



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 28 DE FEBRER DE 2026



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 28 de febrer de 2026

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 28 de febrer de 2026**, s'han rebut un total de **1.144 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/02/2025 a 29/02/2025).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2025, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.



Comparativa amb l'exercici anterior (1/02/2025 a 29/02/2025).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes de febrer de 2026 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de febrer, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

S'ha realitzat 1.401 trasllats i s'han sol·licitat 97 informes.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Seguretat i Mobilitat** amb **427 trasllats**, i dins d'ella las delegacions que més trasllats han rebut han sigut la Delegació de Policia Local ha rebut 265 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 145 trasllats.



Igualment, **L'Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **200 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 154 trasllats

Igualment, l'**Àrea d'Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **181 trasllats**, i dins d'ella la delegació que més trasllats han rebut han sigut la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures que ha rebut 126 trasllats.

Així mateix, cal destacar l'**Àrea de Parcs, Jardins i Espais Naturals** amb **138 trasllats**, sent 133 de la delegació de Parcs i Jardins.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'**Àrea de Benestar Social** amb **31 peticions d'informe**, sent 30 de la Delegació de Servicis Socials.

L'**Àrea de Recursos Humans** amb **17 peticions d'informe**, sent 9 de la Delegació de Recursos Humans.

L'**Àrea de Seguretat i Mobilitat** amb **11 peticions d'informe** sent 5 de la Delegació de Policia Local i 3 de la Delegació de Mobilitat.

L'**Àrea d'Àrea d'Urbanisme i Llicències**, amb **11 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 8 peticions d'informe.

Igualment, el **Àrea d'Hisenda i Transparència** amb **10 peticions d'informe**, i dins d'ella, les que més sol·licituds han rebut ha sigut la Delegació Transparència, Informació i Defensa de la Ciutadania que ha rebut 8 peticions d'informe.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Bombers, Prevenció, Intervenció (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).

Especial menció al Servici de Servicis Socials que ha respost a 29 informes.

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Majors.
- Gestió Tributària Específica. Activitats Econòmiques.
- Societat de la Informació i Transparència.
- O.A.M Junta Central Fallera.
- Central del Procediment Sancionador.
- Arquitectura i Servicis Centrals Tècnics.
- Neteja i Recollida de Residus.
- Ocupació del Domini Públic.
- Vivenda.



8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- Via pública reparació de deficiències (161)
- Servicis Prestats en via pública (148)
- Servicis de neteja en via pública (133)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (129)
- Discrepàncies amb actuacions municipals (105)
- Servicis de jardineria (90)

Quant al tema de “Organismes Autònoms”, deixa d'utilitzar-se com a Tema, podent consultar-se les peticions enviades a les diferents entitats del sector públic en les Taules relatives als enviaments a Servicis (Graella 7)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de Policia Local (105)
- Sot en calçada (76)
- Tardança en resolució d'expedients (75)
- Parcs i jardins deficiències (69)
- Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents (64)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat de València (57)
- Activitats molèsties i denúncies (43)
- Deficient neteja en la via pública (39)



10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Extramurs (83)
- Quatre Carreres (83)
- Ciutat Vella (74)
- Campanar (61)
- Patraix (57)
- El Pla del Real (56)

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Malilla Quatre Carreres) amb 46 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 37 peticions.
- Campanar (Campanar) amb 36 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 31 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 30 peticions.

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2026 són:

Gener	1.125
Febrer	1.144

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/02/2026 a 28/02/2026. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA



Fechas: 01/02/2026 - 28/02/2026

ENERO

Registradas por:

