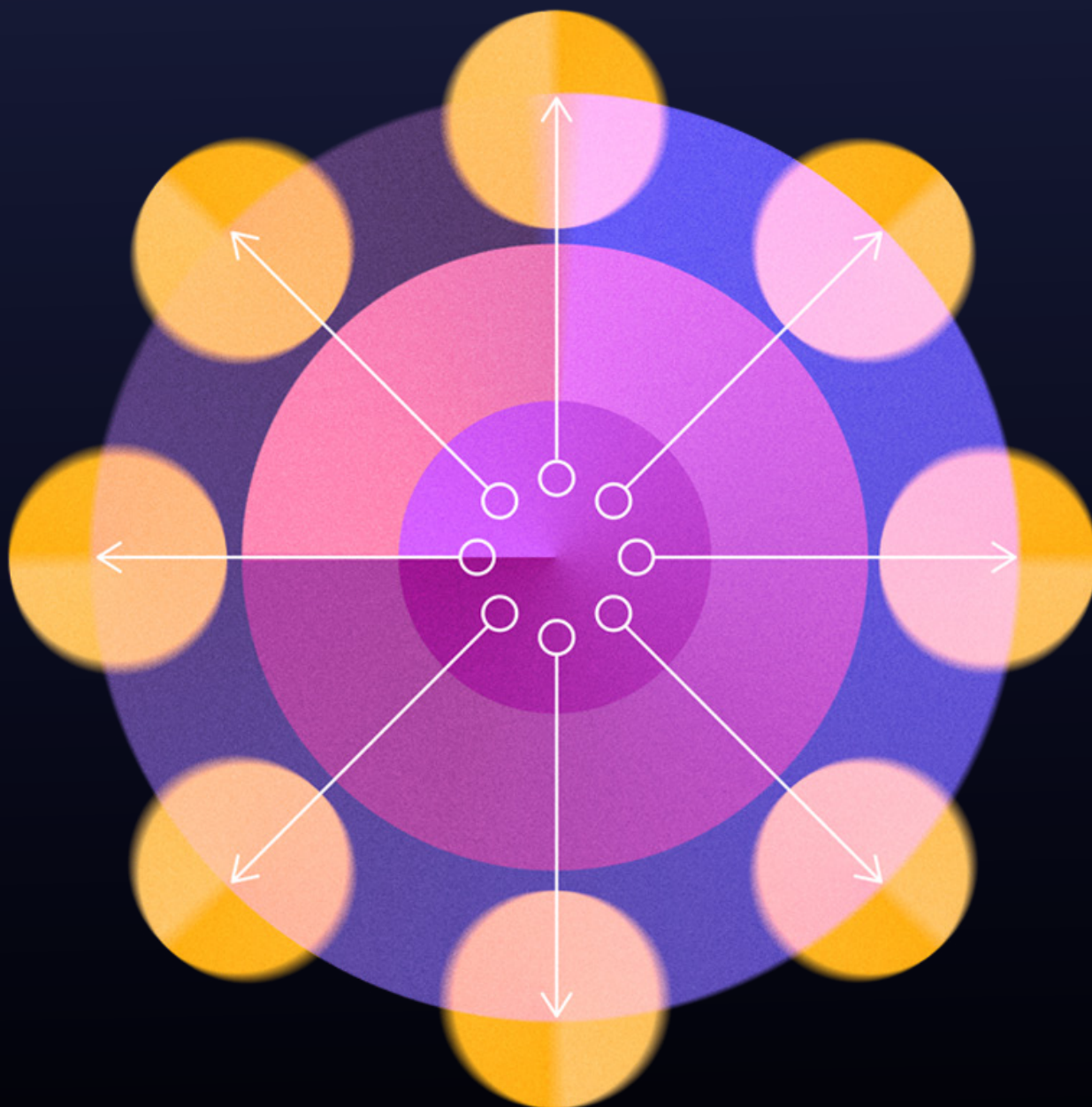


PROTOCOL

ACÍ ACTUEM

contra
la violència
sexual

en espais d'oci i entreteniment de València



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

CONTINGUT



/1

INTRODUCCIÓ — 3

/2

**VIOLÈNCIA SEXUAL:
MARC CONCEPTUAL
I JURÍDIC** — 5

2.1. MARC JURÍDIC — 6

2.2. CONCEPTUALITZACIÓ — 7

/3

**PROTOCOL
D'ACTUACIÓ** — 8

3.1. ÀMBIT D'APLICACIÓ DEL PROTOCOL — 9

3.2. PRINCIPIS GUIA DEL PROTOCOL — 9

3.3. EIXOS DEL PROTOCOL — 10

I. INSTRUCCIONS PER A LA PREVENCIÓ — 10

II. INSTRUCCIONS PER A LA DETECCIÓ — 11

III. INSTRUCCIONS PER A L'ACTUACIÓ — 13

/4

**RECURSOS PER A LA
DERIVACIÓ** — 26

/5

**SEGUIMENT I AVALUACIÓ
DEL PROTOCOL** — 28

/6

**COMPROMÍS
“ACÍ ACTUEM”** — 30

6.1. COMPROMÍS DE L'AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA — 31

6.2. COMPROMÍS DE L'ESPAI D'OCI I
ENTRETENIMENT — 31

/7

**RECOMANACIONS DE
MESURES GENERALS
PER AL FOMENT DE LA
IGUALTAT DE DONES I
HOMES** — 32

INTRODUCCIÓ



/1

INTRODUCCIÓ

La violència sexual constituïx una de les formes de violència contra les dones que la nostra societat ha de combatre per a construir espais de convivència lliures de conductes violentes, on tota la ciutadania puga gaudir en igualtat de condicions.

Per a això, és fonamental que tota la societat es comprometa a treballar per a erradicar este tipus de violència promovent els valors d'igualtat, la llibertat i el respecte entre totes les persones. És en este context on el sector de l'oci i l'entreteniment juga un important paper, ja que constituïxen espais d'interacció i relació entre dones i homes. Encara que la varietat de locals és àmplia és fonamentalment en discoteques, sales de concert, festivals, centres, locals comercials, bars, restaurants i pubs on resulta crucial impulsar la igualtat i lluitar contra la violència sexual.

El sector de l'oci i l'entreteniment ha posat de manifest el seu compromís pel canvi i la conscienciació social, promovent ambients d'interacció i diversió segurs. Este compromís s'ha materialitzat en iniciatives desenrotllades durant els últims anys dirigides a promoure conductes segures responsables i respectuoses en relació amb la convivència ciutadana, la seguretat viària, la prevenció del consum de substàncies addictives o la promoció de l'accessibilitat en els locals d'oci i entreteniment, entre altres.

Es tracta, per tant, d'un sector que reuneix les condicions i l'oportunitat per a afrontar el canvi i l'evolució dels valors socials, en un horitzó de respecte i de contribució a la creació d'entorns segurs i amb un paper proactiu en la promoció de comportaments positius exempts de violència.

Per tot això la Regidoria d'Igualtat de l'Ajuntament de València ha dissenyat el Protocol "Ací actuem" per a la prevenció de la violència sexual en els espais d'oci, comptant amb la col·laboració de gran part dels establiments del sector adherits així com de les organitzacions sectorials de la ciutat de València.

El protocol estableix com a objectiu prioritari dotar als espais d'oci i entreteniment de recursos per a la creació d'una cultura organitzacional de rebuig i dissuasió de les conductes masclistes amb la implicació de tot el personal, per a la prevenció, detecció i actuació dels possibles casos de violència sexual.

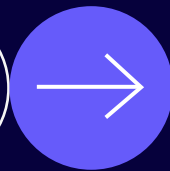
Així, mitjançant la definició i establint les pautes d'actuació i els rols que ha d'exercir l'equip humà del local, persegueix la correcta reacció i actuació de la cadena de comandament del personal dels locals d'oci i entreteniment davant els possibles casos de violència sexual, per a garantir l'adequada atenció i protecció de les dones, davant qualsevol cas de violència sexual, així com per a la correcta, adequada i àgil coordinació de l'establiment amb els serveis d'emergència i les forces i cossos de seguretat en els casos en què siga necessària la seua intervenció.

El protocol "Ací Actuem" contra la violència sexual genera un escenari institucional de trobada, col·laboració i diàleg entre l'administració municipal i el sector d'oci i entreteniment. Esta aliança permetrà que el present document constituïska un consens dinàmic, viu i obert que s'adapte als canvis i que evolucione de manera àgil amb l'objectiu de tindre la màxima utilitat i actualització possible.

Este protocol segueix la línia d'actuació i té en compte les indicacions del "Protocol d'actuació contra les violències sexuals en espais d'oci de la Comunitat Valenciana" elaborat per la Generalitat Valenciana que estableix actuacions preventives i operatives cap a la víctima i l'agressor quan es produïska algun tipus de violència sexual en espais públics i privats d'oci, així com a les entitats que promoguen estes activitats.

