

Oficina de No Discriminació de València ONDIS

Memòria anual
Octubre 2024/2025

L'Oficina de No Discriminació de València, d'ara en avant ONDIS, es constituïx com un servici d'acció comunitària arreglat en els servicis d'atenció primària de caràcter bàsic segons es reflectix en l'article 18 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.

Este servici atén les obligacions de prevenció, intervenció i promoció de la convivència en la comunitat a través del foment dels recursos comunitaris.

S'emmarca en l'Estratègia Valenciana per l'Igualtat de Tracte, la no Discriminació i la Prevenció dels Delictes d'Odi 2019-2024 de la Generalitat Valenciana, i el seu propòsit és l'execució d'una sèrie d'accions, formulades mitjançant la metodologia de la Investigació-Acció Participativa (IAP), encaminades a millorar la convivència de les persones que residixen en el municipi de València, especialment dels grups més vulnerables a través de la lluita contra els delictes d'odi, i tindre com a resultat el I Pla de Convivència de València contra la Discriminació i l'Odi 2021-2024, d'ara en avant Pla COMVA. El COMVA va ser el compromís de l'Ajuntament de València en la defensa dels drets humans per a totes les veïnes i veïns del municipi. En este procés, hi van formar part activament servicis municipals i autonòmics, així com entitats, associacions i organitzacions valencianes vinculades a qüestions de convivència i de protecció dels drets humans. Una de les accions proposades va ser la creació de l'Oficina de No Discriminació de València: ONDIS.

L'ONDIS és un servici municipal d'atenció a la ciutadania dirigit a previndre i actuar davant la vulneració de drets humans per motiu de discriminació. Li correspon l'activació de polítiques públiques de protecció dels drets de la ciutadania, amb l'objectiu últim d'aconseguir una millora en la seua qualitat de vida que repercutisca directament en una convivència harmoniosa i lliure de discriminacions.

És també un espai d'informació de drets humans i defensa antidiscriminatòria davant tots els motius i àmbits de discriminació abans descrits, així com el lloc d'intervenció especialitzada per professionals de diferents disciplines amb acreditada formació i experiència professional en l'assessorament a grups o entitats en matèria discriminatòria, amb capacitat d'assumir qualsevol consulta i gestió derivada de l'atenció directa amb la ciutadania.

L'ONDIS està dirigida a:

1. Ciutadanes i ciutadans del municipi de València que necessiten informació i/o assessorament sobre assumptes relacionats amb la discriminació.
2. Veïns i veïnes del municipi, així com visitants, que hagen sigut víctimes de discriminació, i que necessiten acompanyament i intervenció professional social i jurídica.
3. Persones que pertanguen a entitats, ONG, associacions, administracions i al mateix Ajuntament de València; i que en l'exercici de la seua professió necessiten informació i/o assessorament tècnic especialitzat en matèria de discriminació.

4. Agents clau de la comunitat per als quals es dissenyarà un programa formatiu de prevenció i atenció de les discriminacions en el marc dels Drets Humans, cosa que servirà d'altaveu quant a la igualtat i eliminació de rumors discriminatoris.

L'accés a l'oficina és lliure per via presencial, telefònica i telemàtica; també pot haver-hi derivació des d'altres servicis municipals, i d'altres institucions o entitats.

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2025

L'estructura d'esta memòria està directament relacionada amb les línies estratègiques del Pla COMVA i els seus àmbits d'actuació, atés que l'ONDIS té responsabilitat en part de la seua execució. Cada línia estratègica té diferents àmbits d'actuació, als quals es fa referència en el desenvolupament d'esta.

ÀMBITS D'ACTUACIÓ:

CAMPANYES

INVESTIGACIÓ

RECURSOS

PROTOCOLS

FORMACIÓ

COORDINACIÓ

LÍNIA ESTRATÈGICA 1 SENSIBILITZACIÓ

CAMPANYES:

Difusió del Pla de Convivència Municipal de València - Pla COMVA

Al llarg de l'any, l'ONDIS ha continuat fent la difusió del Pla COMVA en diferents actes. A més, hem procedit a realitzar l'avaluació del pla municipal a la ciutat de València, actualment en fase de redacció final.

DIFUSIÓ PLA COMVA: DISTRIBUCIÓ EXEMPLARS		
2023	2024	2025
1500	2000	200

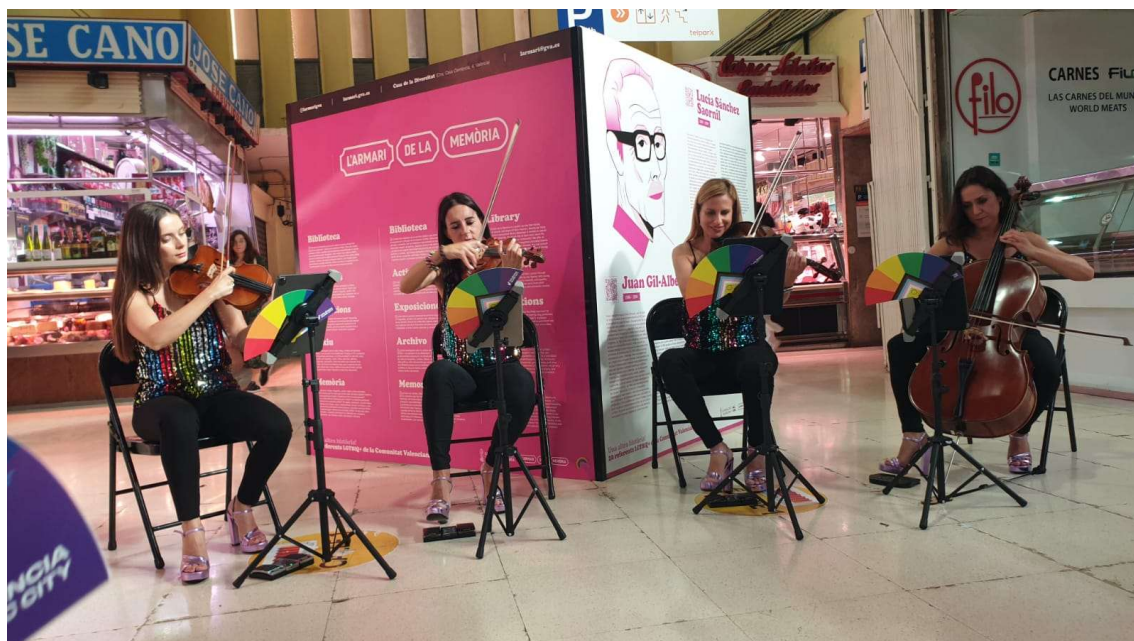
Commemoració del Dia Internacional de l'Orgull LGTBI, en col·laboració amb la Generalitat Valenciana i la Diputació de València.

MEMÒRIA ANUAL DE L'OFICINA DE NO DISCRIMINACIÓ DE LA CIUTAT DE VALÈNCIA © 2025
per l'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA. SERVICI D'IGUALTAT

Enguany, la campanya reivindica els avanços en drets del col·lectiu LGTBIQ+ apel·lant a la música com a metàfora de convivència: “València sona amb Orgull”. A València, la música és símbol d'unió, harmonia i diversitat: un llenguatge comú que permet a totes les veus sonar juntes.



Col·laboració amb l'Armari de la Memòria (GVA) per al projecte de l'exposició "Una altra història! 20 referents LGTBIQ+ de la Comunitat Valenciana", situada al Mercat de Russafa.



