



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 30 DE JULIOL DE 2025



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 31 de juliol de 2025

ÍNDIX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Poble.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 31 de juliol de 2025**, s'han rebut un total de **1.354 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/7/2024 a 31/7/2024).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2024, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Poble, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/7/2024 a 31/7/2024).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes de juliol de 2025 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de juliol, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos.

S'han realitzat 1.408 trasllats i 59 sol·licituds d'informe. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Seguretat i Mobilitat** amb **429 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 235 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 183 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 5, la Delegació de Comerç i Mercats 5 trasllats i la Delegació de prevenció i Extinció d'Incendis 1 trasllat.

Igualment, el **Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **292 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 244 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 39 i la Delegació de Millora Climàtica, Acústica i Eficiència Energètica 9.

Igualment, l'Àrea **d'Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **169 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 110 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 40, la de Delegació de Vivenda 10 i la Delegació de Planificació i Gestió Urbana 9 trasllats.

Així mateix, cal destacar l'Àrea **de Parcs, Jardins i Espais Naturals** amb **150 trasllats**, sent 127 de la Delegació de Parcs i Jardins, 17 de la Delegació de Platges i 6 de la Delegació de Devesa-Albufera.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea **de Benestar Social**, amb **18 peticions d'informe**, sent totes elles de la Delegació de Serveis Socials.

L'Àrea **d'Urbanisme i Llicències**, amb **15 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 13 i la Delegació de Vivenda 2 peticions.

L'Àrea **de Recursos Humans i Tècnics, Patrimoni i Participació** amb **10 peticions**, i dins d'ella la Delegació de Serveis Centrals Tècnics ha rebut 4 peticions, la Delegació de Contractació ha rebut 3, la Delegació de Responsabilitat Patrimonial ha rebut 2 i la Delegació de Participació, Acció Veïnal i Pedanies ha rebut 1 petició.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Delegació de Contractació (ha contestat 1 de 2 sol·licituts).
- Servei d'Arquitectura i S. C. T. (ha contestat 2 de 3 sol·licituts).

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Alcaldia
- Ciutat Intel·ligent.
- Contractació.
- Delegació de Responsabilitat Patrimonial.
- Delegació de Serveis Centrals Tècnics.
- Millora Climàtica.
- Vivenda.

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- **Serveis de neteja en via pública (229).**
- Serveis Prestats en via pública (143).
- Via pública reparació de deficiències (142).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (141).
- Contaminació Acústica (118).
- Discrepàncies amb actuacions municipals (113).
- Serveis de jardineria (95).
- Senyalització Viària (94).

Quant al tema de “Organismes Autònoms”, tal com es va informar el mes d'abril, deixa d'utilitzar-se com a Tema, podent consultar-se les peticions enviades a les diferents entitats del sector públic en les Taules relatives als enviaments a Servicis (Taules 5,6 i 7)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- **Deficient neteja en la via pública (97)**
- Parcs i jardins deficiències (65)
- Major actuació per part de Policia Local (64)
- Sot en calçada (58)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat de València (58)
- Tardança en resolució d'expedients (56)
- Disconformitat amb les decisions preses per lus servicis (54)
- Activitats molèsties i denúncies (50)

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Extramurs amb 125 peticions.**
- Quatre Carreres amb 113 peticions.
- Poblats Marítims amb 91 peticions.
- L'Olivereta amb 69 peticions.
- Camins al Grau amb 64 peticions.
- Ciutat Vella amb 64 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- **La Petxina (Extramurs) amb 58 peticions**
- Malilla (Quatre carreres) amb 35 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 33 peticions
- La Malva-rosa (Poblats Marítims) amb 32 peticions.
- El Cabanyal-el Canyameler (Poblats Marítims) amb 31 peticions.
- Mont-Olivet (Quatre carreres) amb 29 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 26 peticions.
- Nou Molest (L'Olivereta) amb 25 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 24 peticions.

