



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 31 DE JULIO DE 2025



OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES, Y RELACIONES
CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y CON EL SINDIC DE GREUGES

CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 31 de julio de 2025

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 31 de julio de 2025**, se han recibido un total de **1.354 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/7/2024 a 31/7/2024).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2024, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/7/2024 a 31/7/2024).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de julio de 2025 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de julio, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos.

Se han realizado 1.408 traslados y 59 solicitudes de informe. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **429 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 235 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 183 traslados y la Delegación de Espacio Público 5, la Delegación de Comercio y Mercados 5 traslados y la Delegación de prevención y Extinción de Incendios 1 traslado.

Igualmente, el **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **292 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 244 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 39 y la Delegación de Mejora Climática, Acústica y Eficiencia Energética 9.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **169 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 110 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 40, la de Delegación de Vivienda 10 y la Delegación de Planificación y Gestión Urbana 9 traslados.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **150 traslados**, siendo 127 de la Delegación de Parques y Jardines, 17 de la Delegación de Playas y 6 de la Delegación de Devesa-Albufera.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Bienestar Social**, con **18 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales.

El **Área de Urbanismo y Licencias**, con **15 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 13 y la Delegación de Vivienda 2 peticiones.

El **Área de Recursos Humanos y Técnicos, Patrimonio y Participación** con **10 peticiones**, y dentro de ella la Delegación de Servicios Centrales Técnicos ha recibido 4 peticiones, la Delegación de Contratación ha recibido 3, la Delegación de Responsabilidad Patrimonial ha recibido 2 y la Delegación de Participación, Acción Vecinal y Pedanías ha recibido 1 petición.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Delegación de Contratación (ha contestado 1 de 2 solicitudes).
- Servicio de Arquitectura y S. C. T. (ha contestado 2 de 3 solicitudes).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Alcaldía
- Ciudad Inteligente.
- Contratación.
- Delegación de Responsabilidad Patrimonial.
- Delegación de Servicios Centrales Técnicos.
- Mejora Climática.
- Vivienda.

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en vía pública (229).**
- Servicios Prestados en vía pública (143).
- Vía pública reparación de deficiencias (142).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (141).
- Contaminación Acústica (118).
- Discrepancias con actuaciones municipales (113).
- Servicios de jardinería (95).
- Señalización Viaria (94).

En cuanto al tema de “Organismos Autónomos”, tal y como se informó en el mes de abril, deja de utilizarse como Tema, pudiendo consultarse las peticiones enviadas a las diferentes entidades del sector público en las Tablas relativas a los envíos a Servicios (Tablas 5,6 y 7)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- **Deficiente limpieza en la vía pública (97)**
- Parques y jardines deficiencias (65)
- Mayor actuación por parte de Policía Local (64)
- Bache en calzada (58)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia (58)
- Tardanza en resolución de expedientes (56)
- Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios (54)
- Actividades molestias y denuncias (50)

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Extramurs con 125 peticiones.**
- Quatre Carreres con 113 peticiones.
- Poblats Marítims con 91 peticiones.
- L'Olivereta con 69 peticiones.
- Camins al Grau con 64 peticiones.
- Ciutat Vella con 64 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- **La Petxina (Extramursr) con 58 peticiones**
- Malilla (Quatre carreres) con 35 peticiones.
- Arrancapins (Extramursr) con 33 peticiones
- La Malva-rosa (Poblats Marítims) con 32 peticiones.
- El Cabanyal-el Canyamelar (Poblats Marítims) con 31 peticiones.
- Mont-Olivet (Quatre carreres) con 29 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 26 peticiones.
- Nou Molest (L'Olivereta) con 25 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 24 peticiones.

ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2025 son:

Enero	1.054
Febrero	1.158
Marzo	1.193
Abril	920
Mayo	827
Junio	1.631
Julio	1.354

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y AppValència correspondientes al período 1/7/2025 a 31/7/2025. (Información extraída de la aplicación SCC).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

Fechas: 01/07/2025 - 31/07/2025

Julio

Registradas por:

APP	1.896
WEB	3.871

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	287
Ser. Jardineria - Res.APP	157
Ser. Jardineria - Desde Web	151
Ser. Jardineria - Res.Web	91
Ser. Movilidad - Desde APP	97
Ser. Movilidad - Res.APP	43
Ser. Movilidad - Desde Web	30
Ser. Movilidad - Res.Web	15
Ser. Sanidad - Desde APP	107
Ser. Sanidad - Res.APP	107
Ser. Sanidad - Desde Web	63
Ser. Sanidad - Res.Web	63
Ser. Alumbrado - Desde APP	117
Ser. Alumbrado - Res.APP	65
Ser. Alumbrado - Desde Web	50
Ser. Alumbrado - Res.Web	28
Ser. Limpieza - Desde APP	792
Ser. Limpieza - Res.APP	571
Ser. Limpieza - Desde Web	3.537
Ser. Limpieza - Res.Web	2.620
Por email - Desde APP	442
Por email - Desde Web	25
Teléfono 010 - Desde APP	22
Teléfono 010 - Res.APP	11
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	32
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	15
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	3.305
Recogida de enseres - Res.Web	2.461

Total	5.767
Resueltas	3.771

ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

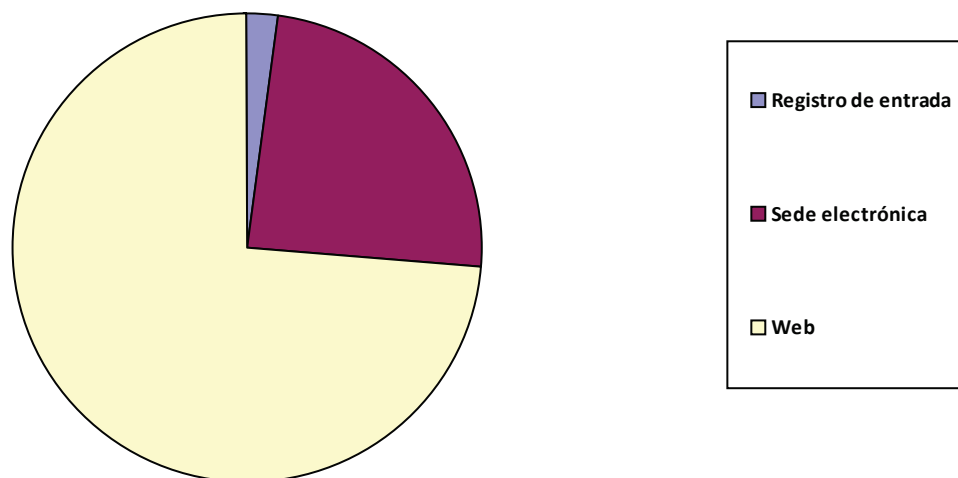
Del 01/07/2025 al 31/07/2025

<u>1. Peticiones según tipo</u>			
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	278	178	56,18%
Sugerencia	1.006	901	11,65%
Síndic	57	62	-8,06%
Defensor	11	5	120,00%
Otras	2	8	-75,00%
Total:	1.354	1.154	17,33%

<u>Desglose Síndic/Defensor</u>			
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	27	14	92,86%
Recomendación/Sugerencia	12	17	-29,41%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	18	31	-41,94%
Defensor			
Inicio	2	1	100,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	9	4	125,00%

<u>2. Peticiones según Canal de Entrada</u>			
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	31	54	-42,59%
Sede electrónica	325	211	54,03%
Telefónica	0	9	-100,00%
Web	998	880	13,41%
Total:	1.354	1.154	17,33%

Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Julio 1.354

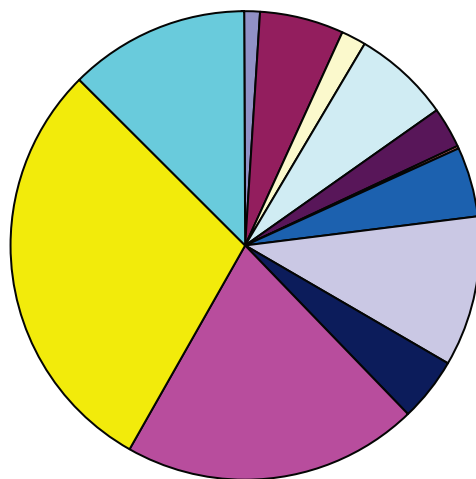
4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Julio	1.467	1408	59	57 (96,6%)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	15	12	3	3 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL	87	69	18	18 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	26	26	0	0 (-)
FAMILIA Y TRADICIONES	97	95	2	2 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA	41	38	3	3 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	71	71	0	0 (-)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	151	150	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACI	66	56	10	8 (80,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	296	292	4	4 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	432	429	3	3 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	184	169	15	15 (100,0%)
Total de Envíos	1.467	1408	59	57 (96,6%)

