



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 30 DE JUNIO DE 2025



OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES, Y RELACIONES
CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y CON EL SINDIC DE GREUGES

CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 30 de junio de 2025

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 30 de junio de 2025**, se han recibido un total de **1.632 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/6/2024 a 30/6/2024).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2024, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/6/2024 a 30/6/2024).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de junio de 2025 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de junio, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

Se han realizado 1.482 traslados y 58 peticiones de informe.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **461 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 293 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 141 traslados, la Delegación de Comercio y Mercados 13 traslados, la Delegación de Espacio Público 12, y la Delegación de Prevención y Extinción de Incendios 2 traslados.

Igualmente, el **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **276 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 224 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 41, la Delegación de Mejora Climática, Acústica y Eficiencia Energética 6 y la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 5.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **182 traslados**, siendo 132 de la Delegación de Parques y Jardines, 47 de la Delegación de Playas y 3 de la Delegación de Devesa-Albufera.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **161 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 100 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 48, la de Delegación de Vivienda 8 traslados, la delegación de Planificación y Gestión Urbana 5.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Bienestar Social** con **19 peticiones de informe**, dentro de ella la Delegación Servicios Sociales con 17 peticiones, la Delegación de Igualdad con 1 y la Delegación de Mayores con 1 petición.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **17 peticiones de informe**, dentro de ella la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 12 peticiones, la de Delegación de Vivienda 3, la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 1 y la delegación de Planificación y Gestión Urbana ha recibido 1.

Igualmente, el **Área de Recursos Humanos**, con **9 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Recursos Humanos ha recibido 5, la Delegación de Responsabilidad Patrimonial 2, la Delegación de Patrimonio 1 y la Delegación de Servicios Centrales Técnicos 1 petición.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Sanidad y Consumo (ha contestado 0 de 1 solicitud).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Igualdad.
- Mayores.
- Patrimonio.
- Responsabilidad Patrimonial.
- Limpieza y Recogida de Residuos.
- Planeamiento.

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios prestados en vía pública (311)**
- Servicios de limpieza en vía pública (280)
- Vía pública reparación de deficiencias (174)
- Discrepancias con actuaciones municipales (171)
- Servicios de jardinería (144)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (118)
- Señalización viaria (117)
- Contaminación Acústica (102)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- **Mayor actuación por parte de la Policía Local (177).**
- Parques y Jardines deficiencias (104).
- Deficiente limpieza en la vía pública (100).
- Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (91).
- Plagas (70).
- Bache en calzada (68).
- Contenedores cambio de ubicación (59).
- Tardanza en resolución de expedientes (56).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia (51).
- Actividades molestias y denuncias (48).

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Quatre Carreres con 175 peticiones.**
- Poblats Marítims con 155 peticiones.
- Extramurs con 121 peticiones.
- Ciutat Vella con 103 peticiones.
- La Saïdia con 86 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- **La Malva-rosa (Poblats Marítims) con 81 peticiones.**
- Malilla (Quatre Carreres) con 60 peticiones.
- La Petxina (Extramurs) con 59 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 45 peticiones.
- Nou Moles (L'Olivereta) con 41 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 40 peticiones.
- Mont-Olivet (Quatre Carreres) con 39 peticiones.
- Trinitat (La Saïdia) con 35 peticiones.

ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2025 son:

Enero	1.054
Febrero	1.158
Marzo	1.193
Abril	920
Mayo	827
Junio	1.632

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/6/2025 a 30/6/2025. (Información extraída de la aplicación SCC).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

Fechas: 01/06/2025 - 30/06/2025

Junio

Registradas por:

APP	1.815
WEB	2.429

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	321
Ser. Jardineria - Res.APP	164
Ser. Jardineria - Desde Web	113
Ser. Jardineria - Res.Web	68
Ser. Movilidad - Desde APP	93
Ser. Movilidad - Res.APP	35
Ser. Movilidad - Desde Web	37
Ser. Movilidad - Res.Web	19
Ser. Sanidad - Desde APP	129
Ser. Sanidad - Res.APP	127
Ser. Sanidad - Desde Web	69
Ser. Sanidad - Res.Web	68
Ser. Alumbrado - Desde APP	117
Ser. Alumbrado - Res.APP	50
Ser. Alumbrado - Desde Web	27
Ser. Alumbrado - Res.Web	11
Ser. Limpieza - Desde APP	687
Ser. Limpieza - Res.APP	455
Ser. Limpieza - Desde Web	2.145
Ser. Limpieza - Res.Web	1.543
Por email - Desde APP	421
Por email - Desde Web	30
Teléfono 010 - Desde APP	23
Teléfono 010 - Res.APP	1
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	24
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	8
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	1.983
Recogida de enseres - Res.Web	1.438