Commemoració del Dia Internacional de Drets Humans

MEMÒRIA ANUAL DE L'OFICINA DE NO DISCRIMINACIÓ DE LA CIUTAT DE VALÈNCIA © 2025
per l'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA. SERVICI D'IGUALTAT

“UNA CIUTAT AMB DRETS EN CADA RACÓ”: A València, cada espai inclueix una ciutat amb els mateixos drets per a totes les persones. Per això, l'accessibilitat és part de la manera d'entendre la ciutat. Des de les rampes que substitueixen escalons fins a les apps que guien els trajectes accessibles, treballem dia a dia perquè moure's, gaudir la ciutat i participar-hi estiga a l'abast de totes les persones.



FORMACIÓ:

Acció formativa anual en gestió de la diversitat, discriminacions i delictes d'odi, adreçat a personal municipal, especialment de Servicis Socials i Policia Local.

FORMACIÓ PLANTILLA MUNICIPAL

ANY	2023	2024	2025
PARTICIPANTS	139	143	99
GÈNERE FEMENÍ	127	123	86
GÈNERE MASCULÍ	12	20	13

Nombre de cursos: 5 a l'any dirigits a personal municipal (funcionariat).

- ❖ Curs 971 sobre Diversitat Sexual: “Atenció a la diversitat, gènere i familiar”. (2 edicions)
1a edició: del 31 de març al 3 d'abril 2025.
Núm. alumnat: 23 (22 persones gènere femení i 1 persona de gènere masculí).
2a edició: del 3 al 6 de novembre 2025.
Núm. d'alumnat: 27 (24 persones gènere femení i 3 persones de gènere masculí).
- ❖ Curs 972 de DDHH: "Els drets humans a l'Administració local. Eines innovadors contra la discriminació. VLC vs Odi". (2 edicions)
1a edició: del 19 al 22 maig 2025.

MEMÒRIA ANUAL DE L'OFICINA DE NO DISCRIMINACIÓ DE LA CIUTAT DE VALÈNCIA © 2025
per l'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA. SERVICI D'IGUALTAT



Núm. alumnat: 17 (11 persones gènere femení i 6 persones de gènere masculí)

2a edició: del 15 al 18 setembre 2025

Núm. d'alumnat: 21 (18 persones gènere femení i 3 persones de gènere masculí)

❖ Curs 1380 – “Nivell avançat. DDHH a l’administració local”

4, 11 d'abril i 9, 16, 23 i 30 de maig de 2025

Núm. d'alumnat: 11 (11 persones gènere femení)

Les dades reflectixen una tendència consolidada de formació continuada del personal municipal en matèria de drets humans, diversitat i no discriminació. Si bé s'observa un descens quantitatiu en el nombre total de participants en 2025, esta dada ha d'interpretar-se en relació amb la major especialització de les accions formatives en la plantilla municipal, l'increment del nivell tècnic dels continguts i la incorporació de formació avançada, la qual cosa evidencia una transició des d'una lògica extensiva (ampliació de cobertura) cap a una lògica intensiva (aprofundiment competencial).

RECURSOS:

Creació del Consell local en defensa de la llibertat religiosa. Ideològica i de consciència.

En continuïtat amb les actuacions arreplegades en la memòria de l'exercici anterior —creació del Consell Local en Defensa de la Llibertat Religiosa, Ideològica i de Consciència, coordinació amb la Fundació Pluralisme i Convivència i formulació de la proposta de creació de l'Espai de Diàleg Interreligiós (EDIRE)—, durant el present exercici hem procedit a l'execució d'una fase de formació, capacitat tècnica i enfortiment competencial de l'equip, orientada a la millora de coneixements especialitzats en matèria de pluralisme religiós, llibertat de consciència, diversitat cultural i diàleg interreligiós, com a fase preparatòria necessària per a una futura implementació estructurada, planificada i tècnicament fonamentada de les actuacions previstes.

LÍNIA ESTRATÈGICA 2 PREVENCIÓ

INVESTIGACIÓ:

GEOLOCALITZACIÓ: Elaboració d'un mapa en la web de l'ONDIS on s'identifiquen les zones on es discrimina, les zones d'origen de les persones discriminades i el tipus de discriminació o delictes d'odi.

Donant continuïtat amb la línia de treball iniciada en l'elaboració del mapa web de l'ONDIS (REGINES), orientat a la identificació territorial de zones de discriminació juntament amb les tipologies de discriminació o delictes d'odi, durant el present exercici s'ha consolidat el procés de geolocalització sistemàtica dels fets discriminatoris atesos per l'ONDIS i derivats per entitats de l'Administració pública i del tercer sector, el qual ha culminat en l'elaboració i publicació del “III Informe de fets discriminatoris en el municipi de València”, que dona continuïtat als presentats anteriorment.

RECURSOS:

S'ha continuat difonent la guia de primer acolliment per a previndre prejuís i informar de l'ONDIS. En format tríptic. (En 10 idiomes distints i en lectura fàcil)

FORMACIÓ:

Acció formativa anual de promoció de l'educació per la igualtat de tracte, la no discriminació i la prevenció dels delictes d'odi com a complement dels plans curriculars dels centres educatius per mitjà de l'oferta educativa. (D'Infantil a Batxillerat i FP).

PROMOCIÓ DE L'EDUCACIÓ PER LA IGUALTAT DE TRACTE EN CENTRES EDUCATIUS	
Núm. DE TALLERS REALITZATS	510
ALUMNAT PARTICIPANT	9163
PERSONES GÈNERE FEMENÍ	4504
PERSONES GÈNERE MASCULÍ	4470
NO S'IDENTIFIQUEN AMB IDENTITATS ANTERIORS	189
Núm. DE CENTRES EDUCATIUS	118

S'ha oferit 4 tipus de tallers:

Taller 1: FOMENT DE VALORS D'IGUALTAT DE TRACTE I NO DISCRIMINACIÓ.

Tallers de sensibilització i d'intervenció per a fomentar les relacions des del respecte i la igualtat i previndre qualsevol tipus de violència o discriminació.

Continguts:

- ✓ Aproximació del significat de la igualtat de tracte a l'alumnat d'edats primerenques.
- ✓ Rols, estereotips i prejuís sobre la diversitat de religions, races, orientacions sexuals, procedències... adequant-los a la seua edat i nivell educatiu.
- ✓ Valoració de la riquesa de la diversitat i la diferència en la comunitat.
- ✓ Què s'entén per relació saludable: els seus beneficis individuals i comunitaris.
- ✓ Ferramentes i habilitats en la resolució de conflictes.

Dirigits a alumnat de 3r Educació Infantil - 5 anys i Primària en tots els seus nivells.

Empresa adjudicatària: SIENA EDUCACIÓ.

Tallers executats de setembre de 2024 a juny de 2025: 114

Centres educatius: 30.

Participants: 2362 persones, 1102 persones de gènere femení i 1.260 persones de gènere masculí.

Taller 2: DRETS HUMANS, IGUALTAT DE TRACTE I NO DISCRIMINACIÓ: CONCEPTES, FERRAMENTES I RECURSOS.

Tallers per a fomentar la igualtat de tracte, no discriminació i prevenció dels delictes d'odi, dotant l'alumnat de ferramentes i recursos per a la seua detecció.

