



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 30 DE NOVEMBRE DE 2025



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 30 de novembre de 2025

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 30 de novembre de 2025**, s'han rebut un total de **1.170 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/11/2024 a 30/11/2024).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2024, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/11/2024 a 30/11/2024).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes de novembre de 2025 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de novembre, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos.

S'han realitzat **1.601 trasllats** i s'ha sol·licitat **66 informes**. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La Graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Seguretat i Mobilitat** amb **498 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 312 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 168 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 8 i la Delegació de Comerç i Mercats 5 trasllats i la de Prevenció i Extinció d'Incendis ha rebut 5.

Igualment, l'Àrea **de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **233 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 176 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 40, la Delegació de Millora Climàtica 9 i la Delegació de Cementeris i Servici Funeraris 8.

Igualment, l'Àrea **d'Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **210 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 121 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 58, la delegació de Planificació i Gestió Urbana 27 i la de Delegació de Vivenda 4 trasllats.

Així mateix, cal destacar l'Àrea **de Parcs, Jardins i Espais Naturals** amb **127 trasllats**, sent 121 de la Delegació de Parcs i Jardins, 3 de La Delegació d'Agricultura, 2 de la Delegació de Platges i 1 de la Delegació de Devesa-Albufera.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea **de Recursos Humans i Tècnics, Patrimoni i Participació** amb **16 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Recursos Humans ha rebut 10, a Delegació de Participació, Acció Veïnal i Pedanies 2 peticions i las Delegacions següents 1 petició d'informe cada una: Delegació de Servicis Centrals Tècnics, Delegació de Contractació, Delegació de Control Administratiu i Delegació de Patrimoni.

L'Àrea **de Benestar Social**, amb **15 peticions d'informe**, sent totes elles de la Delegació de Servicis Socials.

L'Àrea **d'Urbanisme i Llicències**, amb **9 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 8 i la Delegació de Vivenda 1 petició.

L'Àrea **d'Hisenda i Transparència**, amb **8 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Transparència, Informació i Defensa de la Ciutadania ha rebut 6 i la Delegació d'Hisenda i Pressupostos 2 peticions.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

Delegació de Contractació ha contestat 0 d'1 sol·licitud.

El Servici de Neteja ha contestat 1 de 3 sol·licituds.

Especial menció al Servici d'Atenció Primària que ha contestat els 12 informes que se li han sol·licitat.

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

Alcaldia / Tresoreria / Central del Procediment Sancionador / Accés a l'Ocupació Pública i Carrera Professional / Comerç i Mercats / Bombers i Prevenció d'Incendis / Vivenda.

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- Via pública reparació de deficiències (178)
- Discrepàncies amb actuacions municipals (176)
- Servicis Prestats en via pública (139)
- Servicis de neteja en via pública (137)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (116)

Quant al tema de “Organismes Autònoms”, deixa d'utilitzar-se com a Tema, podent consultar-se les peticions enviades a les diferents entitats del sector públic en les Taules relatives als enviaments a Servicis (Graella 7)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (107).
- Major actuació per part de la Policia Local (97).
- Sot en calçada (69).
- Tardança en resolució d'expedients (67).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat de València (56)
- Parcs i jardins deficiències (49)

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els **Districtes** que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Extramurs amb 93 peticions.
- Quatre Carreres amb 84 peticions.
- Camins al Grau amb 72 peticions.
- Patraix amb 64 peticions
- Poblat Marítims amb 62 peticions.
- Ciutat Vella amb 60 peticions

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els **Barris** que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Benicalap (Benicalap) amb 40 peticions.
- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 40 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 35 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 35 peticions.
- La Petxina (Extramurs) amb 34 peticions.
- Nou Moles (L'Olivereta) amb 31 peticions.

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2025 són:

Gener	1.055
Febrer	1.159
Març	1.193
Abril	920
Maig	827
Juny	1.632
Juliol	1.354
Agost	882
Setembre	1.713
Octubre	1.494
Novembre	1.170

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggestiments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/11/2025 a 30/11/2025. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

Fechas: 01/11/2025 - 30/11/2025

Noviembre

Registradas por:

APP	1.596
WEB	2.818

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	221
Ser. Jardineria - Res.APP	109
Ser. Jardineria - Desde Web	105
Ser. Jardineria - Res.Web	64
Ser. Movilidad - Desde APP	129
Ser. Movilidad - Res.APP	82
Ser. Movilidad - Desde Web	40
Ser. Movilidad - Res.Web	18
Ser. Sanidad - Desde APP	35
Ser. Sanidad - Res.APP	34
Ser. Sanidad - Desde Web	11
Ser. Sanidad - Res.Web	10
Of.B. Animal - Desde APP	24
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	7
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	234
Ser. Alumbrado - Res.APP	127
Ser. Alumbrado - Desde Web	83
Ser. Alumbrado - Res.Web	28
Ser. Limpieza - Desde APP	509
Ser. Limpieza - Res.APP	252
Ser. Limpieza - Desde Web	2.551
Ser. Limpieza - Res.Web	1.811
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	418
Por email - Desde Web	21
Teléfono 010 - Desde APP	26
Teléfono 010 - Res.APP	6
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	2
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	2.457
Recogida de enseres - Res.Web	1.760

Total	4.414
Resúmenes	2.541

ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/11/2025 al 30/11/2025

1. Peticions segons tipus

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	265	211	25,59%
Suggestiment	811	792	2,40%
Síndic	87	36	141,67%
Defensor	3	3	0,00%
Altres	4	1	300,00%
Total:	1.170	1.043	12,2%

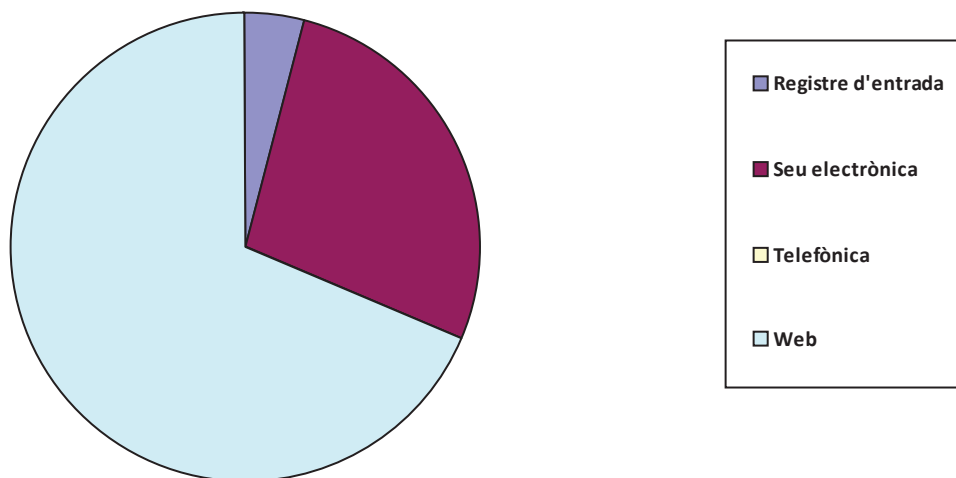
Desglose Síndic/Defensor

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	28	6	366,67%
Recomanació/Suggestiment	27	10	170,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	32	20	60,00%
Defensor			
Inici	0	2	-100,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	3	1	200,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	50	28	78,57%
Seu electrònica	316	230	37,39%
Telefònica	1	0	#¡Div/0!
Web	803	785	2,29%
Total:	1.170	1.043	12,2%

Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del periode per mesos

Novembre 1.170

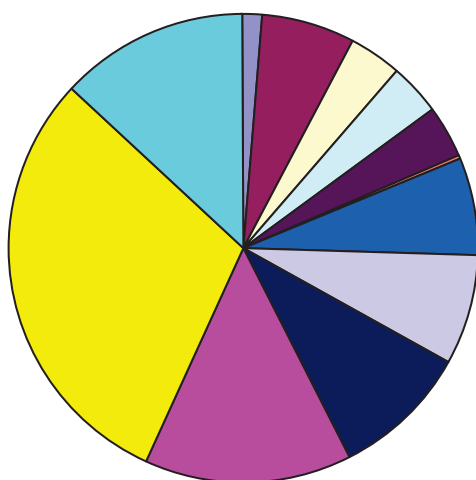
4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Novembre	1.667	1601	66	63 (95,5%)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	21	20	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	109	94	15	15 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	59	55	4	4 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS	62	60	2	2 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA	60	52	8	8 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	4	2	2	2 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	111	110	1	1 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	127	127	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PE	156	140	16	15 (93,8%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	236	233	3	1 (33,3%)
SEGURETAT I MOBILITAT	503	498	5	5 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES	219	210	9	9 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.667	1601	66	63 (95,5%)

Distribució per Àrees



ALCALDIA
BENESTAR SOCIAL
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
FAMÍLIA I TRADICIONS
HISENDA, TRANSPARÈNCIA
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PEDANIES
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
SEGURETAT I MOBILITAT
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	13	12	1	1 (100,0%)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS	1	1	0	0 (-)

INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	4	4	0	0 (-)
TURISME	3	3	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT	2	2	0	0 (-)
MAJORS	7	7	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	100	85	15	15 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	21	20	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ	32	31	1	1 (100,0%)
ESPORTS	3	3	0	0 (-)
FALLAS	3	1	2	2 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	8	6	2	2 (100,0%)
SANITAT I CONSUM	54	54	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	12	10	2	2 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	48	42	6	6 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA	4	2	2	2 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	111	110	1	1 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA	3	3	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	121	121	0	0 (-)
PLATGES	2	2	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA				
CONTRACTACIÓ	1	0	1	0 (0,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU	12	11	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES	19	17	2	2 (100,0%)
PATRIMONI	5	4	1	1 (100,0%)

RECURSOS HUMANS	35	25	10	10 (100,0%)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	83	82	1	1 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	8	8	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	40	40	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	9	9	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	179	176	3	1 (33,3%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	6	5	1	1 (100,0%)
ESPAI PÚBLIC	8	8	0	0 (-)
MOBILITAT	169	168	1	1 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	313	312	1	1 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ C	7	5	2	2 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	121	121	0	0 (-)
HABITATGE	5	4	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	66	58	8	8 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	27	27	0	0 (-)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	11	10	1	1 (100,0%)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	2	2	0	0 (-)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS				
COMUNICACIÓ	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
CIUTAT INTEL·LIGENT	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓ	2	2	0	0 (-)
PROJECTES EUROPEUS	1	1	0	0 (-)

TURISME				
REG. TURISME	1	1	0	0 (-)
TURISME	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	21	20	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT				
IGUALTAT	2	2	0	0 (-)
MAJORS				
MAJORS	7	7	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS				
ADDICCIONS	1	1	0	0 (-)
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	39	37	2	2 (100,0%)
ATENCIÓ PRIMÀRIA	39	27	12	12 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	2	2	0	0 (-)
REG. SERVICIS SOCIALS	19	18	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	109	94	15	15 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
ACCIÓ CULTURAL	6	6	0	0 (-)
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	8	7	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	4	4	0	0 (-)
REG. ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS C	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	31	31	0	0 (-)
REG. EDUCACIÓ	1	0	1	1 (100,0%)
ESPORTS				
ESPORTS	2	2	0	0 (-)
REG. ESPORTS	1	1	0	0 (-)
FALLAS				
REG. FALLES	3	1	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	59	55	4	4 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS				

FESTES I TRADICIONS	7	6	1	1 (100,0%)
REG. FESTES I TRADICIONS	1	0	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM				
SANITAT I CONSUM	54	54	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	62	60	2	2 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				
COORDINACIÓ TRIBUTÀRIA	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	4	4	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	2	2	0	0 (-)
REG. HISENDA I PRESSUPOSTOS	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA	2	0	2	2 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA				
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE	2	2	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	42	37	5	5 (100,0%)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	60	52	8	8 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA				
REG. OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDORIA ...	4	2	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	4	2	2	2 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	2	2	0	0 (-)
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT	26	26	0	0 (-)
EMTRE	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	32	31	1	1 (100,0%)
O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESSOS I ORQUE	1	1	0	0 (-)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	22	22	0	0 (-)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	26	26	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	111	110	1	1 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA				

AGRICULTURA	3	3	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	121	121	0	0 (-)
PLATGES				
PLATGES	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	127	127	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ				
CONTRACTACIÓ				
REG. CONTRACTACIÓ	1	0	1	0 (0,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	11	10	1	1 (100,0%)
REG. CONTROL ADMINISTRATIU	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	18	16	2	2 (100,0%)
PEDANIES	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI	5	4	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS				
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	13	6	7	7 (100,0%)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	2	1	1	1 (100,0%)
PERSONAL	7	5	2	2 (100,0%)
REG. PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEINAL	2	2	0	0 (-)
REG. RECURSOS HUMANS	11	11	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL				
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	83	82	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	156	140	16	15 (93,8%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	8	8	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				

CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	40	40	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	9	9	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	178	175	3	1 (33,3%)
REG. NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	236	233	3	1 (33,3%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	5	4	1	1 (100,0%)
REG. COMERÇ I MERCATS	1	1	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	8	8	0	0 (-)
MOBILITAT				
MOBILITAT	167	166	1	1 (100,0%)
REG. MOBILITAT	2	2	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	310	309	1	1 (100,0%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	3	3	0	0 (-)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	5	4	1	1 (100,0%)
REG. PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	503	498	5	5 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	121	121	0	0 (-)
HABITATGE				
HABITATGE	5	4	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	28	23	5	5 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	28	25	3	3 (100,0%)
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	10	10	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC	6	6	0	0 (-)

