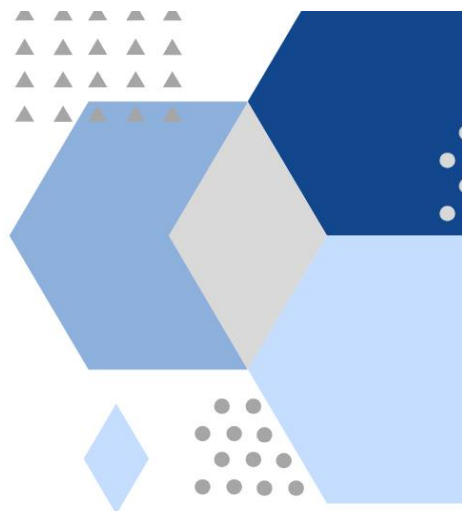
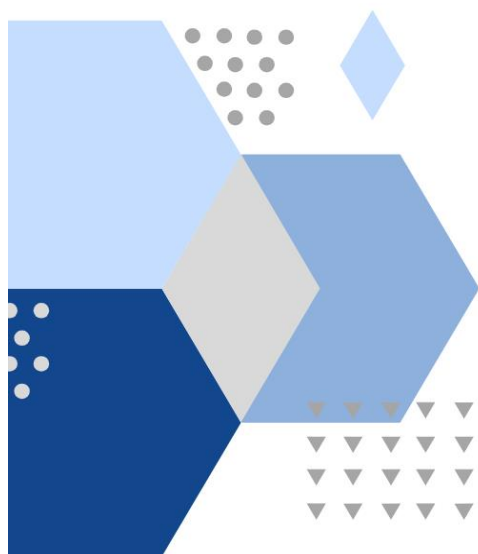




MEMÒRIA 2023

BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ



SERVICI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA
Secció de Planificació i Innovació
AmadeU de Saboia, 11 • 46010 • Valencia •
splanin@valencia.es

1. Introducció i propòsit.....	5
2. Les persones	9
Plantilla	11
3. Administració i pressupost.....	13
Introducció	15
Administració	15
Pressupost.....	20
4. València i els centres de Benestar social	22
Introducció	24
Centres municipals de servicis socials	25
5. Servicis de Atenció Primària Bàsica	28
Introducció	30
Volum d'atencions	31
Central de telefonades.....	33
5.1 Servicis de Primer Acolliment	35
Introducció	35
Persones ateses en Servicis de Primer Acolliment.....	36
SAUS.....	40
5.2 Atenció a la dependència	44
Introducció	44
Persones ateses en el programa de dependència.....	46
Servicis domiciliaris	48
Teleassistència.....	51
Servici d'ajuda a domicili.....	53
Menjar a casa	55
5.3 Programes d'Inclusió social i laboral.....	57
Introducció	57
RVI - Renda Valenciana d'Inclusió	59
PAES - Programa d'Atenció a l'exclusió social	61
Projecte València Inserta 2023.....	64
5.4 Intervenció amb família i infància.....	66
Introducció	66

5.5. Prestacions transversals.....	77
Introducció	77
Programa d'atenció psicològica	77
6. Programa Barris Inclusius.....	82
7. Actuacions relacionades amb la vivenda.....	86
8. Persones sense llar	91
9. Atenció a la diversitat funcional	99
10. Convocatòria de subvencions d'acció social	113
11. Planificació i innovació	117
Índex de Taules	122
Annexos	128
Evolució de Dades 2016-2023	128
Plantilla	129
Pressupost de la delegació	130
Servici d'ajuda a domicili	131
Servici de teleassistència.....	132
Prestacions econòmiques	133
Ajudes d'emergència	133
Variació del pressupost de prestacions respecte a 2016.....	135
Ajudes de menjador	136
Renda valenciana d'inclusió.....	137
Programa d'atenció a l'exclusió social PAES.....	139
Programa de dependència.....	141



1. Introducció i propòsit



La memòria del Servei de Benestar Social i Integració és el document en el qual es mostren les dades relatives a l'activitat dels Serveis Socials Municipals durant l'any 2023. Estes dades apareixen diferenciades segons els diferents servicis i activitats que presta l'Ajuntament d'acord amb la normativa vigent.

Este document aporta també dades per a la inferència i la planificació de polítiques públiques en matèria de servicis socials. L'estudi del context social de la ciutat de València així com els nous desafiaments als quals ens enfrontem, aporten una altra mirada sobre l'estructura social, les desigualtats, la pobresa o l'exclusió social en el nostre entorn més pròxim. A la llum d'estes dades, s'incrementa la necessitat de repensar el futur dels servicis socials municipals on el seu paper cohesionador, permeta abordar les incerteses a través d'un treball coordinat entre l'administració, les entitats socials i la ciutadania.

Esta memòria s'estructura en tres blocs: En primer lloc, dades generals del Servei relatiu a la plantilla, administració i pressupost, en segon lloc, dades de gestió de centres i finalment, dades relatives a les seccions. Sempre que siga possible la informació es complementa amb la normativa que li correspon, així com amb altres dades o variables que aconseguixen enquadrar-la en fenòmens més amplis.

D'altra banda, esta memòria s'alinea amb els objectius de l'Estratègia Urbana 20-30, document marc que aborda els problemes de la ciutat en un model estratègic consensuat i que està orientat a afrontar els grans reptes actuals derivats de la situació d'emergència climàtica i la creixent desigualtat social. Un exemple d'això seria la introducció de la perspectiva de gènere en els nostres servicis, que s'alinea amb l'arreglat en l'Estratègia Urbana 20-30 en la seua Línia Estratègica "Benestar, educació i salut en totes les etapes de la vida" i concretament amb l'Objectiu Estratègic 33 "Reduir les desigualtats de gènere de manera transversal en la ciutat". Igualment, estos objectius s'han alineat amb els del Pla de Inclusió i Cohesió Social 21-25 i òbviament, amb el que s'establix en el Pla de Servicis Socials 19-23.

Finalment, cal destacar que totes les dades que ací es mostren són arreglades com a indicadors de gestió dels diferents servicis, programes o plans. Des de 2001, quan es va informatitzar la recollida de dades, existix una base de dades longitudinal que arregla i compara sistemàticament eixes dades, de manera que anualment es fan revisions d'estos. La comparació de la seua evolució facilita l'avaluació de les actuacions municipals en política social i orienta la planificació de les futures intervencions. A més, s'ha realitzat un informe que figura com a annex a esta memòria en el qual s'extrauen les dades de l'interval temporal 2016-2023 amb la intenció de veure la seua evolució.

2. Les Persones



Plantilla

La taula següent mostra la dotació de personal del Servei de Benestar Social i Integració, segons categories, grup funcional i sexe. Sobre aquest tema, el més destacable és la major proporció de dones en totes les categories.

En 2023 la plantilla consta de 539 professionals, la qual cosa suposa una lleu reducció respecte als 551 professionals de 2022. Amb tot, la incorporació de recursos a conseqüència de la firma del Contracte-Programa amb la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives ha incrementat la plantilla en un 31,5% si prenem com a referència la xifra de 410 professionals de 2021.

Taula 1: Plantilla del personal per categoria, grup i gènere

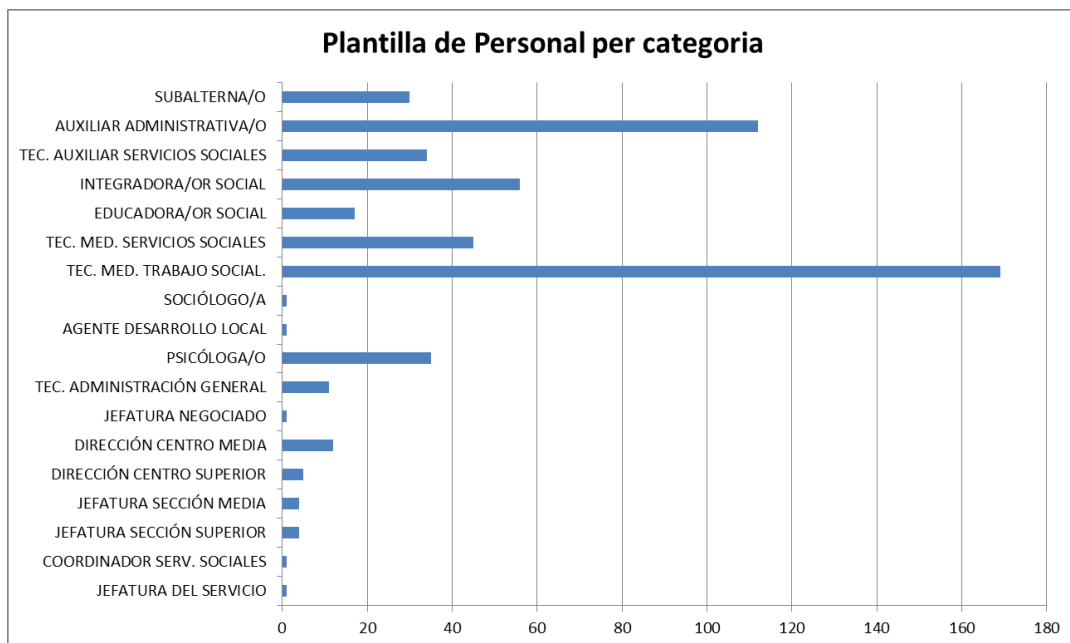
CATEGORIA PROFESSIONAL	GRUP	DONES	%	HOMES	%	TOTAL	%
PREFECTURA DEL SERVICI	A1	1 ¹	100%	0	0%	1	0%
COORDINADOR SERV. SOCIALS	A2	0	0%	1	100%	1	0%
PREFECTURA SECCIÓ SUPERIOR	A1	3	75%	1	25%	4	1%
PREFECTURA SECCIÓ MITJANA	A2	2	50%	2	50%	4	1%
DIRECCIÓ CENTRE SUPERIOR	A1	4	80%	1	20%	5	1%
DIRECCIÓ CENTRE MITJANA	A2	11	92%	1	8%	12	2%
PREFECTURA NEGOCIAT	A2	1	100%	0	0%	1	0%
TEC. ADMINISTRACIÓ GENERAL	A1	7	64%	4	36%	11	2%
PSICÒLOGA/O	A1	34	97%	1	3%	35	6%
AGENT DESENVOLUPAMENT LOCAL	A1	0	0%	1	100%	1	0%
SOCIÒLEG/A	A1	0	0%	1	100%	1	0%
TEC. MED. TREBALL SOCIAL.	A2	158	93%	11	7%	169	31%
TEC. MED. SERVICIS SOCIALS	A2	38	84%	7	16%	45	8%
EDUCADORA/OR SOCIAL	A2	14	82%	3	18%	17	3%
INTEGRADORA/OR SOCIAL	B	48	86%	8	14%	56	10%
TEC. AUXILIAR SERVICIS SOCIALS	C1	23	68%	11	32%	34	6%
AUXILIAR ADMINISTRATIVA/O	C2	90	80%	22	20%	112	21%
SUBALTERNA/O	AP	21	70%	9	30%	30	6%
TOTALS		455	84%	84	16%	539	100%

Fte.: Intranet de Servicis Socials.2023

¹ Amb data de desembre de 2023 es produïx la divisió del servei i s'incorpora una altra Prefectura, per tant, la dada de Categoria professional és de 2 Prefectures de Servei A1 Dones.

En el següent gràfic es mostra la proporció de cada grup professional en el conjunt de la plantilla, en el qual destaca el grup de professionals tècniques i tècnics mitjans de Treball Social de grup A2 que representa el 31% del total de la plantilla. Li segueixen en número les/els auxiliars administratius del grup C2, amb un 21%, i les/us tècniques/us mitjans en Servicis Socials del grup A2, amb un 8%.

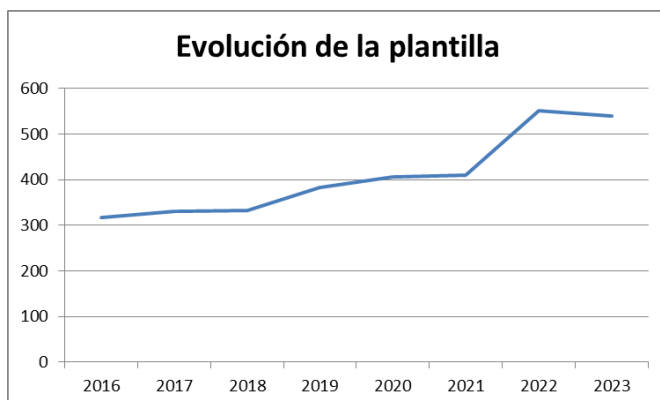
Gràfic 1: Plantilla de personal per categoria



Fte: Elaboració pròpia a partir d'Intranet Servicis Socials

La següent taula d'evolució de plantilla, amb el seu corresponent gràfic, indica que de 2016 a 2023 l'increment ha sigut d'un 70,6%. Este increment va ser molt important de 2021 a 2022 a causa de la incorporació del Contracte Programa.

Gràfic 2: Evolució de la plantilla



Any	Personal
2016	316
2017	331
2018	333
2019	383
2020	405
2021	410
2022	551
2023	539

Fte: Elaboració pròpia a partir d'Intranet Servicis Socials

3. Administració i pressupost



Introducció

L'apartat de pressupost i administració constituïx un element fonamental per a comprendre la gestió financera i administrativa dels recursos destinats a promoure el benestar i la inclusió social en la nostra comunitat. Per tant, es presenta una anàlisi detallada dels recursos econòmics assignats, així com dels procediments administratius implementats per a garantir una eficient execució dels programes i serveis socials. A través d'esta secció, es busca transparentar la gestió financera i administrativa, promovent la rendició de comptes i l'ús eficaç dels recursos públics a fi d'enfortir la qualitat de vida dels ciutadans valencians.

Administració

A continuació, es detalla el treball realitzat en matèria d'administració, destacant les seues principals actuacions.

Tramitació administrativa del servei de benestar social i integració:

- Preparació i execució dels contractes d'obres, pagament de les certificacions i tramitació, si escau, del pagament dels interessos de demora, revisions o modificacions d'este; contractes de serveis i subministraments, tramitació i pagament de les factures.
- Encàrrec i execució dels tràmits corresponents a l'Estratègia EDUSI.
- Encàrrec i execució d'obres, contemplades en la contracta global.
- Tramitació dels Convenis de col·laboració.
- Tramitació i justificació de les subvencions, en les seues diferents classes, en els termes regulats en l'Ordenança Municipal de Subvencions.
- Tramitació de subvencions de concurrència competitiva.
- Emissió i/o remissió d'Informes als Jutjats, Síndic de Greuges i Fiscalia.
- Emissió d'Informes, a sol·licitud dels diferents Serveis Municipals.
- Aprovació dels programes elaborats per les diferents Seccions Tècniques del Servei i si és el cas, la tramitació de l'aprovació de la despesa que comporta.
- Tramitació de les Cessions a Precari, d'immobles municipals, que estan adscrits a la Delegació a les diferents Entitats i Associacions, sense ànim de lucre.
- Tramitació de Concessions Demanials, d'Immobles adscrits a la Delegació de Serveis Socials.
- Emissió d'Informes als òrgans auditors de la despesa pública, tant els de caràcter intern, com a extern.

- Elaboració de les sol·licituds de subvenció, a altres Administracions Públiques.
-
- Elaboració i gestió del Pressupost, assignat al Servei.
 - Tramitació de les modificacions de crèdits i elaboració dels projectes de despesa.
 - Tramitació del Reconeixement de drets.
 - Reconeixements d'obligacions i reconeixements extrajudicials de crèdit.
 - Tramitació dels Acomptes de caixa fixa.
 - Tramitació dels projectes de noves Ordenances i Reglaments del Servei, i/o les seues modificacions.
 - Gestió i Coordinació del Contracte - Programa, derivat del Conveni subscrit entre l'Ajuntament de València i la Vicepresidència d'Igualtat i Polítiques Inclusives, període 2021-2024

Els CMSS són registres auxiliars del Registre d'Entrada de l'Ajuntament de València. En ells es produïxen les entrades i eixides en matèria de Servicis Socials. Tenen un important moviment, especialment els de Campanar, Sant Marcelino i Patraix.

Taula 2: Registres auxiliars del registre general d'entrada 2023

Registre	Núm. expedients administratius	%
REGISTRE 00170 BENIMACLET	4631	7,40
REGISTRE 00171 CAMPANAR	7237	11,57
REGISTRE 00172 CIUTAT VELLA	4520	7,22
REGISTRE 00173 MALVA-ROSA	3630	5,80
REGISTRE 00174 NATZARET	3267	5,22
REGISTRE 00175 OLIVERETA	4100	6,55
REGISTRE 00176 PATRAIX	6270	10,02
REGISTRE 00177 QUATRE CARRERES	5093	8,14
REGISTRE 00178 SALVADOR ALLENDE	5067	8,10
REGISTRE 00179 SANT MARCELINO	6695	10,70
REGISTRE 00180 TRAFALGAR	4430	7,08
REGISTRE 00169 LA SAÏDIA	3911	6,25

REGISTRE 00181 CABANYAL	3691	5,90
TOTAL	62542	100

Fte: Dades aportades per la Secció de Serveis Socials Generals

A continuació, es detallen els expedients tramitats en 2023 en PIAE.

GESTIÓ INSTÀNCIES PIAE – SERVICIS SOCIALS GENERALS

Total expedients oberts: 2176

- Informes de cessió d'aules en els CMSS: 2
- Certificats coordinació entitats: 64 Informes de vulnerabilitat: 1023
- Sense especificar: 272
 - Beca menjador: 146
 - Xec escolar: 22
 - Accés a repartiment excedents aliments CEE: 148
 - En relació amb habitatge (lloguer social i ajudes lloguer):45
 - Accés a ajudes "xarxa de llibres: 29
 - Per a exempció de taxes universitàries i d'oposicions: 5
 - Per a accedir a Xarxa Mare: 5
 - Per a accés a un compte de pagament bàsica: 313
 - Per a exempció de taxes en Escoles esportives Municipals 11
 - A petició del seu advocat: 27
- Informe sobre ajudes i prestacions socials: 335
- Assumptes varis: 43
- Informes sol·licitud retornament voluntari: 6
- Informes per denúncies veïnals: 29
- Gestió sol·licituds d'informes procedents de sanitat: 53
- Expedients amb notificacions realitzades a jutjats, fiscalia i Conselleria: 222
 - Amb Petició d'Informe: 102
 - D'ofici: 120
- Comunicacions de jutjats, fiscalia i Conselleria a CMSS: 34
- Expedients oberts de IMV: 109
- Certificats de vulnerabilitat bo social Iberdrola
 - Favorables: 352
 - Amb falta de requisits: 167
 - Requeriments: 122
 - Total expedients oberts: 419

GESTIÓ DE QUEIXES I AGRAÏMENTS:

- Presentades per escrit: 67
- Presentades verbalment: 1
- Agraïments: 11

INFORMES VARIS

- Informes sol·licitats pel servei de cementeris per a valoració d'enterrament gratuït: 49

GESTIÓ DE CERTIFICATS DE SERVICIS SOCIALS PER A INGRÉS MÍNIM VITAL 2023

- Certificats completats: 768
- En curs: 144
- Llista d'espera: 110
- Total sol·licituds 1.022

Fte: Dades aportades per la Secció de Servicis Socials Generals i Secció de Promoció de l'Autonomia i Prestació

Finalment, les activitats de suport jurídic que s'han dut a terme són les següents:

ACTIVITATS DE SUPORT JURÍDIC

En matèria de contractació:

- Elaboració de la documentació preparatòria dels contractes dependents de la Secció de Servicis Socials Generals.
- Seguiment d'expedients
- Elaboració informes i certificació de bona execució i de servicis prestats per part de les empreses adjudicatàries.
- Seguiment de l'execució de contractes: control de facturació
- Contractes tramitats per la Secció de Servicis Socials Generals

Elaboració de l'avantprojecte de pressupost de la Secció de Servicis Socials Generals.

Suport tècnic i assessorament a professionals dels Centres Municipals de Servicis Socials, sobre qüestions d'índole jurídic:

- Protecció de dades de caràcter personal.

- Personal.
- Procediment administratiu.

Obertura d'expedients relatius al compliment d'acords de Ple o de Consells de Junes Municipals sobre mocions de grups polítics amb incidència en el servei de Benestar Social i Integració. Comunicació a l'òrgan corresponent i trasllat al coordinador de serveis socials per a la seua tramitació.

En matèria de personal:

- Elaboració de les plantilles mensuals del servei de benestar social i integració.
- Control d'absències de llarga duració i incorporacions
- Elaboració de notes interiors per al seu trasllat a la regidoria de personal.
- Tramitació de procediments interns de mobilitat voluntària de personal.
- Relacions amb el servei de personal
- Col·laboració en tramitació de programes d'ocupació municipal.
- Elaboració d'informes, memòries i una altra documentació sol·licitada per altres serveis municipals que afecte el personal del servei de Benestar Social i Integració (servei de comptabilitat, Oficina Tècnica Laboral....)

Tramitació de Contracte Programa en relació a l'Equip d'atenció primària bàsica:

- Elaboració de propostes de despesa plurianuals.
- Imputació de despesa de personal al programa comptable.
- Elaboració de documents justificatius de la subvenció de Contracte Programa.

Gestions amb el servei de Patrimoni:

- Tramitació expedient lloguer d'immoble per a situar les instal·lacions del CMSS La Saïdia

Funcions secretaria en les reunions de l'equip de Direccions de CMSS:

- Assistència al Coordinador de Serveis Socials Generals en la realització de la convocatòria de les sessions que se celebren.
- Notificar les convocatòries de les sessions.
- Assistir i estendre acta de les sessions i publicar-la en la Intranet del servei.

Procediment d'autorització de funcionament de centres i oficines del servei de Benestar Social i Integració

- Recopilació de documentació preceptiva.
- Sol·licitud d'autorització, en col·laboració amb la Secció de Planificació i Innovació i amb Secretaria.

Pressupost

Taula 3: Pressupost delegació servicis socials 2023

	Obligacions Reconegudes
ARRENDAMENT EDIF. I OT.CONSTRUCCIONS	131.343,42
ARRENDAMENT EQUIPS PROCESSOS INFORMACIÓ	10.150,34
CONSERV, MANT, EDIF. I OT.CONSTRUCCIONS	23.184,26
AIGUA	1.678,38
ALTRES SUBMINISTRAMENTS	
TRANSPORT	66.886,91
PUBLICITAT I PROPAGANDA	19444,7
ALTRES DESPESES DIVERSES	85.041,16
SEGURETAT	289727,7
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	21.234.202,53
SUBV. FAMÍLIES, INSTITUC. SENSE FINS DE LUCRE	13.722.846,75
TRAN.PREM.BEQUES,PENS.E.IN	750,00
ALTRES TRANSFERÈNCIES	939.417,44
OT. TRANSFERÈNCIES NOMINATIVES	3.205.775,11
INV.NVA.MOBILIARI I ENS.	4.616,15
INV.REP.ED.OT.CONST.	16.698,00
TRANSF.A OO.AA ADMINISTRATIUS DE L'ENTITAT LOCAL	5.266.644,01
INV.REP.ED.OT.CONST.	47845,13
PRIMES D'ASSEGURANCES	499,89
ARREND.MATERIAL TRANSPORT	550
CANONES	1113,2
CONSERV, MANT, EDIF. I OT.CONSTRUCCIONS	10765,22
AIGUA	4509,52
ALTRES SUBMINISTRAMENTS	14218,01
PUBLICITAT I PROPAGANDA	1324,95
TRAN.PREM.BEQUES,PENS.E.IN	1800
INV.NVA.MOBILIARI I ENS.	5255,01
TOTAL	45.106.287,79

Fte.: Secció Administrativa

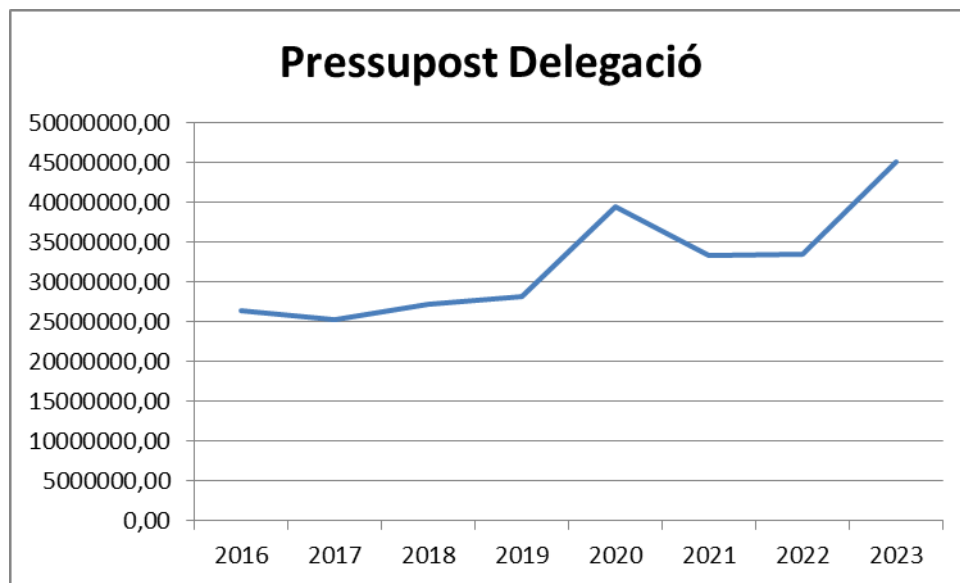
El pressupost del Servei de Benestar Social i Integració presenta una tendència a l'alça en els últims anys. L'increment més fort es va produir de l'any 2020 al 2021 per les exigències de la pandèmia de COVID 19. Enguany també s'ha produït un fort increment, de quasi un 35% enfront de l'any anterior.

Taula 4: Variació pressupost 2016-2023

Any	Pressupost Delegació	Variació
2016	26.457.027,75	-16,00%
2017	25.309.122,02	-4,30%
2018	27.139.729,65	7,20%
2019	28.248.236,87	4,10%
2020	39.424.075,39	39,60%
2021	33.398.908,57	-15,30%
2022	33.513.610,08	0,30%
2023	45.106.287,79	34,59%

Fte: Elaboració pròpia a partir de dades Secció Administrativa

Gràfic 3: Evolució del pressupost



Fte: Elaboració pròpia a partir de dades Secció Administrativa

4. València i els centres de Benestar Social



Introducció

La ciutat de València té una població de 809.501 habitants segons el padró de 2023. En la taula següent es mostra la població que inclou cadascun dels Centres Municipals de Serveis Socials (des d'ara CMSS), en els quals es presten els serveis d'atenció primària dirigits al conjunt de la població. Des de la publicació de la Llei 3/2019 de Serveis Socials Inclusius i del Decret 34/ 2021 de regulació del Mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, assistim a una nova organització territorial en la prestació dels Serveis Socials d'Atenció Primària que obliga, entre altres actuacions, a fer una tasca de concreció de les demarcacions territorials reconegudes: zones, àrees i departaments. D'acord amb esta normativa, cada CMSS es correspon amb el que es denomina àrees de serveis socials. Per això, a més dels serveis d'atenció primària bàsica, els CMSS compten amb altres programes i serveis d'atenció primària específica per a diversos sectors de població o determinats objectius. Es tracta dels relacionats amb:

- Famílies i atenció a menors en risc
- Persones amb diversitat funcional o discapacitat
- Persones sense llar

Els CMSS són els centres més pròxims a la ciutadania, on es desenvolupen els diferents serveis d'atenció social:

- Servei d'Acolliment i Atenció davant situacions de necessitat - Informació
- Servei de Promoció de l'Autonomia que inclou els serveis domiciliaris
- Prevenció i Intervenció amb famílies
- Servei d'Inclusió social.
- Servei d'Acció comunitària
- Uns altres en període de creació.

Centres municipals de servicis socials

Els CMSS estan distribuïts en tot el territori de la ciutat de València, sent els barris la seua unitat d'acció. A continuació, es mostra la distribució de CMSS segons la població de les seues zones d'actuació.