Total	4.244
Resueltas	2.541

ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/06/2025 al 30/06/2025

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	367	219	67,58%
Sugerencia	1.214	869	39,70%
Síndic	44	46	-4,35%
Defensor	5	5	0,00%
Otras	2	6	-66,67%
Total:	1.632	1.145	42,53%

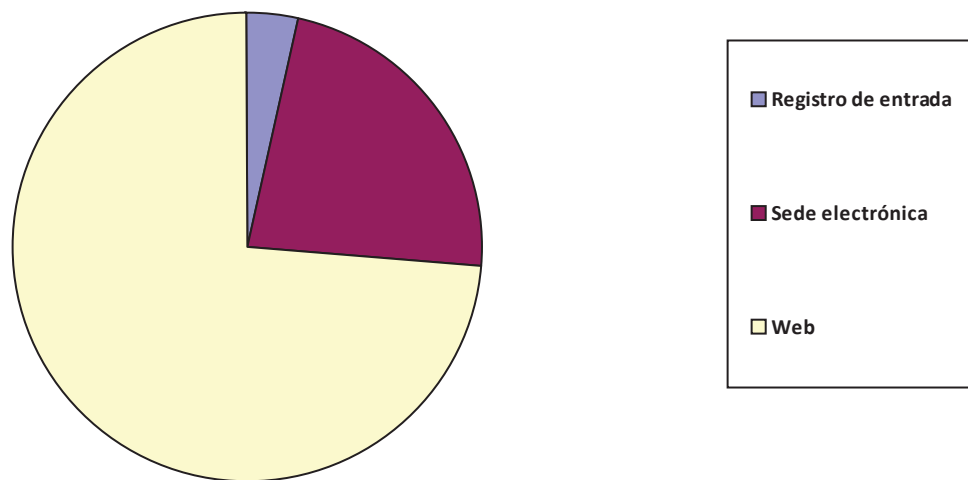
Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	17	23	-26,09%
Recomendación/Sugerencia	7	10	-30,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	20	13	53,85%
Defensor			
Inicio	1	1	0,00%
Recomendación/Sugerencia	0	1	-100,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	4	3	33,33%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	61	59	3,39%
Sede electrónica	369	239	54,39%
Telefónica	0	2	-100,00%
Web	1.202	845	42,25%
Total:	1.632	1.145	42,53%

Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Junio 1.632

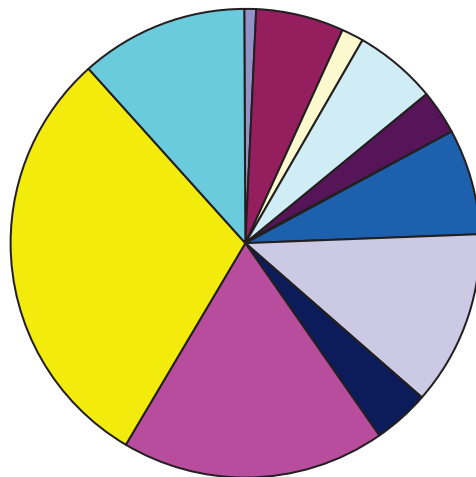
4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Junio	1.540	1482	58	57 (98,3%)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	13	12	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL	93	74	19	19 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	24	24	0	0 (-)
FAMILIA Y TRADICIONES	87	85	2	1 (50,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA	47	42	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	112	110	2	2 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	182	182	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACI	63	54	9	9 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	277	276	1	1 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	463	461	2	2 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	178	161	17	17 (100,0%)
Total de Envíos	1.540	1482	58	57 (98,3%)

Distribución por Áreas



6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	9	8	1	1 (100,0%)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS	1	1	0	0 (-)

INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	2	2	0	0 (-)
TURISMO	1	1	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD	2	1	1	1 (100,0%)
MAYORES	4	3	1	1 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES	87	70	17	17 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	19	19	0	0 (-)
EDUCACIÓN	3	3	0	0 (-)
FALLAS	2	2	0	0 (-)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	17	16	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO	69	68	1	0 (0,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	15	15	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	32	27	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO ...	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	112	110	2	2 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
DEVESA-ALBUFERA	3	3	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	132	132	0	0 (-)
PLAYAS	47	47	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTI				
CONTROL ADMINISTRATIVO	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS	7	7	0	0 (-)
PATRIMONIO	4	3	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS	12	7	5	5 (100,0%)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	4	2	2	2 (100,0%)

SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	35	34	1	1 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	5	5	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	41	41	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	225	224	1	1 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	6	6	0	0 (-)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	13	13	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO	12	12	0	0 (-)
MOVILIDAD	141	141	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	294	293	1	1 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTE	3	2	1	1 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	101	100	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	60	48	12	12 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	6	5	1	1 (100,0%)
VIVIENDA	11	8	3	3 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	7	7	0	0 (-)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	2	1	1	1 (100,0%)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS				
COMUNICACIÓN	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
DEL. INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL	2	2	0	0 (-)
TURISMO				
TURISMO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	13	12	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL				

IGUALDAD				
DEL. IGUALDAD	1	1	0	0 (-)
IGUALDAD	1	0	1	1 (100,0%)
MAYORES				
MAYORES	4	3	1	1 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	39	35	4	4 (100,0%)
ATENCIÓN PRIMARIA	27	16	11	11 (100,0%)
DEL. SERVICIOS SOCIALES	20	18	2	2 (100,0%)
DROGODEPENDENCIAS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	93	74	19	19 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR				
ACCIÓN CULTURAL	12	12	0	0 (-)
DEL. ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSO	1	1	0	0 (-)
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	5	5	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	3	3	0	0 (-)
FALLAS				
DEL. FALLAS	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	24	24	0	0 (-)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA				
JUVENTUD E INFANCIA	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES	17	16	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO				
SANIDAD Y CONSUMO	69	68	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	87	85	2	1 (50,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS				
ECONÓMICO PRESUPUESTARIO	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER	2	2	0	0 (-)

GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	3	3	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	6	6	0	0 (-)
TESORERÍA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU				
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA	4	4	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN	23	19	4	4 (100,0%)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	47	42	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
EMPRENDIMIENTO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMT	22	22	0	0 (-)
EMTRE	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	57	57	0	0 (-)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	3	2	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	27	26	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	112	110	2	2 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	3	3	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES				
PARQUES Y JARDINES	132	132	0	0 (-)
PLAYAS				
PLAYAS	47	47	0	0 (-)
Subtotal de Área:	182	182	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICI				
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS				

DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	5	5	0	0 (-)
PEDANÍAS	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO				
PATRIMONIO	4	3	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS				
DEL. RECURSOS HUMANOS	3	3	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	3	0	3	3 (100,0%)
PERSONAL	6	4	2	2 (100,0%)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL				
CONCEJALÍA RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	3	1	2	2 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	32	32	0	0 (-)
DEL. SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	63	54	9	9 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	5	5	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	41	41	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
DEL. LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	2	2	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	223	222	1	1 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
MEJORA CLIMÁTICA	6	6	0	0 (-)
Subtotal de Área:	277	276	1	1 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS	12	12	0	0 (-)
DEL. COMERCIO Y MERCADOS	1	1	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	12	12	0	0 (-)
MOVILIDAD				
DEL. MOVILIDAD	2	2	0	0 (-)

MOVILIDAD	139	139	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	2	2	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL	292	291	1	1 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓN				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	463	461	2	2 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
DEL. GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE IN	1	1	0	0 (-)
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	100	99	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	6	6	0	0 (-)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	21	17	4	4 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS	33	25	8	8 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DEL. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	3	3	0	0 (-)
PLANEAMIENTO	2	1	1	1 (100,0%)
VIVIENDA				
DEL. VIVIENDA	4	3	1	1 (100,0%)
VIVIENDA	7	5	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	178	161	17	17 (100,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD ..	0	1	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL					
IGUALDAD	1	0	0	0	0
MAYORES	1	0	0	0	0
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	1	2	1	0	0
ATENCIÓN PRIMARIA	9	1	1	0	0

