN .....	0	0	1	0	0
DEL. FALLAS .....	0	1	1	0	0
FAMILIA Y TRADICIONES					
DEL. FIESTAS Y TRADICIONES .....	0	1	0	0	0
FIESTAS Y TRADICIONES .....	0	0	1	0	0
HACIENDA, TRANSPARENCIA					
TESORERÍA .....	2	0	0	0	0
REGISTRO Y POBLACIÓN .....	0	2	3	0	0
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARE	0	1	0	0	0
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO					
DEL. OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMI	0	0	2	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL .....	0	1	0	0	0
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, P					
DEL. CONTRATACIÓN .....	0	0	0	0	1

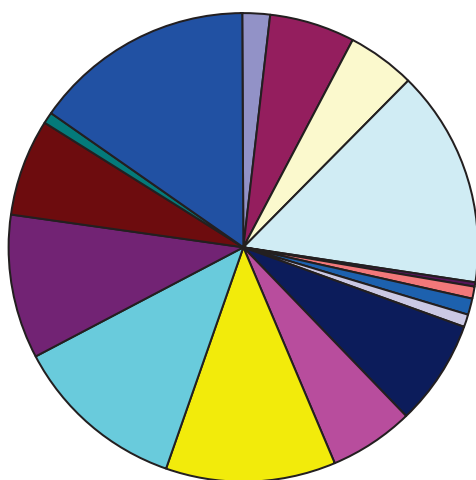
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	1	1	0	0
PATRIMONIO .....	0	1	0	0	0
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PR	7	0	0	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	1	0	0	0
PERSONAL .....	0	0	2	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	0	0	1	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....	0	1	0	0	2
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
COMERCIO Y MERCADOS .....	1	0	0	0	0
MOVILIDAD .....	0	1	0	0	0
POLICÍA LOCAL .....	0	0	1	0	0
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE	1	0	0	0	0
DEL. PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIO	0	1	0	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
LICENCIAS DE ACTIVIDADES .....	1	2	2	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS .....	2	1	0	0	0
VIVIENDA .....	1	0	0	0	0
Total de Envíos	29	19	15	0	3

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

## 8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos .....	22	10	120,00%
Atención Personal Municipal .....	69	48	43,75%
Contaminación acústica .....	54	31	74,19%
Covid-19 .....	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales ....	176	107	64,49%
Distinto ámbito competencial .....	4	14	-71,43%
Eventos .....	11	7	57,14%
Organismos autónomos .....	0	0	#¡Núm!
Otros .....	12	100	-88,00%
Política lingüística .....	8	0	#¡Div/0!
Señalización viaria .....	87	88	-1,14%
Servicios de jardinería .....	68	69	-1,45%
Servicios de limpieza en la vía pública .....	137	176	-22,16%
Servicios prestados en vía pública .....	139	147	-5,44%
Sugerencias para la mejora de la ciudad .....	116	101	14,85%
Tramitación administrativa .....	78	36	116,67%
Tributación municipal y sanciones .....	11	3	266,67%
Vía pública reparación de deficiencias .....	178	106	67,92%

## Distribución temática



<span style="color: blue;">■</span>	Agradecimientos
<span style="color: maroon;">■</span>	Atención Personal Municipal
<span style="color: yellow;">■</span>	Contaminación acústica
<span style="color: lightblue;">■</span>	Discrepancias con actuaciones municipales
<span style="color: purple;">■</span>	Distinto ámbito competencial
<span style="color: red;">■</span>	Eventos
<span style="color: darkblue;">■</span>	Otros
<span style="color: grey;">■</span>	Política lingüística
<span style="color: darkblue;">■</span>	Señalización viaria
<span style="color: pink;">■</span>	Servicios de jardinería
<span style="color: yellow;">■</span>	Servicios de limpieza en la vía pública
<span style="color: lightblue;">■</span>	Servicios prestados en vía pública
<span style="color: purple;">■</span>	Sugerencias para la mejora de la ciudad
<span style="color: maroon;">■</span>	Tramitación administrativa
<span style="color: green;">■</span>	Tributación municipal y sanciones
<span style="color: blue;">■</span>	Vía pública reparación de deficiencias

## 9. Peticiones por tema y subtema

### Agradecimientos

Agradecimientos .....	19
Personal municipal .....	3

### Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas .....	3
Atención personal de Servicios Sociales .....	14
Centros deportivos .....	4
Centros educativos .....	6
Disconformidad con la actuación de la Policía Local .....	5
Información y Registro .....	2
Otras .....	8
Padrón .....	27

### Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias .....	24
Aviones .....	3
Botellón .....	1
Casales falleros .....	1
Entre particulares vecinales .....	4
Eventos públicos .....	2
Mesas y sillas .....	1
Molestias servicios de limpieza .....	6
Obras privadas .....	4
Por Obras municipales .....	3
Tráfico rodado .....	5

### Discrepancias con actuaciones municipales

Bibliotecas .....	3
Cumplimiento de Ordenanzas .....	6
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	107
Disconformidad con proyectos urbanísticos .....	3

Horarios atención al público .....	2
Obras municipales .....	2
Obras no municipales .....	3
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	8
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas) .....	38
Servicios Sociales .....	3
Subvenciones o ayudas .....	1

#### Distinto ámbito competencial

Otra administración o institución .....	4
-----------------------------------------	---

#### Eventos

Carreras Populares .....	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento .....	3
Eventos organizados por el Ayuntamiento .....	5
Fallas .....	2

#### Otros

Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	5
Otros .....	7

#### Política lingüística

Valenciano .....	8
------------------	---

#### Señalización viaria

Bolardos y maceteros .....	19
Carril bici .....	5
Semáforos .....	15
Señalización horizontal .....	25
Señalización vertical .....	18
Zona naranja .....	5

