



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ  
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

# INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 28 DE FEBRERO DE 2026



OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES, Y RELACIONES  
CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y CON EL SINDIC DE GREUGES



## **CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:**

**Período del 1 al 28 de febrero de 2026**

### **ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES**

#### **1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.**

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 28 de febrero de 2026**, se han recibido un total de **1.144 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/02/2025 a 29/02/2025).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2025, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

#### **2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.**

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.



Comparativa con el ejercicio anterior (1/02/2025 a 29/02/2025).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

### **3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.**

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de febrero de 2026 a los que se refiere el informe.

### **4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.**

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de febrero, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

Se ha realizado 1.401 traslados y se han solicitado 97 informes.

### **5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.**

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

### **6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.**

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **427 traslados**, y dentro de ella las delegaciones que más traslados han recibido han sido la Delegación de Policía Local ha recibido 265 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 145 traslados.



Igualmente, **El Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **200 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 154 traslados

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **181 traslados**, y dentro de ella la delegación que más traslados han recibido han sido la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras que ha recibido 126 traslados.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **138 traslados**, siendo 133 de la Delegación de Parques y Jardines.

**-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Bienestar Social** con **31 peticiones de informe**, siendo 30 de la Delegación de Servicios Sociales.

El **Área de Recursos Humanos** con **17 peticiones de informe**, siendo 9 de la Delegación de Recursos Humanos.

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **11 peticiones de informe** siendo 5 de la Delegación de Policía Local y 3 de la Delegación de Movilidad.

El **Área de Área de Urbanismo y Licencias**, con **11 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 8 peticiones de informe.

Igualmente, el **Área de Hacienda y Transparencia** con **10 peticiones de informe**, y dentro de ella, las que más solicitudes han recibido ha sido la Delegación Transparencia, Información y Defensa de la Ciudadanía que ha recibido 8 peticiones de informe.

## **7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.**

**Todos los Servicios** han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Bomberos, Prevención, Intervención (ha contestado 0 de 1 solicitud).

Especial mención al Servicio de Servicios Sociales que ha respondido a 29 informes.

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Mayores.
- Gestión Tributaria Específica. Actividades Económicas.
- Sociedad de la Información y Transparencia.
- O.A.M Junta Central Fallera.
- Central del Procedimiento Sancionador.
- Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos.
- Limpieza y Recogida de Residuos.
- Ocupación del Dominio Público.
- Vivienda.



## **8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.**

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Vía pública reparación de deficiencias (161)
- Servicios Prestados en vía pública (148)
- Servicios de limpieza en vía pública (133)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (129)
- Discrepancias con actuaciones municipales (105)
- Servicios de jardinería (90)

En cuanto al tema de “Organismos Autónomos”, deja de utilizarse como Tema, pudiendo consultarse las peticiones enviadas a las diferentes entidades del sector público en las Tablas relativas a los envíos a Servicios (Tabla 7)

## **9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.**

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Mayor actuación por parte de Policía Local (105)
- Bache en calzada (76)
- Tardanza en resolución de expedientes (75)
- Parques y jardines deficiencias (69)
- Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes (64)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia (57)
- Actividades molestias y denuncias (43)
- Deficiente limpieza en la vía pública (39)



## 10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Extramurs (83)
- Quatre Carreres (83)
- Ciutat Vella (74)
- Campanar (61)
- Patraix (57)
- El Pla del Real (56)

## 11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Malilla (Quatre Carreres) con 46 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 37 peticiones.
- Campanar (Campanar) con 36 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 31 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 30 peticiones.

## ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2026 son:

Enero	1.125
Febrero	1.144

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/02/2026 a 28/02/2026. (Información extraída de la aplicación SCC).

## TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA



Fechas: 01/02/2026 - 28/02/2026

ENERO

**Registradas por:**

APP	1.685
WEB	3.119

**Dirigidas a:**

Ser. Jardineria - Desde APP	369
Ser. Jardineria - Res.APP	180
Ser. Jardineria - Desde Web	126
Ser. Jardineria - Res.Web	75
Ser. Movilidad - Desde APP	127
Ser. Movilidad - Res.APP	81
Ser. Movilidad - Desde Web	43
Ser. Movilidad - Res.Web	20
Ser. Sanidad - Desde APP	17
Ser. Sanidad - Res.APP	17
Ser. Sanidad - Desde Web	8
Ser. Sanidad - Res.Web	8
Of.B. Animal - Desde APP	12
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	10
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	172
Ser. Alumbrado - Res.APP	167
Ser. Alumbrado - Desde Web	71
Ser. Alumbrado - Res.Web	69
Ser. Limpieza - Desde APP	480
Ser. Limpieza - Res.APP	283
Ser. Limpieza - Desde Web	2.823
Ser. Limpieza - Res.Web	1.999
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	502
Por email - Desde Web	36
Teléfono 010 - Desde APP	6
Teléfono 010 - Res.APP	2
Teléfono 010 - Desde Web	2
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

**Tipos**

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	2.713
Recogida de enseres - Res.Web	1.949

<b>Total</b>	<b>4.804</b>
<b>Resueltas</b>	<b>2.901</b>

# ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/02/2026 al 28/02/2026

## 1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	225	248	-9,27%
Sugerencia	813	866	-6,12%
Síndic	98	44	122,73%
Defensor	2	2	0,00%
Otras	6	1	500,00%
Total:	1.144	1.161	-1,46%

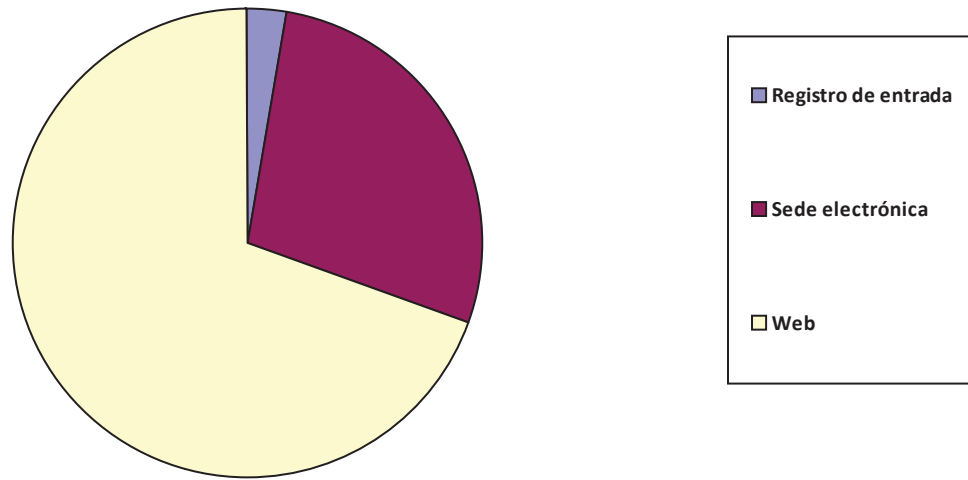
## Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
<b>Síndic</b>			
Inicio	57	19	200,00%
Recomendación/Sugerencia	16	6	166,67%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	25	19	31,58%
<b>Defensor</b>			
Inicio	1	1	0,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	1	1	0,00%

## 2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	32	39	-17,95%
Sede electrónica	316	275	14,91%
Telefónica	0	0	#¡Núm!
Web	796	847	-6,02%
Total:	1.144	1.161	-1,46%

## Distribución por canal de entrada



### 3. Peticiones del periodo por meses

Febrero ..... 1.144

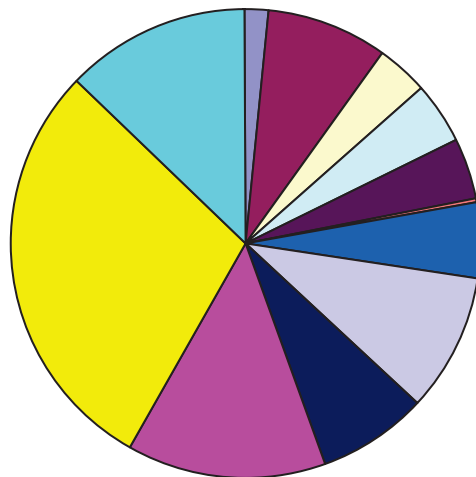
### 4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Febrero .....	1.498	1401	97	96 (99,0%)