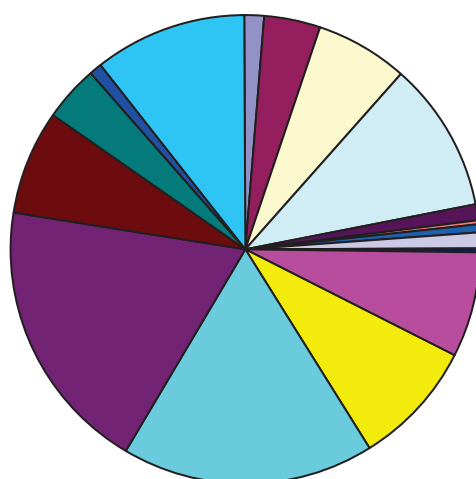
DEL. SERVICIOS SOCIALES	0	2	0	0	0
FAMILIA Y TRADICIONES					
FIESTAS Y TRADICIONES	0	0	1	0	0
SANIDAD Y CONSUMO	0	0	0	0	1
HACIENDA, TRANSPARENCIA					
REGISTRO Y POBLACIÓN	0	1	3	0	0
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARE	0	0	1	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	0	1	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINE	0	1	0	0	0
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, P					
PATRIMONIO	1	0	0	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	1	2	0	0
PERSONAL	0	1	1	0	0
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	2	0	0	0	0
DEL. SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	0	0	1	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	1	0	0	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
POLICÍA LOCAL	0	1	0	0	0
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE	0	0	1	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCT	0	1	0	0	0
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	2	0	2	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS	6	2	0	0	0
PLANEAMIENTO	1	0	0	0	0
DEL. VIVIENDA	0	0	1	0	0
VIVIENDA	1	1	0	0	0
Total de Envíos	26	16	15	0	1

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	23	22	4,55%
Atención Personal Municipal	64	42	52,38%
Contaminación acústica	102	118	-13,56%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	171	88	94,32%
Distinto ámbito competencial	15	13	15,38%
Eventos	6	10	-40,00%
Organismos autónomos	8	13	-38,46%
Otros	19	17	11,76%
Política lingüística	4	3	33,33%
Señalización viaria	117	61	91,80%
Servicios de jardinería	144	93	54,84%
Servicios de limpieza en la vía pública	280	202	38,61%
Servicios prestados en vía pública	311	164	89,63%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	118	134	-11,94%
Tramitación administrativa	63	43	46,51%
Tributación municipal y sanciones	13	10	30,00%
Vía pública reparación de deficiencias	174	112	55,36%

Distribución temática



■ Agradecimientos
■ Atención Personal Municipal
■ Contaminación acústica
■ Discrepancias con actuaciones municipales
■ Distinto ámbito competencial
■ Eventos
■ Organismos autónomos
■ Otros
■ Política lingüística
■ Señalización viaria
■ Servicios de jardinería
■ Servicios de limpieza en la vía pública
■ Servicios prestados en vía pública
■ Sugerencias para la mejora de la ciudad
■ Tramitación administrativa
■ Tributación municipal y sanciones
■ Vía pública reparación de deficiencias

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	14
Personal municipal	9

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	7
Atención personal de Servicios Sociales	8
Centros educativos	3
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	13
Información y Registro	10
Otras	4
Padrón	19

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	48
Aviones	5
Botellón	2
Casales falleros	8
Entre particulares vecinales	2
Eventos públicos	7
Mesas y sillas	1
Molestias servicios de limpieza	13
Obras privadas	2
Por Obras municipales	3
Tráfico rodado	11

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	1
Bibliotecas	5
Cumplimiento de Ordenanzas	9
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	91
Disconformidad con proyectos urbanísticos	11

Obras municipales	10
Obras no municipales	13
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	20
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	5
Servicios Sociales	2
Subvenciones o ayudas	4
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	1
Otra administración o institución	14
<u>Eventos</u>	
Carreras Populares	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	3
Eventos organizados por el Ayuntamiento	2
<u>Organismos autónomos</u>	
EMT-incidencias	1
Fundación Deportiva Municipal	5
Universidad Popular	2
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	11
Otros	8
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	2
Valenciano	2
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	35
Carril bici	11
Semáforos	10
Señalización horizontal	30
Señalización vertical	22
Zona Azul	1
Zona naranja	8

Servicios de jardinería

Parques y jardines deficiencias	104
Poda de árboles	40

Servicios de limpieza en la vía pública

Contenedores cambio de ubicación	59
Contenedores deficiente estado	13
Deficiente limpieza en la vía pública	100
Reciclaje de residuos	3
Recogida de enseres en la vía pública	13
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	37
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	34
Vehículos abandonados	21

