



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 30 DE JUNY DE 2025



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 30 de juny de 2025

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Poble.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 30 de juny de 2025**, s'han rebut un total de **1.632 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/6/2024 a 30/6/2024).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2024, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requerixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/6/2024 a 30/6/2024).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes de juny de 2025 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de juny, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

S'han realitzat 1.482 trasllats i 58 peticions d'informe.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Seguretat i Mobilitat** amb **461 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 293 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 141 trasllats, la Delegació de Comerç i Mercats 13 trasllats, la Delegació d'Espai Públic 12, i la Delegació de Prevenció i Extinció d'Incendis 2 trasllades.

Igualment, el **Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **276 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recogida de Residus que ha rebut 224 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 41, la Delegació de Millora Climàtica, Acústica i Eficiència Energètica 6 i la Delegació de Cementeris i Serveis Funeraris 5.

Així mateix, cal destacar l'Àrea **de Parcs, Jardins i Espais Naturals** amb **182 trasllats**, sent 132 de la Delegació de Parcs i Jardins, 47 de la Delegació de Platges i 3 de la Delegació de Devesa-Albufera.

Igualment, l'Àrea **d'Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **161 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 100 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 48, la de Delegació de Vivenda 8 trasllats, la delegació de Planificació i Gestió Urbana 5.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea **de Benestar Social** amb **19 peticions d'informe**, dins d'ella la Delegació Serveis Socials amb 17 peticions, la Delegació d'Igualtat amb 1 i la Delegació de Majors amb 1 petició.

Igualment, l'Àrea **d'Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **17 peticions d'informe**, dins d'ella la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 12 peticions, la de Delegació de Vivenda 3, la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 1 i la delegació de Planificació i Gestió Urbana ha rebut 1.

Igualment, el **Àrea de Recursos Humans**, amb **9 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Recursos Humans ha rebut 5, la Delegació de Responsabilitat Patrimonial 2, la Delegació de Patrimoni 1 i la Delegació de Serveis Centrals Tècnics 1 petició.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Sanitat i Consum (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Igualtat.
- Majors.
- Patrimoni.
- Responsabilitat Patrimonial.
- Neteja i Recollida de Residus.
- Planejament.

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- **Serveis prestats en via pública (311)**
- Serveis de neteja en via pública (280)
- Via pública reparació de deficiències (174)
- Discrepàncies amb actuacions municipals (171)
- Serveis de jardineria (144)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (118)
- Senyalització viària (117)
- Contaminació Acústica (102)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- **Major actuació per part de la Policia Local (177).**
- Parcs i Jardins deficiències (104).
- Deficient neteja en la via pública (100).
- Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (91).
- Plagues (70).
- Sot en calçada (68).
- Contenidors canvie d'ubicació (59).
- Tardança en resolució d'expedients (56).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat de València (51).
- Activitats molèsties i denúncies (48).

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Quatre Carreres amb 175 peticions.**
- Poblats Marítims amb 155 peticions.
- Extramurs amb 121 peticions.
- Ciutat Vella amb 103 peticions.
- La Saïdia amb 86 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- **La Malva-rosa (Poblats Marítims) amb 81 peticions.**
- Malilla (Quatre Carreres) amb 60 peticions.
- La Petxina (Extramurs) amb 59 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 45 peticions.
- Nou Moles (L'Olivereta) amb 41 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 40 peticions.
- Mont-Olivet (Quatre Carreres) amb 39 peticions.
- Trinitat (La Saïdia) amb 35 peticions.

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2025 són:

Gener	1.054
Febrer	1.158
Març	1.193
Abril	920
Maig	827
Juny	1.632

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggestiments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/6/2025 a 30/6/2025. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

Fechas: 01/06/2025 - 30/06/2025

Junio

Registradas por:

APP	1.815
WEB	2.429

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	321
Ser. Jardineria - Res.APP	164
Ser. Jardineria - Desde Web	113
Ser. Jardineria - Res.Web	68
Ser. Movilidad - Desde APP	93
Ser. Movilidad - Res.APP	35
Ser. Movilidad - Desde Web	37
Ser. Movilidad - Res.Web	19
Ser. Sanidad - Desde APP	129
Ser. Sanidad - Res.APP	127
Ser. Sanidad - Desde Web	69
Ser. Sanidad - Res.Web	68
Ser. Alumbrado - Desde APP	117
Ser. Alumbrado - Res.APP	50
Ser. Alumbrado - Desde Web	27
Ser. Alumbrado - Res.Web	11
Ser. Limpieza - Desde APP	687
Ser. Limpieza - Res.APP	455
Ser. Limpieza - Desde Web	2.145
Ser. Limpieza - Res.Web	1.543
Por email - Desde APP	421
Por email - Desde Web	30
Teléfono 010 - Desde APP	23
Teléfono 010 - Res.APP	1
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	24
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	8
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	1.983
Recogida de enseres - Res.Web	1.438

