



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 31 DE GENER DE 2026



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 31 de gener de 2026

ÍNDIX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 31 de gener de 2026**, s'han rebut un total de **1.125 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/01/2025 a 31/01/2025).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2025, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requerixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/01/2025 a 31/01/2025).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les 1.054 peticions rebudes durant el mes de gener de 2026 als quals es referix l'informe

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de gener, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe. Per part dels servicis.

S'ha realitzat 1.436 trasllats i s'han sol·licitat 63 informes.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

El **Àrea de Seguretat i Mobilitat** amb **407 trasllats**, dins d'ella les que més trasllats han rebut han sigut la Delegació de Policia Local que ha rebut 252 trasllats i la Delegació de Mobilitat que ha rebut 135 trasllats.

Igualment, **L'Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **200 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 147 trasllats.

Igualment, l'Àrea **d'Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **193 trasllats**, dins d'ella les que més trasllats han rebut han sigut la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures que ha rebut 123 trasllats.

Així mateix, cal destacar l'Àrea **de Recursos Humans i Tècnics i Participació** amb **179 trasllats**, dins d'ella les que més trasllats han rebut han sigut la Delegació de Servicis Centrals Tècnics amb 146 trasllats.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Benestar Social, amb **16 peticions d'informe**, sent les 16 de la Delegació de Servicis Socials i Majors.

Igualment, l'Àrea **d'Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **13 peticions d'informe**, dins d'ella les que més sol·licituds ha rebut han sigut la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats amb 11 peticions.

Així mateix, cal destacar, **el Àrea de Seguretat i Mobilitat** ha rebut un total de **8 peticions d'informe**, sent 6 d'elles de la Delegació de Policia.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis i Delegacions han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

Relació dels Servicis i Delegacions que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Delegació d'Educació.
- S. Gestió Tributària Específica - A.E.
- O.A. Consell Agrari.
- S. Central del Procediment Sancionador.
- S. Vivenda.

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- Via pública reparació de deficiències (204).
- Discrepàncies amb actuacions municipals (135).
- Servicis de neteja en via pública (130).
- Servicis prestats en via pública (115).
- Tramitació Administrativa (115).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (104).

Quant al tema de “Organismes Autònoms”, tal i com es va informar, deixa d'utilitzar-se com a Tema, podent consultar-se les peticions enviades a les diferents entitats del sector públic en les Taules relatives als enviaments a Servicis (Taules 5, 6 i 7)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents (104)
- Sot en calçada (87)
- Major actuació per part de Policia Local 71)
- Tardança en actuació municipal (58)
- Tardança en resolució d'expedients (57)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat de València (48)
- Enllumenat (48)
- Parcs i jardins deficiències (41)

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Quatre Carreres amb 87 peticions.
- El Pla del Real amb 86 peticions.
- Poblat Marítims amb 71 peticions.
- Ciutat Vella amb 62 peticions.
- Extramurs amb 62 peticions.
- La Saïdia amb 57 peticions.
- Patraix amb 57 peticions.
- L'Eixample amb 50 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Mestalla (El Pla del Real) amb 67 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 49 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 42 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 35 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 32 peticions.

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2026 són:

Gener	1.125
-------	-------

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/01/2026 a 31/01/2026. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA



Fechas: 01/01/2026 - 31/01/2026

Enero
Registradas por:

APP	1.578
WEB	3.283

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	192
Ser. Jardineria - Res.APP	91
Ser. Jardineria - Desde Web	73
Ser. Jardineria - Res.Web	36
Ser. Movilidad - Desde APP	121
Ser. Movilidad - Res.APP	37
Ser. Movilidad - Desde Web	47
Ser. Movilidad - Res.Web	19
Ser. Sanidad - Desde APP	9
Ser. Sanidad - Res.APP	9
Ser. Sanidad - Desde Web	4
Ser. Sanidad - Res.Web	4
Of.B. Animal - Desde APP	25
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	8
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	272
Ser. Alumbrado - Res.APP	254
Ser. Alumbrado - Desde Web	115
Ser. Alumbrado - Res.Web	109
Ser. Limpieza - Desde APP	445
Ser. Limpieza - Res.APP	246
Ser. Limpieza - Desde Web	3.011
Ser. Limpieza - Res.Web	2.136
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	509
Por email - Desde Web	25
Teléfono 010 - Desde APP	5
Teléfono 010 - Res.APP	3
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	2.922
Recogida de enseres - Res.Web	2.082

