



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



VALÈNCIA
2030+
Estratègia
Urbana



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES

MEMÒRIA 2024

DELEGACIÓ DE SERVEIS SOCIALS

SERVEI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA
Secció de Planificació i Innovació
Amadeu de Saboia, 11 46010 València
splanin@valencia.es

Índex

1. Introducció i propòsit	5
2. Les persones	8
Plantilla	8
3. Administració i pressupost	13
Introducció	13
Administració	13
Presuposat	27
4. València i els Centres de Benestar Social.....	33
4. València i els centres de benestar social	34
Introducció	34
Centres municipals de serveis socials	35
5. Servicis d'Atenció Primària Bàsica	40
Introducció	40
Volum d'atencions	41
Central de trucades	43
5.1. Servicis de Primera Acollida	45
Introducció	45
Persones ateses en Servicis de Primer Acolliment.....	46
SAUS.....	51
5.2. Promoció de l'autonomia.....	55
Introducció	55
Persones ateses en el programa de dependència.....	56
Servicis domiciliaris	59
Teleassistència	61
Servici d'ajuda a domicili.....	63
Menjar a domicili.....	65
5.3. Programes d'inclusió social i laboral	67
Introducció	67
RVI - Renda Valenciana d'Inclusió	69
PAES - Programa d'Atenció a l'exclusió social	71
Projecte valència inserida 2024.....	74
.....	77

5.4. Intervenció amb família i Infància	77
Introducció	77
5.5. Prestacions transversals	87
Introducció	87
Programa d'atenció psicològica	87
6. Actuacions relacionades amb la vivenda	93
Actuacions en assentaments segregats – 2024	94
7. Persones sense llar	97
Introducció	97
Actuacions amb persones sense llar – 2024	99
8. Atenció a la diversitat funcional/discapacitat	101
8. Diversitat funcional/discapacitat.....	102
Introducció	102
9. Convocatòries de subvencions d'acció social	123
10. Immigració, convivència i cooperació.....	127
Servei de primer acolliment a immigrants-SPAI	127
Àrea d'informació d'estrangeria	128
Informes d'arrelament social.....	130
Assessorament jurídic estrangeria.....	131
11. Actuacions de la Secció de Planificació i Innovació durant el període 2024	138
Índex de Taules.....	142
Annexos – Evolució de dades 2016-2024.....	149
Plantilla	149
Pressupost de la delegació.....	150
Servei d'ajuda a domicili.....	152
Servei de teleassistència	154
Prestacions econòmiques. Ajudes d'emergència	156
Variació del pressupost de prestacions respecte a 2016.....	158
Renda valenciana d'inclusió	159
Programa d'atenció a l'exclusió social PAES.....	161
Programa de dependència	164



1.INTRODUCCIÓ I PROPÒSIT



1. Introducció i propòsit

La Memòria del Servei de Benestar Social i Integració constitueix un document essencial que presenta les dades relatives a l'activitat dels Serveis d'Atenció Primària i Atenció Especialitzada de la Delegació de Serveis Socials Municipals durant l'any 2024. Estes dades es troben organitzats d'acord amb els diferents serveis i activitats que l'Ajuntament ofereix, conforme a la normativa vigent.

Este document no sols proporciona informació valuosa per a la inferència i planificació de polítiques públiques en matèria de serveis socials, sinó que també ofereix una anàlisi del context social de la ciutat de València. Esta anàlisi aborda els nous desafiaments que enfrontem, proporcionant una perspectiva sobre l'estructura social, les desigualtats, la pobresa i l'exclusió social en el nostre entorn immediat. A la llum d'estes dades, es destaca la necessitat de replantejar el futur dels serveis socials municipals, on el seu paper cohesionador permeta abordar les incerteses mitjançant un treball coordinat entre l'administració, les entitats socials i la ciutadania.

La memòria s'estructura en tres blocs principals: en primer lloc, es presenten les dades generals dels serveis, incloent-hi informació sobre la plantilla, administració i pressupost; en segon lloc, es detallen les dades de gestió de centres; i, finalment, s'oferixen dades relatives a les seccions. Sempre que és possible, la informació es complementa amb la normativa corresponent, així com amb altres dades o variables que permeten situar-la en fenòmens més amplis.

A més, esta memòria s'alinea amb els objectius de l'Estratègia Urbana 20-30, un document marc que aborda els problemes de la ciutat mitjançant un model estratègic consensuat, orientat a enfrontar els grans reptes actuals derivats de l'emergència climàtica i la creixent desigualtat social. Un exemple d'esta alineació és la incorporació de la perspectiva de gènere en els nostres serveis, d'acord amb l'Estratègia Urbana 20-30, específicament en la seua Línia Estratègica "Benestar, educació i salut en totes les etapes de la vida" i l'Objectiu Estratègic 33, que busca reduir les desigualtats de gènere de manera transversal a la ciutat. Estos objectius també s'han alineat amb el Pla d'Inclusió i Cohesió Social 21-25 i, per descomptat, amb el que s'estableix en el Pla Estratègic de Serveis Socials 2024-2026.

Finalment, és important destacar que totes les dades presentades en este document es recopilen com a indicadors de gestió dels diferents serveis, programes o plans. Des de 2001, amb la informatització de la recollida de dades, s'ha mantingut una base de dades longitudinal que sistemàticament arreplega i compara estes dades, permetent revisions anuals. La comparació de la seua evolució facilita l'avaluació de les actuacions municipals en política social i orienta la planificació de futures intervencions. A més, s'ha elaborat un informe, adjunt a esta memòria, que extrau dades de l'interval temporal 2016-2024 amb l'objectiu d'analitzar la seua evolució.



2. LES PERSONES



2. Les persones

Plantilla

La taula següent mostra la dotació de personal dels Servicis d'Atenció Primària i Especialitzada, segons categories, grup funcional i sexe. Al respecte, el més destacable és la major proporció de dones en totes les categories.

En 2024 la plantilla consta de 590 professionals entre els dos Servicis (Primària i Especialitzada). Respecte a l'any anterior, suposa un augment en el número de personal, degut tant a la reestructuració funcional de Servicis Socials com a la contractació de personal.

En la Taula 1 es mostra la proporció de cada grup professional en el conjunt de la plantilla del Servi d'Atenció Primària, en el qual destaca el grup de professionals tècniques i tècnics mitjans de Treball Social de grup A2 que representa quasi el 35% del total de la plantilla. Li segueixen en número les/els auxiliars administratius del grup C2, amb un 22%, i les/us tècniques/us mitjans en Servicis Socials del grup A2, amb un 7,39% . Quant al gènere, es destaca la gran presència de dones en esta plantilla, que arriben a ser el 88% del total del personal.

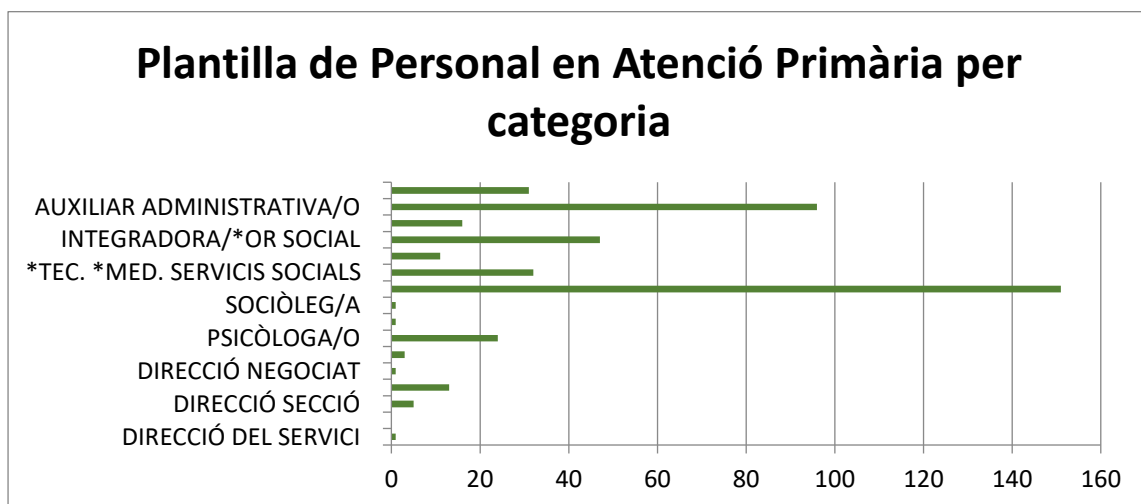
Taula 1: Plantilla del personal del Servi d'Atenció Primària per categoria, grup i gènere

CATEGORIA PROFESSIONAL	GRUP	DONES	%	HÒMENS	%	TOTAL	%
DIRECCIÓ DEL SERVICI	A1	1	100,00%	0	0,00%	1	0,23%
COORDINADOR SERV. SOCIALS	A2	0	0,00%	1	0,00%	0	0,00%
DIRECCIÓ SECCIÓ	A1	4	80,00%	1	20,00%	5	1,15%
DIRECCIÓ CENTRE	A1	12	92,31%	1	7,69%	13	3,00%
DIRECCIÓ NEGOCIAT	A2	1	100,00%	0	0,00%	1	0,23%
TEC. ADMINISTRACIÓ GENERAL	A1	1	33,33%	2	66,67%	3	0,69%
PSICÒLOGA/O	A1	23	95,83%	1	4,17%	24	5,54%
AGENT DESENROTLLAMENT LOCAL	A1	0	0,00%	1	100,00%	1	0,23%
SOCIÒLEG/A	A1	0	0,00%	1	100,00%	1	0,23%

TEC. MED. TREBALL SOCIAL.	A2	140	92,72%	11	7,28%	151	34,87%
TEC. MED. SERVICIS SOCIALS	A2	30	93,75%	2	6,25%	32	7,39%
EDUCADORA/OR SOCIAL	A2	10	90,91%	1	9,09%	11	2,54%
INTEGRADORA/OR SOCIAL	B	42	89,36%	5	10,64%	47	10,85%
TEC. AUXILIAR SERVICIS SOCIALS	C1	13	81,25%	3	18,75%	16	3,70%
AUXILIAR ADMINISTRATIVA/O	C2	80	83,33%	16	16,67%	96	22,17%
SUBALTERNA/O	AP	25	80,65%	6	19,35%	31	7,16%
TOTALS		382	88,22%	52	12,01%	433	100,00%

Font: Intranet de Serveis Socials

Gràfic 1: Plantilla de personal en Atenció Primària per categoria



Font: Elaboració pròpia a partir d'Intranet de Serveis Socials

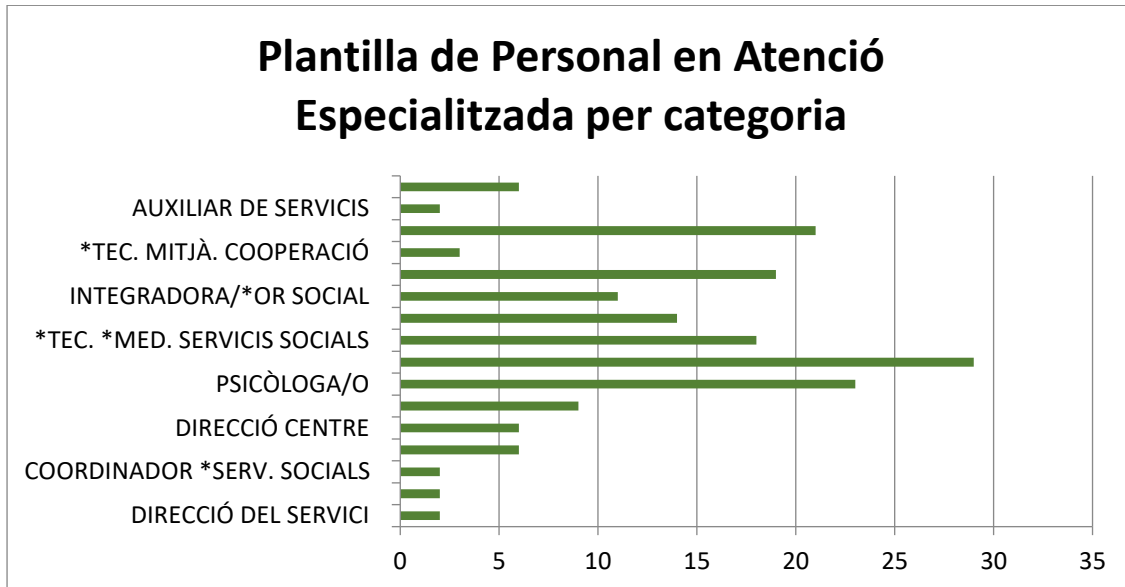
En la següent taula, es mostren les mateixes dades però del Servei d'Atenció Especialitzada. Igual que en Atenció Primària, el grup més nombrós és el de tècniques i tècnics mitjans de Treball Social de grup A2; encara que en menor proporció que en l'altre Servei ja que representen només el 18,5% de la plantilla. Li segueixen els/les psicòlegs/as A1, amb un 14,6%, i els/les auxiliars administratius C2, amb un 13,4%. Este Servei no es troba tan feminitzat com l'anterior, encara que la proporció de dones continua sent molt superior, ja que el 80,9% són dones.

Taula 2: Plantilla del personal del Servei d'Atenció Especialitzada per categoria, grup i gènere

CATEGORIA PROFESSIONAL	GRUP	DONES	%	HÒMENS	%	TOTAL	%
DIRECCIÓ DEL SERVICI	A1	<u>1</u>	100,0%	0	0,0%	2	1,3%
DIRECCIÓ ADJUNTA DE SERVICI	A1	1	100,0%	0	0,0%	2	1,3%
COORDINADOR SERV. SOCIALS	A2	0	0,0%	1	100,0%	2	1,3%
DIRECCIÓ SECCIÓ	A1	4	80,0%	1	20,0%	6	3,8%
DIRECCIÓ CENTRE	A1	4	80,0%	1	20,0%	6	3,8%
TEC. ADMINISTRACIÓ GENERAL	A1	7	87,5%	1	12,5%	9	5,7%
PSICÒLOGA/O	A1	18	81,8%	4	18,2%	23	14,6%
TEC. MED. TREBALL SOCIAL.	A2	24	85,7%	4	14,3%	29	18,5%
TEC. MED. SERVICIS SOCIALS	A2	14	82,4%	3	17,6%	18	11,5%
EDUCADORA/OR SOCIAL	A2	10	76,9%	3	23,1%	14	8,9%
INTEGRADORA/OR SOCIAL	B	8	80,0%	2	20,0%	11	7,0%
TEC. AUXILIAR SERVICIS SOCIALS	C1	16	88,9%	2	11,1%	19	12,1%
TEC. MITJÀ. COOPERACIÓ	A2	0	0,0%	2	100,0%	3	1,9%
AUXILIAR ADMINISTRATIVA/O	C2	17	85,0%	3	15,0%	21	13,4%
AUXILIAR DE SERVICIS	AP	0	0,0%	1	100,0%	2	1,3%
SUBALTERNA/O	AP	3	60,0%	2	40,0%	6	3,8%
TOTALS		127	80,9%	30	19,1%	157	100,0%

Font: Intranet de Serveis Socials

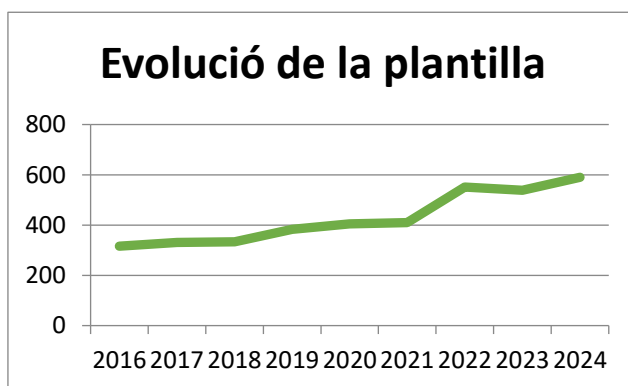
Gràfic 2: Plantilla de personal en Atenció Especialitzada per categoria



Font: Elaboració pròpia a partir d'Intranet Serveis Socials

La següent taula d'evolució de plantilla, amb el seu corresponent gràfic, indica que de 2016 a 2024 l'increment ha sigut d'un 202%. Este increment va ser molt important de 2021 a 2022 a causa de la incorporació del Contracte Programa i, en les últimes dades, l'increment s'explica tant per la contractació com per la reestructuració dels Serveis Socials.

Gràfic 3: Evolució de la plantilla



Font: Elaboració pròpia a partir d'Intranet Serveis Socials

Any	Personal
2016	316
2017	331
2018	333
2019	383
2020	405
2021	410
2022	551
2023	539
2024	590



3. ADMINISTRACIÓ I PRESSUPOST



3. Administració i pressupost

Introducció

L'apartat de pressupost i administració constituïx un element fonamental per a comprendre la gestió financera i administrativa dels recursos destinats a promoure el benestar i la inclusió social en la nostra comunitat. Per tant, es presenta una anàlisi detallada dels recursos econòmics assignats, així com dels procediments administratius implementats per a garantir una eficient execució dels programes i servicis socials. A través d'esta secció, es busca transparentar la gestió financera i administrativa, promovent la rendició de comptes i l'ús eficaç dels recursos públics en honor d'enfortir la qualitat de vida dels ciutadans valencians.

Administració

A continuació, es detalla el treball realitzat en matèria d'administració, destacando les seues principals actuacions.

A) OFICINA ADMINISTRATIVA ATENCIÓ PRIMÀRIA

- Preparació i execució dels contractes d'obres, pagament de les certificacions i tramitació, si és procedent, del pagament dels interessos de demora, revisions o modificacions d'este; contractes de servicis i subministraments, tramitació i pagament de les factures.
- Tramitació dels Convenis de col·laboració.
- Tramitació i justificació de les subvencions, en les seues diferents classes, en els termes regulats en l'Ordenança Municipal de Subvencions: de concurrència competitiva i de concessió directa.
- Emissió i/o remissió d'Informes als Jutjats, Síndic de Greuges i Fiscalia.
- Emissió d'Informes, a sol·licitud dels diferents Servicis Municipals.
- Aprovació dels programes elaborats per les diferents Seccions Tècniques del Servici i si és el cas, la tramitació de l'aprovació del gasto que comporta.
- Tramitació d'autoritzacions d'ús, d'Immables cedits a la Delegació de Servicis Socials.
- Emissió d'Informes als òrgans auditors del gasto públic, tant els de caràcter intern, com a extern.
- Elaboració de les sol·licituds de subvenció, a altres Administracions Públiques.
- Elaboració i gestió del Pressupost, assignat al Servici.
- Tramitació de les modificacions de crèdits i elaboració dels projectes de gasto.
- Tramitació del Reconeixement de drets.

- Reconeixements d'obligacions i reconeixements extrajudicials de crèdit.
- Tramitació dels projectes de noves Ordenances i Reglaments del Servei, i/o les seues modificacions.
- Gestió i Coordinació del Contracte - Programa, derivat del Conveni subscrit entre l'Ajuntament de València i la Vicepresidència d'Igualtat i Polítiques Inclusives, període 2021-2024

ACTIVITATS DE SUPORT JURÍDIC

En matèria de contractació:

- Elaboració de la documentació preparatòria dels contractes dependents de les Seccions tècniques.
- Seguiment d'expedients
- Elaboració informes i certificació de bona execució i de servicis prestats per part de les empreses adjudicatàries.
- Seguiment de l'execució de contractes: control de facturació

Elaboració de l'avantprojecte de pressupost del Servei d'Atenció Primària.

Suport tècnic i assessorament a professionals dels Centres Municipals de Servicis Socials, sobre qüestions d'índole jurídic:

- Protecció de dades de caràcter personal.
- Personal.
- Procediment administratiu.

Obertura d'expedients relatius al compliment d'acords de Ple o de Consells de Junes Municipals sobre mocions de grups polítics amb incidència en el servei d'Atenció Primària. Comunicació a l'òrgan corresponent i seguiment de la seua tramitació.

En matèria de personal:

- Elaboració de les plantilles mensuals del servei d'Atenció Primària.
- Control d'absències de llarga duració i incorporacions
- Elaboració de notes interiors per al seu trasllat a la regidoria de personal.
- Tramitació de procediments interns de mobilitat voluntària de personal.
- Relacions amb el servei de personal
- Col·laboració en tramitació de programes d'ocupació municipal.

- Elaboració d'informes, memòries i una altra documentació sol·licitada per altres servicis municipals que afecte el personal del servici d'Atenció Primària (servici de comptabilitat, Oficina Tècnica Laboral....)

Tramitació de contracte programa en relació a l'Equip d'atenció primària bàsica:

- Elaboració de propostes de gasto plurianuals.
- Imputació de gasto de personal al programa comptable.
- Elaboració de documents justificatius de la subvenció de contracte programa.

Gestions amb el servici de Patrimoni:

- Tramitació expedient lloguer d'immoble per a situar les instal·lacions de l'Atenció Primària.

Procediment d'autorització de funcionament de centres i oficines del servici d'Atenció Primària.

- Recopilació de documentació preceptiva.
- Sol·licitud d'autorització, en col·laboració amb la Secció de Planificació i Innovació i amb Secretaria.

B) OFICINA ADMINISTRATIVA ATENCIÓ ESPECIALITZADA

Tramitació administrativa del Servici d'Atenció Especialitzada 2024:

El servici d'Atenció Especialitzada de Servicis Socials inclou les següents Seccions:

Secció Administrativa.

Coordinació Tècnica Servicis Socials

Secció d'Inclusió residencial

Secció d'Atenció social a l'exclusió.

Secció Immigració i Convivència.

Programa Cooperació.

Secció Programes d'Inclusió Social i Acció Comunitària.

COMPETÈNCIES:

- Contractes de servicis:
- Servici d'atenció a urgències socials i col·laboració en emergències. Grup 5 Acció i Gestió Social, SAU.

- Servici de Suport a la Intervenció Integral amb famílies que accedixen a una vivenda així com la gestió del Cens de Vivenda Precària. Associació Alanna
- Servici d'Allotjament i Atenció Social per a persones sense llar "El Carme".
FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT
- Servici Atenció especialitzada en situacions de desprotecció infantil.
Associació Centre Trama
- Servici "Centre de dia d'inserció sociolaboral per a persones adolescents i jòvens Marítim. Associació ALANNA
- Servici d'intervenció familiar en el marc del servici especialitzat d'Atenció a la Família i la Infància. Povinet S.C.V
- Contracte prestació del servici d'atenció a menors d'edat víctimes de violència sexual. -
- Contracte centre d'allotjament urgent persones sense llar en risc d'exclusió.
- Contractes menors:
 - Formació específica per a professionals menor
 - Accions de comunicació i publicacions cooperació
 - Divercinema-videocreació exprés
 - Barris interculturals (castellà i contextualització)
 - Edició materials escola d'acolliment
 - Acciones diversitat cultural
 - Cooperació tècnica directa
 - Accions de sensibilització
 - Jornada Àgora
 - Altres contractes menors.
- Contractes d'obra:
 - Obra de reforma de local per a l'equip de mesures judicials (carrer Doctor Marañón, 4-6)
 - Redacció de projecte d'obra Alberg Santa Cruz de Tenerife
 - Redacció de projecte reforma Casal Acollida Rocafort.
- Contractes subministraments:
 - Mobiliari per a l'equip del EEIIA
- Arrendaments i altres gastos de vivendes i locals adscrits:
 - Arrendament Local C/Tomás De Villarroja 17-19

- Arrendament de l'immoble situat en la C/ Alcàsser, número 52 de València, per a destinar-ho a punt de trobada familiar.
- IBIS locals llogats
- Pagaments aigües de vivendes buides del Programa d'Accés a la Vivenda.
- Pagaments gastos de comunitat de vivendes buides del Programa d'Accés a la Vivenda.
- Pagaments gastos de comunitat locals adscrits.
- Convenis de Col·laboració (Aprovació convenis/pròrrogues, pagaments i justificacions):
 - Projectes "Rehobot" i Sota Sostre - Associació Natania .
 - Atenció social a persones sense llar –ACCEM.
 - Atenció social a les persones sense llar- Càritas Diocesana.
 - Atenció social a persones sense llar i indomiciliades- Fundació Salut i Comunitat (Programa Mussol).
 - Centre d'atenció a l'emergència social (CAUS)- Creu Roja Espanyola.
 - Programa integral contra el sensellarisme - Sant Joan de Déu Serveis Socials València.
 - Projecte junts podem d'acolliment a persones en exclusió social - Domus Pacis.
 - Acolliment en famílies educadores, extenses o afins –AVAF.
 - Programa d'intervenció comunitària amb menors i famílies en el barri de la Punta - Arca de Noé.
 - Programa de formació i ocupació per a jòvens amb especials dificultats d'accés al mateix - Iniciatives Solidàries.
 - Projecte integral de suport a la infància en el barri de Orriols mitjançant accions d'intervenció social, foment de la participació i suport a la inserció laboral - Fundació Iniciativa Solidària Àngel Tomás.
 - Projecte Reforça per a la millora de les ferramentes educatives que faciliten l'èxit acadèmic i frenen la pobresa crònica- Fundació Iniciativa Social en Educació i Família.
 - Atenció a famílies amb xiquets i xiquetes en situació de vulnerabilitat, risc o desamparament mitjançant la participació en les activitats del Centre de Dia

València. Centre de suport convivencial per a acompanyament i intervenció socioeducativa - Llogarets Infants.

- Programa CaixaProinfancia per a garantir l'atenció a la infància i adolescència afectada per una la pobresa i la vulnerabilitat social, a través del treball en la xarxa comunitària - Fundació La Caixa.
- Gestió de 300 contenidors de roba i calçat usat a la ciutat i pobles de València. Recollida selectiva de residu tèxtil. -Fundació José María Haro-Intra, Associació "El Rastrell", Associació "La Casa Gran".
- Conveni Obra Mercedària de València. Recursos famílies protecció internacional.
- Conveni amb ISO. Atenció diària en allotjament, manutenció i suport psicosocial a persones migrants sense llar objecte d'atenció del Servei de Primer Acolliment d'Immigrants.
- Conveni de Col·laboració amb la congregació de Terciàries Caputxins.
- Conveni Apostolat Divina Misericòrdia.
- Conveni Fundació Itaka Escolapis.
- Conveni Associació Perifèria.
- Conveni Fundació Adsis "Mesa Prevenció Menor".
- Conveni UV Beques Juan Castello.
- Conveni UPV Beques València Coopera.
- Conveni amb Esclaves de Maria.
- Conveni amb Comunitat Islàmica.
- Última pròrroga Conveni Coordinadora ONGDs.
- Conveni Va unir Periodistes-Beca Fotoperiodisme.
- Subvencions nominatives (concessions, pagaments i justificacions):
- Xarxa apuja el to contra el racisme:
 - MPDL
 - La Casa Gran
 - VLC Acull
 - Moviment contra la intolerància
 - Candombe
- Missatgers Per La Paz " La Caseta".
- Payasospital.

- Aspanion.
- RECI.
- Tyrius.
- ASIM.
- AROVA.
- Al Adala.
- 25% La Col·lectiva Dones Refugiades, Exiliades I Migrades- Programa Defensors Ddhh 2023.
- Convocatòries de subvencions en concurrència competitiva:
- Convocatòria Cooperació 2023: justificacions i pagament del 25% de la primera anualitat i pagament del 75% de projectes bianuals).
- Aprovació Convocatòria Cooperació 2025, resolució i pagament del 75%.
- Justificacions i pagament 25% subvencions EPD 2023.
- Aprovació Convocatòria EPD 2025, resolució i pagament del 75%.
- Justificacions subvencions convocatòries anteriors.
- Subvencions directes:
- Justificacions i pagament 25% subvencions ajuda humanitària 2024.
- Concessió i pagament 75% subvencions ajuda humanitària 2025.
- Concessió i pagament 75% subvencions directa per a accions ajuda humanitària en contextos/àrees prioritària Ajuntament de València.
- Concessió i pagament 75% subvencions emergència (CAHE).
- Contracte-Programa:
- Aprovació/formalització nou contracte programa.
- Modificacions pressupostàries derivades de la formalització del contracte programa.
- Reconeixement de drets.
- Justificacions.
- Reintegre quantitats no aplicades.
- Coordinació amb Atenció Primària, Majors, Igualtat, Personal...
- Procediment "Grans tenidors".
- Empadronaments Especials.
- Derivació casos al EVHA.
- Tramitar Ordenança Subvencions Cooperació.

- Procediment de Queixes i suggeriments.
- Programa d'Accés a la Vivenda.
- Reallotjaments DANA.

Expedients i altres documents (OT's) iniciats per tipus	
SECCIÓ ADMINISTRATIVA	56
SOL·LICITUD D'ACOMPTES DE CAIXA FIXA	8
ADQUISICIONS	1
AUTORITZACIÓ DE OCUPACIÓ LOCAL MUNICIPAL	2
APROVACIÓ DE BASES QUE HAN DE REGIR CONVOCATÒRIES	1
CONTRACTES MENORS	12
CONTRACTACIÓ	7
APROBACIÓ DE CONVENIS	9
DEVOLUCIÓ DE FIANCES	1
DENÚNCIES	1
ABONAMENT DE DIETES	4
PAGAMENTS A JUSTIFICAR	1
MODIF. CRÈDITS PER GENERACIÓ DE NOUS INGRESSOS	1
TRAMITACIÓ TRANSFERÈNCIES DE CREDIT	3
PETICIÓ MODIFICACIÓ DE CREDIT DEL PRESSUPOST	1
ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT	1
PAGAMENTS A CONTRACTISTES	1
PAGUE INTERESSOS DE DEMORA	1
GESTIÓ DEL PRESSUPOST DE GASTOS	1
TRAMITACIÓ DE QUEIXES I SUGGERIMENTS	1
RECONeixEMENT DE DRETS	2
RECONeixEMENT DE CREDIT O DEUTES	5
REL.LIQUIDACIONS. CIRCUIT AMB FISCALIZ.PRÈVIA	1
SUBVENCIONS AMB CONCURRÈNCIA COMPETITIVA	2
SUBVENCIONS, SUBV. DIRECTES	26
ASSUMPTES VARIS	25
Total	174

Expedients i altres documents (OT's) finalitzats per tipus	
ACCÉS A LA VIVENDA	56

SECCIO ADMINISTRATIVA	8
AJUDA A domicili	1
AJUDA D'EMERGÈNCIA	2
EXPEDIENTS AREA DE DONA	1
PRESTACIONS Atenció Exclushió SOCIAL	12
SOL·LICITUD PLAZA CENTRE OCUPACIONAL MUNICIPAL	7
PLAZA CENTRE GERONTOLOGIC	9
EXPEDIENTS DE PROTECCIO DE MENORS	1
REFORMA	1
SOL·LICITUD PLAZA RESIDÈNCIA DISCAPACITATS PSIQUIC	4
TELEALARMA DONA	1
TARGETA D'APARCAMENT PER A MINUSVALIDS	1
TELEASSISTÈNCIA	3
SOL·LICITUD D'ACOMPTES DE CAIXA FIXA	1
AL·LEGACIONS	1
EXPEDIENTS INICIATS ABANS DE MARÇ DEL 1994	1
APLICACIÓ ORDENANCES I REGLAMENTS	1
APROVACIÓ DE BASES QUE HAN DE REGIR CONVOCATÒRIES	1
PRESENTACIÓ A CANDIDATURES PREMIS O DISTINCIONS	1
CONTRACTES MENORS	2
CONTRACTACIÓ	5
APROBACIÓ DE CONVENIS	1
DEVOLUCIÓ DE FIANCES	2
MODIFICACIÓ EMPRESES CONTRACTISTES - ESCISSIÓ	26
EXPEDICIÓ DE CERTIFICATS	25
PAGAMENTS A JUSTIFICAR	2
MODIF. CREDITS PER GENERACIÓ DE NOUS INGRESSOS	4
TRAMITACIÓ TRANSFERÈNCIES DE CREDITO	3
MOCIONS	1
ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT	1
APROBACIÓ D'ORDENANCES I REGLAMENTS	1
PAGAMENTS A CONTRACTISTES	1
PAGUE INTERESSOS DE DEMORA	1
PARTICIPACIÓ XARXES	1
CONVOCATÒRIA DE PREMIS	1
GESTIÓ DEL PRESSUPOST DE GASTOS	2
TRAMITACIÓ DE QUEIXES I SUGGERIMENTS	2
RECONeixEMENT DE DRETS	1
RECONeixEMENT DE CREDITS O DEUTES	2

SUBVENCIONS AMB CONCURRÈNCIA COMPETITIVA	1
SUBVENCIONS, SUBV. DIRECTES	20
ACEPTACIO DE SUBVENCIONS	1
ASSUMPTE VARIS	13
Total	817
Informes elaborats en expedients propi o d'altres unitats per Tipus de resultat	
APRIM	3
FAVORABLE	25
INFO SAE	31
PASSA A SECC	132
PASSA SERV	17
REBUTJAT	14
SENSE RESULTAT ESPECIFICAT	4
TOTAL	226

Informes previs sobre propostes de resolucions elaborats en expedients propis o altres unitats per tipus de resultat	
TOTAL	0

Informes previs sobre propostes d'acord elaborats en expedients propis altres unitats per tipus de resultat	
TOTAL	0

Acords i dictàmens	
JUNTA DE GOVERN LOCAL	109
PLE	2
Total	111

Resolucions	
DIRECTOR GENERAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT	22
L'ALCALDESSA	17
LA PRIMERA TINENT D'ALCALDE DE HISENDA I PRESSUPOSTOS / TRANSPARÈNCIA/ PEDANIES	25
LA REGIDORA DELEGADA DE SERVICIS SOCIALS	536
LA TERCERA TINENT D'ALCALDE DE RECURSOS HUMANS / SERVICIS CENTRALS TÈCNICS / CONTRACTACIÓ/ PARTICIPACIÓ	4
TOTAL	604

Notificacions i enviaments.	
LLIURAMENT EN MÀ AMB ACUSAMENT	2
NOTIFICACIÓ ADMINISTRATIVA	325
Total	327

Els CMSS són registres auxiliars del Registre d'Entrada de l'Ajuntament de València. En ells es produïxen les entrades i eixides en matèria de Serveis Socials. Tenen un important moviment, especialment els de Campanar, Sant Marcelino i Patraix.

Taula 3: Registres auxiliars del registre general d'entrada 2024

Registre	Núm. expedients administratius	%
REGISTRE 00170 BENIMACLET	4515	7,39
REGISTRE 00171 CAMPANAR	6695	10,96%
REGISTRE 00172 CIUTAT VELLA	5572	9,1%
REGISTRE 00173 MALVA-ROSA	3697	6,05%
REGISTRE 00174 NATZARET	2760	4,52
REGISTRE 00175 OLIVERETA	4159	8,43%
REGISTRE 00176 PATRAIX	6472	10,60%
REGISTRE 00177 QUATRE CARRERES	4763	7,80%
REGISTRE 00178 SALVADOR ALLENDE	4750	7,77%
REGISTRE 00179 SANT MARCELINO	5760	9,43%
REGISTRE 00180 TRAFALGAR	4341	7,17%
REGISTRE 00169 LA SAÏDIA	4141	7,07%
REGISTRE 00181 CABANYAL	3417	5,64%
TOTAL		100

Fte: Dades aportades per la Secció de Servicis Socials Generals

A continuació, es detallen els expedients tramitats en 2024 en PIAE.