## 5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA .....	23	22	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL .....	126	95	31	31 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS .....	54	49	5	5 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES .....	62	57	5	5 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA .....	65	55	10	10 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO .....	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES .....	83	80	3	3 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES .....	138	138	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACI .....	113	96	17	17 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA .....	203	200	3	3 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD .....	438	427	11	10 (90,9%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS .....	192	181	11	11 (100,0%)
<b>Total de Envíos</b>	<b>1.498</b>	<b>1401</b>	<b>97</b>	<b>96 (99,0%)</b>

## Distribución por Áreas



## 6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA .....	18	17	1	1 (100,0%)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS	1	1	0	0 (-)

INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	4	4	0	0 (-)
<b>BIENESTAR SOCIAL</b>				
IGUALDAD .....	1	0	1	1 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES .....	125	95	30	30 (100,0%)
<b>CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS</b>				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	17	16	1	1 (100,0%)
DEPORTES .....	7	7	0	0 (-)
EDUCACIÓN .....	27	23	4	4 (100,0%)
FALLAS .....	3	3	0	0 (-)
<b>FAMILIA Y TRADICIONES</b>				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA .....	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES .....	31	26	5	5 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO .....	30	30	0	0 (-)
<b>HACIENDA, TRANSPARENCIA</b>				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS .....	13	11	2	2 (100,0%)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	52	44	8	8 (100,0%)
<b>OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO</b>				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO ...	1	1	0	0 (-)
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA .....	83	80	3	3 (100,0%)
<b>PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES</b>				
AGRICULTURA .....	1	1	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA .....	2	2	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES .....	133	133	0	0 (-)
PLAYAS .....	2	2	0	0 (-)
<b>RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTI</b>				
CONTRATACIÓN .....	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO .....	5	3	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS ....	16	14	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO .....	8	5	3	3 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS .....	17	8	9	9 (100,0%)

SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....	66	65	1	1 (100,0%)
<b>RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA</b>				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	33	33	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....	155	154	1	1 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	15	13	2	2 (100,0%)
<b>SEGURIDAD Y MOVILIDAD</b>				
COMERCIO Y MERCADOS .....	5	4	1	1 (100,0%)
ESPACIO PÚBLICO .....	9	8	1	1 (100,0%)
MOVILIDAD .....	148	145	3	3 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA .....	270	265	5	5 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTE	6	5	1	0 (0,0%)
<b>URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS</b>				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	126	126	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES .....	37	29	8	8 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA .....	24	23	1	1 (100,0%)
VIVIENDA .....	5	3	2	2 (100,0%)

## 7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
<b>ALCALDÍA</b>				
<b>ALCALDÍA</b>				
ALCALDÍA .....	11	11	0	0 (-)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD .....	4	3	1	1 (100,0%)
PROTOCOLO .....	3	3	0	0 (-)
<b>COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS</b>				
DEL. COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MED	1	1	0	0 (-)
<b>INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA</b>				
CIUDAD INTELIGENTE .....	1	1	0	0 (-)
DEL. INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL	1	1	0	0 (-)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	23	22	1	1 (100,0%)
<b>BIENESTAR SOCIAL</b>				
<b>IGUALDAD</b>				

