



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 31 DE MARÇ DE 2026



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 31 de març de 2026

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 31 de març de 2026**, s'han rebut un total de **1.119 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/3/2025 a 31/3/2025).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2025, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/3/2025 a 31/3/2025).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes de març de 2026 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de març, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

S'ha realitzat 1.376 trasllats i s'han sol·licitat 72 informes.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 ofereix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'àrea **de Seguretat i Mobilitat** amb **431 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 260 trasllats i la Delegació de Mobilitat ha rebut 141 trasllats.

L'àrea **de Família i Tradicions** amb **197 trasllats**, sent 181 de la Delegació de Festes i Tradicions. La majoria d'estos trasllats correspon a la **Delegació de Falles**. En la importació de les dades del portal de suggeriments de la Web Municipal s'adjudica directament els trasllats del Servici de Festes i Tradicions a la Delegació de Festes i Tradicions. A més, hi ha 195 queixes amb el subtema falles.

L'Àrea de **Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **187 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 154 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 14, la Delegació de Millora Climàtica, Acústica i Eficiència Energètica 16 i La Delegació de Cementeris i Servicis Funeraris 3 trasllades.

L'Àrea d'**Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **119 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 62 trasllats i la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 36 trasllats.

Reben també quasi un centenar de trasllats les àrees de:

- Recursos Humans i Tècnics, Patrimoni i Participació
- Parcs i Jardins i Espais Naturals
- Benestar Social.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Benestar social, amb **16 peticions d'informe** sent els 16 de la Delegació de Servicis Socials i Majors.

L'Àrea d'Àrea d'Urbanisme, Vivenda i Llicències, amb **12 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 6 i la Delegació de Planificació i Gestió Urbana 4.

L'Àrea de Recursos Humans i Tècnics, Patrimoni i Participació, amb **12 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació que més sol·licituds ha rebut ha sigut la de Recursos Humans amb 4 peticions.

L'Àrea de Seguretat i Mobilitat, amb **11 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació que més sol·licitud ha rebut ha sigut la de Policia Local de València amb 7 sol·licituds.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- **Servici de Neteja** (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).

Especial menció al Servici de Servicis Socials que ha contestat les 15 peticions d'informe que ha rebut.

Relació dels Servicis i Delegacions que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| • Of. d'Atenció a la Discapacitat. | • Infr. Elèctriques i Enllumenat. |
| • Majors. | • Millora Climàtica. |
| • Del. De Falles. | • Ocupació Domini Públic. |
| • OAM Parcs i Jardins. | • Obres i Manteniment d'Infra. |
| • OAM Universitat Popular. | • Disciplina Urbanística |
| • Central del Proced. Sancionador | • Gestió Urbanística. |
| • Gest. Econòmica Àrea Ocupació | • Habitatge |
| • Responsabilitat Patrimonial | |

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- Esdeveniments (204).
- Discrepàncies amb actuacions municipals (171).
- Servicis de neteja en via pública (106).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (99).
- Servicis Prestats en via pública (95).
- Atenció Personal Municipal (79).
- Contaminació Acústica (74).

Quant al tema de "Organismes Autònoms", deixa d'utilitzar-se com a Tema, podent consultar-se les peticions enviades a les diferents entitats del sector públic en les Taules relatives als enviaments a Servicis (Graella 7)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Falles (195).
- Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (121).
- Major actuació per part de la Policia Local (67).
- Tardança en resolució d'expedients (58).
- Activitats molèsties i denúncies (45).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat de València (36).
- Deficient neteja en la via pública (35).

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Extramurs amb 88 peticions.
- Quatre Carreres amb 68 peticions.
- L'Eixample amb 67 peticions.
- Poblat Marítims amb 64 peticions.
- Ciutat Vella amb 62 peticions.
- Patraix amb 57 peticions.
- L'Olivereta amb 54 peticions.
- Camins al Grau amb 49 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Russafa (L'Eixample) amb 43 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 37 peticions.
- Nou Moles (l'Olivereta) amb 33 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 31 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 31 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 28 peticions.
- La Malva-rosa (Poblats Marítims) amb 26 peticions.
- La Petxina (Extramurs) amb 25 peticions.