APP	1.685
WEB	3.119

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	369
Ser. Jardineria - Res.APP	180
Ser. Jardineria - Desde Web	126
Ser. Jardineria - Res.Web	75
Ser. Movilidad - Desde APP	127
Ser. Movilidad - Res.APP	81
Ser. Movilidad - Desde Web	43
Ser. Movilidad - Res.Web	20
Ser. Sanidad - Desde APP	17
Ser. Sanidad - Res.APP	17
Ser. Sanidad - Desde Web	8
Ser. Sanidad - Res.Web	8
Of.B. Animal - Desde APP	12
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	10
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	172
Ser. Alumbrado - Res.APP	167
Ser. Alumbrado - Desde Web	71
Ser. Alumbrado - Res.Web	69
Ser. Limpieza - Desde APP	480
Ser. Limpieza - Res.APP	283
Ser. Limpieza - Desde Web	2.823
Ser. Limpieza - Res.Web	1.999
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	502
Por email - Desde Web	36
Teléfono 010 - Desde APP	6
Teléfono 010 - Res.APP	2
Teléfono 010 - Desde Web	2
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	2.713
Recogida de enseres - Res.Web	1.949

Total	4.804
Resueltas	2.901

ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/02/2026 al 28/02/2026

1. Peticions segons tipus

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	225	248	-9,27%
Suggeriment	813	866	-6,12%
Síndic	98	44	122,73%
Defensor	2	2	0,00%
Altres	6	1	500,00%
Total:	1.144	1.161	-1,5%

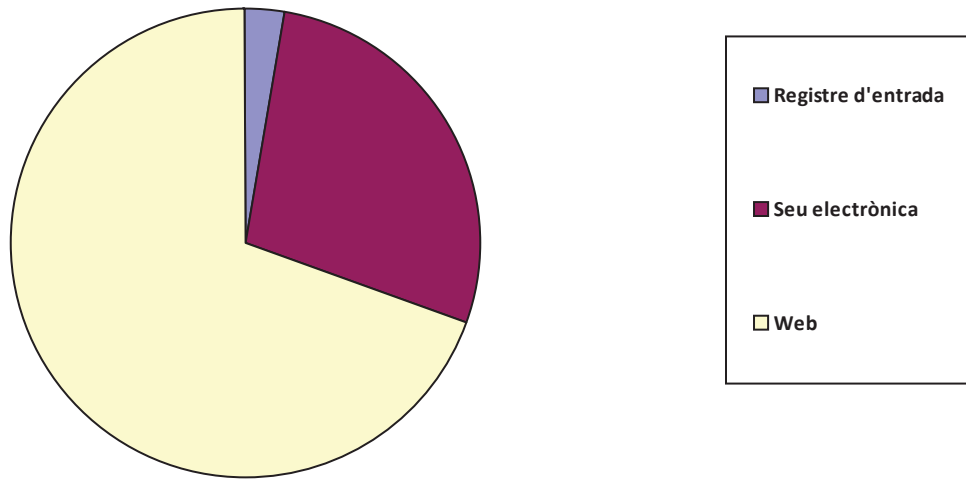
Desglose Síndic/Defensor

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	57	19	200,00%
Recomanació/Suggeriment	16	6	166,67%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	25	19	31,58%
Defensor			
Inici	1	1	0,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	1	1	0,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	32	39	-17,95%
Seu electrònica	316	275	14,91%
Telefònica	0	0	#¡Núm!
Web	796	847	-6,02%
Total:	1.144	1.161	-1,5%

Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del periode per mesos

Febrer 1.144

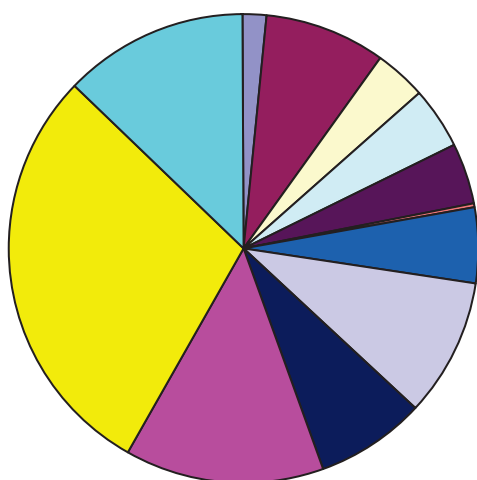
4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Febrer	1.498	1401	97	96 (99,0%)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	23	22	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	126	95	31	31 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	54	49	5	5 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS	62	57	5	5 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA	65	55	10	10 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	83	80	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	138	138	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ i PE	113	96	17	17 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	203	200	3	3 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT	438	427	11	10 (90,9%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES	192	181	11	11 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.498	1401	97	96 (99,0%)