Taula 5: Població per CMSS 2023

CMSS	Homes		Dones		Total	
BENIMACLET	40.381	46,44%	46.565	53,56%	86.946	10,74%
CABANYAL	13.813	47,68%	15.157	52,32%	28.970	3,58%
CAMPANAR	44.725	48,11%	48.239	51,89%	92.964	11,48%
CIUTAT VELLA	36.032	46,76%	41.022	53,24%	77.054	9,52%
LA SAIDIA	23.226	46,57%	26.649	53,43%	49.875	6,16%
MALVA-ROSA	19.388	47,47%	21.455	52,53%	40.843	5,05%
NATZARET	11.931	49,23%	12.302	50,77%	24.233	2,99%
OLIVERETA	35.139	46,23%	40.877	53,77%	76.016	9,39%
PATRAIX	34.547	47,43%	38.290	52,57%	72.837	9,00%
QUATRE CARRERES	35.009	47,70%	38.378	52,30%	73.387	9,07%
SALVADOR ALLENDE	24.480	48,74%	25.742	51,26%	50.222	6,20%
SANT MARCEL·LÍ	30.367	48,28%	32.528	51,72%	62.895	7,77%
TRAFALGAR	35.094	47,90%	38.165	52,10%	73.259	9,05%
Total	384.132	47,45%	425.369	52,55%	809.501	100,00%

Fte: Anuari 2023 – Oficina d'Estadística municipal

Els Centres Municipals de Servicis Socials que existixen actualment són els tretze a dalt ressenyats. El més recent és el CMSS Cabanyal, que es va obrir a la fi de 2022. L'obertura respon a l'Estratègia Urbana València 2030 a través de la línia estratègica número 5 "Ciutat inclusiva i de proximitat". Concretament dins del seu Objectiu estratègic número 18, que busca "aconseguir un equilibri territorial en la distribució dels equipaments públics de la ciutat. Objectiu dirigit a augmentar la dotació d'equipaments de qualitat en tots els barris de la ciutat, especialment en aquells menys afavorits".

En l'actualitat els barris que constituïxen la zona d'actuació de cada Centre Municipal de Servicis Socials són els següents:

CMSS Benimaclet	Trinitat
	Exposició
	Mestalla
	Jaume Roig
	Ciutat Universitària
	La Bega Baixa
	La Carrasca
	Benimaclet
	Camí de Vera

CMSS Campanar	Campanar
	Sant Pau
	Benicalap
	Ciutat Fallera
	Benimàmet
	Beniferri

CMSS Cabanyal	El Cabanyal-Canyamelar
	El Grau

CMSS Ciutat Vella	La Seu
	La Xerea
	El Carme
	El Pilar
	El Mercat
	Sant Francesc
	Russafa
	El Pla del Remei.
	Gran Via
	La Roqueta

CMSS La Saïdia	Marxalenes
	Morvedre
	Tormos
	Sant Antoni
	Les Tendetes
	El Calvari

CMSS Malva-rosa	La Malva-rosa
	Beteró
	Illa Perduda
	Ciutat Jardí

CMSS Natzaret	Natzaret
	Ciutat dels arts i els ciències
	Pinedo
	El Saler
	El Palmar
	El Perellonet

CMSS Olivereta	El Botànic
	La Petxina
	Arrancapins
	Nou Moles
	Soternes

CMSS Patraix	Tres Forques
	La Font Santa
	La Llum
	Patraix
	Sant Isidre
	Vara de Quart
	Safranar

CMSS Quatre Carreres	En Corts
	Montolivet
	Malilla
	Font Sant Lluís
	Na Rovella
	La Punta
	Forn Alcedo
	Castellar-Oliveral

CMSS Salvador Allende	Orriols
	Torrefiel
	Benifaraig
	Poble Nou
	Carpesa
	Cases de Barcena
	Mauella
	Massarrojos
	Borbotó

A més dels centres socials d'atenció primària bàsica, València compta amb uns altres, propis de l'atenció primària específica, que es detallen a continuació.

Centres Ocupacionals Municipals (COM)	COM Isabel de Villena
	COM Juan de Garai
	COM Gravador Plans
Persones amb discapacitat	Centre de dia Font Sant Lluís
	Residència i Centre de Dia per a persones amb discapacitat La Nostra Casa
Persones sense llar	Centre d'Atenció a Persones sense llar (CAST)
	Alberg baixa exigència "El Carme"
Joves i menors	Equip de Mesures Judicials
	Centre de Dia "Espai sociolaboral de Joves Marítim"



5. Servicis de Atenció Primària Bàsica



Introducció

L'atenció **primària** de caràcter bàsic es configura com el primer nivell d'accés al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, constituïx el primer referent de prevenció, de protecció, i atenció a les situacions de vulnerabilitat, a través de la informació, assessorament, diagnòstic, pronòstic, intervenció i acompanyament a totes les persones que ho requereixen, independentment de les seues circumstàncies al llarg del seu cicle vital. Es caracteritzen per un model d'organització i funcionament definits, amb caràcter universal i plena accessibilitat en l'atenció, incorporen una nova metodologia d'intervenció centrada en la persona, la proximitat al seu entorn personal, amb enfocament grupal i comunitari, amb prestacions multidisciplinàries i polivalents.

Tots els centres, servicis i programes de servicis socials d'atenció primària de caràcter bàsic realitzen les funcions descrites en la Llei 3/2019, de 18 de febrer de la Generalitat, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana en el seu article 17.

Els Servicis Socials de l'Ajuntament de València compten amb els següents servicis d'atenció primària bàsica que es desenvolupen des dels diferents CMSS.

- Servici d'Acolliment i Atenció davant situacions de necessitat social.
- Servicis de Promoció de l'Autonomia que inclou Servicis domiciliaris.
- Servici d'Inclusió social.
- Servici de Prevenció i Intervenció amb famílies.
- Servici d'Acció comunitària.

A més, existixen altres servicis que estan en procés de creació d'acord amb la nova normativa, com és el Servici d'Assessoria Tècnica Específica o les Unitats d'igualtat o el Servici d'Atenció a Malalts Mentals (SASEM).

Es relacionen a continuació els expedients familiars amb els quals s'ha treballat l'any 2023, segons els diferents servicis de l'atenció primària bàsica.

Volum d'atencions

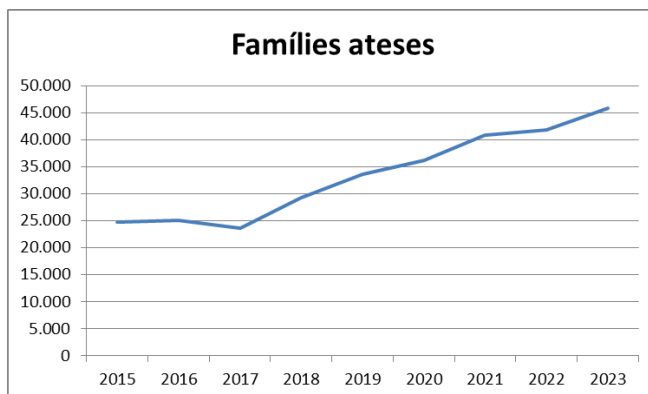
Taula 6: Famílies ateses segons programes – 2023

PROGRAMA	Prèviament oberts		Durant 2023		Total %	
	Exp. Socials %		Exp. Socials %			
Primer acolliment	15.888	48,93%	11.199	83,79%	27.088	59,09%
Promoció de l'autonomia	8.289	25,53%	1.429	10,69%	9.718	21,20%
Servici d'inclusió	362	1,11%	40	0,30%	402	0,88%
Inserció - RVI	5.210	16,04%	302	2,26%	5.512	12,02%
Família i menor	1.102	3,39%	214	1,60%	1.316	2,87%
Servicis domiciliaris	1.623	5,00%	182	1,36%	1.805	3,94%
No consta	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	32.474	100,00%	13.366	100,00%	45.842	100,00%

Fte.: Plataforma Socyal, Servei de Benestar Social i Integració

En 2023, el programa va assignar aproximadament el 59.09% dels seus recursos al primer acolliment i el 21.20% a la promoció de l'autonomia, la qual cosa indica una prioritat significativa en estos aspectes. Encara que àrees com els servicis de família i menor i el servici d'inclusió van representar un percentatge menor, al voltant del 2.87% i el 0.88%, respectivament, continuen sent crucials per a garantir el benestar i la inclusió dels participants del programa.

Gràfic 4: Evolució de famílies ateses en atenció primària bàsica



Any	Famílies ateses
2015	24.818
2016	25.140
2017	23.670
2018	29.322
2019	33.619
2020	36.198
2021	40.940
2022	41.917
2023	45.842

Fte.: Elaboració pròpia a partir de Plataforma Socyal, Servei de Benestar Social i Integració

En este cas, les famílies ateses s'equiparen a expedients treballats segons terminologia Socyal. S'observa un gran increment de les famílies ateses en els últims anys, de fet, l'increment en la sèrie 2015-2023 és d'un 84,7%. Este increment pot llegir-se com un simple augment de les famílies amb necessitat d'intervenció; no obstant això, la lectura ha d'estar relacionada també amb l'augment de plantilla del Servei i, per tant, amb la seua capacitat per a abastar major rang d'intervenció amb aquelles famílies vulnerables.

Taula 7: Personas ateses en atenció primària bàsica per centre 2023

CMSS	Dones		Homes		Altres		Total	
Seccions	3	42,86%	4	57,14%	0	0,00%	7	0,01%
BENIMACLET	3.083	60,96%	1.961	38,78%	13	0,26%	5.057	6,74%
CABANYAL	2293	57,10%	1701	42,36%	22	0,55%	4016	5,35%
CAMPANAR	4.527	58,41%	3.169	40,89%	54	0,70%	7.750	10,33%
CIUTAT VELLA	2.610	59,35%	1.776	40,38%	12	0,27%	4.398	5,86%
LA SAÏDIA	3.088	61,61%	1.891	37,73%	33	0,66%	5.012	6,68%
MALVA-ROSA	2.864	62,32%	1.711	37,23%	21	0,46%	4.596	6,13%
NATZARET	2.174	56,51%	1.669	43,38%	4	0,10%	3.847	5,13%
OLIVERETA	3.316	62,46%	1.981	37,31%	12	0,23%	5.309	7,08%
PATRAIX	4.464	61,20%	2.798	38,36%	32	0,44%	7.294	9,72%
Q. CARRERES	4.403	60,17%	2.895	39,56%	20	0,27%	7.318	9,76%
SALV. ALLÈN	4.280	57,71%	3.099	41,78%	38	0,51%	7.417	9,89%
SANT MARCEL·LÍ	4.322	59,26%	2.940	40,31%	31	0,43%	7.293	9,72%
TRAFALGAR	3.516	61,79%	2.155	37,87%	19	0,33%	5.690	7,59%
Total	44.943	59,92%	29.750	39,6%	311	0,41%	75.004	100,00%

Fte: Plataforma Socyal, Servei de Benestar Social i Integració

Com a continuació a la taula 7 es relaciona en esta les persones que han sigut ateses durant l'any 2023, en tots els serveis d'atenció primària bàsica, de manera que podem dir que s'ha treballat amb 45.842 expedients i que d'ells s'han beneficiat 75.004 persones.

Central de telefonades

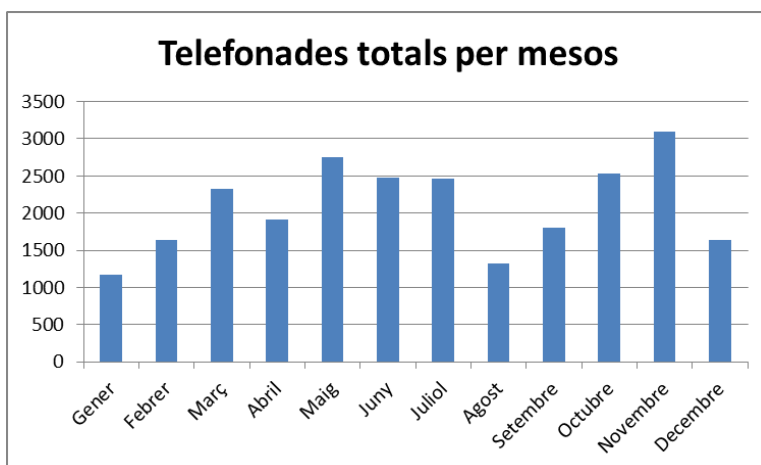
Un altre dels servicis d'informació i consulta de recent implementació és la Central de Trucades; un servici de recepció de trucades telefòniques per a atenció a la ciutadania que està pensat per a:

Oferir a la ciutadania una reposada ràpida, rigorosa, homogènia i coordinada dels servicis socials de l'Ajuntament de València.

Facilitar informació i orientació dels recursos inexistents i per a cobrir inicialment les diferents necessitats de les persones en l'àmbit de la ciutat de València, dirigint les seues demandes, si escau, al departament i/o administració corresponent.

Respondre a les telefonades relacionades amb determinats programes que es presten des dels CMSS i que es gestionen des de diferents Seccions de la Delegació.

Gràfic 5: Telefonades a la central per mes 2023

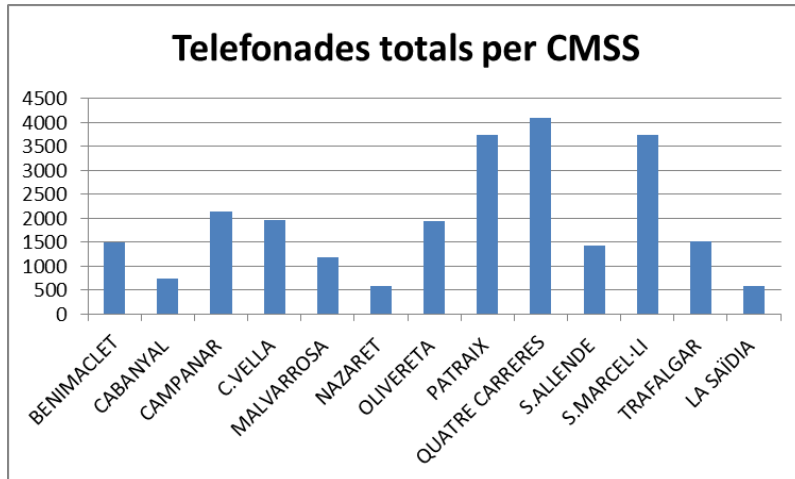


Mes	Crides
Gener	1176
Febrer	1631
Març	2321
Abril	1919
Maig	2756
Juny	2471
Juliol	2460
Agost	1319
Setembre	1804
Octubre	2530
Novembre	3094
Desembre	1636
TOTAL	25117

Fet. Central de telefonades

Les crides totals per mesos situen a maig i a novembre com els mesos amb major activitat. De fet, s'observa que els moments de major activitat corresponen aproximadament amb l'equador de tots dos semestres, és a dir, entre març i juny i, d'altra banda, entre setembre i novembre. L'activitat descendix a final i principi d'any, així com en període vacacional.

Gràfic 6: Telefonades totals per CMSS



Centre	Crides
BENIMACLET	1501
CABANYAL	738
CAMPANAR	2146
C.VELLA	1951
MALVA-ROSA	1185
NATZARET	580
OLIVERETA	1936
PATRAIX	3733
QUATRE CARRERES	4100
S.ALLENDE	1416
S.MARCEL·LI	3734
TRAFALGAR	1513
LA SAÏDIA	584
TOTAL	25117

Fet. Central de Telefonades

Els CMMS que acumulen majors anomenades són Patraix (3733), Quatre Carreres (4100) i Sant Marcel·lí (3734), molt per damunt de la resta. Els CMSS amb menors anomenades són Cabanyal (738), Natzaret (580) i la Saïdia (584).



5. 1 Servicis de Primera Acollida

Introducció

Funció bàsica:

Servici que es constituïx com a eix vertebrador i pilar fonamental sobre el qual s'assenten la resta dels servicis d'atenció primària bàsica, encarregat de l'acolliment i atenció a situacions de necessitat social.

Antecedents:

- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Decret 27/2023, de 10 de març, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials.
- Manual d'Organització i Funcionament dels servicis d'atenció primària.

Persones ateses en Servicis de Primer Acolliment

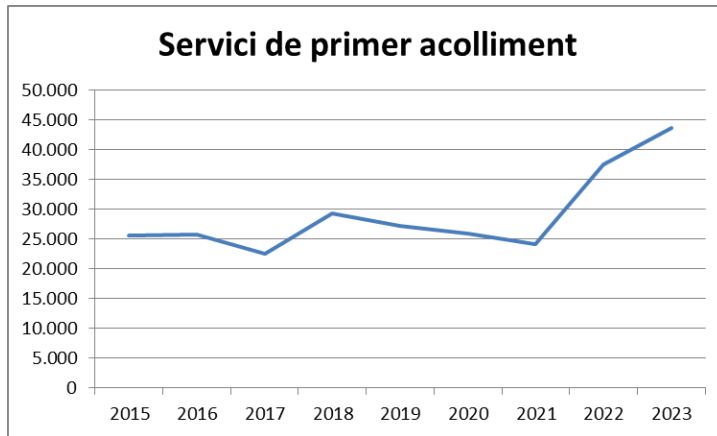
Taula 8: SERVICI DE PRIMERA ACOLLIDA - Persones ateses - 2023

CMSS	Dones		Homes		Altres		Total	
BENIMACLET	1.842	61,69%	1.136	38,04%	8	0,27%	2.986	6,84%
CABANYAL	1481	57,29%	1092	42,24%	12	0,46%	2585	5,92%
CAMPANAR	2.754	59,39%	1.854	39,98%	29	0,63%	4.637	10,62%
CIUTAT VELLA	1.408	58,79%	977	40,79%	10	0,42%	2.395	5,48%
LA SAÏDIA	1.767	62,26%	1055	37,17%	16	0,56%	2.838	6,50%
MALVA-ROSA	1.712	63,08%	986	36,33%	16	0,59%	2.714	6,21%
NATZARET	1.460	57,14%	1.093	42,78%	2	0,08%	2.555	5,85%
OLIVERETA	1.865	63,63%	1061	36,20%	5	0,17%	2.931	6,71%
PATRAIX	2.466	62,05%	1.490	37,49%	18	0,45%	3.974	9,10%
Q. CARRERES	2.302	58,89%	1.596	40,83%	11	0,28%	3.909	8,95%
SALV. ALLÈN	2.687	57,40%	1.964	41,96%	30	0,64%	4.681	10,72%
SANT MARCEL·LÍ	2.603	59,80%	1.736	39,88%	14	0,32%	4.353	9,97%
TRAFALGAR	1.975	63,40%	1.132	36,34%	8	0,26%	3.115	7,13%
Total	26.32	60,27%	17.173	39,32%	179	0,41%	43.674	100,00%

Elaboració pròpia a partir de la plataforma Socyal

La taula del servici de primer acolliment en 2023 mostra una distribució equitativa entre homes i dones, amb un lleuger predomini femení, representant el 60.27% del total. A nivell geogràfic, diversos Centres Municipals de Servicis Socials (CMSS) van atendre persones en proporcions variables, sent Salvador Allende, Campanar i Sant Marcel·lí els més destacats en termes de quantitat de persones ateses. El que podria indicar l'existència de reptes socials particulars en eixes àrees o una major consciència i accés als servicis disponibles.

Gràfic 7: Evolució servici de primer acolliment



Any	Persones ateses
2015	25.665
2016	25.732
2017	22.555
2018	29.322
2019	27.261
2020	25.922
2021	24.102
2022	37.513
2023	43.674

Fte: Elaboració pròpia a partir de Plataforma Socyal

El servici d'acolliment i atenció davant situacions de necessitat és la porta d'entrada i d'accés al sistema municipal de Servicis Socials. En la taula apareixen les dades sobre la població atesa des d'este Servici per centres i sexe. Este any 2023 el nombre de persones ateses ha sigut de 43.674 persones, molt més alt que l'any anterior, 37.513. Com a tònica general, observem un major nombre de dones ateses que homes, el 60,2% són dones. Caldria realitzar una reflexió sobre la feminització de la pobresa, l'increment de llars monoparentals formades per dones i fills, la major precarietat en l'ocupació i les majors taxes d'atur. Estes dades vindrien a avalar la desigualtat que es continua produint entre dones i homes també en l'àmbit dels servicis socials. La sèrie 2015-2021 ens mostra un flux constant de recepció de persones ateses que es troba generalment entre 25.000 i 30.000 persones. A partir de 2022 les xifres s'incrementen considerablement, tenint en compte el canvi en la metodologia de comptatge a través de les dades que ens oferix Socyal.

Taula 9: Volum de treball servici d'acolliment davant situacions de necessitat 2023

CMSS	Exptes.	Intervenc.	Seguim.	Persones ateses	Cites ateses	Dies llista d'espera	Urgències ateses/registrades
BENIMACLET	2166	1374	3766	2986	1646	29,33	8
CABANYAL	1348	1629	3571	2585	1761	13,83	80
CAMPANAR	2857	3600	5368	4637	2167	25,5	89
CIUTAT VELLA	1518	1485	3058	2395	1587	21,92	47
LA SAÏDIA	1809	3241	3348	2838	2277	3,67	51
MALVA-ROSA	1775	3287	4500	2714	1713	9,92	25
NATZARET	1246	2894	3304	2555	1909	11,33	125
OLIVERETA	1904	2755	5479	2931	2193	8,67	145
PATRAIX	2229	3402	5978	3974	2805	20,75	57
Q. CARRERES	2780	2638	4471	3909	2721	38,33	148
SALV. ALLÈN	2429	2697	4830	4681	4294	17,83	50
SANT MARCEL·LÍ	2517	2377	4052	4353	2429	26,17	69
TRAFALGAR	2509	2721	5380	3115	2303	19,83	220
Total	27087	34100	57105	43673	29805	20,59	1114

Fte.: Secció de Planificació i Innovació

Assenyalem que la taula ens parla de volum de treball en els centres a partir de diferents indicadors que s'obtenen del registre en els propis centres i de la plataforma Socyal. Més enllà de les disparitats en les dades de cada centre, pròpies del registre de les dades, trobem algunes recurrències que passem a descriure.

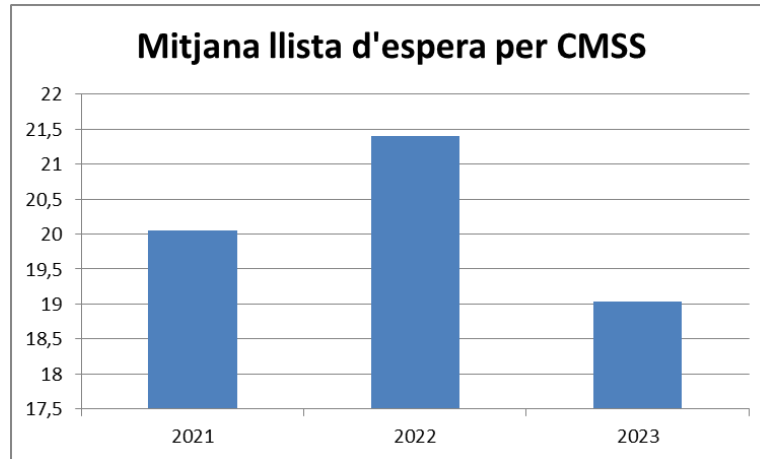
En primer lloc, veiem que Campanar i Patraix són els centres que més despenen quant a volum de treball, mentres que Benimaclet i Natzaret serien els que menys volum de treball registren. Dins d'estos marges es troben la resta de centres, destacant Salvador Allende per ser el centre que més persones atén i que més cites ateses té.

En segon lloc, els dies de llista d'espera mostren dades molt dispars, des dels més de 38 dies de Quatre Carreres als 3 de La Saïdia. D'igual forma, el registre d'urgències ateses mostra gran disparitat, des de les 220 urgències de Trafalgar a les 8 de Benimaclet trobem un ampli rang de situacions.

En definitiva, es fa necessari, d'una banda, unificar criteris de registre, amb l'objectiu d'obtenir una informació que puga ajudar a planificar correctament les necessitats de cada centre en quant a plantilla. D'altra banda, és important

reconéixer les particularitats de cada barri, els seus reptes i característiques distintives, la qual cosa en molts casos es reflectix en la disparitat de registres.

Gràfic 8: Mitjana de llista d'espera (en dies) en els CMSS 2023



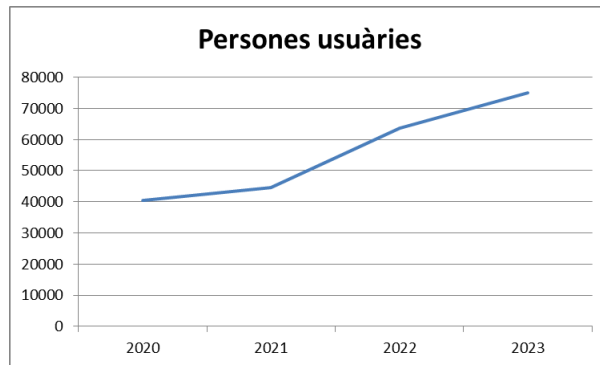
Fte: Elaboració pròpia a partir de Centres Municipals de Serveis Socials (CMSS)

L'any 2021, la mitjana de dies d'espera per a una primera cita era de 20,05 dies i l'any 2022 era de 21,40. En el 2023 la mitjana se situa en 19,01. S'observa que, pese a l'esforç realitzat per part dels Serveis Socials Municipals i l'increment de la plantilla, la mitjana de dies de llista d'espera es manté. Això ha de llegir-se com un increment de la demanda molt considerable, que va parell a l'increment de les dotacions i els recursos que el sistema posa a l'abast de la ciutadania. És obvi que l'aparició de nous perfils de població que necessita atenció després de les crisis econòmiques i sanitàries ha tensionat el sistema de protecció. De fet, han generat un major volum de demanda que s'acosta a l'atenció primària com a porta d'entrada, acolliment i posterior derivació. El repte suposa la reducció de les llistes d'espera al mateix temps que es gestiona la diversitat de perfils i la variabilitat de les circumstàncies amb un increment quantitatiu i qualitatiu del servei.

L'augment en la mitjana de dies d'espera per a una primera cita en els serveis socials pot ser atribuït a una sèrie de factors, entre els quals es troba la universalització dels serveis socials segons el que s'estableix en la Llei 3/2019 de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana. Esta llei, promulgada al febrer de 2019, té com a objectiu garantir l'accés de totes les persones als serveis socials, independentment de la seua situació social, familiar o de qualsevol altra mena de condició. Com a resultat d'esta universalització, és plausible que s'haja produït un augment en la demanda de serveis socials, la

qual cosa podria haver contribuït a l'augment en la llista d'espera per a obtenir una primera cita.

Gràfic 9: Evolució persones usuàries en els CMSS



Any	Persones usuàries
2020	40347
2021	44607
2022	63636
2023	75004

Fte. Elaboració pròpia a partir de la plataforma Socyal

SAUS

El Servei d'Atenció a Urgències Socials i col·laboració en Emergències – SAUS-, està dedicat a l'atenció a les situacions imprevistes i urgents que poden presentar-se.

Actualment el servei té des del mes d'octubre de 2022 un horari de funcionament de 24 hores els 7 dies de la setmana.

En les taules següents es mostren les persones que han sigut objecte d'atenció per part d'este Servei en 2023, més homes que dones, amb un total de 3.208 persones. Prenent com a referència 2021, moment en el qual s'implementa l'horari 24 hores s'observa que en 2023 el nombre de persones usuàries d'intervencions s'ha quasi triplicat. A continuació, es troba la tipologia de situacions que s'han produït.