Distribución por Áreas



6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	8	7	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	6	4	2	2 (100,0%)

TURISMO	1	1	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD	3	3	0	0 (-)
MAYORES	4	4	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	80	62	18	18 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	18	18	0	0 (-)
EDUCACIÓN	7	7	0	0 (-)
FALLAS	1	1	0	0 (-)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA	4	4	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	17	15	2	2 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO	76	76	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	7	7	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	34	31	3	3 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO ...	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	71	71	0	0 (-)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
DEVESA-ALBUFERA	6	6	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	128	127	1	1 (100,0%)
PLAYAS	17	17	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTI				
CONTRATACIÓN	3	0	3	2 (66,7%)
CONTROL ADMINISTRATIVO	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS	4	3	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO	3	3	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS	12	12	0	0 (-)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	7	5	2	2 (100,0%)

SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	36	32	4	3 (75,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	39	39	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	247	244	3	3 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	10	9	1	1 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	5	5	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO	5	5	0	0 (-)
MOVILIDAD	183	183	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	238	235	3	3 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTE	1	1	0	0 (-)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	110	110	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	53	40	13	13 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	9	9	0	0 (-)
VIVIENDA	12	10	2	2 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	8	7	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
CIUDAD INTELIGENTE	1	0	1	1 (100,0%)
DEL. INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL	2	1	1	1 (100,0%)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	3	3	0	0 (-)
TURISMO				
TURISMO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	15	12	3	3 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD				
IGUALDAD	3	3	0	0 (-)
MAYORES				

MAYORES	4	4	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES				
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	31	29	2	2 (100,0%)
ATENCIÓN PRIMARIA	32	16	16	16 (100,0%)
DEL. SERVICIOS SOCIALES	17	17	0	0 (-)
Subtotal de Área:	87	69	18	18 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR				
ACCIÓN CULTURAL	9	9	0	0 (-)
DEL. ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSO	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	7	7	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALES	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
DEL. EDUCACIÓN	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN	6	6	0	0 (-)
FALLAS				
DEL. FALLAS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	26	26	0	0 (-)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA				
JUVENTUD E INFANCIA	4	4	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES	17	15	2	2 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO				
SANIDAD Y CONSUMO	76	76	0	0 (-)
Subtotal de Área:	97	95	2	2 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	2	2	0	0 (-)
TESORERÍA	2	2	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU				
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA	4	4	0	0 (-)

REGISTRO Y POBLACIÓN	24	22	2	2 (100,0%)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	6	5	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	41	38	3	3 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN Y FORMACIÓN	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT	29	29	0	0 (-)
EMTRE	3	3	0	0 (-)
FUNDACIÓN VALÈNCIA ACTIVA DEL PACTO POR EL	1	1	0	0 (-)
O.A. CONSEJO AGRARIO	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	27	27	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	8	8	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	71	71	0	0 (-)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	6	6	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES				
DEL. PARQUES Y JARDINES	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	127	126	1	1 (100,0%)
PLAYAS				
PLAYAS	17	17	0	0 (-)
Subtotal de Área:	151	150	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICI				
CONTRATACIÓN				
CONTRATACIÓN	1	0	1	1 (100,0%)
DEL. CONTRATACIÓN	2	0	2	1 (50,0%)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS				

DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	4	3	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO				
PATRIMONIO	3	3	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS				
DEL. RECURSOS HUMANOS	4	4	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	5	5	0	0 (-)
PERSONAL	3	3	0	0 (-)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL				
CONCEJALÍA RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	2	1	1	1 (100,0%)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	5	4	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	31	28	3	2 (66,7%)
DEL. SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	66	56	10	8 (80,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	39	39	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
DEL. LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	2	2	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	245	242	3	3 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
DEL. MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA	1	1	0	0 (-)
MEJORA CLIMÁTICA	9	8	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	296	292	4	4 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS	5	5	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	5	5	0	0 (-)
MOVILIDAD				
MOVILIDAD	183	183	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL	237	234	3	3 (100,0%)

PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓN				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EMERGENCIAS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	432	429	3	3 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	110	110	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	13	13	0	0 (-)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	17	12	5	5 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS	23	15	8	8 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	5	0	0 (-)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	1	1	0	0 (-)
PLANEAMIENTO	3	3	0	0 (-)
VIVIENDA				
DEL. VIVIENDA	7	6	1	1 (100,0%)
VIVIENDA	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	184	169	15	15 (100,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