Distribució per Àrees



6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	18	17	1	1 (100,0%)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS	1	1	0	0 (-)

INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	4	4	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT	1	0	1	1 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS I MAJORS	125	95	30	30 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	17	16	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓ	27	23	4	4 (100,0%)
ESPORTS	7	7	0	0 (-)
FALLAS	3	3	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	31	26	5	5 (100,0%)
SANITAT I CONSUM	30	30	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	13	11	2	2 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	52	44	8	8 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	83	80	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	133	133	0	0 (-)
PLATGES	2	2	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA				
CONTRACTACIÓ	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	5	3	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES	16	14	2	2 (100,0%)
PATRIMONI	8	5	3	3 (100,0%)
RECURSOS HUMANS	17	8	9	9 (100,0%)

SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	66	65	1	1 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	33	33	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	15	13	2	2 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	155	154	1	1 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	5	4	1	1 (100,0%)
ESPAI PÚBLIC	9	8	1	1 (100,0%)
MOBILITAT	148	145	3	3 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	270	265	5	5 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ C	6	5	1	0 (0,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	126	126	0	0 (-)
HABITATGE	5	3	2	2 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	37	29	8	8 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	24	23	1	1 (100,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	11	11	0	0 (-)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	4	3	1	1 (100,0%)
PROTOCOL	3	3	0	0 (-)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS				
REG. COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJAN	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
CIUTAT INTEL·LIGENT	1	1	0	0 (-)
REG. INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I	1	1	0	0 (-)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	23	22	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT				

IGUALTAT	1	0	1	1 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS I MAJORS				
MAJORS	6	5	1	1 (100,0%)
REG. SERVICIS SOCIALS I MAJORS	19	19	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	100	71	29	29 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	126	95	31	31 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
ACCIÓ CULTURAL	5	5	0	0 (-)
BANDA SIMFÒNICA	1	1	0	0 (-)
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	7	6	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	23	19	4	4 (100,0%)
REG. EDUCACIÓ	4	4	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	7	7	0	0 (-)
FALLAS				
REG. FALLES	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	54	49	5	5 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA				
JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	28	25	3	3 (100,0%)
REG. FESTES I TRADICIONS	3	1	2	2 (100,0%)
SANITAT I CONSUM				
SANITAT I CONSUM	30	30	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	62	57	5	5 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	3	3	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	4	2	2	2 (100,0%)

GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	4	4	0	0 (-)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA				
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE	5	5	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	40	34	6	6 (100,0%)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	7	5	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	65	55	10	10 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA				
REG. OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDORIA ...	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT	29	27	2	2 (100,0%)
O.A. CONSELL AGRARI	3	3	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	20	20	0	0 (-)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	6	5	1	1 (100,0%)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	24	24	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	83	80	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	133	133	0	0 (-)
PLATGES				
PLATGES	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	138	138	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ				
CONTRACTACIÓ				
REG. CONTRACTACIÓ	1	1	0	0 (-)

CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	2	0	2	2 (100,0%)
REG. CONTROL ADMINISTRATIU	3	3	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	15	13	2	2 (100,0%)
PEDANIES	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI	7	4	3	3 (100,0%)
REG. PATRIMONI	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS				
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	6	1	5	5 (100,0%)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	6	2	4	4 (100,0%)
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
REG. PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEINAL	2	2	0	0 (-)
REG. RECURSOS HUMANS	2	2	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	20	19	1	1 (100,0%)
INFRASTRUCTURES ELÈCTRIQUES I ENLLUMENAT	44	44	0	0 (-)
REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	113	96	17	17 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	32	32	0	0 (-)
REG. CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	1	1	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	14	12	2	2 (100,0%)
REG. MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA	1	1	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	154	153	1	1 (100,0%)
REG. NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	203	200	3	3 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	3	3	0	0 (-)