Taula 10: persones usuàries d'intervencions

Persones usuàries d'intervencions		
Homes	1.853	57,8%
Dones	1.355	42,2%
TOTAL	3208	100%

Fte.: Dades aportades per l'empresa encarregada del Servei (Grup 5)

Taula 11: Activacions SAUS 2023

TIPOLOGIA ACTIVACIÓ DEL SAUS - 2023	Núm. intervencions	%
Campanya fred	910	17,7%
Pèrdua sobtada d'allotjament	466	9,1%
Coordinació amb CMSS, CAST i CAI	1.257	24,5%
Persones en trànsit	168	3,3%
Atenció persona sense llar en urgència social	289	5,6%
Informació i orientació	180	3,5%
Coordinació amb urgències hospitalàries	119	2,3%
Atenció refugiada/ asil polític	48	0,9%
Ruta de carrer	19	0,4%
Persona dependent en situació d'abandó	61	1,2%
Cobertura de necessitats bàsiques	79	1,5%
Violència de gènere	51	1,0%
Víctima d'explotació sexual	5	0,1%
Incidència: usuari fora de la ciutat	85	1,7%
Comunicació de recurs	27	0,5%
Menor en risc social	17	0,3%
Crisi psiquiàtrica aguda	34	0,7%
Pèrdua greu de l'autonomia funcional	9	0,2%
Pèrdua /desorientació de persones	27	0,5%
Suïcidi	15	0,3%
Intent de suïcidi	238	4,6%
Alerta per insalubritat de l'habitatge	17	0,3%
Atenció a persones Víctimes de Discriminació LGTBI	3	0,1%
Abandó de menors	4	0,1%
Desallotjament per via d'urgència	10	0,2%
Violència intra-familiar	9	0,2%
Conflicte intra-familiar	18	0,4%
Soledad sobrevinguda	3	0,1%
Robatori i pèrdua de pertinences	18	0,4%

Defunció de persones sense recursos	8	0,2%
Agressió física	11	0,2%
Gestió de conflictes	6	0,1%
Assentament	1	0,01%
Desconeixement de recursos socials	1	0,01%
Persona amb abús de drogues	6	0,1%
Violència sexual	8	0,2%
Col·laboració en emergències i/o catàstrofes	0	0,0%
Manca de servicis bàsics en l'habitatge	4	0,1%
Campanya onada de calor	9	0,2%
Pèrdua sobtada de sers estimats	4	0,1%
Comunicació de males notícies	8	0,2%
Col·laboració refugiats/as Ucraïna	22	0,4%
Família/persona ja atesa i derivada al recurs corresponent.	10	0,2%
Primera Acol·lida persones en procés migratori	202	3,9%
Alerta per pluges i inclemències climatològiques	64	1,2%
No existix urgència social	588	11,4%
Total	5.138	100%

Fet.: Dades aportades per l'empresa encarregada del servei (Grup 5)

L'anàlisi de la tipologia d'activació del Servei d'Atenció Urgent Social (SAUS) en 2023 revela una àmplia distribució de situacions d'emergència i necessitats socials ateses pel servei. Alguns punts destacats inclouen:

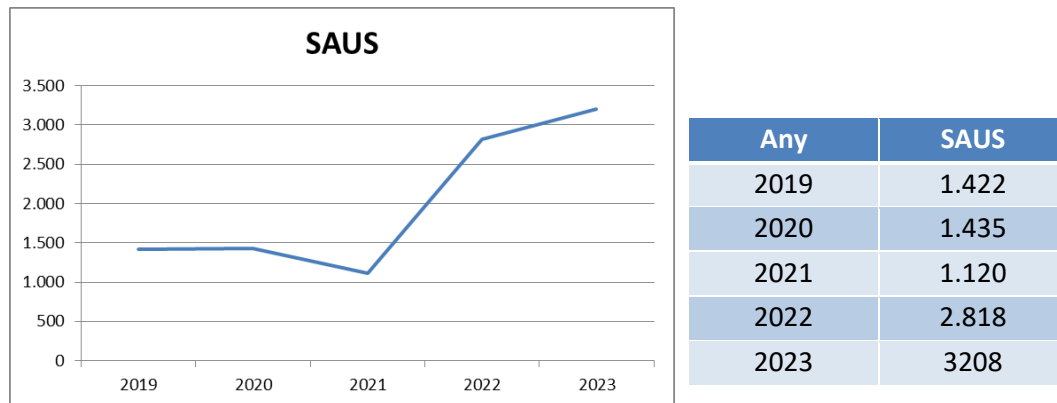
Freqüència d'Activacions: Les intervencions més freqüents inclouen la coordinació amb Centres Municipals de Servicis Socials (CMSS), centres d'atenció a persones sensesostre (CAST) i Centres d'Atenció Integral (CAI), representant el 24.5% del total d'intervencions, seguit per campanya fred (17.7%) i perduda sobtada d'allotjament (9.1%).

Prioritats i Necessitats: Les xifres reflectixen la prioritització de situacions crítiques com la coordinació amb urgències hospitalàries, intents de suïcidi, pèrdua d'allotjament sobtat i atenció a persones en risc social, la qual cosa ressalta la importància del servei en la resposta a emergències socials i la protecció dels més vulnerables.

Estacionalitat i Tendències Temporals: És important analitzar si existixen patrons estacionals o tendències temporals en la freqüència d'activacions. Per exemple, les activacions relacionades amb la campanya de fred poden augmentar durant els mesos d'hivern, mentres que les relacionades amb l'atenció a persones en trànsit poden ser més freqüents durant unes certes èpoques de l'any.

Optimització de Recursos: L'anàlisi detallada de la freqüència d'activacions pot ajudar el SAUS a optimitzar l'assignació de recursos i prioritzar els seus esforços en funció de les necessitats socials més urgents i recurrents. Això pot implicar ajustos en la distribució de personal, la capacitat especialitzada i la coordinació amb altres agències i organitzacions comunitàries.

Gràfic 10: Evolució intervencions SAUS



Fte; Elaboració pròpia a partir de Grup 5

El gràfic presenta una clara evolució en les activacions SAUS (Servici d'Atenció a Urgències Socials) al llarg dels cinc anys registrats, des de 2019 fins a 2023. S'observa un increment constant en el nombre d'activacions, amb un marcat augment entre 2021 i 2022, on el número es duplica significativament. Este increment es manté en 2023, la qual cosa suggerix una creixent demanda de servicis d'emergència durant eixe període. Seria rellevant aprofundir en les causes darrere d'este augment brusc i sostingut per a entendre millor les necessitats i possibles desafiaments en la prestació de servicis d'atenció d'urgència en eixos anys.



Introducció

L'àmbit de l'atenció a la dependència s'emmarca dins de l'Estratègia Urbana València 20-30 a través de la seua línia estratègica "Benestar, educació i salut a totes les etapes de la vida", concretament com l'objectiu estratègic número 27 "Enfortir i augmentar la resiliència del sistema d'atenció social als persones vulnerables". Esta aposta per un marc comú multisectorial s'incardina amb altres nivells de planificació que ens remeten en última instància al Pla de Serveis Socials de la ciutat de València 2019-2023 i al Pla d'Inclusió i Cohesió Social 21-25.

Funció bàsica:

Treballar sobre criteris, recomanacions i condicions mínimes per a l'elaboració dels programes i plans de prevenció de les situacions de dependència i promoció de l'autonomia personal.

Antecedents:

- La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les Persones en Situació de Dependència

- Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell , pel qual s'establix el procediment per a reconéixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de servicis i prestacions econòmiques
- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Decret 102/2022 de 5 d'agost, del Consell, pel qual es modifica el Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'establix el procediment per a reconéixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de servicis i prestacions econòmiques.
- Decret 27/2023, de 10 de març, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials.
- Manual d'Organització i Funcionament dels servicis d'atenció primària (MOF)

Persones ateses en el programa de dependència

Taula 12: Nombre de persones ateses en Dependència 2023

CMSS	0-3 anys	3 anys	3-18 anys	TOTAL MENORES	18 anys	18-65 anys	≥65 anys	TOTAL
BENIMACLET	11	4	144	159	13	523	2437	3132
CABANYAL	1	4	55	60	3	273	935	1271
CAMPANAR	7	7	194	208	16	747	2715	3686
CIUTAT VELLA	4	7	75	86	4	432	2096	2618
LA SAÏDIA	7	1	82	90	7	380	1705	2182
MALVA-ROSA	5	6	76	87	1	374	1327	1789
NATZARET	6	2	71	79	2	201	747	1029
OLIVERETA	13	6	108	127	2	463	2081	2673
PATRAIX	12	10	152	174	12	670	2623	3479
QUATRE CARRERES	9	5	143	157	10	540	2338	3045
SALVADOR ALLENDE	4	5	113	122	4	464	1541	2131
SANT MARCELINO	8	9	131	148	9	547	2157	2861
TRAFALGAR	8	4	176	188	12	562	2219	2981
TOTALS	72	48	1052	1685	95	6176	24.921	32.877

Fte.: Secció de Promoció de l'Autonomia i Prestacions Socials a partir d'ADA

Els centres amb major aflluència, com Campanar, Patraix i Benimaclet, representen al voltant del 29% del total de persones ateses en dependència en 2023. Específicament, Campanar representa l'11%, Benimaclet el 9%, i Patraix el 9% del total de persones ateses.

L'anàlisi revela que la major part de les persones ateses en dependència pertanyen a la franja d'edat "De 65 d'ara en avant", representant el 76% del total, la qual cosa subratlla una necessitat crítica d'atenció per a la població d'edat avançada. A més, la categoria "De 18 a 65 anys" constituïx el 19% del total, indicant una proporció significativa de persones en edat laboral que també requereixen atenció en dependència, mentre que les persones menors de 18 anys representen només el 5% del total atés, suggerint una menor demanda en comparació amb les altres dos categories d'edat

Taula 13: Gravació de sol·licituds de Dependència 2023

CMSS	V1	V2	Homologació	TOTAL INICIALS	R2	R3	R4	R5	TOTAL REVISIONS
BENIMACLET	843	1		844	138	10	2	0	150
CABANYAL	300	11		311	115	22	1	0	138
CAMPANAR	844	8	1	853	375	64	11	0	450
CIUTAT VELLA	709	9		718	205	39	3	3	250
LA SAÏDIA	477	4	3	484	193	36	7	0	236
MALVA-ROSA	417	3		420	203	23	4	0	230
NATZARET	274	5		279	97	14	2	0	113
OLIVERETA	687	3	2	692	233	41	1	1	276
PATRAIX	858	9		867	256	45	8	0	309
QUATRE CARRERES	686	13	2	701	232	41	4	0	277
SALVADOR ALLENDE	413	6		419	205	45	5	2	257
SANT MARCELINO	691	7		698	179	26	3	0	208
TRAFALGAR	711	10		721	235	42	4	0	281
TOTALS	7910	89	8	8.007	2666	448	55	6	3.175

Fte.: Secció de Promoció de l'Autonomia i Prestacions Socials a partir d'ADA

Taula 14: Informes realitzats 2023

CMSS	ISES	VALORACIONES	ITS	INF. SEGUIMENT
BENIMACLET	653	701	454	69
CABANYAL	278	360	229	39
CAMPANAR	700	971	397	88
CIUTAT VELLA	728	534	338	61
LA SAIDIA	502	647	328	53
MALVA-ROSA	314	344	208	41
NATZARET	345	325	189	69
OLIVERETA	787	848	417	91
PATRAIX	895	1028	485	88
QUATRE CARRERES	405	556	319	64
SALVADOR A.	362	526	368	49
SANT MARCEL·LÍ	399	537	343	61

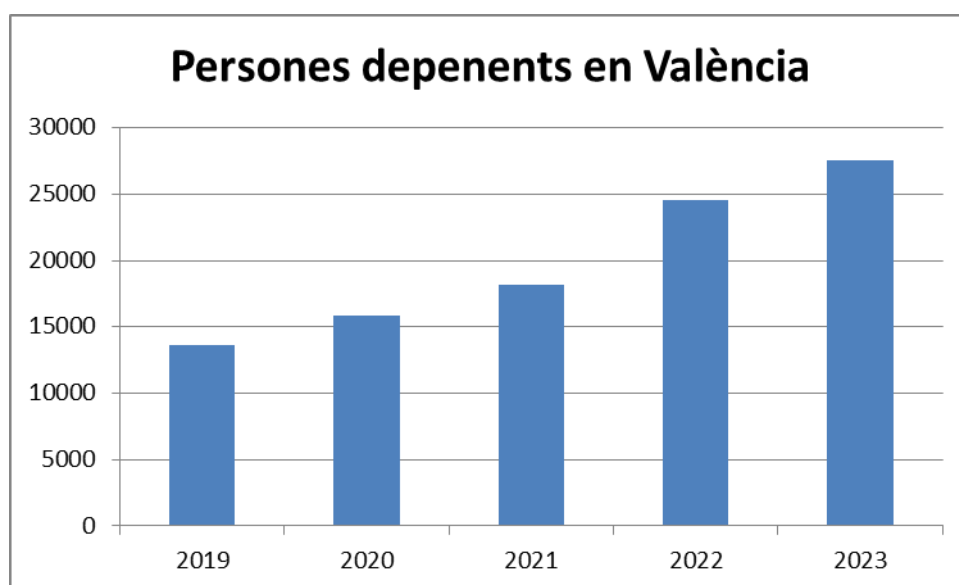
TRAFALGAR	494	449	335	69
TOTAL	6862	7826	4410	842

Fte.: Secció de Promoció de l'Autonomia i Prestacions Socials a partir d'ADA

A la ciutat de València existixen l'any 2023 un total de 27.530 persones (el 64,67% dones) que es troben en el sistema d'autonomia personal i atenció a la dependència, percebent algun tipus de prestació específica. Estes poden ser la teleassistència, prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar, ajuda a domicili, atenció residencial o prestació vinculada a esta, atenció en centres de dia o de nit, centres ocupacionals, etc.

A continuació, es mostra l'evolució que ha tingut el nombre de persones dependents a la ciutat en els últims anys. Podem observar un augment del 12% respecte a l'any anterior, 2022, a l'actual 2023, on les dades passen de ser 24.570 a 27.530.

Gràfic 11: Persones dependents en valència 2023



Fte; Elaboració pròpia a partir de dades Conselleria GVA

Servicis domiciliaris

L'àmbit dels Servicis Domiciliaris s'emmarca dins de l'Estratègia Urbana València 20-30 a través de la seua línia estratègica LE9 "Benestar, educació i salut a totes les etapes de la vida", concretament com l'objectiu estratègic número 32 "Garantir un envelliment digne i actiu".

Este objectiu està dirigit a garantir una vida plena, vital i autònoma per a les persones majors de la ciutat tenint en compte totes les dimensions rellevants com són l'envelliment actiu, les cures, el model de residències o els servicis domiciliaris, per a lluitar, entre altres, amb el fenomen de la soledat no desitjada. És un objectiu que s'ha d'orientar de manera transversal a l'apoderament d'este col·lectiu en relació amb la vida pública.

Antecedents:

- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Decret 27/2023, de 10 de març, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials.
- Manual d'Organització i Funcionament dels servicis d'atenció primària.
- Ordenança Municipal Reguladora del SAD

Funció bàsica: El programa comprén les actuacions dirigides a la promoció de l'autonomia personal, buscant la millora i manteniment de la mateixa en el major grau possible.

Descripció de les Accions:

- Dotar a les persones dels productes de suport i útils necessaris que permeten millorar la seua autonomia personal.
- Facilitar tot tipus de prestacions per a l'eliminació de barreres arquitectòniques, adaptació funcional de la llar, i del vehicle, així com ajudes per al transport o la circulació en vehicle propi, amb la finalitat de promocionar el màxim nivell d'autonomia.
- Detectar i eliminar barreres de comunicació.

Els servicis domiciliaris s'inclouen en el Servici de Promoció de l'Autonomia i tenen com a finalitat millorar l'autonomia de les persones i contribuir al fet que estes continuen vivint en els seus domicilis evitant la institucionalització. La majoria de les persones beneficiàries d'estos servicis són persones majors i/o dependents, però no sols; també ho són persones amb alguna mena de discapacitat i famílies amb menors que precisen d'ajudes de tipus educatiu o preventiu a domicili. Estos servicis es presten directament en els domicilis de les persones i cobrixen les seues necessitats diàries quan elles no poden fer-ho a causa de malaltia, discapacitat o edat.

Els servicis domiciliaris comprenen els següents programes:

- Servicis d'Ajuda a domicili - atenció a higiene, neteja domèstica, compres, gestions, acompanyament mèdic... en el domicili de les persones.
- Teleassistència - dispositiu d'avís en cas d'emergències que puguen ocórrer en la vida diària.
- Menjar a casa - distribució d'aliments a domicili.

Els perfils d'atenció dels servicis domiciliaris poden caracteritzar-se a través de conjugar les dades presentades en la nostra memòria amb conceptes que els definixen i identifiquen, per exemple: la feminització de la soledat o l'envelliment, les llars unipersonals o les dades sobre dependència i discapacitat serien algunes de les nocions que ens portarien a entendre els servicis domiciliaris com una part del fenomen global de l'assistència i de la posada en valor de l'autonomia.

A la ciutat de València i, en línies generals, als països anomenats comunament "desenvolupats" s'observa un alt grau d'envelliment de la població, concretament un índex d'envelliment del 156,8. La reduïda taxa de natalitat i l'augment d'esperança de vida fan que les cohorts de persones més majors siguen molt nombroses. A més, a este fenomen cal afegir la feminització d'eixe envelliment degut a la major esperança de vida de les dones. Si el rang de masculinitat del conjunt de cohorts de la ciutat se situa en un 90,5, eixa xifra descendix fins a un 45,9 entre les persones de 85 anys i més. Cosa que significa que existixen tan sols 45,9 homes per cada 100 dones en este rang.

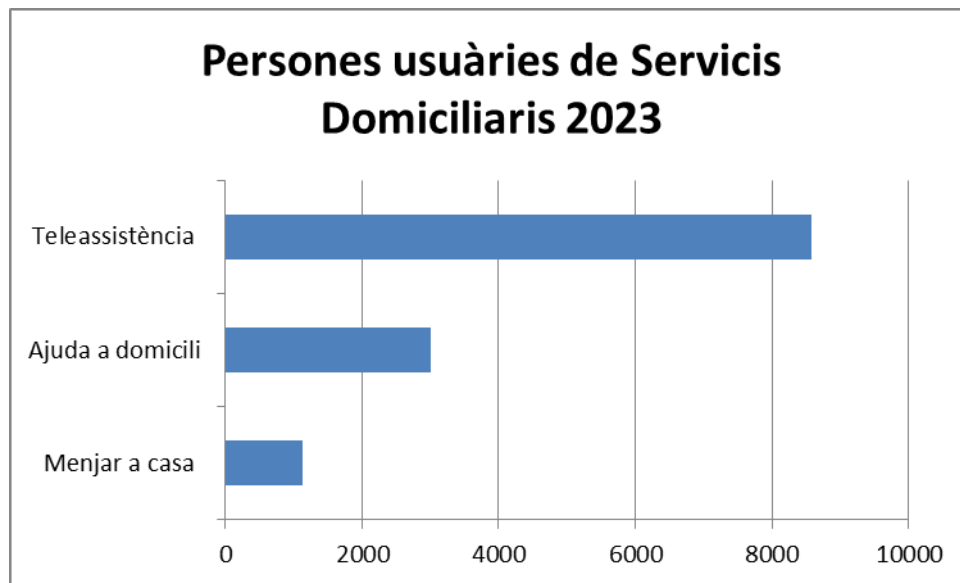
Este perfil de dones majors es caracteritza per viure soles, amb el que les llars unipersonals formades per dones majors són molt comunes i representatives d'esta situació. Entorn a un 15% de la població de València viu en llars unipersonals i, d'aquestos, quasi un 65% estan formats per dones soles.

La quantitat de persones dependents o amb diversitat funcional -col·lectiu majoritari dins dels servicis domiciliaris- s'ha incrementat en els últims anys. Així, l'any 2015 teníem registrades 10.869 persones dependents i en 2023 la xifra ascendix a 23.058, la qual cosa suposa un increment del 112%.

Quant a discapacitat, l'increment se situa en el 10,3%, passant de 89.262 en 2015 a 98.508 persones en 2023.

En el gràfic següent podem observar el nombre d'usuàries de cada servicis domiciliari municipal.

Gràfic 12: Persones usuàries per servici



Fte.: Elaboració pròpia a partir de Secció de Promoció de l'Autonomia i Prestacions Socials a partir d'ADA

Les persones usuàries de teleassistència han passat de 6.418 en 2015 a 8.583 en 2023, la qual cosa suposa un increment del 33,7% en els últims anys.

Quant a servici d'ajuda a domicili, l'increment entre 2015 i 2023 ha sigut del 63,3%, passant de 1.844 a 3.012 persones usuàries.

Finalment, el menjar a casa s'ha incrementat un 66,3%, trobant-se 681 persones en 2015 i 1133 en 2023.

Teleassistència

Com hem vist, les persones beneficiàries d'este servici han augmentat molt respecte a anys anteriors, tenint en compte, a més, que observem una sèrie longitudinal travessada per una crisi econòmica i per una pandèmia.

La teleassistència cobrix la necessitat d'avís en cas d'incidència o emergència en el domicili a més de 8.500 persones a la ciutat, el 81,99% d'elles són dones. Un bon número d'este dones coincidix en ser beneficiària d'este i de la resta de servicis domiciliaris. De nou l'envelliment de la població, la feminització d'este envelliment en llars unipersonals i l'alt grau de persones dependents i/o amb una discapacitat inhabilitant ens servixen per a explicar les causes d'una prestació que manté una distribució bastant uniforme entre CMSS.

Taula 15: Persones usuàries del servei de teleassistència 2023

CMSS	Homes		Dones		Total	% CMSS
BENIMACLET	95	15,40%	525	84,60%	617	7,19%
CABANYAL	65	17,81%	303	82,19%	365	4,25%
CAMPANAR	216	20,93%	821	79,07%	1032	12,02%
CIUTAT VELLA	49	12,07%	360	87,93%	406	4,73%
LA SAIDIA	106	16,61%	535	83,39%	638	7,43%
MALVA-ROSA	97	16,99%	477	83,01%	571	6,65%
NATZARET	52	21,49%	193	78,51%	242	2,82%
OLIVERETA	132	15,94%	699	84,06%	828	9,65%
PATRAIX	137	16,55%	695	83,45%	828	9,65%
QUATRE CARRERES	94	15,99%	497	84,01%	588	6,85%
SALVADOR ALLENDE	147	19,22%	623	80,78%	765	8,91%
SANT MARCEL·LÍ	184	21,37%	680	78,63%	861	10,03%
TRAFALGAR	128	16,04%	673	83,96%	898	9,30%
TOTAL	1.502	17,50%	7081	81,99%	8.639	100%

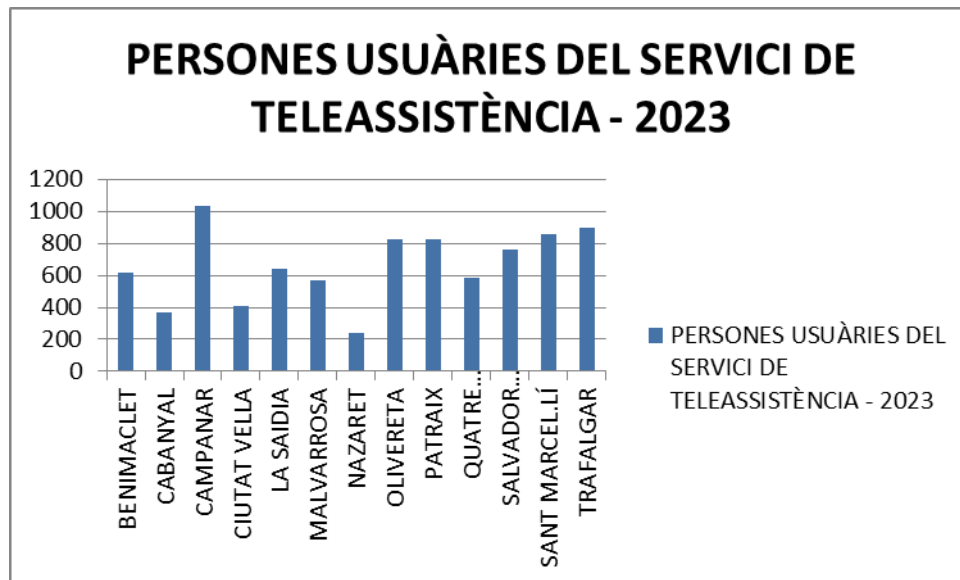
Fte.: Secció de Promoció de l'Autonomia personal i Prestacions socials a partir d'ADA

L'anàlisi de les dades proporcionades sobre el servei de teleassistència l'any 2023 revela diverses tendències significatives. En primer lloc, s'observa una distribució desigual entre homes i dones que utilitzen el servei, sent les dones la gran majoria, amb un 81.89% del total d'usuaris enfront del 17.50% d'homes.

La major proporció de dones utilitzant el servei de teleassistència pot atribuir-se en part a la major esperança de vida femenina. Esta disparitat de sexe en la utilització del servei destaca la importància de considerar les necessitats específiques de tots dos gèneres en dissenyar polítiques i serveis d'atenció. A més, en observar la distribució per Centre d'Atenció Primària (CMSS), s'evidencia que uns certs centres tenen una major proporció d'usuaris en relació amb la seua grandària o població atesa, com Campanar i Sant Marcel·lí, que presenten percentatges significativament alts en comparació amb altres centres. Això podria indicar diferències en la demanda o la qualitat percebuda del servei entre els diferents districtes o àrees ateses. Finalment, és important destacar que el servei de teleassistència sembla estar sent utilitzat de manera significativa en la majoria dels centres, amb un total de 8,583 usuaris registrats

l'any 2023, la qual cosa reflectix la seua importància en l'atenció domiciliària i el suport a persones vulnerables.

Gràfic 13: Persones usuàries teleassistència 2023



Fte; Elaboració pròpia a partir de Secció de promoció de l'Autonomia i Prestacions Socials

Servici d'ajuda a domicili

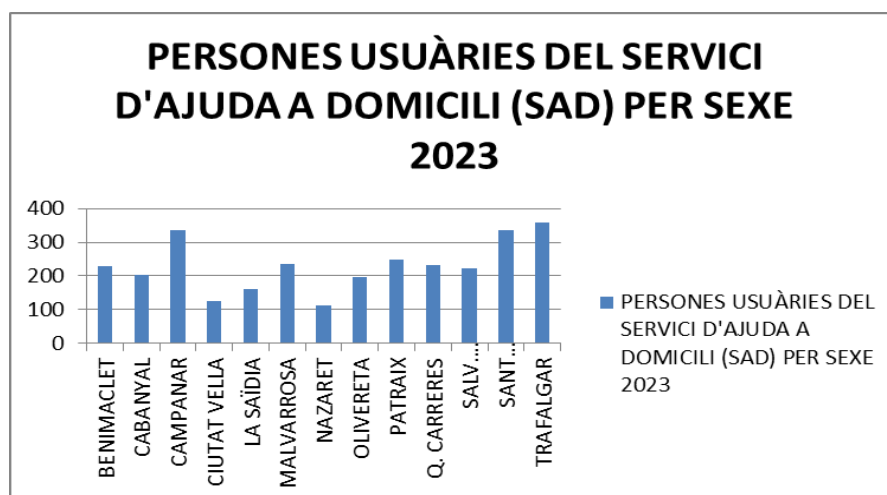
El nombre de persones beneficiàries del Servei d'Ajuda a domicili l'any 2023 ha sigut de 3.012 i ha anat augmentant en els últims anys de manera considerable. Els CMSS que agrupen més persones usuàries (Campanar, Sant Marcel·lí i Trafalgar) estan per damunt del 10% de la demanda compartida per centres. D'estes persones el 78,22% del total són dones, conseqüència de la seua major esperança de vida i de la seua major capacitat per a viure independentment a edats avançades, igual que en la resta de servicis domiciliaris.