Total	4.244
Resueltas	2.541

ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/06/2025 al 30/06/2025

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	367	219	67,58%
Suggestiment	1.214	869	39,70%
Síndic	44	46	-4,35%
Defensor	5	5	0,00%
Altres	2	6	-66,67%
Total:	1.632	1.145	42,5%

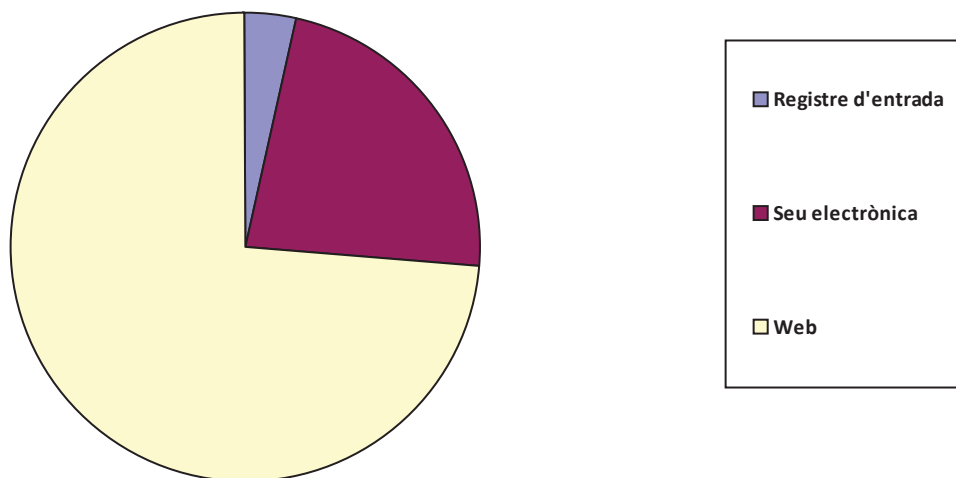
Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	17	23	-26,09%
Recomanació/Suggestiment	7	10	-30,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	20	13	53,85%
Defensor			
Inici	1	1	0,00%
Recomanació/Suggestiment	0	1	-100,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	4	3	33,33%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	61	59	3,39%
Seu electrònica	369	239	54,39%
Telefònica	0	2	-100,00%
Web	1.202	845	42,25%
Total:	1.632	1.145	42,5%

Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del periode per mesos

Juny 1.632

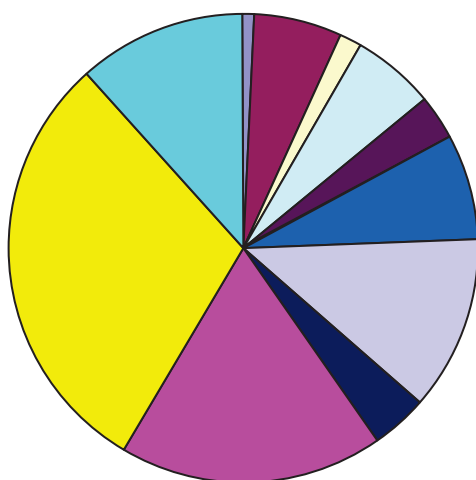
4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Juny	1.540	1482	58	57 (98,3%)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	13	12	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	93	74	19	19 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	24	24	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS	87	85	2	1 (50,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA	47	42	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	112	110	2	2 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	182	182	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PE	63	54	9	9 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	277	276	1	1 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT	463	461	2	2 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES	178	161	17	17 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.540	1482	58	57 (98,3%)

Distribució per Àrees



ALCALDIA
BENESTAR SOCIAL
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
FAMÍLIA I TRADICIONS
HISENDA, TRANSPARÈNCIA
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PEDANIES
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
SEGURETAT I MOBILITAT
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	9	8	1	1 (100,0%)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS	1	1	0	0 (-)

INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	2	2	0	0 (-)
TURISME	1	1	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT	2	1	1	1 (100,0%)
MAJORS	4	3	1	1 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	87	70	17	17 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	19	19	0	0 (-)
EDUCACIÓ	3	3	0	0 (-)
FALLAS	2	2	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	17	16	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM	69	68	1	0 (0,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	15	15	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	32	27	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	112	110	2	2 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
DEVEESA-ALBUFERA	3	3	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	132	132	0	0 (-)
PLATGES	47	47	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA				
CONTROL ADMINISTRATIU	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES	7	7	0	0 (-)
PATRIMONI	4	3	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS	12	7	5	5 (100,0%)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	4	2	2	2 (100,0%)

SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	35	34	1	1 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	5	5	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	41	41	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	6	6	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	225	224	1	1 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	13	13	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC	12	12	0	0 (-)
MOBILITAT	141	141	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	294	293	1	1 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ C	3	2	1	1 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	101	100	1	1 (100,0%)
HABITATGE	11	8	3	3 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	60	48	12	12 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	6	5	1	1 (100,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	7	7	0	0 (-)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	2	1	1	1 (100,0%)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS				
COMUNICACIÓ	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
REG. INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I	2	2	0	0 (-)
TURISME				
TURISME	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	13	12	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL				

IGUALTAT				
IGUALTAT	1	0	1	1 (100,0%)
REG. IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
MAJORS				
MAJORS	4	3	1	1 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS				
ADDICCIONS	1	1	0	0 (-)
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	39	35	4	4 (100,0%)
ATENCIÓ PRIMÀRIA	27	16	11	11 (100,0%)
REG. SERVICIS SOCIALS	20	18	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	93	74	19	19 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
ACCIÓ CULTURAL	12	12	0	0 (-)
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	5	5	0	0 (-)
REG. ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS C	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	3	3	0	0 (-)
FALLAS				
REG. FALLES	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	24	24	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA				
JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	17	16	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM				
SANITAT I CONSUM	69	68	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	87	85	2	1 (50,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				
ECONÓMICOPRESSUPOSTARI	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	2	2	0	0 (-)

GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	3	3	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	6	6	0	0 (-)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA				
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE	4	4	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	23	19	4	4 (100,0%)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	47	42	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA				
EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMT	22	22	0	0 (-)
EMTRE	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	57	57	0	0 (-)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	3	2	1	1 (100,0%)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	27	26	1	1 (100,0%)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	112	110	2	2 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	3	3	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	132	132	0	0 (-)
PLATGES				
PLATGES	47	47	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	182	182	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ				
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES				

DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	5	5	0	0 (-)
PEDANIES	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI	4	3	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS				
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	3	0	3	3 (100,0%)
PERSONAL	6	4	2	2 (100,0%)
REG. RECURSOS HUMANS	3	3	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL				
REG. RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	3	1	2	2 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	32	32	0	0 (-)
REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	63	54	9	9 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	5	5	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	41	41	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	6	6	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	223	222	1	1 (100,0%)
REG. NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	277	276	1	1 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	12	12	0	0 (-)
REG. COMERÇ I MERCATS	1	1	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	12	12	0	0 (-)
MOBILITAT				
MOBILITAT	139	139	0	0 (-)

REG. MOBILITAT	2	2	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	292	291	1	1 (100,0%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	2	2	0	0 (-)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	463	461	2	2 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	100	99	1	1 (100,0%)
REG. GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAES	1	1	0	0 (-)
HABITATGE				
HABITATGE	7	5	2	2 (100,0%)
REG. HABITATGE	4	3	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	21	17	4	4 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	33	25	8	8 (100,0%)
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	6	6	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	3	3	0	0 (-)
PLANEJAMENT	2	1	1	1 (100,0%)
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	178	161	17	17 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	0	1	0	0	0
BENESTAR SOCIAL					
IGUALTAT	1	0	0	0	0
MAJORS	1	0	0	0	0
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	1	2	1	0	0
ATENCIÓ PRIMÀRIA	9	1	1	0	0