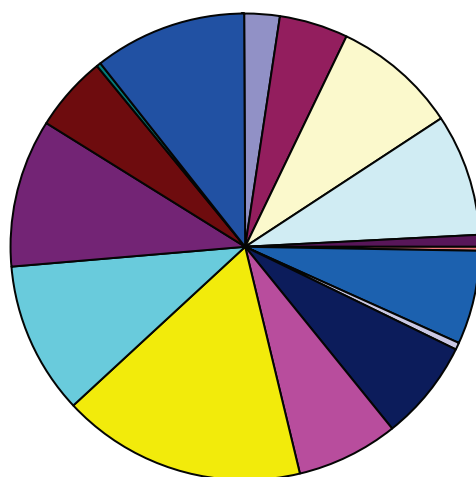
	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
ALCALDÍA	1	0	0	0	0
CIUDAD INTELIGENTE	1	0	0	0	0
DEL. INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL	0	0	1	0	0
BIENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	1	1	0	0	0
ATENCIÓN PRIMARIA	14	2	0	0	0
FAMILIA Y TRADICIONES					
FIESTAS Y TRADICIONES	0	0	2	0	0
HACIENDA, TRANSPARENCIA					
REGISTRO Y POBLACIÓN	0	2	0	0	0

SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARE	0	1	0	0	0
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES					
PARQUES Y JARDINES	0	0	1	0	0
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, P					
CONTRATACIÓN	1	0	0	0	0
DEL. CONTRATACIÓN	0	1	0	0	1
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	1	0	0	0
CONCEJALÍA RESPONSABILIDAD PATRIMONIA	1	0	0	0	0
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	0	1	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	2	0	0	0	1
DEL. SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	1	0	0	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	2	1	0	0	0
MEJORA CLIMÁTICA	1	0	0	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
POLICÍA LOCAL	0	2	1	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	1	1	3	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS	3	4	1	0	0
DEL. VIVIENDA	0	0	1	0	0
VIVIENDA	1	0	0	0	0
Total de Envíos	30	17	10	0	2
Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.					

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	34	25	36,00%
Atención Personal Municipal	62	49	26,53%
Contaminación acústica	118	49	140,82%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	113	110	2,73%
Distinto ámbito competencial	11	13	-15,38%
Eventos	5	7	-28,57%
Organismos autónomos	0	9	-100,00%
Otros	87	16	443,75%
Política lingüística	5	3	66,67%
Señalización viaria	94	60	56,67%
Servicios de jardinería	95	128	-25,78%
Servicios de limpieza en la vía pública	229	189	21,16%
Servicios prestados en vía pública	143	244	-41,39%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	141	89	58,43%
Tramitación administrativa	69	37	86,49%
Tributación municipal y sanciones	6	5	20,00%
Vía pública reparación de deficiencias	142	121	17,36%

Distribución temática



■ Agradecimientos
■ Atención Personal Municipal
■ Contaminación acústica
■ Discrepancias con actuaciones municipales
■ Distinto ámbito competencial
■ Eventos
■ Otros
■ Política lingüística
■ Señalización viaria
■ Servicios de jardinería
■ Servicios de limpieza en la vía pública
■ Servicios prestados en vía pública
■ Sugerencias para la mejora de la ciudad
■ Tramitación administrativa
■ Tributación municipal y sanciones
■ Vía pública reparación de deficiencias

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	31
Personal municipal	3

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	3
Atención personal de Servicios Sociales	10
Centros educativos	5
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	9
Gestión tributaria	1
Información y Registro	12
Otras	11
Padrón	11

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	50
Aire Acondicionado particulares	1
Aviones	5
Entre particulares vecinales	1
Eventos públicos	5
Molestias servicios de limpieza	11
Por Obras municipales	3
Tráfico rodado	42

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	5
Bibliotecas	1
Cumplimiento de Ordenanzas	8
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	54
Disconformidad con proyectos urbanísticos	10
Empleo - demandas	1
Horarios atención al público	1

Obras municipales	6
Obras no municipales	5
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	12
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	1
Servicios Sociales	6
Subvenciones o ayudas	3
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Civil o penal	3
Otra administración o institución	8
<u>Eventos</u>	
Conciertos	1
Eventos organizados por el Ayuntamiento	3
Fallas	1
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	40
Otros	47
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	2
Valenciano	3
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	17
Carril bici	2
Semáforos	5
Señalización horizontal	15
Señalización vertical	17
Zona Azul	4
Zona naranja	34
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	65
Poda de árboles	30