L'Ajuntament de València es coordinarà amb la Generalitat Valenciana principalment per a atendre i informar en els seus espais d'oci a les víctimes de violència sexual, facilitant els contactes telefònics i d'ubicació dels serveis especialitzats i conscienciar i previndre situacions de violència sexual en els seus espais d'oci i festivals.

VIOLÈNCIA SEXUAL:
marc conceptual i jurídic



/2

VIOLÈNCIA SEXUAL: marc conceptual i jurídic

2.1 MARC JURÍDIC

L'Organització Mundial de la Salut ha establert la següent definició de violència sexual:

“

Tot acte sexual, la temptativa de consumir un acte sexual, els comentaris o insinuacions sexuals no desitjats, o les accions per a comercialitzar o utilitzar de qualsevol altra manera la sexualitat d'una persona mitjançant coacció per una altra persona, independentment de la relació d'esta amb la víctima, en qualsevol àmbit, inclosos la llar i el lloc de treball

(OMS, 2011).

”

Respecte als actes concrets que es consideren violència sexual, la mateixa organització determina que abasten des de l'assetjament verbal fins a la penetració forçada i una varietat de tipus de coacció, des de la pressió social i la intimidació fins a la força física (OMS, 2013).

En el marc legal espanyol, la Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual estableix en el seu article 18 la responsabilitat de les administracions públiques competents per a realitzar actuacions encaminades a la detecció i identificació de situacions de violència sexual, per al que promourà l'elaboració de protocols específics de detecció, actuació i derivació en l'àmbit educatiu, social i sanitari, amb especial atenció a les víctimes menors d'edat i amb discapacitat. I en el seu article 16 estableix que l'Administració General de l'Estat i les comunitats autònomes amb competències en la matèria, faran costat a les Entitats Locals perquè desenvolupen polítiques urbanístiques i de seguretat amb enfocament de gènere que garantisquen que els espais públics dels municipis siguen segurs i accessibles per a totes les dones, les xiquetes i els xiquets i que, a més, las empreses integraran la perspectiva de gènere en l'organització dels espais dels seus centres de treball amb la finalitat que resulten segurs i accessibles per a totes les treballadores.

La llei 7/2012, de 23 de novembre, integral contra la violència sobre la dona en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, estableix en el seu article 2 que

“S'entén per violència sobre la dona tot comportament d'acció o omissió pel qual un home infligix a la dona danys físics, sexuals, psicològics i/o econòmics basats en la pertinença d'esta al sexe femení, com a resultat de la situació de desigualtat i de les relacions de poder dels homes sobre les dones; així com les amenaces de tals actes, la coacció o la privació arbitrària de llibertat, tant si es produïxen en la vida pública com en la privada.”

I en l'article 3 la violència sexual es tipifica com una de les manifestacions de violència sobre les dones.

Els delictes constituents de violència sexual es troben tipificats en el Codi Penal, així com en les legislacions en matèria d'igualtat i les lleis de regulació de les relacions laborals.

12

VIOLÈNCIA SEXUAL:
marc conceptual i jurídic

2.2 CONCEPTUALITZACIÓ

D'acord amb el que s'establix en la Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual, i la seua posterior modificació mitjançant la Llei orgànica 4/2023, de 27 d'abril, esta llei orgànica és aplicable a les dones, xiquetes i xiquets que hagen sigut víctimes de violències sexuals a Espanya, amb independència de la seua nacionalitat i de la seua situació administrativa. S'elimina la distinció entre agressió i abús sexual, considerant-se agressions sexuals totes aquelles conductes que atempten contra la llibertat sexual sense el consentiment de l'altra persona.

La terminologia i les tipologies de violències sexuals que es definixen en esta llei orgànica i que s'apliquen a este protocol són les següents:

- Les **violències sexuals**, definides en l'article 3, enteses com qualsevol acte de naturalesa sexual no consentit o que condicione el lliure desenvolupament de la vida sexual en qualsevol àmbit públic o privat, incloent-hi l'àmbit digital.
- L'**agressió sexual** es definix com qualsevol acte que atempte contra la llibertat sexual d'una altra persona sense el seu consentiment. Només s'entendrà que hi ha consentiment quan s'haja manifestat lliurement mitjançant actes que, en atenció a les circumstàncies del cas, expressen de manera clara la voluntat de la persona. Es consideren, en tot cas, agressió sexual els actes de contingut sexual que es realitzen emprant violència, intimidació o abús d'una situació de superioritat o de vulnerabilitat de la víctima, així com els que s'executen sobre persones que es troben privades de sentit o de la situació mental de la qual s'abusara i els que es realitzen quan la víctima tinga anul·lada per qualsevol causa la seua voluntat. (Tipologia recollida en l'article 178 del Codi Penal).
- La **violació** es descriu com l'agressió sexual consistent en accés carnal per via vaginal, anal o bucal, o introducció de membres corporals o objectes per alguna de les dos primeres vies. (Tipologia recollida en l'article 179 del Codi Penal). I s'endurix la pena per a les agressions descrites anteriorment quan concórrega alguna de les següents circumstàncies, segons l'article 180:
 - 1ª Quan els fets es cometen per l'actuació conjunta de dos o més persones.
 - 2ª Quan l'agressió sexual vaja precedida o acompanyada d'una violència d'extrema gravetat o d'actes que revisten un caràcter particularment degradant o vexatori.
 - 3ª Quan els fets es cometen contra una persona que es trobe en una situació d'especial vulnerabilitat per raó de la seua edat, malaltia, discapacitat o per qualsevol altra circumstància.
 - 4ª Quan la víctima siga o haja sigut esposa o dona que estiga o haja estat lligada per anàloga relació d'afectivitat, fins i tot sense convivència.
 - 5ª Quan, per a l'execució del delictes, la persona responsable s'haguera prevalgut d'una situació de convivència o de parentiu o d'una relació de superioritat respecte a la víctima.
 - 6ª Quan el responsable faça ús d'armes o altres mitjans igualment perillosos, susceptibles de produir la mort o alguna lesió.
 - 7ª Quan per a la comissió d'estos fets la persona responsable haja anul·lat la voluntat de la víctima subministrant-li fàrmacs, drogues o qualsevol altra substància natural o química idònia a este efecte.
- L'**assetjament sexual** comprén aquells actes comesos per qui sol·licite favors de naturalesa sexual, per a si o per a un tercer, en l'àmbit d'una relació laboral, docent, de prestació de serveis o anàloga, continuada o habitual, i amb tal comportament provoqe a la víctima una situació objectiva i greument intimidatòria, hostil o humiliant, agreujant-se la pena si el culpable d'assetjament sexual haguera comés el fet prevalent-se d'una situació de superioritat laboral, docent o jeràrquica, o sobre persona subjecta al seu guarda o custòdia, o amb l'anunci exprés o tàcit de causar a la víctima un mal relacionat amb les legítimes expectatives que aquella puga tindre en l'àmbit de la indicada relació. (Tipologia recollida en l'article 184 del Codi Penal).

PROTOCOL D'ACTUACIÓ



3.1. ÀMBIT D'APLICACIÓ DEL PROTOCOL

Nombrosos estudis mostren que les víctimes dels delictes de violència sexual són, de forma molt majoritària, dones. També hi ha homes que són agredits sexualment per altres homes i estos tenen moltes dificultats per a fer-ho visible.

Este **protocol serà aplicable als espais d'oci i entreteniment**, ja siguen salons de festa, discoteques, establiments hotelers o de restauració, festivals, centres comercials, sales de cinema, casinos o sales de joc amb ubicació en el municipi de València i les seues pedanies.

3.2. PRINCIPIS GUIA DEL PROTOCOL

→ **Atenció prioritària a la persona agredida**

En cas que es detecte o es presencie una agressió, l'actuació prioritària ha de ser l'atenció a la persona agredida i no la persecució del delicte o del presumpte agressor, encara que és molt convenient poder identificar-lo o identificar-los, en la mesura que siga possible per a actuacions posteriors, com la pròpia denúncia de la víctima que haurà de comptar amb un presumpte autor perquè la mateixa puga prosperar. Cal assegurar-se que la persona agredida reba l'atenció adequada i, quan es tracte d'agressions o violacions, que no es quede sola en cap moment llevat que el demane.

→ **Respecte a les decisions de la persona agredida**

És imprescindible respectar la capacitat de decisió de la persona agredida. Cal fer tot el possible perquè reba la informació necessària i l'assessorament correcte, i que sempre es tinga en compte que l'última decisió l'ha de prendre ella, fins i tot quan sembla incomprendible.

→ **No centrar-se en el procediment penal**

Cal tindre en compte que els processos penals que es deriven d'una denúncia de agressió sexual són complexos i durs per a la persona agredida. Això pot generar frustració i, per este motiu, no s'ha d'anticipar-se a la decisió de la víctima ni obligar-la a prendre una decisió sobre este tema en eixe moment. Cal centrar-se en la seua atenció i mínima recuperació, ja que una vegada acudisquen els recursos d'emergència, li aconsellaran sobre la millor manera de conducta.