Servicios prestados en vía pública

Autorización de mesas y sillas	2
Gorrillas	4
Indigentes	35
Mayor actuación por parte de Policía Local	177
Medidas contra excrementos animales domésticos	1
Plagas	70
Playas incidencias	20
Valenbisi	2

Sugerencias para la mejora de la ciudad

Aparcamientos - Demanda	15
Ciclistas molestias	5
Demanda de parques y jardines	9
Desperfectos en patrimonio histórico	3
Sede electrónica	1
Sugerencias conciertos teatros fallas etc	1
Sugerencias para la mejora de la circulación	30
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	51
Sugerencias sobre denominación de calles	2

WC públicos	1
<u>Tramitación administrativa</u>	
Tardanza en actuación municipal	7
Tardanza en resolución de expedientes	56
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	2
Multas	3
Tributos IBI	5
Tributos IVTM	3
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	39
Alumbrado	20
Bache en calzada	68
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	36
Supresión de barreras arquitectónicas	11

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	103	43	139,53%
02. L'Eixample	73	43	69,77%
03. Extramurs	121	75	61,33%
04. Campanar	48	43	11,63%
05. La Saïdia	86	47	82,98%
06. El Pla del Real	32	38	-15,79%
07. L'Olivereta	83	49	69,39%
08. Patraix	64	69	-7,25%
09. Jesús	78	47	65,96%
10. Quatre Carreres	175	90	94,44%
11. Poblots Marítims	155	75	106,67%
12. Camins al Grau	78	90	-13,33%
13. Algirós	60	18	233,33%
14. Benimaclet	42	25	68,00%
15. Rascanya	70	22	218,18%
16. Benicalap	58	44	31,82%
17. Pobles del Nord	7	5	40,00%
18. Pobles de l'Oest	25	20	25,00%
19. Pobles del Sud	69	40	72,50%
20. Fora de València	2	0	#¡Div/0!
En Dependencias Municipales	93	94	-1,06%
No consta distrito	110	168	-34,52%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	29
1.2. La Xerea	11

1.3. El Carme	20
1.4. El Pilar	11
1.5. El Mercat	15
1.6. Sant Francesc	17
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	40
2.2. El Pla del Remei	13
2.3. Gran Via	20
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	15
3.2. La Roqueta	19
3.3. La Petxina	59
3.4. Arrancapins	28
04. Campanar	
4.1. Campanar	24
4.2. Les Tendetes	13
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	19
5.2. Morvedre	9
5.3. Trinitat	35
5.4. Tormos	9
5.5. Sant Antoni	14
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	5
6.2. Mestalla	20
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	5
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	41

7.2. Soternes	7
7.3. Tres Forques	19
7.4. La Fontsanta	4
7.5. La Llum	12
08. Patraix	
8.1. Patraix	28
8.2. Sant Isidre	5
8.3. Vara de Quart	6
8.4. Safranar	21
8.5. Favara	4
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	28
9.2. L'Hort de Senabre	22
9.3. La Creu Coberta	2
9.4. Sant Marcel·lí	14
9.5. Camí Real	12
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	39
10.2. En Corts	22
10.3. Malilla	60
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	24
10.6. La Punta	15
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	13
11. Poblat Marítim	
11.1. El Grau	25
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar	26
11.3. La Malva-rosa	81
11.4. Beteró	4
11.5. Natzaret	19
12. Camins al Grau	

12.1. Aiora	25
12.2. Albors	13
12.3. La Creu del Grau	22
12.4. Camí Fondo	7
12.5. Penya-roja	11
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	28
13.3. L'Amistat	13
13.4. La Bega Baixa	6
13.5. La Carrasca	7
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	34
14.2. Camí de Vera	8
15. Rascanya	
15.1. Orriols	26
15.2. Torrefiel	34
15.3. Sant Llorenç	10
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	45
16.2. Ciutat Fallera	13
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	2
17.6. Massarrojos	5
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	16
18.2. Beniferri	9
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	8

19.3. Pinedo	11
19.4. El Saler	9
19.6. El Perellonet	19
19.7. La Torre	18
19.8. Faitanar	3
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	2
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	93
No consta distrito	
No consta barrio	110