GESTIÓ INSTÀNCIES PIAE

Total expedients oberts: 3742

- Informes de cessió d'aules en els CMSS: 2
- Certificats coordinació entitats: 64
- Informes de vulnerabilitat: 1112
- Inespecífics: 272
 - En relació amb vivenda (lloguer social i ajudes lloguer):45
 - Accés a ajudes xarxa de llibres: 29
 - Per a exempció de taxes universitàries i d'oposicions: 5
 - Per a accedir a Xarxa Mare: 5
 - Per a accés a un compte de pagament bàsica: 313

- Per a exempció de taxes en Escoles esportives Municipals 11
- A petició del seu advocat: 27
- Informe sobre ajudes i prestacions socials: 335
- Assumptes varis: 43
- Informes sol·licitud retorne voluntari: 6
- Informes per denúncies veïnals: 29
- Gestió sol·licituds d'informes procedents de sanitat: 53
- Expedients amb notificacions realitzades a jutjats, fiscalia i Conselleria: 222
 - Amb Petició d'Informe: 102
 - D'ofici: 120
- Comunicacions de jutjats, fiscalia i Conselleria a CMSS: 34
- Certificats de vulnerabilitat bo social Iberdrola
 - Favorables: 328
 - Amb falta de requisits: 128
 - Requeriments: 132
 - Total expedients oberts: 513

GESTIO DE QUEIXES I AGRAÏMENTS:

- Presentades per escrit: 67
- Presentades verbalment: 1
- Agraïments: 11

INFORMES VARIS

- Informes sol·licitats pel servici de cementeris per a valoració d'enterrament gratuït: 49

GESTIÓ DE CERTIFICATS DE SERVICIS SOCIALES PER A INGRÉS MÍNIM VITAL 2024

- Certificats completats: 645
- En curs: 142
- Llista d'espera: 132
- Total sol·licituds 919

Fte: Dades aportades per la Secció d'Atenció Primària

Finalment, les activitats de suport jurídic que s'han dut a terme són les següents:

ACTIVITATS DE SUPORT JURÍDIC

En matèria de contractació:

- **Elaboració de la documentació preparatòria dels contractes dependents de la Secció de Servicis Socials Generals.**
- **Seguiment d'expedients**
- **Elaboració informes i certificació de bona execució i de servicis prestats per part de les empreses adjudicatàries.**
- **Seguiment de l'execució de contractes: control de facturació**
- **Contractes tramitats per la Secció de Servicis Socials Generals**

Elaboració de l'avantprojecte de pressupost de la Secció de Servicis Socials Generals.

Suport tècnic i assessorament a professionals dels Centres Municipals de Servicis Socials, sobre qüestions d'índole jurídic:

- **Protecció de dades de caràcter personal.**
- **Personal.**
- **Procediment administratiu.**

Obertura d'expedients relatius al compliment d'acords de Ple o de Consells de Junes Municipals sobre mocions de grups polítics amb incidència en el servici de Benestar Social i Integració. Comunicació a l'òrgan corresponent i trasllat al coordinador de servicis socials per a la seua tramitació.

En matèria de personal:

- **Elaboració de les plantilles mensuals del servici de benestar social i integració.**
- **Control d'absències de llarga duració i incorporacions**
- **Elaboració de notes interiors per al seu trasllat a la regidoria de personal.**
- **Tramitació de procediments interns de mobilitat voluntària de personal.**
- **Relacions amb el servici de personal**
- **Col·laboració en tramitació de programes d'ocupació municipal.**
- **Elaboració d'informes, memòries i una altra documentació sol·licitada per altres servicis municipals que afecte el personal del servici de Benestar Social i Integració (servici de comptabilitat, Oficina Tècnica Laboral....)**

Tramitació de contracte programa en relació a l'Equip d'atenció primària bàsica:

- **Elaboració de propostes de gasto plurianuals.**

- Imputació de gasto de personal al programa comptable.
- Elaboració de documents justificatius de la subvenció de contracte programa.

Gestions amb el servei de Patrimoni:

- Tramitació expediente lloguer d'immoble per a situar les instal·lacions del CMSS La Saïdia

Funcions secretaria en les reunions de l'equip de Direccions de CMSS:

- Assistència al Coordinador de Serveis Socials Generals en la realització de la convocatòria de les sessions que se celebren.
- Notificar les convocatòries de les sessions.
- Assistir i estendre acta de les sessions i publicar-la en la Intranet del servei.

Procediment d'autorització de funcionament de centres i oficines del servei de Benestar Social i Integració

- Recopilació de documentació preceptiva.
- Sol·licitud d'autorització, en col·laboració amb la Secció de Planificació i Innovació i amb Secretaria.

Presuposat

Taula 3: Pressupost Servei d'Atenció Primària 2024	
ARRENDAMENTS EDIFICIS I ALTRES CONSTRUCCIONS	21.787,99 €
ARRENADAMIENTO MAQUINÀRIA, INSTAL·LACIONS I UTILLAJ	1.911,80 €
TREBALLS REALITZATS PER ALTRES EMPRESES	347.673,24 €
TREBALLS REALITZATS PER ALTRES EMPRESES	4.515,72 €
TREBALLS REALITZATS PER ALTRES EMPRESES	10.429.673,81 €
SERVICI AJUDA A domicili	1.203.016,49 €
SERVICI AJUDA A domicili	670.236,86 €
ITINERARIS INCLUSIO SOCIAL	142.920,47 €
MENJAR A DOMICILI	445.140,32 €

SUBV. FAMÍLIES, INSTITUC. SENSE FINS DE LUCRE	5.712.328,00 €
PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA	1.500.000,00 €
PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA	1.807.918,42 €
PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA	83.319,93 €
INTERVENCIÓ FAMILIAR	157.017,05 €
INTERVENCIÓ FAMILIAR	1.370.000,00 €
ALTRES TRANSFERÈNCIES. CONC. COMPETITIVA	924.709,42 €
OT. TRANSFERÈNCIES NOMINATIVES	561.849,19 €
OT. TRANSFERÈNCIES NOMINATIVES	60.000,00 €
INVERSIONS SERV BENESTAR SOCIAL	100.365,65 €
INVERSIONS SERV BENESTAR SOCIAL	61.884,49 €
INVERSIONS SERV BENESTAR SOCIAL	3.010,45 €
<i>Fte.: Secció Administrativa</i>	25.609.279,30 €

Taula 3: Pressupost Servei Atenció Especialitzada 2024	
	Obligacions Reconegudes
ARRENDAMENT EDIF. I OT.CONSTRUCCIONS	101.868,37
CONSERV, MANT, EDIF. I OT.CONSTRUCCIONS	29.217,46
AIGUA	3.970,72
ALTRES SUBMINISTRAMENTS	2.532,78
TRANSPORT	53.179,80
TRANSPORT	11.880,00
TRANSPORT	5.280,00

PRIMES D'ASSEGURANCES	35
ALTRES GASTOS DIVERSOS	36.162,50
SEGURETAT	0
ESTUDIS I TRAB. TECNICOS	0
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	5.207.513,94
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	0
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	0
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	0
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	200.110,32
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	482.701,27
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	0
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	41.826,20
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	41.442,18
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	330.926,22
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	0
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	0
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	0
TRANSF.A ALTRES ENTITATS QUE AGRUPEN MUNICIPIS	2.500,00
SUBV. FAMÍLIES, INSTITUC. SENSE FINS DE LUCRE	2.144.308,50
SUBV. FAMÍLIES, INSTITUC. SENSE FINS DE LUCRE	0
SUBV. FAMÍLIES, INSTITUC. SENSE FINS DE LUCRE	0
SUBV. FAMÍLIES, INSTITUC. SENSE FINS DE LUCRE	0
TRAN.PREM.BEQUES,PENS.E.IN	750

ALTRES TRANSFERÈNCIES.CONC.COMPETITIVA	0
OT. TRANSFERÈNCIES NOMINATIVES	1.759.123,52
OT. TRANSFERÈNCIES NOMINATIVES	0
OT. TRANSFERÈNCIES NOMINATIVES	175.151,94
OT.INV.NUEV.INFRA.GRAL	2.014,65
INV.NVA.MOBILIARI I ENS.	0
INV.NVA.MOBILIARI I ENS.	17.259,13
INV.REP.ED.OT.CONST.	0
INV.REP.ED.OT.CONST.	43.550,34
GTOS.APLIC.INFORMÀTIQUES	0
SUBVENCIONS A FAMÍLIES I INST. SENSE ANIMO DE LUCRE	0
ARREND.MATERIAL TRANSPORT	0
CANONES	0
CONSERV, MANT, EDIF. I OT.CONSTRUCCIONS	2.910,66
AIGUA	1.123,26
ALTRES SUBMINISTRAMENTS	3.000,00
PUBLICITAT I PROPAGANDA	1.208,79
ALTRES GASTOS DIVERSOS	0
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	1.322.581,55
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	0
ALTRES TREBALLS AMB EMPRESES I PROFESSIONALS	0
SUBV.EMPR. I ORG.a. c. s..CCAA	23.000,00
TRANSF.A ALTRES ENTITATS QUE AGRUPEN MUNICIPIOS.SU	0

ALTRES TRANSFERÈNCIES.CONC.COMPETITIVA	1.168.938,42
OT. TRANSFERÈNCIES NOMINATIVES	1.963.507,89
UNES ALTRES TRASF.CAP.A FAMÍLIES I INST. S/LUCRE	21.279,78
ALTRES TRANSFERÈNCIES NOMINATIVES	0
NETEJA I HIGIENE	0
TOTAL	15.200.855,19
<i>Fte.: Secció Administrativa</i>	

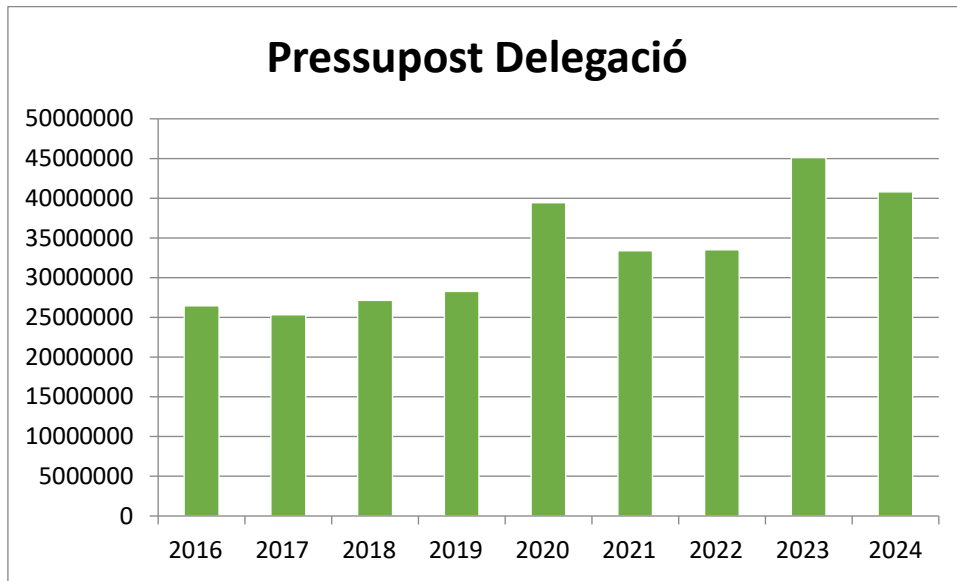
Taula 4: Variació pressupost 2016-2024

Any	Pressupost Delegació	Variació
2016	26.457.027,75	-16,00%
2017	25.309.122,02	-4,30%
2018	27.139.729,65	7,20%
2019	28.248.236,87	4,10%
2020	39.424.075,39	39,60%
2021	33.398.908,57	-15,30%
2022	33.513.610,08	0,30%
2023	45.106.287,79	34,59%
2024*	40.810.134,52 ¹	-9,50%

Fte: Elaboració pròpia a partir de dades Secció Administrativa

¹ A partir de 2024 la dada de pressupost és la suma dels pressupostos dels Servicis d'Atenció Primària i Atenció Especialitzada. Amb anterioritat la dada de pressupost reflectia el de la Delegació de Servicis Socials en el seu conjunt. La variació negativa enfront de 2023 es deu al fet que en 2024 es deixa fora la resta de servicis o direccions generals que componen el conjunt de la Delegació.

Gràfic 4: Evolució del pressupost



Fte: Elaboració pròpia a partir de dades Secció Administrativa



4. VALÈNCIA I ELS CENTRES DE BENESTAR SOCIAL



4. València i els centres de benestar social

Introducció

La ciutat de València té una població de 830.606 habitants segons el padró de 2024. En la taula següent es mostra la població que inclou cada un dels Centres Municipals de Servicis Socials (des d'ara CMSS), en els quals es presten els servicis d'atenció primària dirigits al conjunt de la població. Des de la publicació de la llei 3/2019 de Servicis Socials Inclusius i del Decret 34/ 2021 de regulació del Mapa de Servicis Socials de la Comunitat Valenciana, assistim a una nova organització territorial en la prestació dels Servicis Socials d'Atenció Primària que obliga, entre altres actuacions, a fer una tasca de concreció de les demarcacions territorials reconegudes: zones, àrees i departaments. D'acord amb esta normativa, cada CMSS es correspon amb el que es ve a denominar àrees de servicis socials. Per això, a més dels servicis d'atenció primària bàsica, els CMSS compten amb altres programes i servicis d'atenció primària específica per a diversos sectors de població o determinats objectius. Es tracta dels relacionats amb:

- Famílies i atenció a menors en risc.
- Persones amb diversitat funcional o discapacitat.
- Persones sense llar.

Els CMSS són els centres més pròxims a la ciutadania, on es desenrotllen els diferents servicis d'atenció social:

- Servici d'Acolliment i Atenció davant situacions de necessitat Social
- Servici de Promoció de l'Autonomia que inclou els servicis domiciliaris
- Prevenció i Intervenció amb famílies
- Servici d'Inclusió social.
- Servici d'Acció comunitària
- Uns altres en període de creació.

Centres municipals de servicis socials

Els CMSS estan distribuïts en tot el territori de la ciutat de València, sent els barris la seua unitat d'acció. A continuació, es mostra la distribució de CMSS segons la població de les seues zones d'actuació.

Taula 5: Població per CMSS 2024

BENIMACLET	40.745	46,39%	47.080	53,61%	87.825	10,57%
CABANYAL	14.024	47,77%	15.336	52,23%	29.360	3,53%
CAMPANAR	45.997	48,05%	49.728	51,95%	95.725	11,52%
CIUTAT VELLA	37.300	46,83%	42.351	53,17%	79.651	9,59%
LA SAÏDIA	23.776	46,71%	27.130	53,29%	50.906	6,13%
MALVA-ROSA	19.641	47,39%	21.804	52,61%	41.445	4,99%
NATZARET	12.675	49,25%	13.060	50,75%	25.735	3,10%
OLIVERETA	36.075	46,21%	41.996	53,79%	78.071	9,40%
PATRAIX	35.526	47,54%	39.210	52,46%	74.736	9,00%
QUATRE CARRERES	36.254	47,65%	39.832	52,35%	76.086	9,16%
SALVADOR ALLENDE	25.611	48,97%	26.687	51,03%	52.298	6,30%
SANT MARCEL·LÍ	30.972	48,25%	33.220	51,75%	64.192	7,73%
TRAFALGAR	35.698	47,87%	38.878	52,13%	74.576	8,98%
TOTAL	394.294	47,47%	436.312	52,53%	830.606	100,00%

Fte: Anuari 2024 – Oficina d'Estadística municipal

Els Centres Municipals de Servicis Socials que existixen actualment són els tretze a dalt ressenyats. El més recent és el CMSS Cabanyal, que es va obrir a la fi de 2022. L'obertura respon a l'Estratègia Urbana València 2030 a través de la línia estratègica número 5 "Ciutat inclusiva i de proximitat". Concretament dins del seu Objectiu estratègic número 18, que busca "aconseguir un equilibri territorial en la distribució dels equipaments públics de la ciutat. Objectiu dirigit a augmentar la dotació d'equipaments de qualitat en tots els barris de la ciutat, especialment en aquells menys afavorits".

En l'actualitat els barris que constitueixen la zona d'actuació de cada Centre Municipal de Servicis Socials són els següents:

CMSS Benimaclet	Trinitat
	Exposició
	Mestalla
	Jaume Roig
	Ciutat Universitària

	La Bega Baixa
	La Carrasca
	Benimaclet
	Camí de Vera
	Sant Llorenç

CMSS Campanar	Campanar
	Sant Pau
	Benicalap
	Ciutat Fallera
	Benimàmet
	Beniferri

CMSS Cabanyal	El Cabanyal-Canyamelar
	El Grau

CMSS Ciutat Vella	La Seu
	La Xerea
	El Carme
	El Pilar
	El Mercat
	Sant Francesc
	Russafa
	El Pla del Remei.
	Gran Via
	La Roqueta

CMSS La Saïdia	Marxalenes
	Morvedre
	Tormos
	Sant Antoni
	Els Tendetes
	El Calvari

CMSS Malva-rosa	La Malva-rosa
	Beteró
	Illa Perduda
	Ciutat Jardí

CMSS Salvador Allende	Orriols
	Torreïel
	Benifaraig
	Poble Nou
	Carpesa
	Cases de Barcena

CMSS Natzaret	La Punta
	Ciutat dels arts i els ciències
	Natzaret

CMSS Olivereta	El Botànic
	La Petxina
	Arrancapins
	Nou Moles
	Soternes
	Pinedo
	El Saler
	El Palmar
	El Perellonet

CMSS Patraix	Tres Forques
	La Font Santa
	La Llum
	Patraix
	Sant Isidre
	Vara de Quart
	Safranar

CMSS Quatre Carreres	En Corts
	Montolivet
	Malilla
	Font Sant Lluís
	Na Rovella
	Forn Alcedo
	Castellar-Olivera

	Mauella
	Massarrojos
	Borbotó

CMSS Sant Marcel·lí	Favara
	La Raiosa
	L'Hort de Senabre
	La Creu Coberta
	Sant Marcel·lí
	Camí Real
	La Torre
	Faitanar

CMSS Trafalgar	Aiora
	Albors
	La Creu del Grau
	Camí Fons
	Penya-roja
	L'Amistat

A més dels centres socials d'atenció primària bàsica, València compta amb uns altres, propis de l'atenció primària específica, que es detallen a continuació.

Centres Ocupacionals Municipals (COM)	COM Isabel de Villena
	COM Juan de Garai
	COM Gravador Plans
Persones amb discapacitat	Centre de dia Font Sant Lluís
	Residència i Centre de Dia per a persones amb discapacitat La Nostra Casa
Persones sense llar	Centre d'Atenció a Persones sense llar (CAST)
	Alberg baixa exigència "El Carme"
Jóvens i menors	Equip de Mesures Judicials
	Centre de Dia "Espai sociolaboral de Jóves Marítim"



5.SERVEIS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA



5. Servicis d'Atenció Primària Bàsica

Introducció

L'atenció **primària** de caràcter bàsic es configura com el primer nivell d'accés al Sistema Públic Valencià de Servicis Socials, constituïx el primer referent de prevenció, de protecció, i atenció a les situacions de vulnerabilitat, a través de la informació, assessorament, diagnòstic, pronòstic, intervenció i acompanyament a totes les persones que ho requerisquen, siguen quines siguen les seues circumstàncies al llarg del seu cicle vital. Es caracteritzen per un model d'organització i funcionament definits, amb caràcter universal i plena accessibilitat en l'atenció, incorporen una nova metodologia d'intervenció centrada en la persona, la proximitat al seu entorn personal, amb enfocament grupal i comunitari, amb prestacions multidisciplinàries i polivalents.

Tots els centres, servicis i programes de servicis socials d'atenció primària de caràcter bàsic realitzen les funcions descrites en la Llei 3/2019, de 18 de febrer de la Generalitat, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana en el seu article 17.

Els Servicis Socials de l'Ajuntament de València compten amb els següents servicis d'atenció primària bàsica que es desenrotllen des dels diferents CMSS.

- Servici d'Acolliment i Atenció davant situacions de necessitat social.
- Servicis de Promoció de l'Autonomia que inclou Servicis domiciliaris.
- Servici d'Inclusió social.
- Servici de Prevenció i intervenció amb famílies
- Servici d'Acció comunitària.

A més, existixen altres servicis que estan en procés de creació d'acord amb la nova normativa, com és el Servici d'Assessoria Tècnica Específica o les Unitats d'igualtat.

Es relacionen a continuació els expedients familiars amb els que s'ha treballat l'any 2024, segons els diferents servicis de l'atenció primària bàsica.

Volum d'atencions

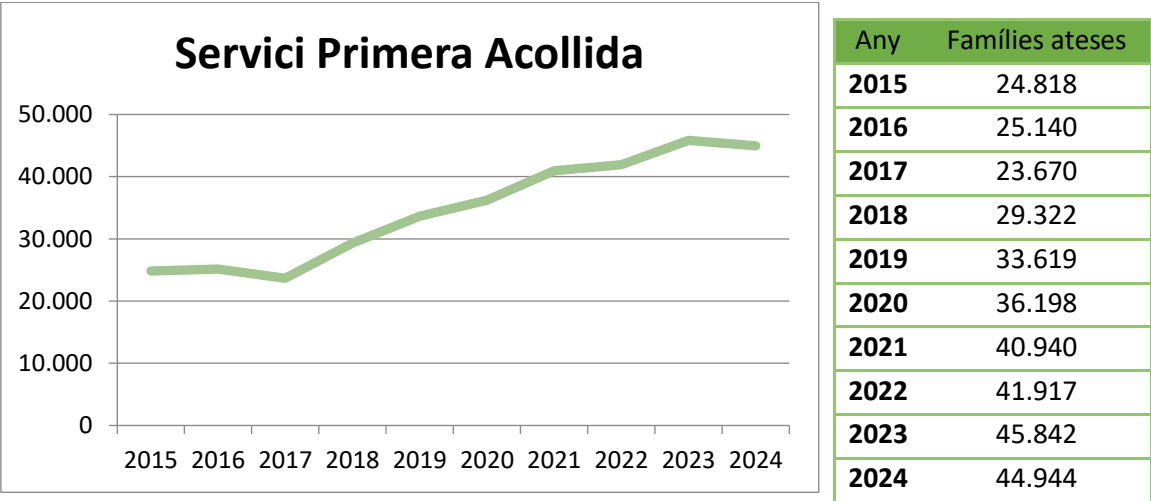
Taula 6: Famílies ateses segons programes - 2024

PROGRAMA	Prèviament oberts		Durant 2024			
	Exp. Socials %		Exp. Socials %		Total %	
Primer acolliment	16.098	35,73%	9.963	22,11%	26.061	57,84%
Promoció de l'autonomia	8.922	19,80%	984	2,19%	9.906	21,99%
Servici d'inclusió	333	0,74%	22	0,05%	355	0,79%
Inserció - RVI	5.097	11,32%	249	0,56%	5.346	11,87%
Família i menor	1.127	2,51%	182	0,41%	1.309	2,91%
Servicis domiciliaris	1.852	4,13%	115	0,27%	1.967	4,38%
No consta	0	0%	0	0%	0	0%
TOTAL	33.429	74,23%	11.515	23,59%	44.944	100%

Fte.: Elaboració pròpia a partir de la Plataforma Socyal, memòria global

En 2024, es va assignar aproximadament el 57.84% dels seus recursos al primer acolliment i el 21.99% a la promoció de l'autonomia, la qual cosa indica una prioritat significativa en estos aspectes. Encara que àrees com els servicis de família i menor i el servici d'inclusió van representar un percentatge menor, al voltant del 2.91% i el 0.79%, respectivament, continuen sent crucials per a garantir el benestar i la inclusió dels participants del programa.

Gràfic 5: Evolució de famílies ateses en Atenció Primària Bàsica



Fte.: Elaboració pròpia a partir de Plataforma Socyal, Servici de Benestar Social i Integració

En este cas, les famílies ateses s'equiparen a expedients treballats segons terminologia Socyal. S'observa un gran increment de les famílies ateses en els últims anys, de fet, l'increment en la sèrie 2015-2024 és d'un 81,09%. Este increment pot llegir-se com un simple augment de les famílies amb necessitat d'intervenció; no obstant això, la lectura ha d'estar relacionada també amb

l'augment de plantilla del Servei i, amb la universalització i consolidació del sistema públic valencià de Servicis Socials.

Taula 7: Persones ateses en atenció primària bàsica per centre 2024

CMSS	Dones		Hòmens		Altres		Total	
Ajuntament de València	25	48,08%	25	48,08%	2	3,85%	52	0,07%
BENIMACLET	3.199	60,14	2.112	39,71	8	0,15	5.319	7,00
CABANYAL	2.405	56,87	1.811	42,82	13	0,31	4.229	5,56
CAMPANAR	4.840	59,19	3.299	40,34	38	0,46	8.177	10,75
CIUTAT VELLA	2.708	58,22	1.933	41,56	10	0,22	4.651	6,12
LA SAÏDIA	2.984	60,14	1.960	39,50	18	0,36	4.962	6,53
MALVA-ROSA	2.759	62,69	1.629	37,01	13	0,30	4.401	5,79
NATZARET	2.018	56,97	1.519	42,89	5	0,14	3.542	4,66
OLIVERETA	3.438	62,77	2.028	37,03	11	0,20	5.477	7,20
PATRAIX	4.207	60,07	2.772	39,58	24	0,34	7.003	9,21
Q. CARRERES	4.170	58,18	2.971	41,45	27	0,38	7.168	9,43
SALV. ALLÈN	4.394	56,51	3.351	43,10	30	0,39	7.775	10,23
SANT MARCEL·LÍ	4.501	59,00	3.089	40,49	39	0,51	7.629	10,03
TRAFALGAR	3.436	60,81	2.201	38,96	13	0,23	5.650	7,43
Total	45.084	59,29	30.700	40,38	251	0,33	76.035	100

Fte.: Elaboració pròpia a partir de la Plataforma Socyal, memòria global

Com a continuació a la taula 7 es relaciona en esta les persones que han sigut ateses durant l'any 2024, en tots els servicis d'atenció primària bàsica, de manera que podem dir que s'ha treballat amb 44.944 expedients i que d'ells s'han beneficiat 76.035 persones.

***El total de persones ateses en atenció primària bàsica 2024 (76.035) diferix del total de cites ateses en atenció primària bàsica 2024, comptabilitzades des de cita prèvia, les quals són 178.185.**

Central de trucades

La Central de Trucades és un altre dels servicis que es presten a la ciutadania; un servici de recepció de trucades telefòniques per a atenció a la ciutadania que està pensat per a:

-Ofertir a la ciutadania una reposada ràpida, rigorosa, homogènia i coordinada dels servicis socials de l'Ajuntament de València.

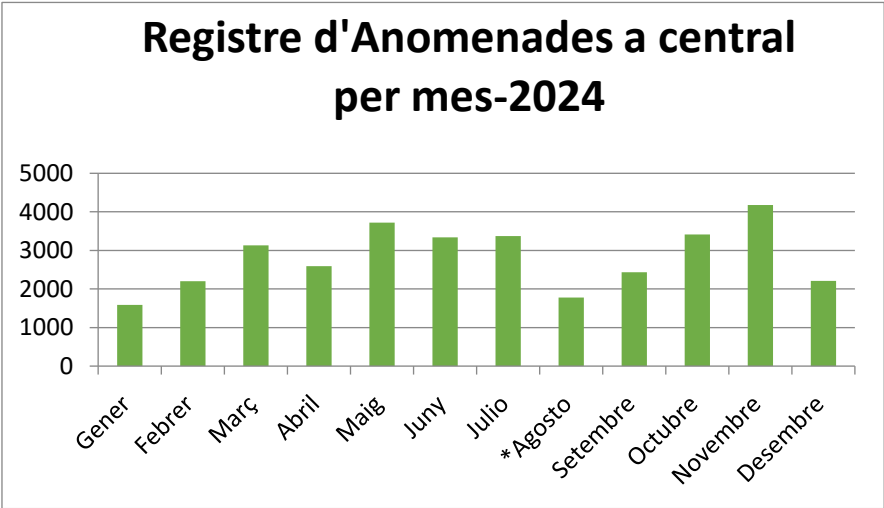
-Facilitar informació i orientació dels recursos inexistents i per a cobrir inicialment les diferents necessitats de les persones en l'àmbit de la ciutat de València, dirigint les seues demandes, si és procedent, al departament i/o administració corresponent.

-Respondre a les crides relacionades amb determinats programes que es presten des dels CMSS i que es gestionen des de diferents Seccions dels Servicis.

	2024
CITA PRÈVIA	9516
Servici Acollida	1877
Servici Acollida NP	2001
Dependència	917
Dependència NP	754
1a atenció/ 1ªcita depen	1601
1a atenció/ 1ªcita depen NP	775
Renda	499
Renda NP	460
Primera cita renda	159
Primera cita renda no possible	234
Anulació cita	652
INFORMACIÓ	11055
Dependència	2694
Renda	772
Serv. domiciliaris	368
Ajudes	1265
Altres	6071
CONSULTA EXPE.	11772
Dependència	7576
Renda	1681
Serv. domiciliaris	317
Ajudes	2275

Altres	334
VARIS	1620
Altres municipis	0
Persones sense sostre	89
Menor	184
Desprotecció adults	50
altres municipis	1297
TOTAL ANOMENADES CENTRES	33963
MAIL ENVIATS	1813
Derivats de crides	1813
MAIL GENERALS CORREU CENTRAL DE TRUCADES	3757
Mail enviats	1262
Mail rebuts	1898
Mail cita prèvia	586
TOTAL CONTACTES	39533

Gràfic 6: Anomenades a la central per mes 2024



Fte. Central de trucades

Mes	Crides
Gener	1587
Febrer	2202
Març	3134
Abril	2590
Maig	3721
Juny	3335
Juliol	3376
Agost	1781
Setembre	2435
Octubre	3416
Novembre	4177
Desembre	2209
TOTAL	33963

5.1. SERVEIS DE PRIMERA ACOLLIDA

5.1. Servicis de Primera Acollida

Introducció

Funció bàsica:

Servici que es constituïx com a eix vertebrador i pilar fonamental sobre el qual s'assenten la resta dels servicis d'atenció primària bàsica, encarregat de l'acolliment i atenció a situacions de necessitat social.

Antecedents:

- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Decret 27/2023, de 10 de març, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials.
- Manual d'Organització i Funcionament dels servicis d'atenció primària.

Persones ateses en Servicis de Primer Acolliment

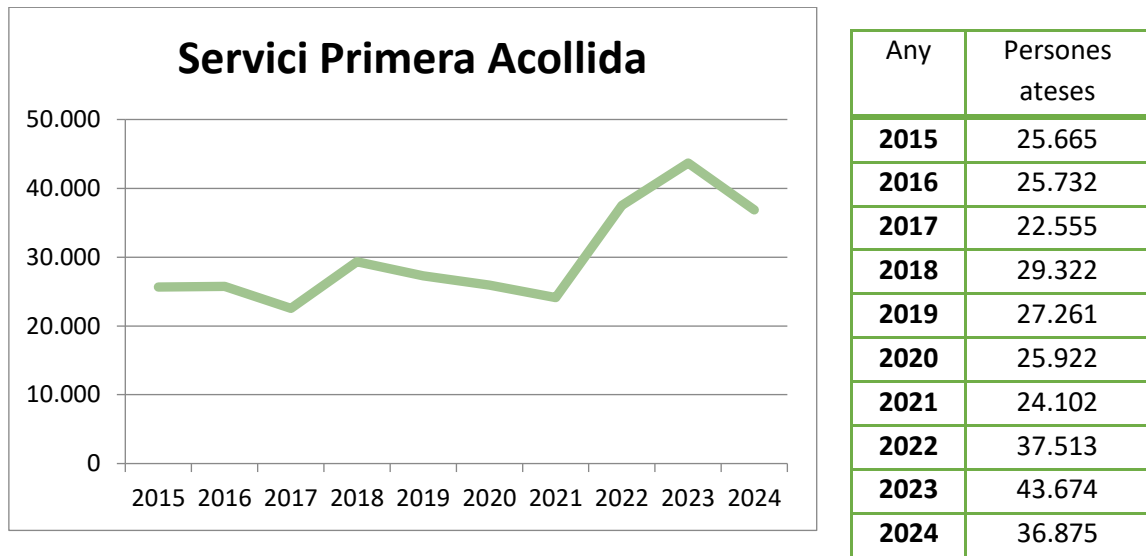
Taula 8: SERVICI DE PRIMERA ACOLLIDA - Persones ateses per CMSS i sexe – 2024

CMSS	Dones		Hòmens		Altres		Total	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Ajuntament de València	1	100,00	0	0,00	0	0,00	1	0,00
BENIMACLET	1.355	61,26	853	38,56	4	0,18	2.212	6,00
CABANYAL	1.208	56,26	931	43,36	8	0,37	2.147	5,82
CAMPANAR	2.545	59,76	1.690	39,68	24	0,56	4.259	11,55
CIUTAT VELLA	1.323	57,12	985	42,53	8	0,35	2.316	6,28
LA SAÏDIA	1.353	59,97	897	39,76	6	0,27	2.256	6,12
MALVA-ROSA	1.451	65,10	774	34,72	4	0,18	2.229	6,04
NATZARET	1.165	57,79	849	42,11	2	0,10	2.016	5,47
OLIVERETA	1.560	63,26	901	36,54	5	0,20	2.466	6,69
PATRAIX	1.988	61,64	1.220	37,83	17	0,53	3.225	8,75
Q. CARRERES	1.978	58,89	1.369	40,76	12	0,36	3.359	9,11
SALV. ALLÈN	2.228	55,81	1.746	43,74	18	0,45	3.992	10,83
SANT MARCEL·LÍ	2.267	59,31	1.538	40,24	17	0,44	3.822	10,36
TRAFALGAR	1.616	62,76	954	37,05	5	0,19	2.575	6,98
Total	22.038	59,76	14.707	39,88	130	0,35	36.875	100

Fte.: Elaboració pròpia a partir de la Plataforma Socyal, memòria global

La taula del servici de primera acollida en 2024 mostra una distribució amb un predomini femení, representant el 59,76% del total. A nivell geogràfic, diversos Centres Municipals de Servicis Socials (CMSS) van atendre persones en proporcions variables, sent Campanar, Sant Marcel·lí i Salvador Allèn els més destacats en termes de quantitat de persones ateses. Això podria indicar l'existència de desafiaments socials particulars en eixes àrees o una major consciència i accés als servicis disponibles.

Gràfic 7: Evolució servici de primer acolliment



Fte: Elaboració pròpia a partir de Plataforma Socyal

El servici d'acolliment i atenció davant situacions de necessitat és la porta d'entrada i d'accés al sistema municipal de Servicis Socials. En la taula apareixen les dades sobre la població atesa des d'este Servici per centres i sexe. Este any 2024 el nombre de persones ateses ha sigut de 36.875 persones, una mica menys que l'any anterior, amb 43.674. Com a tònica general, observem un major nombre de dones ateses que hòmens, el 59,76% són dones. Caldria realitzar una reflexió sobre la feminització de la pobresa, l'increment de llars monoparentals formades per dones i fills, la major precarietat en l'ocupació i les majors taxes d'atur. Estes dades vindrien a avalar la desigualtat que es continua produint entre dones i hòmens també en l'àmbit dels servicis socials. La sèrie 2015-2021 ens mostra un flux constant de recepció de persones ateses que es troba generalment entre 25.000 i 30.000 persones. A partir de 2022 les xifres s'incrementen considerablement, tenint en compte el canvi en la metodologia de comptatge a través de les dades que ens oferix Socyal.

Taula 9: Volum de treball servici d'acolliment davant situacions de necessitat 2024

BENIMACLET	87825	1%	3264	4795	13133	5319	1062	32,9	27
CABANYAL	29360	10%	2396	3475	10684	4229	1298	21,9	163
CAMPANAR	95725	3%	4525	6290	19370	8177	1885	25,3	126
CIUTAT VELLA	79651	0%	2882	4377	12132	4651	680	33,8	114
LA SAÏDIA	50906	13%	3172	5534	11140	4962	2092	12,7	33
MALVA-ROSA	41445	9,35%	2879	6004	12793	4401	1618	18,8	46
NATZARET	25735	17%	1748	4558	9329	3542	1334	17,8	53
OLIVERETA	78071	1%	3606	5331	16378	5477	1722	20,4	93
PATRAIX	74736	9%	4236	6508	22496	7033	1443	27,7	67
Q. CARRERES	76086	10%	4161	5251	13816	7168	1423	37,9	145
SALV. ALLÈN	52298	10%	4111	6009	15449	7775	2134	27,2	56
SANT MARCEL·LÍ	64192	9%	4407	5508	12018	7629	1800	37,7	112
TRAFALGAR	74576	6%	3663	5611	12146	5620	1580	30,7	180
Total			45063	69360	181878	76035	20.071		1215
								28,7	

Fte.: Secció de Planificació i Innovació

Els CMSS amb major vulnerabilitat econòmica són:

Natzaret – 17%, La Saïdia – 13% i Cabanyal / Q. Carreres / Salv. Allèn – amb 10% cada un.

Els CMSS amb menor vulnerabilitat econòmica són Ciutat Vella – 0%, Benimaclet / Olivereta – 1% cada un i Campanar amb – 3%

A més, Ciutat Vella, malgrat tindre quasi 80.000 habitants, presenta 0% de vulnerabilitat econòmica, la qual cosa és bastant cridaner.

