



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 31 DE MARÇ DE 2025



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 31 de març de 2025

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 31 de març de 2025**, s'han rebut un total de **1.193 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/3/2024 a 31/3/2024).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2024, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/3/2024 a 31/3/2024).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes de març de 2025 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de març, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

S'ha realitzat 1.248 trasllats i s'han sol·licitat 43 informes.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'àrea de **Seguretat i Mobilitat** amb **311 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 188 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 97 trasllats, la Delegació de Prevenció i Extinció d'Incendis 14 trasllats, la Delegació d'Espai Públic 9 i la Delegació de Comerços i Mercats 3 trasllats.

L'àrea de **Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **215 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 180 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 31, la Delegació de Millora Climàtica, Acústica i Eficiència Energètica 3 i La Delegació de Cementeris i Serveis Funeraris 1 trasllat.

L'Àrea de **Família, Majors i Tradicions** amb **157 trasllats**, sent 116 de la Delegació de Festes i Tradicions, 38 de la Delegació de Sanitat i Consum, 2 de la Delegació de Família, Joventut i Infància i 1 de la Delegació de Majors.

L'Àrea d'**Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **155 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 105 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 28, la delegació de Planificació i Gestió Urbana 19 i la de Delegació de Vivenda 3 trasllats.

Així mateix, cal destacar l'Àrea de **Parcs, Jardins i Espais Naturals** amb **112 trasllats**, sent 107 de la delegació de Parcs i Jardins, 3 de la Delegació d'Agricultura, 1 de la Delegació de Devesa-Albufera i 1 de la Delegació de Platges.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'**Urbanisme, Vivenda i Llicències**, amb **13 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 8, la Delegació de Planificació i Gestió Urbana 3 i la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures 2.

L'Àrea de **Seguretat i Mobilitat**, amb **7 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Mobilitat ha rebut 4 sol·licituds i la Delegació de Policia Local ha rebut 3 sol·licituds.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Festes i Tradicions (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------|
| • Secretària General. | • Sanitat i Consum. |
| • Atenció Primària. | • Parcs i Jardins. |
| • Acció Cultural. | • Responsabilitat Patrimonial. |
| • Patrimoni Històric i Artístic. | • Salut Laboral. |
| • Delegació d'Esports. | • Llicències Urbanístiques. |
| • Majors. | |

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- Serveis Prestats en via pública (197).
- Serveis de neteja en via pública (171).
- Via pública reparació de deficiències (169).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (98).
- Discrepàncies amb actuacions municipals (97).
- Esdeveniments (91).
- Serveis de jardineria (86).

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (105).
- Falles (87).
- Sot en calçada (80).
- Parcs i Jardins deficiències (72).
- Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (61).
- Contenedors canvie d'ubicació (45).
- Plagues (41).

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Quatre Carreres amb 133 peticions.
- Patraix amb 87 peticions.
- Poblat Marítims amb 79 peticions.
- Extramurs amb 78 peticions.
- L'Eixample amb 76 peticions.
- Jesús amb 61 peticions.
- Camins al Grau amb 54 peticions.
- Ciutat Vella amb 50 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Malilla (Quatre Carreres) amb 61 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 47 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 35 peticions.
- La Malva-rosa (Poblat Marítims) amb 32 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 32 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 30 peticions.

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2025 són:

Gener	1.054
Febrer	1.158
Març	1.193

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/03/2025 a 31/03/2025. (Informació remesa pel Servei de Tecnologies de la Informació i de la Comunicació).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

Fechas: 01/03/2025 - 31/03/2025

Marzo

Registradas por:

APP	1.495
WEB	1.763

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	167
Ser. Jardineria - Res.APP	77
Ser. Jardineria - Desde Web	69
Ser. Jardineria - Res.Web	41
Ser. Movilidad - Desde APP	88
Ser. Movilidad - Res.APP	57
Ser. Movilidad - Desde Web	25
Ser. Movilidad - Res.Web	15
Ser. Sanidad - Desde APP	71
Ser. Sanidad - Res.APP	58
Ser. Sanidad - Desde Web	24
Ser. Sanidad - Res.Web	13
Ser. Alumbrado - Desde APP	146
Ser. Alumbrado - Res.APP	82
Ser. Alumbrado - Desde Web	81
Ser. Alumbrado - Res.Web	45
Ser. Limpieza - Desde APP	572
Ser. Limpieza - Res.APP	332
Ser. Limpieza - Desde Web	1.534
Ser. Limpieza - Res.Web	1.026
Por email - Desde APP	407
Por email - Desde Web	23
Teléfono 010 - Desde APP	35
Teléfono 010 - Res.APP	14
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	9
Otros - Res.APP	2
Otros - Desde Web	7
Otros - Res.Web	1