Continguts:

- ✓ Definició i aclariment de conceptes com ara asil, refugi, delictes d'odi, racisme, xenofòbia...
- ✓ Fonamentació legislativa on emmarcar la igualtat de tracte i no discriminació: Declaració dels Drets Humans.
- ✓ Anàlisi de possibles situacions de discriminació: per raó de raça, religió, origen, etc. Relació de delictes d'odi amb les situacions d'exclusió social i pobresa de les persones que els patixen.
- ✓ Ferramentes per a la prevenció i actuació davant casos de delictes d'odi i discriminació. Recursos.
- ✓ Anàlisi crítica de casos pràctics.

Dirigits a alumnat a partir d'ESO (primer i segon cicle) i ensenyaments postobligatoris: Batxillerat, Cicles Formatius i Formació Professional Bàsica.

Empresa adjudicatària: IMAGINA BENESTAR.

Tallers executats de setembre de 2024 a juny de 2025: 97

Centres educatius: 19

Participants: 1364 persones, 679 persones de gènere femení, 655 persones de gènere masculí i 30 persones no es van identificar amb els gèneres anteriors.

Taller 3: PREVENCIÓ DE DISCRIMINACIÓ I DISCURS D'ODI, VIOLÈNCIA I SEXISME EN LES XARXES SOCIALS.

Tallers que fomenten l'educació crítica per al respecte i no discriminació en les xarxes socials i els mitjans de comunicació per a la prevenció dels delictes d'odi.

Continguts:

- ✓ Conceptes bàsics d'igualtat de tracte referits a l'àmbit de les xarxes i mitjans de comunicació
- ✓ Estratègies d'autoprotecció en l'ús de les xarxes socials.
- ✓ Distinció de situacions de ciberassetjament, ciberbulling, sextorsió, etc.
- ✓ Identificació de fonts d'informació de confiança.
- ✓ Anàlisi pràctica i crític de continguts audiovisuals de major repercussió mediàtica de l'alumnat.

- ✓ Dret a la intimitat i a la pròpia imatge.
- ✓ Repercussions penals sobre la violació d'estos drets.
- ✓ Impacte dels mitjans de comunicació i les xarxes en la vida personal.
- ✓ L'empremta digital.

Dirigits a alumnat a partir de l'ESO (primer i segon cicle) i ensenyaments postobligatoris: Batxillerat, Cicles Formatius i Formació Professional Bàsica.

Empresa adjudicatària: EDUCO

Tallers executats de setembre de 2024 a l'actualitat, maig 2025: 127

Centres educatius: 31. Participants: 1.997. Són 1038 persones de gènere femení, 900 persones de gènere masculí i 59 no s'identifiquen amb els gèneres anteriors.

Taller 4: DISCURS D'ODI I DISCRIMINACIÓ PER RAÓ DE GÈNERE, ORIENTACIÓ SEXUAL O DIVERSITAT FAMILIAR.

Tallers per a sensibilitzar la població escolar en la prevenció del discurs d'odi i discriminació per raó de gènere, orientació sexual o diversitat familiar.

Fomentar el coneixement i respecte de la diversitat sexual, familiar i de gènere a les aules amb la finalitat de millorar la convivència i combatre l'assetjament escolar per LGTBI-fòbia.

Objectius:

- ✓ Conèixer els drets reconeguts referent a la diversitat sexual, familiar i de gènere entre la població.
- ✓ Fomentar el respecte a la diferència i diversitat.
- ✓ Visibilitzar i conèixer la diversitat familiar, la diversitat sexual i de gènere.
- ✓ Reconèixer estereotips de gènere
- ✓ Conscienciar sobre la discriminació que les persones del col·lectiu LGTBI patixen en la societat actual

Els tallers es realitzaran a partir de 3r d'Educació Infantil, 2n-4t-6é Primària, ESO i ensenyaments postobligatoris: Batxillerat, Cicles Formatius i Formació Professional Bàsica

Es treballen els continguts següents d'acord amb les edats de l'alumnat:

a) En relació amb els tallers dirigits a 3r Educació Infantil - 5 anys i 2n, 4t i 6é de Primària:

- ✓ Educació en valors, igualtat, diversitat.
- ✓ Respecte a la diferència.
- ✓ Diversitat afectivosexual. Conceptes clau. Diversos models de família.
- ✓ Estereotips de gènere i com reconèixer-los.

b) En relació amb els tallers dirigits a ESO i ensenyaments postobligatoris: Batxillerat, Cicles Formatius i Formació Professional Bàsica:

- ✓ Significat de conceptes clau: identitat sexual i de gènere, transsexualitat, orientació sexual, sexe biològic, etc. Rols de gènere.
- ✓ Diversitat afectivosexual



- ✓ LGTBIfòbia, significat i les seues conseqüències. Conscienciar sobre la discriminació que les persones del col·lectiu LGTBI patixen en la societat actual.
- ✓ Actuacions davant situacions discriminatòries per LGTBIfobia: ferramentes i recursos.
- ✓ Marc legislatiu en el context nacional i internacional relacionat amb la diversitat de gènere.

Empresa adjudicatària: EDUQUE. Tallers executats de setembre de 2023 a juny de 2024: 172. Centres educatius: 38. Participants: 3440, 1685 persones de gènere femení, 1655 persones de gènere masculí i 100 persones que no s'identifiquen amb les identitats anteriors.

VINCLE

El programa VINCLE es va configurar com un dispositiu d'intervenció psicosocial orientat a la reparació emocional de persones que han sigut víctimes de situacions de discriminació. En el seu disseny inicial, el programa es va estructurar a partir de trobades grupals, concebudes com a espais de socialització, anàlisi col·lectiva de les experiències de discriminació i construcció compartida d'estratègies d'afrontament i superació. Així mateix, estos espais permetien la identificació i canalització de demandes, mitjançant l'optimització dels recursos disponibles o la generació d'iniciatives pròpies.

En el marc de l'atenció continuada a les persones usuàries de l'ONDIS, es va identificar la necessitat d'incorporar una fase prèvia d'intervenció individualitzada, orientada a l'abordatge específic de les necessitats emocionals i a l'enfortiment de competències en gestió emocional. Esta intervenció individual resulta clau per a facilitar una participació més efectiva i sostinguda en les dinàmiques grupals posteriors.

Fins a l'actualitat, s'han implementat huit VINCLE, adaptant el disseny i la metodologia d'intervenció a les necessitats particulars de cada persona participant, i garantint així una atenció personalitzada i ajustada als objectius de reparació emocional i apoderament.

IMPLEMENTACIÓ DE CURSOS DE FORMACIÓ PER A LA POBLACIÓ ADULTA DEL MUNICIPI DE VALÈNCIA EN MATÈRIA DE DRETS HUMANS I LLUITA CONTRA LA DISCRIMINACIÓ.

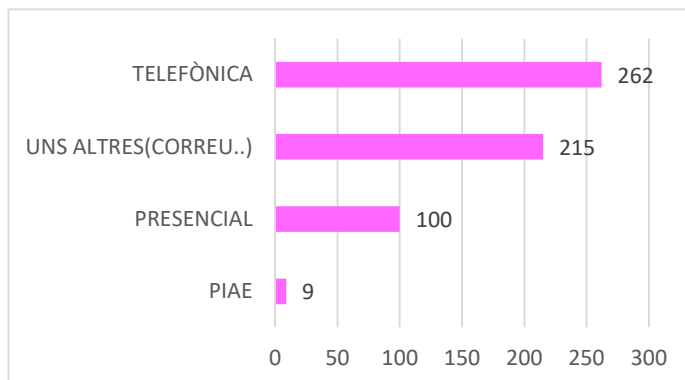
Durant el període de referència, l'ONDIS ha desenvolupat accions formatives dirigides a la població adulta utilitzant recursos propis i garantint l'optimització dels mitjans disponibles. Les persones destinatàries han sigut usuàries d'entitats del tercer sector, assegurant així l'abast del programa a col·lectius prioritaris.