Natzaret, encara que té una de les poblacions més xicotetes (25.735 persones), és el que més alta vulnerabilitat econòmica presenta (17%).

Malva-Rosa presenta la seua dada com 9,35%, mentres que la resta usa nombres enters. Seria bo revisar si es vol unificar el format.

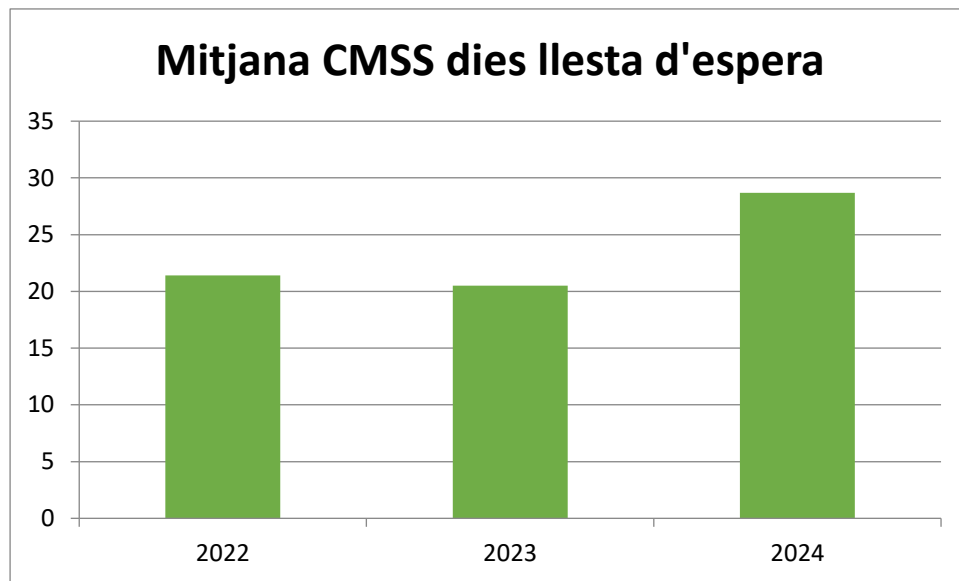
D'altra banda, assenyalem que la taula ens parla de volum de treball en els centres a partir de diferents indicadors que s'obtenen del registre en els propis centres i de la plataforma socyal. Més enllà de les disparitats en les dades de cada centre, pròpies del registre de les dades, trobem algunes recurrències que passem a descriure.

En primer lloc, veiem que Campanar, Patraix i Quatre Carreres són els centres que més despunten quant a volum de treball, mentres que Cabanyal i Natzaret serien els que menys volum de treball registren. Dins d'estos màrgens es troben la resta de centres, destacant Campanar com el centre amb major nombre de persones ateses i Salvador Allèn amb el major nombre de cites ateses.

En segon lloc, els dies de llista d'espera mostren dades muy dispars, des dels més de 37 dies de Sant Marcel·lí o Quatre Carreres als 12 de La Saïdia. D'igual forma, el registre d'urgències ateses muestra gran disparitat, des de les 180 urgències de Trafalgar a les 27 de Benimaclet trobem un ampli rang de situacions.

En definitiva, es fa necessari, d'una banda, unificar criteris de registre, amb l'objectiu d'obtindre una informació que puga ajudar a planificar correctament les necessitats de cada centre en quant a plantilla. D'altra banda, és important reconèixer les particularitats de cada barri, els seus reptes i característiques distintives, la qual cosa en molts casos es reflectix en la disparitat de registres.

Gràfic 8: Mitjanes de llista d'espera (en dies) en els CMSS 2024



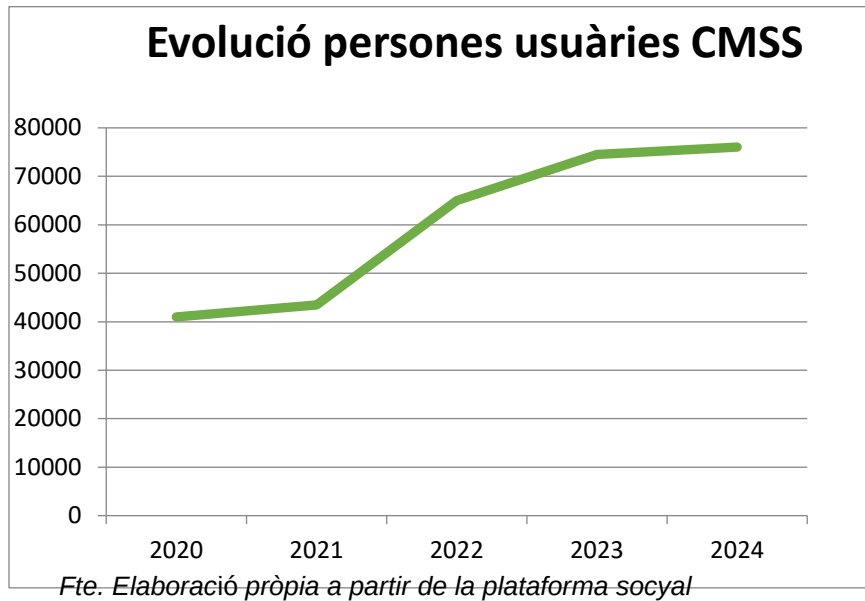
Fte: Elaboració pròpia a partir de Centres Municipals de Serveis Socials (CMSS)

L'any 2022, la mitjana de dies d'espera per a una primera cita era de 21,4. En el 2023 la mitjana se situa en 19,01 i en 2024 en 28,70 dies.

S'observa que, malgrat l'esforç realitzat per part dels Serveis Socials Municipals i l'increment de la plantilla, la mitjana de dies de llista d'espera augmenta. Això ha de llegir-se com un increment de la demanda molt considerable, que va parell a l'increment de les dotacions i els recursos que el sistema posa a l'abast de la ciutadania. És obvi que l'aparició de nous perfils de població que necessita atenció després de les crisis econòmiques i sanitàries han tensionado el sistema de protecció. De fet, han generat un major volum de demanda que s'acosta a l'atenció primària com a porta d'entrada, acolliment i posterior derivació. El repte suposa la reducció de les llistes d'espera al mateix temps que es gestiona la diversitat de perfils i la variabilitat de les circumstàncies amb un increment quantitatiu i qualitatiu del servei.

A més, el augmente en la mitjana de dies d'espera per a una primera cita en els serveis socials pot ser atribuït a una sèrie de factors, entre els quals es troba la universalització dels serveis socials segons el que s'establix en la Llei 3/2019 de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana. Esta llei, promulgada al febrer de 2019, té com a objectiu garantir l'accés de totes les persones als serveis socials, independentment de la seua situació social, familiar o de qualsevol altra mena de condició. Com a resultat d'esta universalització, és plausible que s'haja produït un augment en la demanda de serveis socials, la qual cosa podria haver contribuït a l'augment en la llista d'espera per a obtenir una primera cita.

Gràfic 9: Evolució persones usuàries en els CMSS



Any	Persones usuàries
2020	40.347
2021	44.607
2022	63.636
2023	75.004
2024	76.035

SAUS

El Servei d'Atenció a Urgències Socials i col·laboració en Emergències – SAUS-, està dedicat a l'atenció a les situacions imprevistes i urgents que poden presentar-se.

Actualment el servei té des del mes d'octubre de 2022 un horari de funcionament de 24 hores els 7 dies de la setmana.

En les taules següents es mostren les persones que han sigut objecte d'atenció per part d'este Servei en 2024, més hòmens que dones, amb un total de 3.467 persones. Prenent com a referència 2021, moment en el qual s'implementa l'horari 24 hores s'observa que en 2024 el nombre de persones usuàries d'intervencions es triplicat.

Taula 10: persones usuàries d'intervencions 2024

Persones usuàries d'intervencions		
Hòmens	2032	57%
Dones	1435	42%
TOTAL	3467	100%

Fte.: Dades aportades per l'empresa encarregada del Servici (Grup 5)

En la taula 11 podem observar les diferents tipologies d'activació del SAUS en 2024.

Taula 11: Activacions SAUS 2024

TIPOLOGIA ACTIVACIÓ DEL SAUS - 2024	Núm. intervencions	%
Campanya fred	1494	24,7%
Pèrdua sobtada d'allotjament	367	6,1%
Coordinació amb CMSS, CAST i CAI	1636	27%
Persones en trànsit	136	2,2%
Atenció persona sense llar en urgència social	258	4,3%
Informació i orientació	151	2,5%
Coordinació amb urgències hospitalàries	127	2,1%
Atenció refugiada/ asil polític	19	0,3%
Ruta de carrer	9	0,1%
Persona dependent en situació d'abandó	67	1,1%
Cobertura de necessitats bàsiques	57	0,9%
Violència de gènere	37	0,6%
Víctima d'explotació sexual	3	0,0%
Incidència: usuari fora de la ciutat	105	1,7%
Comunicació de recurs	80	1,3%
Menor en risc social	25	0,4%
Crisi psiquiàtrica aguda	22	0,4%
Pèrdua greu de l'autonomia funcional	17	0,3%
Pèrdua /desorientació de persones	35	0,6%
Suïcidi	7	0,1%
Intent de suïcidi	202	3,3%
Alerta per insalubritat de la vivenda	21	0,3%
Atenció a persones Víctimes de Discriminació LGTBI	3	0,1%
Abandó de menors	1	0,0%
Desallotjament per via d'urgència	34	0,6%

Violència intra-familiar	4	0,1%
Conflicte intra-familiar	17	0,3%
Soledad sobrevinguda	3	0,0%
Robatori i pèrdua de pertinences	24	0,4%
Defunció de persones sense recursos	4	0,1%
Agressió física	5	0,1%
Gestió de conflictes	9	0,1%
Assentament	3	0,0%
Desconeixement de recursos socials	1	0,0%
Persona amb abús de drogues	5	0,1%
Violència sexual	6	0,1%
Col·laboració en emergències i/o catàstrofes	97	1,6%
Carència de servicis bàsics en la vivenda	5	0,1%
Campanya onada de calor	5	0,1%
Pèrdua sobtada de sers estimats	10	0,2%
Comunicació de males notícies	8	0,1%
Col·laboració refugiats/as Ucraïna	32	0,5%
Família/persona ja atesa i derivada al recurs corresponent.	53	0,9%
Primera Acol·lida persones en procés migratori	138	2,3%
Alerta per pluges i inclemències climatològiques	167	2,8%
No existix urgència social	553	9,1%
Total	6059	100%

Fet.: Dades aportades per l'empresa encarregada del servei (Grup 5)

L'anàlisi de la tipologia d'activació del Servei d'Atenció Urgent Social (SAUS) en 2024 revela una àmplia gamma de situacions d'emergència i necessitats socials ateses pel servei. Alguns punts destacats inclouen:

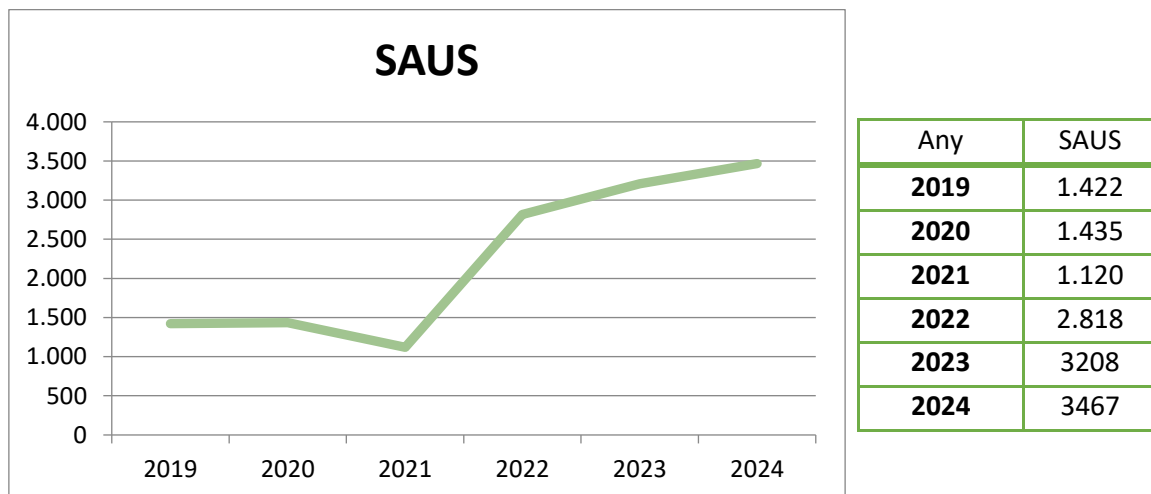
Freqüència d'Activacions: Les intervencions més freqüents inclouen la coordinació amb Centres Municipals de Servicis Socials (CMSS), centres d'atenció a persones sense sostre (CAST) i Centres d'Atenció Integral (CAI), representant el 27% del total d'intervencions (1636 activacions). Li segueix la campanya de fred amb un 24,7% (1494 activacions) i la pèrdua sobtada d'allotjament amb un 6,1% (367 activacions).

Prioritats i Necessitats: Les xifres reflectixen la prioritització de situacions crítiques com els intents de suïcidi (202 activacions, 3,3%), la coordinació amb urgències hospitalàries (127 activacions, 2,1%) i l'atenció a persones en trànsit (136 activacions, 2,2%). Això ressalta la importància del servei en la resposta a emergències socials i la protecció dels més vulnerables.

Estacionalitat i Tendències Temporals: És important analitzar si existixen patrons estacionals o tendències temporals en la freqüència d'activacions. Per exemple, les activacions relacionades amb la campanya de fred tendixen a augmentar a l'hivern, mentres que l'atenció a persones en trànsit pot incrementar-se en determinades èpoques de l'any, possiblement vinculades a moviments migratoris o crisis socials.

Optimització de Recursos: L'anàlisi detallada de la freqüència d'activacions pot ajudar el SAUS a optimitzar l'assignació de recursos i prioritzar els seus esforços en funció de les necessitats socials més urgents i recurrents. Això pot implicar ajustos en la distribució de personal, la capacitat especialitzada i la coordinació amb altres agències i organitzacions comunitàries.

Gràfic 10: Evolució intervencions SAUS



Fte; Elaboració pròpia a partir de Grup 5

El gràfic presenta una clara evolució en les activacions SAUS (Serveis d'Atenció a Urgències Socials) al llarg dels sis anys registrats, des de 2019 fins a 2024. S'observa un increment constant en el nombre d'activacions, amb un marcat augment a partir de 2022, on el número es duplica significativament. Aquest increment es manté en 2023 i 2024, la qual cosa suggerix una creixent demanda de servicis d'emergència durant eixe període. Seria rellevant aprofundir en les causes darrere d'este augment brusc i sostingut per a entendre millor les necessitats i possibles desafiaments en la prestació de servicis d'atenció d'urgència en eixos anys.

5.2. PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA

5.2. Promoció de l'autonomia

Introducció

L'àmbit de l'atenció a la dependència s'emmarca dins de l'Estratègia Urbana València 20-30 a través de la seua línia estratègica “Benestar, educació i salut a totes els etapes de la vida”, concretament com l'objectiu estratègic número 27 “Enfortir i augmentar la resiliència del sistema d'atenció social als persones vulnerables”. Esta aposta per un marc comú multisectorial s'incardina amb altres nivells de planificació que ens remeten en última instància al Pla estratègic de Servicis Socials 2024-2026 i al Pla d'Inclusió i Cohesió Social 21-25.

Funció bàsica:

Treballar sobre criteris, recomanacions i condicions mínimes per a l'elaboració dels programes i plans de prevenció de les situacions de dependència i promoció de l'autonomia personal.

Antecedents:

- La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les Persones en Situació de Dependència
- Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell , pel qual s'establix el procediment per a reconéixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de servicis i prestacions econòmiques
- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Decret 102/2022 de 5 d'agost, del Consell , pel qual es modifica el Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell , pel qual s'establix el procediment per a reconéixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de servicis i prestacions econòmiques.
- Decret 27/2023, de 10 de març, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials.
- Manual d'Organització i Funcionament dels servicis d'atenció primària

Persones ateses en el programa de dependència

Taula 12: Nombre de persones ateses en Dependència 2024

CMSS	0-3 anys	3 anys	3-18 anys	TOTAL MENORS	18 anys	18-65 anys	≥65 anys	TOTAL
BENIMACLET	19	9	158	186	4	534	2646	3370
CABANYAL	0	3	61	64	6	284	994	1348
CAMPANAR	1	6	216	223	15	857	2715	3810
CIUTAT VELLA	3	0	100	103	6	495	2140	2744
LA SAÏDIA	9	4	86	99	3	415	1775	2292
MALVA-ROSA	4	7	82	93	8	393	1439	1933
NATZARET	3	4	72	79	5	213	791	1088
OLIVERETA	13	6	123	142	9	475	2254	2880
PATRAIX	4	8	169	181	19	791	2730	3721
QUATRE CARRERES	9	5	165	179	16	666	2396	3257
SALVADOR ALLENDE	4	4	122	130	4	478	1578	2190
SANT MARCELINO	3	7	167	177	8	587	2311	3083
TRAFALGAR	5	5	235	245	13	677	2262	3197
TOTALS	77	68	1756	1901	116	6865	26031	34913

Fte.: Secció de Promoció de l'Autonomia i Prestacions Socials a partir d'ADA

Els centres amb major aflluència, com Campanar, Patraix i Benimaclet, representen al voltant del 31% del total de persones ateses en dependència en 2024. Específicament, Campanar representa el 10,91%, Patraix el 10,66% i Benimaclet el 9,65% del total de persones ateses.

L'anàlisi revela que la major part de les persones ateses en dependència pertanyen a la franja d'edat "De 65 d'ara en avant", representant el 74,56% del total, la qual cosa subratlla una necessitat crítica d'atenció per a la població d'edat avançada. A més, la categoria "De 18 a 65 anys" constituïx el 19,66% del total, indicant una proporció significativa de persones en edat laboral que també requereixen atenció en dependència, mentre que les persones menors de 18 anys representen només el 5,03% del total atés, suggerint una menor demanda en comparació amb les altres dos categories d'edat. No obstant això, caldria observar el volum relatiu als percentatges de població que representen estos grups d'edat en el total de la ciutat.

Taula 13: Gravació de sol·licituds de Dependència 2024

CMSS	V1	V2	Homologació	TOTAL INICIALS	R2	R3	R4	R5	TOTAL REVISIONS
BENIMACLET	632	3	0	635	152	14	0	0	166
CABANYAL	285	76	0	361	87	14	3	0	101
CAMPANAR	657	19	0	676	267	68	6	1	342
CIUTAT VELLA	478	4	0	482	127	34	3	0	164
LA SAÏDIA	427	3	0	430	182	36	2	1	221
MALVA-ROSA	371	2	0	373	137	34	3	0	174
NATZARET	175	5	0	180	80	17	8	0	105
OLIVERETA	666	8	0	674	210	20	7	0	237
PATRAIX	689	6	1	696	277	34	4	0	315
QUATRE CARRERES	612	10	0	622	258	41	6	1	306
SALVADOR ALLENDE	357	4	2	363	164	33	4	1	202
SANT MARCELINO	546	4	0	550	163	21	1	0	185
TRAFALGAR	551	6	0	557	219	48	8	0	275
TOTALS	6446	150	3	6599	2323	414	55	4	2793

Fte.: Secció de Promoció de l'Autonomia i Prestacions Socials a partir d'ADA

D'altra banda, la taula 13 ens mostra les sol·licituds inicials de Dependència efectuades en 2024 per CMSS. El total de sol·licituds va aconseguir la xifra de 6599, amb 2793 revisions efectuades. Per àrees, les que més sol·licituds van presentar van ser Patraix (689), Olivereta (666) i Campanar (657) i Benimaclet (632).

Taula 14: Informes realitzats 2024

CMSS	ISES	VALORACIONS	ITS	INF. SEGUIMENT
BENIMACLET	559	628	468	90
CABANYAL	195	248	198	58
CAMPANAR	547	630	435	78
CIUTAT VELLA	377	381	271	37
LA SAÏDIA	299	448	235	59
MALVA-ROSA	244	269	201	38

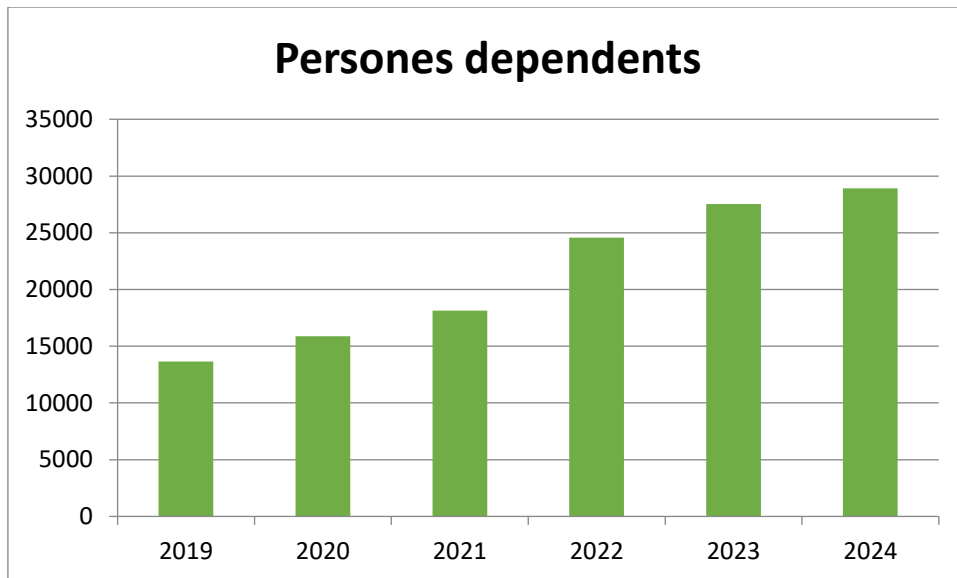
NATZARET	150	218	141	58
OLIVERETA	478	566	389	85
PATRAIX	433	510	381	83
QUATRE CARRERES	424	586	242	58
SALVADOR A.	273	446	305	54
SANT MARCEL·LÍ	549	591	364	88
TRAFALGAR	476	532	318	85
TOTAL	5004	6053	3948	871

Fte.: Secció de Promoció de l'Autonomia i Prestacions Socials a partir d'ADA

A la ciutat de València existixen l'any 2024 un total de 28.915 persones (el 64,67% dones) que es troben en el sistema d'autonomia personal i atenció a la dependència, percebent algun tipus de prestació específica. Estes poden ser la teleassistència, prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar, ajuda a domicili, atenció residencial o prestació vinculada a esta, atenció en centres de dia o de nit, centres ocupacionals, etc.

A continuació, es mostra l'evolució que ha tingut el nombre de persones dependents a la ciutat en els últims anys. Podem observar un augment del 12% respecte a l'any anterior, 2023, a l'actual 2024, on les dades passen de 27.530 en 2023 a 28.915 en 2024.

Gràfic 11: Persones dependents en valència 2024



Fte; Elaboració pròpia a partir de dades Conselleria GVA

Servicis domiciliaris

L'àmbit dels Servicis Domiciliaris s'emmarca dins de l'Estratègia Urbana València 20-30 a través de la seua línia estratègica LE9 "Benestar, educació i salut a totes els etapes de la vida", concretament com l'objectiu estratègic número 32 "Garantir un envelliment digne i actiu".

Este objectiu està dirigit a garantir una vida plena, vital i autònoma per a les persones majors de la ciutat tenint en compte totes les dimensions rellevants com són l'envelliment actiu, les cures, el model de residències o els servicis domiciliaris, per a lluitar, entre altres, amb el fenomen de la soledat no desitjada. És un objectiu que s'ha d'orientar de manera transversal a l'apoderament d'este col·lectiu en relació amb la vida pública.

Antecedents:

- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Decret 27/2023, de 10 de març, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials.
- Manual d'Organització i Funcionament dels servicis d'atenció primària.
- Ordenança Municipal Reguladora del SAD

Funció bàsica: El programa comprén les actuacions dirigides a la promoció de l'autonomia personal, buscant la millora i manteniment de la mateixa en el major grau possible.

Descripció de les Accions:

- Dotar a les persones dels productes de suport i útils necessaris que permeten millorar la seua autonomia personal.
- Facilitar tot tipus de prestacions per a l'eliminació de barreres arquitectòniques, adaptació funcional de la llar, i del vehicle, així com ajudes per al transport o la circulació en vehicle propi, amb la finalitat de promocionar el màxim nivell d'autonomia.
- Detectar i eliminar barreres de comunicació.

Els servicis domiciliaris s'inclouen en el Servici de Promoció de l'Autonomia i tenen com a finalitat millorar l'autonomia de les persones i contribuir al fet que estes continuen vivint en els seus domicilis evitant la institucionalització. La

majoria de les persones beneficiàries d'estos servicis són persones majors i/o dependents, però no sols; també ho són persones amb alguna mena de discapacitat i famílies amb menors que precisen d'ajudes de tipus educatiu o preventiu a domicili. Estos servicis es presten directament en els domicilis de les persones i cobrixen les seues necessitats diàries quan elles no poden fer-ho a causa de malaltia, discapacitat o edat.

Els servicis domiciliaris comprenen els següents programes:

- Servicis d'Ajuda a domicili - atenció a higiene, neteja domèstica, compres, gestions, acompanyament mèdic... en el domicili de les persones.
- Teleassistència - dispositiu d'avís en cas d'emergències que puguen ocórrer en la vida diària.
- Menjar a domicili- repartiment d'aliments a domicili.

Els perfils d'atenció dels servicis domiciliaris poden caracteritzar-se a través de conjugar les dades presentades en la nostra memòria amb conceptes que els definixen i identifiquen, per exemple: la feminització de la soledat o l'envelliment, les llars unipersonals o les dades sobre dependència i discapacitat serien algunes de les nocions que ens portarien a entendre els servicis domiciliaris com una part del fenomen global de l'assistència i de la posada a valorar de l'autonomia.

A la ciutat de València i, en línies generals, als països de economies terciaritzades s'observa un alt grau d'envelliment de la població. La reduïda taxa de natalitat i l'augment d'esperança de vida fan que les cohorts de persones més majors siguen molt nombroses. A més, a este fenomen cal afegir la feminització d'eixe envelliment degut a la major esperança de vida de les dones. Si el rang de masculinitat del conjunt de cohorts de la ciutat se situa en un 90,5, eixa xifra descendix fins a un 45,9 entre les persones de 85 anys i més. Cosa que significa que existixen tan sols 45,9 hòmens per cada 100 dones en este rang.

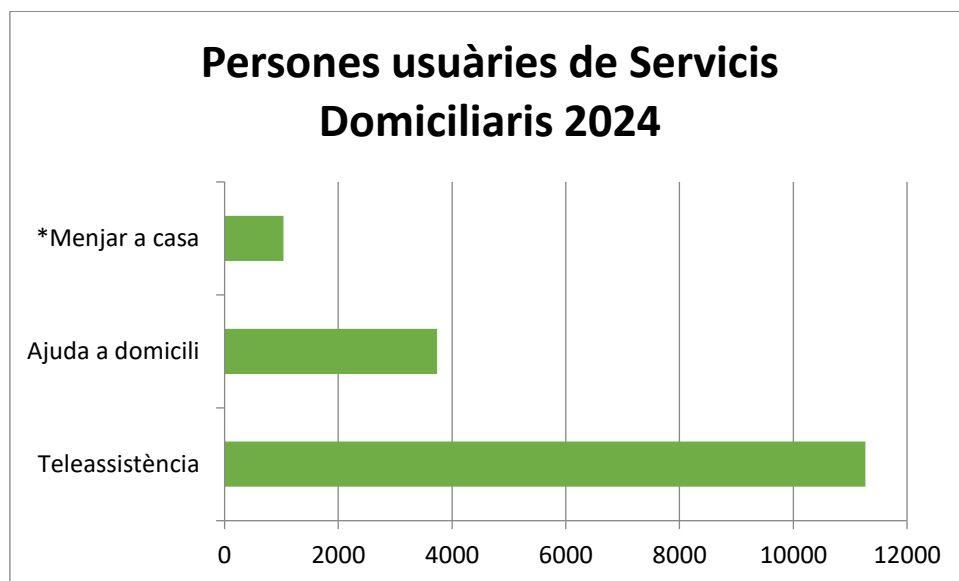
Este perfil de dones majors es caracteritza per viure soles, amb el que les llars unipersonals formades per dones majors són molt comunes i representatius d'esta situació. Entorn a un 15% de la població de València viu en llars unipersonals i, d'estos, quasi un 65% estan formats per dones soles.

La quantitat de persones dependents o amb diversitat funcional -col·lectiu majoritari dins dels servicis domiciliaris- s'ha incrementat en els últims anys. Asi, l'any 2015 teníem registrades 10.869 persones dependents i en 2024 la xifra ascendix a 24.213, la qual cosa suposa un increment del 120% .

Quant a discapacitat, l'increment se situa en l'12,3%, passant de 89.262 en 2015 a 98.872 persones en 2024.

En el gràfic següent podem observar el nombre de persones usuàries de cada servei domiciliari municipal.

Gràfic 12: Persones usuàries per servei



Fte.: Elaboració pròpia a partir de Secció de Promoció de l'Autonomia i Prestacions Socials i d'ADA.

Les persones usuàries de teleassistència han passat de 6.418 en 2015 a 11.269 en 2024, la qual cosa suposa un increment del 75% en els últims anys.

Quant a servei d'ajuda a domicili, l'increment entre 2015 i 2024 ha sigut del 80,9%, passant de 1.844 a 3.336 persones usuàries.

Finalment, el menjar a domicili s'ha incrementat un 52,12%, trobant-se en 681 persones en 2015 i en 1036 en 2024.

Teleassistència

Com hem vist, les persones beneficiàries d'este servei han augmentat molt respecte a anys anteriors, tenint en compte, a més, que observem una sèrie longitudinal travessada per una crisi econòmica i per una pandèmia.

La teleassistència cobreix la necessitat d'avís en cas d'incidència o emergència en el domicili a més de 11.000 persones a la ciutat, sent el 78.7% d'elles dones. Un bon nombre coincideix a ser beneficiària d'este i de la resta de servicis domiciliaris. De nou l'envelliment de la població, la feminització d'este envelliment en llars unipersonals i l'alt grau de persones dependents i/o amb una discapacitat inhabilitant ens servixen per a explicar les causes d'una prestació que manté una distribució bastant uniforme entre CMSS.

Taula 15: Persones usuàries del servici de teleassistència 2024

CMSS	Hòmens		Dones		Total	% CMSS
BENIMACLET	152	18,1%	689	81,9%	841	7,5%
CABANYAL	46	19,8%	186	80,2%	232	2,1%
CAMPANAR	349	25,1%	1040	74,9%	1389	12,3%
CIUTAT VELLA	129	20,1%	512	79,9%	641	5,7%
LA SAIDIA	184	21,1%	687	78,9%	871	7,7%
MALVA-ROSA	228	21,4%	839	78,6%	1067	9,5%
NATZARET	95	27,8%	247	72,2%	342	3,0%
OLIVERETA	190	18,4%	843	81,6%	1033	9,2%
PATRAIX	184	19,4%	765	80,6%	949	8,4%
QUATRE CARRERES	171	19,7%	696	80,3%	867	7,7%
SALVADOR ALLENDE	203	21,9%	722	78,1%	925	8,2%
SANT MARCEL·LÍ	270	24,8%	818	75,2%	1088	9,7%
TRAFALGAR	194	19,1%	824	80,9%	1018	9,0%
TOTAL	2.395	21,3%	8.868	78,7%	11.269	100,0%

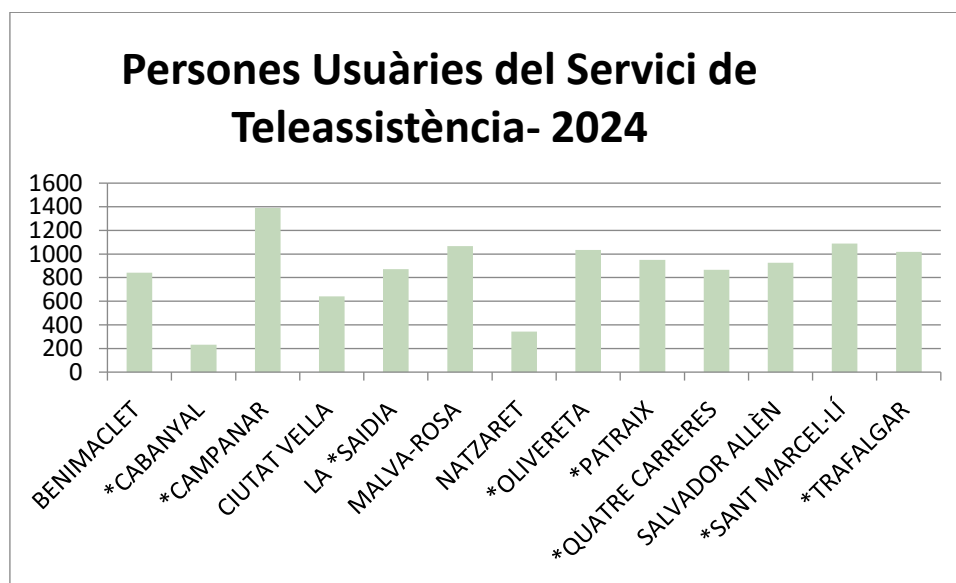
Fte.: Secció de Promoció de l'Autonomia personal i Prestacions socials i d'ADA

L'anàlisi de les dades proporcionades sobre el servici de teleassistència l'any 2024 revela diverses tendències significatives. En primer lloc, s'observa una distribució desigual entre hòmens i dones que usen el servici, sent les dones la gran majoria. La major proporció de dones utilitzant el servici de teleassistència pot atribuir-se en part a la major esperança de vida femenina.

Esta disparitat de gènere en la utilització del servici destaca la importància de considerar les necessitats específiques dels dos gèneres en dissenyar

polítiques i serveis d'atenció. A més, en observar la distribució per Centre d'Atenció Primària (CMSS), s'evidencia que uns certs centres tenen una major proporció de persones usuàries en relació amb la seua grandària o població atesa, com Campanar, Malva-rosa, Olivereta, Sant Marcel·lí o Trafalgar que presenten percentatges significativament alts en comparació amb altres centres. Això podria indicar diferències en la demanda o la qualitat percebuda del servei entre els diferents districtes o àrees ateses.

Gràfic 13: Persones usuàries teleassistència 2024



Fte; Elaboració pròpia a partir de Secció de promoció de l'Autonomia i Prestacions Socials

Servici d'ajuda a domicili

El nombre de persones beneficiàries del Servei d'Ajuda a domicili l'any 2024 ha sigut de 3.002 i ha anat augmentant en els últims anys de manera considerable. Els CMSS que agrupen més persones usuàries (Campanar, Sant Marcel·lí i Trafalgar) estan per damunt del 10% de la demanda compartida per centres. D'estes persones el 78,22% del total són dones, conseqüència de la seua major esperança de vida i de la seua major capacitat per a viure independentment a edats avançades, igual que en la resta de serveis domiciliaris.