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2025 són:

Gener	1.054
Febrer	1.158
Març	1.193
Abril	920
Maig	827
Juny	1.631
Juliol	1.354

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/7/2025 a 31/7/2025. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

Fechas: 01/07/2025 - 31/07/2025

Julio

Registradas por:

APP	1.896
WEB	3.871

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	287
Ser. Jardineria - Res.APP	157
Ser. Jardineria - Desde Web	151
Ser. Jardineria - Res.Web	91
Ser. Movilidad - Desde APP	97
Ser. Movilidad - Res.APP	43
Ser. Movilidad - Desde Web	30
Ser. Movilidad - Res.Web	15
Ser. Sanidad - Desde APP	107
Ser. Sanidad - Res.APP	107
Ser. Sanidad - Desde Web	63
Ser. Sanidad - Res.Web	63
Ser. Alumbrado - Desde APP	117
Ser. Alumbrado - Res.APP	65
Ser. Alumbrado - Desde Web	50
Ser. Alumbrado - Res.Web	28
Ser. Limpieza - Desde APP	792
Ser. Limpieza - Res.APP	571
Ser. Limpieza - Desde Web	3.537
Ser. Limpieza - Res.Web	2.620
Por email - Desde APP	442
Por email - Desde Web	25
Teléfono 010 - Desde APP	22
Teléfono 010 - Res.APP	11
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	32
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	15
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	3.305
Recogida de enseres - Res.Web	2.461

Total	5.767
Resumen	3.771

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO | EL SINDICAT DE GREUGES

ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/07/2025 al 31/07/2025

1. Peticions segons tipus

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	278	178	56,18%
Suggestiment	1.006	901	11,65%
Síndic	57	62	-8,06%
Defensor	11	5	120,00%
Altres	2	8	-75,00%
Total:	1.354	1.154	17,3%

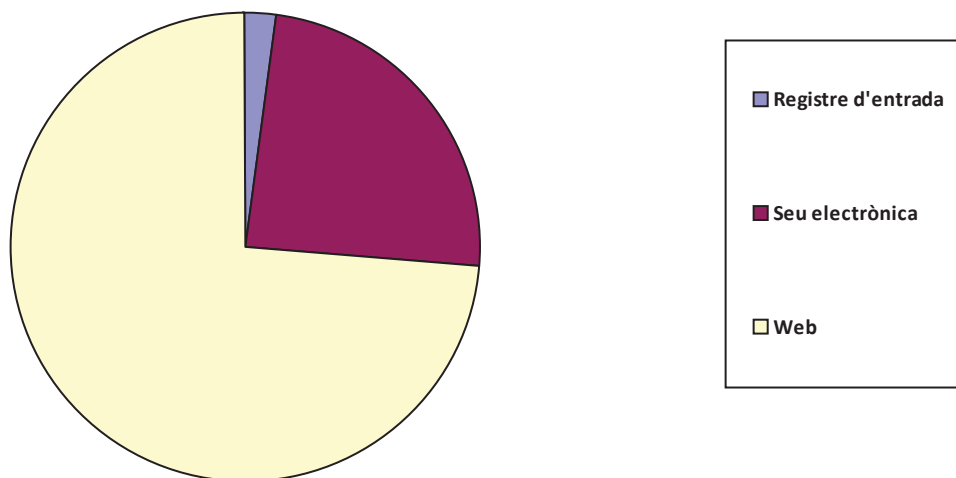
Desglose Síndic/Defensor

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	27	14	92,86%
Recomanació/Suggestiment	12	17	-29,41%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	18	31	-41,94%
Defensor			
Inici	2	1	100,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	9	4	125,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	31	54	-42,59%
Seu electrònica	325	211	54,03%
Telefònica	0	9	-100,00%
Web	998	880	13,41%
Total:	1.354	1.154	17,3%

Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del periode per mesos

Juliol 1.354

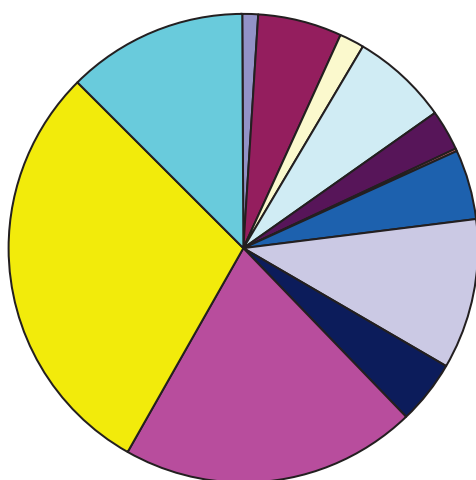
4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Juliol	1.467	1408	59	57 (96,6%)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	15	12	3	3 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	87	69	18	18 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	26	26	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS	97	95	2	2 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA	41	38	3	3 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	71	71	0	0 (-)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	151	150	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PE	66	56	10	8 (80,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	296	292	4	4 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT	432	429	3	3 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES	184	169	15	15 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.467	1408	59	57 (96,6%)