DISCIPLINA URBANÍSTICA	7	7	0	0 (-)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	6	6	0	0 (-)
PLANEJAMENT	1	1	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	7	7	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	219	210	9	9 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
ALCALDIA	1	0	0	0	0
BENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	1	1	0	0	0
ATENCIÓ PRIMÀRIA	11	1	0	0	0
REG. SERVICIS SOCIALS	0	1	0	0	0
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	1	0	0	0
REG. EDUCACIÓ	0	0	1	0	0
REG. FALLES	0	1	1	0	0
FAMÍLIA I TRADICIONS					
FESTES I TRADICIONS	0	0	1	0	0
REG. FESTES I TRADICIONS	0	1	0	0	0
HISENDA, TRANSPARÈNCIA					
TRESORERIA	2	0	0	0	0
REGISTRE I POBLACIÓ	0	2	3	0	0
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈN	0	1	0	0	0
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA					
REG. OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDOR	0	0	2	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	0	1	0	0	0
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC					
REG. CONTRACTACIÓ	0	0	0	0	1
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0

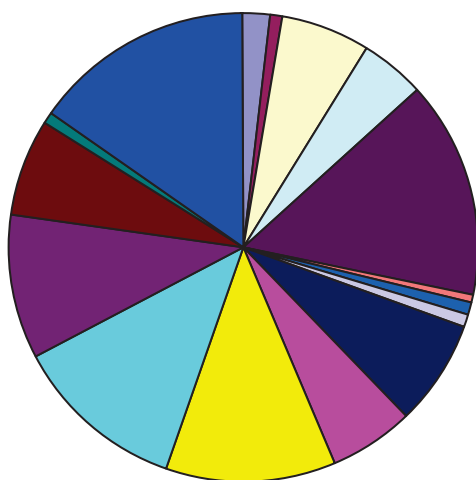
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	1	1	0	0
PATRIMONI	0	1	0	0	0
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PR	7	0	0	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	1	0	0	0
PERSONAL	0	0	2	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	0	0	1	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	0	1	0	0	2
SEGURETAT I MOBILITAT					
COMERÇ I MERCATS	1	0	0	0	0
MOBILITAT	0	1	0	0	0
POLICIA LOCAL	0	0	1	0	0
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMER	1	0	0	0	0
REG. PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	0	1	0	0	0
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
HABITATGE	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	1	2	2	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	2	1	0	0	0
Total d'Enviaments	29	19	15	0	3

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	22	10	120,00%
Altres	12	100	-88,00%
Atenció Personal Municipal	69	48	43,75%
Contaminació acústica	54	31	74,19%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	176	107	64,49%
Distint àmbit competencial	4	14	-71,43%
Esdeveniments	11	7	57,14%
Organismes autònoms	0	0	#¡Núm!
Política lingüística	8	0	#¡Div/0!
Senyalització viària	87	88	-1,14%
Servicis de jardineria	68	69	-1,45%
Servicis de neteja en la via pública	137	176	-22,16%
Servicis prestats en via pública	139	147	-5,44%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	116	101	14,85%
Tramitació administrativa	78	36	116,67%
Tributació municipal i sancions	11	3	266,67%
Via pública reparació de deficiències	178	106	67,92%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Política lingüística
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	19
Personal municipal	3

Altres

Altres	7
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	5

Atenció Personal Municipal

Altres	8
Atenció en biblioteques	3
Atenció personal de Servicis Socials	14
Centres educatius	6
Centres esportius	4
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5
Informació i Registre	2
Padró	27

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	24
Avions	3
Botellot	1
Casals fallers	1
Entre particulars veïnals	4
Esdeveniments públics	2
Molèsties servicis de neteja	6
Obres privades	4
Per Obres municipals	3
Taules i cadires	1
Trànsit de vehicles	5

Discrepàncies amb actuacions municipals

Biblioteques	3
--------------------	---

Compliment d'ordenances	6
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	107
Disconformitat amb projectes urbanístics	3
Horaris atenció al públic	2
Obres municipals	2
Obres no municipals	3
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	8
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	38
Servicis Socials	3
Subvencions o ajudes	1

Distint àmbit competencial

Altra administració o institució	4
--	---

Esdeveniments

Carreres populars	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	3
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	5
Falles	2

Política lingüística

Valencià	8
----------------	---

Senyalització viària

Bol·lards i portatestos	19
Carril bici	5
Semàfors	15
Senyalització horitzontal	25
Senyalització vertical	18
Zona taronja	5