Estes accions s'han impartit en la seu de l'ONDIS, afavorint l'accessibilitat i la participació, a més de contribuir en l'enfortiment de competències personals, socials i cíviques de les persones participants, reforçant la consciència en drets humans i la prevenció de situacions de discriminació. Esta prioritització de col·lectius del tercer sector ha permés una intervenció focalitzada en població en situació de major vulnerabilitat, garantint un ús eficient dels recursos públics.

En total, s'han executat cinc accions formatives, en les quals han participat persones usuàries de l'Associació Per Tu Dona, ASPRONA i el Centre Biopsicosocial Museu, contribuint a l'enfortiment de competències personals i socials de les persones beneficiàries, així com al reforç de la

coordinació interinstitucional amb entitats del tercer sector, i consolidant una xarxa de col·laboració estable i operativa.

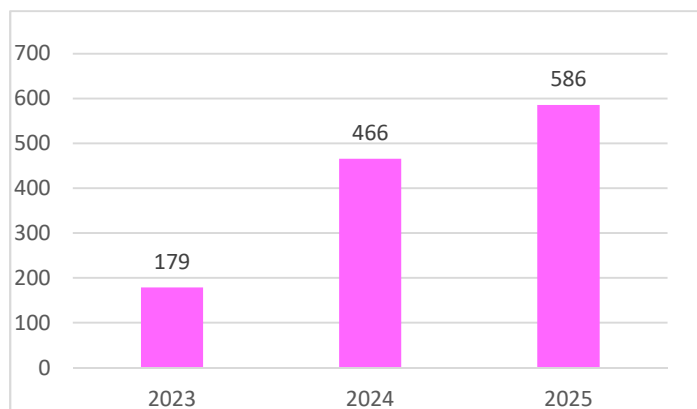
ACCIONS FORMATIVES	
Nombre d'accions formatives	5
Nombre d'entitats participants	3
Total de persones formades	90
Persones de gènere femení	65
Persones de gènere masculí	25



LÍNIA ESTRATÈGICA 3 DETECCIÓ I DENÚNCIA

Des de l'1 d'octubre de 2024 fins al 31 d'octubre de 2025 s'han realitzat 586 atencions. Estes intervencions procedixen de 129 casos, de les quals 119 són de primera atenció i 10 casos de l'any anterior.

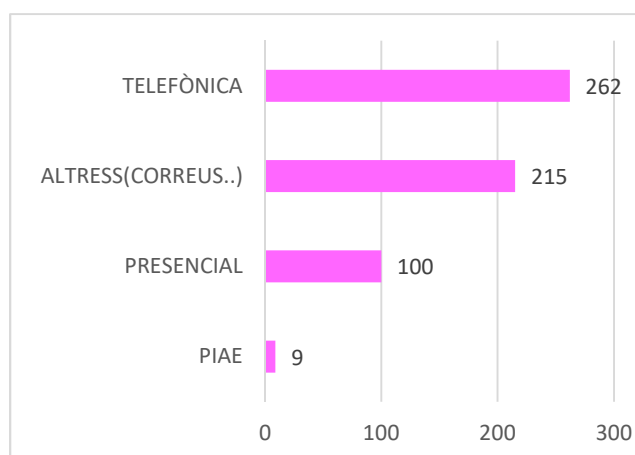
2023	2024	2025
179	466	586



L'increment progressiu del volum d'atencions reflectix un procés de consolidació institucional de l'ONDIS com a dispositiu de referència en l'atenció a situacions discriminatòries. Este creixement pot interpretar-se com un indicador de major accessibilitat, confiança ciutadana, visibilitat del servei i enfortiment dels circuits de derivació interinstitucional.

Com hem atés:

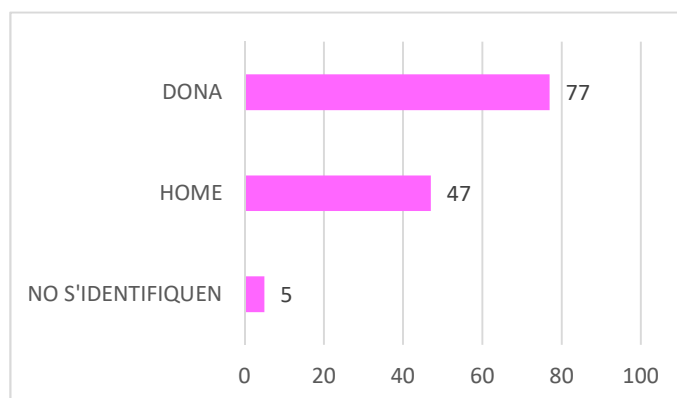
MODALITAT ATENCIÓ	
PIAE	9
PRESENCIAL	100
UNS ALTRES(CORREU..)	215
TELEFÒNICA	262
TOTAL	586



La distribució de modalitats d'atenció mostra un model de servei multicanal, flexible i adaptat a les necessitats d'accessibilitat de la població, que combina atenció presencial, telefònica i digital. Este enfocament híbrid permet ampliar l'abast del servei, reduir barreres d'accés i facilitar l'atenció precoç, reforçant la funció preventiva i d'orientació inicial del dispositiu.

Gènere de les persones ateses:

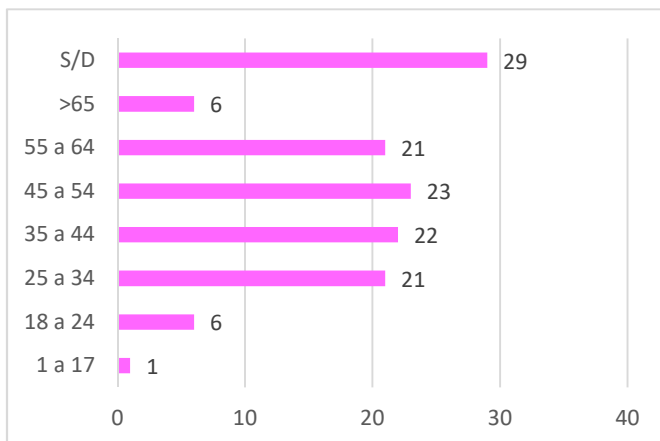
GÈNERE DE LES PERSONES ATESES	
NO S'IDENTIFIQUEN	5
HOME	47
DONA	77
TOTAL	129



47 persones de gènere masculí, 77 persones de gènere femení i 5 persones que no s'identifiquen amb les identitats anteriors.