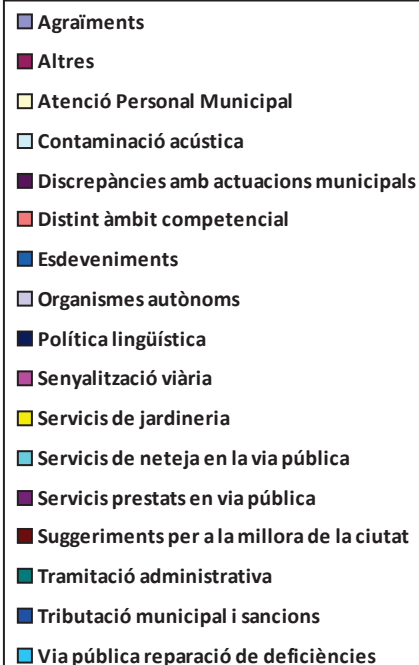
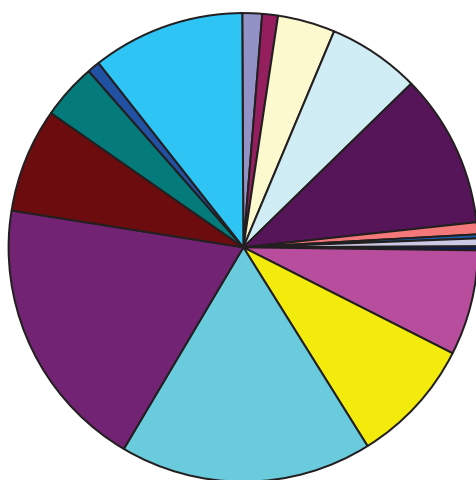
REG. SERVICIS SOCIALS	0	2	0	0	0
FAMÍLIA I TRADICIONS					
FESTES I TRADICIONS	0	0	1	0	0
SANITAT I CONSUM	0	0	0	0	1
HISENDA, TRANSPARÈNCIA					
REGISTRE I POBLACIÓ	0	1	3	0	0
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA	0	0	1	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	0	1	0	0	0
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBAN	0	1	0	0	0
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC					
PATRIMONI	1	0	0	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	1	2	0	0
PERSONAL	0	1	1	0	0
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	2	0	0	0	0
REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	0	0	1	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	1	0	0	0	0
SEGURETAT I MOBILITAT					
POLICIA LOCAL	0	1	0	0	0
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMER	0	0	1	0	0
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	0	1	0	0	0
HABITATGE	1	1	0	0	0
REG. HABITATGE	0	0	1	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	2	0	2	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	6	2	0	0	0
PLANEJAMENT	1	0	0	0	0
Total d'Enviaments	26	16	15	0	1

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	23	22	4,55%
Altres	19	17	11,76%
Atenció Personal Municipal	64	42	52,38%
Contaminació acústica	102	118	-13,56%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	171	88	94,32%
Distint àmbit competencial	15	13	15,38%
Esdeveniments	6	10	-40,00%
Organismes autònoms	8	13	-38,46%
Política lingüística	4	3	33,33%
Senyalització viària	117	61	91,80%
Servicis de jardineria	144	93	54,84%
Servicis de neteja en la via pública	280	202	38,61%
Servicis prestats en via pública	311	164	89,63%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	118	134	-11,94%
Tramitació administrativa	63	43	46,51%
Tributació municipal i sancions	13	10	30,00%
Via pública reparació de deficiències	174	112	55,36%

Distribució temàtica



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	14
Personal municipal	9

Altres

Altres	8
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	11

Atenció Personal Municipal

Altres	4
Atenció en biblioteques	7
Atenció personal de Servicis Socials	8
Centres educatius	3
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	13
Informació i Registre	10
Padró	19

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	48
Avions	5
Botellot	2
Casals fallers	8
Entre particulars veïnals	2
Esdeveniments públics	7
Molèsties servicis de neteja	13
Obres privades	2
Per Obres municipals	3
Taules i cadires	1
Trànsit de vehicles	11

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	1
Biblioteques	5

Compliment d'ordenances	9
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	91
Disconformitat amb projectes urbanístics	11
Obres municipals	10
Obres no municipals	13
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	20
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	5
Servicis Socials	2
Subvencions o ajudes	4

Distint àmbit competencial

Altra administració o institució	14
Civil o penal	1

Esdeveniments

Carreres populars	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	3
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2

Organismes autònoms

EMT-incidències	1
Fundació Esportiva Municipal	5
Universitat Popular	2

Política lingüística

Castellà	2
Valencià	2

Senyalització viària

Bol·lards i portatestos	35
Carril bici	11
Semàfors	10
Senyalització horitzontal	30
Senyalització vertical	22
Zona blava	1
Zona taronja	8