→ **Actitud de rebuig al presumpte agressor**

S'evitaran les mostres de complicitat amb el presumpte agressor, encara que siga per a reduir la tensió. És important mostrar un rebuig clar cap a la seua actitud i involucrar al seu entorn en este mateix rebuig.

→ **Informació rigorosa**

Es respectarà la intimitat de la persona agredida, però també la presumpció d'innocència de l'agressor. Per este motiu, és recomanable no donar informació que no procedisca de fonts fiables i objectives ni fer córrer rumors sobre agressions o denúncies d'agressió.

Partint d'estos principis, estos són els tres eixos que estructuren el protocol i que detallem a continuació:

I

INSTRUCCIONS PER A LA PREVENCIÓ

Mesures necessàries per a promoure espais que siguen respectuosos amb la llibertat sexual de totes les persones i especialment amb la de les dones.

II

INSTRUCCIONS PER A LA DETECCIÓ

Mesures que inclouen al personal i la seua formació per a la identificació de situacions, actuals o potencials, d'assetjament o d'agressió sexual. Mesures per a facilitar la detecció en els locals o espais.

III

INSTRUCCIONS PER A LA ACTUACIÓ

Aspectes generals a tindre en compte. Actuació davant cada situació amb cadascuna de les persones involucrades.

3.3. EIXOS DEL PROTOCOL

I INSTRUCCIONS PER A LA PREVENCIÓ

1. Mesures específiques en relació amb el control d'accés a la sala.

- **1.1.** S'utilitzaran criteris d'accés al local igualitaris, evitant en tot cas mesures (explícites o implícites) discriminatòries o sexistes. Estes inclourien, entre altres, les següents:
 - Preus d'accés diferenciats per a dones i homes o bonificacions en forma de begudes, entrades gratuïtes, etcètera.
 - Normatives diferenciades dels codis de vestimenta per a dones i per a homes.
 - Arbitrarietat per part de les persones responsables del control d'accés basant-se en la imatge personal de les dones i la seua aparença.
- **1.2.** Determinar de manera estable i visible que no es permetrà l'accés a qui assetge o agredisca sexualment, així com a aquelles persones que hagen mostrat indicis de comportaments assetjadors o irrespectuosos fora del local amb la resta d'usuàries i usuaris.
 - Esta mesura pot justificar-se mitjançant l'aplicació rigorosa de les limitacions generals d'accés als locals recreatius i d'oci establides en el Decret 143/2015, d'11 de setembre, del Consell, pel qual aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei 14/2010, de 3 de desembre, de la Generalitat, d'Espectacles Públics, Activitats Recreatives i Establiments Públics. En procés d'actualització. Segons el que s'establix en l'article 117, l'article 120 i 121.

2. Comunicació del protocol a les usuàries i als usuaris

- Les empreses adherides al protocol disposaran d'una sèrie de materials en suport físic i/o digital amb la imatge identificativa del Protocol "Ací actuem" que seran facilitats per l'Ajuntament de València, amb la finalitat que puguen difondre la seua adhesió al protocol contra la violència sexual i les persones usuàries siguen coneixedores d'això.

3. Vigilància específica de zones especialment fosques de l'espai

- **3.1.** Cada local ha de fer una avaluació de les seues zones fosques, ocultes o que faciliten la vulnerabilitat o l'aïllament no desitjat de les persones usuàries. En este sentit, caldria afavorir una major il·luminació específicament en els lavabos i en les zones adjacents a estos.
- **3.2.** Estes zones han de determinar-se com de màxima prioritat en la vigilància interior del local i, en el cas de comptar amb càmeres de videovigilància i seguretat, cal assegurar-se que no queden possibles punts cecs.

4. Activitats i imatges promocionals que inciten al sexisme i a la discriminació de les dones

- **4.1.** No es poden desenvolupar activitats ni imatges promocionals que fomenten desigualtats entre dones i homes o que suposen menyspreu, subordinació o qualsevol tracte vexatori cap a les dones. Les activitats que es poden incloure en esta prohibició són, entre altres, les següents:
 - Establir de manera obligatòria codis de vestimenta diferenciats per raó de sexe o que suposen algun tipus de benefici o contraprestació per a les usuàries o els usuaris –entrada o consumició gratuïta, publicitat, etc.–, per part del local.
 - Desenvolupar activitats que discriminen o diferenciades per raó de sexe.
 - Dissenyar cartells promocionals del local o de les seues activitats que presenten a les dones de manera vexatòria, bé utilitzant particular i directament el seu cos o parts del mateix com a mer objecte, bé la seua imatge associada a comportaments estereotipats i que contribuïsquen a generar violències sexuals, així com qualsevol forma de publicitat que fomenti estereotips de caràcter sexista, racista, estètic, per raons de discapacitat o de caràcter lgtbfòbic, així com la que promoga la prostitució, en compliment de la legislació vigent.
- **4.2.** En l'apartat 7 d'este protocol s'oferix una sèrie de recomanacions amb mesures que, de manera general, afavorixen la igualtat entre dones i homes i que, per tant, serviren com a accions preventives a tindre en compte per les empreses d'oci i entreteniment.

3.3. EIXOS DEL PROTOCOL

II. INSTRUCCIONS PER A LA DETECCIÓ

1. Aspectes generals sobre el personal

- És necessari que el màxim possible del personal dispose de la formació necessària per a poder detectar i distingir les diferents tipologies d'agressió i assetjament sexual, així com per a conèixer el circuit de derivació intern i el rol que ha d'exercir en tot moment, també contemplant les possibles noves incorporacions. Esta formació es facilitarà per part de l'Ajuntament i es realitzarà en funció dels rols que l'empresa assigne entre la seua pròpia plantilla: **personal responsable de l'atenció o personal de detecció** –la resta del personal–.
- La **persona o persones responsables de l'atenció** hauran de ser designades segons criteris que prioritzen la seua capacitat d'empatia, d'escolta i de sensibilitat en violència contra les dones i no necessàriament pel càrrec que ocupen en l'empresa. Es valorarà si estes persones, a més, posseïxen formació addicional en violència contra les dones o en igualtat de dones i homes. I, en la mesura que siga possible, és convenient que siga una dona la persona responsable de l'atenció, ja que les víctimes d'agressió sexual referixen més tranquil·litat si són ateses per dones. Esta persona haurà d'estar localitzable en tot moment per la resta del personal i en cadascun dels torns que s'establisquen ha d'haver-hi sempre, almenys, una persona responsable de l'atenció.
- El **personal de detecció** el conformarà la resta de les treballadores i dels treballadors del local que, en el propi acompliment del seu treball, haurà de prestar una atenció i escolta actives a aquelles situacions, conductes, actituds, senyals, etc., que pogueren ser indicatives d'una situació actual o potencial de les contemplades en este protocol i conducta segons s'establisca en ell. Ha de procurar-se que la pràctica totalitat de l'espai quede coberta per este personal.
- Encara que tot el personal de l'empresa haurà de tindre un paper actiu en la detecció de les possibles situacions descrites en este protocol, si les característiques del local ho permeten seria convenient habilitar un espai físic permanent i de referència, a mode de Punt Violeta, que estarà dotat sempre de personal que haja rebut la formació i al qual es puga acudir en cas necessari, que se senyalitzarà a més de manera especial i comptarà amb material informatiu.

/3

PROTOCOL D'ACTUACIÓ

- Cal disposar del material de consulta del protocol en el mateix espai, que estiga visible i siga de fàcil accés per a tot el personal.

2. Aspectes de l'espai o local per a facilitar l'avis d'algun cas per part de les persones usuàries.

- Es col·locarà cartelleria amb informació rellevant i amb contactes per a avisar dins de cada lavabo individual, així com en els espills i altres zones visibles.
- En la mesura que siga possible i en funció de les característiques i dels mitjans de cada local, es podria disposar d'un canal de missatgeria instantània (Whatsapp o Telegram) que puguin utilitzar les persones usuàries per a avisar de situacions d'agressió o assetjament sexual pròpies o que detecten cap a altres persones, bé per raons de discreció i seguretat en el moment, bé per tractar-se de persones sordes. A este efecte, cal tindre en compte que s'hauria de designar a una persona responsable per a estar pendent d'esta via de comunicació en tot moment, a més de publicitar de manera visible el número de contacte per tot l'espai.

/3

PROTOCOL D'ACTUACIÓ

3.3. EIXOS DEL PROTOCOL

III. INSTRUCCIONS PER A L'ACTUACIÓ

1

ASPECTES GENERALS A TINDRE EN COMPTE

Primer de tot, és imprescindible transmetre la idea que cal **separar la primera atenció** (responsabilitat del local) **de les actuacions posteriors** (responsabilitat de les forces i cossos de seguretat -d'ara en avant FFCCS- i els organismes judicials).