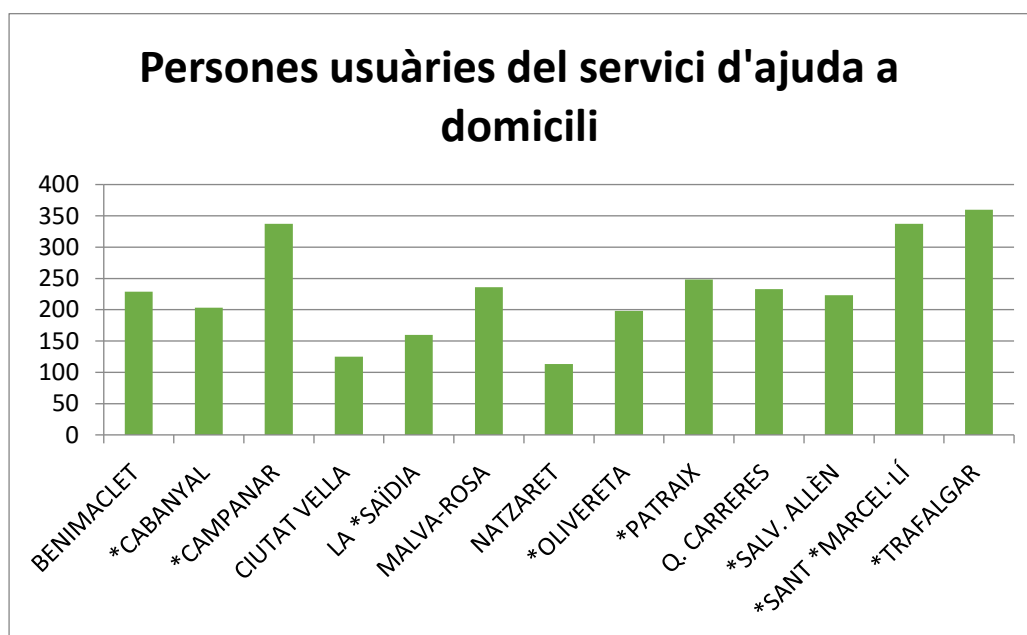
Taula 16: Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per gènere 2024

CMSS	Hòmens		Dones		Total	% CMSS
BENIMACLET	36	15,72%	193	84,28%	229	7,60%
CABANYAL	48	23,65%	155	76,35%	203	6,74%
CAMPANAR	71	21,07%	266	78,93%	337	11,19%

CIUTAT VELLA	26	20,80%	99	79,20%	125	4,15%
LA SAÏDIA	37	23,13%	123	76,88%	160	5,31%
MALVA-ROSA	43	18,22%	193	81,78%	236	7,84%
NATZARET	32	28,32%	81	71,68%	113	3,75%
OLIVERETA	41	20,71%	157	79,29%	198	6,57%
PATRAIX	58	23,39%	190	76,61%	248	8,23%
Q. CARRERES	58	24,89%	175	75,11%	233	7,74%
SALV. ALLÈN	54	24,22%	169	75,78%	223	7,40%
SANT MARCEL·LÍ	79	23,44%	258	76,56%	337	11,19%
TRAFALGAR	63	17,50%	297	82,50%	360	11,95%
TOTAL	646	21,45%	2.356	78,22%	3.002	100,00%

Fte.: Secció de Promoció de l'Autonomia personal i Prestacions socials i d'ADA

Gràfic 14: Persones usuàries SAD 2024



Fte; Elaboració pròpia a partir de Secció de Promoció de l'Autonomia personal i prestacions socials i d'ADA

Menjar a domicili

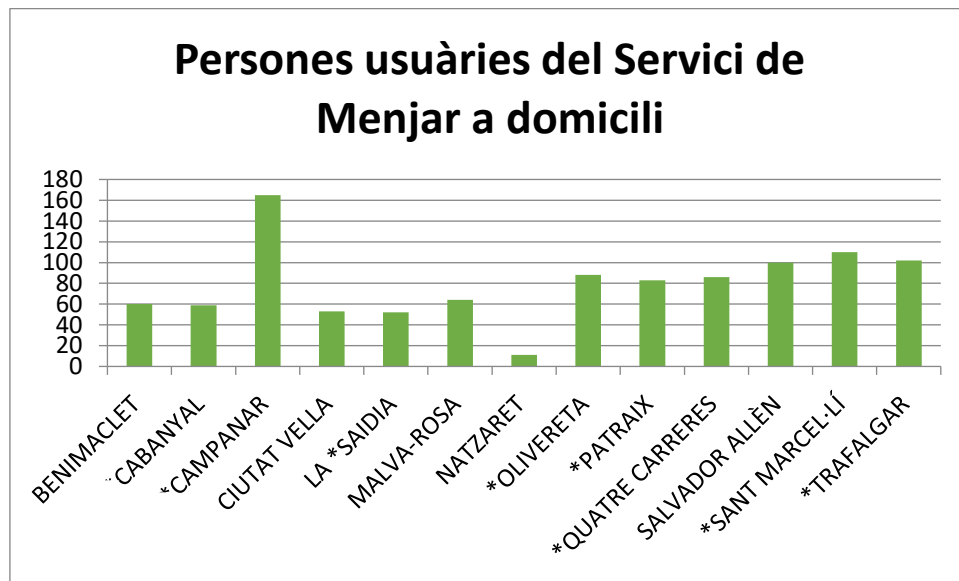
Este servici consistix en el lliurament a domicili d'aliments. El menú s'adapta a les necessitats nutritives de cada persona i cobrix a la titular i a les persones amb les mateixes necessitats que habiten en el mateix domicili. S'observa en este cas que el nombre d'usuaris hòmens s'ha incrementat respecte al de les dones en relació amb la teleassistència i a l'ajuda a domicili, encara que dista d'igualar-se. Este servici, per tant, és el més demandat percentualment pels homes. Lus CMSS de Campanar, Salvador Allende, Sant Marcel·lí i Trafalgar es troben amb les demandes més altes.

Taula 17: Persones usuàries del servici de menjar a domicili per gènere 2024

CMSS	Hòmens		Dones		Total	% CMSS
BENIMACLET	22	36.67%	38	63.33%	60	5,79%
CABANYAL	24	40.68%	35	59.32%	59	5.69%
CAMPANAR	71	43.03%	94	56.97%	165	15.93%
CIUTAT VELLA	18	33.96%	35	66.04%	53	5.12%
LA SAIDIA	22	42.31%	30	57.69%	52	5.02%
MALVA-ROSA	27	42.19%	37	57.81%	64	6.18%
NATZARET	5	45.45%	6	54.55%	11	1,06%
OLIVERETA	28	31.82%	60	68.18%	88	8.49%
PATRAIX	37	44.58%	46	55.42%	83	8.01%
QUATRE CARRERES	30	34.88%	56	65.12%	86	8.30%
SALVADOR ALLENDE	36	36%	64	64.00%	100	9.65%
SANT MARCEL·LÍ	42	38.18%	68	61.82%	110	10.62%
TRAFALGAR	39	38.24%	63	61.76%	102	9.85%
TOTAL	402	38.80%	632	61.00%	1.036	100%

Fte.: Secció de Promoció de l'Autonomia personal i Prestacions socials.

Gràfic 15: Persones usuàries *Menjar a domicili* 2024



Fte.: Direcció General de Servicis Socials i Persones en Situació de Dependència. Bases de dades ADA i SIDEPA.

5.3. PROGRAMES D'INCLUSIÓ SOCIAL I LABORAL

5.3. Programes d'inclusió social i laboral

Introducció

Els programes d'inclusió social i laboral s'enquadren en l'Estratègia Urbana València 20-30 dins de la línia estratègica 5 "Ciutat Inclusiva i de proximitat" i formen part constituent de les accions del Pla estratègic de Serveis Socials 2024-2026 que estan en vigor per a l'any 2024.

Funció bàsica:

Prevenició, diagnòstic, intervenció i seguiment per a la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones, famílies o unitats de convivència en situació de vulnerabilitat, facilitant, en tot cas, la seua inclusió social i realitzant un acompanyament personal orientat a aconseguir la plena i efectiva participació en la societat i la millora de la seua qualitat de vida, a través de, la millora de la seua situació social, laboral, sanitària, educativa, residencial i cultural.

Lluita contra la bretxa digital i assegurament de la igualtat d'oportunitats en l'accés a les noves tecnologies de la informació i la comunicació, dirigides a les persones i col·lectius en situació de vulnerabilitat o discriminació.

Coordinació a les entitats del tercer sector que en el seu territori implementen itineraris d'inclusió social per a fer un treball en xarxa que afavorisca les sinergies en els processos d'inclusió.

Antecedents:

Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.

Decret 27/2023, de 10 de març, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, serveis i programes de serveis socials.

Manual d'Organització i Funcionament dels serveis d'atenció primària.

Este apartat arreplega totes aquelles actuacions que s'han llevat a cap al llarg de 2024 en matèria d'inserció o inclusió tant de tipus social, la qual cosa inclou prestacions de renda mínima i altres, com les de tipus laboral, des del convenciment que l'ocupació és un dels principals factors per a la plena integració social.

RVI - Renda Valenciana d'Inclusió

Taula 18: RVI. RENDA VALENCIANA D'INCLUSIÓ. Nombre d'expedients RGIM i RGIS, per sexe de titular 2024

CENTRE	Expedients NOUS 2024				Expedients ACUMULATS (23/04/2018 a 31/12/2024)			
	Dones	Hòmen s	TOTAL	%	Dones	Hòmen s	TOTAL	%
CAST	17	66	83	2,30%	107	365	472	2,00%
CMSS Benimaclet	121	77	198	5,50%	685	463	1.148	4,90%
CMSS Cabanyal	113	68	181	5,00%	807	408	1.215	5,20%
CMSS Campanar	239	99	338	9,40%	1.546	755	2.301	9,90%
CMSS Ciutat Vella	113	98	211	5,80%	703	565	1.268	5,40%
CMSS La Saïdia	258	132	390	10,80%	1.332	795	2.127	9,10%
CMSS Malvarosa	114	46	160	4,40%	575	315	890	3,80%
CMSS Natzaret	70	39	109	3,00%	565	268	833	3,60%
CMSS Olivereta	177	93	270	7,50%	1.025	575	1.600	6,90%
CMSS Patraix	221	101	322	8,90%	1.598	678	2.276	9,80%
CMSS Q. Carreres	203	86	289	8,00%	1.434	793	2.227	9,50%
CMSS S. Allén	263	160	423	11,70%	1.780	978	2.758	11,80%
CMSS S.Marcel·lí	264	113	377	10,40%	1.678	887	2.565	11,00%
CMSS Trafalgar	154	95	249	6,90%	982	592	1.574	6,70%
Sense centre	8	2	10	0,30%	54	33	87	0,40%
TOTAL	2.335	1.275	3.610	100,00 %	14.871	8.470	23.341	100,00 %
Titulars estrangers/a s	1.266	693	1.959	54,27%	6.448	3.825	10.273	44,01%

Fte.: Secció d'Inserció Social i Laboral – MASTIN

S'inclouen sol·licituds de RGIM (Renda Garantia Ingressos Mínims) i RGIS (Renda Garantia Inclusió Social).

En primer lloc, en la taula anterior, vam mostrar les dades de la Renda Valenciana d'Inclusió, ara complementària a l'Ingrés Mínim Vital, i que des de la seua aparició en 2018 ha rebut un nombre de sol·licituds que ha anat creixent exponencialment fins a suposar un total de sol·licituds de 23.341.

També s'observen les dades detallades sobre el programa de Renda Valenciana d'Inclusió (RVI) en 2024, desglossant el nombre d'expedients nous i acumulats (23/04/2018 a 31/12/2024) per sexe del titular i centre de servicis socials. S'observa una distribució desigual entre hòmens i dones en la majoria dels centres, sent les dones les que més ho demanden. A més, es destaca que quasi la mitat dels titulars són estrangers, la qual cosa suggerix una important presència de beneficiaris no nacionals en el programa.

Taula 19: RVI. RENDA VALENCIANA D'INCLUSIÓ. Nombre d'expedients en nòmina, per sexe de titular i núm. persones de la unitat de convivència 2024

Núm. pers. UC	Dones	Hòmens	TOTAL	%
1	1.623	1.634	3.257	52,00%
2	1.064	210	1.274	20,30%
3	670	131	801	12,80%
4	417	97	514	8,20%
5	213	61	274	4,40%
6	78	19	97	1,50%
7	26	2	28	0,40%
8	11	3	14	0,20%
9	5	0	5	0,10%
10	2	0	2	0,00%
11	1	0	1	0,00%
12 o més	0	0	0	0,00%
No consta	0	0	0	0,00%
TOTAL	4.110	2.157	6.267	100,00%
% per sexe	65,58%	34,42%	100,00%	
Titulars estrangers/as	1.932	1.081	3.013	48,08%

Fte.: Secció d'Inserció Social i Laboral – MASTIN

En la taula es detalla el nombre de famílies que es troben percebent la Renda Valenciana d'Inclusió, segons el nombre de membres de la família.

S'observa que la majoria dels expedients pertanyen a llars amb una sola persona (52%), seguits per llars amb dos persones (20.3%). A mesura que augmenta el nombre de persones en la unitat de convivència, el nombre d'expedients disminueix gradualment. La majoria dels titulars són dones (65,58%), mentre que el 48% són estrangers.

PAES - Programa d'Atenció a l'exclusió social

Un programa complementari al de renda és el PAES que promou l'Ajuntament de València, Programa d'Atenció a l'Exclusió Social, previst per a les persones que no poden acollir-se a la Renda Valenciana d'Inclusió.

Taula 20: PAES PROGRAMA D'ATENCIÓ A L'EXCLUSIÓ SOCIAL. Titulars segons CMSS i sexe 2024

CENTRE	Dones	Percentatge	Hòmens	Percentatge	Total	Percentatge
CAST	0	0,00%	5	100,00%	5	10,00%
CMSS Benimaclet	1	33,33%	2	66,67%	3	6,00%
CMSS Cabanyal	4	80,00%	1	20,00%	5	10,00%
CMSS Campanar	3	75,00%	1	25,00%	4	8,00%
CMSS Ciutat Vella	2	28,57%	5	71,43%	7	14,00%
CMSS La Saïdia	1	100,00%	0	0,00%	1	2,00%
CMSS Malva-rosa	3	75,00%	1	25,00%	4	8,00%
CMSS Natzaret	4	66,67%	2	33,33%	6	12,00%
CMSS Olivereta	1	100,00%	0	0,00%	1	2,00%
CMSS Patraix	3	100,00%	0	0,00%	3	6,00%
CMSS Q. Carreres	1	50,00%	1	50,00%	2	4,00%
CMSS Salv. Allén	5	83,33%	1	16,67%	6	12,00%
CMSS Sant Marcel·lí	1	50,00%	1	50,00%	2	4,00%
CMSS Trafalgar	1	100,00%	0	0,00%	1	2,00%
TOTAL	30	60,00%	20	40,00%	50	100,00%
Titulars estrangers/as	25	83,33%	13	65,00%	38	76,00%

Fte.: Secció d'Inserció Social i Laboral

La taula proporciona dades sobre la distribució de titulars del Programa d'Atenció a l'Exclusió Social (PAES) en 2024, desglossats per centre de serveis socials (CMSS) i sexe, amb una distribució 60/40 (dona/home) per al conjunt dels centres. A més, es destaca que la majoria dels titulars estrangers també són dones, representant el 83,33% del total de titulars estrangers.

S'han efectuat al llarg de l'any 2024 un conjunt de tallers que persegueixen aportar coneixements i capacitats a les persones en procés d'inserció,

imprescindibles per a fer front als reptes que se'ls planteja en diferents nivells de la vida social o del món laboral.

Taula 21: Tallers de autoestima i desenrotllament personal 2024

Derivacions per CMSS	Dones	%	Hòmens	%	Total
Benimaclet	8	7,69	3	8,82	11
Cabanyal	0	0	0	0	0
Campanar	23	22,12	4	11,76	27
Ciutat Vella	1	0,96	1	2,94	2
Malva-rosa	9	8,65	5	14,71	14
Natzaret	7	6,73	1	2,94	8
Olivereta	11	10,58	9	26,47	20
Patraix	9	8,65	1	2,94	10
Quatre Carreres	1	0,96	0	0	1
Sant Marcellí	8	7,69	0	0	8
Salvador Allende	12	11,54	6	17,65	18
Trafalgar	5	4,81	2	5,88	7
La Saïdia	9	8,65	1	2,94	10
Cast	1	0,96	1	2,94	2
Total derivacions	104	100	34	100	138
Nombre de grups setmanals	8		2		10

Fte.: Secció d'Inserció Social i Laboral

Taula 22: Tallers d'autoestima i desenrotllament personal 2024

Nombre de grups setmanals	8		2	
Assistències a grups Dones	Núm. Assistència	Núm. Sessions	Núm. Assistència	Núm. Sessions
Grup dilluns I (de 10 a 12h)	211	27		
Grup dilluns II (de 16 a 18h)	185	27		
Grup dimarts I (de 12 a 14h)	180	29		
Grup dimecres I (de 10 a 12h)	333	34		
Grup dimecres II (de 12 a 14h)	190	29		
Grup dimecres III (de 16 a 18h)	257	25		
Grup dijous I (de 16 a 18h)	268	25		
Grup dijous II (de 18 a 20h)	105	20		
Total	1.729	216		
Assistències a grups Hòmens				
Grup dilluns (de 16 a 18h)			116	26
Grup dimarts (de 10 a 12h)			254	29
Total			370	55

Fte.: Secció d'Inserció Social i Laboral

Taula 23: Monogràfics i activitats 2024

Monogràfics dirigits a Dones:				
	Asist.	Sessi ó	Asis t.	Sessi ó
Violència de Gènere	81	8		
Risoteràpia i Salut	28	4		
Biodanza i Flow	18	4		
La meua Caseta Interior	56	8		
Imatge Personal I	68	8		
Imatge Personal II	57	6		
Monogràfic dirigit a Hòmens				
	Asist.	Sess ió	Asis t.	Sessi ó
Benestar i Salut			86	8
Total	308	38	8	8
Assistències activitats				
	Asist.	Sessi ó	Asis t.	Sessi ó
Assistències Activitats Socioculturals. (exposicions, cinema, rutes ciutat, etc)	182	37	74	7
Assistència celebracions dies especials. (jornades d'obertura i tancament del curs, dates commemoratives, etc)	58	2	21	2
Atencions Individuals				
Total	214	32	14	4

Fte.: Secció d'Inserció Social i Laboral

Les taules 21 i 22 detallen la implementació de tallers d'autoestima i desenrotllament personal en 2024, proporcionant informació exhaustiva sobre la participació per gènere en diversos aspectes del programa. S'observa una clara predominança de la participació femenina en tots els nivells: des de les derivacions per Centres de Serveis Socials (CMSS) fins a l'assistència als grups setmanals i monogràfics específics. La distribució per gènere mostra una tendència constant cap a una major presència de dones en les activitats proposades, destacant especialment en els grups setmanals i monogràfics. A més, es registra una participació significativa de dones en activitats socioculturals i celebracions, així com una proporció major d'atencions individuals dirigides a este grup.

D'altra banda, encara que la participació masculina és menor en comparació amb la femenina, s'observa que també existix cert interès per part dels hòmens a participar en activitats específiques, com els monogràfics dirigits a ells. Encara que en menor mesura, els hòmens també participen en grups setmanals i altres activitats proposades. Això ens suggerix una atenció diferenciada cap a les necessitats i preferències de gènere en la planificació i execució dels tallers d'autoestima i desenrotllament personal, amb un enfocament predominant en l'atenció a les dones, però sense descurar per complet la participació masculina.

Projecte valència inserida 2024

En l'àrea d'inserció laboral existixen recursos específics. Es tracta del Projecte València Inserida que atén persones usuàries dels Servicis Socials municipals en tot el que es referix a la seua possible integració en el món laboral: diagnòstic d'ocupabilitat, elaboració de currículums, formació, derivació a ofertes d'ocupació, etc. Són derivades majorment dels CMSS, però també del centre d'atenció a persones sense llar, dels d'immigració, discapacitat, jóvens o dona. Vam mostrar a continuació algunes dades del seu funcionament i resultats.

Taula 24: PROJECTE VALÈNCIA INSERIDA – 2024. Procedència de les derivacions

CMSS	Persones derivades	%
CMSS Benimaclet	117	7,73%
CMSS Cabanyal	50	3,30%
CMSS Campanar	179	11,82%
CMSS Ciutat Vella	99	6,54%
CMSS Malva-rosa	70	4,62%
CMSS Natzaret	106	7,00%
CMSS Olivereta	77	5,09%
CMSS Patraix	141	9,31%
CMSS Quatre Carreres	138	9,11%

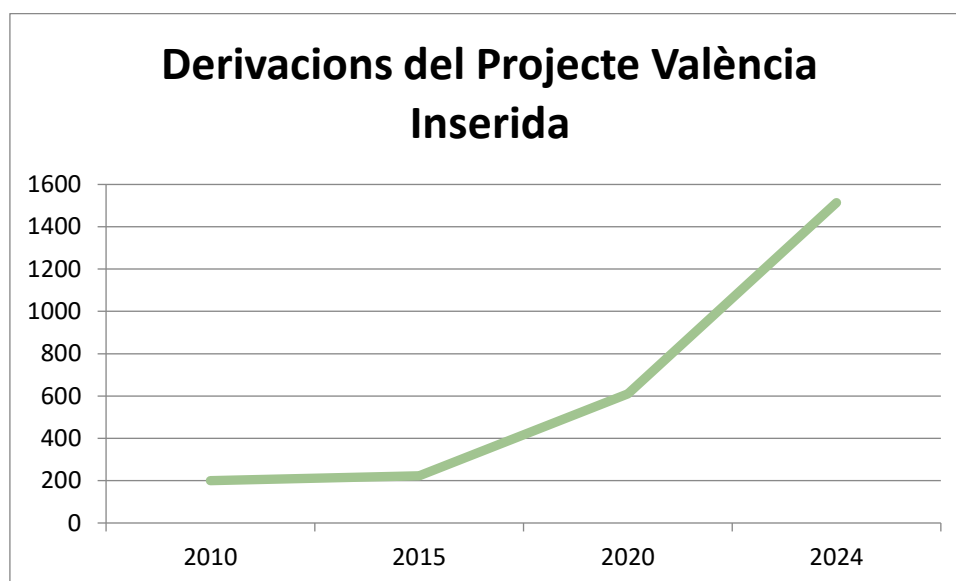
CMSS Salvador Allende	88	5,81%
CMSS Sant Marcel·lí	73	4,82%
CMSS Trafalgar	136	8,98%
CMSS La Saïdia	95	6,27%
CAST + CAI	34	2,25%
Centre de Dia Jovens Malva-rosa	0	0,00%
Espai Dones	55	3,63%
Equip de Mesures Judicials	11	0,73%
OMAD	45	2,97%
TOTAL	1514	100,00%

Fte.: Secció d'Inserció Social i Laboral

Les persones derivades al projecte durant l'any 2024 han sigut 1514. A més d'estes persones s'ha intervingut amb persones derivades en anys anteriors amb les quals es continua intervenint.

Quant a les àrees dels CMSS, la majoria de persones derivades al projecte provenen de Campanar, Patraix, Quatre Carreres, Trafalgar i Benimaclet.

Gràfic 16: Evolució de Derivacions del Projecte València Inserida



Fte.: Elaboració pròpia a partir de Secció d'Inserció Social i Laboral

Observem en el gràfic 17 l'evolució en períodes de 5 anys de les derivacions des dels centres municipals. En els últims 14 anys la xifra de derivacions ha augmentat exponencialment, situant-se les xifres de 2024 molt per damunt de les de l'inici del Projecte en 2010, entorn d'un increment del 650%.

Programa d'Implementació d'Itineraris d'Inclusió Social FSE+

El Programa d'Implementació d'Itineraris d'Inclusió Social s'enquadra com a programa instrumental dins del Servei d'Inclusió, que la Generalitat Valenciana cofinança a través del Fons Social Europeu Plus (2021-2027) per a facilitar el desenrotllament de la prestació professional, la integració i activació de persones amb dificultats d'inclusió social i laboral, dissenyant i desenrotllant itineraris personalitzats d'inclusió. Cal destacar que amb els seus reptes i dificultats, s'ha procedit a desenrotllar en eixe període de temps, més de 2.700 Itineraris d'Inclusió Social a la ciutat de València.

2024

ITINERARIS INCLUSIÓ SOCIAL FSE+ DONATS D'ALTA (del 01/01/2024 al 31/12/2024)							
MASCULÍ	%	FEMENÍ	%	NO BINARI	%	TOTAL	%
224	38,69	353	60,97	2	0,34	579	100
ITINERARIOS INCLUSIÓN SOCIAL FSE+ DATOS DE ALTA ACUMULADOS (desde el 01/12/2022 al 31/12/2024)							
MASCULÍ	%	FEMENÍ	%	NO BINARI	%	TOTAL	%
1044	38,59	1658	61,27	4	0,14	2706	100

5.4. INTERVENCIÓ AMB FAMÍLIA I INFÀNCIA

5.4. Intervenció amb família i Infancia

Introducció

En este apartat s'arreglen dades referents el Servei de Prevenció i Intervenció amb les famílies que s'enquadra dins de l'atenció primària de caràcter bàsic i dades relatives al servei d'Infància i Adolescència que es desenrotlla en l'atenció Primària de caràcter Específic.

Funció bàsica:

Dins de l'atenció primària tant bàsica com específica es duen a terme actuacions amb les famílies i l'atenció integral de xiquets, xiquetes i adolescents en situació de vulnerabilitat o desprotecció.

Antecedents:

- Llei 26/2018, de 21 de desembre, de drets i garanties de la infància i l'adolescència.
- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Decret 27/2023, de 10 de març, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials.
- Manual d'Organització i Funcionament dels servicis d'atenció primària.

Més enllà de l'enquadrament legislatiu, normatiu o estratègic que suposa la Llei de Servicis Socials, l'estratègia València 20-30 o el propi Pla estratègic de Servicis Socials 2024-2026; la Secció de Menor compta amb l'estudi diagnòstic sobre la situació de la infància i adolescència a València. Este diagnòstic té com a objectiu les necessitats de xiquets, xiquetes i adolescents mitjançant la coordinació real i efectiva de les diferents entitats i professionals implicats en la garantia, promoció i defensa dels Drets de la Infància en el municipi.

En família i infància, les actuacions del Servei de Benestar Social i Integració són molt variades. D'una banda, està la intervenció dels CMSS que es detalla amb les dades obtingudes l'any 2024, desglossats per centre i el percentatge que representen del total.

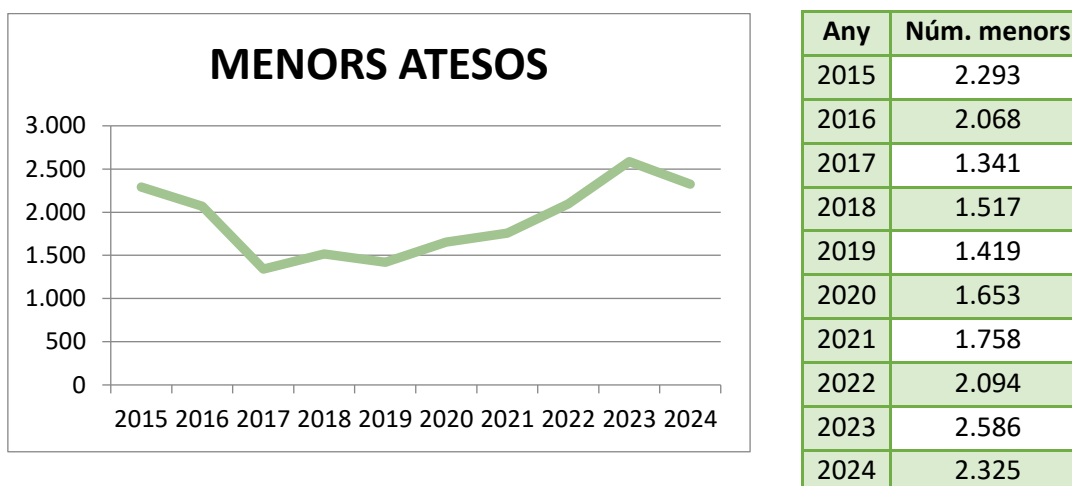
Taula 25: Persones úniques atesos/as en els CMSS 2024² menors de 18 anys

CMSS	0-15		16-17		TOTAL	
	Número	%	Número	%	Número	%
Ajuntament de València	0	0,0	2	0,5	2	0,5
BENIMACLET	160	8,4	33	7,9	193	16,3
CABANYAL	99	5,2	28	6,7	127	11,9
CAMPANAR	303	15,9	63	15,0	366	30,9
CIUTAT VELLA	136	7,1	22	5,2	158	12,3
LA SAÏDIA	151	7,9	33	7,9	184	15,8
MALVA-ROSA	100	5,2	32	7,6	132	12,8
NATZARET	55	2,9	11	2,6	66	5,5
OLIVERETA	114	6,0	17	4,0	131	10,0
PATRAIX	236	12,4	51	12,1	287	24,5
QUATRE CARRERES	179	9,4	42	10,0	221	19,4
SALVADOR ALLENDE	170	8,9	27	6,4	197	15,3
SANT MARCEL·LÍ	140	7,3	36	8,6	176	15,3
TRAFALGAR	62	3,3	23	5,5	85	8,8
Total	1.905	100	420	100	2.325	100

Fte.: Elaboració pròpia a partir de la Plataforma Socyal, Menor.

² Esta taula s'obté de los expedientes del Mòdul troncal de Socyal que estan en el programa de Menor. Fa referència per tant a tots aquells expedients que estan en el servei de menor i que han sigut actualitzats durant el període de referència. Estes dades poden no ser coincidents amb altres dades referides a xiquetes i xiquets i que s'exploten des del mòdul de menor que figuren en les taules 26,27 i 28.

Gràfic 17: Evolució menors atesos/as 2015-2024



La taula mostra que van ser atesos un total de 2.325 menors en els CMSS durant 2024. L'evolució dels menors atesos/as durant els últims anys ha anat oscil·lant entre un màxim 2.585 atesos/as en 2023 i un mínim de 1.341 en 2017. A partir de 2017 la tendència general ha sigut cap al lleu increment de menors atesos/es, fins a arribar a 2.586 en 2023 i retrocedint a 2.325 en 2024.

Si ens centrem en els CMSS se observa que els que més atenen són Campanar, Patraix, Quatre Carreres, Salvador Allende, Benimaclet i La Saïdia.

La taula indica una distribució variada en l'atenció de menors entre els diferents centres, possiblement relacionada amb les necessitats i la població de cada àrea.

Una part important de la intervenció és la que correspon a la valoració de risc efectuada en 2024. La següent taula presenta dades sobre el nombre de xiquets i xiquetes valorats/as amb dictamen de risc i projecte d'intervenció soci-educatiu i familiar en 2024, desglossats per Centre de Serveis Socials (CMSS) i sexe.

El total de xiquets i xiquetes amb dictamen de risc és de 342 en 2024. Si diferenciem per sexe, veiem que hi ha més dones que hòmens amb dictamen de risc, 195 i 147 respectivament. La situació més vulnerable de les xiquetes es deu a les desigualtats estructurals del gènere femení, que es tradueix en majors situacions de risc. Per centres, destaca especialment els CMSS Malva-rosa Benimaclet, Sant Marcel·lí, Quatre Carreres, Campanar i Trafalgar.

Taula 26: Nombre de xiquets i xiquetes amb dictamen de risc i projecte d'intervenció soci-educatiu i familiar en 2024

CMSS	Dones	Hòmens	Total	%
BENIMACLET	20	10	30	8,77%
CABANYAL	8	11	19	5,56%
CAMPANAR	18	15	33	9,65%
CIUTAT VELLA	11	9	20	5,85%
LA SAÏDIA	11	6	17	4,97%
MALVA-ROSA	22	23	45	13,16%
NATZARET	11	6	17	4,97%
OLIVERETA	9	6	15	4,39%
PATRAIX	16	12	28	8,19%
QUATRE CARRERES	17	16	33	9,65%
SALVADOR ALLENDE	7	6	13	3,80%
SANT MARCEL·LÍ	27	14	41	11,99%
TRAFALGAR	18	13	31	9,06%
Total	195	147	342	100,00%

Fte: Secció de Menor

D'altra banda, la taula 27 presenta dades sobre el nombre de xiquets i xiquetes atesos/as amb una valoració diferent de risc en 2024, desglossats per Centre de Servicis Socials (CMSS). S'observa que el CMSS Quatre Carreres és el que ha atés el major nombre de xiquets i xiquetes, amb un total de 153. Li segueixen Campanar amb 139 i Sant Marcel·lí amb 120. En general, la suma de xiquets atesos/as amb valoració diferent de risc en tots els CMSS és de 1214.

Estes dades indiquen que, si bé estos xiquets i xiquetes no es consideren en situació de risc, encara requerixen atenció i seguiment per part dels servicis socials per diverses raons, com la no obertura de casos, valoracions de no risc, incapacitat d'intervenció, trasllats o altres valoracions. És important tindre en compte estes xifres en avaluar la càrrega de treball i la distribució de recursos dins dels diferents centres.

Taula 27: Nombre de menors atesos amb valoració diferent de risc en 2024

CMSS	Núm. xiquets/as
BENIMACLET	100
CAMPANAR	139
CIUTAT VELLA	80
LA SAÏDIA	94
MALVA-ROSA	38
NATZARET	65
OLIVERETA	80
PATRAIX	97
QUATRE CARRERES	153
SALVADOR ALLENDE	94
SANT MARCEL·LÍ	120
TRAFALGAR	87
CABANYAL	67
Total	1214

Fte: Secció de Menor

Una altra important font d'informació és la de les mesures que s'adopten i la seua tipologia en les intervencions de protecció de menors. Com podem observar en la taula 28, las mesuradas més freqüents són las de la tutela i acolliment permanent en la família extensa i acolliment en centre residencial. Més enllà d'esta dada, el total de menors amb mesures de protecció vigent és de 636.

Això subratlla la diversitat de contextos familiars en els quals s'estan implementant estes mesures de protecció, des de la residència en centres fins a l'acolliment en famílies educadores, extenses o afins. És fonamental analitzar detalladament estes mesures i la seua aplicació per a comprendre millor les necessitats i les situacions específiques dels menors involucrats, així com per a avaluar l'eficàcia de les intervencions en la protecció del seu benestar i desenrotllament.

Taula 28: Menors amb mesura de protecció vigent durant 2024

Mesura	Núm. menors
Tutela i acolliment en centre residencial	195
Tutela i acolliment temporal en família educadora	76
Tutela i acolliment permanent en família educadora	37
Tutela i acolliment temporal en família extensa	81
Tutela i acolliment permanent en família extensa	209
Tutela i acolliment temporal en família reunida	4

Tutela i acolliment permanent en família reunida	13
Tutela i guarda amb finalitat adoptiva	21
Total general	636

Fte: Secció de Menor

A continuació, s'aporten dades dels recursos de la ciutat de València destinats a la protecció i a la intervenció social amb famílies i menors.

Es destaca la gestió i s'esmenten les ajudes específiques per a la protecció de menors en este àmbit. Es descriu la labor d'equips especialitzats, com l'Equip d'Intervenció Familiar i l'Equip del Programa d'Acolliment Familiar, que treballen en l'atenció i protecció de menors en situacions vulnerables, amb dades sobre la distribució per gènere i el tipus d'acolliment.

Es detallen els esforços realitzats en la difusió de l'acolliment familiar a través del Programa AVAF.

PROGRAMES I RECURSOS EN MATÈRIA DE FAMÍLIA I MENORS

Equip d'Intervenció Familiar: 240 menors, 113 xiquets (47,08%) i 127 xiquetes (52,92%)

Equip del Programa d'Acolliment Familiar: 191 menors: 95 xiquets (49,74%) i 96 xiquetes (50,26%). Acolliment temporal 72, acolliment permanent 119.

Programa de difusió de l'acolliment familiar (AVAF):

- Difusió:
 - 3379 seguidors en xarxes (3379 seguidors)
 - 965 assistents a xarrades
 - Aproximadament 7.000 persones van visualitzar campanya en bus EMT
 - 6 campanyes en col·legis
 - 2 campanyes de difusió pública
 - 1.030 participants en el Dia Universal de la Infància, dia de la família i racó solidari (800 assistents)
 - material divulgatiu en web, cartelleria i guies
 - 1 programa de ràdio
- Qüestions plantejades en el Telèfon 900: es van atendre més de 300 crides

Programa d'intervenció comunitària amb menors i famílies en el Barri de la Punta:

En activitats: 31 Famílies (90,32% de Romania, 6,45% d'Espanya, resta d'altres nacionalitats); 56 menors: 23 xiquets (41,07%), 33 xiquetes (58,93%).

244 actuacions d'acompanyament a les famílies en gestions amb altres administracions.

Programa de formació i ocupació per a jòvens amb dificultats d'accés a este:

- Persones ateses: 95; 67 xics (70,53%), 28 xiquetes (29,47%)
- Edats:
 - 38 jòvens entre 16-18 anys,
 - 20 jòvens entre 19-21 anys,
 - 20 entre 22-25 anys
 - 17 entre 26 i 30 anys.
- Procedència: 78 jòvens de la ciutat de València i 17 de municipis confrontants.
 - 55% nacionalitat espanyola.