IGUALDAD .....	1	0	1	1 (100,0%)
<b>SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES</b>				
DEL. SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES .....	19	19	0	0 (-)
MAYORES .....	6	5	1	1 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES .....	100	71	29	29 (100,0%)
Subtotal de Área:	126	95	31	31 (100,0%)
<b>CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS</b>				
<b>ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR</b>				
ACCIÓN CULTURAL .....	5	5	0	0 (-)
BANDA SINFÓNICA .....	1	1	0	0 (-)
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA .....	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	7	6	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES .....	2	2	0	0 (-)
<b>DEPORTES</b>				
DEPORTES .....	7	7	0	0 (-)
<b>EDUCACIÓN</b>				
DEL. EDUCACIÓN .....	4	4	0	0 (-)
EDUCACIÓN .....	23	19	4	4 (100,0%)
<b>FALLAS</b>				
DEL. FALLAS .....	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	54	49	5	5 (100,0%)
<b>FAMILIA Y TRADICIONES</b>				
<b>FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA</b>				
JUVENTUD E INFANCIA .....	1	1	0	0 (-)
<b>FIESTAS Y TRADICIONES</b>				
DEL. FIESTAS Y TRADICIONES .....	3	1	2	2 (100,0%)
FIESTAS Y TRADICIONES .....	28	25	3	3 (100,0%)
<b>SANIDAD Y CONSUMO</b>				
SANIDAD Y CONSUMO .....	30	30	0	0 (-)
Subtotal de Área:	62	57	5	5 (100,0%)
<b>HACIENDA, TRANSPARENCIA</b>				
<b>HACIENDA Y PRESUPUESTOS</b>				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER .....	3	3	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E .....	4	2	2	2 (100,0%)

GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL .....	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI .....	4	4	0	0 (-)
TESORERÍA .....	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU				
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA	5	5	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN .....	40	34	6	6 (100,0%)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	7	5	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	65	55	10	10 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
DEL. OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENT	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMIVASA .....	1	1	0	0 (-)
EMT .....	29	27	2	2 (100,0%)
O.A. CONSEJO AGRARIO .....	3	3	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL .....	20	20	0	0 (-)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA .....	6	5	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	24	24	0	0 (-)
Subtotal de Área:	83	80	3	3 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA .....	1	1	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA .....	2	2	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES				
PARQUES Y JARDINES .....	133	133	0	0 (-)
PLAYAS				
PLAYAS .....	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	138	138	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICI				
CONTRATACIÓN				
DEL. CONTRATACIÓN .....	1	1	0	0 (-)

CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ....	2	0	2	2 (100,0%)
DEL. CONTROL ADMINISTRATIVO .....	3	3	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	15	13	2	2 (100,0%)
PEDANÍAS .....	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO				
DEL. PATRIMONIO .....	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO .....	7	4	3	3 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS				
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES	6	1	5	5 (100,0%)
CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINA	2	2	0	0 (-)
DEL. RECURSOS HUMANOS .....	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	6	2	4	4 (100,0%)
PERSONAL .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	20	19	1	1 (100,0%)
DEL. SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....	2	2	0	0 (-)
INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS Y ALUMBRADO	44	44	0	0 (-)
Subtotal de Área:	113	96	17	17 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	32	32	0	0 (-)
DEL. CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	1	1	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
DEL. LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....	1	1	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....	154	153	1	1 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
DEL. MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA	1	1	0	0 (-)
MEJORA CLIMÁTICA .....	14	12	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	203	200	3	3 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS .....	3	3	0	0 (-)

DEL. COMERCIO Y MERCADOS .....	2	1	1	1 (100,0%)
ESPACIO PÚBLICO				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL ....	9	8	1	1 (100,0%)
MOVILIDAD				
DEL. MOVILIDAD .....	1	1	0	0 (-)
MOVILIDAD .....	147	144	3	3 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA .....	3	3	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL .....	267	262	5	5 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓ				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	6	5	1	0 (0,0%)
Subtotal de Área:	438	427	11	10 (90,9%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	126	126	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES .....	10	10	0	0 (-)
INSPECCIÓN MUNICIPAL .....	1	1	0	0 (-)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES .....	12	7	5	5 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS .....	14	11	3	3 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO .....	1	1	0	0 (-)
DEL. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA .....	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	9	9	0	0 (-)
PLANEAMIENTO .....	3	2	1	1 (100,0%)
PROYECTOS URBANOS .....	10	10	0	0 (-)
VIVIENDA				
DEL. VIVIENDA .....	1	0	1	1 (100,0%)
VIVIENDA .....	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	192	181	11	11 (100,0%)

## Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

<u>Contestados</u>		<u>No Contestados</u>	
<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	Fuera de plazo