Servicios de limpieza en la vía pública

Contenedores cambio de ubicación	39
Contenedores deficiente estado	16
Deficiente limpieza en la vía pública	97
Excrementos animales domésticos	4
Reciclaje de residuos	6
Recogida de enseres en la vía pública	15
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	29
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	19
Vehículos abandonados	4

Servicios prestados en vía pública

Autorización de mesas y sillas	1
Gorrillas	3
Indigentes	18
Mayor actuación por parte de Policía Local	64
Plagas	40
Playas incidencias	15
Valenbisi	2

Sugerencias para la mejora de la ciudad

Aparcamientos - Demanda	21
Ciclistas molestias	3
Demanda de parques y jardines	14
Desperfectos en patrimonio histórico	3
Página web	2
Sede electrónica	1
Sugerencias indeterminadas	11
Sugerencias para la mejora de la circulación	26
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	58
Sugerencias sobre denominación de calles	2

Tramitación administrativa

Tardanza en actuación municipal	13
---------------------------------------	----

Tardanza en resolución de expedientes	56
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Multas	3
Tributos IBI	2
Tributos IVTM	1
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	25
Alumbrado	13
Bache en calzada	58
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	35
Fuentes ornamentales	2
Supresión de barreras arquitectónicas	9

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	64	61	4,92%
02. L'Eixample	45	43	4,65%
03. Extramurs	125	62	101,61%
04. Campanar	23	110	-79,09%
05. La Saïdia	32	40	-20,00%
06. El Pla del Real	17	24	-29,17%
07. L'Olivereta	69	35	97,14%
08. Patraix	50	51	-1,96%
09. Jesús	42	37	13,51%
10. Quatre Carreres	113	106	6,60%
11. Poblets Marítims	91	83	9,64%
12. Camins al Grau	64	55	16,36%
13. Algirós	32	46	-30,43%
14. Benimaclet	18	19	-5,26%
15. Rascanya	32	33	-3,03%
16. Benicalap	28	48	-41,67%
17. Pobles del Nord	10	10	0,00%
18. Pobles de l'Oest	17	49	-65,31%
19. Pobles del Sud	53	64	-17,19%
En Dependencias Municipales	83	85	-2,35%
No consta distrito	346	93	272,04%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	13
1.2. La Xerea	1
1.3. El Carme	14

1.4. El Pilar	8
1.5. El Mercat	10
1.6. Sant Francesc	18
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	16
2.2. El Pla del Remei	6
2.3. Gran Via	5
No consta barrio	18
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	18
3.2. La Roqueta	16
3.3. La Petxina	58
3.4. Arrancapins	33
04. Campanar	
4.1. Campanar	8
4.2. Les Tendetes	3
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	5
5.2. Morvedre	7
5.3. Trinitat	12
5.4. Tormos	3
5.5. Sant Antoni	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	8
6.2. Mestalla	9
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	25
7.2. Soternes	11
7.3. Tres Forques	17

7.4. La Font Santa	2
7.5. La Llum	14
08. Patraix	
8.1. Patraix	26
8.2. Sant Isidre	7
8.3. Vara de Quart	1
8.4. Safranar	12
8.5. Favara	4
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	14
9.2. L'Hort de Senabre	5
9.3. La Creu Coberta	3
9.4. Sant Marcel·lí	11
9.5. Camí Real	9
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	29
10.2. En Corts	14
10.3. Malilla	35
10.4. Fonteta de Sant Lluís	1
10.5. Na Rovella	14
10.6. La Punta	12
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	8
11. Poblats Marítims	
11.1. El Grau	10
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar	31
11.3. La Malva-rosa	32
11.4. Beteró	7
11.5. Natzaret	11
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	21
12.2. Albors	13

12.3. La Creu del Grau	11
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	18
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	4
13.2. Ciutat Jardí	11
13.3. L'Amistat	7
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	5
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	11
14.2. Camí de Vera	7
15. Rascanya	
15.1. Orriols	8
15.2. Torrefiel	16
15.3. Sant Llorenç	8
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	24
16.2. Ciutat Fallera	4
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	3
17.3. Carpesa	1
17.5. Mauella	1
17.6. Massarrojos	5
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	10
18.2. Beniferri	7
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	8
19.3. Pinedo	9

19.4. El Saler	10
19.5. El Palmar	1
19.6. El Perellonet	17
19.7. La Torre	5
19.8. Faitanar	3
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	83
No consta distrito	
No consta barrio	346