Distribució per Àrees



ALCALDIA
BENESTAR SOCIAL
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
FAMÍLIA I TRADICIONS
HISENDA, TRANSPARÈNCIA
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PEDANIES
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
SEGURETAT I MOBILITAT
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	8	7	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	6	4	2	2 (100,0%)

TURISME	1	1	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT	3	3	0	0 (-)
MAJORS	4	4	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	80	62	18	18 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	18	18	0	0 (-)
EDUCACIÓ	7	7	0	0 (-)
FALLAS	1	1	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	4	4	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	17	15	2	2 (100,0%)
SANITAT I CONSUM	76	76	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	7	7	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	34	31	3	3 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	71	71	0	0 (-)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
DEVESA-ALBUFERA	6	6	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	128	127	1	1 (100,0%)
PLATGES	17	17	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA				
CONTRACTACIÓ	3	0	3	2 (66,7%)
CONTROL ADMINISTRATIU	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES	4	3	1	1 (100,0%)
PATRIMONI	3	3	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS	12	12	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	7	5	2	2 (100,0%)

SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	36	32	4	3 (75,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	39	39	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	10	9	1	1 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	247	244	3	3 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	5	5	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC	5	5	0	0 (-)
MOBILITAT	183	183	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	238	235	3	3 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ C	1	1	0	0 (-)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	110	110	0	0 (-)
HABITATGE	12	10	2	2 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	53	40	13	13 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	9	9	0	0 (-)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	8	7	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
CIUTAT INTEL·LIGENT	1	0	1	1 (100,0%)
REG. INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I	2	1	1	1 (100,0%)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	3	3	0	0 (-)
TURISME				
TURISME	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	15	12	3	3 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT				
IGUALTAT	3	3	0	0 (-)
MAJORS				

MAJORS	4	4	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS				
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	31	29	2	2 (100,0%)
ATENCIÓ PRIMÀRIA	32	16	16	16 (100,0%)
REG. SERVICIS SOCIALS	17	17	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	87	69	18	18 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
ACCIÓ CULTURAL	9	9	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	7	7	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALS	1	1	0	0 (-)
REG. ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS C	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	6	6	0	0 (-)
REG. EDUCACIÓ	1	1	0	0 (-)
FALLAS				
REG. FALLES	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	26	26	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA				
JOVENTUT I INFÀNCIA	4	4	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	17	15	2	2 (100,0%)
SANITAT I CONSUM				
SANITAT I CONSUM	76	76	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	97	95	2	2 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	2	2	0	0 (-)
TRESORERIA	2	2	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTAT				
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE	4	4	0	0 (-)

REGISTRE I POBLACIÓ	24	22	2	2 (100,0%)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	6	5	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	41	38	3	3 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA				
OCUPACIÓ I FORMACIÓ	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT	29	29	0	0 (-)
EMTRE	3	3	0	0 (-)
FUNDACIÓ VALENCIA ACTIVA DEL PACTE PER L'OC	1	1	0	0 (-)
O.A. CONSELL AGRARI	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	27	27	0	0 (-)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	8	8	0	0 (-)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	71	71	0	0 (-)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	6	6	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	127	126	1	1 (100,0%)
REG. PARCS I JARDINS	1	1	0	0 (-)
PLATGES				
PLATGES	17	17	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	151	150	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ				
CONTRACTACIÓ				
CONTRACTACIÓ	1	0	1	1 (100,0%)
REG. CONTRACTACIÓ	2	0	2	1 (50,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES				

DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	4	3	1	1 (100,0%)
PATRIMONI				
PATRIMONI	3	3	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS				
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	5	5	0	0 (-)
PERSONAL	3	3	0	0 (-)
REG. RECURSOS HUMANS	4	4	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL				
REG. RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	2	1	1	1 (100,0%)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	5	4	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	31	28	3	2 (66,7%)
REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	66	56	10	8 (80,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	39	39	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	9	8	1	1 (100,0%)
REG. MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA	1	1	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	245	242	3	3 (100,0%)
REG. NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	296	292	4	4 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	5	5	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	5	5	0	0 (-)
MOBILITAT				
MOBILITAT	183	183	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	237	234	3	3 (100,0%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)

PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	432	429	3	3 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	110	110	0	0 (-)
HABITATGE				
HABITATGE	5	4	1	1 (100,0%)
REG. HABITATGE	7	6	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	17	12	5	5 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	23	15	8	8 (100,0%)
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	13	13	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	5	0	0 (-)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	1	0	0 (-)
PLANEJAMENT	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	184	169	15	15 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

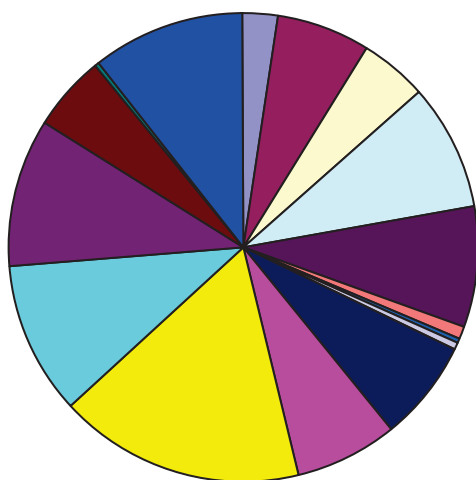
	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
ALCALDIA	1	0	0	0	0
CIUTAT INTEL·LIGENT	1	0	0	0	0
REG. INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGI	0	0	1	0	0
BENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	1	1	0	0	0
ATENCIÓ PRIMÀRIA	14	2	0	0	0
FAMÍLIA I TRADICIONS					
FESTES I TRADICIONS	0	0	2	0	0
HISENDA, TRANSPARÈNCIA					
REGISTRE I POBLACIÓ	0	2	0	0	0

SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈN	0	1	0	0	0
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS					
PARCS I JARDINS	0	0	1	0	0
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC					
CONTRACTACIÓ	1	0	0	0	0
REG. CONTRACTACIÓ	0	1	0	0	1
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	1	0	0	0
REG. RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	0	1	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	2	0	0	0	1
REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	1	0	0	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
MILLORA CLIMÀTICA	1	0	0	0	0
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	2	1	0	0	0
SEGURETAT I MOBILITAT					
POLICIA LOCAL	0	2	1	0	0
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
HABITATGE	1	0	0	0	0
REG. HABITATGE	0	0	1	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	1	1	3	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	3	4	1	0	0
Total d'Enviaments	30	17	10	0	2
Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.					

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	34	25	36,00%
Altres	87	16	443,75%
Atenció Personal Municipal	62	49	26,53%
Contaminació acústica	118	49	140,82%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	113	110	2,73%
Distint àmbit competencial	11	13	-15,38%
Esdeveniments	5	7	-28,57%
Organismes autònoms	0	9	-100,00%
Política lingüística	5	3	66,67%
Senyalització viària	94	60	56,67%
Servicis de jardineria	95	128	-25,78%
Servicis de neteja en la via pública	229	189	21,16%
Servicis prestats en via pública	143	244	-41,39%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	141	89	58,43%
Tramitació administrativa	69	37	86,49%
Tributació municipal i sancions	6	5	20,00%
Via pública reparació de deficiències	142	121	17,36%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Política lingüística
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	31
Personal municipal	3

Altres

Altres	47
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	40

Atenció Personal Municipal

Altres	11
Atenció en biblioteques	3
Atenció personal de Servicis Socials	10
Centres educatius	5
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	9
Gestió tributària	1
Informació i Registre	12
Padró	11

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	50
Aire condicionat particulars	1
Avions	5
Entre particulars veïnals	1
Esdeveniments públics	5
Molèsties servicis de neteja	11
Per Obres municipals	3
Trànsit de vehicles	42

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	5
Biblioteques	1
Compliment d'ordenances	8
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	54

Disconformitat amb projectes urbanístics	10
Horaris atenció al públic	1
Obres municipals	6
Obres no municipals	5
Ocupació - demandes	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	12
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	1
Servicis Socials	6
Subvencions o ajudes	3

Distint àmbit competencial

Altra administració o institució	8
Civil o penal	3

Esdeveniments

Concerts	1
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	3
Falles	1

Política lingüística

Castellà	2
Valencià	3

Senyalització viària

Bol·lards i portatestos	17
Carril bici	2
Semàfors	5
Senyalització horitzontal	15
Senyalització vertical	17
Zona blava	4
Zona taronja	34