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	1.399
Recogida de enseres - Res.Web	963

Total	3.258
Resueltas	1.763

ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/03/2025 al 31/03/2025

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	233	213	9,39%
Suggestiment	917	947	-3,17%
Síndic	40	37	8,11%
Defensor	2	6	-66,67%
Altres	1	8	-87,50%
Total:	1.193	1.211	-1,5%

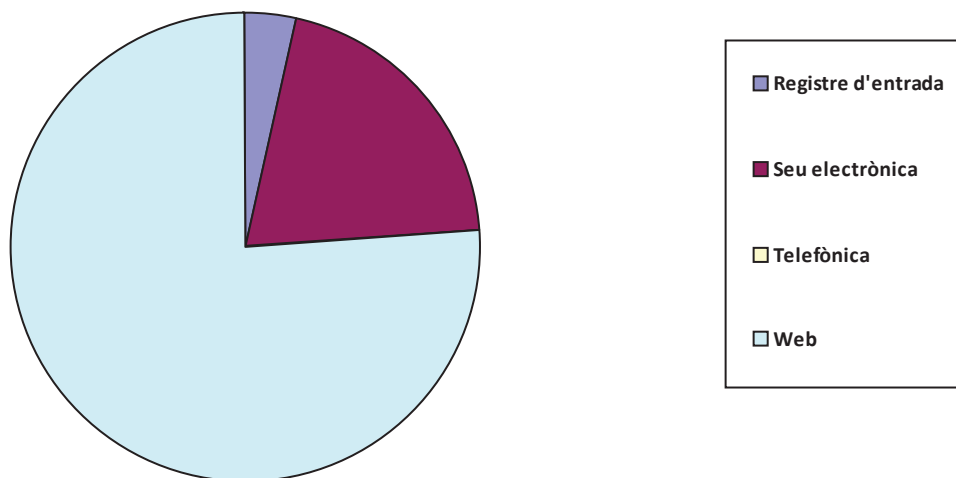
Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	14	15	-6,67%
Recomanació/Suggestiment	6	8	-25,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	20	14	42,86%
Defensor			
Inici	1	1	0,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	1	5	-80,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	44	34	29,41%
Seu electrònica	241	239	,84%
Telefònica	1	0	#¡Div/0!
Web	907	938	-3,30%
Total:	1.193	1.211	-1,5%

Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del periode per mesos

Març 1.193

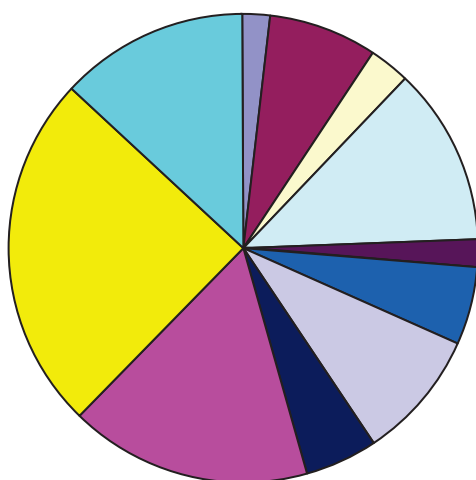
4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Març	1.291	1248	43	42 (97,7%)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	26	25	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	97	93	4	4 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	33	28	5	5 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS	160	157	3	2 (66,7%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES	23	22	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	70	67	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	114	112	2	2 (100,0%)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTICIPACIÓ	65	62	3	3 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	216	215	1	1 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT	318	311	7	7 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES	168	155	13	13 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.291	1248	43	42 (97,7%)

Distribució per Àrees



ALCALDIA
BENESTAR SOCIAL
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTICIPACIÓ
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
SEGURETAT I MOBILITAT
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	23	22	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	2	2	0	0 (-)