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2026 són:

Gener	1.126
Febrer	1.145
Març	1.119

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/03/2026 a 31/03/2026. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

Fechas: 01/03/2026 - 31/03/2026

Marzo

Registradas por:

APP	1.848
WEB	3.067

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	211
Ser. Jardineria - Res.APP	105
Ser. Jardineria - Desde Web	105
Ser. Jardineria - Res.Web	50
Ser. Movilidad - Desde APP	144
Ser. Movilidad - Res.APP	60
Ser. Movilidad - Desde Web	46
Ser. Movilidad - Res.Web	11
Ser. Sanidad - Desde APP	28
Ser. Sanidad - Res.APP	28
Ser. Sanidad - Desde Web	9
Ser. Sanidad - Res.Web	9
Of.B. Animal - Desde APP	9
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	3
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	203
Ser. Alumbrado - Res.APP	197
Ser. Alumbrado - Desde Web	73
Ser. Alumbrado - Res.Web	71
Ser. Limpieza - Desde APP	557
Ser. Limpieza - Res.APP	262
Ser. Limpieza - Desde Web	2.615
Ser. Limpieza - Res.Web	1.891
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	680
Por email - Desde Web	211
Teléfono 010 - Desde APP	16
Teléfono 010 - Res.APP	14
Teléfono 010 - Desde Web	5
Teléfono 010 - Res.Web	3
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	2.479
Recogida de enseres - Res.Web	1.834

Total	4.915
Resueltas	2.701

ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/03/2026 al 31/03/2026

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	306	233	31,33%
Suggestiment	710	917	-22,57%
Síndic	92	40	130,00%
Defensor	7	2	250,00%
Altres	4	1	300,00%
Total:	1.119	1.193	-6,2%

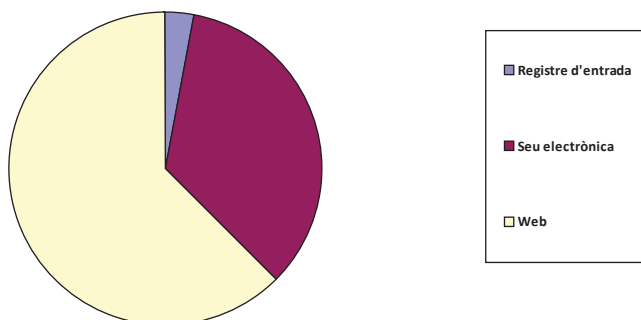
Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	40	14	185,71%
Recomanació/Suggestiment	11	6	83,33%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	41	20	105,00%
Defensor			
Inici	4	1	300,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	3	1	200,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	35	44	-20,45%
Seu electrònica	386	241	60,17%
Telefònica	0	1	-100,00%
Web	698	907	-23,04%
Total:	1.119	1.193	-6,2%

Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del periode per mesos

Març 1.119

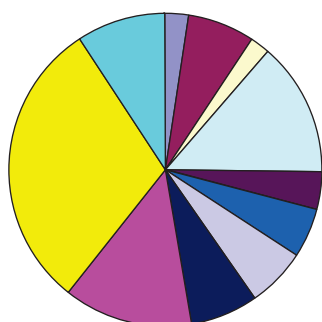
4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Març	1.449	1376	72	71 (98,6%)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	35	33	2	2 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	100	84	16	16 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	29	24	5	5 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS	204	197	6	6 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA	55	55	0	0 (-)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	1	0	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	72	68	4	4 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	88	88	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PE	102	90	12	12 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	190	187	3	2 (66,7%)
SEGURETAT I MOBILITAT	442	431	11	11 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES	131	119	12	12 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.449	1376	72	71 (98,6%)