En els casos en els quals es requerisca la **presència policial** per estos delictes, serà el cos policial que arribe al lloc, en primera instància, el que iniciarà les perquisicions corresponents: Policia local, nacional o guàrdia civil.

L'establiment haurà de disposar d'un **espai tranquil** on espuga atendre la persona agredida en els casos d'agressió sexual o violació. En la resta dels casos també es pot oferir un espai, si es considera que el grau d'afectació el requerix. No té per què ser un espai específic, sinó que es pot habilitar qualsevol espai reservat per al personal o per a altres usos, sempre que complisca amb les **garanties de tranquil·litat i aïllament** necessàries.

En nom de la proporcionalitat d'actuació i amb la finalitat de no revictimitzar, s'indiquen **formes diferents d'actuació** segons el tipus de violència sexual que s'haja produït: d'una banda s'establix l'abordatge per als casos **d'assetjament sexual** (amb o sense vulnerabilitat química) i d'altra banda s'unifica la forma d'actuació davant els casos **d'agressió sexual o violació**, que requerixen d'una intervenció més intensiva. Es preveuen, en cada cas, les actuacions a realitzar amb les persones involucrades.

Cal tindre en compte l'especial vulnerabilitat de la dones amb **discapacitat** i el dret que tenen a ser informades i ateses en igualtat de condicions.

2

ACTUACIÓ DAVANT CADA SITUACIÓ

SITUACIÓ A: ASSETJAMENT SEXUAL SENSE VULNERABILITAT QUÍMICA

Pot ser detectada directament pel personal de l'establiment o este pot ser alertat per la pròpia persona assetjada, per les persones acompanyants d'esta o per altres usuàries o usuaris del local. És preferible que qui atenga la víctima siga la persona responsable de l'atenció del local però tot el personal format i coneixedor del protocol ha de saber detectar-lo per a poder actuar i/o derivar en cas necessari.

A.1.) ATENCIÓ A LA PERSONA ASSETJADA

El personal del local que detecte la situació directament o que reba la informació:

- 1. Preguntarà a la persona assetjada si està còmoda en el local o espai. Si està incòmoda per l'actitud insistent o assetjadora d'una altra persona, realitzarà les següents accions:
 - ☐ Parlarà amb la persona que està incomodant perquè cesse en la seua actitud.
 - ☐ Si continua amb l'actitud assetjadora, alertarà a les FFCCS perquè acudisquen al local ja que esta actitud pot ser constitutiva de delictes i caldrà procedir a identificar-ho i instruir diligències, en cas necessari.
- 2. Li preguntarà si està sola. Si no és així i vol rebre ajuda, l'acompanyarà a buscar alguna persona amb qui haja vingut.
- 3. Si qui l'acompanyava ja no es troba a la sala o espai o no es localitza i vol anar-se del local, passarà a ser atesa pel personal d'atenció, que li oferirà la possibilitat de fer una trucada telefònica i de demanar un taxi.
- 4. Si es troba afectada per l'episodi patit, li oferirà un lloc específic on puga estar tranquil·lament i recuperar-se.
- 5. Se l'informarà de la possibilitat de denunciar els fets.

A.2.) ACTUACIÓ DAVANT EL PRESUMPTE ASSETJADOR.

Per part del personal d'atenció, la resta del personal o del personal de seguretat:

- Atés que és convenient que esta persona siga identificada, el personal avisarà immediatament a les FFCCS perquè procedisquen a la seua identificació plena i a la instrucció de les corresponents diligències i/o detenció en els casos que procedisca.
- En tot cas, el personal de seguretat actuarà segons el que es disposa per l'art. 32 de la Llei de seguretat privada en relació amb l'objecte de protecció i la seua actuació pertinent.

SITUACIÓ A: ASSETJAMENT SEXUAL SENSE VULNERABILITAT QUÍMICA

A.1 ATENCIÓ A LA PERSONA ASSETJADA

EL PERSONAL DEL LOCAL QUE DETECTE LA SITUACIÓ
DIRECTAMENT O QUE REBA LA INFORMACIÓ:

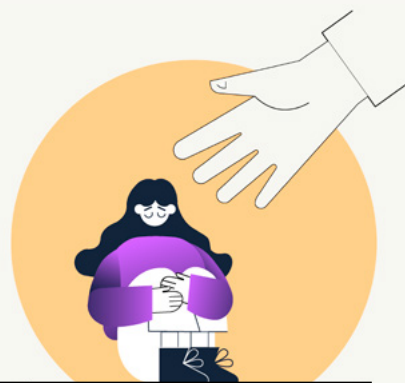


1

PREGUNTA-LI A LA PERSONA ASSETJADA SI
ESTÀ CÒMODA EN EL LOCAL O ESPAI I SI ESTÀ
INCÒMODA, QUE PASSE A SER ATESA PEL
PERSONAL D'ATENCIÓ.

2

PREGUNTA-LI SI ESTÀ SOLA I SI NO
ÉS AIXÍ, BUSCA AMB ELLA ALGUNA
PERSONA AMB QUI HAJA VINGUT

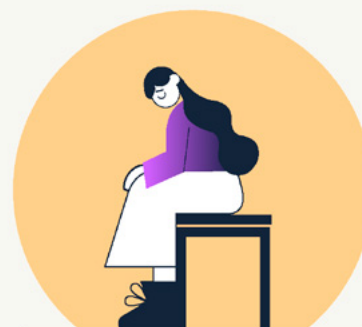


3

SI NO ES LOCALITZA A CAP ACOMPANYANT
I VOL ANAR-SE DEL LOCAL, SERÀ ATESA PEL
PERSONAL D'ATENCIÓ, QUE PODRÀ CRIDAR A
QUI ELLA DIGA O A UN TAXI.

4

SI VEUS QUE HO NECESSITA,
OFERIX-LI ANAR A UN ESPAI ON
PUGA ESTAR TRANQUIL·LA I
RECUPERAR-SE.



5

INFORMA'L DE LA POSSIBILITAT
DE DENUNCIAR ELS FETS.



SITUACIÓ A: ASSETJAMENT SEXUAL SENSE VULNERABILITAT QUÍMICA

A.2 ACTUACIÓ DAVANT EL PRESUMpte ASSETJADOR

PER A TOT EL PERSONAL DEL LOCAL O PERSONAL DE SEGURETAT



1

ATÉS QUE ÉS CONVENIENT QUE ESTA PERSONA SIGA IDENTIFICADA, EL PERSONAL AVISARÀ IMMEDIATAMENT LES FORCES I COSSOS DE SEGURETAT PERQUÈ PROCEDISQUEN A LA SEUA IDENTIFICACIÓ PLENA I A LA INSTRUCCIÓ DE LES CORRESPONENTS DILIGÈNCIES I/O DETENCIÓ EN ELS CASOS QUE PROCEDISCA.



2

EN TOT CAS, EL PERSONAL DE SEGURETAT ACTUARÀ SEGONS EL QUE ES DISPOSA PER L'ART. 32 DE LA LLEI DE SEGURETAT PRIVADA EN RELACIÓ AMB L'OBJECTE DE PROTECCIÓ I LA SEUA ACTUACIÓ PERTINENT.

SITUACIÓ B: ASSETJAMENT SEXUAL AMB VULNERABILITAT QUÍMICA

En estos casos cal tindre en compte que la persona no es troba en condicions d'interactuar amb claredat i per descomptat, tampoc d'atorgar un consentiment vàlid; per això es tracta del cas més delicat en relació amb la detecció.

B.1 ATENCIÓ A LA PERSONA ASSETJADA

- B.1.1) Si el personal de l'establiment detecta a una persona sola amb signes de submissió química o d'ingesta d'alcohol o drogues, buscarà alguna persona amb qui haja vingut i s'assegurarà que no es queda sola ni marxa sola de la sala i, en cas necessari, avisarà al personal d'atenció i este als servicis d'emergència.
- B.1.2) Si el personal detecta que algú s'acosta amb intencions sexuals a una persona amb signes de submissió química o d'ingesta d'alcohol o drogues, o insisteix que esta continue bevent o a establir contacte amb ella:
 1. S'acostarà a la persona afectada i li preguntarà.
 2. Si no té una falta molt greu de consciència, actuarà com ho faria en un cas d'assetjament sexual sense vulnerabilitat química (punt A.1).
 3. El personal d'atenció o la resta del personal buscarà i avisarà als seus o les seues acompanyants.
 4. Si està quasi inconscient i no està acompanyada, avisarà a la persona responsable de l'atenció del local perquè sol·licite els servicis d'emergència sanitaris i policials i es puga retirar amb ella a un espai on puga rebre atenció i recuperar-se, i avisarà a emergències sanitàries i policials.
 5. Si la persona assetjada desitja anar-se'n del lloc i està sola, cal intentar que espere fins a l'arribada dels servicis d'emergències. Si està acompanyada, cal intentar aconseguir totes les dades possibles abans que se'n vagen, per a poder facilitar-li-les posteriorment a les FFCCS quan arriben al local.