Taula 16: Persones usuàries del servici d'ajuda a domicili per gènere 2023

CMSS	Homes		Dones		Total	% CMSS
BENIMACLET	36	15,72%	193	84,28%	229	7,60%
CABANYAL	48	23,65%	155	76,35%	203	6,74%
CAMPANAR	71	21,07%	266	78,93%	337	11,19%
CIUTAT VELLA	26	20,80%	99	79,20%	125	4,15%
LA SAÏDIA	37	23,13%	123	76,88%	160	5,31%
MALVA-ROSA	43	18,22%	193	81,78%	236	7,84%
NATZARET	32	28,32%	81	71,68%	113	3,75%
OLIVERETA	41	20,71%	157	79,29%	198	6,57%
PATRAIX	58	23,39%	190	76,61%	248	8,23%
Q. CARRERES	58	24,89%	175	75,11%	233	7,74%
SALV. ALLÈN	54	24,22%	169	75,78%	223	7,40%
SANT MARCEL· LÍ	79	23,44%	258	76,56%	337	11,19%
TRAFALGAR	63	17,50%	297	82,50%	360	11,95%
TOTAL	646	21,45%	2.356	78,22%	3.002	100%

Fte.: Secció de Promoció de l'Autonomia personal i Prestacions socials a partir d'ADA

Gràfic 14: Persones usuàries SAD 2023



Fte; Elaboració pròpia a partir de Secció de Promoció de l'Autonomia personal i prestacions socials a partir d'ADA

Menjar a casa

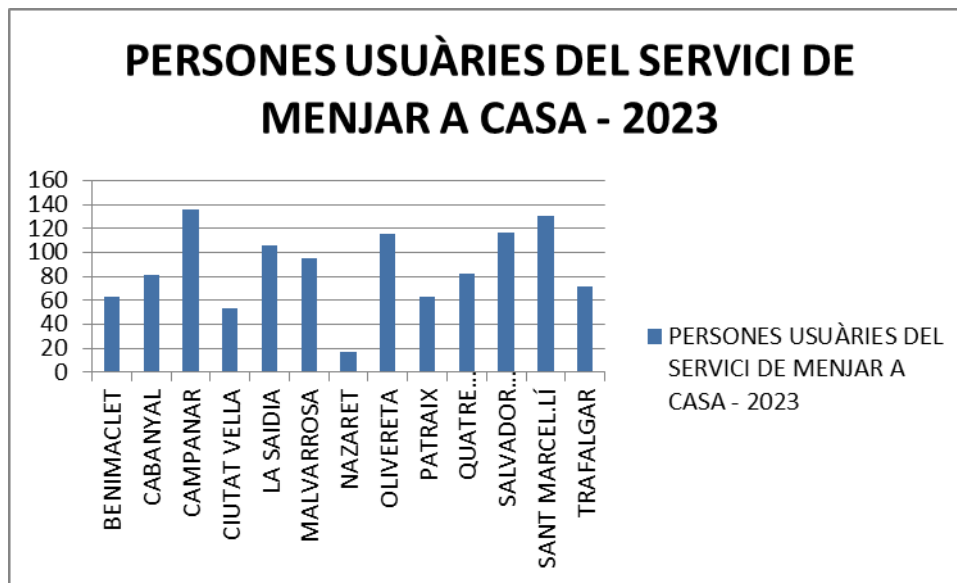
Este servici consistix en el lliurament a domicili d'aliments. El menú s'adapta a les necessitats nutritives de cada persona i cobrix a la titular i a les persones amb les mateixes necessitats que habiten en el mateix domicili. S'observa en este cas que el nombre d'usuaris homes s'ha incrementat respecte al de les dones en relació amb la teleassistència i a l'ajuda a domicili, encara que dista d'igualar-se. Este servici, per tant, és el més demandat percentualment pels homes. Igual que amb altres servicis domiciliaris, els CMSS de Campanar, Salvador Allende i Sant Marcel·lí es troben per damunt del 10% de la demanda compartida.

Taula 17: Persones usuàries del servici de menjar a casa per sexe 2023

CMSS	Homes		Dones		Total	% CMSS
BENIMACLET	20	31,74%	43	68,25%	63	5,56%
CABANYAL	27	33,33%	54	66,67%	81	7,15%
CAMPANAR	58	42,65%	78	57,35%	136	12,00%
CIUTAT VELLA	23	43,40%	30	56,60%	53	4,68%
LA SAIDIA	43	40,57%	63	59,43%	106	9,36%
MALVA-ROSA	39	41,05%	56	58,95%	95	8,38%
NATZARET	5	29,41%	12	70,59%	17	1,50%
OLIVERETA	41	35,34%	75	64,66%	116	10,24%
PATRAIX	21	33,33%	42	66,67%	63	5,56%
QUATRE CARRERES	33	40,24%	49	59,76%	82	7,24%
SALVADOR ALLENDE	48	41,03%	69	58,97%	117	10,33%
SANT MARCEL·LÍ	39	30,00%	91	70,00%	130	11,47%
TRAFALGAR	25	34,72%	47	65,28%	72	6,35%
TOTAL	422	37,25%	709	65,58%	1.131	100%

Fte.: Secció de Promoció de l'Autonomia personal i Prestacions socials a partir d'ADA

Gràfic 15: Persones usuàries Menjar a casa 2023



Fte.: Direcció General de Servicis Socials i Persones en Situació de Dependència. Bases de dades ADA i SIDEPA.



5. 3 Programes de inclusió social i laboral

Introducció

Els programes d'inclusió social i laboral s'enquadren en l'Estratègia Urbana València 20-30 dins de la línia estratègica 5 "Ciutat Inclusiva i de proximitat" i formen part constituent de les accions del Pla de Servicis Socials de la ciutat de València 2019-2023 que estan en vigor per a l'any 2023.

Funció bàsica:

Prevenió, diagnòstic, intervenció i seguiment per a la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones, famílies o unitats de convivència en situació de vulnerabilitat, facilitant, en tot cas, la seua inclusió social i realitzant un acompanyament personal orientat a aconseguir la plena i efectiva participació en la societat i la millora de la seua qualitat de vida, a través de, la millora de la seua situació social, laboral, sanitària, educativa, residencial i cultural.

Lluita contra la bretxa digital i assegurament de la igualtat d'oportunitats en l'accés a les noves tecnologies de la informació i la comunicació, dirigides a les persones i col·lectius en situació de vulnerabilitat o discriminació.

Coordinació a les entitats del tercer sector que en el seu territori implementen itineraris d'inclusió social per a fer un treball en xarxa que afavorisca les sinergies en els processos d'inclusió.

Antecedents:

Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.

Decret 27/2023, de 10 de març, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials.

Manual d'Organització i Funcionament dels servicis d'atenció primària.

Este apartat arreplega totes aquelles actuacions que s'han dut a terme al llarg de 2023 en matèria d'inserció o inclusió tant de tipus social, la qual cosa inclou prestacions de renda mínima i altres, com les de tipus laboral, des del convenciment que l'ocupació és un dels principals factors per a la plena integració social.

RVI - Renda Valenciana d'Inclusió

Taula 18: RVI. RENDA VALENCIANA D'INCLUSIÓ. Nombre d'expedients RGIM i RGIS, per sexe de titular 2023

CENTRE	Expedients NOUS 2023				Expedients ACUMULATS			
	Dones	Homes	TOTAL	%	Dones	Homes	TOTAL	%
CAST	29	56	85	2,3%	95	284	379	2,0%
CMSS Benimaclet	92	87	179	4,8%	566	390	956	5,0%
CMSS Cabanyal	136	85	221	5,9%	672	322	994	5,2%
CMSS Campanar	230	102	332	8,9%	1.257	644	1.901	9,9%
CMSS Ciutat Vella	90	78	168	4,5%	590	457	1.047	5,5%
CMSS La Saïdia	241	129	370	10,0%	1.047	624	1.671	8,7%
CMSS Malvarosa	93	52	145	3,9%	458	249	707	3,7%
CMSS Natzaret	62	44	106	2,9%	472	222	694	3,6%
CMSS Olivereta	156	97	253	6,8%	822	467	1.289	6,7%
CMSS Patraix	230	104	334	9,0%	1.372	581	1.953	10,2%
CMSS Q. Carreres	190	110	300	8,1%	1.171	674	1.845	9,6%
CMSS S. Allén	289	147	436	11,7%	1.481	794	2.275	11,9%
CMSS S.Marcel·lí	295	149	444	11,9%	1.363	753	2.116	11,1%
CMSS Trafalgar	187	124	311	8,4%	789	480	1.269	6,6%
Sense centre	25	8	33	0,9%	37	12	49	0,3%
TOTAL	2.345	1.372	3.717	100,0%	12.192	6.953	19.145	100,0%
Titulars estrangers/as	1.137	670	1.807	48,61%	5.091	3.040	8.131	42,47%

Fte.: Secció d'Inserció Social i Laboral – MASTIN

S'inclouen sol·licituds de RGIM (Renda Garantia Ingressos Mínims) i RGIS (Renda Garantia Inclusió Social).

En primer lloc, vam mostrar les dades de la Renda Valenciana d'Inclusió, ara complementària a l'Ingrés Mínim Vital, i que des de la seua aparició en 2018 ha rebut un nombre de sol·licituds que ha anat creixent exponencialment fins a suposar un total de sol·licituds de 19.141.

Ací s'observen les dades detallades sobre el programa de Renda Valenciana d'Inclusió (RVI) en 2023, desglossant el nombre d'expedients nous i acumulats

(23/04/2018 a 31/12/2023) per sexe del titular i centre de servicis socials. S'observa una distribució equitativa entre homes i dones en la majoria dels centres, encara que hi ha variacions. A més, es destaca que quasi la mitat dels titulars són estrangers, la qual cosa suggerix una important presència de beneficiaris no nacionals en el programa.

Taula 19: RVI. RENDA VALENCIANA D'INCLUSIÓ. Nombre d'expedients en nòmina, per sexe de titular i núm. persones de la unitat de convivència 2023

Núm. pers. UC	Dones	Homes	TOTAL	%
1	1.547	1.561	3.108	51,0%
2	1.026	199	1.225	20,1%
3	674	136	810	13,3%
4	432	99	531	8,7%
5	216	54	270	4,4%
6	83	16	99	1,6%
7	23	3	26	0,4%
8	9	4	13	0,2%
9	3	1	4	0,1%
10	3	0	3	0,0%
11	1	0	1	0,0%
12 o més	0	0	0	0,0%
No consta	0	0	0	0,0%
TOTAL	4.017	2.073	6.090	100,0%
% per sexe	65,96%	34,04%		100,00%
Titulars estrangers/as	1.768	978	2.746	45,09%

Fte.: Secció d'Inserció Social i Laboral – MASTIN

En la taula es detalla el nombre de famílies que es troben percebent la Renda Valenciana d'Inclusió, segons el nombre de membres de la família.

S'observa que la majoria dels expedients pertanyen a llars amb una sola persona (51%), seguits per llars amb dos persones (20.1%). A mesura que augmenta el nombre de persones en la unitat de convivència, el nombre d'expedients disminueix gradualment. La majoria dels titulars són dones (66%), mentres que el 45% són estrangers.

PAES - Programa d'Atenció a l'exclusió social

Un programa complementari al de renda és el PAES que promou l'Ajuntament de València, Programa d'Atenció a l'Exclusió Social, previst per a les persones que no poden acollir-se a la Renda Valenciana d'Inclusió.

Taula 20: PAES PROGRAMA D'ATENCIÓ A L'EXCLUSIÓ SOCIAL. Titulars segons CMSS i sexe 2023

CENTRE	Dones	Percentatge	Homes	Percentatge	Total	Percentatge
CAST	0	0,00%	5	100,00%	5	10,42%
CMSS Benimaclet	0	0,00%	1	100,00%	1	2,08%
CMSS Cabanyal	3	100,00%	0	0,00%	3	6,25%
CMSS Campanar	3	100,00%	0	0,00%	3	6,25%
CMSS Ciutat Vella	0	0,00%	3	100,00%	3	6,25%
CMSS La Saïdia	2	100,00%	0	0,00%	2	4,17%
CMSS Malva-rosa	2	50,00%	2	50,00%	4	8,33%
CMSS Natzaret	7	77,78%	2	22,22%	9	18,75%
CMSS Olivereta	1	100,00%	0	0,00%	1	2,08%
CMSS Patraix	2	100,00%	0	0,00%	2	4,17%
CMSS Q. Carreres	1	100,00%	0	0,00%	1	2,08%
CMSS Salv. Allende	5	71,43%	2	28,57%	7	14,58%
CMSS Sant Marcel·lí	3	50,00%	3	50,00%	6	12,50%
CMSS Trafalgar	1	100,00%	0	0,00%	1	2,08%
TOTAL	30	62,50%	18	37,50%	48	100,00%
Titulars estrangers/as	25	83,33%	13	72,22%	38	79,17%

Fte.: Secció d'Inserció Social i Laboral

La taula proporciona dades sobre la distribució de titulars del Programa d'Atenció a l'Exclusió Social (PAES) en 2023, desglossats per centre de serveis socials (CMSS) i sexe. S'observa que en general, hi ha una major presència de dones com a titulars en comparació amb els homes en la majoria dels centres, fins i tot hi ha centres on només hi ha presència de dones. En alguns altres centres la proporció està més equilibrada o hi ha una presència majoritària d'homes. A més, es destaca que la majoria dels titulars estrangers també són dones, representant el 79.17% del total de titulars estrangers.

S'han efectuat al llarg de l'any 2023 un conjunt de tallers que persegueixen aportar coneixements i capacitats a les persones en procés d'inserció,

imprescindibles per a fer front als reptes que se'ls planteja en diferents nivells de la vida social o del món laboral.

Taula 21: Tallers d'autoestima i desenvolupament personal 2023

Derivacions per CMSS	Dones	%	Homes	%	Total
Benimaclet	10	5,26	5	7,81	15
Cabayal	1	0,52	1	1,56	2
Campanar	16	8,42	6	9,37	22
Ciutat Vella	10	5,26	3	4,68	13
Malva-rosa	13	6,84	5	7,81	18
Natzaret	35	18,42	4	6,25	39
Olivereta	18	9,47	12	18,75	30
Patraix	29	15,26	10	1,56	39
Quatre Carreres	12	6,31	-		
Sant Marcel·lí	4	2,10	-		
Salvador Allende	9	4,73	-		
Trafalgar	6	3,15	3	4,68	9
La Saïdia	20	10,52	10	1,56	30
Cast	4	2,10	4	6,25	8
Total derivacions	190		64		254

Fte.: Secció d'Inserció Social i Laboral

Taula 22: Tallers d'autoestima i desenvolupament personal 2023

Nombre de grups setmanals	8		2	
	Núm. Assistència	Núm. Sessions	Núm. Assistència	Núm. Sessions
Assistències a grups Dones				
Grup dilluns I (de 10 a 12h)	229	26		
Grup dilluns II (de 16 a 18h)	143	25		
Grup dimarts I (de 12 a 14h)	156	35		
Grup dimecres I (de 10 a 12h)	215	24		
Grup dimecres II (de 12 a 14h)	45	14		
Grup dimecres III (de 16 a 18h)	157	22		
Grup dijous I (de 16 a 18h)	165	21		
Grup dijous II (de 18 a 20h)	72	14		
Total	1182	181		
Assistències a grups Homes				

Grup dilluns (de 16 a 18h)			73	21
Grup dimarts (de 10 a 12h)			147	25
Total			220	46

Fte.: Secció d'Inserció Social i Laboral

Taula 23: Monogràfics i activitats 2023

Monogràfics dirigits a Dones:				
	Asist.	Sessió	Asist.	Sessió
Violència de Gènere	66	8		
Risoteràpia i Salut	37	4		
Biodanza i Flow	46	4		
Monogràfic dirigit a Homes				
	Asist.	Sessió	Asist.	Sessió
Ser Home Hui			11	8
Total	149	16	11	8
Assistències activitats				
	Asist.	Sessió	Asist.	Sessió
Assistències Activitats Socioculturals. (exposicions, cinema, rutes ciutat, etc)	214	32	14	4
Assistència celebracions dies especials. (jornades d'obertura i tancament del curs, dates commemoratives, etc)	59	3	4	2
Atencions Individuals		129		18
Total	214	32	14	4

Fte.: Secció d'Inserció Social i Laboral

Les taules detallen la implementació de tallers d'autoestima i desenvolupament personal en 2023, proporcionant informació exhaustiva sobre la participació per sexe en diversos aspectes del programa. S'observa una clara predominança de la participació femenina en tots els nivells: des de les derivacions per Centres de Serveis Socials (CMSS) fins a l'assistència als grups setmanals i monogràfics específics. La distribució per sexe mostra una tendència constant cap a una major presència de dones en les activitats proposades, destacant especialment en els grups setmanals i monogràfics. A més, es registra una

participació significativa de dones en activitats socioculturals i celebracions, així com una proporció major d'atencions individuals dirigides a este grup.

D'altra banda, encara que la participació masculina és menor en comparació amb la femenina, s'observa que també existix cert interès per part dels homes a participar en activitats específiques, com els monogràfics dirigits a ells. Encara que en menor mesura, els homes també participen en grups setmanals i altres activitats proposades. Això ens suggerix una atenció diferenciada cap a les necessitats i preferències de gènere en la planificació i execució dels tallers d'autoestima i desenvolupament personal, amb un enfocament predominant en l'atenció a les dones, però sense descurar per complet la participació masculina.

Projecte València Inserta 2023

En l'àrea d'inserció laboral existixen recursos específics. Es tracta del Projecte València Inserta que atén persones usuàries dels Servicis Socials municipals en tot el que es referix a la seua possible integració en el món laboral: diagnòstic d'ocupabilitat, elaboració de currículums, formació, derivació a ofertes d'ocupació, etc. Són derivades majorment dels CMSS, però també del centre d'atenció a persones sense llar, dels d'immigració, discapacitat, joves o dona. Vam mostrar a continuació algunes dades del seu funcionament i resultats.

Taula 24: PROJECTE VALÈNCIA INSERTA – 2023. Procedència de les derivacions

CMSS	Persones derivades	%
CMSS Benimaclet	39	10
CMSS Cabanyal	29	7
CMSS Campanar	40	10
CMSS Ciutat Vella	22	6
CMSS Malva-rosa	11	3
CMSS Natzaret	24	6
CMSS Olivereta	19	5
CMSS Patraix	36	9
CMSS Quatre Carreres	33	9
CMSS Salvador Allende	23	6
CMSS Sant Marcel·lí	16	4
CMSS Trafalgar	23	6
CMSS La Saïdia	31	8
CAST + CAI	10	3
Centre de Dia Joves Malva-rosa		
Espai Dones		

Equip de Mesures Judicials	32	8
OMAD		
TOTAL	388	100%

Fte.: Secció d'Inserció Social i Laboral

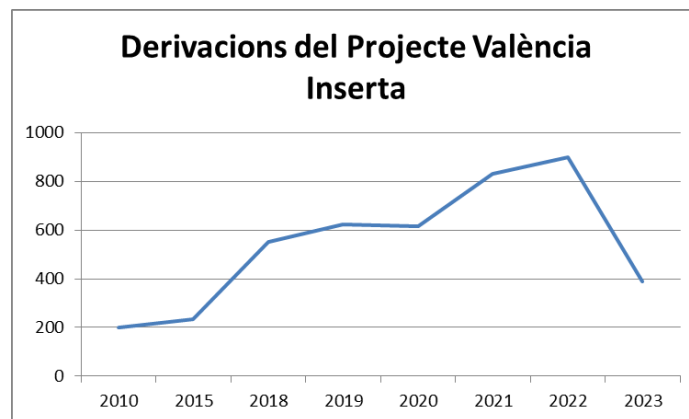
Les persones derivades al projecte durant l'any 2023 han sigut 388, d'elles el 61,5% són dones. A més d'estes persones s'ha intervingut amb persones derivades en anys anteriors amb les quals es continua intervenint.

En este any s'han aconseguit 40 insercions laborals, que es definixen com a persones amb contractes laborals aconseguits. Un 52% d'eixes insercions correspon a dones.

Pel que fa referència a contractes, s'han realitzat 64 contractes, 35 d'homes (55%) i 29 de dones (45%)

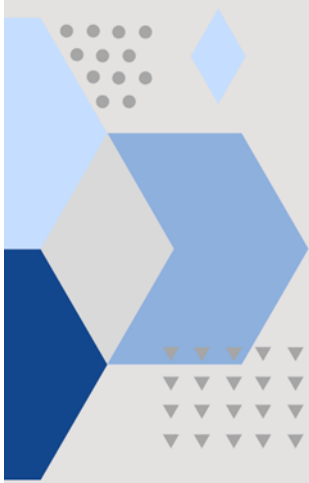
Cal tindre en compte que el nou contracte de València Inserta va començar a funcionar l'últim quadrimestre de l'any, per eixa raó les xifres són menors que en anys anteriors.

Gràfic 16: Evolució de Derivacions del Projecte València Inserta



Fte.: Elaboració pròpia a partir de Secció d'Inserció Social i Laboral

Observem en el gràfic l'evolució de les derivacions des dels centres municipals. En els últims anys als col·lectius habituals (persones en atur, amb discapacitat, estrangeres, amb escassa qualificació, etc.) es van unir els de joves en exclusió social i dones en prostitució. Per això l'equip ha sigut reforçat el que té efectes clars entre les persones que els són derivades i la consecució de contractes de treball. La reducció de derivacions en 2023 es deu al fet que el Projecte va estar en fase de licitació de contracte durant bona part d'enguany.



5. 4 Intervenció amb família i infància

Introducció

En este apartat s'arreglen dades referents el Servei de Prevenció i Intervenció amb les famílies que s'enquadra dins de l'atenció primària de caràcter bàsic i dades relatives al servei d'Infància i Adolescència que es desenvolupa en l'atenció Primària de caràcter Específic.

Funció bàsica:

Dins de l'atenció primària tant bàsica com específica es duen a terme actuacions amb les famílies i l'atenció integral de xiquets, xiquetes i adolescents en situació de vulnerabilitat o desprotecció.

Antecedents:

- Llei 26/2018, de 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència.
- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Decret 27/2023, de 10 de març, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials.
- Manual d'Organització i Funcionament dels servicis d'atenció primària.

Més enllà de l'enquadrament legislatiu, normatiu o estratègic que suposa la Llei de Servicis Socials, l'estratègia València 20-30 o el propi Pla de Servicis Socials de la ciutat de València 2019-2023; la Secció de Menor compta amb l'estudi diagnòstic sobre la situació de la infància i adolescència a València. Este diagnòstic té com a objectiu les necessitats de xiquets, xiquetes i adolescents mitjançant la coordinació real i efectiva de les diferents entitats i professionals implicats en la garantia, promoció i defensa dels Drets de la Infància en el municipi.

En família i infància, les actuacions del Servei de Benestar Social i Integració són molt variades. D'una banda, està la intervenció dels CMSS que es detalla amb les dades obtingudes l'any 2023, desglossats per centre i el percentatge que representen del total.

Taula 25: Persones úniques atesos/as en els CMSS 2023² menors de 18 anys

CMSS	Nombre de menors	%
BENIMACLET	234	9,05%
CABANYAL	111	4,29%
CAMPANAR	354	13,69%
CIUTAT VELLA	154	5,96%
LA SÀIDIA	194	7,50%
MALVA-ROSA	165	6,38%
NATZARET	122	4,72%
OLIVERETA	159	6,15%
PATRAIX	294	11,37%
QUATRE CARRERES	264	10,21%
SALVADOR ALLENDE	198	7,66%
SANT MARCEL·LÍ	230	8,89%
TRAFALGAR	107	4,14%
Total	2586	100,00%

Fte.: Memòria de Menor - Plataforma Socyal

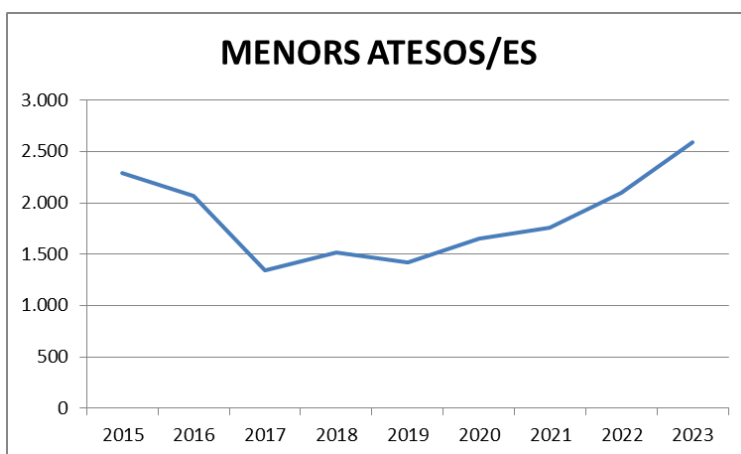
La taula mostra que van ser atesos un total de 2586 menors en els CMSS durant 2023. S'observa que el CMSS Campanar és el que atén el major nombre de menors, representant el 13.69% del total, seguit per Patraix i Quatre Carreres, amb un 11.37% i un 10.21% respectivament. La taula indica una distribució variada en l'atenció de menors entre els diferents centres,

² Esta taula s'obté dels expedients del Mòdul troncal de Socyal que estan en el programa de Menor. Fa referència per tant a tots aquells expedients que estan en el servei de menor i que han sigut actualitzats durant el període de referència. Estes dades poden no ser coincidents amb altres dades referides a xiquetes i xiquets i que s'exploten des del mòdul de menor que figuren en les taules 26,27 i 28.

possiblement relacionada amb les necessitats i la població de cada àrea. Esta informació proporciona una base sòlida per a la planificació i assignació de recursos en el futur, garantint una atenció equitativa i adequada per a tots els xiquets i adolescents que requereixen suport a la ciutat.

L'evolució dels menors atesos/as durant els últims anys ha anat oscil·lant entre un màxim 2.293 atesos/as en 2015 i un mínim de 1.341 en 2017. A partir de 2017 la tendència general ha sigut cap al lleu increment de menors atesos/as, fins a arribar a 2.586 en 2023.

Gràfic 17: Evolució menors atesos/as 2015-2023



Fte.: Elaboració pròpia a partir de Memòria de Menor - Plataforma Socyal

Any	Núm. menors
2015	2.293
2016	2.068
2017	1.341
2018	1.517
2019	1.419
2020	1.653
2021	1.758
2022	2.094
2023	2.586

Una part important de la intervenció que correspon al nivell de protecció de menors és la valoració de risc efectuada en 2023. La següent taula presenta dades sobre el nombre de xiquets i xiquetes valorats/as amb dictamen de risc i projecte d'intervenció soci-educatiu i familiar en 2023, desglossats per Centre de Servicis Socials (CMSS) i sexe. Destaca especialment el CMSS Salvador Allende, on s'han valorat un total de 56 xiquets i xiquetes, dels quals 27 són dones i 29 són homes. En termes generals, la suma total de xiquets i xiquetes valorats/as ascendix a 489, dels quals 250 són dones i 239 són homes.

Taula 26: Nombre de xiquets i xiquetes amb dictamen de risc i projecte d'intervenció soci-educatiu i familiar en 2023

CMSS	Dones	Homes	Total
BENIMACLET	24	19	43
CAMPANAR	19	32	51
CIUTAT VELLA	2	10	12
LA SAIDÍA	13	12	25
MALVA-ROSA	21	19	40
NATZARET	13	11	24
OLIVERETA	16	14	30
PATRAIX	34	14	48
QUATRE CARRERES	27	21	48
SALVADOR ALLENDE	27	29	56
SANT MARCEL·LÍ	27	27	54
TRAFALGAR	13	14	27
CABANYAL	14	17	31
Total	250	239	489

Fte: Secció de Menor

D'altra banda, la taula que es mostra a continuació presenta dades sobre el nombre de xiquets i xiquetes atesos/as amb una valoració diferent de risc en 2023, desglossats per Centre de Servicis Socials (CMSS). S'observa que el CMSS Patraix és el que ha atés el major nombre de xiquets i xiquetes, amb un total de 177. Li segueixen Campanar amb 158 i Quatre Carreres amb 111. En general, la suma de xiquets atesos/as amb valoració diferent de risc en tots els CMSS és de 1261.

Estes dades indiquen que, si bé estos xiquets i xiquetes no es consideren en situació de risc, encara requerixen atenció i seguiment per part dels servicis socials per diverses raons, com la no obertura de casos, valoracions de no risc, incapacitat d'intervenció, trasllats o altres valoracions. És important tindre en compte estes xifres en avaluar la càrrega de treball i la distribució de recursos dins dels diferents centres.

Taula 27: Nombre de menors atesos amb valoració diferent de risc en 2023

CMSS	Núm. xiquets/as
BENIMACLET	117
CAMPANAR	158
CIUTAT VELLA	47
LA SAIDÍA	73
MALVA-ROSA	80

NATZARET	27
OLIVERETA	99
PATRAIX	177
QUATRE CARRERES	111
SALVADOR ALLENDE	104
SANT MARCEL·LÍ	100
TRAFALGAR	91
CABANYAL	77
Total	1261

Fte: Secció de Menor

Una altra important font d'informació és la de les mesures que s'adopten i la seua tipologia en les intervencions de protecció de menors. Com podem observar en la taula següent, la mesura més freqüent és la de la tutela i acolliment permanent en la família extensa del o la menor. Més enllà d'esta dada, tinguem en compte el que s'han adoptat mesures de tutela i guarda en 802 xiquets i xiquetes. Això subratlla la diversitat de contextos familiars en els quals s'estan implementant estes mesures de protecció, des de la residència en centres fins a l'acolliment en famílies educadores, extenses o afins. És fonamental analitzar detalladament estes mesures i la seua aplicació per a comprendre millor les necessitats i les situacions específiques dels menors involucrats, així com per a avaluar l'eficàcia de les intervencions en la protecció del seu benestar i desenvolupament.