Programa infància Orriols:

Persones participants en els projectes:

Oficina Infància Orriols	52 participants	20 hòmens	32 dones
Formació a famílies en estils d'inclinació	12 participants	3 hòmens	9 dones
Grup d'ajuda mútua per a persones cuidadores de menors amb Trastorn d'Espectre Autista	8 participants	2 hòmens	6 dones
Alfabetització de persones adultes	12 participants	10 hòmens	2 dones
Programa Aula Compartida	12 participants	3 xiquets	9 xiquetes
Aula d'Atenció a l'Alumnat Amonestat i Expulsat	34 participants	27 xiquets	7 xiquetes
Activitat "No soc sense tu"	14 participants	10 xics	4 xiques
Club social i esportiu	52 participants	34 xiquets	18 xiquetes
Atenció en oci i temps lliure "educa i juga"	71 participants	48 xiquets	23 xiquetes
Atenció en oci i temps lliure amb adolescents i jòvens "Allons-I"	27 participants	11 xics	16 xiques

Programa “coneixent la nostra família i el nostre barri”	42 participants	1 xiquet	41 xiquetes
Total de persones participants	336	169 (50,3%)	167 (49,7%)

A continuació, s'aporten dades de dos importants programes relacionats amb menors: els del centre de dia Espai Sociolaboral de Joves Marítim i els del programa de Mesures Judicials.

El Centre d'Atenció Diürna per a Infància i Adolescència d'Inserció Sociolaboral "Espai Sociolaboral de Joveus Marítim" va atendre un total de 38 usuaris/as en 2024, amb una distribució per sexe on el 68,4% són xics i el 31,6% són xiques. Quant a la distribució per edat, s'observa una major representació de menors de 16 i 17 anys, els qui constitueixen el 65,7% del total. Respecte a l'entitat de procedència dels usuaris/as, es destaca la major presència d'usuaris/as provinents de CMSS Malva-rosa, Trafalgar i Cabanyal.

Taula 29: Menors atesos per gènere ESJJM

Gènere	Menors	%
Xics	26	68,42%
Xiques	12	31,57%
Total	38	100%

Fte.: Secció de Menor

Taula 30: Menors atesos per edat ESJJM

Edats	Menors	%
> 19 anys		0%
18	9	23,68%
17	11	28,94%
16	14	36,84%
15	4	10,32%
14	0	0%
Total	38	100%

Fte.: Secció de Menor

Taula 31: Menors atesos per centre de procedència ESJJM

Centre procedència	Menors %	
CMSS Benimaclet	-	0%
CMSS Ciutat Vella	-	0%
CMSS Campanar	1	2,63%
CMSS Malva-rosa	6	15,78%
CMSS Natzaret	3	7,89%
CMSS Olivereta	-	0%
CMSS Q. Carreres	-	0%
CMSS S. Allèn	-	0%
CMSS Sant Marcelino	-	0%
CMSS Trafalgar	5	13,15%
CMSS Patraix	1	2,63%
CMSS Zaidía	1	2,63%
CMSS Cabanyal	6	15,78%
Equipe Mesures Judicials	3	7,89%
Centre de recepció de València	-	0%
Centres socioeducatius	-	0%
Instituts de secundària	2	5,26%
Programa d'absentisme	7	18,42%
Centres residencials	-	0%
Demanda directa	-	0%
Altres	3	7,89%
Total	38	100,00%

Fte.: Secció de Menor

A continuació, la taula proporciona dades detallades sobre el treball de l'Equip de Mesures Judicials en 2024. Es van registrar 178 expedients nous i 213 d'anys anteriors, amb un total de 391 expedients tractats i 476 mesures implementades. Es van atendre 68 xiques (17,4%) i 323 xics (82,6%), amb la Llibertat Vigilada com la mesura més comuna. A més, es mostra la distribució de mesures per Centre de Mesures Socioeducatives (CMSS), amb Campanar i Quatre Carreres entre els més freqüents.

Taula 32: Nombre de casos i mesures

Expedients nous	178
Expedients d'anys anteriors	213
Total expedients 2024	391
Total mesures	476

Fte.: Secció de Menor

Taula 33: Jòvens atesos/as per gènere i edat

Edat	Xiques		Xics		Total
14	4	80%	1	20%	5
15	5	15,62	27	84,37	32
16	16	21,33	59	78,66	75
17	9	9,58	85	90,42	94
18	28	23,53	91	76,47	119
19	4	7,41	50	92,59	54
20 o +	2	16,67	10	83,33	12
Totals	68	17,4	323	82,6	391

Fte.: Secció de Menor

Taula 34: Tipologia de les mesures executades durant 2024

Tipus de mesura	Xiques		Xics		Total
Llibertat vigilada	18,75	221	81,25	272	
Llibertat vigilada post internament	4	5,97	63	94,02	67
Tractament ambulatori					
Assistència a Centre de Dia					
Prestacions en Benefici de la Comunitat	6	27,28	16	72,72	22
Tasques Socioeducatives	15	15,96	79	84,04	94
Convivència en grup educatiu	-		-		-
Permanència caps de setmana					
Cautelars	3	14,29	18	85,71	21
Totals	79	16,6	397	83,4	476

Fte.: Secció de Menor

Taula 35: Jòvens amb mesures per CMSS

CMSS	Xiques		Xics		Total
Benimaclet	2	9,10%	20	90,90%	22
Cabanyal	1	6,25	15	93,75	16
Campanar	14	25,46	41	74,54	55
Ciutat Vella	3	11,53	23	88,47	26
La Saïdia	3	25	9	75	12
Malva-rosa	7	24,14	22	75,86	29
Natzaret	2	13,34	13	86,66	15
Olivereta	5	16,13	26	83,87	31
Patraix	3	9,1	30	90,9	33
Quatre Carreres	8	16	42	84	50
Salvador Allende	4	10,81	33	89,19	37
Sant Marcelino	5	16,66	25	83,34	30
Trafalgar	11	31,42	24	68,58	35
Totals	68	17,4	323	82,6	391

Fte.: Secció de Menor

5.5. PRESTACIONS TRANSVERSALS

5.5. Prestacions transversals

Introducció

La Llei 3/2019, de 18 de febrer de la Generalitat, de Servicis socials Inclusius de la Comunitat Valenciana contempla una sèrie de prestacions que han de ser universals, transversals i polivalents i s'organitzen amb la plasticitat i flexibilitat necessàries per a centrar-se en el tipus de necessitats concretes que plantege la persona.

Programa d'atenció psicològica

Taula 36: PROGRAMA D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA. Nombre de persones usuàries segons CMSS i sexe – 2024

CMSS	Dones		Hòmens		Altres		Total	
BENIMACLET	100	75,76	31	23,48	1	0,76	132	8,62
CABANYAL	77	75,49	25	24,51	0	0,00	102	6,66
CAMPANAR	93	78,15	23	19,33	3	2,52	119	7,77
CIUTAT VELLA	48	88,89	5	9,26	1	1,85	54	3,52
LA SAÏDIA	89	74,79	29	24,37	1	0,84	119	7,77
MALVA-ROSA	95	81,90	21	18,10	0	0,00	116	7,57
NATZARET	53	81,54	12	18,46	0	0,00	65	4,24
OLIVERETA	105	79,55	27	20,45	0	0,00	132	8,62
PATRAIX	164	73,54	58	26,01	1	0,45	223	14,56
Q. CARRERES	123	68,33	56	31,11	1	0,56	180	11,75
SALV. ALLÈN	58	78,38	16	21,62	0	0,00	74	4,83
SANT MARCEL·LÍ	54	71,05	19	25,00	3	3,95	76	4,96
TRAFALGAR	97	69,29	43	30,71	0	0,00	140	9,14
Total	1.156	75,46	365	23,83	11	0,72	1.532	100

Fte.: Elaboració pròpia a partir de la Plataforma Socyal, memòria global Atenció Psicològica

L'atenció psicològica en els CMSS, fins a la posada en marxa del nou model d'atenció i funcionament dels servicis socials d'atenció primària, es realitzava dins d'un programa que, amb caràcter transversal, rebia les derivacions d'altres servicis. A partir de 2022 este perfil professional s'incorpora com un element més de l'equip d'intervenció social, per la qual cosa la recollida de dades a partir de 2023 es durà a terme a través dels servicis en els quals preste la seua atenció.

En la taula s'observa que la majoria de les persones ateses són dones, amb percentatges que oscil·len entre el 68,33%en Quatre Carreres i el 88,89% a Ciutat Vella , mentres que l'atenció a hòmens és menor, amb valors entre el 9,26% i el 31,11% per a Ciutat Vella i Quatre Carreres respectivament.

Taula 37: Servici Telefònic D'Atenció I Protecció Per a Dones Víctimes De Violència De Gènere - ATENPRO

CMSS	Dones	
BENIMACLET	19	7,01%
CAMPANAR	30	11,07%
CABANYAL	11	4,06%
CIUTAT VELLA	22	8,12%
LA SAÏDIA	11	4,06%
MALVA-ROSA	43	15,87%
NATZARET	9	3,32%
OLIVERETA	8	2,95%
PATRAIX	28	10,33%
QUATRE CARRERES	22	8,12%
SALVADOR ALLENDE	28	10,33%
SANT MARCEL·LI	23	8,49%
TRAFALGAR	17	6,27%
TOTAL	271	100%

Fte; Espai Dones i Igualtat - Servici d'Igualtat i Polítiques Inclusives

Un dels servicis fonamentals per a la protecció de dones víctimes de violència de gènere és ATENPRO (Servici telefònic d'atenció i protecció a les V.V.G). S'efectua amb la col·laboració del Espai Dones i Igualtat. Les ordes d'allunyament porten el seguiment del Grup Gamma de Policia Local o bé de la UFAM (Policia Nacional). Els avisos d'emergència s'activen des d'un dispositiu telefònic, que contacta amb la víctima per a activar els protocols corresponents de protecció de les dones.

En les dades de 2024 se observa que el centre amb major nombre d'usuàries és Malva-rosa amb 43 dones, seguit de Campanar amb 30. En contrast, els

centres amb menor quantitat d'usuàries són Natzaret i Olivereta. En total, les dones ateses en tots els centres ascendixen a 271.

Prestacions econòmiques

Dins de l'entramat de servicis, programes i prestacions socials, les de tipus econòmic suposen aportacions destinades a atendre situacions de necessitat quan les persones no disposen de recursos suficients. El sistema de Benestar Social avança cap al reconeixement i la consolidació de drets socials sota el concepte de la equidoneu. Al respecte, és L'Estratègia Urbana València 20-30 la que manté la seua línia estratègica "Benestar, educació i salut a totes les etapes de la vida" i el seu objectiu estratègic número 27 "Enfortir i augmentar la resiliència del sistema d'atenció social als persones vulnerables" com a part fonamental de la visió en la qual encaixen les prestacions econòmiques.

El Pla Estratègic de Servicis Socials 2024-2026, en el seu principi rector vinculat a la "sostenibilitat" garantix que el sistema municipal de Servicis Socials siga sostenible tant econòmicament com socialment. El sistema de prestacions econòmiques i tècniques ha de ser assegurat amb un adequat sistema de finançament i de recursos humans que permeta disposar dels recursos suficients per a cobrir les necessitats de la població.

La "Ordenança de les Prestacions Econòmiques Individualitzades en matèria de Servicis Socials de l'Ajuntament de València", aprovada al juliol de 2020 configura el marc normatiu per a la determinació de les condicions, requisits i abast per al reconeixement del dret a les prestacions econòmiques del sistema públic de servicis socials de l'Ajuntament de València, en les modalitats de prestacions econòmiques individualitzades de necessitat social i prestacions econòmiques individuals, per a la millora de l'autonomia de persones majors.

Les prestacions econòmiques cobrixen un important nombre de conceptes en matèria de necessitat social. Entre ells trobem l'accés o manteniment de la vivenda habitual, l'allotjament alternatiu, gastos destinats a cobrir necessitats bàsiques de les famílies, desplaçaments o gastos en subministraments bàsics (llum i aigua).

També s'arreglen prestacions per a la millora de l'autonomia de les persones majors com a ajudes tècniques o adaptació de vehicles de motor i altres com a pròtesis oculars, odontològiques, auditives o per a l'adaptació personal i d'útils

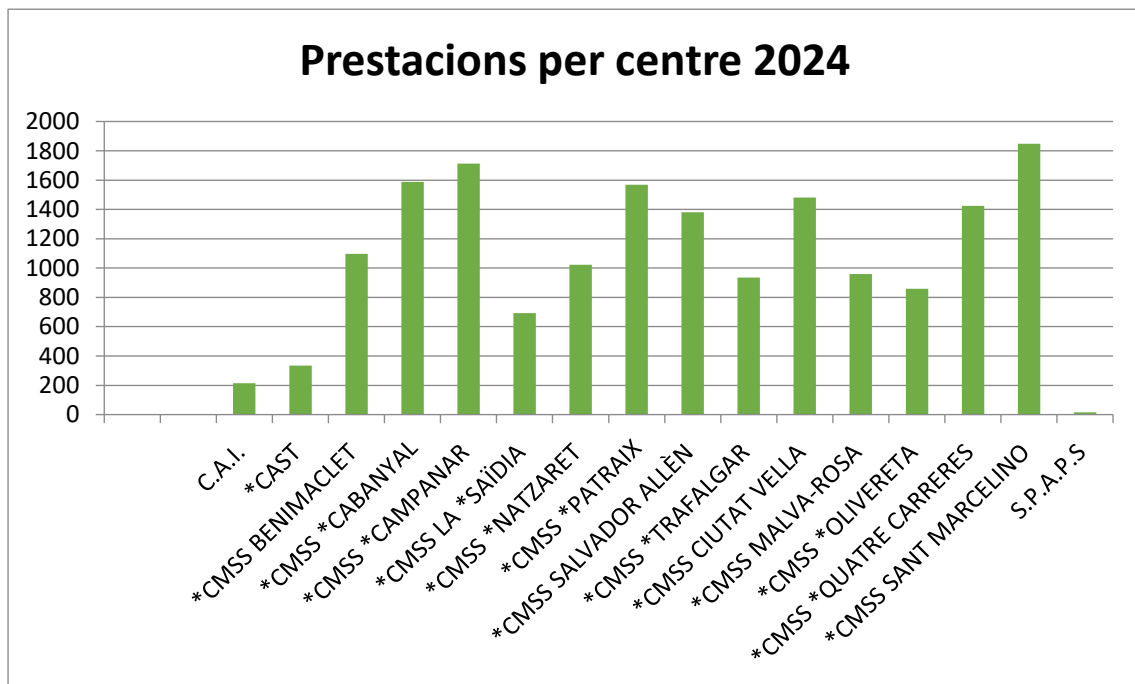
En la següent taula podem observar les dades obtingudes en 2024

Taula 38: NOMBRE DE PRESTACIONS CONCEDIDES PER Centre - 2024

	Necessitat social		Autonomia persones majors		Total
C.A.I.	215	1,30%	0	0,00%	215
CAST	334	2,01%	0	0,00%	334
CMSS BENIMACLET	1055	6,36%	42	7,53%	1097
CMSS CABANYAL	1525	9,20%	44	7,89%	1589
CMSS CAMPANAR	1655	9,89%	58	10,39%	1713
CMSS LA SAÏDIA	649	3,92%	43	7,71%	692
CMSS NATZARET	997	6,01%	26	4,66%	1023
CMSS PATRAIX	1534	9,25%	54	9,68%	1568
CMSS SALVADOR ALLENDE	1320	7,96%	60	10,75%	1380
CMSS TRAFALGAR	877	5,29%	59	10,57%	936
CMSS CIUTAT VELLA	1455	8,78%	24	4,66%	1481
CMSS MALVA-ROSA	934	5,63%	26	4,48%	959
CMSS OLIVERETA	821	4,95%	38	6,81%	859
CMSS QUATRE CARRERES	1397	8,43%	27	4,84%	1424
CMSS SANT MARCELINO	1793	10,82%	56	10,04%	1849
S.P.A.P.S	16	0,10%	0	0,00%	16

Fte.: Secció de Promoció de l'Autonomia personal i Prestacions socials

Gràfic 18: Prestacions concedides per Centre



En les dades de 2024 observem que els centres amb major nombre de prestacions totals són Sant Marcelino, Campanar i Patraix. La majoria de les ajudes corresponen a necessitat social, amb els valors més alts en els mateixos centres. Quant a les prestacions per a l'autonomia de majors, destaquen els centres de Trafalgar i Salvador Allende.

Taula 39: Prestacions concedides per sexe, mates violència de gènere i persones estrangeres.

Persones beneficiàries de les prestacions, per sexe	Hòmens	4.284	25,2%
	Dones	12.851	74,8%
	Total	17.135	100,00 %
Prestacions a persones estrangeres			8739
Import de les prestacions a persones estrangeres			3.330.451.64€
Total importe ajudes			8.405.764.67€

Fte.: Secció de Promoció de l'Autonomia personal i Prestacions socials

En primer lloc la taula conté informació sobre les prestacions concedides segons el sexe. En este cas veiem que les dones són les principals beneficiàries de les prestacions. D'altra banda, el nombre de prestacions concedides a persones estrangeres ascendix a 8739, representant una mica més de 3 milions d'euros respecte al total de l'import de les prestacions.



6.ACTUACIONS RELACIONADES AMB L'HABITATGE



6. Actuacions relacionades amb la vivenda

Es relacionen en este apartat un resum dels resultats de les diferents actuacions que es duen a terme l'any 2024, començant amb els empadronaments en casos especials.

Taula 40: Empadronaments en casos especials 2024

Peticions d'informe sol·licitats als següents Centres:	Número	%
CAI	755	60,84
CAST	338	27,24
Cens de Vivenda Precària	80	6,45
CMSS	14	1,13
TOTAL	54	4,35
Peticions d'informe segons el sol·licitant:		
Dones	734	59,15
Hòmens	507	40,85
Total	1241	100
Diligències	13	

Fte.: Secció d'Inserció social i laboral

En la següent taula es fa referència a actuacions efectuades respecte al Cens de Vivenda Precària, en el qual actualment es troben 484 famílies (397 l'any anterior), especialment de les zones d'actuació dels CMSS de Cabanyal, Quatre Carreres i Sant Marcel·lí.

Taula 41: Nombre de famílies en cens de vivenda precària 2024

CMSS	Famílies	%
BENIMACLET	33	6,82%
CABANYAL	117	24,17%
CAMPANAR	41	8,47%
CIUTAT VELLA	9	1,86%
LA SAIDIA	14	2,89%
MALVA-ROSA	13	2,69%
NATZARET	34	7,02%
OLIVERETA	0	0,00%
PATRAIX	13	2,69%
QUATRE CARRERES	111	22,93%
SALVADOR	15	3,10%

ALLENDE		
SANT MARCEL·LÍ	79	16,32%
TRAFALGAR	5	1,03%
TOTAL	484	100,00%

Fte.: Secció d'Inserció Social i Laboral

Acabarem este apartat amb l'exposició de dades sobre les actuacions realitzades en els assentaments segregats que existixen a la ciutat.

Actuacions en assentaments segregats – 2024

Normalització documental

Incloure en el cens de vivenda precària per a poder realitzar tràmits Informar del CMSS de la zona i realitzar acompanyament Comprovar que compten amb la documentació bàsica

Assessorar en la inscripció al Labora

Acompanyar en els tràmits de gestió de RVI o IMV si complixen requisits

Salut

Gestionar els tràmits de targeta sanitària i accés al sistema de salut

Comprovar l'estat de salut i orientar en cas de presentar símptomes compatibles amb qualsevol alteració vírica.

Explicar les mesures preventives recomanades per les autoritats sanitàries Acompanyar a cites mèdiques si fora necessari

Realitzar tallers de promoció d'hàbits d'higiene adequats Realitzar tallers de sensibilització de la vacunació

Repartiment de màscares higièniques

Formació

Derivar a tallers d'Habilitats i Competències bàsiques

Convivència

Mediar en conflictes que es pogueren produir en l'assentament per a afavorir l'enteniment i millorar les relacions

Laboral

Millorar l'ocupabilitat a través de la derivació de tallers de formació

Atenció a necessitats bàsiques

Comprovar que tenen accés a subministraments bàsics d'aigua

Comprovar que l'entorn de l'assentament té unes condicions mínimes de salubritat

Fte.: Secció d'Inserció Social i Laboral



7.PERSONES SENSE LLAR



7. Persones sense llar

Introducció

Funció bàsica: Les persones sense llar són ateses amb caràcter integral a través de la Secció d'Atenció social a l'Exclusió i s'enquadra dins de l'atenció primària bàsica.

Antecedents:

- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Decret 27/2023, de 10 de març, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials.
- Manual d'Organització i Funcionament dels servicis d'atenció primària

L'Ajuntament de València desenrotlla la seua política d'intervenció social amb persones sense llar a través de diferents instruments, principalment: el Pla Estratègic de Servicis Socials 2024-2026, l'III Pla d'Inclusió i Cohesió Social 2021-2025 i el Programa del Centre d'Atenció a persones sense sostre (CAST).

No obstant això, el fenomen del sensellarisme , complex i canviant, té l'envergadura suficient perquè ens hàgem plantejat la necessitat de l'elaboració de l'Estratègia d'intervenció social amb persones sense llar ciutat de València. 2022 – 2027.

Entenem una estratègia com una ferramenta de planificació que conté objectius, i accions dirigides a la intervenció social en Persones sense Llar i que permeta reduir la desigualtat i la vulnerabilitat social.

L'atenció directa a persones sense llar es realitza en el CAST - Centre d'Atenció a persones sense sostre. La seua activitat l'any 2024 es mostra en les taules següents.

Com podem observar, la major part de les persones sense llar ateses són hòmens, el 78,08% , la major part d'ells en edat de població activa. Les dones representen el 21,82%, proporció habitual de sexe femení en este col·lectiu.

Taula 42: CAST- PERSONES USUÀRIES – 2024

Edat	Dones		Hòmens		Altres		Total	
	Númer o	%	Númer o	%	Númer o	%	Númer o	%
0-17	6	50,00	6	50,00	0	0,00	12	1,24
18-29	30	29,70	71	70,30	0	0,00	101	10,44
30-49	89	22,25	310	77,50	1	0,25	400	41,37
50-59	54	20,61	208	79,39	0	0,00	262	27,09
60-64	16	17,98	73	82,02	0	0,00	89	9,20
65-79	15	15,62	81	84,38	0	0,00	96	9,93
80 i més	1	14,29	6	85,71	0	0,00	7	0,72
Total	211	21,82	755	78,08	1	0,10	967	100

Fte.: Elaboració pròpia a partir de Memòria Socyal, Memòria Addicional CAST

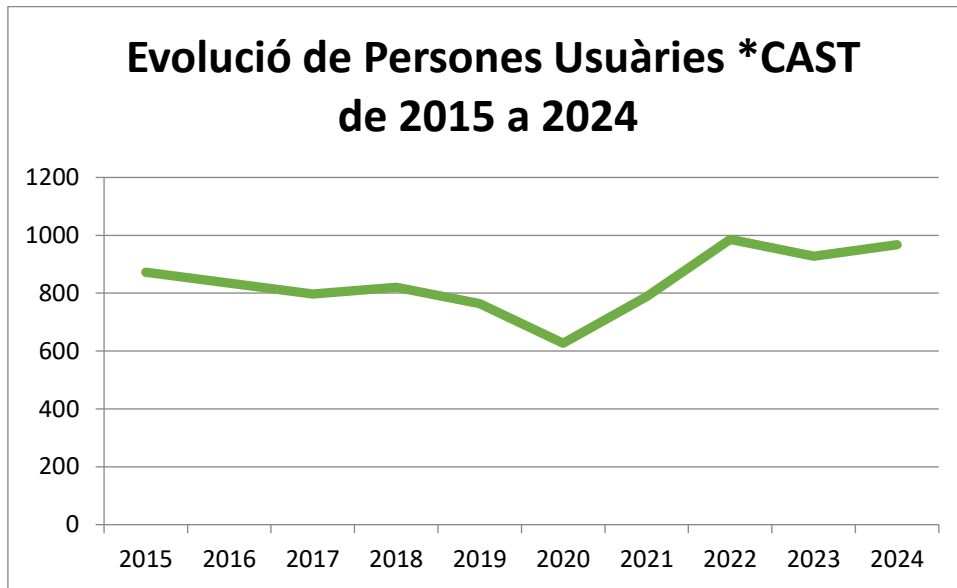
Segons les dades de 2024 el nombre total de persones usuàries del CAST és de 967, sent la majoria d'elles hòmens, de la franja d'edat de 30 a 49 i de 50 a 59 anys. Quant a les dones també es concentren en els mateixos grups d'edat que els hòmens però en conjunt representen un percentatge molt de menor.

Taula 43: Persones usuàries CAST de 2015 a 2024

Any	Persones usuàries CAST	Variació anual
2015	872	
2016	835	-4,20%
2017	797	-8,60%
2018	820	-6,00%
2019	764	-12,40%
2020	627	-28,10%
2021	788	-9,60%
2022	986	13,10%
2023	928	-5,89%
2024	967	4,20%

Fte.: Elaboració pròpia a partir de Memòria Socyal, Memòria Addicional CAST

Gràfic 19: Evolució persones usuàries CAST de 2015 a 2024



Fte.: Elaboració pròpia a partir de Memòria Socyal – CAST

Les persones usuàries en 2015 van ser 872, estes han anat augmentant fins a arribar a 967 en 2024. La tendència ha sigut descendent fins a arribar a 2021, per a tornar a augmentar fins a 2024. En la sèrie d'anys cal assenyalar que s'observa la influència de la pandèmia, sobretot en 2020, on es va reduir l'afluència de persones usuàries. A més, hem d'assenyalar que l'increment de persones usuàries en els últims anys té a veure no sols amb l'increment de persones en esta situació sinó també amb l'esforç per arribar a més persones a través d'increment de mitjans i personal al servici.

Actuacions amb persones sense llar – 2024

Queixes i suggeriments

Suggeriments, queixes i reclamacions: 501

Projecte “Vivenda Primer”

- Total vivendes: 8 Vivendes.
- Total usuaris beneficiats: 16
- Derivacions empre: València Inserida, Rais, Avant, Labora, Cisla Formació, València Activa, Projecte PILOTEM; Creu Roja, Asprona
- Tallers en els quals han participat: Horganizarte, Reparacions domèstiques, Tècniques bàsiques de neteja, Cuina amb cor, Competències digitals, Coneixement de l'idioma castellà, Hàbits de salut,

Ús de tics i xarxes socials, Atenció psicosocial i cures a persones majors, Manipulació d'aliments, Economia de la llar.

Queixes i suggeriments

Suggeriments, queixes i reclamacions: 501

Projecte “Vivenda Primer”

- Total vivendes: 8 Vivendes.
- Total usuaris beneficiats: 16
- Derivacions empre: València Inserida, Rais, Avant, Labora, Cisla Formació, València Activa, Projecte PILOTEM; Creu Roja, Asprona
- Tallers en els quals han participat: Horganizarte, Reparacions domèstiques, Tècniques bàsiques de neteja, Cuina amb cor, Competències digitals, Coneixement de l'idioma castellà, Hàbits de salut, Ús de tics i xarxes socials, Atenció psicosocial i cures a persones majors, Manipulació d'aliments, Economia de la llar.

CONTRACTES, CONVENIS I SUBVENCIONS - 2024

- Conveni de col·laboració amb Càritas per a desenrotllar el seu projecte d'acompanyament integral per a persones sense llar .
 - Conveni amb ACCEM per a afavorir processos d'inclusió social del col·lectiu de persones sense llar a través del seu centre de dia d'alta tolerància.
 - Conveni de col·laboració per a l'acolliment de persones amb marginalitat social amb Natania.
 - Conveni de col·laboració per a l'atenció de persones sense llar i indomiciliades amb la Fundació Salut i Comunitat “Programa Mussol”.
 - Conveni amb Creu Roja Espanyola per al desenrotllament del seu projecte d'ampliació de resposta del CAES.
 - Conveni de col·laboració per al desenrotllament d'un programa integral d'atenció social a la urgència social i l'exclusió residencial amb Sant Joan de Deu. Dos centres d'urgència social amb 30 places.
 - Conveni de col·laboració amb Casal de la Pau per al desenrotllament del seu projecte Global de Carmelites. Acol·liment a persones malaltes sense suport familiar.
 - Contracte de servicis d'allotjament i atenció de persones sense llar en el centre “El Carme”. Adjudicat a la Fundació Salut i Comunitat.
 - Contracte adjudicat a Alanna, per als servicis de suport integral amb famílies integrants del cens de vivenda precària i aquelles altres que presenten situació de vulnerabilitat dins del programa marc d'inserció social i laboral de l'Ajuntament de València .
 - Contracte per a la prestació dels servicis d'atenció d'urgències socials (SAUS) i col·laboració en emergències, adjudicat a Grup 5 acció i gestió social.
- Fte.: Memòria Socyal - CAST*



8.ATENCIÓ A LA DIVERSITAT FUNCIONAL/ DISCAPACITAT



8. Diversitat funcional/discapacitat

Introducció

Funció bàsica: dintre de l'Atenció Primària de caràcter Específic trobem el Servei d'atenció a les persones amb diversitat funcional o discapacitat i específic de persones amb problemes de salut mental crònics. Este Servei promocionarà i coordinarà els servicis i programes destinats a implementar una intervenció integral per a preservar a les persones en el seu entorn social i afavorir la inclusió de grups vulnerables, en els àmbits de la diversitat funcional i de persones amb problemes de salut mental.

Antecedents:

- Llei 11/2003, de 10 d'abril, sobre l'Estatut de les Persones amb Discapacitat.
- Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social
- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Decret 27/2023, de 10 de març, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials.
- Manual d'Organització i Funcionament dels servicis d'atenció primària.

En este apartat s'arregla l'actuació realitzada en intervencions amb persones que presenten algun tipus de discapacitat o diversitat funcional. En primer lloc l'Oficina d'Atenció a la Discapacitat, OMAD, ha realitzat 8.560 intervencions, entre atencions presencials, telefòniques i mitjançant correu electrònic. L'any passat el nombre d'intervencions va ser de 10.404.

Taula 44: Atencions realitzades des de l'oficina municipal d'atenció a la discapacitat (OMAD) 2024

A.- ATENCIONS REALITZADES DES DE L'OFICINA MUNICIPAL D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT (OMAD) 2024		
A.1.- ATENCIÓ PRESENCIAL.		
Dones	1.079	47,84%
Hòmens	1.158	51,35%
Entitats	18	0,79%
Total presencial	2.255	99,98%
A.2. ATENCIÓ NO PRESENCIAL		
Atencions telefòniques	4.074	64,62%
Correus	2.231	35,38%
Total no presencial	6.305	100,00%
TOTAL ATENCIONS	8.560	100,00%

Fte: Secció d'Atenció a Persones amb Diversitat Funcional

Una de les principals funcions de la OMAD és la tramitació de les targetes d'estacionament per a persones amb discapacitat, que com s'observa en la taula següent, existixen en vigor 8.249 actualment.

Taula 45: Gestió de la targeta d'estacionament per a vehicles que transporten persones amb mobilitat reduïda (TEMR) 2024

B.- GESTIÓ DE LA TARGETA D'ESTACIONAMENT PER A VEHICLES QUE TRANSPORTEN PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA (TEMR)						
	Dones		Hòmens		Associacions	Total
En vigor	4179	50,66%	3992	48,39%	78	8249
Concedides	494	52,78%	435	46,47%	7	936
Denegades	111	46,06%	127	52,70%	3	241
En tràmit	23	38,33%	37	61,67%	0	60
Sol·licitades per 1a vegada l'any	657	54,45%	609	47,69%	11	1277
Renovacions concedides	308	47,02%	336	51,30%	11	655
Renovacions denegades	2	20,00%	8	80,00%	0	10
Cancel·lades per ús fraudulent	24	48,98%	25	51,02%	0	49

Fte: Secció d'Atenció a Persones amb Diversitat Funcional

**Taula 46: Centres per a persones amb diversitat funcional/Discapacitat
2024**

C.- CENTRES PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT						
Tipus Centre	Núm. places					Activitats
	Hòmens		Dones		Total	
Centre Ocupacional Isabel de Villena (tipus moderada-severa)	35	64,81%	19	35,18%	54	Tallers de cistelleria, ceràmica, pintura, papereria i autonomia, piscina, ioga i esport. Activitats d'habilitats socials, jardineria, música, tonificació, reforç d'autonomia, activitats de la vida diària, teatre, bàsquet, estimulació cognitiva, psicodanza, taller de memòria, jocs, pel·lícules i passeig.
Centre Ocupacional Juan de Garay (tipus moderada-severa)	33	61,11%	21	38,88%	54	Tallers de ceràmica, serigrafia tèxtil, carpetes, papereria, reciclatge i pintura. Activitats de ball, estimulació cognitiva, teatre, taller faller, exercici adaptat, coneixement barri/passege, esport, ioga, natació, aquafitness, autogestors, debat, jardineria, club lectura fàcil, habilitats socials, gimnàstica, imatge i autoestima, cinema, jocs de taula, jocs d'exterior, tallers didàctics, cursos/xarres, eixides/excursions.
Centre Ocupacional Gravador Plans (tipus lleugera)	36	64,28%	20	35,71%	56	Tallers de carpenteria, impressió, reciclatge i confecció de llibretes. Activitats de teatre, coreografia, oposicions, horta, atletisme, pintura, debat, marxa, habilitats socials i fesord.
Centre de Dia Font de SantLluis (tipus severa)	24	66,66%	12	33,33%	36	Rehabilitació terapèutica i esportiva, intervencions psicològiques i atenció a famílies, teràpies ocupacionals i animació sociocultural.
Centre de Dia La Nostra Casa (tipus severa)	22	59,45%	15	40,54%	37	Assistencials, fisioteràpia, activitats d'expressió plàstica i artística, activitats d'autonomia personal, horticultura, estimulació cognitiva, esports, teràpies psicològiques, habilitats socials, eixides, excursions.

Residència La Nostra Casa – Vall de la Ballestera (graus diversos)	35	58,33%	25	41,66%	60	Assistència i atenció integral: allotjament i manutenció, atenció mèdica i control sanitari. Fisioteràpia, hidroteràpia i estimulació sensorial. Tractament terapèutic especialitzat. Suport psico-social i orientació familiar
TOTAL	170	57,8%	124	42,1%	294	

Fte: Secció d'Atenció a Persones amb Diversitat Funcional

Taula 47: Actuacions en discapacitat 2024

D.- ACTUACIONS EN DISCAPACITAT

D.1.- Intervencions en relació amb les Targetes estacionament mobilitat reduïda (TEMR) per la Policia local

- València - 88
- Ajuntaments CV - 100
- Ajuntaments estat espanyol - 22
- Ajuntaments estrangers 20
- Es desconeix 1

D.2. Intervencions en relació amb les persones usuàries dels Centre Municipals dirigits a persones amb discapacitat intel·lectual.

Dirigides a la persones ateses en centres municipals dirigits a la discapacitat intel·lectual i els seus nuclis de convivència, ciutadania, entitats, derivacions des de la OMAD. Comprén contactes telefònics, entrevistes, coordinació amb altres administracions, recursos municipals i comunitaris Persones ateses en centres municipals dirigits a la discapacitat intel·lectual i els seus nuclis de convivència, ciutadania, entitats, derivacions des de la OMAD.

Comprén:

Dones Percentatge Home Percentatge Total			
Comunicació Telemàtica:	63 43,75%	81 56,25%	144
Coordinació:	117 36,56%	203 63,43%	320
Documentació:	20 29,85%	47 70,14%	67
Elaboració d'Informes:	19 42,22%	26 57,77%	45
Entrevistes:	72 46,15%	84 53,84%	156
Gestió de Recursos:	55 34,81%	103 65,18%	158
Gestió Telefònica:	131 41,32%	186 58,67%	317
Full de notificació:	42 44,21%	53 55,78%	95
Reunions:	28 43,07%	37 56,92%	65
Visita domiciliària:	4 50%	4 50%	8
Derivació:	22 38,59%	35 61,40%	57
Acompanyaments:	1 50%	1 50%	2
TOTAL	574 40,02%	860 59,97%	1.434
Entitats	136		

Fte: Oficina Municipal d'Atenció a la Discapacitat.

E.- ALTRES ACTUACIONS RELLEVANTS DESENROTLLADES EN RELACIÓ AMB LA DISCAPACITAT.