B.2) ACTUACIÓ DAVANT EL PRESUMPTE ASSETJADOR.

Per part del personal d'atenció, la resta del personal o del personal de seguretat:

- Atés que és convenient que esta persona siga identificada, el personal avisarà immediatament les FFCCS perquè procedisquen a la seua identificació plena i a la instrucció de les corresponents diligències i/o detenció en els casos que procedisca.
- En tot cas, el personal de seguretat actuarà segons el que es disposa per l'art. 32 de la Llei de seguretat privada en relació amb l'objecte de protecció i la seua actuació pertinent.

SITUACIÓ B: ASSETJAMENT SEXUAL AMB VULNERABILITAT QUÍMICA

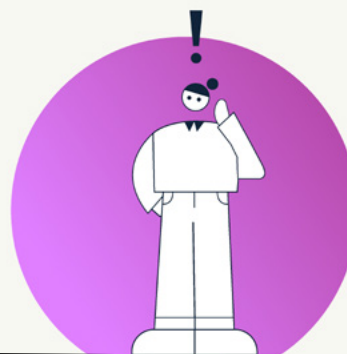
B.1 ATENCIÓ A LA PERSONA ASSETJADA



1

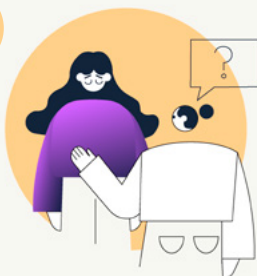
SI DETECTES QUE LA PERSONA ASSETJADA ESTÀ SOLA I MOSTRA SIGNES DE SUBMISSIÓ QUÍMICA O D'INGESTA D'ALCOHOL O DROGUES, BUSCA A ALGUNA PERSONA AMB QUI HAJA VINGUT I ASSEGURA'T QUE NO ES QUEDA SOLA NI MARXA SOLA DE LA SALA I, EN CAS NECESSARI, AVISA AL PERSONAL D'ATENCIÓ I ESTÀ ALS SERVICIS D'EMERGÈNCIA.

2



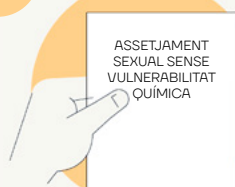
SI DETECTES QUE ALGÚ S'ACOSTA AMB INTENCIONS SEXUALS A UNA PERSONA AMB SIGNES DE SUBMISSIÓ QUÍMICA O D'INGESTA D'ALCOHOL O DROGUES, O INSISTIX QUE ESTA CONTINUE BEVENT O A ESTABLIR CONTACTE AMB ELLA, ACOSTA'T A LA PERSONA AFECTADA I PREGUNTA-LI:

1



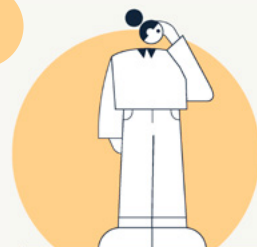
- A** SI NO TÉ UNA FALTA MOLT GREU DE CONSCIÈNCIA, ANEM A PASSOS 2 I 3.
- B** SI ESTÀ QUASI INCONSCIENT I SOLA, PAS 4
- C** SI VOL ANAR-SE I ESTÀ SOLA O ACOMPANYADA, PAS 5

2



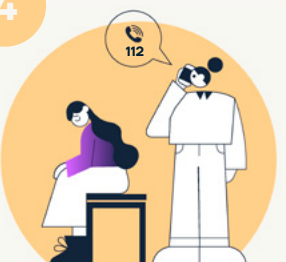
SI NO TÉ UNA FALTA MOLT GREU DE CONSCIÈNCIA, ACTUA COM HO FARIES EN UN CAS D'ASSETJAMENT SEXUAL SENSE VULNERABILITAT QUÍMICA (PUNT A.1).

3



BUSCA I AVISA A ALGUNA PERSONA AMB QUI HAJA VINGUT

4



SI NO ES TROBA A CAP ACOMPANYANT I ESTÀ QUASI INCONSCIENT, EL PERSONAL D'ATENCIÓ LA PORTARÀ A UN ESPAI TRANQUIL I AVISARÀ A EMERGÈNCIES SANITÀRIES I POLICIAIS.

5

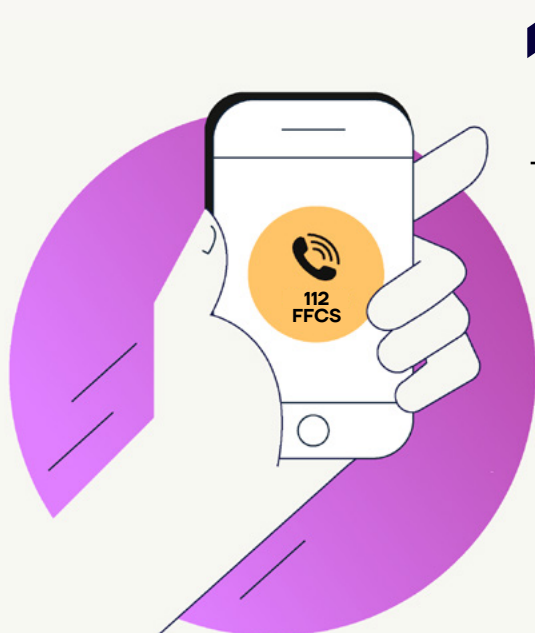


SI LA PERSONA ASSETJADA VOL ANAR-SE'N I ESTÀ SOLA, INTENTA QUE ESPERE ALS SERVICIS D'EMERGÈNCIA. I SI ESTÀ ACOMPANYADA, INTENTA PRENDRE TOTES LES DADES POSSIBLES PER A FACILITAR-L'LS A LES FORCES DE SEURETAT QUAN ARRIBEN AL LOCAL.

SITUACIÓ B: ASSETJAMENT SEXUAL AMB VULNERABILITAT QUÍMICA

B.2 ACTUACIÓ DAVANT EL PRESUMPT E ASSETJADOR

PER A TOT EL PERSONAL DEL LOCAL O PERSONAL DE SEURETAT

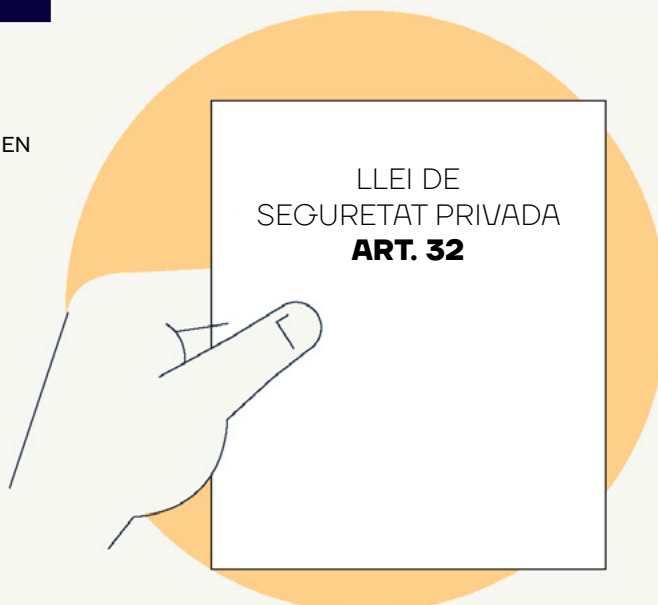


1

ATÉS QUE ÉS CONVENIENT QUE ESTA PERSONA SIGA IDENTIFICADA, AVISA IMMEDIATAMENT A LES FORCES I COSSOS DE SEURETAT PERQUÈ PROCEDISQUEN A LA SEUA IDENTIFICACIÓ PLENA I A LA INSTRUCCIÓ DE LA CORRESPONENT ACTUACIÓ.

2

EN TOT CAS, EL PERSONAL DE SEURETAT ACTUARÀ SEGONS EL QUE ES DISPOSA PER L'ART. 32 DE LA LLEI DE SEURETAT PRIVADA EN RELACIÓ AMB L'OBJECTE DE PROTECCIÓ I LA SEUA ACTUACIÓ PERTINENT.