Total	4.861
--------------	--------------

ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/01/2026 al 31/01/2026

1. Peticions segons tipus

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	208	246	-15,45%
Suggeriment	836	755	10,73%
Síndic	72	52	38,46%
Defensor	2	1	100,00%
Altres	7	2	250,00%
Total:	1.125	1.056	6,5%

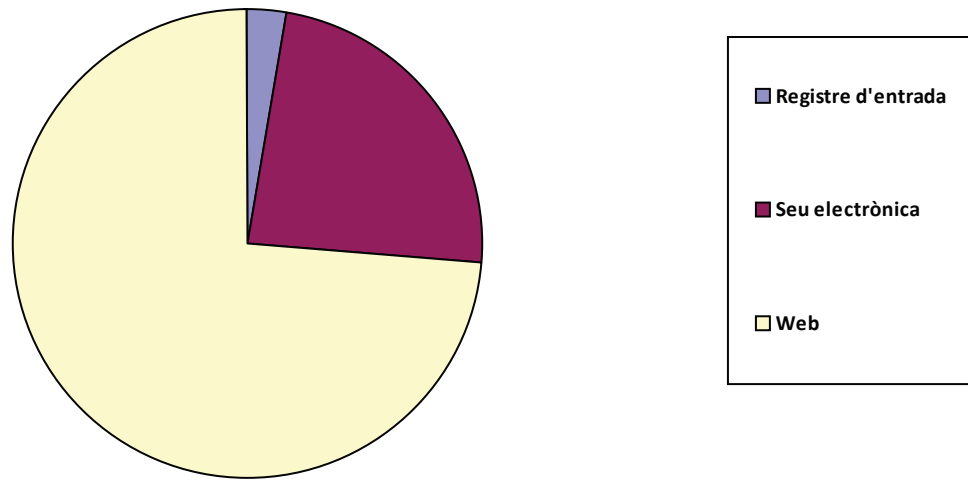
Desglose Síndic/Defensor

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	26	28	-7,14%
Recomanació/Suggeriment	14	9	55,56%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	32	15	113,33%
Defensor			
Inici	2	1	100,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	32	42	-23,81%
Seu electrònica	264	270	-2,22%
Telefònica	0	2	-100,00%
Web	829	742	11,73%
Total:	1.125	1.056	6,5%

Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del periode per mesos

Gener 1.125

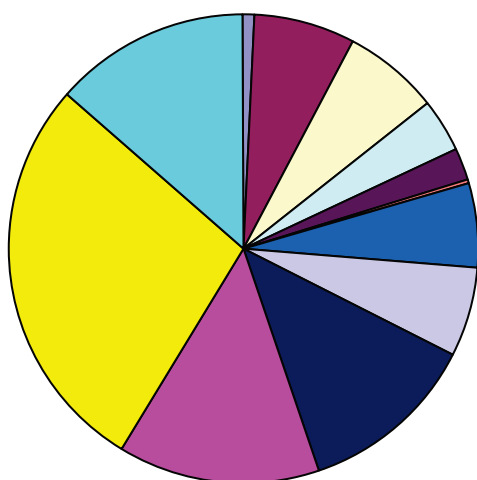
4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Gener	1.499	1436	63	63 (100,0%)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	13	13	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL	105	89	16	16 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	98	95	3	3 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS	53	52	1	1 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA	36	31	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	4	3	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	87	84	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	90	90	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PE	186	179	7	7 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	206	200	6	6 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT	415	407	8	8 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES	206	193	13	13 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.499	1436	63	63 (100,0%)

Distribució per Àrees



ALCALDIA
BENESTAR SOCIAL
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
FAMÍLIA I TRADICIONS
HISENDA, TRANSPARÈNCIA
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PEDANIES
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
SEGURETAT I MOBILITAT
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	8	8	0	0 (-)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS	2	2	0	0 (-)

INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	3	3	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
SERVICIS SOCIALS I MAJORS	105	89	16	16 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	17	17	0	0 (-)
EDUCACIÓ	63	61	2	2 (100,0%)
ESPORTS	12	12	0	0 (-)
FALLAS	6	5	1	1 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	4	4	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	15	14	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM	34	34	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	8	5	3	3 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	28	26	2	2 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA	4	3	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	87	84	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
PARCS I JARDINS	89	89	0	0 (-)
PLATGES	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA				
CONTROL ADMINISTRATIU	5	4	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES	16	15	1	1 (100,0%)
PATRIMONI	6	6	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS	11	8	3	3 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	148	146	2	2 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	44	43	1	1 (100,0%)

MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	12	9	3	3 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	149	147	2	2 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	9	8	1	1 (100,0%)
ESPAI PÚBLIC	9	8	1	1 (100,0%)
MOBILITAT	135	135	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	258	252	6	6 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ C	4	4	0	0 (-)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	125	124	1	1 (100,0%)
HABITATGE	9	8	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	52	41	11	11 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	20	20	0	0 (-)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	7	7	0	0 (-)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	1	1	0	0 (-)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS				
COMUNICACIÓ	2	2	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
PROJECTES EUROPEUS	1	1	0	0 (-)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	13	13	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
SERVICIS SOCIALS I MAJORS				
ADDICCIONS	1	1	0	0 (-)
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	1	1	0	0 (-)
REG. SERVICIS SOCIALS I MAJORS	12	11	1	1 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	91	76	15	15 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	105	89	16	16 (100,0%)

CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES

ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS

ACCIÓ CULTURAL	7	7	0	0 (-)
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	7	7	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALS	2	2	0	0 (-)

EDUCACIÓ

EDUCACIÓ	60	59	1	1 (100,0%)
REG. EDUCACIÓ	3	2	1	1 (100,0%)

ESPORTS

ESPORTS	12	12	0	0 (-)
---------------	----	----	---	-------

FALLAS

REG. FALLES	6	5	1	1 (100,0%)
-------------------	---	---	---	------------

Subtotal d'Àrea 98 95 3 3 (100,0%)

FAMÍLIA I TRADICIONS

FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA

JOVENTUT I INFÀNCIA	4	4	0	0 (-)
---------------------------	---	---	---	-------

FESTES I TRADICIONS

FESTES I TRADICIONS	15	14	1	1 (100,0%)
---------------------------	----	----	---	------------

SANITAT I CONSUM

SANITAT I CONSUM	34	34	0	0 (-)
------------------------	----	----	---	-------

Subtotal d'Àrea 53 52 1 1 (100,0%)

HISENDA, TRANSPARÈNCIA

HISENDA I PRESSUPOSTOS

GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	5	2	3	3 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	1	1	0	0 (-)
REG. HISENDA I PRESSUPOSTOS	2	2	0	0 (-)

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA

REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE	3	3	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	19	17	2	2 (100,0%)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	6	6	0	0 (-)

Subtotal d'Àrea 36 31 5 5 (100,0%)

OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA

OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA

OCUPACIÓ I FORMACIÓ	1	1	0	0 (-)
REG. OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENDEDORIA ...	3	2	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	4	3	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT	32	32	0	0 (-)
FUNDACIÓ LAS NAVES	1	0	1	1 (100,0%)
O.A. CONSELL AGRARI	1	0	1	1 (100,0%)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	23	23	0	0 (-)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	1	1 (100,0%)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	28	28	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	87	84	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	89	89	0	0 (-)
PLATGES				
PLATGES	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	90	90	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ				
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	5	4	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	14	13	1	1 (100,0%)
PEDANIES	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI	5	5	0	0 (-)
REG. PATRIMONI	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS				
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	3	2	1	1 (100,0%)
PERSONAL	4	3	1	1 (100,0%)
REG. RECURSOS HUMANS	4	3	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	87	87	0	0 (-)