ALCALDÍA

OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD ..	0	0	1	0	0
<b>BIENESTAR SOCIAL</b>					
IGUALDAD .....	0	1	0	0	0
MAYORES .....	1	0	0	0	0
SERVICIOS SOCIALES .....	15	10	4	0	0
<b>CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS</b>					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	0	1	0	0	0
EDUCACIÓN .....	3	0	1	0	0
<b>FAMILIA Y TRADICIONES</b>					
DEL. FIESTAS Y TRADICIONES .....	1	0	1	0	0
FIESTAS Y TRADICIONES .....	1	0	2	0	0
<b>HACIENDA, TRANSPARENCIA</b>					
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDAD	2	0	0	0	0
REGISTRO Y POBLACIÓN .....	2	3	1	0	0
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARE	2	0	0	0	0
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>					
EMT .....	0	2	0	0	0
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA .....	1	0	0	0	0
<b>RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, P</b>					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	2	0	0	0	0
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	2	0	0	0
PATRIMONIO .....	2	1	0	0	0
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PR	0	3	2	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	1	3	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	1	0	0	0	0
<b>RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU</b>					
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....	1	0	0	0	0
MEJORA CLIMÁTICA .....	0	1	1	0	0
<b>SEGURIDAD Y MOVILIDAD</b>					
DEL. COMERCIO Y MERCADOS .....	0	1	0	0	0
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	1	0	0	0	0

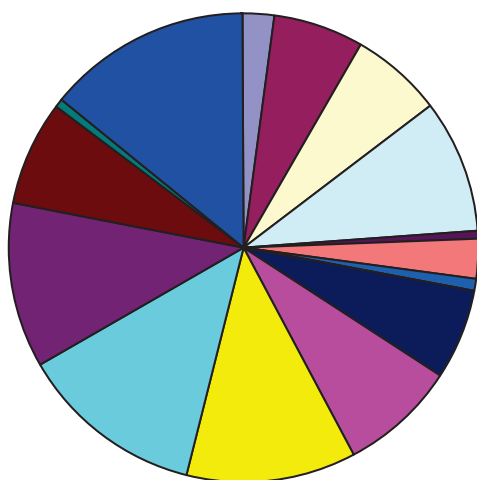
MOVILIDAD .....	2	0	1	0	0
POLICÍA LOCAL .....	1	2	2	0	0
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE	0	0	0	0	1
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
LICENCIAS DE ACTIVIDADES .....	0	1	4	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS .....	1	2	0	0	0
PLANEAMIENTO .....	0	0	1	0	0
DEL. VIVIENDA .....	0	0	1	0	0
VIVIENDA .....	1	0	0	0	0
Total de Envíos	40	31	25	0	1

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

## 8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos .....	25	17	47,06%
Atención Personal Municipal .....	71	61	16,39%
Contaminación acústica .....	72	52	38,46%
Covid-19 .....	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales ....	105	89	17,98%
Distinto ámbito competencial .....	8	15	-46,67%
Eventos .....	29	36	-19,44%
Organismos autónomos .....	0	1	-100,00%
Otros .....	11	10	10,00%
Política lingüística .....	1	4	-75,00%
Señalización viaria .....	70	76	-7,89%
Servicios de jardinería .....	90	115	-21,74%
Servicios de limpieza en la vía pública .....	133	165	-19,39%
Servicios prestados en vía pública .....	148	222	-33,33%
Sugerencias para la mejora de la ciudad .....	129	98	31,63%
Tramitación administrativa .....	83	50	66,00%
Tributación municipal y sanciones .....	8	8	0,00%
Vía pública reparación de deficiencias .....	161	142	13,38%

## Distribución temática



<span style="color: #4F81BD;">■</span>	Agradecimientos
<span style="color: #800000;">■</span>	Atención Personal Municipal
<span style="color: #FFFF00;">■</span>	Contaminación acústica
<span style="color: #ADD8E6;">■</span>	Discrepancias con actuaciones municipales
<span style="color: #4B0082;">■</span>	Distinto ámbito competencial
<span style="color: #FF4500;">■</span>	Eventos
<span style="color: #000080;">■</span>	Otros
<span style="color: #D3D3D3;">■</span>	Política lingüística
<span style="color: #000080;">■</span>	Señalización viaria
<span style="color: #800080;">■</span>	Servicios de jardinería
<span style="color: #FFFF00;">■</span>	Servicios de limpieza en la vía pública
<span style="color: #40E0D0;">■</span>	Servicios prestados en vía pública
<span style="color: #800080;">■</span>	Sugerencias para la mejora de la ciudad
<span style="color: #800000;">■</span>	Tramitación administrativa
<span style="color: #008000;">■</span>	Tributación municipal y sanciones
<span style="color: #000080;">■</span>	Vía pública reparación de deficiencias