/3

PROTOCOL D'ACTUACIÓ

SITUACIÓ C : AGRESSIÓ SEXUAL O VIOLACIÓ

C.1 ACTUACIONS BÀSIQUES DE CARÀCTER IMMEDIAT

Qui detecte derivarà directament a la víctima al personal d'atenció i s'iniciarà la posada en marxa dels passos establits següents:

La resta del personal:

- Precintarà o assegurarà la zona en la qual ha tingut lloc l'agressió sexual o la violació per a preservar el màxim possible de proves perquè estes són de gran rellevància per a les actuacions posteriors que es puguin realitzar a nivell policial i judicial.
- Preguntarà a les persones pròximes al lloc on, suposadament, han ocorregut els fets per si hagueren vist alguna cosa i si fora així, intentarà que no es vagen fins a l'arribada dels servicis policials.
- Si el presumpte agressor està localitzat cal intentar impedir que se'n vaja del lloc i detindre'l en el cas que es tracte de delictes flagrants. En cas que se n'haja anat cal aconseguir-ne descripció física, vestimenta i si se sap la direcció que ha pres, a través de possibles testimonis o personal del local per a facilitar estes dades immediatament a la policia, i si esta no ha arribat encara, cridarà a emergències per a facilitar de manera àgil estes dades.
- Referenciar que mentre tot això es realitza, la víctima, la seua protecció i la seua comoditat serà la nostra prioritat, i haurà d'estar tot moment acompanyada pel personal d'atenció.
- En estos casos, és important tindre en compte que els contactes sexuals que es mantenen sense consentiment degut a la falta de consciència de la víctima, per consum autònom o induït de substàncies, són constitutius de delictes i s'inclouen en esta categoria.

C.2 ATENCIÓ A LA PERSONA AGREDIDA

- **1.** Qui detecte la situació atindrà la persona agredida al més prompte possible, parlarà amb ella i s'assegurarà que no corre cap perill immediat.
- **2.** Si qui l'atén en primera instància no és la persona responsable de l'atenció, avisarà o farà que avisen al personal d'atenció i acompanyarà a la persona agredida a l'espai habilitat per a estos casos.
- **3.** El personal d'atenció comprovarà que la persona agredida està en condicions que se l'informe i actuarà segons el que es disposa a continuació:
 - a) Li preguntarà a la persona agredida si té alguna persona de confiança en el local perquè l'acompanye durant l'atenció.
 - b) Li preguntarà si vol sol·licitar l'assistència dels servicis mèdics d'urgència i també de les FFCCS (cal dir-li que fer-ho no implica la denúncia, sinó només una atenció professional i que és important).
 - c) En cas que requereisca assistència sanitària, telefonarà al 112 per a sol·licitar servicis mèdics d'urgència. Si és necessari o si la víctima ho vol, estes s'encarregaran de traslladar-la a urgències de l'hospital de referència.

/3

PROTOCOL D'ACTUACIÓ

d) Si no vol que acudisquen els serveis d'urgència al local, li explicarà que té l'opció de rebre assistència mèdica, i que, si ho preferix, li demanarà un taxi per a traslladar-la a l'hospital de referència de la ciutat (en l'apartat de recursos d'urgència).

e) Si rebutja l'assistència de les FFCCS en eixe moment, se l'informarà que pot ser atesa amb posterioritat per personal especialitzat. Se li entregarà el díptic informatiu amb els recursos per a víctimes i se li esmentarà que la Policia Local de València compta amb un servei especialitzat en violència de gènere i sexual: el Grup GAMA.

f) No obstant això, s'informarà la víctima que l'empresa responsable té l'obligació de comunicar l'incident a la Policia.

g) Si la víctima decidix denunciar en eixe moment però rebutja l'atenció dels serveis mèdics d'urgència o de la Policia en el local, el personal d'atenció s'assegurarà que no marxa sola i li aconsellarà que vaja a interposar la denúncia amb alguna persona de confiança. Si ho desitja, li facilitarà un taxi i intentarà que puge al vehicle amb alguna persona de la seua confiança.

h) Li transmetrà que la prioritat és el respecte als seus temps i a les seues necessitats però també li farà saber que les proves són importants i poden ser efímeres, per la qual cosa seria convenient anar a l'hospital per a un reconeixement i la realització de l'informe mèdic pertinent, que després podrà utilitzar si es decidix a denunciar, a més de que també és important per a protegir-se de qualsevol malaltia de transmissió sexual. Li explicarà que en el díptic informatiu que se li ha proporcionat trobarà la informació de tots els serveis d'atenció i recuperació als quals pot recórrer en cas que necessite assessorament o acompanyament emocional i psicològic posterior.

i) Si el personal d'atenció comprova que la persona agredida no està en condicions que se l'informe, telefonarà al 112 per a sol·licitar els serveis mèdics d'urgència.

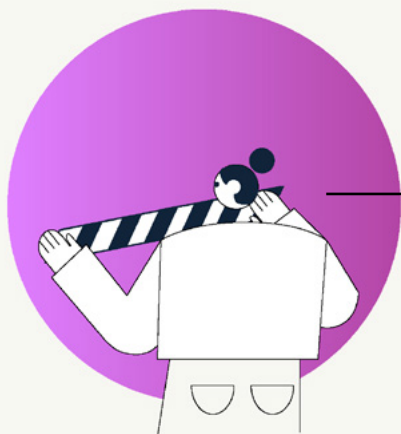
C.3 ACTUACIÓ DAVANT EL PRESUMpte AGRESSOR

- Qualsevol persona usuària o personal del local podria retindre al presumpte agressor sempre que se'l sorprenga in fraganti o a punt de cometre el delictes d'agressió sexual o violació (article 490 de la Llei d'enjudiciament criminal) o donarà avís immediat al personal de seguretat, que té l'obligació de detindre al presumpte agressor, però també pot detindre a un sospitós per a posar-lo immediatament a la disposició de les Forces i Cossos de Seguretat (article 32 de la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada).
- Si no se sorprén el presumpte agressor in fraganti o a punt de cometre el delictes, però la persona agredida pot facilitar una descripció molt clara d'este, el personal el buscarà pel local o recinte i el posaran a disposició de la Policia. Esta manera de procedir només es durà a terme si, d'una banda, es té una descripció clara de la persona i es creu que hi ha alguna possibilitat de trobar-la fàcilment i, per una altra, si es disposa de suficient personal per a mantindre a la víctima acompanyada i atesa correctament en tot moment pel personal d'atenció i esta es mostra serena per a poder facilitar una descripció.
- Cal recordar que, davant d'esta situació, la prioritat és l'atenció a la víctima i no la persecució del delictes però és important poder identificar al presumpte agressor o agressors d'alguna manera per a les actuacions posteriors pertinents.

SITUACIÓ C: AGRESSIÓ SEXUAL O VIOLACIÓ

C.1 ACTUACIONS BÀSIQUES DE CARÀCTER IMMEDIAT

QUI DETECTE DERIVARÀ DIRECTAMENT A LA VÍCTIMA AL PERSONAL D'ATENCIÓ, MENTRE QUE LA RESTA DEL PERSONAL POSARÀ EN MARXA ELS SEGÜENTS PASSOS:



1

PRECINTA O ASSEGURA LA ZONA EN LA QUAL HA TINGUT LLOC L'AGRESSIÓ SEXUAL O LA VIOLACIÓ PER A PRESERVAR EL MÀXIM POSSIBLE DE PROVES.

PREGUNTA A LES PERSONES PRÒXIMES AL LLOC ON, SUPOSADAMENT, HAN OCORREGUT ELS FETS PER SI HAGUEREN VIST ALGUNA COSA I SI FORA AIXÍ, INTENTA QUE NO ES VAGEN FINS A L'ARRIBADA DE LES FORCES I COSSOS DE SEGURETAT.

2

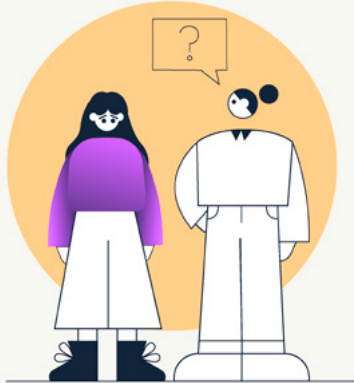


3

SI EL PRESUMpte AGRESSOR ESTÀ LOCALITZAT CAL INTENTAR IMPEDIR QUE ES VAJA DEL LLOC I DETINDRE'L EN EL CAS QUE ES TRACTE DE DELICTE FLAGRANT. EN CAS QUE HAJA MARXAT CAL ACONSEGUIR DESCRIPCIÓ FÍSICA, VESTIMENTA I SI SE SAP LA DIRECCIÓ QUE HA PRES, A TRAVÉS DE POSSIBLES TESTIMONIS O PERSONAL DEL LOCAL PER A FACILITAR ESTES DADES IMMEDIATAMENT A LA POLICIA, I SI ESTA NO HA ARRIBAT ENCARA, TELEFONARÀ A EMERGÈNCIES PER A FACILITAR DE MANERA ÀGIL ESTES DADES.

SITUACIÓ C: AGRESSIÓ SEXUAL O VIOLACIÓ

C.2 ATENCIÓ A LA PERSONA AGREDIDA



1

QUI DETECTE LA SITUACIÓ ATENDRÀ LA VÍCTIMA AL MÉS PROMPTÉ POSSIBLE, PARLARÀ AMB ELLA I S'ASSEGURARÀ QUE NO CORRE CAP PERILL IMMEDIAT.