INFRAESTRUCTURES ELÈCTRIQUES I ENLLUMENA	60	58	2	2 (100,0%)
REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	186	179	7	7 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	44	43	1	1 (100,0%)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	10	7	3	3 (100,0%)
REG. MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA	2	2	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	149	147	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	206	200	6	6 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	9	8	1	1 (100,0%)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	9	8	1	1 (100,0%)
MOBILITAT				
MOBILITAT	135	135	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	258	252	6	6 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	2	2	0	0 (-)
REG. PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	415	407	8	8 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	124	123	1	1 (100,0%)
REG. GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAES	1	1	0	0 (-)
HABITATGE				
HABITATGE	8	7	1	1 (100,0%)
REG. HABITATGE	1	1	0	0 (-)

LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS

LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	25	17	8	8 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	21	18	3	3 (100,0%)
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	6	6	0	0 (-)

PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA

ASSESSORAMENT URBANÍSTIC	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	4	4	0	0 (-)
PLANEJAMENT	2	2	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	10	10	0	0 (-)
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	206	193	13	13 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	<u>Contestats</u>			<u>No Contestats</u>	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
BENESTAR SOCIAL					
REG. SERVICIS SOCIALS I MAJORS	0	0	1	0	0
SERVICIS SOCIALS	9	5	1	0	0
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					
EDUCACIÓ	0	1	0	0	0
REG. EDUCACIÓ	1	0	0	0	0
REG. FALLES	0	1	0	0	0
FAMÍLIA I TRADICIONS					
FESTES I TRADICIONS	0	0	1	0	0
HISENDA, TRANSPARÈNCIA					
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS	3	0	0	0	0
REGISTRE I POBLACIÓ	1	1	0	0	0
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA					
REG. OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDOR	0	1	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
FUNDACIÓ LAS NAVES	0	1	0	0	0
O.A. CONSELL AGRARI	1	0	0	0	0
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	0	1	0	0	0

RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	1	0	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	1	0	0	0
PERSONAL	0	1	0	0	0
REG. RECURSOS HUMANS	0	1	0	0	0
INFRASTRUCTURES ELÈCTRIQUES I ENLLUM	1	0	1	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	0	1	0	0	0
MILLORA CLIMÀTICA	2	1	0	0	0
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	0	0	2	0	0
SEGURETAT I MOBILITAT					
COMERÇ I MERCATS	0	1	0	0	0
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	0	1	0	0	0
POLICIA LOCAL	0	1	5	0	0
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
OBRES I MANTENIMENT D'INFRASTRUCTURA	0	1	0	0	0
HABITATGE	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	1	0	7	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	2	1	0	0	0
Total d'Enviaments	23	22	18	0	0
Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.					

9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	18
Personal municipal	4

Altres

Altres	5
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4

Atenció Personal Municipal

Altres	2
Atenció en biblioteques	5
Atenció personal de Servicis Socials	21
Centres educatius	9
Centres esportius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	6
Informació i Registre	5
Padró	15

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	35
Aire condicionat particulars	1
Avions	4
Casals fallers	1
Entre particulars veïnals	4
Esdeveniments públics	4
Molèsties servicis de neteja	4
Obres privades	5
Per Obres municipals	2
Taules i cadires	2
Trànsit de vehicles	2

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	1
---	---

Biblioteques	1
Compliment d'ordenances	4
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	104
Disconformitat amb projectes urbanístics	1
Obres municipals	2
Obres no municipals	2
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	7
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	10
Servicis Socials	1
Subvencions o ajudes	2

Distint àmbit competencial

Altra administració o institució	8
--	---

Esdeveniments

Carreres populars	4
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	6
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1
Falles	7

Política lingüística

Valencià	1
----------------	---

Senyalització viària

Bol·lards i portatestos	24
Carril bici	5
Semàfors	6
Senyalització horitzontal	19
Senyalització vertical	16
Zona taronja	2

Servicis de jardineria

Parcs i jardins deficiències	41
Poda d'arbres	21

Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública	14
--	----

Contenidors canvi ubicació	26
Contenidors deficient estat	8
Deficient neteja en la via pública	36
Excrements animals domèstics	9
Reciclatge de residus	1
Solars i edificis en deficient estat de neteja	8
Suggeriments per a la neteja en la via pública	9
Vehicles abandonats	19