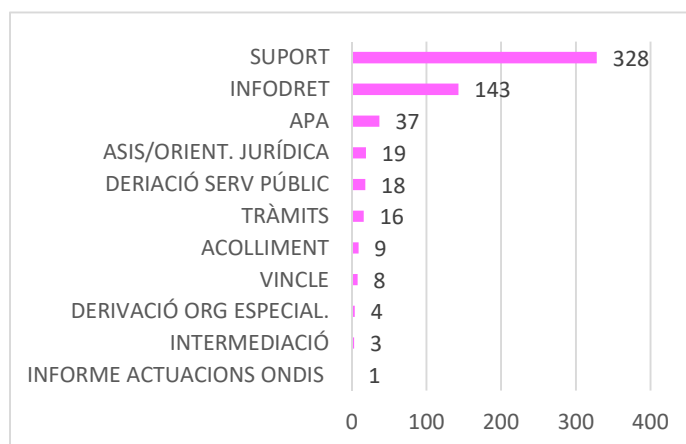
Edat de les persones ateses:

EDAT DE PERSONES ATESES	
1 a 17	1
18 a 24	6
25 a 34	21
35 a 44	22
45 a 54	23
55 a 64	21
>65	6
S/D	29
TOTAL	129



Demandes en les atencions:

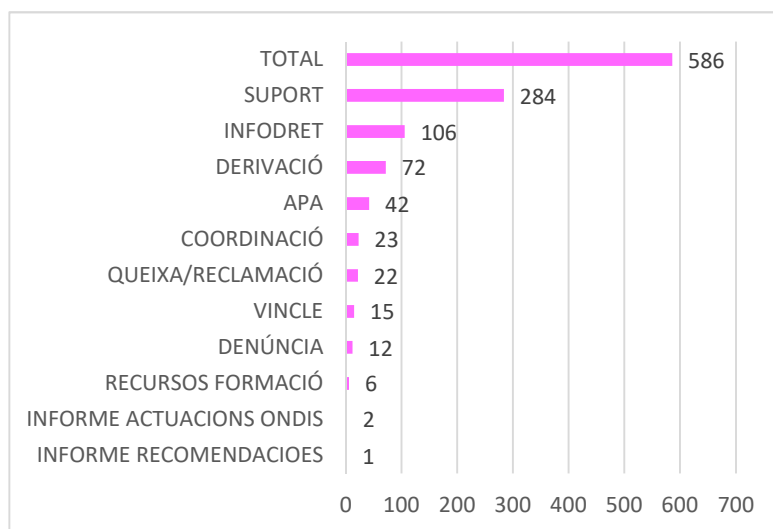
DEMANDES	
INFORME ACTUACIONS ONDIS	1
INTERMEDIACIÓ	3
DERIVACIÓ ORG ESPECIAL.	4
VINCLE	8
ACOLLIMENT	9
TRÀMITS	16
DERIVACIÓ SERV PÚBLIC	18
ASSIS./ORIENT. JURÍDICA	19
APA	37
INFODRET	143
SUPORT	328
TOTAL	586



L'estructura de les demandes evidencia una evolució des de la consulta informativa cap a processos d'intervenció tècnica especialitzada, la qual cosa confirma la funció de l'ONDIS no sols com a dispositiu d'informació, sinó com a servei integral d'acompanyament, intervenció i protecció de drets. El pes del recurs SUPORT reflectix la complexitat creixent dels casos atesos i la consolidació del model d'intervenció integral.

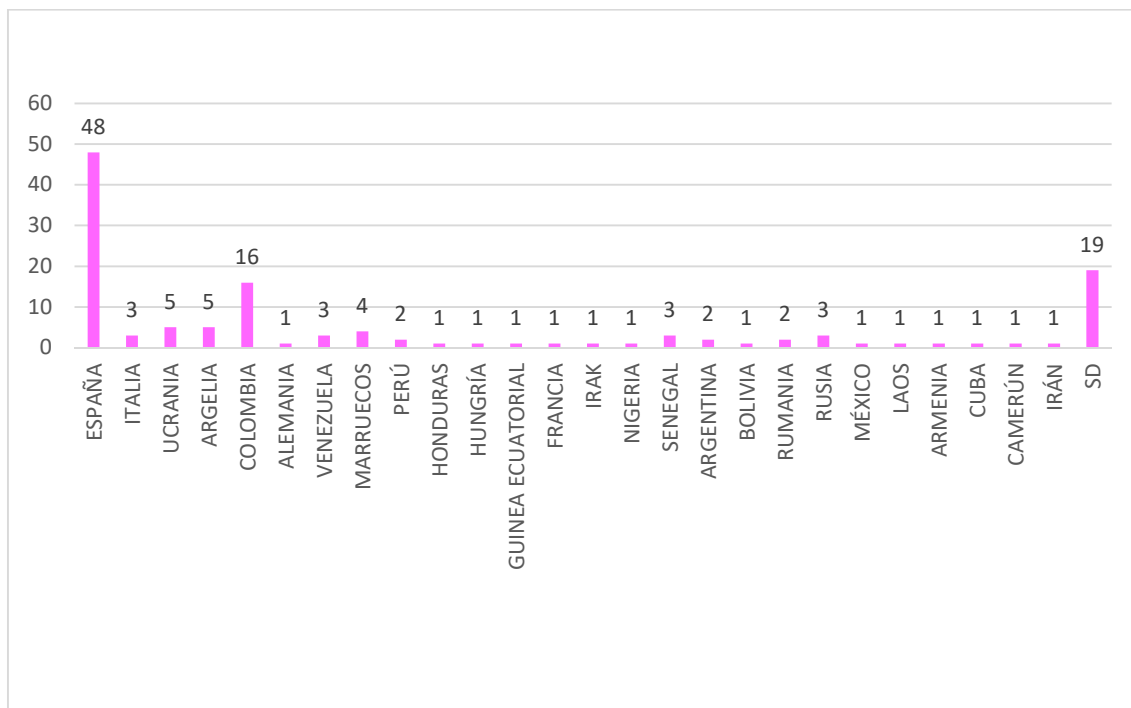
Recursos aplicats en les atencions

RECURSOS	
ESPAI DONES	1
INFORME RECOMENDACIONS	1
INFORME ACTUACIONS ONDIS	2
RECURSOS FORMACIÓ	6
DENÚNCIA	12
VINCLE	15
QUEIXA/RECLAMACIÓ	22
COORDINACIÓ	23
APA	42
DERIVACIÓ	72
INFODRET	106
SUPORT	284
TOTAL	586



La tipologia de recursos aplicats mostra un model d'atenció centrat en l'enfocament de drets, prioritzant la informació jurídica, l'acompanyament tècnic i l'activació de xarxes de suport. Este patró confirma l'orientació estructural del servei cap a la restitució de drets, la protecció integral i la prevenció de la revictimització.

Nacionalitat de les persones ateses:

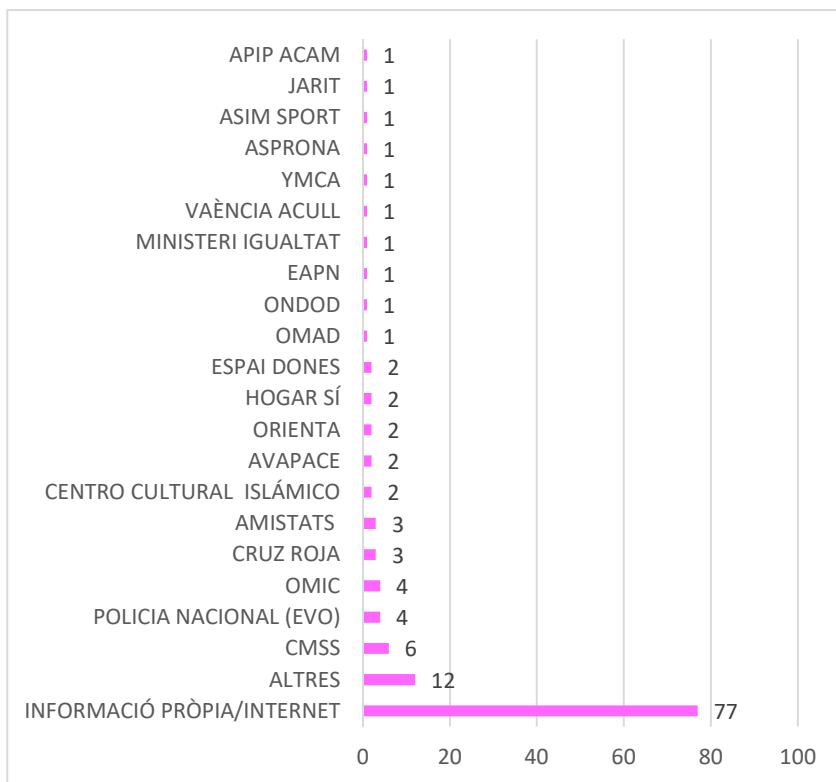




La diversitat de nacionalitats de les persones ateses reflectix el caràcter intercultural del servei i la seua funció com a dispositiu de garantia de drets en contextos de diversitat social, cultural i migratòria, consolidant l'ONDIS com un recurs transversal del sistema local de protecció de drets humans.

Procedència de la casuística:

PROCEDENCIA CASUÍSTICA	
INFORMACIÓ PRÒPIA/INTERNET	77
ALTRES	12
CMSS	6
POLICIA NACIONAL (EVO)	4
OMIC	4
CRUZ ROJA	3
AMISTATS	3
CENTRO CULTURAL ISLÁMICO	2
AVAPACE	2
ORIENTA	2
HOGAR SÍ	2
ESPAI DONES	2
OMAD	1
ONDOD	1
EAPN	1
MINISTERI IGUALTAT	1
VAÈNCIA ACULL	1
YMCA	1
ASPRONA	1
ASIM SPORT	1
JARIT	1
APIP ACAM	1
TOTAL	129



En l'anàlisi de la procedència dels casos de fets discriminatoris atesos, es posa de manifest que la principal via d'accés al servei correspon a la informació pròpia i als canals digitals. Esta dada evidència un elevat grau d'autonomia de les persones en la identificació de situacions de discriminació i en l'activació dels mecanismes d'atenció, així com la rellevància dels recursos informatius i d'orientació disponibles en entorns digitals com a porta d'entrada al sistema.

D'altra banda, s'observa una contribució rellevant d'entitats del tercer sector i recursos comunitaris especialitzats. Estes derivacions reflectixen el paper estratègic del teixit associatiu com a agent de detecció precoç, acompanyament i derivació de situacions de discriminació, així com la seua funció d'intermediació entre les persones afectades i els recursos institucionals.

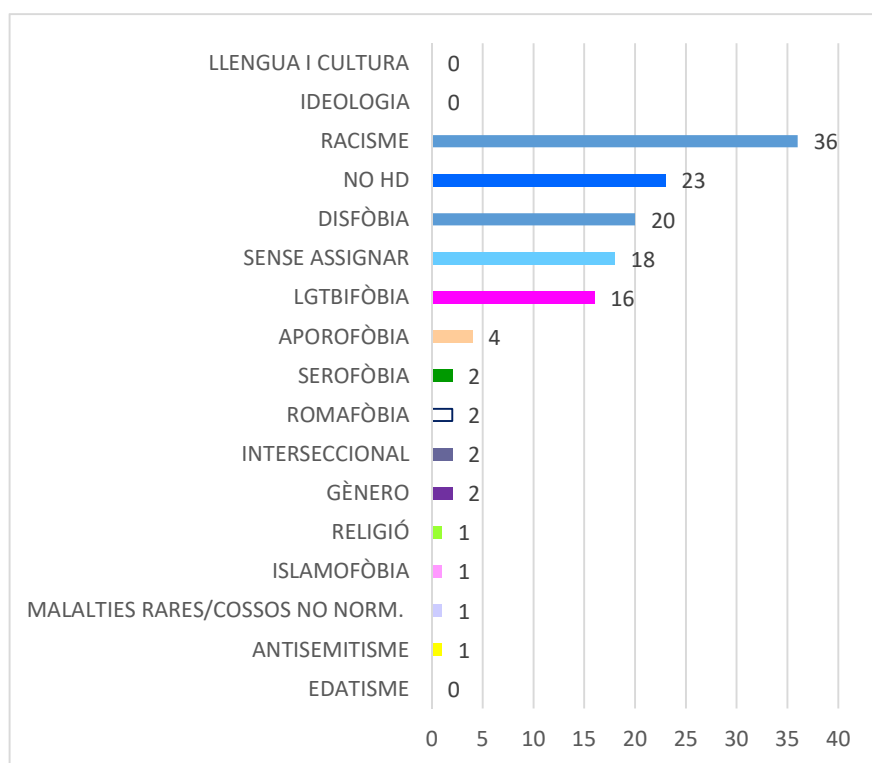
Així mateix, la presència de derivacions procedents de servicis públics i organismes institucionals —incloent servicis socials, forces i cossos de seguretat i altres dispositius administratius—, tot i que presenten un volum reduït, resulta significativa des d'una perspectiva qualitativa. Esta dada

suggesteix avanços incipients en el reconeixement del servei com a recurs especialitzat de referència, però també posa de manifest la necessitat de reforçar els mecanismes de coordinació interinstitucional, la difusió dels protocols de derivació i la sensibilització dels professionals d'estos àmbits.

Esta informació ens mostra la necessitat de continuar treballant en la consolidació d'aliances estratègiques, formalització de circuits de derivació i la continuïtat de desenvolupament d'accions específiques de difusió, formació i coordinació amb serveis públics clau.

Per TIPOLOGIA la demanda ha sigut:

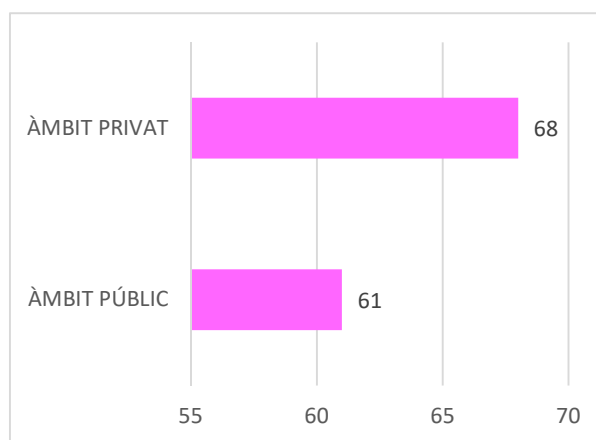
TIPOLOGIA	
EDATISME	0
ANTISEMITISME	1
MALALTIES RARES/COSSOS NO NORM.	1
ISLAMOFÒBIA	1
RELIGIÓ	1
GÈNERE	2
INTERSECCIONAL	2
ROMAFÒBIA	2
SEROFÒBIA	2
APOROFÒBIA	4
LGTBIFÒBIA	16
SENSE ASSIGNAR	18
DISFÒBIA	20
NO HD	23
RACISME	36
IDEOLOGIA	0
LLENGUA I CULTURA	0
TOTAL	129



L'anàlisi de la distribució tipològica dels fets discriminatoris constitueix un recurs estratègic per a la identificació de patrons estructurals de vulneració de drets i la formulació d'intervencions basades en evidència per part de l'ONDIS. En comparació amb les dades de l'any anterior, evidencia un increment estadísticament rellevant dels casos vinculats a la disfòbia, la qual cosa permet caracteritzar esta problemàtica com un eix prioritari d'intervenció institucional. En funció d'això, es preveu la implementació de línies d'acció específiques en articulació amb organitzacions del tercer sector, orientades a l'enfortiment de capacitats, la prevenció de pràctiques discriminatòries i la promoció de l'accés efectiu a drets.