E.1.- Accions formatives.

1.- Curs d'aproximació la llengua de signes a les persones sordes.

Realitzat els dies 16, 18, 23 i 25 d'abril i 7, 9, 14 i 16 de maig, amb una duració de 25 hores. Disponibilitat 30 places.

Dirigit al personal de l'Ajuntament de València que estiga interessat, principalment professionals d'atenció directa al públic.

L'objectiu d'esta formació és adquirir conceptes teòrics bàsics sobre la Llengua de Signes i la Comunitat Sorda. Conèixer els aspectes més rellevants de la idiosincràsia de les persones Sordes com a primer pas per a l'acostament al col·lectiu.

Impartit per professionals de FESORD.

2.- Curs d'Accessibilitat Cognitiva

S'havien previst dos sessions, una per al dimecres 11 de novembre i una altra

per al dimecres dia 18. Este curs no es va realitzar per la DANA
L'objectiu d'esta formació és conèixer què és l'accessibilitat cognitiva i per a què servix i aprendre les pautes i recomanacions bàsiques per a l'elaboració de textos i per a la senyalització d'espais accessibles de manera cognitiva.

3.- Curs d'Intervenció grupal i multifamiliar en salut mental.

Realitzat els dies 18 i 25 d'octubre, l'última sessió del dia 8 de novembre no es va realitzar a conseqüència de la DANA. Disponibilitat 30 places. Duració 16,5 hores.

L'objectiu d'esta formació és adquirir els coneixements teòrics bàsics de la intervenció terapèutica familiar, grupal i multifamiliar.

4.- Course Maneig de problemes de salut mental greu.

Realitzat els dies 26 d'abril, 24 de maig, 14 de juny, 12 de juliol, 27 de setembre i 25 d'octubre.

5.- Curs Nou procediment per al reconeixement del grau de discapacitat. Aplicació del RD 888/2022 de 18 d'octubre

Realitzat els dies 11,12 i 13 de juny. Hi havia prevista una segona sessió per al dia 11,12 i 13 de novembre que no es va poder realitzar a conseqüència de la DANA.

Este course està orientat al personal que treballa en Serveis Socials, ja que és necessari per al desenrotllament professional en este servei.

3.- Curs sobre el suïcidi

Realitzat el 16 de setembre amb una duració de 4 hores. Disponibilitat 17 places.

L'objectiu d'esta formació és ampliar els coneixements sobre la ideació i la conducta suïcida, una introducció breu de la problemàtica social i epidemiològica del suïcidi i de la conducta suïcida i adquirir noves estratègies per a la detecció i afrontament de la ideació i conducta suïcida.

E.2. Convenis amb entitats del tercer sector.

- Conveni amb la Fundació 100 Anys de la Unió Esportiva Llevant.

L'objecte del conveni és col·laborar en els projectes Di-Capacitat, Llevant UD Futbol adaptat i Llevant UD Masclets, fomentant la realització d'activitats esportives, lúdiques, culturals i formatives a la ciutat de València, en la qual s'afavorisca la participació de persones amb discapacitat intel·lectual del municipi. La finalitat última és la inclusió social a través de l'esport i la difusió de valors de sacrifici, constància, esperit de superació i treball en equip.

S'han visitat un total de 14 col·legis a la ciutat de València, realitzant xarrades formatives impartides per esportistes paralímpics. Els centres educatius que han participat enguany són: Col·legi El Pilar CEIP José Soto Micó, CEIP Sant Lluís de Santàngel, CEIP Blasco Ibañez la Malva-rosa, col·legi Eliseo Vidal Beltrán, CEIP

Carles Salvador, CEIP Pare Català, Col·legi Au Maria de Penyarroja, CEIP Sant Tomàs de Villanueva, CEIP Xaloc Russafa, CEIP Serradora, Col·legi Llar La nostra Senyora del Rosari, CEIP L'Albereda, CEIP Lluís Guarnier. Complementat el projecte amb una segona activitat que se sustenta en les visites dels xiquets d'estos col·legis a l'estadi, per a viure en primera persona un partit de futbol de primera divisió. Els xiquets són els convidats d'honor i salten al camp abans de l'inici del partit i són nomenats pel speaker i ovacionats per l'afició.

Quatre col·legis van acudir a més a l'Estadi a gaudir d'un partit de futbol de 2a divisió. 8 col·legis van acudir al campionat Tots juguem, que es va celebrar en el Complex Esportiu Sant Ana a Albal el 24 i 25 de juny de 2023.

L'escola de futbol per a persones amb discapacitat intel·lectual és probablement el projecte de major impacte social que gaudix de major notorietat. La temporada va finalitzar amb 135 jugadors i jugadores.

En el marc de les activitats programades amb centres ocupacionals per a persones amb discapacitat intel·lectual de la ciutat de València, es va completar la realització de les mateixes amb 10 centres diferents. De les activitats oferides quatre van preferir realitzar una visita a l'Estadi Ciutat de València, menys dos dels centres que van decidir acudir a veure un entrenament del Llevant UD Femení a la Ciutat Esportiva de Buñol. Els altres 4 van assistir al partit del Llevant VOSTÉ

Quant a l'impacte Social dels projectes d'Esport Adaptat s'han beneficiat 217 esportistes pertanyents a totes les seccions d'Esport Adaptat.

Han participat més de 4.000 persones entre els xiquets i xiquetes dins del Projecte Di-Capacitat participant en les activitats, jornades de convivència i entrenaments amb diversos col·lectius que realitzen Esport Adaptat.

- Conveni de respir familiar amb l'entitat Plena Inclusió CV,

Les activitats de respir familiar oferides per a facilitar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral dels centres d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual de l'Ajuntament van ser les següents:

□ Acompanyaments amb estades. Es van organitzar dos estades:

Primer període. Falles (del 16 al 19 de març de 2024): 4 dies en l'Alberg El Pla a Estivella. Es van atendre 18 persones.

Segon període. Juliol (del 21 al 24 de juliol de 2024): 4 dies en l'Alberg El Pla a Estivella. Es van atendre 14 persones.

El nombre total de participants ha sigut de 32 persones.

Per a les activitats de respir familiar s'han tingut en compte els següents criteris per a atorgar els servicis: les necessitats de suport de la persona amb discapacitat, l'estructura familiar, els motius de la demanda, les relacions familiars, els recursos econòmics, les situacions d'emergència en la família.

El servici ha sigut oferit a totes les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenrotllament usuàries dels centres d'atenció a persones amb discapacitat

intel·lectual del Ajuntament de València, independentment del seu grau de discapacitat o de les seues necessitats de suport.

- Conveni Asindown:

L'objecte d'este conveni és desenrotllar un conjunt d'accions formatives per a la qualificació professional de les persones amb discapacitat intel·lectual en un règim d'alternança d'activitat laboral i formativa en el marc de l'espai inclusiu "La mare que va" que faciliten l'ocupació de les persones usuàries dels Centres Ocupacionals Municipals (COM).

Per part seua, la Fundació Asindown es compromet a incorporar al projecte "La mare que va" d'almenys el 33% de les persones candidates remeses per l'Ajuntament de València, entre les persones usuàries dels Centres Ocupacionals Municipals, sempre que complisquen els mínims requisits exigits per a desenrotllar les tasques demandades prèvia valoració professional.

Durant este any 2024 s'han incorporat tres persones remeses pels Centres Ocupacionals

E 3- Tramitació de subvencions nominatives.

Tramitació i seguiment de les següents subvencions destinades a les entitats que treballen amb persones amb discapacitat, incloses en l'annex de subvencions nominatives del pressupost de l'exercici 2024:

Subvenció nominativa AMPA COM Isabel de Villena (16.000€)

Objecte: fer front a les gratificacions contemplades en l'article 22 punt 1.j de l'Ordenança reguladora del funcionament dels centres municipals d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual amb l'objectiu de potenciar les actituds de les persones usuàries davant les tasques i activitats per a dur a terme el seu pla d'intervenció.

Subvenció nominativa AMPA COM A Gravador Plans: (21.000,00 €).

Objecte: fer front a les gratificacions contemplades en l'article 22 punt 1.j de l'Ordenança reguladora del funcionament dels centres municipals d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual amb l'objectiu de potenciar les actituds de les persones usuàries davant les tasques i activitats per a dur a terme el seu pla d'intervenció.

Subvenció nominativa AMPA COM Juan de Garay: (18.000,00 €).

Objecte: fer front a les gratificacions contemplades en l'article 22 punt 1.j de l'Ordenança reguladora del funcionament dels centres municipals d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual amb l'objectiu de potenciar les actituds de les persones usuàries davant les tasques i activitats per a dur a terme el seu pla d'intervenció.

AVAPACE (Associació Valenciana d'Ajuda a la Paràlisi Cerebral): (45.000,00 €).

L'objecte és el manteniment del Centre de Dia l'Hort de Senabre per a persones amb paràlisi cerebral.

APNAV (Associació Valenciana de Pares de Persones amb Autisme): (42.500,00

€).

Objecte: desenrotllament del projecte Unitat TEA.

Viversitat: (2.850,00 €).

Objecte: desenrotllament del programa de capacitat laboral cap a la professió de jardineria i vivers de jóvens amb discapacitat intel·lectual que han finalitzat la seua edat d'escolarització.

Fundació Activa - Espina Bífida de la Comunitat Valenciana: (10.000,00 €).

Objecte: desenrotllament del "Programa d'Atenció Integral", amb la finalitat de donar una resposta diversa i individualitzada a necessitats relacionades amb l'educació, autonomia, rehabilitació i estimulació, formació i ocupació de les persones amb espina bífida o patologies similars i les seues famílies.

ACVEM (Associació de la Comunitat Valenciana d'Esclerosi Múltiple): (4.465,00 €).

Objecte: desenrotllament de programes, no oferits pel sistema públic de salut, que ajuden a millorar la qualitat de vida de les persones diagnosticades d'esclerosi múltiple.

Associació per al Foment de l'A-Ball a Espanya (AFAE): (7.000,00 €).

Objecte: fer costat al projecte de futbol inclusiu, l'objectiu del qual és millorar la qualitat de vida de persones amb diversitat funcional gràcies a l'esport, junts de promoure que persones amb diferents funcionalitats puguen practicar un mateix esport sense que existisca cap mena de barrera.

Alhora, pretén afavorir la reinserció social mitjançant la formació educativa i l'acompanyament, utilitzant tècniques com el coaching.

ASPAYM (Associació de Persones amb Lesió Medul·lar i Grans Discapacitats Físiques): (6.000,00 €).

Objecte: suport econòmic per a fer front als gastos derivats de l'organització de les jornades d'informació per a persones amb lesió medul·lar i altres discapacitats físiques.

SPANION (Associació de pares de xiquets amb càncer de la Comunitat Valenciana): (2.850,00 €).

Objecte del gasto i justificació: Col·laboració econòmica per al desenrotllament de diverses activitats com la campanya de nadal i reis, celebració del Dia internacional del xiquet amb càncer o el grup d'oci i temps lliure del grup de jóvens afectades pel càncer.

AMPA CEE RUIZ JIMÉNEZ: (3.800,00 €).

Objecte: desenrotllar diversos programes destinats a les persones usuàries del recurs.

Projecte 4 estacions LA GRADUAL ASSOCIACIÓ: (2.850,00 €).

Objecte: desenrotllament del projecte Dansa Inclusió, l'objectiu del qual és impulsar la inclusió social a través de la dansa, com una de les arts escèniques, promoure l'intercanvi d'experiències i desenrotllar la metodologia inclusiva.

Federació d'Associacions per a la Integració del Sord a la Comunitat

Valenciana (HELIX CV). (19.700€)

Objecte: defensar els drets de les persones sordes i de les seues famílies, en totes aquelles àrees que afecten el seu desenrotllament i integració, evitant la discriminació per la falta d'audició.

Associació de Persones Sordcegues de la Comunitat Valenciana (ASOCIDE CV). (15.000€)

Objecte: oferir formació específica en autonomia personal tant a les persones amb sordceguesa com les seues cuidadores (professionals i no professionals) per aconseguir, a través de la informació, formació i educació, una major autonomia personal i, en conseqüència, major inclusió de la persona sordcega en la comunitat.

Entitat Plena Inclusió C.V Oficina Municipal d'Accessibilitat Cognitiva de l'Ajuntament de València (OmacVal) (70.689,26€)

Objecte: participar en els costos derivats de l'Oficina Municipal d'Accessibilitat Cognitiva de l'Ajuntament de València (OmacVal).

Coordinadora de Persones amb Discapacitat Física de la Comunitat Valenciana (CODIFIVA). (30.000€). Projecte Cultura és vida.

Objecte: Elaboració d'una guia digital que recopile i publicite la informació d'accessibilitat dels principals centres culturals de la ciutat, a través de l'avaluació prèvia que han realitzat les pròpies persones amb mobilitat reduïda d'acord amb les seues necessitats, fomentant així la participació d'este col·lectiu en els esdeveniments culturals de la ciutat, millorar l'accessibilitat dels centres culturals i els seus entorns, i fer més inclusius els canals de venda d'entrades en línia .

Coordinadora de Persones amb Discapacitat Física de la Comunitat Valenciana (CODIFIVA) Projecte de Formació per a la Diversitat Funcional. (36.480€).

Objecte: oferir l'oportunitat de millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat física i el seu entorn, proporcionant-los les habilitats i coneixements necessaris a través de formació bàsica i específica en discapacitat amb la realització de 92 hores de formació, per cada una de les dos edicions (2024 i 2025), repartides entre 12 cicles formatius, cada un enfocat a les diferents dimensions de l'ésser humà .

MIRA'M Fundació de la Comunitat Valenciana. Projecte Voluntariat per una València + inclusiva. (25.000€)

Objecte: pla formatiu integral dirigit a les persones voluntàries de la ciutat de València, amb el propòsit d'enfortir les seues capacitats individuals, millorar l'eficàcia de les seues accions, i promoure una cultura de compromís cívic i responsabilitat social.

ADELA CV - Associació Valenciana d'Esclerosi Lateral Amiotròfica. Projecte Sociosanitari ADELA CV (40.000€)

Objecte: millorar les condicions de vida de les persones amb ELA a la Ciutat de

València, actuant sobre diferents vessants que es veuen afectades: la biològica-física, la psicològica-emocional i la relacional-contextual.

Associacions de Mares i Pares dels Centres Ocupacionals Municipals “Gravador Plans”, “Isabel de Villena” i “Juan de Garay” per al viatge anual fi de curs (COM Gravador Plans 9.375,00 €, Juan de Garay 13.050,00 €, Isabel de Villena 11.965,00 €. Import total 34.390,00 €).

Objecte: Realitzar el viatge anual de fi de curs.

E.3 Altres activitats.

- Entrevistes i elaboració d'informes d'aptitud.

Referents a persones amb diversitat funcional que formen part de la borsa de treball de personal subaltern alterne discapacitat intel·lectual (projecte “amb la meua suma més”), 3 per a discapacitat intel·lectual lleugera i 1 places per a moderats.

- Celebració de la “5a volta a peu per la discapacitat ciutat de València”

El dia 13 d'abril de 2024.

- Concourse targetes de nadal

L'objecte d'este certamen és la realització de targetes de felicitació de Nadal elaborades per les persones ateses en els centres d'atenció a la discapacitat intel·lectual del municipi de València i l'acte de lliurament de premis té lloc en l'Hemicicle, el Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat. Enguany l'acte es va realitzar el dia 5 de desembre.

En total han participat 6 centres d'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual del municipi de València i 134 artistes.

Es realitza muntatge de l'exposició de totes les targetes dels Centres participants, amb l'objectiu del reconeixement social cap als participants. Es realitza el muntatge en el “hall” de l'edifici de Tabacalera.

Amb esta convocatòria es persegueix la participació individual i voluntària de les persones usuàries d'estos Centres a través de creacions plàstic-artístiques en relació amb els motius de Nadal. L'any 2024 han participat 6 centres i 134 participants. Es realitza l'exposició d'estes targetes en les instal·lacions de l'Ajuntament de València (antiga Tabacalera).

-Escola de Famílies. S'havien organitzat cinc sessions informatives d'interés per a les persones amb discapacitat intel·lectual i el seu entorn. Únicament el seu va poder impartir la primera sessió que es va realitzar el dia 15 d'octubre, que tractava sobre la Llei 8/2021 Mesures de suport a la Capacitat Jurídica. La resta de sessions no es van poder impartir a conseqüència de la DANA. Les sessions pendents van ser: Prestacions de la Seguretat Social i inserció laboral, Educació financera inclusiva i Seguretat en la Xarxa, Herències i Planificació del Futur i Consells alimentaris i de Nutrició en la Discapacitat Intel·lectual.

Es va convidar a tots els centres ocupacionals, centres de dia, col·legis d'educació especial, associacions i entitats que treballen en el món de la

discapacitat a la ciutat de València.

-Derivacions a INGEUS.- S'han derivat 45 persones de la Ciutat de València, ateses des de la OMAD, durant l'any 2024. Se'ls informa de recursos laborals, sent un d'ells la següent agència de col·locació.

INGEUS és una agència de col·locació que té conveni amb l'Ajuntament de València i consta d'un programa d'acompanyament laboral, dirigit a persones vulnerables en situació de desocupació, té com a objectiu la seua inserció en el mercat laboral. El seu enfocament, si bé s'adapta a les particularitats del col·lectiu destinatari, se centren en la persona, potenciant la seua autonomia i autoconfiança en el procés d'activació laboral.

F.- POSADA EN FUNCIONAMENT DEL SERVICI D'ATENCIÓ A PERSONES AMB PROBLEMES GREUS DE SALUT MENTAL (SASEM)

El programa SASEM es constituïx com un recurs d'atenció primària específic, que ofereix atenció psicosocial domiciliària i en el propi entorn comunitari a aquelles persones amb problemes greus de salut mental amb dificultats i necessitat de suport per a poder mantindre's en el seu entorn familiar i social.

Segons el programa marc de la Conselleria de Servicis Socials, el SASEM, és un recurs del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials. S'articula com un servici comunitari d'atenció domiciliària. Comprén el conjunt d'actuacions destinades a la recuperació psicosocial de les persones amb un problema greu de salut mental. Es desenrotlla a l'entorn de la persona i de la seua família, garantint la permanència d'esta en el seu domicili i entorn social. A través d'un equip psicosocial i multidisciplinari s'oferix una atenció pròxima i personalitzada en coordinació amb la xarxa sanitària d'atenció en salut mental i altres servicis comunitaris.

El primer equip se situa en la c/ Modest González Latorre, 2. Atén 3 zones bàsiques o àrees de servicis socials: CMSS Salvador Allén, CMSS Campanar i CMSS La Saïdia, incorporant-se una quarta al novembre de 2024, el CMSS Benimaclet.

Al gener i febrer es va mantindre la formació de l'equip, activitats de difusió del programa SASEM en les zones d'actuació i les reunions de l'equip SASEM dirigides a l'organització, coneixement de les aplicacions informàtiques i formats de treball, així com per a generar cohesió.

Al març s'inicia l'atenció directa després de rebre les primeres derivacions.

A nivell operatiu les professionals es distribuïxen en tres zones d'actuació: demarcacions territorials dels CMSS Salvador Allende (1 tècnica d'integració social, 1 educadora social, 1 psicòloga i 2 treballadores socials), CMSS La Saïdia (1 tècnica d'integració social, 1 educadora social, 1 psicòloga i 1 treballadora social), i CMSS Campanar (1 tècnica d'integració social, 2 educadores socials, 2 psicòlogues i 1 treballadora social).

Com ja s'ha citat, al novembre de 2024 s'amplia l'atenció a la demarcació territorial del CMSS Benimaclet, per la qual cosa 1 educadora social i 1 treballadora social compartixen Campanar i Benimaclet, sent la seua atenció prioritària Benimaclet a partir d'eixe moment.

El programa SASEM disposa de la seua pròpia memòria, per la qual cosa en este apartat es fa referència a dades quantitatives i qualitatives abreujats.

ACTUACIONS REALITZADES

Actuacions de difusió i coordinació

En la memòria SASEM es relacionen totes les actuacions de difusió realitzades.

Les coordinacions s'han realitzat amb les professionals de referència de les persones derivades, principalment del centre municipal de servicis socials de zona, però també amb l'àrea sanitària (USM, hospitalitzacions ja siga en el servei de psiquiatria o altres especialitats mèdiques, hospital o centre de dia, hospitalització domiciliària...), sent la resta de coordinacions minoritàries o nul·les: coordinació amb l'àmbit educatiu, judicial o policia, laboral o atenció secundària.

Participació en xarxes i esdeveniments comunitaris

Xarxa Orriols, les entitats que constituïxen la xarxa es reuneixen el tercer dijous de cada mes, SASEM s'integra com una entitat més, a més participem en la Jornada de la setmana sociocultural de Orriols realitzada l'1 de juny amb un estand informatiu.

Xarxa Maritim: comencem a formar part de la Comissió de treball de la xarxa el 13 desembre de 2024

Xarxa Resme departament La Fe-Manises: enfocat a l'ocupació de les persones amb problemes de salut mental. Sasem s'integra en esta xarxa, es realitza una reunió en data 31/05/2024

Jornada creap (3 octubre)

Jornada Direcció General de Discapacitat de la Conselleria de Servicis Socials.

Jornada de formació de l'àrea 8 sobre experiència dels SASEM (Burjassot) 25/01/24

El 27 de març una professional referent de la desinstitucionalització psiquiàtrica (Pepa Gómez) ens visita per a traslladar la seua experiència.

El 4 d'octubre i el 20 de desembre les professionals participen en un taller sobre energia i consum amb la finalitat de facilitar a algunes de les persones ateses la lectura de la factura de la llum (activitat oferida a nivell municipal però individualitzada en el centre SASEM).

Atencions individuals

INICIEN TTº ENGUANY		66	
TOTAL ATEOSOS/AS ANY		66	
FINALITZEN TTºESTE ANY		9	
TOTAL ATEOSOS/AS En FINALITZAR L'ANY		57	
DADES TOTALS DE PERSONES ACTIVES ENGUANY		TOTALS	%
GENERE	Hòmens	26	39%
	Dones	40	61%
	Altres	0	0%
EDAT	18-35	10	15%
	36-50	24	37%
	51-65	32	48%
GRAU DE DEPENDÈNCIA	Grau I	10	63%
	Grau II	4	25%
	Grau III	2	13%
GRAU DE DISCAPACITAT	33%-64%	20	50%
	65%-74%	17	43%
	75 %	3	8%
AMB TRACTAMENT	SI	58	88%
	NO	8	12%
PERFIL PROFESSIONAL QUE INTERVÉ	Psicòleg/a	31	23%
	T. social	35	26%
	Educador/a social	34	26%
	Uns altres /TIS i Terapeuta ocupacional	33	25%

DIAGNÒSTIC	Esquizofrènia i altres Trastorns psicòtics.	18	27,3%
	T.de idees delitantes.	2	3,0%
	T.Esquizoafectiu.	2	3,0%
	Trastorn bipolar	7	10,6%
	Depressió major recurrent	8	12,1%
	T.Esquizotípic de la personalitat.	1	1,5%
	Trastorne límit de personalitat	7	10,6%
	Altres trastorns de personalitat	5	7,6%
	Trastorn obsessiu compulsiu	3	4,5%
	Altres	13	19,7%
PATOLOGIA DUAL	Si	9	14%
	No	57	86%
INFORMES	Seguiment	46	
MOTIU DE BAIXA	Derivació a un altre recurs	1	11%
	Millora	0	0%
	Assoliment d'objectius	0	0%
	Abandone/renúncia	4	44%
	Altres	4	44%
ORIGEN DERIVACIÓ	A. Primària Serv. Soc. (bàsica/específica)	54	82%
	A. Secundària de SS	0	0%
	A. Sanitària	11	17%
	A. Familiar	1	1%
	Uns altres ámb. (policial, judicial...)	0	0%
TIPUS D'INTERVENCIÓ (núm. intervencions)	Individual	1109	53%
	Grupal	50	2%
	Familiar	111	5%
	Comunitària	56	3%
	Intervencions telemàtiques	784	37%

PROGRAMES D'INTERVENCIÓ: Rehabilitació psicosocial	Autocures	29	33%
	Suport comunitari	7	8%
	Suport, inserció laboral	11	12%
	Intervenció familiar	14	16%
	Suport a la integració social	26	29%
	Altres	2	2%
Núm. DE VISITES DOMICILIÀRIES		511	
Pla de crisi: Intervenció en crisi	SI	0	0,0%
	NO	66	100,0%
Temps mitjà en el programa dels usuaris		0,40	0
			5

S'ha procedit a obrir 66 expedients d'alta al llarg d'estos 10 mesos d'inici de l'atenció directa, dels quals s'han tramitat 9 baixes. D'estes nou persones, en cinc d'elles no s'ha arribat a iniciar la intervenció per diferents motius: canvi de municipi (2), manifesten no desitjar iniciar la intervenció (2), concessió de plaça en un recurs terapèutic de deshabitació (1), per la qual cosa es comptabilitzen com a alta i baixa a l'efecte d'expedient però no d'intervenció real. De les restants quatre baixes, una d'elles sol·licita la reincorporació al programa al desembre de 2024.

Una persona després de ser derivada des de la UCA es detecta que no complix els requisits per a ser atesa en el programa, per la qual cosa es procedix a realitzar un informe de devolució. No es comptabilitza en les dades estadístiques.

Respecte a l'edat, una persona té 66 anys, per la qual cosa s'inclou en la franja de 51 a 65 anys a efectes estadístics.

De les 66 persones, 40 són dones i 26 hòmens, per la qual cosa predomina el sexe femení, en la franja d'edat de 50 a 60 anys.

En relació amb la variable diagnòstic, s'assenyala que la categoria "uns altres" acumula el 19,7% dels diagnòstics presentats, això es deu al fet que moltes persones derivades presenten simptomatologia que fa sospitar un problema greu de salut mental però no hi ha un diagnòstic com a tal, les derivacions venen majoritàriament d'atenció primària bàsica de serveis socials (87%), són casos amb els quals es treballa des del propi centre social i que són derivats, i en segon lloc de l'àmbit sanitari de salut mental, la qual cosa podria explicar en part el per què un gran nombre de casos no disposen de diagnòstic, però fins i tot quan són derivats en origen

des de l'àmbit sanitari s'observa persones amb múltiples diagnòstics, i canviants també en el temps.

De manera similar, les coordinacions s'han donat en grau més alt amb l'àmbit d'atenció primària de serveis socials, i en segon lloc amb l'àmbit sanitari (veure la taula d'indicadors).

En el recompte d'estadístiques s'ha inclòs en el diagnòstic "uns altres" aquelles persones que han sigut derivades en els últims mesos de l'any, en els quals les coordinacions amb sanitat encara no ha sigut possible perquè la persona no ha firmat el seu consentiment, i que inicialment es desconeix el seu diagnòstic, si n'hi haguera.

Respecte als programes d'intervenció, només es comptabilitzen aquelles persones que ja tenen elaborat el seu pla d'intervenció (PAI), en el qual s'arregla en quins programes d'intervenció es treballarà i quins són els objectius, entre altres. No obstant això, segons les dades arreglades es desprén un predomini d'actuació en autocures i suport a la integració social.

Les intervencions han sigut sobretot individuals i en segon lloc telemàtiques (WhatsApp i telèfon). Iniciant-se a partir de la segona quinzena d'octubre dos actuacions grupals (taller de ioga i passejos terapèutics), amb una freqüència quinzenal. Encara que minoritari també s'ha treballat amb part de les persones la seua participació en activitats comunitàries (universitat popular, escola d'adults, tallers de la unitat d'igualtat...) citades en l'apartat corresponent.

En este sentit cal assenyalar la inserció laboral, a través del Programa de Foment d'Ocupació ETRAME72024/43/46 de Labora, de dos persones usuàries del SASEM. Estes persones han sigut contractades per l'Ajuntament de València com a mossos de magatzem, havent sigut adscrites al Magatzem Municipal de Vara de Quart.

TIPUS D'INTERVENCIÓ (núm. intervencions)	Individual	1109	53%
	Grupal	50	2%
	Familiar	111	5%
	Comunitària	56	3%
	Intervencions telemàtiques	784	37%

PROGRAMES D'INTERVENCIÓ: Rehabilitació psicosocial	Autocures	29	33%
	Suport comunitari	7	8%
	Suport, inserció laboral	11	12%
	Intervenció familiar	14	16%
	Suport a la integració social	26	29%
	Altres	2	2%

El PAI de persones usuàries incorporades al programa es realitza al cap de tres mesos d'inici de la intervenció, excepte motius que justifiquen un termini major.

Núm. de persones ateses amb informe inicial elaborat a data 31 de desembre: 32 (11 zona Salvador Allende, 12 zona Campanar-Benimaclet, 9 zona La Saïdia)

Núm. d'informes totals: 46

Núm. de persones ateses amb PAI elaborat a data 31 de desembre: 30 (11 zona Salvador Allende, 10 zona Campanar-Benimaclet, 9 zona La Saïdia)-

Núm. de persones amb PAI revisat: 0

La participació dels perfils professionals és homogènia, com s'observa en la taula.

Atencions grupals

NOM	TIPUS	Núm. DE PARTICIPANTS	CONTINGUT
Passejos terapèutics	Usuari	5	S'han desenrotllat en diferents parcs i recorreguts urbans de les zones d'atenció. Objectius de millora física, interacció social, coneixement de recursos...
Taller de ioga	Usuari	6	Desenrotllar l'equilibri, la flexibilitat i la força, a més de millorar l'atenció, la concentració i la confiança en si mateixes.
Visita a l'estadi del Llevant	Usuari	8	Afavorir la interacció social, el gaudi d'un oci saludable
Celebració Nadal	Els dos	20	Acompanyament en dates assenyalades, afavorir la interacció

Suport i coordinació en els punts d'atenció psicològica habilitats després de la DANA a la Torre, Forn d'Alcedo i Castellar-Oliveral

Indicadors

Nombre de persones amb problemes de salut mental ateses.	66
Relació de persones amb problemes de salut mental greu i tipologia de problemes de salut mental.	Recollit en este apartat 4
Nombre de persones que reben una assistència psiquiàtrica adequada i que complixen adequadament amb les prescripcions psiquiàtriques.	Amb tractament 58 Sense tractament 8. Adherència al tractament de salut mental: 47 (19 de S.Allèn, 14 Campanar-Benimaclet, 14 La Saïdia)
Nombre de visites domiciliàries	511
Nombre d'informes inicial, d'evolució i final i de gestions totals realitzades. (Per a fer l'informe inicial ha de ser atés com a mínim 3 mesos en el SASEM)	46
Nombre d'accions de coordinació/gestió de casos/gestió comunitària:	
Coordinació amb Atenció primària	317
C. amb Atenció secundària	0
C. amb Atenció sanitària	219
C. Educació	1
Laboral	16
Jurídica	11
Polícia	0
	0
<u>Indicador 1:</u> avaluació de les visites domiciliàries	
Visites domiciliàries	511
Qüestionari de satisfacció dels usuaris i les famílies	Resultats anuals
Nombre total d'informes inicial, d'evolució i final	46
Nombre d'accions de coordinació amb USM i/o USMI amb els organismes amb els quals es fa acció comunitària.	Files anteriors

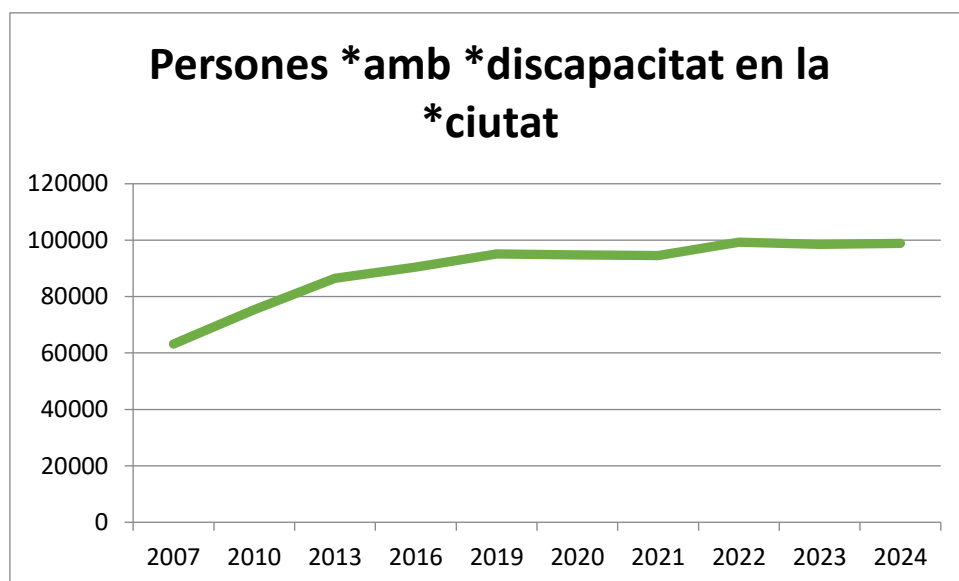
Taula 48: Persones amb discapacitat 2007-2023

Any	Persones amb discapacitat a la ciutat
2007	63.180
2010	75.401
2013	86.506
2016	90.501
2019	95.062
2020	94.777
2021	94.554
2022	99.285
2023	98.508
2024	98.872

Fte. Elaboració pròpia a partir de Direcció General de Discapacitats – Conselleria de Benestar Social

Existixen actualment a la ciutat de València un total de 98.872 persones amb discapacitat reconeguda, és a dir, amb certificat de discapacitat vigent, que representa el 11,9% de la població. Es compta amb un històric des de 2007 que es mostra en el següent gràfic.

Gràfic 20: Persones amb discapacitat 2007-2024



Fte. Elaboració pròpia a partir de Direcció General de Discapacitats – Conselleria de Benestar Social

Com pot observar-se el número ha anat augmentat des de l'any 2007, primer any de què es tenen dades, fins a 2020 quan s'ha produït una lleugera disminució. No obstant això, en 2022 trobem un repunt de la xifra i en 2023 un lleuger descens. A partir de 2024 la xifra es manté constant. Per part seua, la proporció segons sexe de les 98.508 persones amb discapacitat actual és igualitària: 51,1% són dones i el 48,9% són hòmens.



9.CONVOCATÒRIA DE SUBVENCIONS D'ACCIÓ SOCIAL



9. Convocatòria de subvencions d'acció social

Actualment existix una convocatòria de subvencions a entitats per al desenrotllament de projectes d'intervenció en l'àmbit de l'Acció Social. El pressupost de esta convocatòria és d'1.232.945,80 euros.

En l'edició de 2024 s'han presentat 122 entitats, de les quals s'han subvencionat 90 projectes. Els seus sectors d'intervenció i les subvencions per grup es desenrotllen en la següent taula.