REG. COMERÇ I MERCATS	2	1	1	1 (100,0%)
ESPÀI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	9	8	1	1 (100,0%)
MOBILITAT				
MOBILITAT	147	144	3	3 (100,0%)
REG. MOBILITAT	1	1	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	267	262	5	5 (100,0%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	3	3	0	0 (-)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	6	5	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	438	427	11	10 (90,9%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	126	126	0	0 (-)
HABITATGE				
HABITATGE	4	3	1	1 (100,0%)
REG. HABITATGE	1	0	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
INSPECCIÓ MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	12	7	5	5 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	14	11	3	3 (100,0%)
REG. L·LICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	10	10	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	9	9	0	0 (-)
PLANEJAMENT	3	2	1	1 (100,0%)
PROJECTES URBANS	10	10	0	0 (-)
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	192	181	11	11 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

<u>Contestats</u>		<u>No Contestats</u>	
<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	Fora de termini

ALCALDIA

OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	0	0	1	0	0
BENESTAR SOCIAL					
IGUALTAT	0	1	0	0	0
MAJORS	1	0	0	0	0
SERVICIS SOCIALS	15	10	4	0	0
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	1	0	0	0
EDUCACIÓ	3	0	1	0	0
FAMÍLIA I TRADICIONS					
FESTES I TRADICIONS	1	0	2	0	0
REG. FESTES I TRADICIONS	1	0	1	0	0
HISENDA, TRANSPARÈNCIA					
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS	2	0	0	0	0
REGISTRE I POBLACIÓ	2	3	1	0	0
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈN	2	0	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMT	0	2	0	0	0
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	0	0	0
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	2	0	0	0	0
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	2	0	0	0
PATRIMONI	2	1	0	0	0
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PR	0	3	2	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	1	3	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	1	0	0	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
MILLORA CLIMÀTICA	0	1	1	0	0
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	1	0	0	0	0
SEGURETAT I MOBILITAT					
REG. COMERÇ I MERCATS	0	1	0	0	0
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ...	1	0	0	0	0

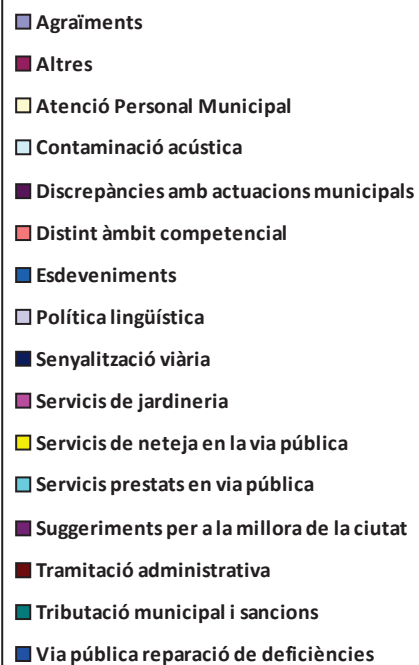
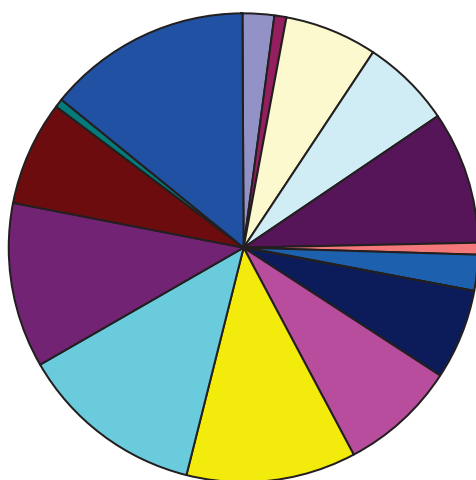
MOBILITAT	2	0	1	0	0
POLICIA LOCAL	1	2	2	0	0
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMER	0	0	0	0	1
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
HABITATGE	1	0	0	0	0
REG. HABITATGE	0	0	1	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	0	1	4	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	1	2	0	0	0
PLANEJAMENT	0	0	1	0	0
Total d'Enviaments	40	31	25	0	1