Distribució per Àrees



ALCALDIA
BENESTAR SOCIAL
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
FAMÍLIA I TRADICIONS
HISENDA, TRANSPARÈNCIA
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PEDANIES
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
SEGURETAT I MOBILITAT
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	26	24	2	2 (100,0%)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS	2	2	0	0 (-)

GRANS PROJECTES	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	4	4	0	0 (-)
TURISME	2	2	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS I MAJORS	99	83	16	16 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTU	14	12	2	2 (100,0%)
EDUCACIÓ	5	4	1	1 (100,0%)
ESPORTS	3	3	0	0 (-)
FALLAS	7	5	2	2 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	185	181	3	3 (100,0%)
SANITAT I CONSUM	18	15	3	3 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	10	10	0	0 (-)
PEDANIES (NO USAR)	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ, DEFENSA DE LA C	44	44	0	0 (-)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA	1	0	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	72	68	4	4 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	85	85	0	0 (-)
PLATGES	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA				
CONTROL ADMINISTRATIU	5	3	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES	15	13	2	2 (100,0%)

PATRIMONI	9	7	2	2 (100,0%)
RECURSOS HUMANS	35	31	4	4 (100,0%)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	3	2	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	35	34	1	1 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	3	3	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	14	14	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	18	16	2	2 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	155	154	1	0 (0,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	3	3	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC	17	16	1	1 (100,0%)
MOBILITAT	144	141	3	3 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	267	260	7	7 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ C	11	11	0	0 (-)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUC	63	62	1	1 (100,0%)
HABITATGE	9	8	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	42	36	6	6 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	17	13	4	4 (100,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	13	13	0	0 (-)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	8	7	1	1 (100,0%)
PROTOCOL	4	4	0	0 (-)
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	1	0	1	1 (100,0%)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS				
COMUNICACIÓ	2	2	0	0 (-)
GRANS PROJECTES				

PROJECTES SINGULARS	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACIÓ				
CIUTAT INTEL·LIGENT	1	1	0	0 (-)
REG. INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I	1	1	0	0 (-)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	2	2	0	0 (-)
TURISME				
TURISME	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	35	33	2	2 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT				
IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS I MAJORS				
ADDICCIONS	1	1	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	1	1	0	0 (-)
MAJORS	5	4	1	1 (100,0%)
REG. SERVICIS SOCIALS I MAJORS	24	24	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	68	53	15	15 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	100	84	16	16 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
ACCIÓ CULTURAL	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	12	10	2	2 (100,0%)
REG. ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS C	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	3	2	1	1 (100,0%)
REG. EDUCACIÓ	2	2	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	3	3	0	0 (-)
FALLAS				
REG. FALLES	7	5	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	29	24	5	5 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA				
JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)

FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	181	177	3	3 (100,0%)
REG. FESTES I TRADICIONS	4	4	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM				
SANITAT I CONSUM	18	15	3	3 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	204	197	6	6 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	6	6	0	0 (-)
REG. HISENDA I PRESSUPOSTOS	2	2	0	0 (-)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
PEDANIES (NO USAR)				
REG. PEDANIES, PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ, DEFENSA DE LA CIUTA				
BENESTAR ANIMAL	3	3	0	0 (-)
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ, DEFENSA DE	5	5	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	30	30	0	0 (-)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	6	6	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	55	55	0	0 (-)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA				
REG. OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDORIA ...	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	1	0	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	1	1	0	0 (-)
EMT	32	32	0	0 (-)
FUNDACIÓ LAS NAVES	2	1	1	1 (100,0%)
O.A. CONSELL AGRARI	2	1	1	1 (100,0%)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	20	20	0	0 (-)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	8	8	0	0 (-)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	5	4	1	1 (100,0%)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	1	0	1	1 (100,0%)
O.A.M. PALAU DE LA MÚSICA	1	1	0	0 (-)