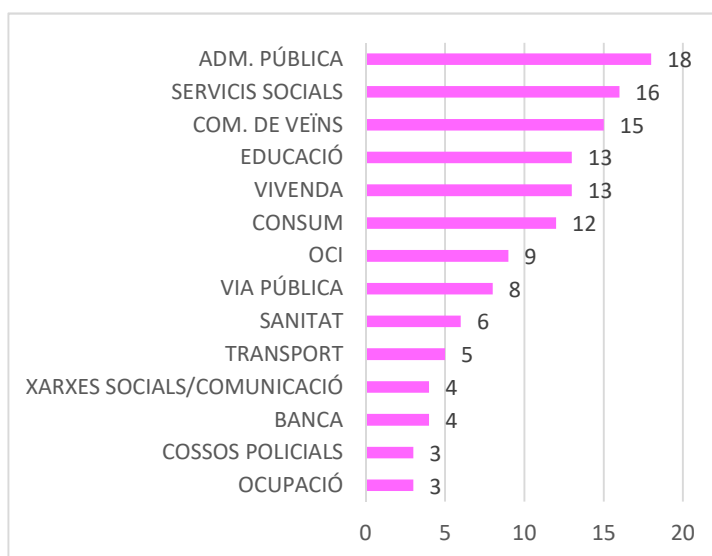
On s'han produït els fets discriminatoris?

ÀMBIT	
ÀMBIT PÚBLIC	61
ÀMBIT PRIVAT	68
TOTAL	129



En quins espais?

ESPAIS	
OCUPACIÓ	3
COSSOS POLICIALS	3
BANCA	4
XARXES SOCIALS/COMUNICACIÓ	4
TRANSPORT	5
SANITAT	6
VIA PÚBLICA	8
OCI	9
CONSUM	12
VIVENDA	13
EDUCACIÓ	13
COM. DE VEÏNS	15
SERVICIS SOCIALS	16
ADM. PÚBLICA	18
TOTAL	129



L'anàlisi de la distribució dels fets discriminatoris segons l'àmbit d'ocurrència evidencia una major concentració de casos en espais institucionals i comunitaris, la qual cosa permet identificar focus crítics de vulneració de drets. En particular, l'Administració Pública i els Servicis Socials es posicionen com els àmbits amb major nombre d'incidències registrades, la qual cosa resulta especialment rellevant donat el seu rol com a garants de l'accés a drets i prestacions bàsiques. Esta situació suggerix l'existència de barreres estructurals i pràctiques institucionals discriminatòries que requereixen intervencions prioritàries en matèria de formació, revisió de procediments i enfortiment de protocols d'atenció inclusiva.

Així mateix, l'elevada presència de fets discriminatoris en la comunitat de veïns, l'àmbit educatiu i l'accés a la vivenda posa de manifest la persistència de dinàmiques d'exclusió en espais de convivència quotidiana, amb un impacte directe en la integració social i la qualitat de vida de les persones afectades. Estos àmbits reflectixen les necessitats d'accions preventives i de sensibilització comunitària, orientades a la transformació d'actituds socials i a la promoció d'entorns segurs i inclusius.

D'altra banda, la identificació de casos en àmbits com el consum, l'oci i la via pública evidència la transversalitat del fenomen discriminatori i la seua manifestació en contextos d'interacció social diversa, mentre que la presència, encara que menor, d'incidències en sectors com la sanitat, el transport, les xarxes socials, la banca, els cossos policials i l'ocupació reforça la necessitat d'un enfocament integral i intersectorial. En conjunt, la distribució observada aporta evidència empírica per a la prioritització de línies d'actuació diferenciades, combinant mesures de caràcter institucional, comunitari i normatiu, així com mecanismes de seguiment que permeten avaluar l'evolució de la discriminació en els diferents àmbits d'intervenció.

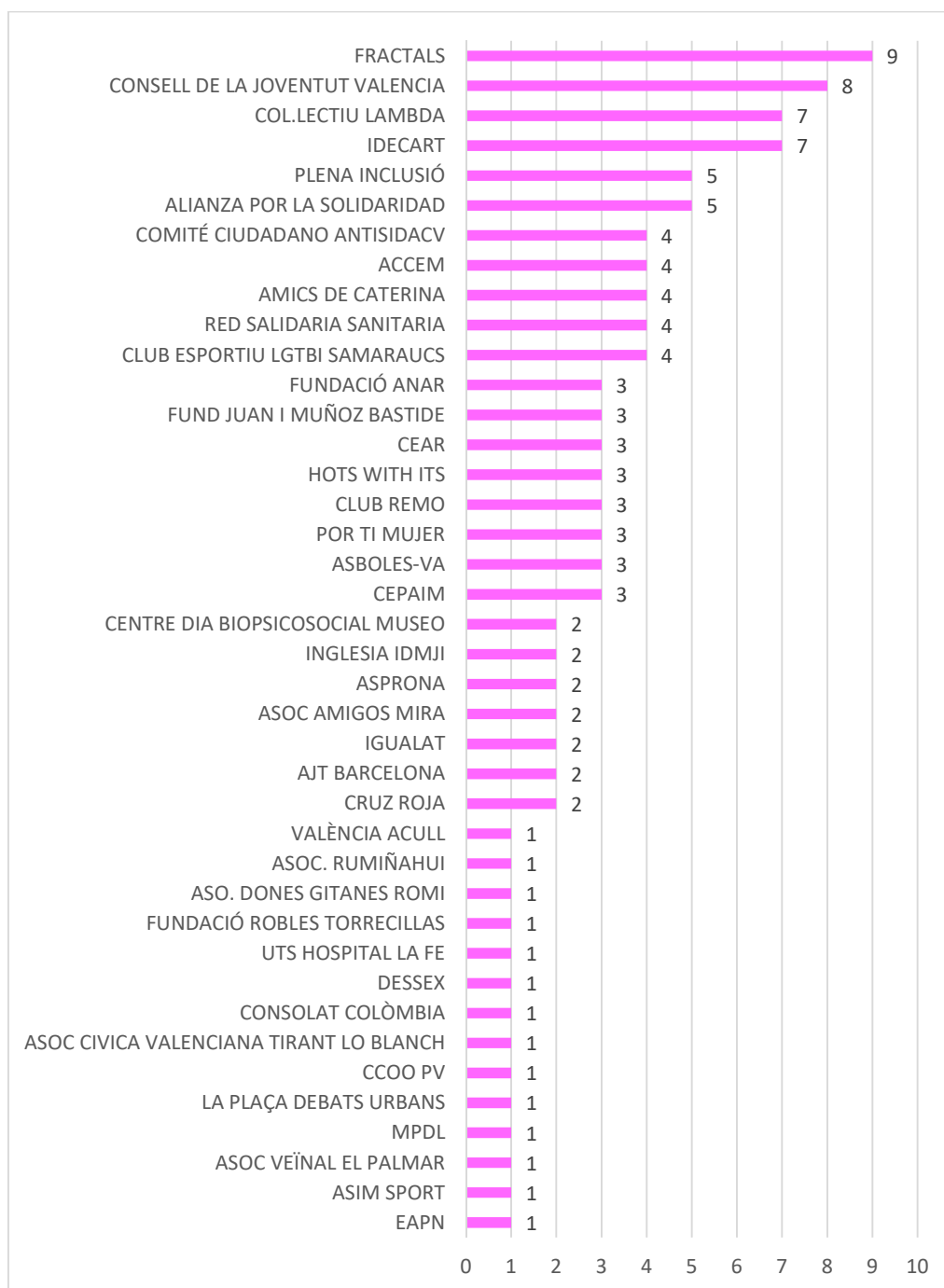
LÍNIA ESTRATÈGICA ATENCIÓ A LES VÍCTIMES

PROTOCOLS:

Protocol coordinat específic d'atenció i protecció de les víctimes de discriminacions i delictes d'odi durant tot el procés, que a més previnga i minimitze la victimització secundària.