Taula 28: Menors amb mesura de protecció vigent durant 2023

Mesura	Núm. menors
Tutela i acolliment en centre residencial	327
Tutela i acolliment temporal en família educadora	56
Tutela i acolliment permanent en família educadora	83
Tutela i acolliment temporal en família extensa	66
Tutela i acolliment permanent en família extensa	231
Tutela i acolliment temporal en família reunida	3
Tutela i acolliment permanent en família reunida	19
Tutela i guarda amb finalitat adoptiva	17
Total general	802

Fte: Secció de Menor

A continuació, s'aporten dades dels recursos de la ciutat de València destinats a la protecció i a la intervenció social amb famílies i menors.

Es destaca la gestió d'ajudes de menjador escolar, amb 6.652 sol·licituds tramitades per al curs 2023-2024, de les quals es van aprovar 3136, beneficiant a xiquets i xiquetes per igual. A més, s'esmenten ajudes específiques per a la

protecció de menors en este àmbit. Es descriu la labor d'equips especialitzats, com l'Equip d'Intervenció Familiar i l'Equip del Programa d'Acolliment Familiar, que treballen en l'atenció i protecció de menors en situacions vulnerables, amb dades sobre la distribució per gènere i el tipus d'acolliment.

Es detallen els esforços realitzats en la difusió de l'acolliment familiar a través del Programa AVAF, destacant les accions en xarxes socials, col·legis, llocs públics i esdeveniments comunitaris, i l'atenció a consultes i dubtes mitjançant el telèfon 900. A més, s'esmenten programes específics d'intervenció comunitària, formació i ocupació per a joves en risc d'exclusió, així com iniciatives dirigides a la infància en barris específics, proporcionant una visió integral dels esforços i recursos dedicats a la protecció i benestar de xiquets, xiquetes i famílies a la ciutat de València.

PROGRAMES I RECURSOS EN MATÈRIA DE FAMÍLIA I MENORS

Ajudes de menjador escolar

S'han tramitat 6.652 sol·licituds (curs 2023-2024), havent sigut aprovades 3.136 corresponents a 1.472 xiquetes (46,94%) i 1.664 xiquets (53,06%).

Ajudes de menjador escolar per protecció: 62 menors, 38 xiquets (61,29%), 24 xiquetes (38,71%)

Equip d'Intervenció Familiar: 224 menors, 119 xiquets (53,12%) i 105 xiquetes (46,88%)

Equip del Programa d'Acolliment Familiar: 140 menors: 70 xiquets (50%) i 70 xiquetes (50%), 112 famílies. Acolliment temporal 27, acolliment permanent 115.

Programa de difusió de l'acolliment familiar (AVAF):

- Difusió:
 - o xarxes (1876 seguidors en Instagram),
 - o col·legis 2 campanyes i 1 xarrada informativa
 - o llocs públics durant 5 setmanes i en taxis
 - o participació en fires del tercer sector
 - o participació en el Dia Universal de la Infància (800 assistents)
 - o material divulgatiu en web
 - o programes de televisió i ràdio i articles en premsa.
- Qüestions plantejades en el Telèfon 900:

- 10,17% requisits per a l'acolliment,
- 15,25% modalitats d'acolliment,
- 35,58% procés d'acolliment.

Programa d'intervenció comunitària amb menors i famílies en el Barri de la Punta:

En activitats: 28 Famílies (2 Espanya, 26 Romania); 49 menors: 20 xiquets (40,81%), 29 xiquetes (59,19%) de les quals 8 són menors embarassades o mares.
57 actuacions d'acompanyament a les famílies en gestions amb altres administracions.

Programa de formació i ocupació per a joves amb dificultats d'accés:

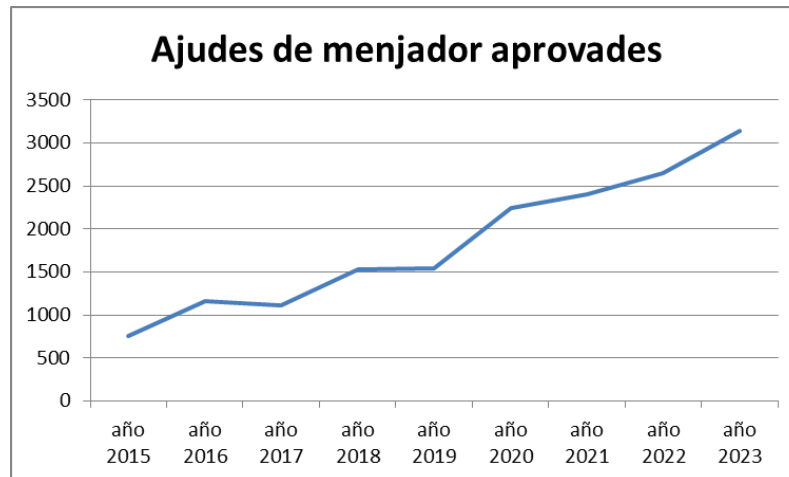
- Persones ateses: 98; 74 xics (82%), 24 xiques (18%)
- Edats:
 - 39 joves entre 16-18 anys,
 - 23 joves entre 19-21 anys,
 - 22 entre 22-25 anys
 - 14 entre 26 i 30 anys.
- Procedència: 81 joves de la ciutat de València i 17 de municipis confrontants.
- 52% nacionalitat espanyola.

Programa infància Orriols:

En activitats: 347 menors; 147 xiquets (42,36%) i 200 xiquetes (57,64%); 71,4% nacionalitat espanyola.

En el següent gràfic ampliïm la informació sobre un dels recursos dirigits a menors, són les ajudes per al pagament del menjador escolar, que porta una progressió a l'alça en els últims anys. Especialment important és el dels últims anys, conseqüència de l'estat d'alarma per la pandèmia COVID-19, que va augmentar molt les ajudes del 2020 respecte a les de 2019 i 2018. En eixa tònica ha seguit també l'any 2022 i l'any 2023.

Gràfic 18: Ajudes de menjador aprovades 2015-2023



Fte.: Elaboració pròpia a partir de Memòria de Menor - Plataforma Socyal

A continuació, s'aporten dades de dos importants programes relacionats amb menors: els del centre de dia Espai Sociolaboral de Joves Marítim i els del programa de Mesures Judicials.

El Centre d'Atenció Diürna per a Infància i Adolescència d'Inserció Sociolaboral "Espai Sociolaboral de Joves Marítim" va atendre un total de 42 usuaris/as en 2023, amb una distribució per sexe on el 64,28% són xics i el 35,71% són xiques. Quant a la distribució per edat, s'observa una major representació de menors de 16 i 17 anys, els qui constitueixen el 54,76% del total, mentres que els majors de 19 anys representen només el 9,52%. Respecte a l'entitat de procedència dels usuaris/as, es destaca la major presència d'usuaris/as provinents de CMSS Natxaret, amb un 11,9%, seguit per CMSS Trafalgar i l'Equip de Mesures Judicials, tots dos amb un 9,52%. A més, es registren usuaris/as procedents d'uns altres CMSS, instituts de secundària i programes d'absentisme, entre altres, la qual cosa demostra la diversitat d'origen dels beneficiaris/as del programa.

Taula 29: Menors atesos per gènere

Gènere	Menors	%
Xics	27	64,28%
Xiques	15	35,71%
Total	42	100%

Fte.: Secció de Menor

Taula 30: Menors atesos per edat

Edats	Menors	%
> 19 anys	4	9,52%
18	5	11,9%
17	9	21,42%
16	14	33,33%
15	9	21,42%
14	1	2,3%
Total	42	100%

Fte.: Secció de Menor

Taula 31: Menors atesos per centre de procedència

Centre procedència	Menors %	
CMSS Benimaclet	-	0,00%
CMSS Ciutat Vella	-	0,00%
CMSS Campanar	1	2,3%
CMSS Malva-rosa	2	4,76%
CMSS Natxaret	5	11,9%
CMSS Olivereta	-	0,00%
CMSS Q. Carreres	-	0,00%
CMSS S. Allende	2	4,76%
CMSS Sant Marcelino	-	0,00%
CMSS Trafalgar	4	9,52%
CMSS Patraix	-	0,00%
CMSS Saïdia	-	0,00%
CMSS Cabanyal	2	4,76%
Equipe Mesures Judicials	5	11,9%
Centre de recepció de València	-	0,00%
Centres socioeducatius	-	0,00%
Instituts de secundària	11	4,76%
Programa d'absentisme	7	26,19%
Centres residencials	1	2,3%
Demanda directa	-	0,00%
Altres	2	%
Total	42	100,00%

Fte.: Secció de Menor

A continuació, la taula proporciona dades detallades sobre el treball de l'Equip de Mesures Judicials en 2023. Es van registrar 202 expedients nous i 205

d'anys anteriors, amb un total de 407 expedients tractats i 507 mesures implementades. Es van atendre 79 xiques (19.41%) i 328 xics (80.59%), amb la Llibertat Vigilada com la mesura més comuna. A més, es mostra la distribució de mesures per Centre de Mesures Socioeducatives (CMSS), amb Campanar i Quatre Carreres entre els més freqüents. En resum, la taula ofereix una visió detallada de la labor de l'equip, destacant la quantitat i tipus de mesures implementades, així com la distribució de casos per sexe, edat i CMSS.

Taula 32: Nombre de casos i mesures

Expedients nous	202
Expedients d'anys anteriors	205
Total expedients 2023	407
Total mesures	507

Fte.: Secció de Menor

Taula 33: Joves atesos/as per gènere i edat

Edat	Xiques		Xics		Total
14	0	0%	4	100%	4
15	8	20,51%	31	79,49%	39
16	17	28,81%	42	71,19%	59
17	24	21,42%	88	78,58%	112
18	24	20,16%	95	79,84%	119
19	5	8,47%	54	91,53%	59
20 o +	1	6,66%	14	93,34%	15
Totals	79	19,41%	328	80,59%	407

Fte.: Secció de Menor

Taula 34: Tipologia de les mesures executades durant 2023

Tipus de mesura	Xiques		Xics		Total
Llibertat vigilada	50	17,8%	241	82,81%	291
Llibertat vigilada post internament	6	11,53%	46	88,46%	52
Tractament ambulatori	0	0%	2	100%	2
Assistència a Centre de Dia	0	0%	0	0%	0
Prestacions en Benefici de la Comunitat	3	13,04%	20	86,95%	23
Tasques Socioeducatives	27	20%	108	80%	135
Convivència en grup educatiu	1	50%	1	50%	2
Permanència caps de setmana	0	0%	2	100%	2
Cautelars	2	14,28%	12	85,71%	14

Totals	87	17,15%	420	82,85%	507
---------------	-----------	---------------	------------	---------------	------------

Fte.: Secció de Menor

Taula 35: Joves amb mesures per CMSS

CMSS	Xiques		Xics		Total
Benimaclet	4	18,18%	18	81,82%	22
Cabanyal	4	25%	12	75%	16
Campanar	14	20,89%	53	79,11%	67
Ciutat Vella	2	9,53%	19	90,47%	21
La Saïdia	3	25%	9	75%	12
Malva-rosa	5	17,85%	23	82,15%	28
Natzaret	0	0%	8	100%	8
Olivereta	6	15,38%	33	84,62%	39
Patraix	6	16,66%	30	83,3%	36
Quatre Carreres	8	15,38%	44	84,62%	52
Salvador Allende	8	17,39%	38	82,61%	46
Sant Marcelino	6	18,18%	27	81,82%	33
Trafalgar	6	21,43%	22	78,57%	28
Totals	79	19,41%	328	80,59%	407

Fte.: Secció de Menor



5. 5 Prestacions transversals

Introducció

La Llei 3/2019, de 18 de febrer de la Generalitat, de Servicis socials Inclusius de la Comunitat Valenciana contempla una sèrie de prestacions que han de ser universals, transversals i polivalents i s'organitzen amb la plasticitat i flexibilitat necessàries per a centrar-se en el tipus de necessitats concretes que plantege la persona.

Programa d'atenció psicològica

Taula 36: PROGRAMA D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA. Nombre de persones usuàries segons CMSS i sexe - 2023

CMSS	Dones		Homes		Altres		Total	
BENIMACLET	117	78,52%	31	20,81%	1	0,67%	149	7,98%
CABANYAL	47	79,66%	11	18,64%	1	1,69%	59	3,16%
CAMPANAR	161	84,74%	28	14,74%	1	0,53%	190	10,18%
CIUTAT VELLA	67	91,78%	6	8,22%	0	0,00%	73	3,91%
LA SAÏDIA	119	79,33%	31	20,67%	0	0,00%	150	8,03%
MALVA-ROSA	125	83,33%	25	16,67%	0	0,00%	150	8,03%
NATZARET	51	79,69%	13	20,31%	0	0,00%	64	3,43%
OLIVERETA	114	77,55%	33	22,45%	0	0,00%	147	7,87%
PATRAIX	258	74,78%	84	24,35%	3	0,87%	345	18,48%

Q. CARRERES	130	71,43%	51	28,02%	1	0,55%	182	9,75%
SALV. ALLÈN	81	79,41%	20	19,61%	1	0,98%	102	5,46%
SANT MARCEL· LÍ	86	73,50%	28	23,93%	3	2,56%	117	6,27%
TRAFALGAR	113	81,29%	25	17,99%	1	0,72%	139	7,45%
Total	1.469	78,68%	386	20,67%	12	0,64%	1.867	100,00%

Fte.: Plataforma Socyal, Servei de Benestar Social i Integració

L'atenció psicològica en els CMSS, fins a la posada en marxa del nou model d'atenció i funcionament dels serveis socials d'atenció primària, es realitzava dins d'un programa que, amb caràcter transversal, rebia les derivacions d'altres serveis. A partir de 2022 este perfil professional s'incorpora com un element més de l'equip d'intervenció social, per la qual cosa la recollida de dades a partir de 2023 es durà a terme a través dels serveis en els quals preste la seua atenció.

ATENPRO

Un dels serveis que presten una important protecció a les dones víctimes de violència de gènere és ATENPRO (Servei telefònic d'atenció i protecció a les V.V.G). S'efectua amb la col·laboració del Espai Dones i Igualtat. Les ordres d'allunyament porten el seguiment del Grup Gamma de Policia Local o bé de la UFAM (Policia Nacional). Els avisos d'emergència s'activen des d'un dispositiu telefònic, que contacta amb la víctima per a activar els protocols corresponents de protecció de les dones.

Taula 37: Servei Telefònic D'Atenció I Protecció Per a Dones Víctimes De Violència De Gènere - ATENPRO

CMSS	Dones	
BENIMACLET	17	7,55%
CAMPANAR	25	11,12%
CABANYAL	5	2,22%
CIUTAT VELLA	11	4,89%
LA SAÏDIA	12	5,33%
MALVA-ROSA	36	16%
NATZARET	5	2,22%
OLIVERETA	5	2,22%
PATRAIX	32	14,22%
QUATRE CARRERES	17	7,55%
SALVADOR ALLENDE	18	8%
SANT MARCEL.LI	25	11,12%
TRAFALGAR	16	7,11%
CAST	1	0,45%
TOTAL	225	100,0%

Fte; Espai Dones i Igualtat - Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives

L'any 2023 hi ha hagut 225 dones en protecció a càrrec d'este Servei, sent els CMSS de Patraix, Malva-rosa i Campanar els que més casos han presentat. L'any 2022 el nombre de dones va ser una mica menor, 218

Prestacions econòmiques

Dins de l'entramat de servicis, programes i prestacions socials, les de tipus econòmic suposen aportacions destinades a atendre situacions de necessitat quan les persones no disposen de recursos suficients. El sistema de Benestar Social avança cap al reconeixement i la consolidació de drets socials sota el concepte de l'equitat. No obstant això, és L'Estratègia Urbana València 20-30 manté la seua línia estratègica "Benestar, educació i salut a totes els etapes de la vida" i el seu objectiu estratègic número 27 "Enfortir i augmentar la resiliència del sistema d'atenció social als persones vulnerables" com a part fonamental de la visió en la qual encaixen les prestacions econòmiques.

El Pla de Servicis Socials de la ciutat de València 2019-2023 en el seu principi rector vinculat a la "sostenibilitat" garantix que el sistema municipal de Servicis Socials siga sostenible tant econòmicament com socialment. El sistema de prestacions econòmiques i tècniques ha de ser assegurat amb un adequat sistema de finançament i de recursos humans que permeta disposar dels recursos suficients per a cobrir les necessitats de la població.

La "Ordenança de les Prestacions Econòmiques Individualitzades en matèria de Servicis Socials de l'Ajuntament de València", aprovada al juliol de 2020 configura el marc normatiu per a la determinació de les condicions, requisits i abast per al reconeixement del dret a les prestacions econòmiques del sistema públic de servicis socials de l'Ajuntament de València, en les modalitats de prestacions econòmiques individualitzades de necessitat social i prestacions econòmiques individuals, per a la millora de l'autonomia de persones majors.

Les prestacions econòmiques cobrixen un important nombre de conceptes en matèria de necessitat social. Entre ells trobem l'accés o manteniment de l'habitatge habitual, l'allotjament alternatiu, despeses destinades a cobrir necessitats bàsiques de les famílies, desplaçaments o despeses en subministraments bàsics (llum i aigua).

També s'arreglen prestacions per a la millora de l'autonomia de les persones majors com a ajudes tècniques o adaptació de vehicles de motor i altres com a pròtesis oculars, odontològiques, auditives o per a l'adaptació personal i d'útils

En la següent taula podem observar les dades obtingudes en 2023

Taula 38: NOMBRE DE PRESTACIONS CONCEDIDES PER Centre - 2023

	Necessitat social		Autonomia persones majors		Total
C.A.I.	75	0,48%	0	0,00%	75
CAST	96	0,62%	0	0,00%	96
CMSS BENIMACLET	1158	7,48%	45	8,24%	1203
CMSS CABANYAL	1338	8,64%	29	5,31%	1367
CMSS CAMPANAR	1791	11,57%	47	8,61%	1838
CMSS LA SAÏDIA	637	4,11%	39	7,14%	676
CMSS NATZARET	1287	8,31%	20	3,66%	1307
CMSS PATRAIX	1427	9,22%	58	10,62%	1485
CMSS SALVADOR ALLENDE	1244	8,03%	72	13,19%	1316
CMSS TRAFALGAR	958	6,19%	50	9,16%	1008
CMSS CIUTAT VELLA	1047	6,76%	24	4,40%	1071
CMSS MALVA-ROSA	808	5,22%	28	5,13%	836
CMSS OLIVERETA	848	5,48%	54	9,89%	902
CMSS QUATRE CARRERES	1105	7,14%	32	5,86%	1137
CMSS SANT MARCELINO	1588	10,26%	48	8,79%	1636
S.P.A.PS	78	0,50%	0	0	78

Fte.: Secció de Promoció de l'Autonomia personal i Prestacions socials

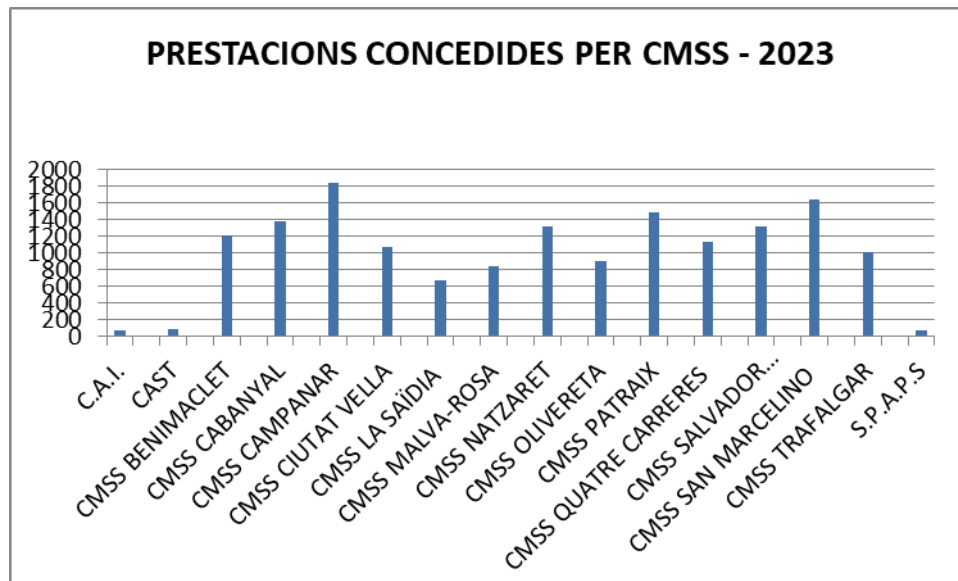
Taula 39: Prestacions concedides per sexe, violència de gènere i persones estrangeres.

Persones beneficiàries de les prestacions, per sexe	Homes	4.903	30,75%
	Dones	11.101	69,25%
	Total	16.031	100,00%
Prestacions a dones víctimes de violència de gènere		197	
Import		124.741,65	
Prestacions a persones estrangeres		8388	
Import de les prestacions a persones			

estranteres				5.106.738,33
Total importe ajudes				10.191.123,6

Fte.: Secció de Promoció de l'Autonomia personal i Prestacions socials

Gràfic 19: Prestacions concedides per Centre





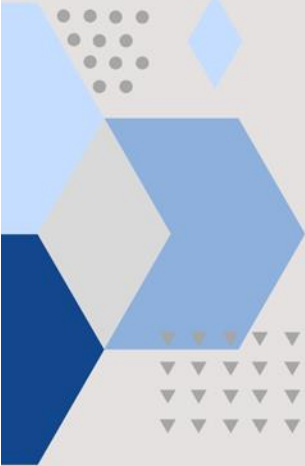
6. Programa Barris Inclusius



Es tracta d'un programa pilot que pretén contribuir a la construcció d'un entorn inclúsiu en barris d'especial vulnerabilitat. S'emmarca dins del "Pla Valencià d'Inclusió i Cohesió Social 2017-2022" (PVICS) de la Generalitat Valenciana, concretament, en la Línia Estratègica 4: "Garantia d'Equitat Territorial i Cohesió Social".

Es duu a terme en tres barris de la ciutat: Cabanyal-Canyamelar-Cap de Franca, Natzaret i Orriols. A continuació, es detallen les actuacions dutes a terme en cadascun dels barris objecte del programa.

- **Cabanyal-Canyamelar-Cap de França:** 7 col·laboracions en projectes, 292 persones ateses.
- **Natzaret:** 25 col·laboracions en projectes, 540 persones ateses.
- **Orriols:** 9 col·laboracions en projectes; mesurament de persones al mig obert (no comptabilitzat).



7. Actuacions relacionades amb la vivenda



Es relacionen en este apartat un resum dels resultats de les diferents actuacions que es duen a terme l'any 2023, començant amb els empadronaments en casos especials.

Taula 40: Empadronaments en casos especials 2023

Peticions d'informe sol·licitats als següents Centres:	Número	%
CAI	486	61,44%
CAST	82	10,36%
Cens d'Habitatge Precari	96	12,12%
CMSS	127	16,68%
TOTAL	791	100%
Peticions d'informe segons el sol·licitant:		
Dones	289	
Homes	499	
Resolucions	50	

Fte.: Secció de insercion social i laboral

En la següent taula es fa referència a actuacions efectuades respecte al Cens d'Habitatge Precari, en el qual actualment es troben 484 famílies (397 l'any anterior), especialment de les zones d'actuació dels CMSS de Cabanyal, Quatre Carreres i Sant Marcel·lí.

Taula 41: Nombre de famílies en cens d'habitatge precari 2023

CMSS	Famílies	%
BENIMACLET	33	6,82%
CABANYAL	117	24,17%
CAMPANAR	41	8,47%
CIUTAT VELLA	9	1,86%
LA SAIDIA	14	2,89%
MALVA-ROSA	13	2,69%
NATZARET	34	7,02%
OLIVERETA	0	0,00%
PATRAIX	13	2,69%
QUATRE CARRERES	111	22,93%
SALVADOR ALLENDE	15	3,10%
SANT MARCEL·LÍ	79	16,32%
TRAFALGAR	5	1,03%
TOTAL	484	100,00%

Fte.: Secció d'Inserció Social i Laboral

Acabarem este apartat amb l'exposició de dades sobre les actuacions realitzades en els assentaments segregats que existixen a la ciutat.

ACTUACIONS EN ASSENTAMENTS SEGREGATS – 2023

Normalització documental

Incloure en el cens d'habitatge precari per a poder realitzar tràmits Informar del CMSS de la zona i realitzar acompanyament Comprovar que compten amb la documentació bàsica Assessorar en la inscripció al Labora Acompanyar en els tràmits de gestió de RVI o IMV si complixen requisits

Salut

Gestionar els tràmits de targeta sanitària i accés al sistema de salut Comprovar l'estat de salut i orientar en cas de presentar símptomes compatibles amb COVID-19 Acompanyar i informar sobre la vacunació de COVID-19 Explicar les mesures preventives recomanades per les autoritats sanitàries Acompanyar a cites mèdiques si fora necessari Realitzar tallers de promoció d'hàbits d'higiene adequats Realitzar tallers de sensibilització de la vacunació Repartiment de màscares higièniques

Formació

Derivar a tallers d'Habilitats i Competències bàsiques

Convivència

Mediar en conflictes que es pogueren produir en l'assentament per a afavorir l'enteniment i millorar les relacions

Laboral

Millorar l'ocupabilitat a través de la derivació de tallers de formació

Atenció a necessitats bàsiques

Comprovar que tenen accés a subministraments bàsics d'aigua

Comprovar que l'entorn de l'assentament té unes condicions mínimes de salubritat

Fte.: Secció d'Inserció Social i Laboral

8. Persones sense llar



Funció bàsica: Les persones sense llar són ateses amb caràcter integral mitjançant la Secció d'Atenció social a l'Exclusió i s'enquadra dins de l'atenció primària bàsica.

Antecedents:

- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Decret 27/2023, de 10 de març, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials.
- Manual d'Organització i Funcionament dels servicis d'atenció primària

L'Ajuntament de València desenvolupa la seua política d'intervenció social amb persones sense llar a través de diferents instruments, principalment: el Pla de Servicis Socials per a la ciutat de València, 2019-2023, l'III Pla d'Inclusió i Cohesió Social 2021-2025 i el Programa del Centre d'Atenció a persones sense sostre (CAST).

No obstant això, el fenomen del sensellarisme, complex i canviant, té l'envergadura suficient perquè ens hàgem plantejat la necessitat de l'elaboració de l'Estratègia d'intervenció social amb persones sense llar de la ciutat de València. 2022 – 2027.

Entenem una estratègia com una ferramenta de planificació que conté objectius, i accions dirigides a la intervenció social en Persones sense Llar i que permeta reduir la desigualtat i la vulnerabilitat social.

L'atenció directa a persones sense llar es realitza en el CAST - Centre d'Atenció a persones sense sostre. La seua activitat l'any 2023 es mostra en les taules següents.

Com podem observar, la major part de les persones sense llar ateses són homes, el 77,6%, la major part d'ells en edat de població activa. Les dones representen el 22,20%, proporció habitual de sexe femení en este col·lectiu.