	Subtotal d'Àrea	72	68	4	4 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS					
AGRICULTURA					
REG. AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)	
DEVESA-ALBUFERA					
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)	
PARCS I JARDINS					
PARCS I JARDINS	85	85	0	0 (-)	
PLATGES					
PLATGES	1	1	0	0 (-)	
	Subtotal d'Àrea	88	88	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ					
CONTROL ADMINISTRATIU					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	4	2	2	2 (100,0%)	
REG. CONTROL ADMINISTRATIU	1	1	0	0 (-)	
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	14	12	2	2 (100,0%)	
PEDANIES	1	1	0	0 (-)	
PATRIMONI					
PATRIMONI	8	6	2	2 (100,0%)	
REG. PATRIMONI	1	1	0	0 (-)	
RECURSOS HUMANS					
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	10	10	0	0 (-)	
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	8	7	1	1 (100,0%)	
PERSONAL	7	4	3	3 (100,0%)	
REG. PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL	1	1	0	0 (-)	
REG. RECURSOS HUMANS	9	9	0	0 (-)	
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL					
REG. RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)	
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	2	1	1	1 (100,0%)	
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS					
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	9	9	0	0 (-)	
INFRAESTRUCTURES ELÈCTRIQUES I ENLLUMENAT	25	24	1	1 (100,0%)	
REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	1	1	0	0 (-)	

	Subtotal d'Àrea	102	90	12	12 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS					
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	3	3	0	0 (-)	
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	14	14	0	0 (-)	
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI					
MILLORA CLIMÀTICA	17	15	2	2 (100,0%)	
REG. MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA	1	1	0	0 (-)	
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS					
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	155	154	1	0 (0,0%)	
	Subtotal d'Àrea	190	187	3	2 (66,7%)
SEGURETAT I MOBILITAT					
COMERÇ I MERCATS					
COMERÇ I MERCATS	2	2	0	0 (-)	
REG. COMERÇ I MERCATS	1	1	0	0 (-)	
ESPAI PÚBLIC					
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	15	14	1	1 (100,0%)	
REG. ESPAI PÚBLIC	2	2	0	0 (-)	
MOBILITAT					
MOBILITAT	141	138	3	3 (100,0%)	
REG. MOBILITAT	3	3	0	0 (-)	
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA					
POLICIA LOCAL	264	257	7	7 (100,0%)	
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	3	3	0	0 (-)	
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL					
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	10	10	0	0 (-)	
REG. PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	1	1	0	0 (-)	
	Subtotal d'Àrea	442	431	11	11 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES					
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR					
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	62	61	1	1 (100,0%)	
REG. GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAES	1	1	0	0 (-)	
HABITATGE					

HABITATGE	5	4	1	1 (100,0%)
REG. HABITATGE	4	4	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	14	12	2	2 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	15	12	3	3 (100,0%)
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	13	12	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	6	3	3	3 (100,0%)
GESTIÓ URBANÍSTICA	2	1	1	1 (100,0%)
PLANEJAMENT	1	1	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	7	7	0	0 (-)
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	131	119	12	12 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

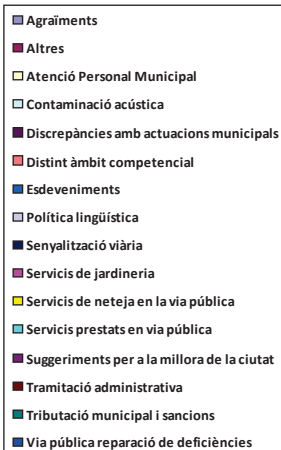
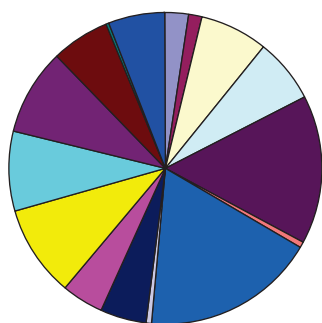
	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	1	0	0	0	0
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	0	1	0	0	0
BENESTAR SOCIAL					
MAJORS	1	0	0	0	0
SERVICIS SOCIALS	4	5	6	0	0
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	1	1	0	0
EDUCACIÓ	0	1	0	0	0
REG. FALLES	2	0	0	0	0
FAMÍLIA I TRADICIONS					
FESTES I TRADICIONS	0	2	1	0	0
SANITAT I CONSUM	0	1	2	0	0
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA					
REG. OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDOR	0	1	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					