Taula 49: Convocatòria de subvencions de l'acció social 2024

Sector	Núm. projectes	Subvenció
Família, infància i adolescència	25	339.420,00 €
Jóvens amb dificultats d'integració social	7	95.142,58 €
Dona	6	82.602,15 €
Diversitat funcional en situació de dependència	4	55.125,90 €
Malalties cròniques i/o llarga duració	12	162.167,53 €
Processos de rehabilitació de toxicomanies	3	42.595,22 €
Situació de desocupació	8	106.191,87 €
Persones immigrants, refugiades o asilades	8	110.959,35 €
Majors	8	113.344,43 €
Persones recluses o ex recluses	3	42.106,47 €
Altres grups de persones en situació de vulnerabilitat	5	69.819,58 €
Altres	1	13.470,72 €
Total	90	1.232.945,80 €

Fte: Secció d'Inserció Social i Laboral

ENTITATS SOL·LICITANTS:122
 PROJECTES SUBVENCIONATS:.....90
 SOL·LICITUDS EXCLOSES:.....4
 SOL·LICITUDS DENEGADES:..... 28
 GASTE SUBVENCIO:.....1.232.945,80 €

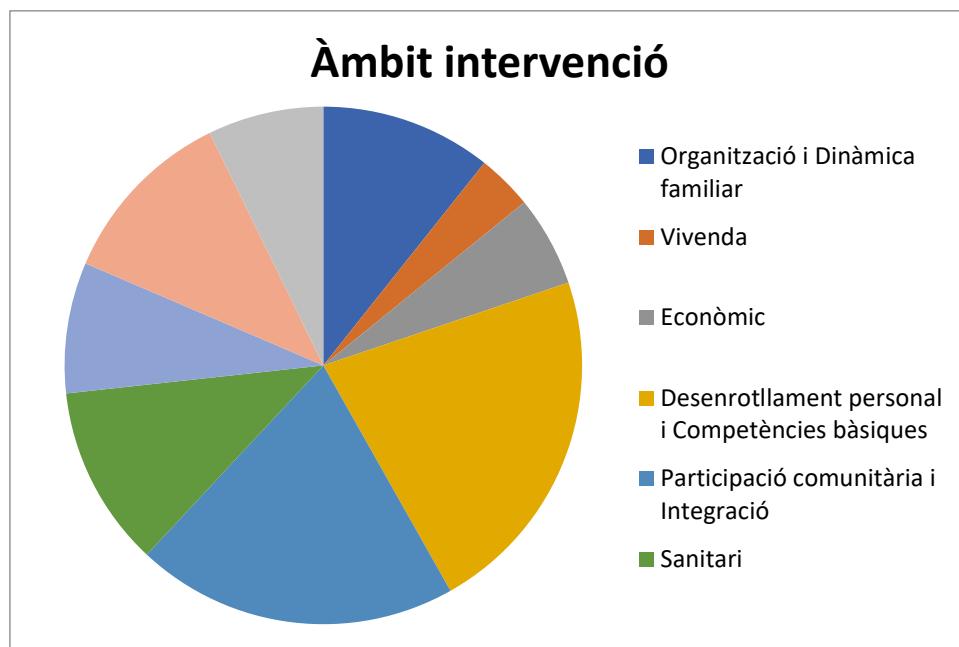
Taula 50: Nombre de projectes acumulats per àmbit

Àmbits intervenció	Núm. projectes
Organització i Dinàmica familiar	34
Vivenda	11
Econòmic	18
Desenrotlle personal i Competències bàsiques	70
Participació comunitària i Integració	64
Sanitari	36
Laboral	26
Igualtat	36
Altres	23

Fte.: Secció d'Inserció Social i Laboral

En el gràfic següent es representa el pes del nombre de projectes acumulats per àmbit: el que té més projectes acumulats és Desenvolupament personal i Competències bàsiques, i el segon és Participació comunitària i Integració.

Gràfic 21: Nombre de projectes acumulats per àmbit



Fte.: Elaboració pròpia a partir de Secció d'Inserció Social i Laboral



10. IMMIGRACIÓ, CONVIVÈNCIA I COOPERACIÓ



10. Immigració, convivència i cooperació

Servici de primer acolliment a immigrants-SPAI

El Servei de Primer Acolliment a Immigrants (SPAI) té com a objectiu oferir atenció inicial i orientació a persones migrants que arriben al territori. Este informe presenta les dades corresponents a les persones ateses al llarg del període analitzat, desglossats per sexe, procedència geogràfica i grup d'edat.

PERSONES ATESES ACOLLIMENT PER SEXE	
DONES	1164
HÒMENS	1195
TOTAL	2359

PERSONES ATESES ACOLLIMENT PER PROCEDÈNCIA	
UNIÓ EUROPEA	60
RESTA EUROPA	88
AMÈRICA DEL NORD	12
AMÈRICA CENTRAL	326
AMÈRICA DEL SUD	1026
ÀFRICA MAGREB	503
AF. SUBSAHARIANA	145
ÀSIA	194
APÀTRIDES	0
OCEANIA	5
TOTAL	2359

ATENCIIONS ACOLLIDA PER EDAT	
MENOR D'EDAT	95
DE 18 A 30 ANYS	878
DE 31 A 40 ANYS	741
DE 41 A 50 ANYS	413
DE 51 A 65 ANYS	193
MÉS DE 65 ANYS	39
TOTAL	2359

La distribució per sexe és equilibrada, amb una lleu majoria d'hòmens. La major part de les persones ateses procedeixen d'Amèrica del Sud (43,5%), seguida per Àfrica del Nord (Magreb) amb un 21,3%. La població atesa és predominantment jove, concentrant-se el 68,6% en els rangs de 18 a 40 anys.

Les dades reflecteixen una atenció equilibrada entre hòmens i dones, amb una predominança de persones joves i adultes joves, la qual cosa reforça la necessitat de dissenyar polítiques d'acolliment adaptades a este perfil. Quant a la procedència, Amèrica Llatina —especialment Amèrica del Sud— representa la principal regió d'origen, seguida per països del Magreb, la qual cosa ha de considerar-se en desenrotllar estratègies culturals, lingüístiques i socials en els programes de primer acolliment.

Àrea d'informació d'estrangeria

L'Àrea d'Informació d'Estrangeria proporciona assessorament i atenció personalitzada a persones estrangeres sobre tràmits, drets i recursos disponibles. Este informe arreplega les dades d'atenció segons la modalitat, el sexe i la procedència geogràfica de les persones ateses.

ATENCIIONS INFORMACIÓ D'ESTRANGERIA		DONES	HÒMENS
PER MODALITAT I SEXES			
ATENCIIONS TELEFÒNIQUES	1505	932	573
ATENCIIONS PRESENCIALS	494	228	266
TOTAL	1999	1160	839

La modalitat telefònica representa el **75,3%** de les atencions, mentre que l'atenció presencial representa el **24,7%**. Les dones van realitzar el **58%** de les consultes totals.

ATENCIIONS D'INFORMACIÓ TELEFÒNICA PER PROCEDÈNCIA	
PER PROCEDÈNCIA	
ESPANYA	141
RESTA UE	30
RESTA EUROPA	51

AMÈRICA DEL NORD	16
AMÈRICA CENTRAL	251
AMÈRICA DEL SUD	791
ÀFRICA NORD-MAGREB	86
ÀFRICA SUBSAHARIANA	67
ÀSIA	71
OCEANIA	1
TOTAL	1505

Més de la mitat de les consultes telefòniques van ser realitzades per persones procedents d'Amèrica **del Sud (52,6%)**, seguides per **Amèrica Central (16,7%)**.

ATENCIONS D'INFORMACIÓ PRESENCIAL PER PROCEDÈNCIA	
PER PROCEDÈNCIA	
ESPANYA	14
RESTA UE	35
RESTA EUROPA	33
AMÈRICA DEL NORD	13
AMÈRICA CENTRAL	42
AMÈRICA DEL SUD	256
ÀFRICA NORD-MAGREB	33
ÀFRICA SUBSAHARIANA	52
ÀSIA	16
OCEANIA	0
TOTAL	494

Igual que en l'atenció telefònica, la majoria d'atencions presencials van ser sol·licitades per persones provinents d'Amèrica **del Sud**, representant **més de la mitat** del total.

Les dades mostren una clara preferència per l'atenció telefònica, la qual cosa pot respondre a l'accessibilitat i comoditat del canal. Quant al perfil de les persones usuàries, s'observa una predominança de dones i una notable presència de persones provinents d'Amèrica Llatina, especialment d'Amèrica del Sud, tant en modalitat telefònica com presencial.

Esta anàlisi permet orientar futures estratègies d'atenció, formació del personal, i disseny de materials informatius adequats als perfils d'usuaris majoritaris.

Informes d'arrelament social

El procediment d'arrelament **social** és una via de regularització administrativa per a persones estrangeres en situació irregular que han residit al país de forma continuada durant almenys tres anys i compten amb vincles socials. Este informe presenta les dades relacionades amb les atencions realitzades per a l'elaboració d'informes d'arrelament, desglossats per sexe, procedència geogràfica i grup d'edat.

ATENCIONS D'INFORMES D'ARRELAMENT	
PER SEXES	
DONES	642
HÒMENS	619
TOTAL	1261

L'atenció es distribuïx de forma equilibrada entre sexes, amb una lleugera majoria de dones.

ATENCIONS D'INFORMES D'ARRELAMENT	
PER PROCEDÈNCIA	
RESTA EUROPA	54
AMÈRICA DEL NORD	8
AMÈRICA CENTRAL	344
AMÈRICA DEL SUD	520
ÀFRICA NORD-MAGREB	66
ÀFRICA SUBSAHARIANA	105
ÀSIA	162
OCEANIA	2
TOTAL	1261

Més del 68% de les atencions corresponen a persones procedents d'Amèrica Llatina (principalment Amèrica del Sud).

ATENCIIONS INFORMES D'ARRELAMENT	
PER EDAT	
MENOR D'EDAT	52
DE 18 A 28 ANYS	325
DE 29 A 39 ANYS	473
DE 40 A 50 ANYS	268
DE 51 A 65 ANYS	131
MÉS DE 65 ANYS	12
TOTAL	1261

El grup majoritari és el de persones entre **29 i 39 anys**, representant més d'un terç del total d'atencions. En conjunt, el 63,3% de les persones ateses tenen entre **18 i 39 anys**, confirmant el perfil jove dels qui inicien este tràmit.

Les dades mostren que el servei d'atenció per a **informes d'arrelament social** està dirigit principalment a una població jove i adulta jove, amb lleugera majoria femenina i predominança de persones procedents d'Amèrica **del Sud i Centreamèrica**. Esta informació és clau per a continuar desenrotllant estratègies de suport adaptades cultural i lingüísticament a este perfil.

Assessorament jurídic estrangeria

El Servei d'Assessorament Jurídic en Estrangeria té com a finalitat oferir suport legal especialitzat a persones estrangeres en temes relacionats amb la seua situació administrativa, drets, tràmits i regularització. A continuació, es presenten les dades relatives a les persones ateses, desglossats per sexe, procedència geogràfica i grup d'edat.

PERSONES ATESES	
SERVICI JURÍDIC ESTRANGERIA	
Núm. DE PERSONES ATESES	

DONES	339
HÒMENS	154
TOTAL	493
Núm. TOTAL ATENCIONS REALITZADES	766

Les dones representen el **68,8%** del total de persones ateses. El nombre total d'atencions indica que diverses persones van rebre seguiment o consultes múltiples.

PERSONES ATESES JURÍDIC PER PROCEDÈNCIA	
UNIÓ EUROPEA	18
RESTA EUROPA	17
AMÈRICA DEL NORD	6
AMÈRICA CENTRAL	65
AMÈRICA DEL SUD	314
ÀFRICA MAGREB	20
AF. SUBSAHARIANA	38
ÀSIA	15
OCEANIA	0
APÀTRIDES	0
TOTAL	493

Com en altres servicis, **Amèrica del Sud** concentra la majoria de persones ateses, la qual cosa reforça la necessitat d'adaptar els recursos jurídics a esta població.

ATENCIONS INFORMES D'ARRELAMENT	
PER EDAT	
MENOR D'EDAT	9
DE 18 A 28 ANYS	88
DE 29 A 39 ANYS	138
DE 40 A 50 ANYS	153
DE 51 A 65 ANYS	76
MÉS DE 65 ANYS	29
TOTAL	493

La majoria de persones ateses es troben en els rangs de **29 a 50 anys (59%)**, reflectint una població adulta en etapa laboral activa que requerix orientació jurídica per a la seua regularització i exercici de drets.

El Servei d'Assessorament Jurídic en Estrangeria para atenció principalment a **dones adultes procedents d'Amèrica del Sud**, consolidant-se com un recurs clau per a l'acompanyament legal de processos migratoris. El volum d'atencions realitzades indica la importància del seguiment individualitzat i la necessitat de mantindre equips jurídics especialitzats en migració.

PROGRAMA DE COOPERACIÓ INTERNACIONAL PER A EL DESENROTLLAMENT

1.- ACTIVITATS

A. Cooperació Econòmica i Tècnica

- Convocatòria Projectes de Cooperació Internacional per al Desenrotllament: 20 projectes subvencionats en una única modalitat anual (projectes de 12 mesos d'execució).
- Revisió de projectes avaluació ex-ante de la convocatòria de Cooperació Internacional per al Desenrotllament 2023 (10 projectes). Reunions conjuntes de l'equip del programa de cooperació, personal de la consultora encarregada de l'avaluació d'estos projectes i personal de les ONGD que van sol·licitar les revisions.
- Programa Valencià de Protecció Integral i Acolliment Temporal de defensores i defensors de Drets Humans: un defensor bielorús acollit durant este exercici de 2024. Reunions del Programa amb l'entitat gestora (La Col·lectiva de Dones Refugiades. Migrades i Exiliades), i entitats col·laboradores: 29.

B. Cooperació municipalista.

- Participació en les reunions de la *Xarxa de Ciutats-Cooperació*

En la xarxa participen Castelló, Barcelona, Bilbao, Madrid, València i Saragossa i es constituïx com un espai de trobada per a reflexionar, dialogar i compartir experiències sobre aspectes de gestió tècnica i administrativa que en matèria de cooperació internacional, educació per a la ciutadania global (o altres denominacions) i acció humanitària, es realitzen des d'estes entitats locals.

Es tracta de reunions que es realitzen amb una periodicitat bimensual, en la qual participa el personal tècnic dels diferents programes o departaments de cooperació d'estes ciutats. Durant 2024 s'han mantingut un total de 6 reunions en línia i s'han realitzat unes jornades presencials a Madrid els dies 24 i 25 d'octubre.

C. Acció Humanitària

- Subvencions Directes d'Acció Humanitària: 2 projectes finançats.
- Participació en les reunions del Comité d'Acció Humanitària d'Emergència de la GVA: 2 reunions.

D. Educació per al Desenrotllament i la Ciutadania Global-EpDCG

- Convocatòria Projectes d'Educació per al Desenrotllament i Ciutadania Global:

Modalitat I (EpDCG): 15 projectes subvencionats.

Modalitat II (Sensibilització): 5 projectes subvencionats.

- Revisió de projectes evaluació ex-ante convocatòria EpDCG 2023, conjuntament amb la consultora encarregada de l'avaluació dels projectes, l'equip tècnic del programa de cooperació i persona tècnic de les ONGD: 6 revisions.
- Programa de Beques *València Coopera*: 7 beques aprovades per a alumnes/us de la UPV per a estades de 5 mesos en diferents països: El Salvador, Guatemala, Nicaragua, Illes Salomó, Colòmbia i República Dominicana.
- Organització del Dia Mundial del Comerç Just. Activitat celebrada el diumenge 4 de maig, en la Plaça de la Reina, sota el lema "*Comboi just. Dia mundial del comerç just i els economies transformadors*". Reunions realitzades per a la preparació de l'esdeveniment en col·laboració amb la Coordinadora valenciana de ONGD: 6 reunions conjuntes.
- Programa Vacances a Pau 2024: activitat finançada a l'entitat Al-Adala. En l'estiu de 2024 s'han acollit un total d'11 menors sahrauís (4 xiquetes i 7 xiquets), amb famílies de la ciutat de València. L'acte de presentació del programa i recepció dels i les menors i les seues famílies acollidores, es va realitzar en el saló de cristall el dia 17 de juliol,
- Conveni de col·laboració amb la Coordinadora Valenciana de ONGD-CVONGD. En el marc d'este conveni de col·laboració s'han realitzat les activitats següents:
 - a. Organització del dia Mundial del Comerç Just (4 de maig de 2024).
 - b. Col·laboració en la Campanya *Pobresa Zero* (17 d'octubre).
 - c. Jornada formativa per a personal tècnic municipal i de ONGD.

E. Gestió Ajuda Oficial al Desenrotllament-AOD Municipal

Formació especialitzada:

- Pla de Formació Contínua Municipal: *Desigualtats Nord-Sud i la crisi mundial: el paper de la cooperació municipal*. Curs dirigit al personal

funcionari del Ajuntament i realitzat els dies 3, 4, 17 i 18 d'octubre de 2024.

- Pla de Formació Contínua: *Gestió, avaluació i formulació d'indicadors de projectes socials*, previst per als dies 25 al 27 de novembre i que va ser finalment anul·lat amb motiu de les inundacions provocades per la DANA del 29 d'octubre de 2024.
- Participació de l'equip tècnic del Programa de Cooperació com a professorat, en el Curs de Formació Contínua: *Els drets humans en l'administració local. Ferramentes innovadores contra la discriminació. VLC vs ODI* organitzat pel Servei d'Igualtat, del 20 al 23 de maig i del 30 de setembre al 3 d'octubre de 2024.

Reunions Programa Cooperació: Gestió AOD

Participació en les reunions de la Xarxa de Solidaritat per a la Transformació Social-REDS: 3 reunions.

Participació en les reunions de la Xarxa Sanitària Solidària: 3 reunions.

Participació en la Xarxa de Ciutats-Cooperació: 6 reunions.

Participació en la iniciativa de la Direcció General de Polítiques de Desenvolupament del Ministeri d'Afers exteriors, Unió Europea i Cooperació, per a la definició de Indicadors de Rendició de Comptes: 8 reunions.

Participació en el grup motor per a l'elaboració de l'Estratègia d'Educació per al Desenvolupament de la Comunitat Valenciana 2025-2030: 4 reunions.

Participació en la Xarxa Protejer (Programes Estatals de Protecció de Persones Defensores de DD.HH.): 6 reunions.

Reunions amb ONGD: 15 reunions.

Reunions amb ONGD i amb representants de les seues contraparts locals: 7 reunions.

Reunions CVONGD (Coordinadora Valenciana de ONGD): 7 reunions.

Reunions internes equip tècnic Programa Cooperació al Desenvolupament: 52

Reunions Coordinador de Servicis Socials: 6 reunions.

Reunions Secció d'Immigració, Convivència i Cooperació: 6 reunions.

Reunions Servei d'Atenció Especialitzada: 14 reunions.

Participació en Jornades, Congressos:

V Jornades de Cooperació Descentralitzada-Comunitat Valenciana és *Cooperació*, organitzada per la Coordinadora Valenciana de ONGD amb finançament de la GVA i Caixa Popular, celebrada en el Centre Cultural La Beneficència, el 16 d'abril de 2024.

Jornada de Formació (en línia) de la FEMP, *“Introducció i pràctica per al procés d’aportació de dades sobre Ajuda Oficial al Desenvolupament-AOD 2023”*, dirigida a personal tècnic de cooperació dels municipis espanyols. Realitzada el 14 de maig de 2024.

III Trobada Comunitària pel Dret a l’Alimentació, organitzat per les ONGD Justícia Alimentària i ACOEC, en els locals de *“La repartidora”*, el 17 de maig de 2024.

Jornada de Formació sobre Indicadors de Rendició de Comptes (IRC), organitzada per la Direcció General de Polítiques de Desenvolupament del Ministeri d’Afers exteriors, Unió Europea i Cooperació, celebrada a Madrid el 22 de maig de 2024.

Jornada *“Cooperació descentralitzada local, palanca de canvi per a la sostenibilitat d’un desenvolupament territorial sostenible”*, organitzada en format en línia, per la FEMP els dies 12 i 13 de desembre de 2024.

Participació en activitats de difusió i sensibilització organitzades per ONGD:

Participació de l’equip tècnic del Programa de Cooperació en 25 activitats organitzades per les ONGD.

Activitats del Consell Municipal de Cooperació

Comissions Permanents: 08/02/2024

Comissió de Cooperació Econòmica i Tècnica: 24/07/2024.

Comissió d’Educació per al Desenvolupament: 30/05/2024

Grup de Treball d’Instruments de la AOD Municipal: 24/07/2024

Docència en formació contínua Cooperació 2024:

Participació de personal tècnic del Programa de Cooperació al Desenvolupament com professorat en el curs:

972-2 - Els drets humans en l’administració local. Ferramentes innovadores contra la discriminació. VLC vs ODI” que organitza el Servei d’Igualtat en dos edicions: 1a Edició: 20 a 23 de maig de 2024. 2a Edició: 30 de setembre a 3 d’octubre de 2024.

Curs 1101-1 - Desigualtats Nord-Sud i crisi mundial: el paper de la cooperació municipal: realitzat els dies 3, 4, 17 i 18 d’octubre de 2024.



11. ACTUACIONES DE LA SECCIÓN DE PLANIFICACIÓN I INNOVACIÓN DURANTE EL PERÍODO 2024



11. Actuacions de la Secció de Planificació i Innovació durant el període 2024

Durant l'any 2024 s'han efectuat moltes i diverses actuacions en esta matèria, de manera transversal a tots els departaments del Servei de Benestar Social i Integració. Per a la seua exposició, dividim el contingut de les mateixes en grans grups d'activitats.

PLANS I PROGRAMES

- Pla de Servicis Socials de la ciutat de València, 2019-2023, seguiment i avaluació final.
- III Pla municipal d'Inclusió i Cohesió Social: Comissió Interarees
- Col·laboració en els plans municipals de Salut, Joventut, Igualtat i Polítiques Inclusives, Pressupostos participatius.
- Recopilació de dades i inici del procés participatiu per a l'elaboració del nou pla estratègic de servicis Socials.
- Realització del diagnòstic social per a la planificació estratègica
- Definir els objectius específics dins del factor 1 de la carrera professional i realitzar el seguiment i grau de compliment d'estos.
- Centralització dels objectius del Servei i avaluació dels objectius específics
- Elaboració del pressupost. Previsió dels nous contractes i seguiment del gasto
- Donar suport a les seccions per a planejar i crear ferramentes específiques.
- Realització de la memòria anual del servici i dels CMSS.
- Realització anual de la memòria financera i tècnica del contracte Programa
- Realització de la memòria per a la Secretaria del Ple

ESTUDIS I INVESTIGACIONS

- Elaboració d'estudis de districtes i barris de la ciutat. Tres Forques, Nou Moles, Torrefiel, Els Tendetes, Campanar, El Carme, Patraix i Els Orriols.
- Recopilació de dades per a l'Anuari Estadístic. Elaboració de document final i remissió a l'Oficina Estadística.
- Informes sobre persones amb discapacitat i de persones amb dependència a la ciutat, conceptes de vulnerabilitat i exclusió, baròmetre social.
- Elaboració de l'informe d'àrees vulnerables.
- Elaboració d'informe d'evolució de dades 2015-2024
- Col·laboració amb la Secció d'Atenció social a l'Exclusió per a la redacció de l'informe sobre el recompte de PSH: xarxa PSH i Universitat de València . Grup de treball del Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030.
- Realització d'un estudi de viabilitat sobre la satisfacció de les persones usuàries.
- Elaboració d'una proposta per a la creació d'un Observatori de Servicis Socials

- **Elaboració d'un informe sobre l'evolució de la llista d'espera en els CMSS.**

CAMPANYES DE DIFUSIÓ DE SERVICIS SOCIALS:

- **Elaboració de codis QR sobre els tràmits més freqüents en servicis socials.**
- **Campanya de difusió de l'Assistent virtual per a servicis socials.**

INTRANET DEL SERVICI I WEB MUNICIPAL:

- **Actualització i manteniment, desenrotllament i propostes de millora i actualització.**
- **Posada en marxa del nou contracte**
- **Fons de legislació i normativa: selecció específica de BOE i DOGV. Catalogació de les disposicions d'interés per a servicis socials**
- **Web municipal de Benestar Social: organització, manteniment i actualització del contingut de la WEB municipal.**
- **Guia de recursos socials: base de dades publica sobre recursos existents a la ciutat d'entitats i institucions en matèria de Servicis socials.**
 - **Recursos existents en la guia 2023**
 - **Recursos de Servicis Socials: 979.**
 - **Recursos d'altres àrees: 739.**

ASSISTENT PERSONAL PER WHATSAPP - intel·ligència artificial (2024)

- **Organització, manteniment i actualització de la informació bàsica.**
- **Reunions de seguiment i control del contracte.**

ACTUACIONS EN MATÈRIA DE MILLORA TÈCNICA I INFORMATITZACIÓ

- **Valoració de les necessitats d'equipament informàtic del Servici, petició d'equips i la seua renovació.**
- **Millora de les comunicacions, renovació telèfons mòbils.**
- **Atenció a les demandes del Servici en esta matèria.**
- **Actualització de l'inventari del material informàtic, préstecs**
- **Propostes de millora en Plataforma Socyal per a la gestió i organització dels Servicis Socials municipals.**
- **Realització d'Integracions d'aplicacions perifèriques del Servici i altres aplicacions municipals.**

ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

- **Centralització de les actualitzacions de dades dels procediments de benestar social que es troben en la SEU ELECTRÒNICA.**
- **Catàleg de Servicis: actualització de continguts.**
- **Catàleg de Tràmits: actualització de procediments publicats en la seu.**

ACCEDIX-PAI

- **Plataforma autonòmica d'interoperabilitat per al subministrament d'informació entre diferents administracions públiques. Es reben dades de l'INSS / T.G.S. S. / SEPE / Agència tributària.**
- **Geoportal - Manteniment de les capes de Servicis Socials per al funcionament d'aplicacions com el Mapa de Recursos i l'APP València. Capes existents:**
 - Àmbit dels servicis socials
 - C.M.S. S.
 - Recursos socials per a diferents col·lectius.

QUALITAT I BONES PRÀCTIQUES

- **Seguiment i control del sistema de gestió de qualitat dels CMSS.**
- **Convocatòria i direcció de la comissió de Qualitat. Revisió de procediments del sistema.**
- **Preparació d'auditories i obtenció de la certificació**
- **Ètica i bones pràctiques**
- **Comité d'Ètica i BBPP. Continuïtat des de la seua aprovació en 2019.**
- **Detecció, recepció i valoració de bones pràctiques: treballs.**
- **Investigació sobre dilemes ètics en els Servicis Socials municipals.**
- **Accions de formació relativa a ètica en Servicis Socials.**

PERSONAL

- **Protecció de dades**
- **Coordinació, assessoria i centralització de tasques: consultes i informació a la Of. Protecció de dades, formalització d'impresos i regulació del consentiment informat.**
- **Gestió de la informació sobre el personal de les centres de servicis socials(Traslados, incorporacions, baixes)**
- **Justificació de la línia T1131 -Equip de APB**

FORMACIÓ

- **Recollida de les necessitats formatives del personal del servici.**
- **Gestió de les propostes formatives a realitzar a la secció de formació.**
- **Seguiment i tutoria de pràctiques d'estudiants universitaris i de Formació professional en centres i servicis.**
- **Control del personal adscrit al servici.**
- **Actualització de base de dades de personal**
- **Comunicació de vacants i baixes de llarga duració a la Regidoria d'organització i gestió de persones.**
- **Contracte programa**

- **Justificació de l'equip d'atenció primària del contracte programa.**

Fte.: Secció de Planificació i Innovació

Índex de Taules

Taula 1: plantilla del personal del servici d'atenció primària per categoria, grup i gènere-----	8
Gràfic 1: plantilla de personal en atenció primària per categoria-----	9
Taula 2: plantilla del personal del servici d'atenció especialitzada per categoria, grup i gènere -----	10
Gràfic 2: plantilla de personal en atenció especialitzada per categoria -----	11
Gràfic 3: evolució de la plantilla -----	11
Taula 3: registres auxiliars del registre general d'entrada 2024 -----	24
Taula 4: variació pressupost 2016-2024-----	31
Gràfic 4: evolució del pressupost -----	32
Taula 5: població per CMSS 2024-----	35
Taula 6: famílies ateses segons programes - 2024-----	41
Gràfic 5: evolució de famílies ateses en atenció primària bàsica -----	41
Taula 7: persones ateses en atenció primària bàsica per centre 2024 -----	42
Gràfic 6: anomenades a la central per mes 2024 -----	44
Taula 8: servici de primera acollida - persones ateses per CMSS i sexe – 2024 -----	46
Gràfic 7: evolució servici de primer acolliment -----	47
Taula 9: volum de treball servici d'acolliment davant situacions de necessitat 2024 -----	48
Gràfic 8: mitjanes de llista d'espera (en dies) en els CMSS 2024 -----	50
Gràfic 9: evolució persones usuàries en els CMSS -----	51
Taula 10: persones usuàries d'intervencions 2024 -----	52
Taula 11: activacions saus 2024-----	52
Gràfic 10: evolució intervencions saus -----	54
Taula 12: nombre de persones ateses en dependència 2024 -----	56
Taula 13: gravació de sol·licituds de dependència 2024 -----	57
Taula 14: informes realitzats 2024 -----	57
Gràfic 11: persones dependents en valència 2024 -----	58
Gràfic 12: persones usuàries per servici-----	61
Taula 15: persones usuàries del servici de teleassistència 2024 -----	62
Gràfic 13: persones usuàries teleassistència 2024 -----	63
Taula 16: persones usuàries del servici d'ajuda a domicili per gènere 2024 ---	63
Gràfic 14: persones usuàries sad 2024 -----	64
Taula 17: persones usuàries del servici de menjar a casa per gènere 2024 ---	65
Gràfic 15: persones usuàries <i>menjar a casa</i> 2024-----	66
Taula 18: rvi. Renda valenciana d'inclusió. Nombre d'expedients rgim i rgis, per sexe de titular 2024-----	69
Taula 19: rvi. Renda valenciana d'inclusió. Nombre d'expedients en nòmina, per sexe de titular i núm. persones de la unitat de convivència 2024-----	70
Taula 20: paes programa d'atenció a l'exclusió social. Titulars segons CMSS i sexe 2024 -----	71

Taula 21: tallers d'autoestima i desenrotllament personal 2024-----	72
Taula 22: tallers d'autoestima i desenrotllament personal 2024-----	72
Taula 23: monogràfics i activitats 2024 -----	73
Taula 24: projecte valència inserida – 2024. Procedència de les derivacions--	74
Gràfic 16: evolució de derivacions del projecte valència inserida-----	76
Taula 25: persones úniques atesos/as en els CMSS 2024 menors de 18 anys78	
Gràfic 17: evolució menors atesos/as 2015-2024-----	79
Taula 26: nombre de xiquets i xiquetes amb dictamen de risc i projecte d'intervenció soci-educatiu i familiar en 2024 -----	80
Taula 27: nombre de menors atesos amb valoració diferent de risc en 2024 --	81
Taula 28: menors amb mesura de protecció vigent durant 2024 -----	81
Taula 29: menors atesos per gènere esjlm -----	84
Taula 30: menors atesos per edat esjlm-----	84
Taula 31: menors atesos per centre de procedència esjlm-----	85
Taula 32: nombre de casos i mesures -----	85
Taula 33: jóvens atesos/as per gènere i edat -----	86
Taula 34: tipologia de les mesures executades durant 2024-----	86
Taula 35: jóvens amb mesures per CMSS-----	86
Taula 36: programa d'atenció psicològica. Nombre de persones usuàries segons CMSS i sexe – 2024-----	87
Taula 37: servici telefònic d'atenció i protecció per a dones víctimes de violència de gènere - atenpro -----	88
Taula 38: nombre de prestacions concedides per centre - 2024-----	90
Gràfic 18: prestacions concedides per centre-----	90
Taula 39: prestacions concedides per sexe, mates violència de gènere i persones estrangeres. -----	91
Taula 40: empadronaments en casos especials 2024 -----	93
Taula 41: nombre de famílies en cens de vivenda precària 2024 -----	93
Taula 42: cast- persones usuàries – 2024 -----	98
Gràfic 19: evolució persones usuàries cast de 2015 a 2024 -----	99
Taula 44: atencions realitzades des de l'oficina municipal d'atenció a la discapacitat (omad) 2024 -----	103
Taula 45: gestió de la targeta d'estacionament per a vehicles que transporten persones amb mobilitat reduïda (temr) 2024 -----	103
Taula 46: centres per a persones amb diversitat funcional/discapacitat 2024	104
Taula 47: actuacions en discapacitat 2024 -----	105
Taula 48: persones amb discapacitat 2007-2023 -----	121
Gràfic 20: persones amb discapacitat 2007-2024-----	121
Taula 49: convocatòria de subvencions de l'acció social 2024-----	124
Taula 50: nombre de projectes acumulats per àmbit-----	125
Gràfic 21: nombre de projectes acumulats per àmbit -----	125
Gràfic 22: evolució plantilla 2016-2024 -----	149
Taula 51: variació pressupost 2016-2024 -----	150
Gràfic 23: evolució del pressupost -----	151

Taula 52: evolució del servici d'ajuda a domicili per CMSS -----	152
Gràfic 24: evolució persones beneficiàries del servici d'ajuda a domicili -----	153
Taula 53: evolució del servici de teleassistència per CMSS -----	154
Gràfic 25: evolució de persones beneficiàries del servici de teleassistència -	155
Taula 54: evolució ajudes d'emergència per CMSS -----	156
Taula 55: variació pressupost de prestacions 2016-2024-----	158
Gràfic 26: evolució del pressupost de prestacions 2016-2024-----	158
Taula 56: nombre de sol·licituds renda valenciana d'inclusió -----	159
Gràfic 27: expedientes renda valenciana d'inclusió-----	160
Taula 57: variació persones beneficiàries paes 2016-2024 -----	161
Gràfic 28: evolució paes 2016-2024 -----	163
Taula 58: variació persones usuàries del programa de dependència per CMSS 2016-2024 -----	164
Gràfic 29: evolució persones usuàries programa de dependència 2016-2024	165

DELEGACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024

PERSONAS ATENDIDAS EN TODOS LOS PROGRAMAS DE ATENCIÓN PRIMARIA BÁSICA



76.035
PERSONAS
ATENDIDAS

PERSONAS USUARIAS DE SERVICIOS DOMICILIARIOS



MENJAR A CASA

1.036

PERSONAS BENEFICIARIAS



SERVICIO AYUDA A DOMICILIO

3.002

PERSONAS BENEFICIARIAS



TELEASISTENCIA

11.269

PERSONAS BENEFICIARIAS



PERSONAS EN EL SISTEMA DE AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

34.913

PERSONAS ATENDIDAS



DELEGACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024

PERSONAS SIN HOGAR



967
ATENCIONES REALIZADAS

ATENCIONES A PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

8.560
ATENCIONES REALIZADAS



MENORES ATENDIDOS EN LOS CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES



2.325
MENORES ATENDIDOS

MENORES VALORADOS EN RIESGO Y CON MEDIDAS DE PROTECCIÓN

342
MENORES EN RIESGO Y CON
MEDIDAS DE PROTECCIÓN



DELEGACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024

NÚMERO DE EXPEDIENTES DE RENTA VALENCIANA EN INCLUSIÓN

EXPEDIENTES NUEVOS

1.829 EXPEDIENTES NUEVOS EN 2020 → 3.610 EXPEDIENTES NUEVOS EN 2024



EXPEDIENTES ACUMULADOS

9.340 EXPEDIENTES ACUMULADOS EN 2020 → 23.341 EXPEDIENTES ACUMULADOS EN 2024

SUBVENCIONES DE ACCIÓN SOCIAL

90 PROYECTOS CON
1.232.945,89€ DE SUBVENCIÓN



ANNEXOS

EVOLUCIÓ DE DADES 2016-2024



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**



VALÈNCIA
2030+
Estratègia
Urbana



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES

Annexos – Evolució de dades 2016-2024

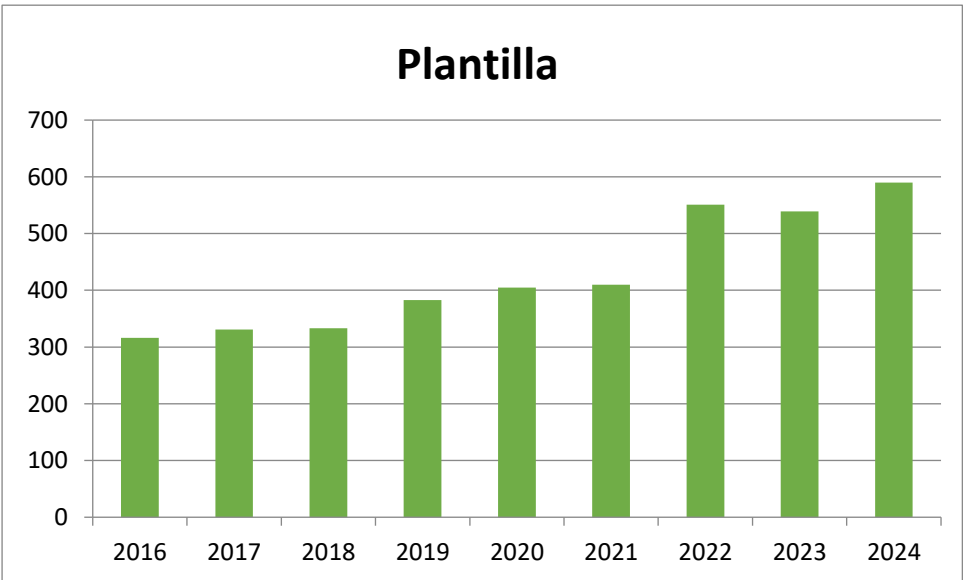
Plantilla

A partir de 2024 la plantilla es comptabilitza amb les dades dels Servicis d'Atenció Primària i Atenció Especialitzada. Amb anterioritat la dada de plantilla que s'oferia era el del Servei de Benestar Social i Integració. Per a poder continuar amb l'evolució la dada de 2024 es presenta com la suma de plantilla dels dos Servicis. La variació de plantilla entre 2016 i 2024 reflectix un increment percentual d'un 86,7%.