## 9. Peticiones por tema y subtema

### Agradecimientos

Agradecimientos .....	15
Personal municipal .....	10

### Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas .....	3
Atención personal de Servicios Sociales .....	16
Centros educativos .....	2
Disconformidad con la actuación de la Policía Local .....	8
Información y Registro .....	3
Otras .....	13
Padrón .....	26

### Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias .....	43
Aviones .....	2
Botellón .....	1
Casales falleros .....	2
Entre particulares vecinales .....	5
Eventos públicos .....	1
Molestias servicios de limpieza .....	1
Obras privadas .....	1
Por Obras municipales .....	6
Tráfico rodado .....	10

### Discrepancias con actuaciones municipales

Cumplimiento de Ordenanzas .....	4
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	64
Disconformidad con proyectos urbanísticos .....	5
Obras municipales .....	5
Obras no municipales .....	2
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	12

Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas) .....	9
Servicios Sociales .....	3
Subvenciones o ayudas .....	1
<b><u>Distinto ámbito competencial</u></b>	
Otra administración o institución .....	8
<b><u>Eventos</u></b>	
Carreras Populares .....	2
Conciertos .....	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento .....	3
Eventos organizados por el Ayuntamiento .....	1
Fallas .....	22
<b><u>Otros</u></b>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	5
Otros .....	6
<b><u>Política lingüística</u></b>	
Valenciano .....	1
<b><u>Señalización viaria</u></b>	
Bolardos y maceteros .....	16
Carril bici .....	2
Semáforos .....	14
Señalización horizontal .....	20
Señalización vertical .....	14
Zona Azul .....	2
Zona naranja .....	2
<b><u>Servicios de jardinería</u></b>	
Parques y jardines deficiencias .....	69
Poda de árboles .....	21
<b><u>Servicios de limpieza en la vía pública</u></b>	
Contenedores cambio de ubicación .....	25
Contenedores deficiente estado .....	8

Deficiente limpieza en la vía pública .....	39
Excrementos animales domésticos .....	3
Reciclaje de residuos .....	1
Recogida de enseres en la vía pública .....	15
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza .....	21
Sugerencias para la limpieza en la vía pública .....	8
Vehículos abandonados .....	13

### Servicios prestados en vía pública

Autorización de mesas y sillas .....	1
Gorrillas .....	4
Indigentes .....	24
Mayor actuación por parte de Policía Local .....	105
Plagas .....	12
Valenbisi .....	2

### Sugerencias para la mejora de la ciudad

Aparcamientos - Demanda .....	16
Ciclistas molestias .....	3
Demanda de parques y jardines .....	9
Desperfectos en patrimonio histórico .....	1
Página web .....	2
Sede electrónica .....	1
Sugerencias conciertos teatros fallas etc .....	2
Sugerencias indeterminadas .....	8
Sugerencias para la mejora de la circulación .....	27
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia .....	57
Sugerencias sobre denominación de calles .....	1
WC públicos .....	2

### Tramitación administrativa

Tardanza en actuación municipal .....	8
Tardanza en resolución de expedientes .....	75

### Tributación municipal y sanciones

Multas .....	3
Tributos IBI .....	4
Tributos IVTM .....	1

Vía pública reparación de deficiencias

Alcantarillado .....	23
Alumbrado .....	23
Bache en calzada .....	76
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano .....	24
Fuentes ornamentales .....	1
Supresión de barreras arquitectónicas .....	14