FUNDACIÓ LAS NAVES	0	1	0	0	0
O.A. CONSELL AGRARI	0	1	0	0	0
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBAN	1	0	0	0	0
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	1	0	0	0	0
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	2	0	0	0	0
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	0	2	0	0
PATRIMONI	1	0	1	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	1	0	0	0	0
PERSONAL	0	3	0	0	0
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
INFRAESTRUCTURES ELÈCTRIQUES I ENLLUM	1	0	0	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
MILLORA CLIMÀTICA	2	0	0	0	0
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	0	0	0	0	1
SEGURETAT I MOBILITAT					
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	1	0	0	0	0
MOBILITAT	2	1	0	0	0
POLICIA LOCAL	0	1	6	0	0
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	1	0	0	0	0
HABITATGE	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	0	0	2	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	1	1	1	0	0
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITAT	0	0	1	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	2	0	0
GESTIÓ URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
Total d'Enviaments	26	20	25	0	1
Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.					

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	28	15	86,67%
Altres	14	12	16,67%
Atenció Personal Municipal	79	65	21,54%
Contaminació acústica	74	46	60,87%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	171	97	76,29%
Distint àmbit competencial	6	21	-71,43%
Esdeveniments	204	91	124,18%
Organismes autònoms	0	1	-100,00%
Política lingüística	6	4	50,00%
Senyalització viària	53	69	-23,19%
Servicis de jardineria	48	86	-44,19%
Servicis de neteja en la via pública	106	171	-38,01%
Servicis prestats en via pública	95	197	-51,78%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	99	98	1,02%
Tramitació administrativa	67	43	55,81%
Tributació municipal i sancions	5	8	-37,50%
Via pública reparació de deficiències	64	169	-62,13%

Distribució temàtica



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	26
Personal municipal	2

Altres

Altres	11
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	3

Atenció Personal Municipal

Altres	10
Atenció personal de Servicis Socials	25
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	15
Informació i Registre	4
Museus	1
Padró	24

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	45
Avions	3
Casals fallers	8
Entre particulars veïnals	1
Esdeveniments públics	1
Molèsties servicis de neteja	7
Per Obres municipals	1
Taules i cadires	1
Trànsit de vehicles	7

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	1
Biblioteques	2
Compliment d'ordenances	7
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	121
Disconformitat amb projectes urbanístics	5

Obres municipals	7
Obres no municipals	2
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	10
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	12
Servicis Socials	3
Subvencions o ajudes	1

Distint àmbit competencial

Altra administració o institució	6
--	---

Esdeveniments

Concerts	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	7
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1
Falles	195

Política lingüística

Castellà	2
Valencià	4

Senyalització viària

Bol·lards i portatestos	11
Carril bici	3
Estacions Valenbisi	1
Semàfors	13
Senyalització horitzontal	12
Senyalització vertical	8
Zona blava	3
Zona taronja	2

Servicis de jardineria

Parcs i jardins deficiències	29
Poda d'arbres	19

Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública	4
Contenidors canvi ubicació	25

Contenidors deficient estat	7
Deficient neteja en la via pública	35
Excrements animals domèstics	5
Reciclatge de residus	2
Solars i edificis en deficient estat de neteja	13
Suggeriments per a la neteja en la via pública	12
Vehicles abandonats	3