TURISME	1	1	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	96	92	4	4 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	22	20	2	2 (100,0%)
EDUCACIÓ	3	3	0	0 (-)
ESPORTS	4	3	1	1 (100,0%)
FALLAS	4	2	2	2 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	2	2	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	117	116	1	0 (0,0%)
MAJORS	2	1	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM	39	38	1	1 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	8	8	0	0 (-)
PEDANIES	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	14	13	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	70	67	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA	3	3	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	109	107	2	2 (100,0%)
PLATGES	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTICIPA				
CONTROL ADMINISTRATIU	4	4	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL	6	6	0	0 (-)
PATRIMONI	6	5	1	1 (100,0%)

RECURSOS HUMANS	5	3	2	2 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	44	44	0	0 (-)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	31	31	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	3	3	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	181	180	1	1 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	3	3	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC	9	9	0	0 (-)
MOBILITAT	101	97	4	4 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	191	188	3	3 (100,0%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	14	14	0	0 (-)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	107	105	2	2 (100,0%)
HABITATGE	3	3	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	36	28	8	8 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	22	19	3	3 (100,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	14	14	0	0 (-)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	6	6	0	0 (-)
PROTOCOL	2	2	0	0 (-)
SECRETARIA GENERAL ADM. MPAL.	1	0	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	2	2	0	0 (-)
TURISME				
TURISME	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	26	25	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL				

IGUALTAT				
IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS				
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	54	54	0	0 (-)
ATENCIÓ PRIMÀRIA	32	28	4	4 (100,0%)
REG. SERVICIS SOCIALS	10	10	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	97	93	4	4 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
ACCIÓ CULTURAL	7	6	1	1 (100,0%)
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	12	11	1	1 (100,0%)
REG. ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS C	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	3	3	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	2	2	0	0 (-)
REG. ESPORTS	2	1	1	1 (100,0%)
FALLAS				
REG. FALLES	4	2	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	33	28	5	5 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA				
JOVENTUT I INFÀNCIA	2	2	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	116	115	1	0 (0,0%)
REG. FESTES I TRADICIONS	1	1	0	0 (-)
MAJORS				
MAJORS	2	1	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM				
SANITAT I CONSUM	39	38	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	160	157	3	2 (66,7%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				

GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	3	3	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA	2	2	0	0 (-)
PEDANIES				
PEDANIES	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA				
REGISTRE I POBLACIÓ	14	13	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	23	22	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
EMPRENEDORIA				
EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMT	18	17	1	1 (100,0%)
EMTRE	2	2	0	0 (-)
O.A. CONSELL AGRARI	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	11	9	2	2 (100,0%)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	19	19	0	0 (-)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	16	16	0	0 (-)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	70	67	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	3	3	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	109	107	2	2 (100,0%)
PLATGES				
PLATGES	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	114	112	2	2 (100,0%)

PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTICIPACI

CONTROL ADMINISTRATIU

CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	4	4	0	0 (-)
---	---	---	---	-------

PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL

DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	6	6	0	0 (-)
--	---	---	---	-------

PATRIMONI

PATRIMONI	4	4	0	0 (-)
-----------------	---	---	---	-------

REG. PATRIMONI	1	1	0	0 (-)
----------------------	---	---	---	-------

RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	1	1 (100,0%)
-----------------------------------	---	---	---	------------

RECURSOS HUMANS

ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	1	1	0	0 (-)
---	---	---	---	-------

PERSONAL	1	1	0	0 (-)
----------------	---	---	---	-------

REG. RECURSOS HUMANS	1	1	0	0 (-)
----------------------------	---	---	---	-------

SALUT LABORAL	2	0	2	2 (100,0%)
---------------------	---	---	---	------------

SERVICIS CENTRALS TÈCNICS

ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	43	43	0	0 (-)
--	----	----	---	-------

REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	1	1	0	0 (-)
--------------------------------------	---	---	---	-------

Subtotal d'Àrea	65	62	3	3 (100,0%)
-----------------	----	----	---	------------

RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA

CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS

CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
---------------------------------------	---	---	---	-------

CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA

CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	31	31	0	0 (-)
---------------------------------	----	----	---	-------

MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI

MILLORA CLIMÀTICA	3	3	0	0 (-)
-------------------------	---	---	---	-------

NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS

NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	176	175	1	1 (100,0%)
-------------------------------------	-----	-----	---	------------

REG. NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	5	5	0	0 (-)
--	---	---	---	-------

Subtotal d'Àrea	216	215	1	1 (100,0%)
-----------------	-----	-----	---	------------