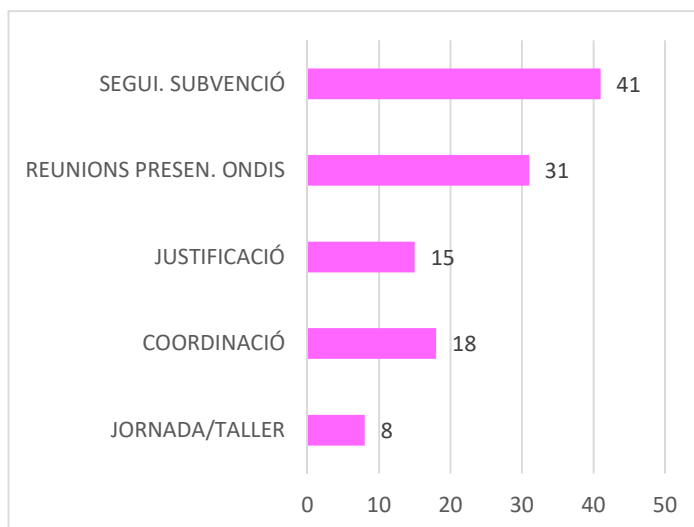
Reunions realitzades: 113, 18 amb entitats del tercer sector i servicis municipals per a continuar treballant en els protocols d'atenció i protecció de les víctimes i 31 a fi de presentar l'ONDIS i iniciar processos de col·laboració (protocols) i coordinació.

Estes reunions mostren el model de gestió participativa, basat en xarxes interinstitucionals i cooperació multinivell, que reforça la capacitat del sistema local per a oferir respostes integrals, coordinades i sostenibles enfront de la discriminació.



Objectiu de les reunions:

OBJECTIU DE REUNIONS	
JORNADA/TALLER	8
COORDINACIÓ	18
JUSTIFICACIÓ	15
REUNIONS PRESEN. ONDIS	31
SEGUI. SUBVENCIÓ	41
TOTAL	113



LÍNIA ESTRATÈGICA 5 RECOLLIDA DE DADES MEMÒRIA DE VÍCTIMES

Establiment d'un sistema de recollida de dades amb criteris homogenis per a les entitats a institucions participants.

Al llarg de l'any, en les reunions de coordinació s'ha insistit de manera continuada i consensuada en la importància de la recollida de dades. Este treball ha permés importants avanços, evidenciats en l'àmplia col·laboració d'entitats i administracions en l'elaboració de l'III Informe de fets discriminatoris de la ciutat de València, a la qual s'han incorporat noves entitats.

LÍNIA ESTRATÈGICA 6 COORDNACIÓ

Trobada d'intercanvi de coneixements i experiències en l'àmbit de la sensibilització, prevenció de delictes d'odi, detecció i denúncia i atenció a les víctimes, entre el personal de l'àmbit de l'Administració pública, de la justícia (professionals de l'advocacia, de psicologia, de treball social), personal de seguretat pública i entitats socials.

18/11/2024 Participació en el II Fòrum de Municipis per la Tolerància "Innovació i bones pràctiques municipals de gestió de la diversitat religiosa".

10/02/2025 Assistència a reunió del projecte CISDO Cooperació Interpolicial i Social contra Delictes d'Odi. L'objectiu era millorar les capacitats de les forces policials a nivell nacional i local, en cooperació amb les organitzacions de la societat civil, per a previndre, identificar i respondre als incidents racistes i xenòfobs, així com als delictes d'odi, millorant el coneixement mutu i creant llaços de confiança, per a evitar que no es denuncien els delictes d'odi, i per a proporcionar una millor assistència a les víctimes d'estos.

20/03/2025, 14/05/2025, 28/05/2025, 26/06/2025 Assistència a reunions en l'ECCAR i participació en l'exposició Equality Data Workshop: UNDERREPORTING

03/06/2025 Assistència a Jornada sobre la Denúncia Segura organitzada per l'EAPN en el COTS.

03/06/2025 Participació de l'NDIS en la trobada entre persones migrants i professionals, activitat que s'emmarca en el projecte d'investigació Mecanismes de Denúncia Segura, de Xarxa Acull, executat per València Acull i finançat pel Ministeri de Drets Socials, Consum i Agenda 2030.

CONVOCATÒRIA DE SUBVENCIONS A ASSOCIACIONS I ENTITATS SENSE ÀNIM DE LUCRE PER A PROJECTES QUE PROMOUEN LA IGUALTAT DE LES PERSONES LGTBI EN EL MUNICIPI DE VALÈNCIA		
PLENA INCLUSIÓ COMUNITAT VALENCIANA	OCUPANT EL NOSTRE ESPAI	10.000,00 €
FUNDACIÓ ANAR	PREVENCIÓ DE L'ASSETJAMENT ESCOLAR I CIBERBULLYNG PER MOTIU D'ORIENTACIÓ AFECTIVOSEXUAL EN L'ÀMBIT EDUCATIU	6.959,22 €
COMITÉ CIUTADÀ ANTISIDA DE LA COMUNITAT VALENCIANA	LOVING DIVERSITY VLC 2024	7.388,00 €
COMISSIÓ ESPANYOLA D'AJUDA AL REFUGIAT	ESPAI DE SUPORT MUTU I COOPERACIÓ	8.000,00 €
ASSOCIACIÓ CULTURAL FRACTALS EDUCACIÓ ARTÍSTICA	INTERSECCIONS	8.000,00 €
FUNDACIÓ DE LA C.V JUAN IGNACIO MUÑOZ BASTIDE	ENRIQUIR-SE EN LA DIVERSITAT	8.000,00 €
CONSELL DE LA JOVENTUT DE VALÈNCIA	IGUALTAT EN ACCIÓ	7.936,44 €
CLUB ESPORTIU LGTB+ SAMARUCS VALÈNCIA	PROJECTE ESPORTIU DEL CLUB LGTB+ SAMARUCS 2024: LA VISIBILITAT, L'EMPODERAMENT I L'ORGULL	3.900,00 €
LAMBDA COLECTIU PER LA DIVERSITAT SEXUAL DE GÈNERE Y FAMILIAR	PROJECTE D'INTERVENCIÓ INTEGRAL DIRIGIT A ADOLESCENTS LGTBIQ+	6.000,00 €
CLUB DE REM CIUTAT DE VALÈNCIA	REMANT CAP A LA DIVERSITAT	483,01 €
TOTAL		66.666,67 €