Servicis prestats en via pública

Gorretes	3
Indigents	19
Major actuació per part de Policia Local	67
Plagues	6

Suggeriments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	13
Ciclistes molèsties	1
Demanda de parcs i jardins	3
Desperfectes en patrimoni històric	3
Lavabos públics	3
Pàgina web	5
Suggeriments concerts teatres falles etc	2
Suggeriments indeterminats	4
Suggeriments per a la millora de la circulació	28
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	36
Suggeriments sobre denominació de carrers	1

Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal	9
Tardança en resolució d'expedients	58

Tributació municipal i sancions

Multes	4
Tributs IVTM	1

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	8
Clot en calçada	21
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	11
Enllumenat	20
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	3

10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	62	50	24,00%
02. L'Eixample	67	76	-11,84%
03. Extramurs	88	78	12,82%
04. Campanar	28	42	-33,33%
05. La Saïdia	42	39	7,69%
06. El Pla del Real	34	32	6,25%
07. L'Olivereta	54	39	38,46%
08. Patraix	57	87	-34,48%
09. Jesús	18	61	-70,49%
10. Quatre Carreres	68	133	-48,87%
11. Pobles Marítims	64	79	-18,99%
12. Camins al Grau	49	54	-9,26%
13. Algirós	28	34	-17,65%
14. Benimaclet	20	24	-16,67%
15. Rascanya	31	40	-22,50%
16. Benicalap	35	34	2,94%
17. Pobles del Nord	5	3	66,67%
18. Pobles de l'Oest	10	18	-44,44%
19. Pobles del Sud	25	40	-37,50%
20. Fora de València	1	0	#¡Div/0!
En Dependències Municipals	119	91	30,77%
No hi consta districte	214	139	53,96%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	3
1.2. La Xerea	7

1.3. El Carme	11
1.4. El Pilar	6
1.5. El Mercat	12
1.6. Sant Francesc	23
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	43
2.2. El Pla del Remei	8
2.3. Gran Via	16
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	4
3.2. La Roqueta	22
3.3. La Petxina	25
3.4. Arrancapins	37
04. Campanar	
4.1. Campanar	13
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	9
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	8
5.2. Morvedre	7
5.3. Trinitat	9
5.4. Tormos	6
5.5. Sant Antoni	12
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	10
6.2. Mestalla	18
6.3. Jaume Roig	4
6.4. Ciutat Universitària	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	33

7.3. Tres Forques	14
7.4. La Fontsanta	1
7.5. La Llum	6
08. Patraix	
8.1. Patraix	28
8.2. Sant Isidre	8
8.3. Vara de Quart	8
8.4. Safranar	11
8.5. Favara	2
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	6
9.2. L'Hort de Senabre	5
9.3. La Creu Coberta	3
9.4. Sant Marcel·lí	3
9.5. Camí Real	1
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	13
10.2. En Corts	2
10.3. Malilla	31
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	8
10.6. La Punta	8
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	4
11. Poblat Marítim	
11.1. El Grau	6
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	20
11.3. La Malva-rosa	26
11.4. Beteró	2
11.5. Natzaret	10
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	15

12.2. Albors	13
12.3. La Creu del Grau	11
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	9
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	9
13.2. Ciutat Jardí	9
13.3. L'Amistat	6
13.4. La Bega Baixa	1
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	15
14.2. Camí de Vera	5
15. Rascanya	
15.1. Orriols	12
15.2. Torrefiel	11
15.3. Sant Llorenç	8
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	31
16.2. Ciutat Fallera	4
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.6. Massarrojos	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	6
18.2. Beniferri	4
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	2
19.4. El Saler	3
19.5. El Palmar	1

19.6. El Perellonet	4
19.7. La Torre	5
19.8. Faitanar	10
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	119
No hi consta districte	
No hi consta barri	214