Taula 42: CAST- PERSONES USUÀRIES - 2023

Edat	Dones		Homes		Altres		Total	
0-15	4	50,00%	4	50,00%	0	0,00%	8	0,86%
18-64	189	22,77%	640	77,11%	1	0,12%	830	89,44%
65-79	11	12,94%	74	87,06%	0	0,00%	85	9,16%
80 i més	2	40,00%	2	40,00%	1	20,00%	5	0,54%
Total	206	22,20%	720	77,59%	2	0,22%	928	100,00%

Fte.: Memòria Socyal - CAST

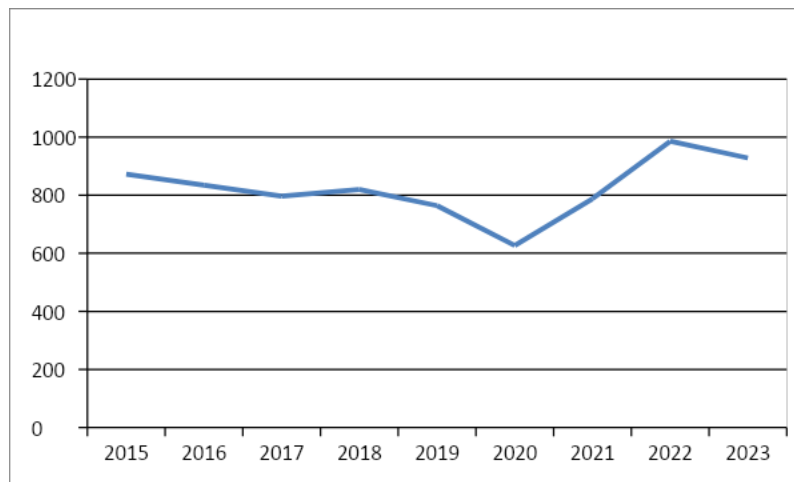
Les persones usuàries en 2015 van ser 872 fins a arribar a 928 persones ateses en 2023. La tendència ha sigut d'un descens progressiu fins a arribar a 2021 (788 persones) en les quals la sèrie es recupera fins a 2023 on descendix lleument. En la sèrie d'anys cal assenyalar que s'observa la influència de la pandèmia, sobretot en 2020, on es va reduir l'afluència de persones usuàries. A més, hem d'assenyalar que l'increment de persones usuàries en els últims anys té a veure no sols amb l'increment de persones en esta situació sinó també amb l'esforç per arribar a més persones a través d'increment de mitjans i personal al servici.

Taula 43: Persones usuàries CAST de 2015 a 2023

Any	Persones usuàries CAST	Variació anual
2015	872	
2016	835	-4,20%
2017	797	-8,60%
2018	820	-6,00%
2019	764	-12,40%
2020	627	-28,10%
2021	788	-9,60%
2022	986	13,10%
2023	928	-5,89%

Fte.: Elaboració pròpia a partir de Memòria Socyal – CAST

Gràfic 20: Evolució persones usuàries CAST de 2015 a 2023



Fte.: Elaboració pròpia a partir de Memòria Socyal – CAST

ACTUACIONS AMB PERSONES SENSE LLAR - 2023

Tercer CENS de persones sense llar.

Nou cens que arreplega l'actualització de les dades arreplegades en 2019 i 2021, que permet conèixer la situació de sensellarisme de la ciutat de València i assenyala les línies estratègiques d'acció de les entitats socials i de les administracions públiques.

En l'III Cens de persones sense llar, realitzat el 24 octubre de 2023 han participat 15 entitats socials: ACCEM, Bokatas, Casa Caridad, CEPAIM, Comité antisida València, Creu Roja, Fundació Salut i Comunitat, Metges del Món, Natania, Missatgers de la Pau, Missió Evangèlica Urbana, RAIS, Llar Sí, Sant Joan de Déu, Casal de la Pau i ALANNA, al costat de l'Ajuntament de València de València, el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 i la Càtedra Interuniversitària del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials de la Universitat de València

Posada en marxa de recursos

Dispositiu d'allotjament en CAES obert durant el període de desembre a març, campanya de fred, amb 25 places compartides i obert també en onada de calor i DANA.

Obertura pavelló esportiu en onada de fred amb 25 places addicionals

Dispositiu d'allotjament d'urgència en el Centre d'Urgències Socials (CUS), amb 30 places.

Armaris carregadors de telèfons mòbils per a persones sense llar.

ACCEM Centre de dia d'alta tolerància.

Projecte Carmelites del Casal de la Pau.

Queixes i suggeriments

Suggeriments, queixes i reclamacions: 412

Projecte "Habitatge Primer"

- Total habitatges: 4 Habitatges.
- Total usuaris beneficiats: 13.
- Derivacions: València Inserta, Rais, Avant, Labora, Císla Formació, València Activa, Projecte PILOTEM; Creu Roja.
- Tallers en els quals han participat: Horganizarte, Reparacions domèstiques, Tècniques bàsiques de neteja, Cuina amb cor, Competències digitals, Coneixement de l'idioma castellà, Hàbits de salut, Ús de tics i xarxes socials, Atenció psicosocial i cures a persones majors, Manipulació d'aliments, Economia de la llar.

- Total d'actuacions realitzades: 104.

Moltes de les actuacions amb persones sense llar es troben conveniades o contractades amb entitats del sector, que aporten el seu coneixement i experiència en l'atenció a este col·lectiu. Relacionem a continuació les col·laboracions existents.

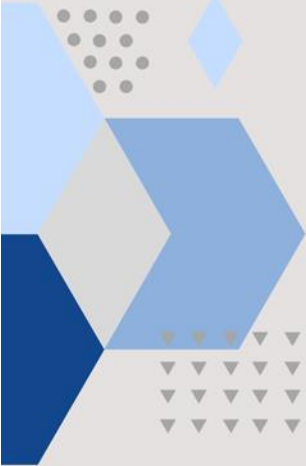
CONTRACTES, CONVENIS I SUBVENCIONS - 2023

- Subvenció nominativa a Casa Caridad per a col·laborar en el seu programa de lliurament de productes de primera necessitat.
- Conveni de col·laboració amb Càritas per a desenvolupar el seu projecte d'acompanyament integral per a persones sense llar (primera pròrroga).
- Conveni amb ACCEM per a afavorir processos d'inclusió social del col·lectiu de persones sense llar a través del seu centre de dia d'alta tolerància (segona pròrroga).
- Conveni de col·laboració per a l'acolliment de persones amb marginalitat social amb Natania (segona i última anualitat. Pendent de prorrogar).
- Conveni de col·laboració per a l'atenció de persones sense llar i indomiciliades amb la Fundació Salut i Comunitat "Programa Mussol" (tercera pròrroga).
- Conveni amb Creu Roja Espanyola per al desenvolupament del seu projecte d'ampliació de resposta del CAES (primera pròrroga).
- Conveni de col·laboració per al desenvolupament d'un programa integral d'atenció social a la urgència social i l'exclusió residencial amb Sant Joan de Déu (primera pròrroga).
- Conveni de col·laboració amb Casal de la Pau per al desenvolupament del seu projecte Global de Carmelites. Acolliment a persones malaltes sense suport familiar (primera anualitat).
- Contracte de servicis d'allotjament i atenció de persones sense llar en el centre "El Carne". Adjudicat a la Fundació Salut i Comunitat (pròxima segona i última pròrroga del mateix).
- Contracte adjudicat a Alanna, per als servicis de suport integral amb famílies integrants del cens d'habitatge precari i aquelles altres que presenten situació de vulnerabilitat dins del programa marc d'inserció social i laboral de l'Ajuntament de València (pròxima tercera i última pròrroga).
- Contracte per a la prestació dels servicis d'atenció d'urgències socials (SAUS) i col·laboració en emergències (en el seu segon any de vigència), adjudicat a Grup 5 acció i gestió social.
- Contracte menor per al subministrament de l'equipament de quatre habitatges municipals per al programa Habitatge Primer.
- Contracte menor per a la realització d'accions de sensibilització sobre la problemàtica social de les persones sense llar.
- Contracte d'assegurança d'accidents per a persones voluntàries que van participar en el recompte de persones sense llar duta a terme al desembre de 2023.
- Determinats contractes i convenis porten annex un contracte d'encarregat de

tractament de dades personals que ha sigut formalitzat des de la pròpia Secció d'Atenció a l'Exclusió.

- Suport tècnic i assessorament a professionals dels Centres Municipals de Serveis Socials, sobre qüestions d'índole jurídic:
- En matèria de protecció de dades de caràcter personal

Fte.: Memòria Social - CAST



9. Atenció a la diversitat funcional / discapacitat



Funció bàsica: dintre de l'Atenció Primària de caràcter Específic trobem el Servei d'atenció a les persones amb diversitat funcional o discapacitat i específic de persones amb problemes de salut mental crònics. Este Servei promocionarà i coordinarà els servicis i programes destinats a implementar una intervenció integral per a preservar a les persones en el seu entorn social i afavorir la inclusió de grups vulnerables, en els àmbits de la diversitat funcional i de persones amb problemes de salut mental.

Antecedents:

- Llei 11/2003, de 10 d'abril, sobre l'Estatut de les Persones amb Discapacitat
- Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social
- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Decret 27/2023, de 10 de març, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials
- Manual d'Organització i Funcionament dels servicis d'atenció primària

En este apartat s'arreglega l'actuació realitzada en intervencions amb persones que presenten algun tipus de discapacitat o diversitat funcional. En primer lloc l'Oficina d'Atenció a la Discapacitat, OMAD, ha realitzat 10.404 intervencions, el número més alt des que existix, entre atencions presencials, telefòniques i mitjançant correu electrònic. L'any passat el nombre d'intervencions va ser de 9.380.

Taula 44: Atencions realitzades des de l'oficina municipal d'atenció a la discapacitat (OMAD) 2023

A.- ATENCIONS REALITZADES DES DE L'OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT (OMAD) 2023		
A.1.- ATENCIÓ PRESENCIAL.		
Dones	984	46,76%
Homes	1.102	52,37%
Entitats	18	0,85%
Total presencial	2.104	99,98%
A.2. ATENCIÓ NO PRESENCIAL		
Atencions telefòniques	3.994	
Correus	2.202	

Total no presencial	8.300	
---------------------	-------	--

Fte: Secció d'Atenció a Persones amb Diversitat Funcional

Una de les principals funcions de la OMAD és la tramitació de les targetes d'estacionament per a persones amb discapacitat, que com s'observa en la taula següent, existixen en vigor 8.226 actualment. Este número va ser en 2022 de 7.938.

Taula 45: Gestió de la targeta d'estacionament per a vehicles que transporten persones amb mobilitat reduïda (TEMR) 2023

	Dones		Homes		Associacions	Total
En vigor	4.135	50,27%	4019	48,86%	72	8226
Concedides	398	53,49%	344	46,24%	2	744
Denegades	103	50,99%	99	49,01%	-	202
En tràmit	49	36,84%	84	63,16%	-	133
Sol·licitades per 1a vegada l'any	525	50,43%	513	49,28%	3	1041
Renovacions concedides	270	42,59%	347	54,73%	17	634
Renovacions denegades	6	42,86%	8	57,14%	-	14
Cancel·lades per ús fraudulent	14	37,84%	23	62,16%	-	37

Fte: Secció d'Atenció a Persones amb Diversitat Funcional

**Taula 46: Centres per a persones amb diversitat funcional/Discapacitat
2023**

CENTRES PER A PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL / DISCAPACITAT 2023						
Tipus Centre	Nú m. plac es					Activitats
	Ho mes		Dones		Total	
Centre Ocupacional Isabel de Villena (tipus moderada-severa)	21	36,20%	37	63,79%	58	Tallers de cistelleria, ceràmica, pintura, papereria i autonomia, piscina, ioga i esport. Activitats d'habilitats socials, jardineria, música, tonificació, reforç d'autonomia, activitats de la vida diària, teatre, bàsquet, estimulació cognitiva, psicodanza, taller de memòria, jocs, pel·lícules i passeig.
Centre Ocupacional Juan de Garay (tipus moderada-severa)	36	62,06%	22	37,93%	58	Tallers de ceràmica, serigrafia tèxtil, carpetes, papereria, reciclatge i pintura. Activitats de ball, estimulació cognitiva, teatre, taller faller, exercici adaptat, coneixement barri/passege, esport, ioga, natació, aquafitness, autogestors, debat, jardineria, club lectura fàcil, habilitats socials, gimnàstica, imatge i autoestima, cinema, jocs de taula, jocs d'exterior, tallers didàctics, cursos/xarres, eixides/excursions.
Centre Ocupacional Gravador Planes (tipus lleugera)	30	54,54%	25	45,45%	55	Tallers de carpenteria, impressió, reciclatge i confecció de llibretes. Activitats de teatre, coreografia, oposicions, horta, atletisme, pintura, debat, marxa, habilitats socials i FESORD.
Centre de Dia Font de Sant Lluís	17	47,22%	19	52,77%	36	Rehabilitació terapèutica i esportiva, intervencions psicològiques i atenció a famílies, teràpies ocupacionals i animació sociocultural.

(tipus severa)						
Centre de Dia La Nostra Casa	22	59,45%	15	40,54%	37	Assistencials, fisioteràpia, activitats d'expressió plàstica i artística, activitats d'autonomia personal, horticultura, estimulació cognitiva, esports, teràpies psicològiques, habilitats socials, eixides, excursions.
(tipus severa)						
Residència La Nostra Casa – Vall de la Ballestera	37	61,66%	23	38,33%	60	Assistència i atenció integral: allotjament i manutenció, atenció mèdica i control sanitari. Fisioteràpia, hidroteràpia i estimulació sensorial. Tractament terapèutic especialitzat. Suport psico-social i orientació familiar
(graus diversos)						
TOTAL	170	57,80%	124	42,10%	294	

Fte: Secció d'Atenció a Persones amb Diversitat Funcional

Quant a moviments d'altres i baixes d'usuaris/as durant este període en els COMS, Centre de Dia “Font de Sant Lluís”, Centre de Dia “La Nostra Casa” i Residència “La Nostra Casa-Vall de la Ballestera” s'han produït els següents:

- COM “Isabel de Villena” s'han produït tres baixes, dos persones per trasllat a un altre municipi i una altra persona per ingrés en centre de dia de tercera edat. En tots els casos s'ha mantingut entrevista amb les famílies. Al seu torn s'ha incorporat una persona per trasllat del COM “Juan de Garay”.
- COM “Gravador Planes” han sigut donades de baixa 7 persones, tres d'elles per no superació del període de prova, tres per trasllat de domicili i una per incorporació laboral. S'han rebut, així mateix a 17 persones i les seues famílies que van sol·licitar informació sobre el recurs i poder veure el centre. Al seu torn s'han sigut donades d'alta definitiva al centre 5 persones.
- COM “Juan de Garay” s'han produït 4 baixes, una d'elles per ingrés en residència de tercera edat, una baixa voluntària per motius de salut, una per jubilació i una altra per trasllat al COM “Isabel de Villena”. Al seu torn s'han incorporat 5 persones al centre.
- COM “Juan de Garay” s'han produït 4 baixes, una d'elles per ingrés en residència de tercera edat, una baixa voluntària per motius de salut, una per jubilació i una altra per trasllat al COM “Isabel de Villena”. Al seu torn s'han incorporat 5 persones al centre.

- En el CD “Font de Sant Lluís” s’han donat de baixa dos persones, una d’elles per trasllat al COM Xirivella (per trasllat de domicili), i una altra per ingrés en recurs residencial de majors. Al seu torn s’ha incorporat una persona.
- En la Residència “La Nostra Casa” s’han produït tres baixes de residents per defunció i tres ingressos (dos homes i una dona).
- En el CD “La Nostra Casa” s’han produït tres baixes de residents per defunció i tres ingressos.

Fte: Dades aportades per la Secció d’Atenció a Persones amb Diversitat Funcional

Els recursos i centres amb els quals es compta per a persones amb discapacitat estan relacionats en la taula precedent. Existixen actualment tres Centres ocupacionals de titularitat municipal, un centre de dia per a discapacitat severa i una residència-centre de dia per a diversos graus. El nombre total de places disponibles és de 294, de les quals este any 2023 han estat ocupades en un 42,1% per dones amb discapacitat.

Existixen actualment a la ciutat de València un total de 98.508 persones amb discapacitat reconeguda, és a dir, amb certificat de discapacitat vigent, que representa el 12,5% de la població. Es compta amb un històric des de 2007 que es mostra en el següent gràfic.

ACTUACIONS EN DIVERSITAT FUNCIONAL I DISCAPACITAT

D.1.- Intervencions en relació amb les Targetes estacionament mobilitat reduïda (TEMR) per la Policia Local

- València - 81
- Ajuntaments CV - 88
- Ajuntaments estat espanyol - 21
- Ajuntaments estrangers 13
- Es desconeix 2

D.2. Intervencions en relació amb les persones usuàries dels Centre Municipals dirigits a persones amb discapacitat intel·lectual.

Dirigides a les persones ateses en centres municipals dirigits a la discapacitat intel·lectual i els seus nuclis de convivència, ciutadania, entitats, derivacions des de la OMAD. Comprén contactes telefònics, entrevistes, coordinació amb altres administracions, recursos municipals i comunitaris

Comprén:

Taula 47: Actuacions en diversitat funcional i discapacitat 2023

	Dones		Homes		Total
Comunicació Telemàtica:	59	46,80%	67	53,10%	126
Coordinació:	133	42,90%	177	57,09%	310
Documentació:	20	38,46%	32	61,53%	52
Elaboració d'Informes:	15	51,72%	15	51,72%	29
Entrevistes:	61	40,39%	90	59,60%	151
Gestió de Recursos:	24	46,15%	28	53,84%	52
Gestió Telefònica:	158	42,58%	213	57,41%	371
Full de notificació:	32	41,02%	46	58,97%	78
Reunions:	25	40,98%	36	59,01%	61
Visita domiciliària:	0	0%	2	100,00%	2
Derivació:	7	24,13%	22	75,86%	29
Acompanyaments:	2	66,66%	1	33,33%	3
TOTAL	536	42,40%	728	57,59%	1.264
Entitats					142

Fte: Dades aportades per la Secció d'Atenció a Persones amb Diversitat Funcional.

ALTRES ACTUACIONS RELLEVANTS DESENVOLUPADES EN RELACIÓ AMB LA DIVERSITAT FUNCIONAL I LA DISCAPACITAT.

E.1.- Accions formatives.

1.- Curs d'aproximació la llengua de signes a les persones sordes.

Realitzat els dies 18, 20, 25 i 27 d'abril i 2, 4, 9 i 11 de maig, amb una duració de 25 hores. Disponibilitat de 30 places.

Dirigit al personal de l'Ajuntament de València que estiga interessat, principalment professionals d'atenció directa al públic.

L'objectiu d'esta formació és adquirir conceptes teòrics bàsics sobre la Llengua de Signes i la Comunitat Sorda. Conèixer els aspectes més rellevants de la idiosincràsia de les persones Sordes com a primer pas per a l'acostament al col·lectiu. Impartit per professionals de FESORD.

2.- Curs Implicacions de la Llei 8/2021 en els Servicis Socials. Mesures de suport per a la capacitat jurídica de les persones amb discapacitat.

Es van realitzar dos sessions, una els dies 18, 20 i 27 d'abril i una altra el 25, 26 d'octubre i 8 de novembre, amb una duració de 16,5 hores cadascuna d'elles.

Dirigit al personal del servei de benestar social amb funcions d'atenció a la ciutadania des dels recursos socials municipals. Disponibilitat 25 places.

Impartit pel Magistrat jutge del jutjat de 1a instància núm. 13 de València, Fiscal de la Fiscalia Provincial de València i una advocada especialista en salut mental.

La finalitat de l'acció formativa és proporcionar coneixements actualitzats en el marc jurídic de la discapacitat.

3.- Curs sobre el Servei d'Atenció i Seguiment per a la malaltia Mental (SASEM). Amb una duració de 33 hores. Disponibilitat de places per a 15 persones. Formació específica equip de SASEM.

Dirigit al personal del servei de benestar social que s'incorporarà al SASEM.

Impartit per professionals especialitzats en salut mental. L'objectiu d'esta formació és facilitar un major coneixement sobre les diferents realitats i necessitats d'atenció específiques en salut mental.

E.2. Convenis amb entitats del tercer sector.

- Conveni amb la Fundació 100 Anys de la Unió Esportiva Llevant.

L'objecte del conveni és col·laborar en els projectes Di-Capacitat, Llevant UD Futbol adaptat i Llevant UD Masclets, fomentant la realització d'activitats esportives, lúdiques, culturals i formatives a la ciutat de València, en la qual s'afavorisca la participació de persones amb diversitat funcional del municipi. La finalitat última és la inclusió social a través de l'esport i la difusió de valors de sacrifici, constància, esperit de superació i treball en equip.

A València s'han visitat 19 col·legis, amb xarrades formatives impartides per esportistes paralímpics. Els centres educatius que han participat enguany són: Col·legi municipal Benimaclet, Col·legi municipal Santiago Grisolia, Centre Sagrat Cor-Germans Maristes, IES Font de Sant Lluís i IES Barri del Carmen, Gran Associació, CEIP Vicente Gaos, CEIP Serradora, IES Serpis, col·legi Au María Peña-Roja, Escoles PIAS Malva-rosa, CEIP Gaspar Gil Polo, Col·legi Mercerator (xarrada en l'estadi Ciutat de València), CEIP Pare Manjón, CEIP Luis Vives, CEIP Juan Manuel Montoya de Natzalet, Col·legi Jesús i María, Col·legi Sagrada Família, IES Juan de Garay. Complementat el projecte amb una segona activitat que se sustenta en les visites dels xiquets d'estos col·legis a l'estadi per a viure en primera persona un partit de futbol de primera divisió. Els xiquets són els convidats d'honor; salten al camp abans de l'inici del partit, són nomenats pel speaker i ovacionats per l'afició.

Catorze col·legis van acudir a més a l'Estadi a gaudir d'un partit de futbol de 2a divisió. I 8 col·legis van acudir al campionat Tots juguem, que es va celebrar en el Complex Esportiu Santa Ana a Albal el 24 i 25 de juny de 2023.

L'escola de futbol per a persones amb diversitat funcional intel·lectual és probablement el projecte de major impacte social que gaudix de major notorietat. La temporada va finalitzar amb 135 jugadors i jugadores.

En el marc de les activitats programades amb centres ocupacionals per a persones amb discapacitat intel·lectual de la ciutat de València, es va completar la realització de les mateixes amb 10 centres diferents. De les activitats oferides la majoria va preferir realitzar una visita a l'Estadi Ciutat de València, menys un dels centres que va decidir acudir a veure un entrenament del Llevant UD Femení a la Ciutat Esportiva de Buñol.

Quant a l'impacte social dels projectes d'Esport Adaptat, s'han beneficiat d'ells 221 esportistes pertanyents a totes les seccions d'Esport Adaptat.

Han participat més de 4.000 persones entre els xiquets i xiquetes dins del Projecte Di-Capacitat participant en les activitats, jornades de convivència i entrenaments amb diversos col·lectius que realitzen Esport Adaptat.

- Conveni de respir familiar amb l'entitat Plena Inclusió CV,

Les activitats de respir familiar oferides per a facilitar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral dels centres d'atenció a persones amb diversitat funcional de l'Ajuntament van ser les següents:

- Acompanyaments amb estades. Es van organitzar dos estades:
 - a) Primer període. Falles (del 16 al 19 de març de 2023): 4 dies en l'Alberg El Pla a Estivella. Es van atendre 15 persones.
 - b) Segon període. Pasqües (de l'11 al 14 d'abril de 2023): 4 dies en l'Alberg El Pla a Estivella. Es van atendre 14 persones.

El nombre total de participants ha sigut de 29 persones.

- Acompanyaments per hores o suports puntuals.

S'han realitzat 12 acompanyaments en domicili o eixides terapèutiques. Els servicis prestats tenien una periodicitat de dos dies alterns per setmana i amb una duració de 2 hores al dia.

E.3 Altres activitats.

- Entrevistes i elaboració d'informes d'aptitud.

Referents a persones amb diversitat funcional que formen part de la borsa de treball de personal subaltern alterne discapacitat intel·lectual (projecte “Amb la meua suma més”), 2 per a discapacitat intel·lectual lleugera i 1 places per a moderats. -

- Celebració de la “4a volta a peu per la discapacitat ciutat de València”

El dia 29 d'abril de 2023.

- Commemoració del dia internacional de la diversitat funcional,

El dia 2 de desembre en commemoració del Dia Internacional de la Diversitat Funcional es va celebrar un partit de futbol entre Llevant UD –Reial Valladolid CF de La liga Hypermotion.

- Concurse targetes de nadal

Participen les persones ateses en els centres de persones amb discapacitat intel·lectual del municipi i l'acte de lliurament de premis té lloc en l'Hemicicle, el Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat.

Amb esta convocatòria es persegueix la participació individual i voluntària de les persones usuàries d'estos Centres a través de creacions plàstic-artístiques en relació amb els motius de Nadal. L'any 2023 han participat 12 centres i 184 participants. Es realitza l'exposició d'estes targetes en les instal·lacions de l'Ajuntament de València (antiga Tabacalera).

- “Premis implica't”.

Acte celebrat en l'Hemicicle en el qual es fa un reconeixement públic a aquelles empreses i institucions que contracten persones amb discapacitat intel·lectual. En esta ocasió van ser guardonades: en la categoria de fundació, la Fundació Iniciativa Solidària Àngel Tomás; en la d'entitats sense ànim de lucre, MIRA'M; Herbolari Navarro com a empresa privada, i en el premi a la categoria pública a la Vicepresidència segona i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Habitatge.

- Reunions de coordinació amb l'administració autonòmica i entitats locals, així com disseny i planificació per a la posada en marxa del SASEM (servici d'atenció i seguiment a persones amb malaltia mental crònica).

E.4. Consell municipal de persones amb discapacitat.

- Comissió permanent del consell municipal de persones amb discapacitat. S'han realitzat 2 comissions: 25 de gener del 2023, 22 de març del 2023.

POSADA EN FUNCIONAMENT DEL SERVICI D'ATENCIÓ A PERSONES AMB PROBLEMES GREUS DE SALUT MENTAL (SASEM)

Es tracta d'un servici d'atenció primària específica de competència municipal, d'acord amb el que es disposa en els articles 18.2 i 29.2 de la Llei 3/19, de 18 de febrer de la Generalitat de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana. Està prevista la posada en funcionament inicial de dos equips d'atenció compostos per de 12 professionals cadascun d'ells, que se situaran en el local adscrit al Servici de Benestar Social i Integració que es troba al carrer Modest González Latorre, 2.

La Junta de Govern Local, en data 27 d'octubre de 2023, prèvia declaració d'urgència, acorda autoritzar i aprovar la formalització de l'addenda al conveni entre la Vicepresidència segona i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Habitatge.

Està previst dotar el nou Servici d'Atenció específic per a persones amb problemes crònics de malaltia mental (SASEM) amb un pressupost de 372.000 € per a l'exercici 2023 i 744.000 € per al 2024.

- Documentació i informació.

Cerca de normativa associada, estratègies i plans nacionals i autonòmics, bibliografia, articles i altres fons documentals.

Es contacta per a conèixer l'experiència en la Comunitat de Madrid, i també amb entitats i organismes relacionats (Conselleria, Menstopia, Nautae, Creap, Fundació Brollador).

- Disseny del projecte tècnic municipal.

Sobre la base del programa marc de la Conselleria, actualment de Servicis Socials, Igualtat i Habitatge.

- Selecció d'instruments de valoració.

Escales, qüestionaris, observació directa, etc. Inicialment els instruments seleccionats són BELS (escala bàsica de la vida diària), escala HONOS, SFS, Escala Zarit i enquesta de satisfacció. Es posa a disposició instruments específics per a valorar determinades problemàtiques, a tall d'exemple Calgari, Young-Manía, Rosenberg....

- Disseny de les plantilles d'informes

Informe inicial i de seguiment i ajust del Pla d'Atenció Individual (prenent com a base el Programa d'Atenció Individualitzada (PAI) proposat per la Conselleria competent de la Generalitat Valenciana.

- Disseny de les fulles de consentiment informat, compromís de participació, model de renúncia, baixa voluntària i baixa d'ofici.

- Disseny de Fulles de derivació

- Disseny i elaboració del mòdul informàtic SASEM-

Inclòs dins de l'aplicació informàtica utilitzada en servicis socials de l'Ajuntament de València, aplicació Socyal. Servirà de recollida d'informació, generació d'informes, plans d'intervenció i dades quantitatives.

- Inici de l'elaboració del mapa de recursos per zona i municipi.

- Acolliment de les professionals:

S'incorporen 15 professionals, per la qual cosa es constituïx un primer equip ajustant de 12 a 15 persones, en el moment que arriben més professionals es constituirà un segon equip redistribuint el personal conforme a la planificació inicial de 12 persones per equip. Estos professionals es reubiquen, provisionalment, en els Centres Municipals de Servicis Socials (CMSS), per a aprendre el funcionament i concloure la preparació de la infraestructura.