Servicis de jardineria

Parcs i jardins deficiències	49
Poda d'arbres	19

Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública	10
--	----

Contenidors canvi ubicació	20
Contenidors deficient estat	8
Deficient neteja en la via pública	41
Excrements animals domèstics	8
Reciclatge de residus	2
Solars i edificis en deficient estat de neteja	14
Suggeriments per a la neteja en la via pública	14
Vehicles abandonats	20

Servicis prestats en via pública

Gorretes	4
Indigents	17
Major actuació per part de Policia Local	97
Mesures contra excrements animals domèstics	2
Plagues	17
Platges incidències	2

Suggeriments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	14
Ciclistes molèsties	1
Desperfectes en patrimoni històric	2
Lavabos públics	5
Pàgina web	2
Suggeriments concerts teatres falles etc	1
Suggeriments indeterminats	5
Suggeriments per a la millora de la circulació	28
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	56
Suggeriments sobre denominació de carrers	2

Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal	11
Tardança en resolució d'expedients	67

Tributació municipal i sancions

Infraccions de trànsit	1
------------------------------	---

Multes	4
Tributs IBI	2
Tributs IVTM	4

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	33
Clot en calçada	69
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	27
Enllumenat	40
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	8

10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	60	45	33,33%
02. L'Eixample	36	40	-10,00%
03. Extramurs	93	57	63,16%
04. Campanar	35	34	2,94%
05. La Saïdia	48	40	20,00%
06. El Pla del Real	51	30	70,00%
07. L'Olivereta	48	50	-4,00%
08. Patraix	64	56	14,29%
09. Jesús	44	59	-25,42%
10. Quatre Carreres	84	77	9,09%
11. Pobles Marítims	62	75	-17,33%
12. Camins al Grau	72	39	84,62%
13. Algirós	35	22	59,09%
14. Benimaclet	33	12	175,00%
15. Rascanya	31	47	-34,04%
16. Benicalap	46	33	39,39%
17. Pobles del Nord	10	7	42,86%
18. Pobles de l'Oest	18	5	260,00%
19. Pobles del Sud	21	27	-22,22%
En Dependències Municipals	145	101	43,56%
No hi consta districte	134	187	-28,34%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	12
1.2. La Xerea	13
1.3. El Carme	8

1.4. El Pilar	2
1.5. El Mercat	6
1.6. Sant Francesc	19
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	21
2.2. El Pla del Remei	11
2.3. Gran Via	4
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	17
3.2. La Roqueta	7
3.3. La Petxina	34
3.4. Arrancapins	35
04. Campanar	
4.1. Campanar	14
4.2. Les Tendetes	8
4.3. El Calvari	8
4.4. Sant Pau	5
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	8
5.2. Morvedre	13
5.3. Trinitat	12
5.4. Tormos	13
5.5. Sant Antoni	2
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	10
6.2. Mestalla	29
6.3. Jaume Roig	9
6.4. Ciutat Universitària	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	31
7.2. Soternes	2

7.3. Tres Forques	8
7.4. La Fontsanta	1
7.5. La Llum	6
08. Patraix	
8.1. Patraix	35
8.2. Sant Isidre	7
8.3. Vara de Quart	10
8.4. Safranar	7
8.5. Favara	5
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	9
9.2. L'Hort de Senabre	6
9.3. La Creu Coberta	5
9.4. Sant Marcel·lí	17
9.5. Camí Real	7
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	22
10.2. En Corts	14
10.3. Malilla	23
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	8
10.6. La Punta	7
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	8
11. Poblat Marítim	
11.1. El Grau	14
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	22
11.3. La Malva-rosa	18
11.4. Beteró	4
11.5. Natzaret	4
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	17

12.2. Albors	11
12.3. La Creu del Grau	40
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	3
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	8
13.2. Ciutat Jardí	8
13.3. L'Amistat	6
13.4. La Bega Baixa	7
13.5. La Carrasca	6
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	25
14.2. Camí de Vera	8
15. Rascanya	
15.1. Orriols	14
15.2. Torrefiel	14
15.3. Sant Llorenç	3
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	40
16.2. Ciutat Fallera	6
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	1
17.3. Carpesa	2
17.6. Massarrojos	6
17.7. Borbotó	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	13
18.2. Beniferri	5
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	2

19.2. El Castellar-l'Oliverar	7
19.3. Pinedo	5
19.4. El Saler	2
19.7. La Torre	5

En Dependències Municipals

En Dependències Municipals	145
----------------------------------	-----

No hi consta districte

No hi consta barri	134
--------------------------	-----