SI QUI L'ATÉN EN PRIMERA INSTÀNCIA NO ÉS LA PERSONA RESPONSABLE DE L'ATENCIÓ, AVISARÀ O FARÀ QUE AVISEN A ESTA PERSONA I ACOMPANYARÀ A LA PERSONA AGREDIDA A L'ESPAI HABILITAT PER A ESTOS CASOS.

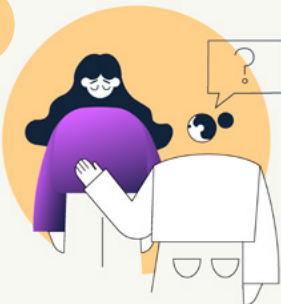
2



3

EL PERSONAL D'ATENCIÓ COMPROVARÀ QUE LA PERSONA AGREDIDA ESTÀ EN CONDICIONS QUE SE L'INFORME I ACTUARÀ SEGONS EL QUE ES DISPOSA A CONTINUACIÓ:

A



PREGUNTA A LA PERSONA AGREDIDA SI TÉ ALGUNA PERSONA DE CONFIANÇA EN EL LOCAL PERQUÈ L'ACOMPANYE DURANT L'ATENCIÓ.

B



PREGUNTA-LI SI VOL SOL·LICITAR L'ASSISTÈNCIA DELS SERVICIS MÈDICS D'URGÈNCIA I TAMBÉ DE LES FORCES I COSSOS DE SEGURETAT. EXPLICA-LI QUE ÉS IMPORTANT UNA ATENCIÓ PROFESSIONAL I QUE AIXÒ NO IMPLICA NECESSÀRIAMENT LA DENÚNCIA.

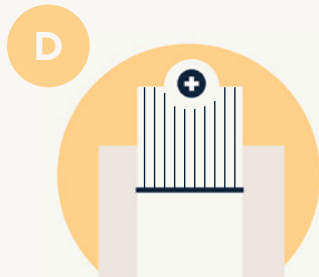
C



SI COMPROVES QUE LA PERSONA AGREDIDA NO ESTÀ EN CONDICIONS QUE SE L'INFORME, TELEFONA AL 112 PER A SOL·LICITAR ELS SERVICIS MÈDICS D'URGÈNCIA.

SITUACIÓ C: AGRESSIÓ SEXUAL O VIOLACIÓ

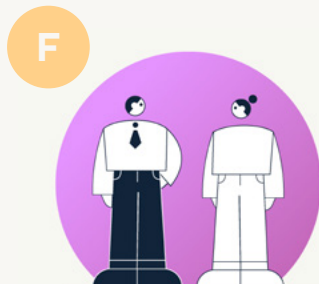
C.2 ATENCIÓ A LA PERSONA AGREDIDA



SI REBUTJA L'ASSISTÈNCIA URGENT EN EL LOCAL, SE L'INFORMARÀ SOBRE L'OPCIÓ D'ATENCIÓ MÈDICA I SE LI OFERIRÀ UN TAXI PER A PORTAR-LA A L'HOSPITAL DE REFERÈNCIA.



SI REBUTJA L'ASSISTÈNCIA DE LES FORCES I COSSOS DE SEGURETAT EN AQUEIX MOMENT, INDICA-LI QUE POT SER ATESA AMB POSTERIORITAT PER PERSONAL ESPECIALITZAT I SE LI ENTREGARÀ EL DÍPTIC INFORMATIU AMB ELS RECURSOS PER A VÍCTIMES, ESMENTANT-LI QUE LA POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA COMPTA AMB EL GRUP ESPECIALITZAT GAMA PER A ESTOS CASOS.



NO OBSTANT AIXÒ, INFORMA LA VÍCTIMA QUE L'EMPRESA RESPONSABLE TÉ L'OBLIGACIÓ DE COMUNICAR L'INCIDENT A LA POLICIA.



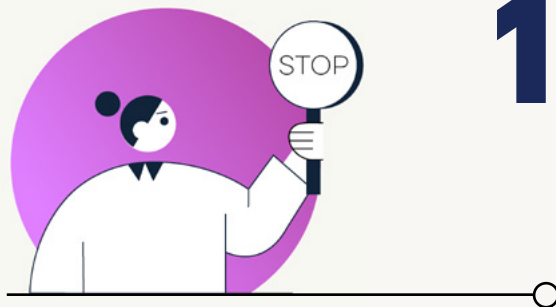
SI LA VÍCTIMA DECIDIX DENUNCIAR PERÒ REBUTJA L'ATENCIÓ DELS SERVICIS MÈDICS O DE LA POLICIA EN EL LOCAL, ASSEGURA'T QUE NO MARXA SOLA I SE LI ACONSELLARÀ QUE L'ACOMPANYE ALGUNA PERSONA DE CONFIANÇA PER A INTERPOSAR LA DENÚNCIA. SI HO DESITJA, SE LI FACILITARÀ UN TAXI A ELLA I QUI L'ACOMPANYE.



INFORMA A LA VÍCTIMA QUE RESPECTES ELS SEUS TEMPS I NECESSITATS, PERÒ QUE ÉS IMPORTANT RECAPTAR TOTES LES PROVES MÈDIQUES EL MÉS PROMPTE POSSIBLE I QUE ÉS CONVENIENT QUE ACUDISCA IMMEDIATAMENT A L'HOSPITAL. EN EL DÍPTIC TROBARÀ SERVICIS A LA SEUA DISPOSICIÓ PER A L'ATENCIÓ I RECUPERACIÓ POSTERIORS QUE LI SERAN D'UTILITAT.

SITUACIÓ C: AGRESSIÓ SEXUAL O VIOLACIÓ

C.3 ACTUACIÓ DAVANT EL PRESUMPTE AGRESSOR

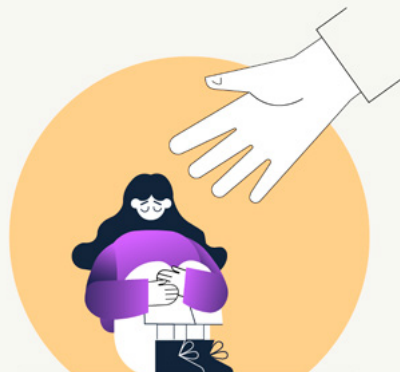
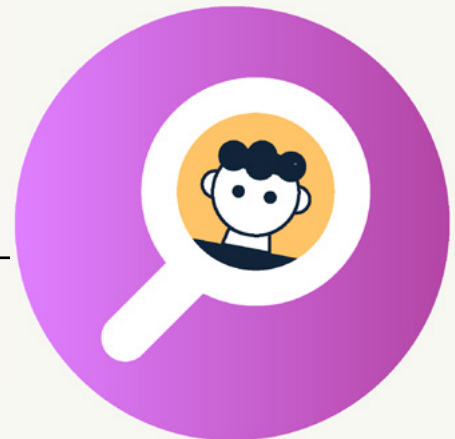


1

SI SE SORPRÉN UN PRESUMPTE AGRESSOR IN FRAGANTI O A PUNT DE COMETRE EL DELICTE D'AGRESSIÓ SEXUAL O VIOLACIÓ, QUALSEVOL PERSONA DEL LOCAL PODRIA RETINDRE'L O ALERTARÀ IMMEDIATAMENT AL PERSONAL DE SEGURETAT O A LES FORCES I COSSOS DE SEGURETAT, QUE PROCEDIRAN A LA SEUA DETENCIÓ.

SI NO S'HA POGUT DETINDRE AL PRESUMPTE AGRESSOR PERÒ LA PERSONA AGREDIDA ESTÀ EN CONDICIONS DE FACILITAR UNA DESCRIPCIÓ MOLT CLARA D'ESTE, EL PERSONAL EL BUSCARÀ PEL LOCAL O RECINTE I EL POSARÀ A LA DISPOSICIÓ DE LA POLICIA. ESTA ACCIÓ NOMÉS ES DURÀ A TERME SI ES TÉ UNA DESCRIPCIÓ CLARA DEL PRESUMPTE AGRESSOR, SI ES CREU QUE ES POT TROBAR FÀCILMENT I SI ES DISPOSA DE SUFICIENT PERSONAL PER A ACOMPANYAR I ATENDRE CORRECTAMENT LA VÍCTIMA EN TOT MOMENT

2



CAL RECORDAR QUE, DAVANT ESTA SITUACIÓ, LA PRIORITAT ÉS L'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA I NO LA PERSECUCIÓ DEL DELICTE PERÒ ÉS IMPORTANT PODER IDENTIFICAR AL PRESUMPTE AGRESSOR O AGRESSORS D'ALGUNA MANERA PER A LES ACTUACIONS POSTERIORS PERTINENTS.