Gràfic 22: Evolució plantilla 2016-2024

Any	Personal
2016	316
2017	331
2018	333
2019	383
2020	405
2021	410
2022	551
2023	539
2024	590
Variació 2016-2024	86,70%

Fte: Elaboració pròpia a partir d'Intranet Servicis Socials



Fte: Elaboració pròpia a partir d'Intranet Servicis Socials

Pressupost de la delegació

Taula 51: Variació pressupost 2016-2024

Any	Pressupost Delegació	Variació
2016	26.457.027,75	-16,00%
2017	25.309.122,02	-4,30%
2018	27.139.729,65	7,20%
2019	28.248.236,87	4,10%
2020	39.424.075,39	39,60%
2021	33.398.908,57	-15,30%
2022	33.513.610,08	0,30%
2023	45.106.287,79	34,59%
2024*	40.810.134,52*	-9,50%

Fte: Elaboració pròpia a partir de dades Secció Administrativa

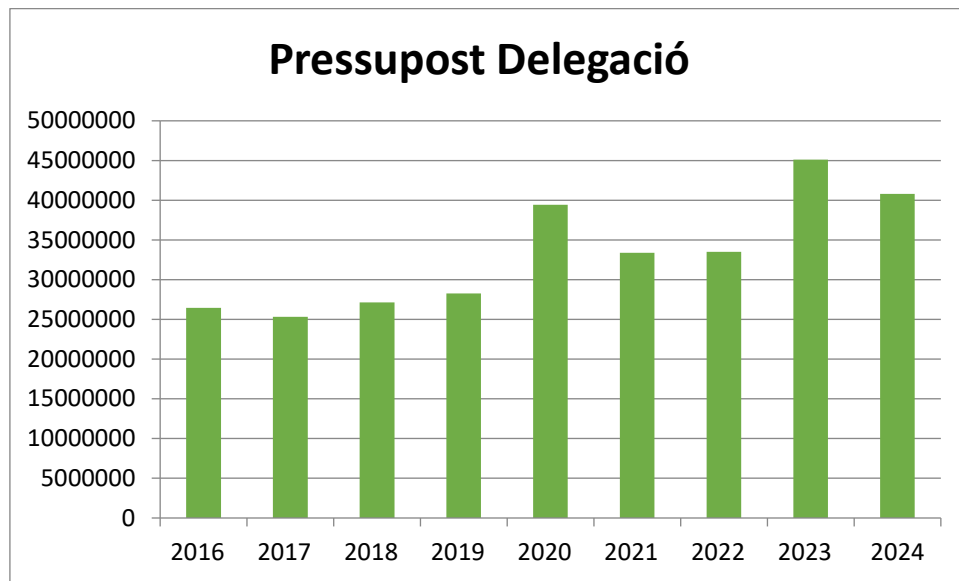
A partir de 2024 la dada de pressupost és la suma dels pressupostos dels Servicis d'Atenció Primària i Atenció Especialitzada. Amb anterioritat la dada de pressupost reflectia el de la Delegació de Servicis Socials en el seu conjunt. La variació negativa enfront de 2023 es deu al fet que en 2024 es deixa fora la resta de servicis o direccions generals que componen el conjunt de la Delegació.

Malgrat això podem aproximar-nos a l'evolució del pressupost 2016-2024

El pressupost de la Delegació de Servicis Socials es va anar incrementant des de 2016 d'ara en avant. De l'any 2019 al 2020 l'increment va ser d'un 39,60%, arribant a més de 39 milions d'euros. Posteriorment, el pressupost es va mantindre per damunt de 30 milions en els anys successius, fins a arribar als 45.106.287,79 euros en 2023, enguany l'increment va ser del 34,6% respecte de l'any anterior. En 2024 s'observa un descens d'un 9,50% respecte a 2023.

En esta sèrie d'anys cal esmentar d'una banda el període de COVID que va exigir incrementar el pressupost del Servici així com el constant increment de plantilla derivat del Contracte Programa en l'esforç per adaptar-se a les demandes del sistema i a la realitat normativa.

Gràfic 23: Evolució del pressupost



Fte: Elaboració pròpia a partir de dades Secció Administrativa

Servici d'ajuda a domicili

Taula 52: Evolució del servici d'ajuda a domicili per CMSS

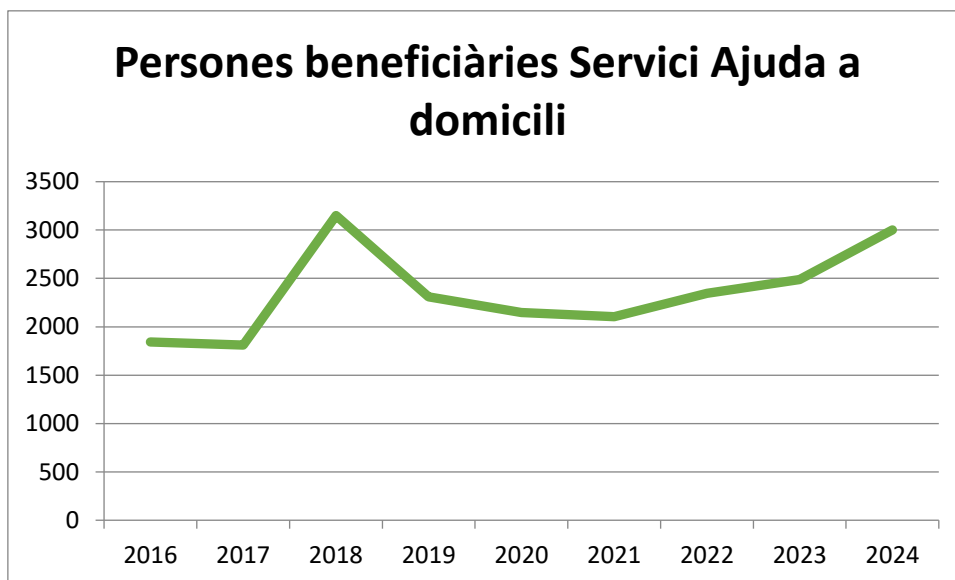
																			Variació
CMSS	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%	16-24
Benimaclet	170	9,40%	355	11,30%	214	9,30%	191	8,89%	193	9,20%	215	9,20%	184	7,40%	229	9,21%	229	7,63%	34,71%
Cabanyal															203	8,16%	203	6,76%	0,00%
Campanar	241	13,10%	236	13%	264	8,40%	301	13%	227	10,60%	232	11,00%	245	10,40%	258	10,37%	337	11,23%	39,83%
Ciutat Vella	97	5,30%	100	5,50%	178	5,70%	93	4%	85	4,00%	79	3,80%	115	4,90%	112	4,50%	125	4,16%	28,87%
La Saïdia									144	6,70%	117	5,60%	144	6,10%	145	5,83%	160	5,33%	10,34%
Malva-rosa	150	8,10%	148	8,20%	308	9,80%	184	7%	170	7,90%	148	7,00%	175	7,50%	243	9,77%	236	7,86%	57,33%
Natzaret	96	5,20%	94	5,20%	201	6,40%	131	5,70%	133	6,20%	116	5,50%	120	5,10%	141	5,67%	113	3,76%	17,71%
Olivereta	142	7,70%	148	8,20%	157	5%	159	6,90%	120	5,60%	128	6,10%	155	6,60%	155	6,23%	198	6,60%	39,44%
Patraix	135	7,30%	131	7,20%	155	4,90%	183	7,90%	170	7,90%	171	8,10%	190	8,10%	182	7,32%	248	8,26%	83,70%
Quatre Carreres	190	10,30%	183	10,10%	435	13,80%	248	10,70%	226	10,50%	187	8,90%	195	8,30%	207	8,32%	233	7,76%	22,63%
Salvador Allende	222	12,00%	218	12%	415	13,20%	264	11,40%	148	6,00%	134	6,40%	173	7,40%	202	8,12%	223	7,43%	0,45%
Sant Marcel·lí	202	11,00%	183	10%	197	6,30%	232	10%	225	10,50%	239	11,40%	302	12,90%	301	12,10%	337	11,23%	66,83%
Trafalgar	195	10,60%	200	11%	485	15,40%	301	13%	271	12,60%	268	12,70%	316	13,50%	352	14,15%	360	11,99%	84,62%
Total	1.844	100,00%	1.811	100,00%	3.150	100,00%	2.310	100,00%	2.149	100%	2.104	100	2345	100,00%	2487	100,00%	3002	100,00%	62,80%

Fte.: Memòries Servici de Benestar Social i Integració.

Este és un programa que s'ha vist modificat recentment (2018) pel que fa a la disminució dels preus públics del copagament, que arriba fins i tot en alguns casos a la desaparició d'este, la qual cosa contribuirà a un augment del nombre de persones beneficiàries. També influirà el fet que s'estan descobrint casos des de les valoracions municipals de dependència i pel fet que no es tinga en compte la renda dels fills i filles de les persones sol·licitants.

Des de 2016 a 2024 s'observa un increment de 62,8% en les ajudes del servici. Per part seua, els increments per CMSS són molt variats trobant ocasions en les quals l'increment està per damunt d'un 80% com en el cas de CMSS Patraix o CMSS.

Gràfic 24: Evolució persones beneficiàries del servici d'ajuda a domicili



Fte.: Memòries Servici de Benestar Social i Integració.

Servici de teleassistència

Taula 53: Evolució del servici de teleassistència per CMSS

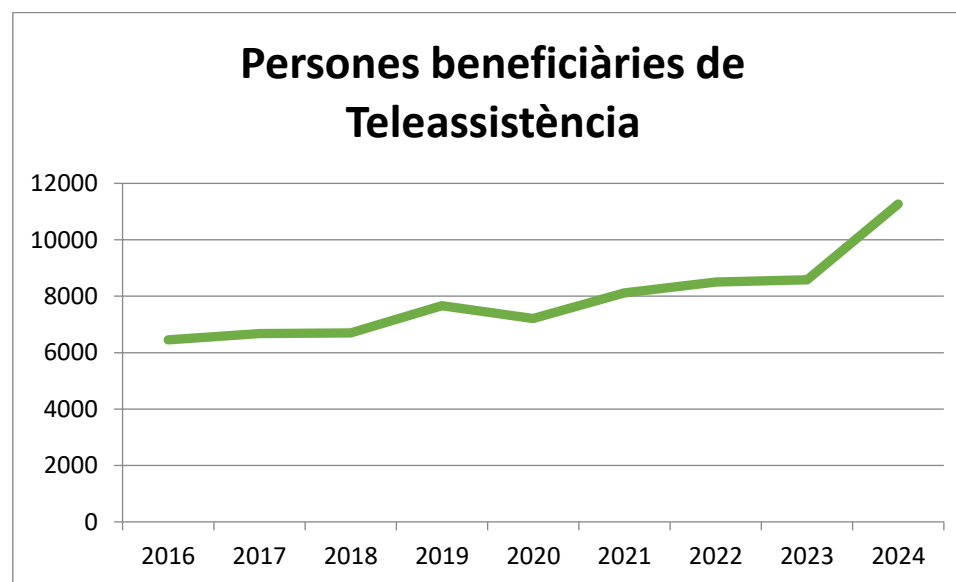
																			Variació
CMSS	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%	16-24
Benimaclet	531	8,20%	542	8,10%	546	8,20%	641	8,36%	563	7,80%	633	7,80%	674	7,90%	617	7,19%	841	7,50%	58,38%
Cabanyal															365	4,25%	232	2,10%	-37,00%
Campanar	721	11,20%	732	11%	727	10,80%	795	10,37%	729	10,10%	917	11,30%	983	11,60%	1032	12,02%	1389	12,30%	92,65%
Ciutat Vella	413	6,40%	452	6,80%	437	6,50%	477	6,22%	422	5,90%	448	5,50%	422	5,00%	406	4,73%	641	5,70%	55,21%
La Saïdia							589	7,68%	548	7,60%	658	8,10%	672	7,90%	638	7,43%	871	7,70%	47,88%
Malvarosa	568	8,80%	579	8,70%	591	8,80%	632	8,25%	573	7,90%	686	8,40%	726	8,50%	571	6,65%	1067	9,50%	87,85%
Natzaret	178	2,80%	192	2,90%	189	2,80%	216	2,82%	201	2,80%	275	3,40%	333	3,90%	242	2,82%	342	3,00%	92,13%
Olivereta	695	10,80%	732	11%	732	10,90%	752	9,81%	686	9,50%	798	9,80%	776	9,10%	828	9,65%	1033	9,20%	48,63%
Patraix	587	9,10%	604	9,10%	605	9%	702	9,16%	624	8,70%	795	9,80%	903	10,60%	828	9,65%	949	8,40%	61,67%
Quatre Carreres	626	9,70%	659	9,90%	643	9,60%	658	8,58%	598	8,30%	589	7,30%	572	6,70%	588	6,85%	867	7,70%	38,50%
Salvador Allende	910	14,10%	946	14,20%	962	14,40%	696	9,08%	639	8,90%	754	9,30%	807	9,50%	765	8,91%	925	8,20%	1,65%
Sant Marcel·lí	614	9,50%	610	9,10%	631	9,40%	727	9,48%	677	9,40%	782	9,60%	825	9,70%	861	10,03%	1088	9,70%	77,20%
Trafalgar	610	9,50%	629	9,40%	631	9,40%	780	10,18%	725	10,01%	787	9,70%	809	9,50%	898	10,46%	1018	9,00%	66,89%
Total	6.453	100%	6.677	100%	6.694	100	7.665	100%	7.212	100%	8.122	100,00%	8.502	100,00%	8.583	100,00%	11.269	100,00%	74,63%

Fte.: Memòries Socyal – Servici de Benestar Social i Integració. Canvi de SIUSS a este programa en 2020.

Este programa estava conveniat amb Ministeri i FVMP fins a juliol de 2013. Des de llavors és objecte d'un contracte municipal.

S'ha produït un increment total del 74,63, % en el període 2016-2024. En este cas també les dades per CMSS tenen una gran dispersió. Aquells CMSS que es troben per damunt d'un increment del 50% durant el període són: Benimaclet, Campanar, Ciutat Vella , Malva-rosa, Natzaret, Patraix, Sant Marcel·lí i Trafalgar.

Gràfic 25: Evolució de persones beneficiàries del servei de teleassistència



Fte.: Memòries Socyal – Servei de Benestar Social i Integració. Canvi de SIUSS a este programa en 2020.

Prestacions econòmiques. Ajudes d'emergència

Taula 54: Evolució ajudes d'emergència per CMSS

																			Variació
CMSS	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%	16-24
Benimaclet	1.260	9,20%	1.175	8,40%	950	7,40%	1.009	12,50%	1.366	7,70%	1.170	6,80%	1.262	7,80%	1203	7,50%	1097	6,40%	- 13,00%
Cabanyal															1367	8,53%	1589	9,27%	16,00%
Campanar	1.867	13,60%	1.741	12,40%	1.529	11,90%	1.302	15,20%	1.787	10,00%	1.873	10,90%	1.796	11,00%	1838	11,47%	1713	10,00%	-8,00%
Ciutat Vella	661	4,80%	658	4,70%	718	5,60%	690	7,90%	950	5,30%	996	5,80%	919	5,60%	1071	6,68%	692	4,04%	5,00%
La Saïdia							477	7,70%	1.323	7,40%	938	5,50%	734	4,50%	676	4,22%	1023	5,97%	51,00%
Malvarosa	802	5,80%	727	5,20%	513	4%	781	9,4%	1.525	8,50%	1.520	8,90%	1.127	6,90%	836	5,21%	1568	9,15%	96,00%
Natzaret	1.202	8,70%	1.347	9,60%	1.299	10,10%	1.461	14,20%	1.882	10,50%	1.647	9,60%	1.899	11,70%	1307	8,15%	1380	8,05%	15,00%
Olivereta	929	6,80%	801	5,70%	612	4,80%	587	9,9%	1.136	6,40%	998	5,80%	871	5,40%	902	5,63%	936	5,46%	1,00%
Patraix	1.591	11,60%	1.967	14%	1.772	13,80%	1445	14,10%	1.545	8,70%	1.750	10,20%	1.359	8,30%	1485	9,26%	1481	8,64%	-7,00%
Quatre Carreres	1.181	8,60%	1.171	8,30%	1.092	8,50%	1.151	11,5%	1.635	9,20%	1.566	9,10%	1.487	9,10%	1137	7,09%	959	5,60%	- 19,00%
Salvador Allende	1.636	11,90%	1.793	12,70%	1.552	12,10%	1.202	10,8%	1.572	8,80%	1.524	8,90%	1.359	8,30%	1316	8,21%	859	5,01%	- 47,00%
Sant Marcel·lí	1.612	11,70%	1.718	12,20%	1.613	12,50%	2.094	23,9%	1.696	9,50%	1.900	11,10%	1.707	10,50%	1636	10,21%	1424	8,31%	- 12,00%
Trafalgar	852	6,20%	841	6%	742	5,80%	803	9,4%	1.254	7,00%	987	5,80%	1.417	8,70%	1008	6,29%	1849	10,79%	117,00%
CAST	66	0,50%	65	0,50%	74	0,60%	75	0,6%	120	0,70%	136	0,80%	123	0,80%	75	0,47%	215	1,25%	226,00%
CAI	69	0,50%	54	0,40%	63	0,50%	69	0,5%	45	0,30%	112	0,70%	217	1,30%	96	0,60%	334	1,95%	384,00%

Unitat Tècnica	15	0,10%	11	0,10%	12	0,10%	0	0,00%	7	0,01%	1	0,00%	0	0,00%	78	0,49%	16	0,09%	7,00%
Total	13.74 3	100,00 %	14.06 9	100,00 %	12.85 9	100%	13.14 6	100%	17.84 3	100,00 %	17.11 8	100,00 %	16.27 7	100,00 %	1603 1	100,00 %	1713 5	100,00 %	25,00%

Fte.: Memòries Servei de Benestar Social i Integració

Les ajudes d'emergència són les prestacions econòmiques que més dispersió oferixen per centre, amb resultats comparatius molt desiguals. Esta dada pot deure's a la falta de registres en Socyal o a algun canvi en les condicions o estructura del servici. La variació del 2016 al 2024 se situa en un positiu 25%. És tanta la diferència entre centres que no resulta ni tan sols comparable a l'efecte d'anàlisi.

Variació del pressupost de prestacions respecte a 2016

Taula 55: Variació pressupost de prestacions 2016-2024

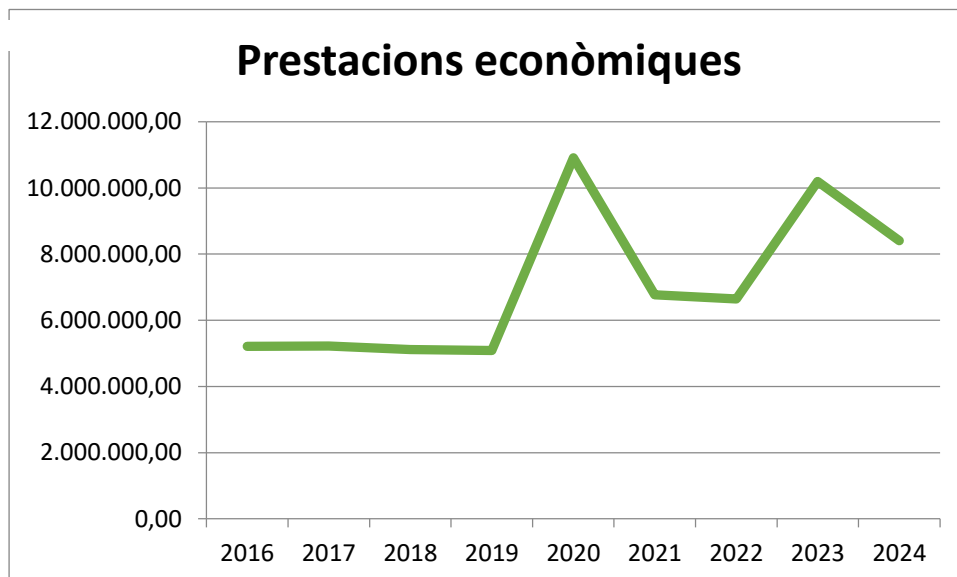
Fte.: Memòries Servei de Benestar Social i Integració.

El pressupost de prestacions de 2016 a 2024 ha oscil·lat sempre entre 5 i 10 milions d'euros. Respecte a 2016 com a any de referència els majors increments s'han donat en 2020 i 2023. Això es deu tant a la necessitat

Any	Quantitat en euros	Variació respecte a l'any anterior	Variació respecte a 2016
2016	5.216.612,85	71,30%	0,00%
2017	5.218.449,07	0,03%	0,03%
2018	5.114.111,71	2,00%	-1,96%
2019	5.086.842,50	-0,50%	-2,48%
2020	10.907.476,00	114,40%	109,10%
2021	6.771.064,41	-37,90%	29,79%
2022	6.646.281,10	-1,80%	27,40%
2023	10.191.123,60	53,30%	95,30%
2024	8.405.764,67	-17,50%	61,10%

d'incrementar el pressupost enfront dels anys de pandèmia com de la constant aposta per dotar a les prestacions d'un pressupost consolidat al llarg del temps.

Gràfic 26: Evolució del pressupost de prestacions 2016-2024



Fte.: Memòries Servei de Benestar Social i Integració.

Renda valenciana d'inclusió

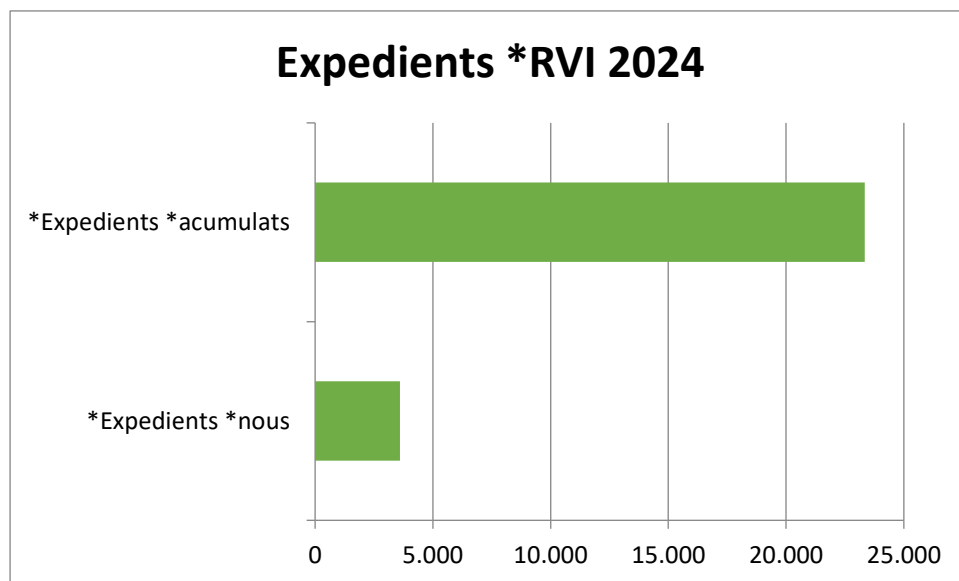
Taula 56: Nombre de sol·licituds renda valenciana d'inclusió

CENTRE	Expedients NOUS 2024		Expedients ACUMULATS			
			(23/04/2018 a 31/12/2024)			
	TOTAL	%	Dones	Hòmens	TOTAL	%
CAST	83	2,30%	107	365	472	2,00%
CMSS Benimaclet	198	5,50%	685	463	1148	4,90%
CMSS Cabanyal	181	5,00%	807	408	1215	5,20%
CMSS Campanar	338	9,40%	1.546	755	2.301	9,90%
CMSS Ciutat Vella	211	5,80%	703	565	1.268	5,40%
CMSS La Saïdia	390	10,80%	1.332	795	2.127	9,10%
CMSS Malva-rosa	160	4,40%	575	315	890	3,80%
CMSS Natzaret	109	3,00%	565	268	833	3,60%
CMSS Olivereta	270	7,50%	1025	575	1.600	6,90%
CMSS Patraix	322	8,90%	1.598	678	2.276	9,80%
CMSS Q. Carreres	289	8,00%	1.434	793	2.227	9,50%
CMSS S. Allén	423	11,70%	1.780	978	2.758	11,80%
CMSS S.Marcel·lí	377	10,40%	1.678	887	2.565	11,00%
CMSS Trafalgar	249	6,90%	982	592	1.574	6,70%
Sense centre	10	0,30%	54	33	87	0,40%
TOTAL	3.610	100,00%	14.871	8.470	23.341	100,00%

Fte.: Secció d'Inserció Social i Laboral-MASTIN

La Renda Valenciana d'Inclusió va entrar en vigor a l'abril de 2018. L'any 2024 es comptabilitzen 23.341 expedients de sol·licitud acumulats (RGIM i RGIS). El total d'expedients nous en 2024 ha sigut de 3.610. Amb tot, l'increment d'expedients nous registrats en 2024 enfront dels registrats en 2020 ha sigut d'un 103%. En este mateix període els expedients acumulats han passat de 9.340 a 23.341 el que suposa un increment d'un 149%. Este increment en els dos mesuraments ens parla de la consolidació del sistema públic de prestacions a través del model de RVI.

Gràfic 27: Expedients Renda Valenciana d'Inclusió



Fte.: Secció d'Inserció Social i Laboral-MASTIN

Programa d'atenció a l'exclusió social PAES

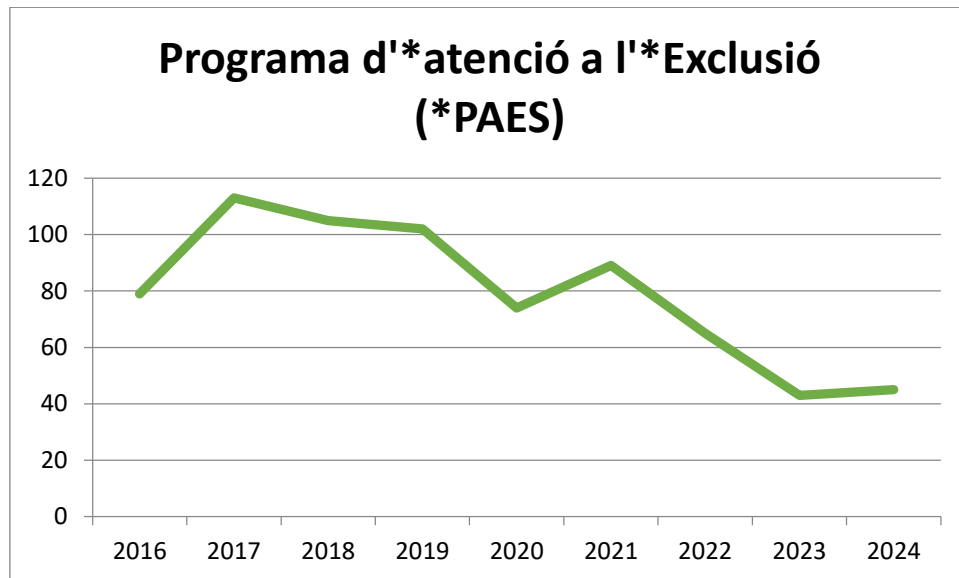
Taula 57: Variació persones beneficiàries PAES 2016-2024

																			Variació
CMSS	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%	16-24
Benimaclet	17	21,50%	20	17,70%	19	18,10%	19	18,60%	8	10,70%	7	7,87%	2	3,10%	1	2,33%	3	6,67%	-14
Cabanyal															3	6,98%	5	11,11%	2
Campanar	8	10,10%	16	14,20%	16	15,20%	21	20,60%	16	21,30%	13	14,61%	8	12,30%	3	6,98%	4	8,89%	-4
Ciutat Vella	4	5,10%	6	5,30%	5	4,80%	1	1,00%	0	0,00%	2	2,25%	1	1,50%	3	6,98%	7	15,56%	3
La Saïdia							7	6,90%	6	8,00%	7	7,87%	6	9,20%	2	4,65%	1	2,22%	-6
Malvarosa	5	6,30%	9	8%	7	6,70%	4	3,90%	1	1,30%	6	6,74%	3	4,60%	4	9,30%	4	8,89%	-1
Natzaret	4	5,10%	11	9,70%	10	9,50%	13	12,70%	11	14,70%	15	16,85%	13	20,00%	9	20,93%	6	13,33%	2
Olivereta	9	11,40%	9	8%	8	7,60%	5	4,90%	2	2,70%	3	3,37%	1	1,50%	1	2,33%	1	2,22%	-8
Patraix	5	6,30%	8	7,10%	6	5,70%	6	5,90%	4	5,30%	3	3,37%	2	3,10%	2	4,65%	3	6,67%	-2
Quatre Carreres	3	3,80%	3	2,70%	3	2,90%	4	3,90%	5	6,70%	7	7,87%	5	7,70%	1	2,33%	2	4,44%	-1
Salvador Allende	11	13,90%	19	16,80%	20	19%	12	11,80%	7	9,30%	9	10,11%	9	13,80%	7	16,28%	6	13,33%	-5
Sant Marcel·lí	9	11,40%	8	7,10%	7	6,70%	6	5,90%	9	12,00%	12	13,48%	11	16,90%	6	13,95%	2	4,44%	-7
Trafalgar	4	5,10%	4	3,50%	4	3,80%	4	3,90%	5	6,70%	5	5,62%	3	4,60%	1	2,33%	1	2,22%	-3
Total	79	100%	113	100,00%	105	100%	102	100,00%	74	100,00%	89	100,00%	65	100,00%	43	100,00%	45	100,00%	-34

Fte.: Memòries – Servei de Benestar Social i Integració

La variació del 2016 al 2024 se situa en un negatiu 43%. Encara que resulte molt significativa cal tindre en compte que el programa atén un nombre reduït de persones en comparació amb altres programes i la variació percentual entre anys pot ser molt evident. És tanta la diferència entre centres que no resulta ni tan sols comparable a l'efecte d'anàlisi. Les ajudes d'emergència són unes de les prestacions econòmiques que més dispersió oferixen per centre. Esta dada pot deure's a la falta de registres en Socyal o a algun canvi en les condicions o estructura del servici.

Gràfic 28: Evolució PAES 2016-2024



Fte.: Memòries – Servei de Benestar Social i Integració

Programa de dependència

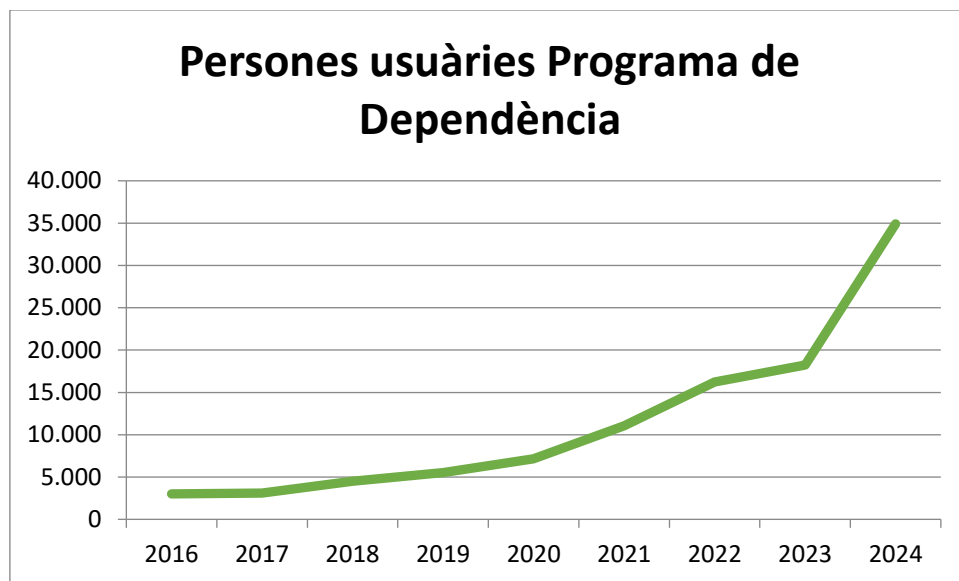
Taula 58: Variació persones usuàries del programa de dependència per CMSS 2016-2024

																			Variació
CMSS	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%	2020	%	2021	%	2022	%	2023	%	2024	%	16-24
Benimaclet	364	12,1	367	11,8	515	11,5	1047	18,90 %	676	9,47	1.281	11,60 %	1889	11,60%	1720	9,43%	3370	9,65%	3006
Cabanyal													95	0,60%	860	4,71%	1348	3,86%	1348
Campanar	217	7,2	264	8,5	381	8,5	334	6,00 %	245	3,43	483	4,40%	861	5,30%	1028	5,64%	3810	10,91%	3593
Ciutat Vella	286	9,5	306	9,9	392	8,7	378	6,80 %	461	6,46	517	4,70%	1047	6,40%	1420	7,78%	2744	7,86%	2458
La Saïdia							414	7,50 %	674	9,45	947	8,60%	1116	6,90%	1339	7,34%	2292	6,56%	2292
Malvarosa	375	12,5	306	9,9	408	9,1	362	6,50 %	705	9,88	878	7,90%	1331	8,20%	1042	5,71%	1933	5,54%	1558
Natzaret	109	3,6	98	3,2	141	3,1	191	3,40 %	446	6,25	542	4,90%	488	3,00%	685	3,76%	1088	3,12%	979
Olivereta	355	11,8	363	11,7	487	10,9	573	10,30 %	726	10,17	1.188	10,70 %	1511	9,30%	1793	9,83%	2880	8,25%	2525
Patraix	248	8,2	169	5,4	372	8,3	479	8,60 %	1.236	17,32	1.552	14,00 %	1495	9,20%	1987	10,89 %	3721	10,66%	3473
Q. Carreres	168	5,6	323	10,4	504	11,2	466	8,40 %	628	8,8	1.233	11,20 %	2128	13,10%	2054	11,26 %	3257	9,33%	3089
Salv. Allén	347	11,5	428	13,8	654	14,6	611	11,00 %	736	10,31	976	8,80%	1426	8,80%	1309	7,18%	2190	6,27%	1843
Sant Marcel·lí	252	8,4	255	8,2	405	9	494	8,90 %	523	7,33	826	7,50%	1578	9,70%	1708	9,36%	3083	8,83%	2831
Trafalgar	286	9,5	223	7,2	229	5,1	193	3,50 %	80	1,12	630	5,70%	1281	7,90%	1297	7,11%	3197	9,16%	2911
TOTAL	3.007	100	3.102	100	4.488	100	5.542	100	7.136	100	11.054	100,00 %	16.246	100,00%	18242	100,00 %	34913	100,00%	31906

Fte.: Memòries Socyal – Servei de Benestar Social i Integració. Canvi de SIUSS a este programa en 2020.

En este cas les dades de dependència es referixen a usuaris/as dels expedients amb els quals s'ha treballat en cada any. La variació 2016-24 és d'un 1061% en el seu conjunt, sent els CMMS amb major increment els de Benimaclet, Campanar, Patraix i Quatre Carreres.

Gràfic 29: Evolució persones usuàries programa de dependència 2016-2024



Fte.: Memòries Socyal – Servei de Benestar Social i Integració. Canvi de SIUSS a este programa en 2020.

DELEGACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

EVOLUCIÓN DE DATOS 2016-2024

1. PLANTILLA



2. SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO



3. SERVICIO DE TELEASISTENCIA



4. RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN

El total de expedientes nuevos en 2024 ha sido de 3.610. Con todo, el incremento de expedientes nuevos registrados en 2024 frente a los registrados en 2020 ha sido de un 103 %. En este mismo periodo los expedientes acumulados han pasado de 9.340 a 23.341 lo que supone un incremento de un 149 %.

5. PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SOCIAL



La variación del 2016 al 2024 se sitúa en un negativo 43%.

6. PROGRAMA DE DEPENDENCIA

Variación de 2016-2024



+ 1061%

7. AYUDAS DE EMERGENCIA



8. PRESUPUESTO DE PRESTACIONES



Variaciones respecto a 2016