## 10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella .....	74	76	-2,63%
02. L'Eixample .....	30	71	-57,75%
03. Extramurs .....	83	84	-1,19%
04. Campanar .....	61	34	79,41%
05. La Saïdia .....	42	58	-27,59%
06. El Pla del Real .....	56	39	43,59%
07. L'Olivereta .....	45	49	-8,16%
08. Patraix .....	57	50	14,00%
09. Jesús .....	42	38	10,53%
10. Quatre Carreres .....	83	118	-29,66%
11. Poblats Marítims .....	47	77	-38,96%
12. Camins al Grau .....	45	36	25,00%
13. Algirós .....	30	37	-18,92%
14. Benimaclet .....	34	33	3,03%
15. Rascanya .....	26	42	-38,10%
16. Benicalap .....	45	46	-2,17%
17. Pobles del Nord .....	13	6	116,67%
18. Pobles de l'Oest .....	12	20	-40,00%
19. Pobles del Sud .....	30	33	-9,09%
En Dependencias Municipales .....	144	87	65,52%
No consta distrito .....	145	127	14,17%

## 11. Peticiones por barrio

### 01. Ciutat Vella

1.1. La Seu .....	13
1.2. La Xerea .....	19
1.3. El Carme .....	8

1.4. El Pilar .....	5
1.5. El Mercat .....	11
1.6. Sant Francesc .....	18
02. L'Eixample	
2.1. Russafa .....	18
2.2. El Pla del Remei .....	7
2.3. Gran Via .....	5
03. Extramurs	
3.1. El Botànic .....	12
3.2. La Roqueta .....	18
3.3. La Petxina .....	22
3.4. Arrancapins .....	31
04. Campanar	
4.1. Campanar .....	36
4.2. Les Tendetes .....	8
4.3. El Calvari .....	6
4.4. Sant Pau .....	11
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes .....	11
5.2. Morvedre .....	11
5.3. Trinitat .....	12
5.4. Tormos .....	7
5.5. Sant Antoni .....	1
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició .....	20
6.2. Mestalla .....	23
6.3. Jaume Roig .....	11
6.4. Ciutat Universitària .....	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles .....	25
7.2. Soternes .....	3

7.3. Tres Forques .....	10
7.4. La Font Santa .....	3
7.5. La Llum .....	4
08. Patraix	
8.1. Patraix .....	29
8.2. Sant Isidre .....	7
8.3. Vara de Quart .....	6
8.4. Safranar .....	10
8.5. Favara .....	5
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	15
9.2. L'Hort de Senabre .....	15
9.3. La Creu Coberta .....	3
9.4. Sant Marcel·lí .....	3
9.5. Camí Real .....	6
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	9
10.2. En Corts .....	8
10.3. Malilla .....	46
10.5. Na Rovella .....	9
10.6. La Punta .....	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	6
11. Poblats Marítims	
11.1. El Grau .....	6
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar .....	16
11.3. La Malva-rosa .....	10
11.4. Beteró .....	4
11.5. Natzaret .....	11
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora .....	15
12.2. Albors .....	5

12.3. La Creu del Grau .....	8
12.4. Camí Fondo .....	3
12.5. Penya-roja .....	14
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda .....	7
13.2. Ciutat Jardí .....	9
13.3. L'Amistat .....	5
13.4. La Bega Baixa .....	5
13.5. La Carrasca .....	4
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	30
14.2. Camí de Vera .....	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	2
15.2. Torrefiel .....	13
15.3. Sant Llorenç .....	11
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	37
16.2. Ciutat Fallera .....	8
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig .....	2
17.2. Poble Nou .....	3
17.3. Carpesa .....	4
17.5. Mauella .....	1
17.6. Massarrojos .....	1
17.7. Borbotó .....	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	11
18.2. Beniferri .....	1
19. Pobles del Sud	

19.1. El Forn d'Alcedo .....	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	5
19.3. Pinedo .....	2
19.4. El Saler .....	2
19.5. El Palmar .....	3
19.6. El Perellonet .....	9
19.7. La Torre .....	4
19.8. Faitanar .....	4

En Dependencias Municipales

En Dependencias Municipales .....	144
-----------------------------------	-----

No consta distrito

No consta barrio .....	145
------------------------	-----