RECURSOS PER A LA DERIVACIÓ



/4

RECURSOS PER A LA DERIVACIÓ

Recursos per a activar davant una emergència:

-  **112 EMERGÈNCIES**
-  **092 Policia Local**
-  **091 Policia Nacional**
-  **062 Guàrdia Civil** (en demarcació de pedanies de València)
-  **ODAM.** Oficina de denúncies i atenció a la dona de València. 24 hores. **Tel. 963 821 608- 962 754 634.**
- **Servicis Sanitaris:**
 - Centres Sanitaris del Departament de València Clínic – La Malva-Rosa
 - Centres Sanitaris del Departament de València Arnau de Vilanova Llíria
 - Centres Sanitaris del Departament de València La Fe
 - Centres Sanitaris del Departament de València - Hospital General
 - Centres Sanitaris del Departament de València Dr. Peset

Recursos d'informació, assessorament i atenció 24 hores a víctimes de violència sexual:

-  **900 22 00 22 - Centre d'atenció integral 24 hores a víctimes de violència sexual**
-  **900 580 888 - Centre Dona** 24 hores de València
-  **016 Delegació del Govern contra la Violència de Gènere:**
 - Tel. 016, que pot atendre en diversos idiomes.
 - Whatsapp 600 000 016, que també facilita l'atenció a dones sordes.
 - 016 en línia: 016-online@igualdad.gob.es
-  **900 505 550 - OAVD** (Oficina d'Assistència a Víctimes del Delicte). Ciutat de la Justícia de València. Consultes d'urgència, disponibilitat 24 hores.

Servicis d'atenció i recuperació municipals:

- **Espai Dones i igualtat.** Tel. 962 087 475 - 962 087 476.
- **Unitat d'Igualtat del Marítim.** Tel. 962 065 251 - 962 065 205
- **Unitat d'Igualtat de Torrefiel-Oriols.** Tel. 963 211 653 - 963 211 654
- **ONDIS (Oficina de No Discriminació).** Tel. 963 210 960 - 963 216 594

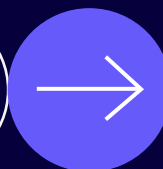
Altres recursos per a l'atenció a víctimes de violència sexual:

-  **963 943 069 - CAVAS** (Centre d'Assistència a Víctimes d'Agressions Sexuals)- Servici conveniat amb l'Ajuntament de València.
-  **961 927 154 - OAVD** (Oficina d'Assistència a Víctimes del Delicte). Ciutat de la Justícia de València. Consultes horari laboral.

Transport 24 hores:

- **Servici de Taxis.** Disposen del codi Alfa-Sierra per a comunicar a la Policia que transporten a una víctima d'agressió sexual.
- **Autobusos EMT:**
 -  **Parades violeta:** en horari nocturn, les usuàries que ho desitgen poden sol·licitar parades a demanda al llarg de l'itinerari de la línia corresponent.
 -  **Protocol contra la violència sexual de l'EMT:** davant algun cas de violència sexual es pot informar directament el personal de conducció o comunicar-se per Whatsapp i Telegram al 628 051 047 (Dilluns a divendres en horari de 8 a 21 hores i dissabte de 9 a 14 h).

**SEGUIMENT I AVALUACIÓ
DEL PROTOCOL**



/5

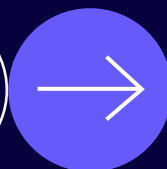
SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL
PROTOCOL

El seguiment i l'avaluació de la implementació del protocol ha de ser a nivell qualitatiu i quantitatiu. Les empreses que s'adherisquen al protocol procuraran reunir-se dues vegades a l'any amb l'ajuntament per a realitzar el seu seguiment i valoració, on es valoraran els casos detectats i atesos, els materials disponibles i altres elements clau que permeten conèixer el grau d'implementació real en els espais adherits. D'acord amb esta valoració, l'Ajuntament de València, juntament amb cada empresa, determinarà els aspectes necessaris per a la seua correcta continuïtat. En el cas dels festivals o activitats d'oci i entreteniment que s'organitzen esporàdicament, es farà una valoració prèvia de com cal desplegar el protocol abans de desenvolupar-lo i una segona valoració just després de la seua finalització.

Tots aquells espais d'oci i entreteniment que s'hi adherisquen, podran realitzar les consultes que precisen i es coordinaran per al seguiment i la supervisió amb l'adreça de correu electrònic habilitada a este efecte:

contralaviolenciasexual@valencia.es

COMPROMÍS “ACÍ ACTUEM”



16

COMPROMÍS “ACÍ ACTUEM”

6.1. COMPROMÍS DE L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

L'Ajuntament de València es compromet al següent:

- Oferir la formació adequada per a les i els professionals de les empreses d'oci i entreteniment que s'adherisquen a este protocol, que es realitzarà dos vegades a l'any amb la finalitat que es puga anar formant el personal segons la rotació i necessitats de personal de nova incorporació.
- Facilitar la incorporació de recursos de derivació per al suport als espais adherits (convenis, etc.).
- Facilitar la coordinació dels locals adherits.
- Donar publicitat als locals adherits a este protocol i facilitar un distintiu que l'acredite.
- Anar actualitzant el protocol per a adequar-lo a les necessitats detectades o sobrevingudes.
- Dissenyar i proporcionar els materials en suport físic i/o digital necessaris als espais adherits.
- Dissenyar les campanyes de difusió del Protocol “Ací actuem” o contra la violència sexual que es considere oportunes.

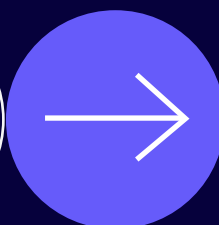
6.2. COMPROMÍS DE L'ESPAI D'OCI I ENTRETENIMENT.

L'espai d'oci i entreteniment que s'adherisca a este protocol es compromet al següent:

- A assistir a la formació que organitze l'Ajuntament i assegurar-se que tot el personal al seu càrrec la rep si es van produint noves incorporacions.
- A complir amb el que s'establix en este protocol encara que supose adaptar torns de personal, espais, etc.
- A utilitzar i a difondre de manera visible els materials que l'ajuntament posa a la seua disposició.
- A sumar-se a les campanyes que realitze l'ajuntament sobre este protocol i sobre violències sexuals.
- A implementar la informació actualitzada en el que concernix el protocol.
- A intentar assistir a les reunions de coordinació que considere necessàries l'Ajuntament.
- A presentar una memòria semestral, segons el model i les instruccions que facilitarà l'ajuntament, que inclourà, entre altres, les incidències que s'hagen produït:
 - Si les incidències són lleus, es recolliran en la memòria semestral.
 - Si es tracta d'incidents de gravetat i tipificats com a delictes, hauran d'informar l'ajuntament en un termini màxim de 72 hores des que es va produir el mateix a més d'incloure-les en la memòria semestral.

L'ajuntament facilitarà i donarà suport a les empreses per al correcte compliment d'estos compromisos.

**RECOMANACIONS DE MESURES
GENERALS PER AL FOMENT DE LA
IGUALTAT DE DONES I HOMES**



17

**RECOMANACIONS DE MESURES GENERALS PER AL
FOMENT DE LA IGUALTAT DE DONES I HOMES**

MÉS ENLLÀ DE LES ACTUACIONS BÀSIQUES PER A APLICAR EL PROTOCOL EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ, ELS ESPAIS QUE S'ADHERISQUEN PODEN FER UN PAS MÉS I FOMENTAR LA IGUALTAT DE DONES I HOMES APLICANT LES RECOMANACIONS SEGÜENTS:

7.1

Promoure la presència equilibrada de dones i homes en els càrrecs de responsabilitat i de presa de decisions de l'empresa.

7.2

Promoure la presència equilibrada de dones i homes com a protagonistes en la programació de les activitats musicals, recreatives i artístiques en els locals d'oci i entreteniment.

7.3

En les comunicacions i per a les campanyes de publicitat per part de l'empresa seria desitjable a més:

- Utilitzar sempre un llenguatge no sexista que esmente explícitament i per igual a dones i a homes.
- Mostrar la pluralitat de dones respecte a l'edat, procedència, discapacitat o cànons estètics i intentar la visibilització de les dones en espais i àmbits en els quals es troben infrarepresentades.
- Trencar rols i estereotips sexistes, per al que es cuidaran les característiques d'imatges de dones i d'homes quant a grandària, posició i activitat que desenvolupen.
- No mostrar a les dones de manera vexatòria, bé utilitzant particular i directament el seu cos o parts del mateix com a mer objecte, ni utilitzar la seua imatge de manera sexualitzada o associada a comportaments estereotipats.

7.4

Mantindre actualitzat el protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe de l'empresa i la formació al personal, així com establir una forma d'eixida que garantisca la seguretat de les seues treballadores, una vegada finalitzats els seus torns.

7.5

Disposar d'un Pla d'igualtat de dones i homes en l'empresa encara que no compte amb el mínim legal exigit de treballadores i treballadors per a això i, en la mesura que siga possible, comptar a més amb el distintiu o visat d'este pla o de les mesures d'igualtat que atorga l'administració competent.



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**