Servicis de jardineria

Parcs i jardins deficiències	65
Poda d'arbres	30

Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública	15
Contenidors canvi ubicació	39
Contenidors deficient estat	16
Deficient neteja en la via pública	97
Excrements animals domèstics	4
Reciclatge de residus	6
Solars i edificis en deficient estat de neteja	29
Suggeriments per a la neteja en la via pública	19
Vehicles abandonats	4

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires	1
Gorretes	3
Indigents	18
Major actuació per part de Policia Local	64
Plagues	40
Platges incidències	15
Valenbisi	2

Suggeriments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	21
Ciclistes molèsties	3
Demanda de parcs i jardins	14
Desperfectes en patrimoni històric	3
Pàgina web	2
Seu electrònica	1
Suggeriments indeterminats	11
Suggeriments per a la millora de la circulació	26
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	58
Suggeriments sobre denominació de carrers	2

Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal	13
Tardança en resolució d'expedients	56

Tributació municipal i sancions

Multes	3
Tributs IBI	2
Tributs IVTM	1

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	25
Clot en calçada	58
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	35
Enllumenat	13
Fonts ornamentals	2
Supressió de barreres arquitectòniques	9

10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	64	61	4,92%
02. L'Eixample	45	43	4,65%
03. Extramurs	125	62	101,61%
04. Campanar	23	110	-79,09%
05. La Saïdia	32	40	-20,00%
06. El Pla del Real	17	24	-29,17%
07. L'Olivereta	69	35	97,14%
08. Patraix	50	51	-1,96%
09. Jesús	42	37	13,51%
10. Quatre Carreres	113	106	6,60%
11. Poblots Marítims	91	83	9,64%
12. Camins al Grau	64	55	16,36%
13. Algirós	32	46	-30,43%
14. Benimaclet	18	19	-5,26%
15. Rascanya	32	33	-3,03%
16. Benicalap	28	48	-41,67%
17. Pobles del Nord	10	10	0,00%
18. Pobles de l'Oest	17	49	-65,31%
19. Pobles del Sud	53	64	-17,19%
En Dependències Municipals	83	85	-2,35%
No hi consta districte	346	93	272,04%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	13
1.2. La Xerea	1
1.3. El Carme	14

1.4. El Pilar	8
1.5. El Mercat	10
1.6. Sant Francesc	18
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	16
2.2. El Pla del Remei	6
2.3. Gran Via	5
No hi consta barri	18
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	18
3.2. La Roqueta	16
3.3. La Petxina	58
3.4. Arrancapins	33
04. Campanar	
4.1. Campanar	8
4.2. Les Tendetes	3
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	5
5.2. Morvedre	7
5.3. Trinitat	12
5.4. Tormos	3
5.5. Sant Antoni	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	8
6.2. Mestalla	9
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	25
7.2. Soternes	11
7.3. Tres Forques	17

7.4. La Font Santa	2
7.5. La Llum	14
08. Patraix	
8.1. Patraix	26
8.2. Sant Isidre	7
8.3. Vara de Quart	1
8.4. Safranar	12
8.5. Favara	4
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	14
9.2. L'Hort de Senabre	5
9.3. La Creu Coberta	3
9.4. Sant Marcel·lí	11
9.5. Camí Real	9
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	29
10.2. En Corts	14
10.3. Malilla	35
10.4. Fonteta de Sant Lluís	1
10.5. Na Rovella	14
10.6. La Punta	12
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	8
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	10
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	31
11.3. La Malva-rosa	32
11.4. Beteró	7
11.5. Natxaret	11
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	21
12.2. Albors	13

12.3. La Creu del Grau	11
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	18
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	4
13.2. Ciutat Jardí	11
13.3. L'Amistat	7
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	5
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	11
14.2. Camí de Vera	7
15. Rascanya	
15.1. Orriols	8
15.2. Torrefiel	16
15.3. Sant Llorenç	8
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	24
16.2. Ciutat Fallera	4
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	3
17.3. Carpesa	1
17.5. Mauella	1
17.6. Massarrojos	5
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	10
18.2. Beniferri	7
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	8
19.3. Pinedo	9

19.4. El Saler	10
19.5. El Palmar	1
19.6. El Perellonet	17
19.7. La Torre	5
19.8. Faitanar	3
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	83
No hi consta districte	
No hi consta barri	346