#### Servicios de jardinería

Parques y jardines deficiencias .....	49
Poda de árboles .....	19

#### Servicios de limpieza en la vía pública

Contenedores cambio de ubicación .....	20
Contenedores deficiente estado .....	8
Deficiente limpieza en la vía pública .....	41
Excrementos animales domésticos .....	8
Reciclaje de residuos .....	2
Recogida de enseres en la vía pública .....	10
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza .....	14
Sugerencias para la limpieza en la vía pública .....	14
Vehículos abandonados .....	20

### Servicios prestados en vía pública

Gorrillas .....	4
Indigentes .....	17
Mayor actuación por parte de Policía Local .....	97
Medidas contra excrementos animales domésticos .....	2
Plagas .....	17
Playas incidencias .....	2

### Sugerencias para la mejora de la ciudad

Aparcamientos - Demanda .....	14
Ciclistas molestias .....	1
Desperfectos en patrimonio histórico .....	2
Página web .....	2
Sugerencias conciertos teatros fallas etc .....	1
Sugerencias indeterminadas .....	5
Sugerencias para la mejora de la circulación .....	28
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia .....	56
Sugerencias sobre denominación de calles .....	2
WC públicos .....	5

### Tramitación administrativa

Tardanza en actuación municipal .....	11
Tardanza en resolución de expedientes .....	67

### Tributación municipal y sanciones

Infracciones de tráfico .....	1
Multas .....	4
Tributos IBI .....	2
Tributos IVTM .....	4

#### Vía pública reparación de deficiencias

Alcantarillado .....	33
Alumbrado .....	40
Bache en calzada .....	69
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano .....	27
Fuentes ornamentales .....	1
Supresión de barreras arquitectónicas .....	8



## 10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella .....	60	45	33,33%
02. L'Eixample .....	36	40	-10,00%
03. Extramurs .....	93	57	63,16%
04. Campanar .....	35	34	2,94%
05. La Saïdia .....	48	40	20,00%
06. El Pla del Real .....	51	30	70,00%
07. L'Olivereta .....	48	50	-4,00%
08. Patraix .....	64	56	14,29%
09. Jesús .....	44	59	-25,42%
10. Quatre Carreres .....	84	77	9,09%
11. Poblats Marítims .....	62	75	-17,33%
12. Camins al Grau .....	72	39	84,62%
13. Algirós .....	35	22	59,09%
14. Benimaclet .....	33	12	175,00%
15. Rascanya .....	31	47	-34,04%
16. Benicalap .....	46	33	39,39%
17. Pobles del Nord .....	10	7	42,86%
18. Pobles de l'Oest .....	18	5	260,00%
19. Pobles del Sud .....	21	27	-22,22%
En Dependencias Municipales .....	145	101	43,56%
No consta distrito .....	134	187	-28,34%

## 11. Peticiones por barrio

### 01. Ciutat Vella

1.1. La Seu .....	12
1.2. La Xerea .....	13
1.3. El Carme .....	8

1.4. El Pilar .....	2
1.5. El Mercat .....	6
1.6. Sant Francesc .....	19
02. L'Eixample	
2.1. Russafa .....	21
2.2. El Pla del Remei .....	11
2.3. Gran Via .....	4
03. Extramurs	
3.1. El Botànic .....	17
3.2. La Roqueta .....	7
3.3. La Petxina .....	34
3.4. Arrancapins .....	35
04. Campanar	
4.1. Campanar .....	14
4.2. Les Tendetes .....	8
4.3. El Calvari .....	8
4.4. Sant Pau .....	5
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes .....	8
5.2. Morvedre .....	13
5.3. Trinitat .....	12
5.4. Tormos .....	13
5.5. Sant Antoni .....	2
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició .....	10
6.2. Mestalla .....	29
6.3. Jaume Roig .....	9
6.4. Ciutat Universitària .....	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles .....	31
7.2. Soternes .....	2

7.3. Tres Forques .....	8
7.4. La Fontsanta .....	1
7.5. La Llum .....	6
08. Patraix	
8.1. Patraix .....	35
8.2. Sant Isidre .....	7
8.3. Vara de Quart .....	10
8.4. Safranar .....	7
8.5. Favara .....	5
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	9
9.2. L'Hort de Senabre .....	6
9.3. La Creu Coberta .....	5
9.4. Sant Marcel·lí .....	17
9.5. Camí Real .....	7
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	22
10.2. En Corts .....	14
10.3. Malilla .....	23
10.4. Fonteta de Sant Lluís .....	2
10.5. Na Rovella .....	8
10.6. La Punta .....	7
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	8
11. Poblat Marítim	
11.1. El Grau .....	14
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar .....	22
11.3. La Malva-rosa .....	18
11.4. Beteró .....	4
11.5. Natzaret .....	4
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora .....	17

12.2. Albors .....	11
12.3. La Creu del Grau .....	40
12.4. Camí Fondo .....	1
12.5. Penya-roja .....	3
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda .....	8
13.2. Ciutat Jardí .....	8
13.3. L'Amistat .....	6
13.4. La Bega Baixa .....	7
13.5. La Carrasca .....	6
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	25
14.2. Camí de Vera .....	8
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	14
15.2. Torrefiel .....	14
15.3. Sant Llorenç .....	3
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	40
16.2. Ciutat Fallera .....	6
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou .....	1
17.3. Carpesa .....	2
17.6. Massarrojos .....	6
17.7. Borbotó .....	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	13
18.2. Beniferri .....	5
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo .....	2

19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	7
19.3. Pinedo .....	5
19.4. El Saler .....	2
19.7. La Torre .....	5
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales .....	145
No consta distrito	
No consta barrio .....	134