- Organització territorial.

El projecte s'iniciarà en l'àmbit territorial dels centres municipals de Servicis Socials Saïdia, Salvador Allende i Campanar amb les 15 professionals disponibles de moment. Es distribuïran per CMSS (zona i àrea de servicis socials) però tindran un espai comú en el barri de la Saïdia per a treball intern, la gran part del treball és comunitari i implica desplaçament a la zona d'actuació corresponent.

- Habilitació de la infraestructura (seu del SASEM)

Adaptació d'espais, obtenció de mobiliari, equipament informàtic, i sistemes de prevenció de riscos laborals...

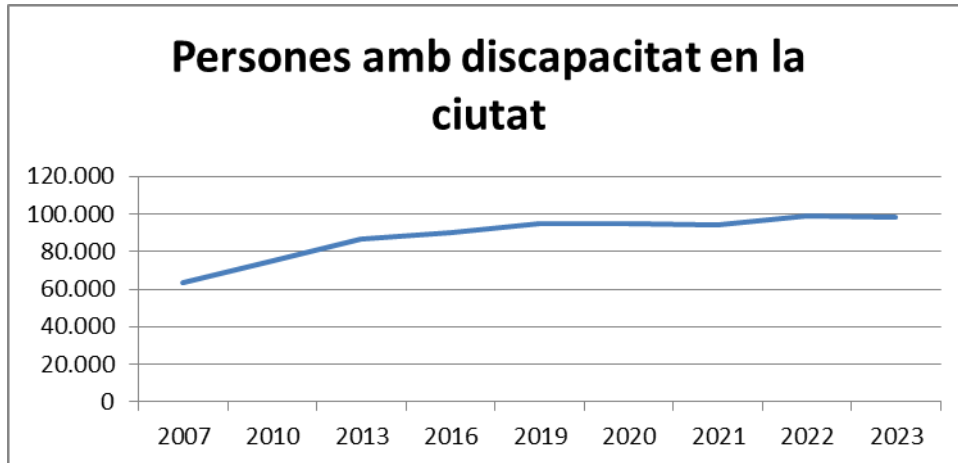
Taula 48: Persones amb discapacitat 2007-2023

Any	Persones amb discapacitat a la ciutat
2007	63.180
2010	75.401
2013	86.506
2016	90.501
2019	95.062
2020	94.777
2021	94.554
2022	99.285
2023	98.508

Fte. Elaboració pròpia a partir de Direcció General de Discapacitats – Conselleria de Benestar Social

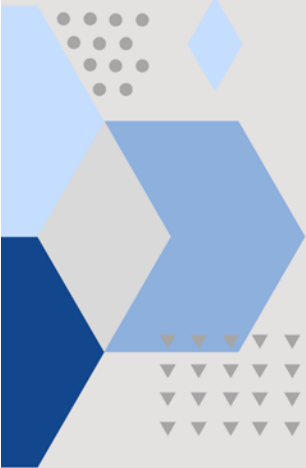
Existixen actualment a la ciutat de València un total de 98.508 persones amb discapacitat reconeguda, és a dir, amb certificat de discapacitat vigent, que representa el 12,5% de la població. Es compta amb un històric des de 2007 que es mostra en el següent gràfic.

Gràfic 21: Persones amb discapacitat 2007-2023



Fte. Elaboració pròpia a partir de Direcció General de Discapacitats – Conselleria de Benestar Social

Com pot observar-se el número ha anat augmentat des de l'any 2007, primer any de què es tenen dades, fins a 2020 quan s'ha produït una lleugera disminució. No obstant això, en 2022 trobem un repunt de la xifra i en 2023 un lleuger descens. D'altra banda: la proporció segons sexe de les 98.508 persones amb discapacitat actuals igualitària: 51,1% de dones el 51,1% i 48,9%. Esta proporció a quasi mitats es ve produint en tota la sèrie històrica.



10. Convocatòria de subvencions de Acció Social



Actualment existix una convocatòria de subvencions a entitats per al desenvolupament de projectes d'intervenció en l'àmbit de l'Acció Social. El pressupost d'esta convocatòria és d'1.000.000 euros.

En l'edició de 2023 s'han presentat 122 projectes, dels quals s'han subvencionat 80. Els seus sectors d'intervenció i les subvencions per grup es desenvolupen en la següent taula.

Taula 49: Convocatòria de subvencions de l'acció social 2023

Sector	Núm. projectes	Subvenció
Família, infància i adolescència	13	160.548,00 €
Joves amb dificultats d'integració social	2	25.869,00 €
Dona	6	69.707,00 €
Diversitat funcional en situació de dependència	20	255.428,00 €
Malalties cròniques i/o llarga duració	12	147.529,00 €
Processos de rehabilitació de toxicomanies	6	75.189,00 €
Situació de desocupació	3	38.219,00 €
Persones immigrants, refugiades o asilades	6	76.524,00 €
Majors	2	24.215,00 €
Persones recluses o ex recluses	5	63.576,00 €
Altres grups de persones en situació de vulnerabilitat	5	63.196,00 €
Total	80	1.000.000,00 €

Fte: Secció d'Inserció Social i Laboral

ENTITATS SOL·LICITANTS:122
 PROJECTES SUBVENCIONATS:.....80
 SOL·LICITUDS EXCLOSES:.....4
 SOL·LICITUDS DENEGADES:.....38
 GASTE SUBVENCIO:.....1.000.000,00 €

Taula 50: Nombre de projectes per àmbit

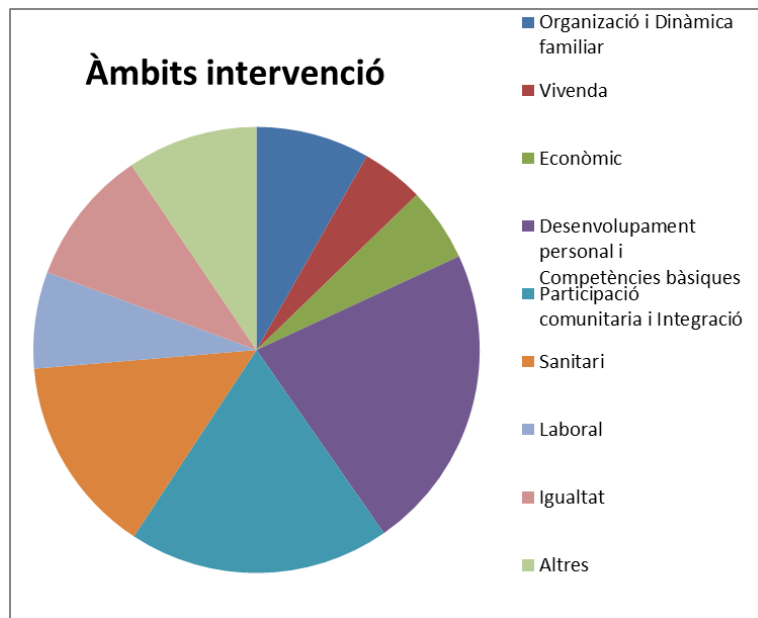
Àmbits intervenció	Núm. projectes
Organització i Dinàmica familiar	20
Habitatge	11
Econòmic	13
Desenvolupe personal i Competències bàsiques	54

Participació comunitària i Integració	46
Sanitari	35
Laboral	17
Igualtat	24
Altres	23

Fte.: Secció d'Inserció Social i Laboral

En el gràfic següent es representa el pes de cada sector subvencionat: el que té més projectes és Desenvolupament personal i Competències bàsiques, i el segon és Participació comunitària i Integració.

Gràfic 22: Nombre de projectes per àmbit



Fte.: Elaboració pròpia a partir de Secció d'Inserció Social i Laboral

11. Planificació i Innovació



Durant l'any 2023 s'han efectuat moltes i diverses actuacions en esta matèria, de manera transversal a tots els departaments del Servei de Benestar Social i Integració. Per a la seua exposició, dividim el contingut de les mateixes en grans grups d'activitats.

PLANS I PROGRAMES

- Pla de Servicis Socials de la ciutat de València, 2019-2023, seguiment i avaluació 2023.
- III Pla municipal d'Inclusió i Cohesió Social: Comissió Interàreas
- Col·laboració en els plans municipals de Salut, Joventut, Igualtat i Polítiques Inclusives, Pressupostos participatius.
- Recopilació de dades i inici del procés participatiu per a l'elaboració del nou pla estratègic de servicis Socials.
- Realització del diagnòstic social per a la planificació estratègica
- Definir els objectius específics dins del factor 1 de la carrera professional i realitzar el seguiment i grau de compliment d'estos.
- Centralització dels objectius del Servei i avaluació dels objectius específics
- Elaboració del pressupost. Previsió dels nous contractes i seguiment de la despesa
- Donar suport a les seccions per a planejar i crear ferramentes específiques.
- Realització de la memòria anual del servei i dels CMSS.
- Realització anual de la memòria financera i tècnica del contracte Programa
- Realització de la memòria per a la Secretaria del Ple

ESTUDIS I INVESTIGACIONS

- Elaboració d'estudis de districtes i barris de la ciutat. Tres Forques, Nou Moles, Torrefiel, Les Tendetes, Campanar, El Carme, Patraix i Els Orriols.
- Recopilació de dades per a l'Anuari Estadístic. Elaboració de document final i remissió a l'Oficina Estadística.
- Informes sobre persones amb discapacitat i de persones amb dependència a la ciutat, conceptes de vulnerabilitat i exclusió, baròmetre social.
- Elaboració de l'informe d'àrees vulnerables.
- Elaboració d'informe d'evolució de dades 2015-2022
- Col·laboració amb la Secció d'Atenció social a l'Exclusió per a la redacció de l'informe sobre el recompte de PSH: xarxa PSH i Universitat de València. Grup de treball del Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030.
- Realització d'un estudi de viabilitat sobre la satisfacció de les persones usuàries.
- Elaboració d'una proposta per a la creació d'un Observatori de Servicis Socials
- Elaboració d'un informe sobre l'evolució de la llista d'espera en els CMSS.

CAMPANYES DE DIFUSIÓ DE SERVICIS SOCIALS:

- Elaboració de codis QR sobre els tràmits més freqüents en servicis socials.
- Campanya de difusió de l'Assistent virtual per a servicis socials.

INTRANET DEL SERVICI I WEB MUNICIPAL:

- Actualització i manteniment, desenvolupament i propostes de millora i actualització.
- Posada en marxa del nou contracte
- Fons de legislació i normativa: selecció específica de BOE i DOGV. Catalogació de les disposicions d'interés per a servicis socials
- Web municipal de Benestar Social: organització, manteniment i actualització del contingut de la WEB municipal.
- Guia de recursos socials: base de dades publica sobre recursos existents a la ciutat d'entitats i institucions en matèria de Servicis socials.
 - Recursos existents en la guia 2023
 - Recursos de Servicis Socials: 979.
 - Recursos d'altres àrees: 739.

ASSISTENT PERSONAL PER WHATSAPP - intel·ligència artificial (2023)

- Organització, manteniment i actualització de la informació bàsica.
- Reunions de seguiment i control del contracte.

ACTUACIONS EN MATÈRIA DE MILLORA TÈCNICA I INFORMATITZACIÓ

- Valoració de les necessitats d'equipament informàtic del Servei, petició d'equips i la seua renovació.
- Millora de les comunicacions, renovació telèfons mòbils.
- Atenció a les demandes del Servei en esta matèria.
- Actualització de l'inventari del material informàtic, préstecs
- Propostes de millora en Plataforma Socyal per a la gestió i organització dels Servicis Socials municipals.
- Realització d'Integracions d'aplicacions perifèriques del Servei i altres aplicacions municipals.

ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

- Centralització de les actualitzacions de dades dels procediments de benestar social que es troben en la SEU ELECTRÒNICA.
- Catàleg de Servicis: actualització de continguts.
- Catàleg de Tràmits: actualització de procediments publicats en la seu.

ACCEDIX-PAI

- Plataforma autonòmica d'interoperabilitat per al subministrament d'informació entre diferents administracions públiques. Es reben dades de l'INSS / T.G.S. S. /

SEPE / Agència tributària.

- Geoportal - Manteniment de les capes de Servicis Socials per al funcionament d'aplicacions com el Mapa de Recursos i l'APP València. Capes existents:
 - Àmbit dels servicis socials
 - C.M.S. S.
 - Recursos socials per a diferents col·lectius.

QUALITAT I BONES PRÀCTIQUES

- Seguiment i control del sistema de gestió de qualitat dels CMSS.
- Convocatòria i direcció de la comissió de Qualitat. Revisió de procediments del sistema.
- Preparació d'auditories i obtenció de la certificació
- Ètica i bones pràctiques
- Comitè d'Ètica i BBPP. Continuïtat des de la seua aprovació en 2019.
- Detecció, recepció i valoració de bones pràctiques: treballs.
- Investigació sobre dilemes ètics en els Servicis Socials municipals.
- Accions de formació relativa a ètica en Servicis Socials.

PERSONAL

- Protecció de dades
- Coordinació, assessoria i centralització de tasques: consultes i informació a la Of. Protecció de dades, formalització d'impresos i regulació del consentiment informat.
- Gestió de la informació sobre el personal de les centres de servicis socials(Trasllats, incorporacions, baixes)
- Justificació de la línia T1131 -Equip de APB

FORMACIÓ

- Recollida de les necessitats formatives del personal del servici.
- Gestió de les propostes formatives a realitzar a la secció de formació.
- Seguiment i tutoria de pràctiques d'estudiants universitaris i de Formació professional en centres i servicis.
- Control del personal adscrit al servici.
- Actualització de base de dades de personal
- Comunicació de vacants i baixes de llarga duració a la Regidoria d'organització i gestió de persones.
- Contracte programa
- Justificació de l'equip d'atenció primària del contrato programa.

Fte.: Secció de Planificació i Innovació

Índex de Taules

Taula 1: Plantilla del personal per categoria, grup i gènere	11
Gràfic 1: Plantilla de personal per categoria.....	12
Gràfic 2: Evolució de la plantilla	12
Taula 2: Registres auxiliars del registre general d'entrada 2023.....	16
Taula 3: Pressupost delegació servicis socials 2023	20
Taula 4: Variació pressupost 2016-2023.....	21
Gràfic 3: Evolució del pressupost.....	21
Taula 5: Població per CMSS 2023	25
Taula 6: Famílies ateses segons programes – 2023.....	31
Gràfic 4: Evolució de famílies ateses en atenció primària bàsica.....	31
.....	31
Taula 7: Personas ateses en atenció primària bàsica per centre 2023	32
Gràfic 5: Telefonades a la central per mes 2023.....	33
Gràfic 6: Telefonades totals per CMSS.....	34
Taula 8: SERVICI DE PRIMERA ACOLLIDA - Persones ateses - 2023	36
Gràfic 7: Evolució servici de primer acolliment.....	37
Taula 9: Volum de treball servici d'acolliment davant situacions de necessitat 2023	38
Gràfic 8: Mitjana de llista d'espera (en dies) en els CMSS 2023.....	39
Gràfic 9: Evolució persones usuàries en els CMSS	40
Taula 10: persones usuàries d'intervencions	41
Persones usuàries d'intervencions.....	41
Taula 11: Activacions SAUS 2023.....	41
Gràfic 10: Evolució intervencions SAUS	43
.....	43
Taula 12: Nombre de persones ateses en Dependència 2023	46
Taula 13: Gravació de sol·licituds de Dependència 2023	47
Taula 14: Informes realitzats 2023	47
Gràfic 11: Persones dependents en valència 2023	48
Gràfic 12: Persones usuàries per servici.....	51

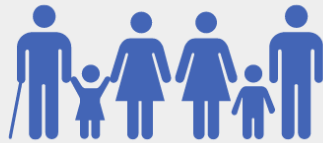
Taula 15: Persones usuàries del servici de teleassistència 2023.....	52
Gràfic 13: Persones usuàries teleassistència 2023.....	53
Taula 16: Persones usuàries del servici d'ajuda a domicili per gènere 2023 ...	54
Gràfic 14: Persones usuàries SAD 2023.....	54
Taula 17: Persones usuàries del servici de menjar a casa per sexe 2023.....	55
Gràfic 15: Persones usuàries <i>Menjar a casa</i> 2023.....	56
Taula 18: RVI. RENDA VALENCIANA D'INCLUSIÓ. Nombre d'expedients RGIM i RGIS, per sexe de titular 2023	59
Taula 19: RVI. RENDA VALENCIANA D'INCLUSIÓ. Nombre d'expedients en nòmina, per sexe de titular i núm. persones de la unitat de convivència 2023.	60
Taula 20: PAES PROGRAMA D'ATENCIÓ A L'EXCLUSIÓ SOCIAL. Titulars segons CMSS i sexe 2023	61
Taula 21: Tallers d'autoestima i desenvolupament personal 2023.....	62
Taula 22: Tallers d'autoestima i desenvolupament personal 2023.....	62
Taula 23: Monogràfics i activitats 2023	63
Taula 24: PROJECTE VALÈNCIA INSERTA – 2023. Procedència de les derivacions	64
Gràfic 16: Evolució de Derivacions del Projecte València Inserta	65
Taula 25: Persones úniques atesos/as en els CMSS 2023 menors de 18 anys	67
Gràfic 17: Evolució menors atesos/as 2015-2023.....	68
.....	68
Taula 26: Nombre de xiquets i xiquetes amb dictamen de risc i projecte d'intervenció soci-educatiu i familiar en 2023.....	69
Taula 27: Nombre de menors atesos amb valoració diferent de risc en 2023..	69
Taula 28: Menors amb mesura de protecció vigent durant 2023.....	70
Gràfic 18: Ajudes de menjador aprovades 2015-2023	73
Taula 29: Menors atesos per gènere.....	73
Taula 30: Menors atesos per edat.....	74
Taula 31: Menors atesos per centre de procedència	74
Taula 32: Nombre de casos i mesures.....	75
Taula 33: Joves atesos/as per gènere i edat.....	75
Taula 34: Tipologia de les mesures executades durant 2023	75
Taula 35: Joves amb mesures per CMSS	76

Taula 36: PROGRAMA D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA. Nombre de persones usuàries segons CMSS i sexe - 2023	77
Taula 37: Servei Telefònic D'Atenció I Protecció Per a Dones Víctimes De Violència De Gènere - ATENPRO.....	78
Taula 38: NOMBRE DE PRESTACIONS CONCEDIDES PER Centre - 2023 .	80
Taula 39: Prestacions concedides per sexe, violència de gènere i persones estrangeres.	80
Taula 40: Empadronaments en casos especials 2023	88
Taula 41: Nombre de famílies en cens d'habitatge precari 2023.....	89
Taula 42: CAST- PERSONES USUÀRIES - 2023	94
Taula 43: Persones usuàries CAST de 2015 a 2023	94
Gràfic 20: Evolució persones usuàries CAST de 2015 a 2023.....	95
Taula 44: Atencions realitzades des de l'oficina municipal d'atenció a la discapacitat (OMAD) 2023	101
Taula 45: Gestió de la targeta d'estacionament per a vehicles que transporten persones amb mobilitat reduïda (TEMR) 2023.....	102
Taula 46: Centres per a persones amb diversitat funcional/Discapacitat 2023	103
Taula 47: Actuacions en diversitat funcional i discapacitat 2023.....	106
Taula 48: Persones amb discapacitat 2007-2023	111
Gràfic 21: Persones amb discapacitat 2007-2023.....	112
Taula 49: Convocatòria de subvencions de l'acció social 2023.....	115
Taula 50: Nombre de projectes per àmbit	115
Gràfic 22: Nombre de projectes per àmbit.....	116

SERVICI DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2023

PERSONES ATESES EN TOTES ELS PROGRAMES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA



75.004
PERSONES ATESES

PERSONES USUÀRIES DE SERVICIS DOMICILIARIS

MENJAR A CASA

1.133

PERSONES BENEFICIÀRIES



SERVICI D'AJUDA A
DOMICILI

3.012

PERSONES BENEFICIÀRIES



TELEASSISTÈNCIA

8.583

PERSONES BENEFICIÀRIES

PERSONES EN EL SISTEMA D'AUTONOMIA PERSONAL I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA



27.530
PERSONES
ATESES



SERVICI DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2023

PERSONES SENSE LLARS

928
ATENCIONS
REALITZADES



ATENCIONS A PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

10.404
ATENCIONS
REALITZADES



MENORS ATEOS ALS CENTRES MUNICIPALS DE SERVICIS SOCIALS



2.586
MENORS ATEOS

MENORS VALORATS EN RISC I AMB MESURES DE PROTECCIÓ

489
MENORS EN RISC I AMB
MESURES DE PROTECCIÓ



SERVICI DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2023

NOMBRE D'EXPEDIENTS DE RENDA VALENCIANA D'INCLUSIÓ

EXPEDIENTS NOUS

1.829
EXPEDIENTS
NOUS EN 2020

1.807
EXPEDIENTS
NOUS EN 2023

EXPEDIENTS ACUMULATS

9.340
EXPEDIENTS
ACUMULATS EN 2020

8.131
EXPEDIENTS
ACUMULATS EN 2023



SUBVENCIONS D'ACCIÓ SOCIAL

**80 PROJECTES AMB
1.000.000€ DE
SUBVENCIÓ**



Annexos

Evolució de Dades 2016-2023



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA
SERVIS SOCIALS



VALÈNCIA
2030+
Estratègia
Urbanà



SISTEMA PÚBLIC
VALENCIÀ DE
SERVEIS SOCIALS

Plantilla

Com s'observa en la taula, l'increment més important (74,36%) se situa entre 2016 i 2022. L'any 2021 es va firmar el Contracte Programa amb la Conselleria d'igualtat i polítiques inclusives, este fet va suposar un increment important de personal durant els anys 21 i 22, amb incorporació de personal progressiva fins a 2024. Posteriorment, l'increment de 2016 a 2023 ha sigut d'un 70,56%, quasi 4 punts percentuals per davall. No obstant això, esta lleu reducció anual durant l'últim any no desdibuixa la lògica d'increment de plantilla que es deu a l'esforç per incorporar personal enfront de les demandes del sistema de protecció social de la ciutat

Gràfic 1: Evolució plantilla 2016-2023



Any	Personal
2016	316
2017	331
2018	333
2019	383
2020	405
2021	410
2022	551
2023	539
Variació	70,56%

Fte: Elaboració pròpia a partir d'Intranet Serveis Socials

Pressupost de la delegació

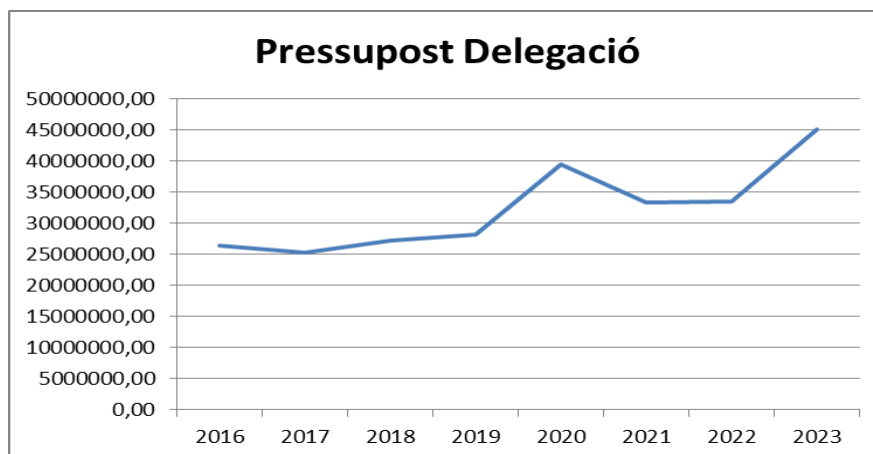
Taula 1: Variació pressupost 2016-2023

Any	Pressupost Delegació	Variació
2016	26.457.027,75	-16,00%
2017	25.309.122,02	-4,30%
2018	27.139.729,65	7,20%
2019	28.248.236,87	4,10%
2020	39.424.075,39	39,60%
2021	33.398.908,57	-15,30%
2022	33.513.610,08	0,30%
2023	45.106.287,79	34,59%

Fte: Elaboració pròpia a partir de dades Secció Administrativa

El pressupost de la Delegació de Servicis Socials s'ha anat incrementant des de 2016 d'ara en avant. De l'any 2019 al 2020 l'increment va ser d'un 39,60%, arribant a més de 39 milions d'euros. Posteriorment, el pressupost es va mantindre per damunt de 30 milions en els anys successius, fins a arribar als 45.106.287,79 euros en 2023, enguany l'increment ha sigut del 34,6% respecte de l'any anterior. En esta sèrie d'increments constants cal esmentar d'una banda el període de COVID que va exigir incrementar el pressupost del Servi així com el constant increment de plantilla derivat del Contracte Programa en l'esforç per adaptar-se a les demandes del sistema i a la realitat normativa.

Gràfic 2: Evolució del pressupost



Fte: Elaboració pròpia a partir de dades Secció Administrativa

Servici d'ajuda a domicili

Taula 2: Evolució del servici d'ajuda a domicili per CMSS

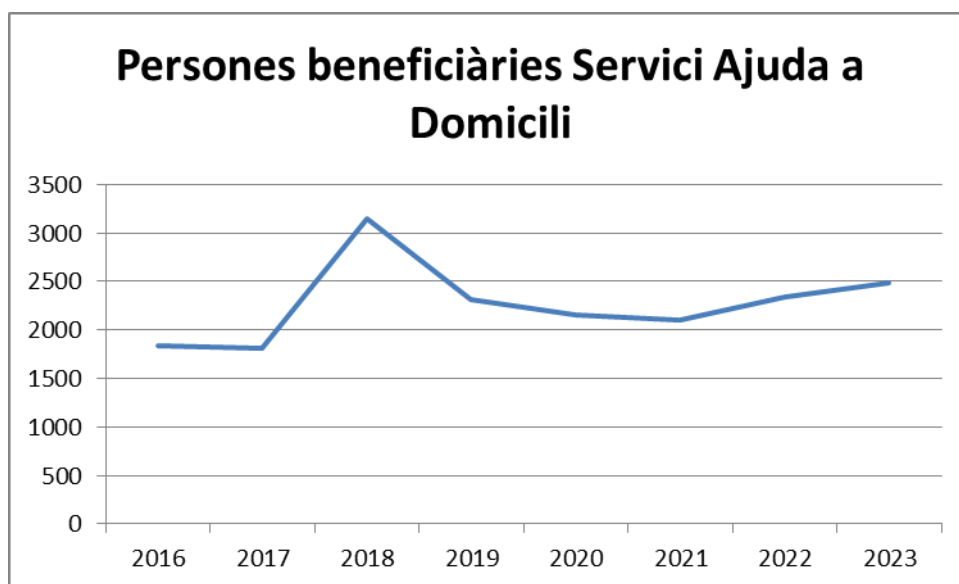
CMSS	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%	Variació 16-23
Benimaclet	170	9,40%	355	11,30%	214	9,30%	191	8,89%	193	9,20%	215	9,20%	184	7,40%	229	9,21%	34,70%
Cabanyal															203	8,16%	
Campanar	241	13,10%	236	13%	264	8,40%	301	13%	227	10,60%	232	11,00%	245	10,40%	258	10,37%	7,05%
Ciutat Vella	97	5,30%	100	5,50%	178	5,70%	93	4%	85	4,00%	79	3,80%	115	4,90%	112	4,50%	15,46%
La Saïdia									144	6,70%	117	5,60%	144	6,10%	145	5,83%	0,69%
Malvarrosa	150	8,10%	148	8,20%	308	9,80%	184	7%	170	7,90%	148	7,00%	175	7,50%	243	9,77%	62%
Nazaret	96	5,20%	94	5,20%	201	6,40%	131	5,70%	133	6,20%	116	5,50%	120	5,10%	141	5,67%	45,83%
Olivereta	142	7,70%	148	8,20%	157	5%	159	6,90%	120	5,60%	128	6,10%	155	6,60%	155	6,23%	9,15%
Patraix	135	7,30%	131	7,20%	155	4,90%	183	7,90%	170	7,90%	171	8,10%	190	8,10%	182	7,32%	34,81%
Quatre Carreres	190	10,30%	183	10,10%	435	13,80%	248	10,70%	226	10,50%	187	8,90%	195	8,30%	207	8,32%	8,94%
Salvador Allende	222	12,00%	218	12%	415	13,20%	264	11,40%	148	6,00%	134	6,40%	173	7,40%	202	8,12%	9,01%
Sant Marcel·lí	202	11,00%	183	10%	197	6,30%	232	10%	225	10,50%	239	11,40%	302	12,90%	301	12,10%	49,00%
Trafalgar	195	10,60%	200	11%	485	15,40%	301	13%	271	12,60%	268	12,70%	316	13,50%	352	14,15%	80,51%
Total	1.844	100%	1.811	100%	3.150	100%	2.310	100%	2.149	100%	2.104	100	2345	100%	2487	100%	34,86%

Fte.: Memòries Servici de Benestar Social i Integració.