SEGURETAT I MOBILITAT

COMERÇ I MERCATS

COMERÇ I MERCATS	3	3	0	0 (-)
------------------------	---	---	---	-------

ESPAI PÚBLIC

OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	9	9	0	0 (-)
--	---	---	---	-------

MOBILITAT				
MOBILITAT	100	96	4	4 (100,0%)
REG. MOBILITAT	1	1	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	191	188	3	3 (100,0%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	14	14	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	318	311	7	7 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	107	105	2	2 (100,0%)
HABITATGE				
HABITATGE	3	3	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	18	11	7	7 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	13	12	1	1 (100,0%)
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	5	5	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	6	4	2	2 (100,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	1	0	0 (-)
PLANEJAMENT	7	7	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	1	1	0	0 (-)
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	6	5	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	168	155	13	13 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
SECRETARIA GENERAL ADM. MPAL.	1	0	0	0	0
BENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓ PRIMÀRIA	4	0	0	0	0
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					

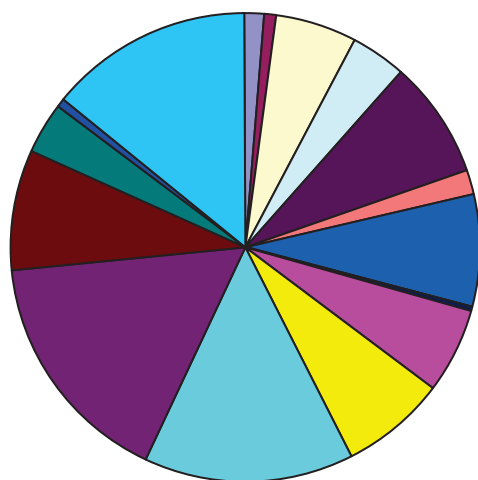
ACCIÓ CULTURAL	1	0	0	0	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	1	0	0	0	0
REG. ESPORTS	1	0	0	0	0
REG. FALLES	0	2	0	0	0
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS					
FESTES I TRADICIONS	0	0	0	0	1
MAJORS	1	0	0	0	0
SANITAT I CONSUM	1	0	0	0	0
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES					
REGISTRE I POBLACIÓ	0	0	1	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMT	0	1	0	0	0
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	0	2	0	0	0
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS					
PARCS I JARDINS	2	0	0	0	0
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTI					
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
SALUT LABORAL	2	0	0	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	0	1	0	0	0
SEGURETAT I MOBILITAT					
MOBILITAT	3	1	0	0	0
POLICIA LOCAL	1	2	0	0	0
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	1	0	1	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	4	1	2	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	2	0	0	0
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	0	0	1	0	0
Total d'Enviaments	25	12	5	0	1

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	15	58	-74,14%
Altres	12	37	-67,57%
Atenció Personal Municipal	65	38	71,05%
Contaminació acústica	46	96	-52,08%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	97	88	10,23%
Distint àmbit competencial	21	17	23,53%
Esdeveniments	91	113	-19,47%
Organismes autònoms	1	4	-75,00%
Política lingüística	4	5	-20,00%
Senyalització viària	69	60	15,00%
Servicis de jardineria	86	84	2,38%
Servicis de neteja en la via pública	171	147	16,33%
Servicis prestats en via pública	197	134	47,01%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	98	125	-21,60%
Tramitació administrativa	43	38	13,16%
Tributació municipal i sancions	8	11	-27,27%
Via pública reparació de deficiències	169	156	8,33%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Organismes autònoms
■ Política lingüística
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	12
Personal municipal	3

Altres

Altres	1
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	11

Atenció Personal Municipal

Altres	11
Atenció en biblioteques	1
Atenció personal de Servicis Socials	13
Atenció personal en Universitat Popular	1
Centres educatius	3
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	11
Informació i Registre	13
Padró	12

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	14
Avions	1
Botellot	2
Casals fallers	16
Entre particulars veïnals	2
Molèsties servicis de neteja	4
Obres privades	1
Trànsit de vehicles	6

Discrepàncies amb actuacions municipals

Biblioteques	2
Compliment d'ordenances	10
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	61
Disconformitat amb projectes urbanístics	3

Obres municipals	1
Obres no municipals	4
Ocupació - demandes	1
Oposicions	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	6
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	5
Servicis Socials	2
Subvencions o ajudes	1

Distint àmbit competencial

Altra administració o institució	21
--	----

Esdeveniments

Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	2
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2
Falles	87