Servicis prestats en via pública

Gorretes	5
Indigents	25
Major actuació per part de Policia Local	71
Plagues	14

Suggeriments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	20
Ciclistes molèsties	1
Demanda de parcs i jardins	7
Desperfectes en patrimoni històric	3
Lavabos públics	1
Pàgina web	2
Seu electrònica	1
Suggeriments concerts teatres falles etc	2
Suggeriments indeterminats	3
Suggeriments per a la millora de la circulació	14
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	48
Suggeriments sobre denominació de carrers	2

Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal	58
Tardança en resolució d'expedients	57

Tributació municipal i sancions

Infraccions urbanístiques	1
---------------------------------	---

Tributs IVTM	1
--------------------	---

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	35
-------------------	----

Clot en calçada	87
-----------------------	----

Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	27
---	----

Enllumenat	48
------------------	----

Supressió de barreres arquitectòniques	7
--	---

10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	62	51	21,57%
02. L'Eixample	50	46	8,70%
03. Extramurs	62	71	-12,68%
04. Campanar	38	43	-11,63%
05. La Saïdia	57	33	72,73%
06. El Pla del Real	86	33	160,61%
07. L'Olivereta	46	49	-6,12%
08. Patraix	57	50	14,00%
09. Jesús	38	39	-2,56%
10. Quatre Carreres	87	132	-34,09%
11. Poblat Marítim	71	68	4,41%
12. Camins al Grau	38	48	-20,83%
13. Algirós	37	32	15,63%
14. Benimaclet	36	20	80,00%
15. Rascanya	25	40	-37,50%
16. Benicalap	54	38	42,11%
17. Pobles del Nord	9	1	800,00%
18. Pobles de l'Oest	10	12	-16,67%
19. Pobles del Sud	22	23	-4,35%
20. Fora de València	1	1	0,00%
En Dependències Municipals	117	116	,86%
No hi consta districte	122	110	10,91%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	7
1.2. La Xerea	14

1.3. El Carme	9
1.4. El Pilar	6
1.5. El Mercat	5
1.6. Sant Francesc	21
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	42
2.2. El Pla del Remei	5
2.3. Gran Via	3
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	11
3.2. La Roqueta	5
3.3. La Petxina	14
3.4. Arrancapins	32
04. Campanar	
4.1. Campanar	10
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	5
4.4. Sant Pau	18
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	13
5.2. Morvedre	15
5.3. Trinitat	12
5.4. Tormos	12
5.5. Sant Antoni	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	9
6.2. Mestalla	67
6.3. Jaume Roig	9
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	19

7.2. Soternes	2
7.3. Tres Forques	17
7.4. La Fontsanta	2
7.5. La Llum	6
08. Patraix	
8.1. Patraix	35
8.2. Sant Isidre	6
8.3. Vara de Quart	7
8.4. Safranar	6
8.5. Favara	3
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	12
9.2. L'Hort de Senabre	11
9.3. La Creu Coberta	7
9.4. Sant Marcel·lí	5
9.5. Camí Real	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	14
10.2. En Corts	15
10.3. Malilla	26
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	10
10.6. La Punta	14
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	5
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	11
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	21
11.3. La Malva-rosa	20
11.4. Beteró	7
11.5. Natzaret	12
12. Camins al Grau	

12.1. Aiora	6
12.2. Albors	5
12.3. La Creu del Grau	19
12.4. Camí Fondo	6
12.5. Penya-roja	2
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	10
13.2. Ciutat Jardí	12
13.3. L'Amistat	4
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	6
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	33
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	6
15.2. Torrefiel	13
15.3. Sant Llorenç	6
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	49
16.2. Ciutat Fallera	5
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.3. Carpesa	3
17.4. Cases de Bàrcena	1
17.6. Massarrojos	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	9
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	

19.3. Pinedo	3
19.4. El Saler	5
19.5. El Palmar	4
19.6. El Perellonet	2
19.7. La Torre	6
19.8. Faitanar	2
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	117
No hi consta districte	
No hi consta barri	122