Servicis de jardineria

Parcs i jardins deficiències	104
Poda d'arbres	40

Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública	13
Contenidors canvi ubicació	59
Contenidors deficient estat	13
Deficient neteja en la via pública	100
Reciclatge de residus	3
Solars i edificis en deficient estat de neteja	37
Suggeriments per a la neteja en la via pública	34
Vehicles abandonats	21

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires	2
Gorretes	4
Indigents	35
Major actuació per part de Policia Local	177
Mesures contra excrements animals domèstics	1
Plagues	70
Platges incidències	20
Valenbisi	2

Suggeriments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	15
Ciclistes molèsties	5
Demanda de parcs i jardins	9
Desperfectes en patrimoni històric	3
Lavabos públics	1
Seu electrònica	1
Suggeriments concerts teatres falles etc	1
Suggeriments per a la millora de la circulació	30
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	51

Suggeriments sobre denominació de carrers	2
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	7
Tardança en resolució d'expedients	56
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	2
Multes	3
Tributs IBI	5
Tributs IVTM	3
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	39
Clot en calçada	68
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	36
Enllumenat	20
Supressió de barreres arquitectòniques	11

10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	103	43	139,53%
02. L'Eixample	73	43	69,77%
03. Extramurs	121	75	61,33%
04. Campanar	48	43	11,63%
05. La Saïdia	86	47	82,98%
06. El Pla del Real	32	38	-15,79%
07. L'Olivereta	83	49	69,39%
08. Patraix	64	69	-7,25%
09. Jesús	78	47	65,96%
10. Quatre Carreres	175	90	94,44%
11. Pobles Marítims	155	75	106,67%
12. Camins al Grau	78	90	-13,33%
13. Algirós	60	18	233,33%
14. Benimaclet	42	25	68,00%
15. Rascanya	70	22	218,18%
16. Benicalap	58	44	31,82%
17. Pobles del Nord	7	5	40,00%
18. Pobles de l'Oest	25	20	25,00%
19. Pobles del Sud	69	40	72,50%
20. Fora de València	2	0	#iDiv/0!
En Dependències Municipals	93	94	-1,06%
No hi consta districte	110	168	-34,52%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	29
1.2. La Xerea	11

1.3. El Carme	20
1.4. El Pilar	11
1.5. El Mercat	15
1.6. Sant Francesc	17
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	40
2.2. El Pla del Remei	13
2.3. Gran Via	20
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	15
3.2. La Roqueta	19
3.3. La Petxina	59
3.4. Arrancapins	28
04. Campanar	
4.1. Campanar	24
4.2. Les Tendetes	13
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	19
5.2. Morvedre	9
5.3. Trinitat	35
5.4. Tormos	9
5.5. Sant Antoni	14
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	5
6.2. Mestalla	20
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	5
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	41

7.2. Soternes	7
7.3. Tres Forques	19
7.4. La Fontsanta	4
7.5. La Llum	12
08. Patraix	
8.1. Patraix	28
8.2. Sant Isidre	5
8.3. Vara de Quart	6
8.4. Safranar	21
8.5. Favara	4
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	28
9.2. L'Hort de Senabre	22
9.3. La Creu Coberta	2
9.4. Sant Marcel·lí	14
9.5. Camí Real	12
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	39
10.2. En Corts	22
10.3. Malilla	60
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	24
10.6. La Punta	15
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	13
11. Poblats Marítims	
11.1. El Grau	25
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	26
11.3. La Malva-rosa	81
11.4. Beteró	4
11.5. Natzaret	19
12. Camins al Grau	

12.1. Aiora	25
12.2. Albors	13
12.3. La Creu del Grau	22
12.4. Camí Fondo	7
12.5. Penya-roja	11
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	28
13.3. L'Amistat	13
13.4. La Bega Baixa	6
13.5. La Carrasca	7
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	34
14.2. Camí de Vera	8
15. Rascanya	
15.1. Orriols	26
15.2. Torrefiel	34
15.3. Sant Llorenç	10
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	45
16.2. Ciutat Fallera	13
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	2
17.6. Massarrojos	5
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	16
18.2. Beniferri	9
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	8

19.3. Pinedo	11
19.4. El Saler	9
19.6. El Perellonet	19
19.7. La Torre	18
19.8. Faitanar	3
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	93
No hi consta districte	
No hi consta barri	110