Organismes autònoms

Fundació Esportiva Municipal	1
------------------------------------	---

Política lingüística

Castellà	3
Valencià	1

Senyalització viària

Bol·lards i portatestos	15
Carril bici	5
Semàfors	8
Senyalització horitzontal	21
Senyalització vertical	19
Zona taronja	1

Servicis de jardineria

Parcs i jardins deficiències	72
Poda d'arbres	14

Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública	6
Contenidors canvi ubicació	45
Contenidors deficient estat	11
Deficient neteja en la via pública	39
Excrements animals domèstics	7
Reciclatge de residus	2
Solars i edificis en deficient estat de neteja	26
Suggeriments per a la neteja en la via pública	21
Vehicles abandonats	14

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires	1
Gorretes	4
Indigents	39
Major actuació per part de Policia Local	105
Mesures contra excrements animals domèstics	5
Plagues	41
Platges incidències	1
Valenbisi	1

Suggeriments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	12
Ciclistes molèsties	1
Demanda de parcs i jardins	6
Desperfectes en patrimoni històric	5
Lavabos públics	2
Pàgina web	3
Suggeriments indeterminats	2
Suggeriments per a la millora de la circulació	31
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	36

Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal	4
Tardança en resolució d'expedients	39

Tributació municipal i sancions

Infraccions de trànsit	2
Multes	5
Tributs IBI	1

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	26
Clot en calçada	80
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	35
Enllumenat	19
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	8

10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	50	67	-25,37%
02. L'Eixample	76	72	5,56%
03. Extramurs	78	88	-11,36%
04. Campanar	42	43	-2,33%
05. La Saïdia	39	24	62,50%
06. El Pla del Real	32	32	0,00%
07. L'Olivereta	39	31	25,81%
08. Patraix	87	74	17,57%
09. Jesús	61	31	96,77%
10. Quatre Carreres	133	84	58,33%
11. Pobles Marítims	79	77	2,60%
12. Camins al Grau	54	75	-28,00%
13. Algirós	34	34	0,00%
14. Benimaclet	24	25	-4,00%
15. Rascanya	40	43	-6,98%
16. Benicalap	34	30	13,33%
17. Pobles del Nord	3	7	-57,14%
18. Pobles de l'Oest	18	13	38,46%
19. Pobles del Sud	40	20	100,00%
En Dependències Municipals	91	91	0,00%
No hi consta districte	139	250	-44,40%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	11
1.2. La Xerea	5
1.3. El Carme	5

1.4. El Pilar	4
1.5. El Mercat	5
1.6. Sant Francesc	20
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	47
2.2. El Pla del Remei	4
2.3. Gran Via	25
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	24
3.3. La Petxina	14
3.4. Arrancapins	30
04. Campanar	
4.1. Campanar	17
4.2. Les Tendetes	8
4.3. El Calvari	7
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	5
5.2. Morvedre	18
5.3. Trinitat	4
5.4. Tormos	9
5.5. Sant Antoni	3
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	8
6.2. Mestalla	20
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	21
7.2. Soternes	6

7.3. Tres Forques	6
7.4. La Font Santa	3
7.5. La Llum	3
08. Patraix	
8.1. Patraix	35
8.2. Sant Isidre	14
8.3. Vara de Quart	9
8.4. Safranar	25
8.5. Favara	4
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	15
9.2. L'Hort de Senabre	6
9.3. La Creu Coberta	6
9.4. Sant Marcel·lí	11
9.5. Camí Real	23
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	8
10.2. En Corts	18
10.3. Malilla	61
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	11
10.6. La Punta	23
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	9
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	11
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	24
11.3. La Malva-rosa	32
11.4. Beteró	8
11.5. Natzaret	4
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	18

12.2. Albors	9
12.3. La Creu del Grau	16
12.5. Penya-roja	11
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	11
13.3. L'Amistat	7
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	5
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	20
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	10
15.2. Torrefiel	18
15.3. Sant Llorenç	12
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	32
16.2. Ciutat Fallera	2
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	2
17.5. Mauella	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	15
18.2. Beniferri	3
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	3
19.2. El Castellar-l'Oliverar	12
19.3. Pinedo	1
19.6. El Perellonet	3

19.7. La Torre	11
19.8. Faitanar	10
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	91
No hi consta districte	
No hi consta barri	139