Este és un programa que s'ha vist modificat recentment (2018) pel que fa a la disminució dels preus públics del copagament, que arriba fins i tot en alguns casos a la desaparició d'este, la qual cosa contribuirà a un augment del nombre de persones beneficiàries. També influirà el fet que s'estan descobrint casos des de les valoracions municipals de dependència i pel fet que no es tinga en compte la renda dels fills i filles de les persones sol·licitants.

Des de 2016 a 2023 s'observa un increment de 34,86% en les ajudes del programa. Per part seua, els increments per CMSS són molt variats trobant ocasions en les quals l'increment és d'un 80,5% com en el cas de CMSS Trafalgar, o significatius com en el cas de CMSS Benimaclet, Natzarret, Patraix o Sant Marcel·lí.

Gràfic 3: Evolució persones beneficiàries del servici d'ajuda a domicili



Fte.: Memòries Servici de Benestar Social i Integració.

Servici de teleassistència

Taula 3: Evolució del servici de teleassistència per CMSS

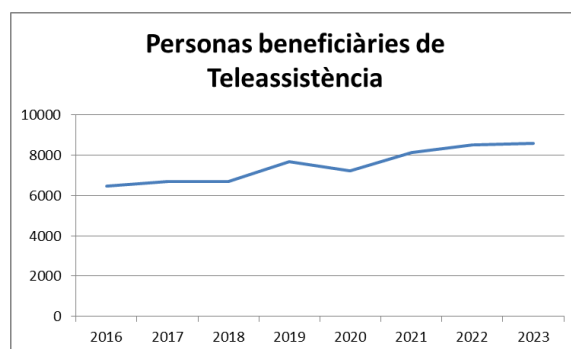
CMSS	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%	Variación 16-23
Benimaclet	531	8,20%	542	8,10%	546	8,20%	641	8,36%	563	7,80%	633	7,80%	674	7,90%	617	7,19%	16,19%
Cabanyal															365	4,25%	365,00%
Campanar	721	11,20%	732	11%	727	10,80%	795	10,37%	729	10,10%	917	11,30%	983	11,60%	1032	12,02%	43,13%
Ciutat Vella	413	6,40%	452	6,80%	437	6,50%	477	6,22%	422	5,90%	448	5,50%	422	5,00%	406	4,73%	-1,69%
La Saïdia							589	7,68%	548	7,60%	658	8,10%	672	7,90%	638	7,43%	8,31%
Malvarrosa	568	8,80%	579	8,70%	591	8,80%	632	8,25%	573	7,90%	686	8,40%	726	8,50%	571	6,65%	0,52%
Nazaret	178	2,80%	192	2,90%	189	2,80%	216	2,82%	201	2,80%	275	3,40%	333	3,90%	242	2,82%	35,95%
Olivereta	695	10,80%	732	11%	732	10,90%	752	9,81%	686	9,50%	798	9,80%	776	9,10%	828	9,65%	19,13%
Patraix	587	9,10%	604	9,10%	605	9%	702	9,16%	624	8,70%	795	9,80%	903	10,60%	828	9,65%	41,05%
Quatre Carreres	626	9,70%	659	9,90%	643	9,60%	658	8,58%	598	8,30%	589	7,30%	572	6,70%	588	6,85%	-6,07%
Salvador																	
Allende	910	14,10%	946	14,20%	962	14,40%	696	9,08%	639	8,90%	754	9,30%	807	9,50%	765	8,91%	-15,93%
Sant Marcel·lí	614	9,50%	610	9,10%	631	9,40%	727	9,48%	677	9,40%	782	9,60%	825	9,70%	861	10,03%	40,22%
Trafalgar	610	9,50%	629	9,40%	631	9,40%	780	10,18%	725	10,01%	787	9,70%	809	9,50%	898	10,46%	47,21%
Total	6.453	100%	6.677	100%	6.694	100	7.665	100%	7.212	100%	8.122	100%	8.502	100%	8.583	100%	33,00%

Fte.: Memòries Socyal – Servici de Benestar Social i Integració. Canvi de SIUS a este programa en 2020.

Este programa estava conveniat amb Ministeri i FVMP fins a juliol de 2013. Des de llavors és objecte d'un contracte municipal.

S'ha produït un increment total del 33,00% en el període 2016-2023. En este cas també les dades per CMSS tenen una gran dispersió. Aquells CMSS que es troben per damunt d'un increment del 25% durant el període són: Campanar, Natzarret, Patraix, Sant Marcel·lí i Trafalgar. D'altra banda, aquells CMSS que veuen reduïda la seua activitat sobre aquest tema són Ciutat Vella, Quatre Carreres i Salvador Allende.

Gràfic 4: Evolució de persones beneficiàries del servei de teleassistència



Fte.: Memòries Socyal – Servei de Benestar Social i Integració. Canvi de SIUS a este programa en 2020.

Prestacions econòmiques

Ajudes d'emergència

Taula 4: Evolució ajudes d'emergència per CMSS

CMSS	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%	Variación 16-22
Benimaclet	1.260	9,20%	1.175	8,40%	950	7,40%	1.009	12,50%	1.366	7,70%	1.170	6,80%	1.262	7,80%	1203	7,50%	-57
Cabanyal															1367	8,53%	1367
Campanar	1.867	13,60%	1.741	12,40%	1.529	11,90%	1.302	15,20%	1.787	10,00%	1.873	10,90%	1.796	11,00%	1838	11,47%	-29
Ciutat Vella	661	4,80%	658	4,70%	718	5,60%	690	7,90%	950	5,30%	996	5,80%	919	5,60%	1071	6,68%	410
La Saïdia							477	7,70%	1.323	7,40%	938	5,50%	734	4,50%	676	4,22%	676
Malvarrosa	802	5,80%	727	5,20%	513	4%	781	9,4%	1.525	8,50%	1.520	8,90%	1.127	6,90%	836	5,21%	34
Nazarret	1.202	8,70%	1.347	9,60%	1.299	10,10%	1.461	14,20%	1.882	10,50%	1.647	9,60%	1.899	11,70%	1307	8,15%	105
Olivereta	929	6,80%	801	5,70%	612	4,80%	587	9,9%	1.136	6,40%	998	5,80%	871	5,40%	902	5,63%	-27
Patraix	1.591	11,60%	1.967	14%	1.772	13,80%	1445	14,10%	1.545	8,70%	1.750	10,20%	1.359	8,30%	1485	9,26%	-106
Quatre Carreres	1.181	8,60%	1.171	8,30%	1.092	8,50%	1.151	11,5%	1.635	9,20%	1.566	9,10%	1.487	9,10%	1137	7,09%	-44
Salvador Allende	1.636	11,90%	1.793	12,70%	1.552	12,10%	1.202	10,8%	1.572	8,80%	1.524	8,90%	1.359	8,30%	1316	8,21%	-320
Sant Marcel·lí	1.612	11,70%	1.718	12,20%	1.613	12,50%	2.094	23,9%	1.696	9,50%	1.900	11,10%	1.707	10,50%	1636	10,21%	24
Trafalgar	852	6,20%	841	6%	742	5,80%	803	9,4%	1.254	7,00%	987	5,80%	1.417	8,70%	1008	6,29%	156
CAST	66	0,50%	65	0,50%	74	0,60%	75	0,6%	120	0,70%	136	0,80%	123	0,80%	75	0,47%	9
CAI	69	0,50%	54	0,40%	63	0,50%	69	0,5%	45	0,30%	112	0,70%	217	1,30%	96	0,60%	27
Unidad Técnica	15	0,10%	11	0,10%	12	0,10%	0	0,00%	7	0,01%	1	0,00%	0	0,00%	78	0,49%	63
Total	13.743	100%	14.069	100%	12.859	100%	13.146	100%	17.843	100%	17.118	100%	16.277	100%	16.031	100%	2288

Fte.: Memòries Servei de Benestar Social i Integració

Les ajudes d'emergència són les prestacions econòmiques que més dispersió oferixen per centre, amb resultats comparatius molt desiguals. Esta dada pot deure's a la falta de registres en Socyal o a algun canvi en les condicions o estructura del servici. La variació del 2016 al 2023 se situa en un positiu 16,64%. És tanta la diferència entre centres que no resulta ni tan sols comparable a l'efecte d'anàlisi.

Gràfic 5: Evolució de les prestacions econòmiques d'emergència



Fte.: Memòries Servei de Benestar Social i Integració.

Variació del pressupost de prestacions respecte a 2016

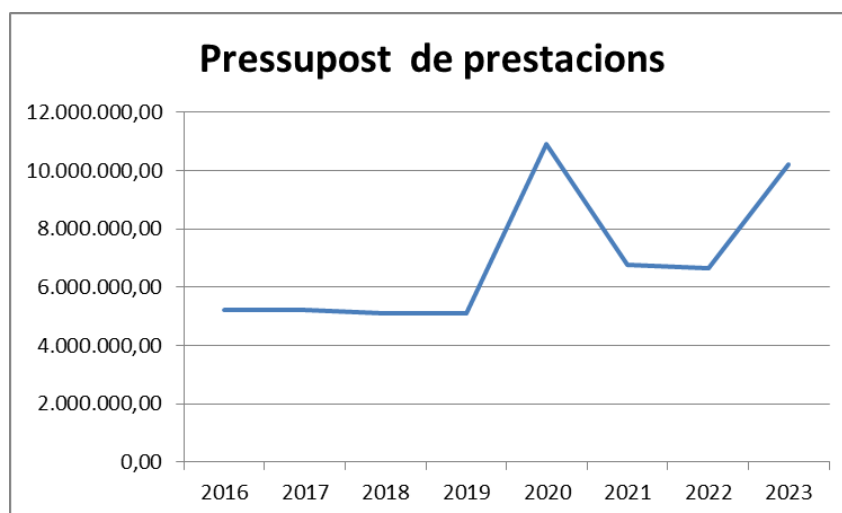
Taula 5: Variació pressupost de prestacions 2016-2023

Any	Quantitat en euros	Variació respecte a l'any anterior	Variació respecte a 2016
2016	5.216.612,85	71,30%	0,00%
2017	5.218.449,07	0,03%	0,03%
2018	5.114.111,71	2,00%	-1,96%
2019	5.086.842,50	-0,50%	-2,48%
2020	10.907.476,00	114,40%	109,10%
2021	6.771.064,41	-37,90%	29,79%
2022	6.646.281,10	-1,80%	27,40%
2023	10.191.123,60	53,30%	95,30%

Fte.: Memòries Servei de Benestar Social i Integració.

El pressupost de prestacions de 2016 a 2023 ha oscil·lat sempre entre 5 i 10 milions d'euros. Respecte a 2016 com a any de referència els majors increments s'han donat en 2020 i 2023. Això es deu tant a la necessitat d'incrementar el pressupost enfront dels anys de pandèmia com de la constant aposta per dotar a les prestacions d'un pressupost consolidat al llarg del temps.

Gràfic 6: Evolució del pressupost de prestacions 2016-2023



Fte.: Memòries Servei de Benestar Social i Integració.

Ajudes de menjador

Taula 6: Variació en les ajudes de menjador concedides 2016-2023

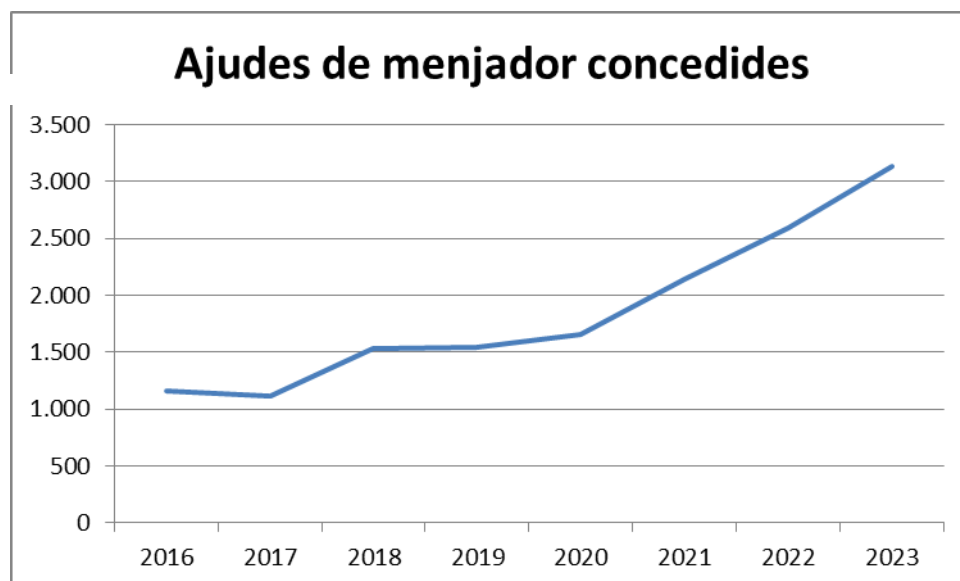
Any	Ajudes de menjador concedides	Variació 16-23
2016	1.155	0
2017	1.110	-45
2018	1.530	375
2019	1.546	391
2020	1.653	498
2021	2.144	989
2022	2.594	1.439
2023	3.136	1.981

Fte.: Memòries– Servei de Benestar Social i Integració

Des del 2014-2015 estes ajudes només cobrixen escoles infantils i col·legis concertats de 0 a 2 anys. De la resta d'àmbits es fa càrrec enterament la Conselleria d'Educació. De la mateixa manera des de 2020 les sol·licituds s'efectuen mitjançant convocatòria pública pel que no es gestionen des dels CMSS. Per això només es relaciona el total.

Les ajudes de menjador s'han incrementat un 171,5% en el període 2016 a 2023, passant de 1.155 a 3.136 en l'últim any.

Gràfic 7: Evolució de les ajudes de menjador concedides 2016-2023



Fte.: Memòries– Servei de Benestar Social i Integració

Renda valenciana d'inclusió

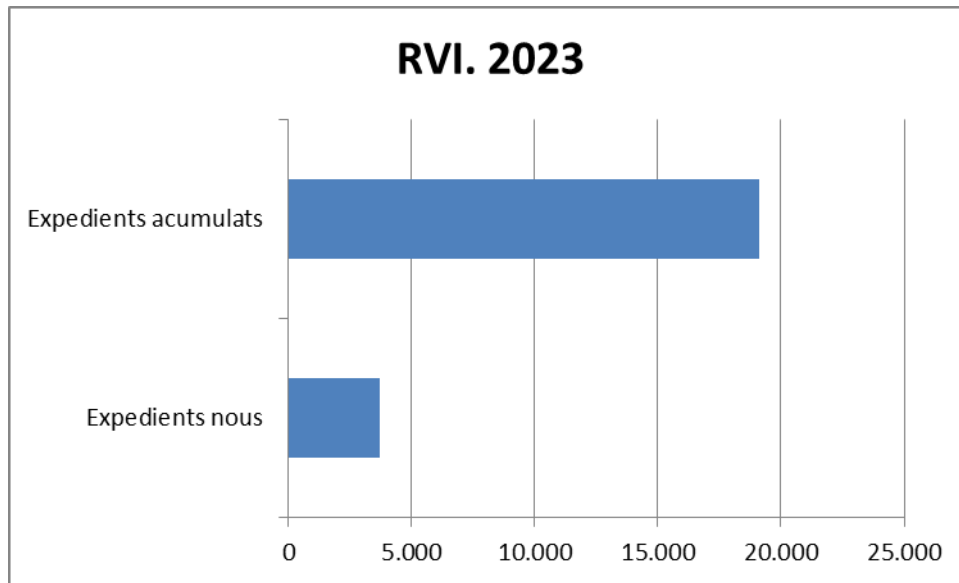
Taula 7: Nombre de sol·licituds renda valenciana d'inclusió

CENTRE	Expedients NOUS 2023		Expedients ACUMULATS (23/04/2018 a 31/12/2023)			
	TOTAL	%	Dones	Homes	TOTAL	%
CAST	85	2,30%	95	284	379	2,00%
CMSS Benimaclet	179	4,80%	566	390	956	5,00%
CMSS Cabanyal	221	5,90%	672	322	994	5,20%
CMSS Campanar	332	8,90%	1.257	644	1.901	9,90%
CMSS Ciutat Vella	168	4,50%	590	457	1.047	5,50%
CMSS La Saïdia	370	10,00%	1.047	624	1.671	8,70%
CMSS Malva-rosa	145	3,90%	458	249	707	3,70%
CMSS Natzaret	106	2,90%	472	222	694	3,60%
CMSS Olivereta	253	6,80%	822	467	1.289	6,70%
CMSS Patraix	334	9,00%	1.372	581	1.953	10,20%
CMSS Q. Carreres	300	8,10%	1.171	674	1.845	9,60%
CMSS S. Allende	436	11,70%	1.481	794	2.275	11,90%
CMSS S.Marcel·lí	444	11,90%	1.363	753	2.116	11,10%
CMSS Trafalgar	311	8,40%	789	480	1.269	6,60%
Sense centre	33	0,90%	37	12	49	0,30%
TOTAL	3.717	100,00%	12.192	6.953	19.145	100,00%

Fte.: Secció d'Inserció Social i Laboral-MASTIN

La Renda Valenciana d'Inclusió va entrar en vigor a l'abril de 2018. L'any 2023 es comptabilitzen 19.145 expedients de sol·licitud acumulats (RGIM i RGIS). El total d'expedients nous en 2023 ha sigut de 3.717. Amb tot, l'increment d'expedients nous registrats en 2023 enfront dels registrats en 2020 ha sigut d'un 103%. En este mateix període els expedients acumulats han passat de 9.340 a 19.145 el que suposa un increment d'un 104,9%. Este increment en tots dos mesuraments ens parla de la consolidació del sistema públic de prestacions a través del model de RVI.

Gràfic 8: Expedients renda valenciana d'inclusió



Fte.: Secció d'Inserció Social i Laboral-MASTIN

Programa d'atenció a l'exclusió social

PAES

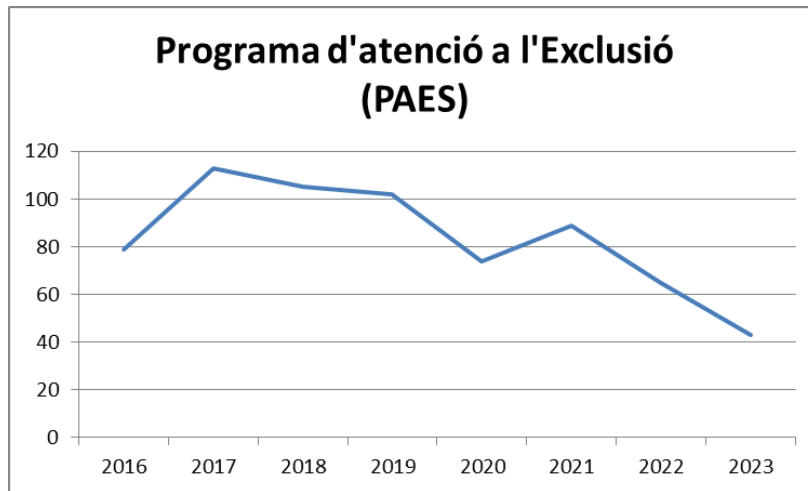
Taula 8: Variació persones beneficiàries PAES 2016-2023

CMSS	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%	Variación 16-23
Benimaclet	17	21,50%	20	17,70%	19	18,10%	19	18,60%	8	10,70%	7	7,87%	2	3,10%	1	2,33%	-16
Cabanyal															3	6,98%	3
Campanar	8	10,10%	16	14,20%	16	15,20%	21	20,60%	16	21,30%	13	14,61%	8	12,30%	3	6,98%	-5
Ciutat Vella	4	5,10%	6	5,30%	5	4,80%	1	1,00%	0	0,00%	2	2,25%	1	1,50%	3	6,98%	-1
La Saïdia							7	6,90%	6	8,00%	7	7,87%	6	9,20%	2	4,65%	2
Malvarrosa	5	6,30%	9	8%	7	6,70%	4	3,90%	1	1,30%	6	6,74%	3	4,60%	4	9,30%	-1
Nazaret	4	5,10%	11	9,70%	10	9,50%	13	12,70%	11	14,70%	15	16,85%	13	20,00%	9	20,93%	5
Olivereta	9	11,40%	9	8%	8	7,60%	5	4,90%	2	2,70%	3	3,37%	1	1,50%	1	2,33%	-8
Patraix	5	6,30%	8	7,10%	6	5,70%	6	5,90%	4	5,30%	3	3,37%	2	3,10%	2	4,65%	-3
Quatre Carreres	3	3,80%	3	2,70%	3	2,90%	4	3,90%	5	6,70%	7	7,87%	5	7,70%	1	2,33%	-2
Salvador Allende	11	13,90%	19	16,80%	20	19%	12	11,80%	7	9,30%	9	10,11%	9	13,80%	7	16,28%	-4
Sant Miquel	9	11,40%	8	7,10%	7	6,70%	6	5,90%	9	12,00%	12	13,48%	11	16,90%	6	13,95%	-3
Trafalgar	4	5,10%	4	3,50%	4	3,80%	4	3,90%	5	6,70%	5	5,62%	3	4,60%	1	2,33%	-3
Total	79	100%	113	100%	105	100%	102	100%	74	100%	89	100%	65	100%	43	100%	-36

Fte.: Memòries – Servei de Benestar Social i Integració

La variació del 2016 al 2023 se situa en un negatiu 45,5%. Encara que resulte molt significativa cal tindre en compte que el programa atén un nombre reduït de persones en comparació amb altres programes i la variació percentual entre anys pot ser molt evident. És tanta la diferència entre centres que no resulta ni tan sols comparable a l'efecte d'anàlisi. Les ajudes d'emergència són unes de les prestacions econòmiques que més dispersió ofereixen per centre. Esta dada pot deure's a la falta de registres en Socyal o a algun canvi en les condicions o estructura del servei.

Gràfic 9: Evolució PAES 2016-2023



Fte.: Memòries – Servei de Benestar Social i Integració

Programa de dependència

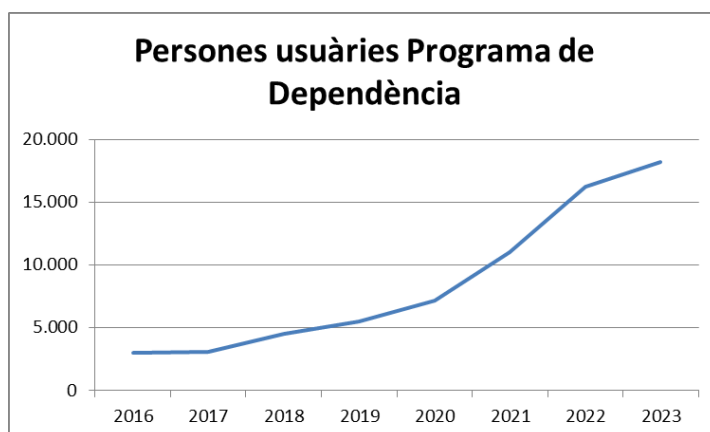
Taula 9: Variació persones usuàries del programa de dependència per CMSS 2016-2023

CMSS	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%	Variació 16-23
Benimaclet	364	12,1%	367	11,8%	515	11,5%	1047	18,90%	676	9,47%	1.281	11,60%	1889	11,60%	1720	9,43%	1356
Cabanyal													95	0,60%	860	4,71%	860
Campanar	217	7,2%	264	8,5%	381	8,5%	334	6,00%	245	3,43%	483	4,40%	861	5,30%	1028	5,64%	811
Ciutat Vella	286	9,5%	306	9,9%	392	8,7%	378	6,80%	461	6,46%	517	4,70%	1047	6,40%	1420	7,78%	1134
La Saïdia							414	7,50%	674	9,45%	947	8,60%	1116	6,90%	1339	7,34%	1339
Malvarrosa	375	12,5%	306	9,9%	408	9,1%	362	6,50%	705	9,88%	878	7,90%	1331	8,20%	1042	5,71%	667
Nazaret	109	3,6%	98	3,2%	141	3,1%	191	3,40%	446	6,25%	542	4,90%	488	3,00%	685	3,76%	576
Olivereta	355	11,8%	363	11,7%	487	10,9%	573	10,30%	726	10,17%	1.188	10,70%	1511	9,30%	1793	9,83%	1438
Patraix	248	8,2%	169	5,4%	372	8,3%	479	8,60%	1.236	17,32%	1.552	14,00%	1495	9,20%	1987	10,89%	1739
Q. Carreres	168	5,6%	323	10,4%	504	11,2%	466	8,40%	628	8,8%	1.233	11,20%	2128	13,10%	2054	11,26%	1886
Salv.																	
Allende	347	11,5%	428	13,8%	654	14,6%	611	11,00%	736	10,31%	976	8,80%	1426	8,80%	1309	7,18%	962
Sant																	
Marcel·lí	252	8,4%	255	8,2%	405	9%	494	8,90%	523	7,33%	826	7,50%	1578	9,70%	1708	9,36%	1456
Trafalgar	286	9,5%	223	7,2%	229	5,1%	193	3,50%	80	1,12%	630	5,70%	1281	7,90%	1297	7,11%	1011
TOTAL	3.007	100%	3.102	100%	4.488	100%	5.542	100%	7.136	100%	11.054	100%	16.246	100%	18.242	100%	15.235

Fte.: Memòries Socyal – Servei de Benestar Social i Integració. Canvi de SIUS a este programa en 2020.

En este cas les dades de dependència es referixen a usuaris/as dels expedients amb els quals s'ha treballat en cada any. La variació 2016-23 és d'un 506,6% en el seu conjunt, sent els CMMS amb major increment els de Benimaclet, La Saïdia, Olivereta, Patraix, Quatre Carreres i Sant Marcel·lí.

Gràfic 10: Evolució persones usuàries programa de dependència 2016-2023



Fte.: Memòries Socyal – Servei de Benestar Social i Integració. Canvi de SIUS a este programa en 2020.

SERVICI DE BENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓ

EVOLUCIÓ DE DADES 2016-2023

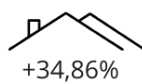
1. PLANTILLA



+70,56%

2. SERVICI D'AJUDA A DOMICILI

Persones beneficiàries:



3. SERVICI DE TELEASSISTÈNCIA



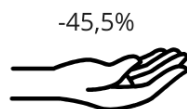
4. RENDA VALENCIANA D'INCLUSIÓ



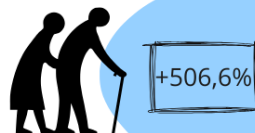
L'increment d'expedients nous registrats en 2023 davant dels registrats al 2020 ha sigut d'un 103%.

Els expedients acumulats s'han increment un 104,9% al llarg d'estos tres anys.

5. PROGRAMA D'ATENCIÓ A L'EXCLUSIÓ SOCIAL



6. PROGRAMA DE DEPENDÈNCIA

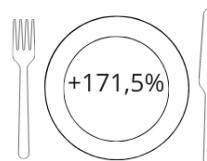


7. AJUDES D'EMERGÈNCIA

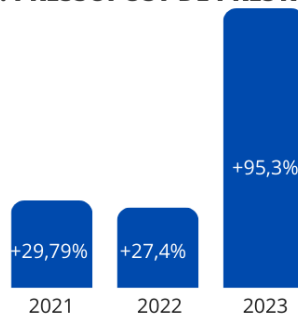


+16,64%

8. AJUDES DE MENJADOR



9. PRESSUPÒST DE PRESTACIONS



Variacions
respecte a 2016