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

8. Peticions per tema

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	25	17	47,06%
Altres	11	10	10,00%
Atenció Personal Municipal	71	61	16,39%
Contaminació acústica	72	52	38,46%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	105	89	17,98%
Distint àmbit competencial	8	15	-46,67%
Esdeveniments	29	36	-19,44%
Organismes autònoms	0	1	-100,00%
Política lingüística	1	4	-75,00%
Senyalització viària	70	76	-7,89%
Servicis de jardineria	90	115	-21,74%
Servicis de neteja en la via pública	133	165	-19,39%
Servicis prestats en via pública	148	222	-33,33%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	129	98	31,63%
Tramitació administrativa	83	50	66,00%
Tributació municipal i sancions	8	8	0,00%
Via pública reparació de deficiències	161	142	13,38%

Distribució temàtica



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	15
Personal municipal	10

Altres

Altres	6
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	5

Atenció Personal Municipal

Altres	13
Atenció en biblioteques	3
Atenció personal de Servicis Socials	16
Centres educatius	2
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	8
Informació i Registre	3
Padró	26

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	43
Avions	2
Botellot	1
Casals fallers	2
Entre particulars veïnals	5
Esdeveniments públics	1
Molèsties servicis de neteja	1
Obres privades	1
Per Obres municipals	6
Trànsit de vehicles	10

Discrepàncies amb actuacions municipals

Compliment d'ordenances	4
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	64
Disconformitat amb projectes urbanístics	5

Obres municipals	5
Obres no municipals	2
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	12
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	9
Servicis Socials	3
Subvencions o ajudes	1

Distint àmbit competencial

Altra administració o institució	8
----------------------------------------	---

Esdeveniments

Carreres populars	2
Concerts	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	3
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	1
Falles	22

Política lingüística

Valencià	1
----------------	---

Senyalització viària

Bol·lards i portatestos	16
Carril bici	2
Semàfors	14
Senyalització horitzontal	20
Senyalització vertical	14
Zona blava	2
Zona taronja	2

Servicis de jardineria

Parcs i jardins deficiències	69
Poda d'arbres	21

Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública	15
Contenidors canvi ubicació	25
Contenidors deficient estat	8

Deficient neteja en la via pública	39
Excrements animals domèstics	3
Reciclatge de residus	1
Solars i edificis en deficient estat de neteja	21
Suggeriments per a la neteja en la via pública	8
Vehicles abandonats	13

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires	1
Gorretes	4
Indigents	24
Major actuació per part de Policia Local	105
Plagues	12
Valenbisi	2

Suggeriments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	16
Ciclistes molèsties	3
Demanda de parcs i jardins	9
Desperfectes en patrimoni històric	1
Lavabos públics	2
Pàgina web	2
Seu electrònica	1
Suggeriments concerts teatres falles etc	2
Suggeriments indeterminats	8
Suggeriments per a la millora de la circulació	27
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	57
Suggeriments sobre denominació de carrers	1

Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal	8
Tardança en resolució d'expedients	75

Tributació municipal i sancions

Multes	3
--------------	---

Tributs IBI	4
Tributs IVTM	1

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	23
Clot en calçada	76
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	24
Enllumenat	23
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	14

10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	74	76	-2,63%
02. L'Eixample	30	71	-57,75%
03. Extramurs	83	84	-1,19%
04. Campanar	61	34	79,41%
05. La Saïdia	42	58	-27,59%
06. El Pla del Real	56	39	43,59%
07. L'Olivereta	45	49	-8,16%
08. Patraix	57	50	14,00%
09. Jesús	42	38	10,53%
10. Quatre Carreres	83	118	-29,66%
11. Poblots Marítims	47	77	-38,96%
12. Camins al Grau	45	36	25,00%
13. Algirós	30	37	-18,92%
14. Benimaclet	34	33	3,03%
15. Rascanya	26	42	-38,10%
16. Benicalap	45	46	-2,17%
17. Pobles del Nord	13	6	116,67%
18. Pobles de l'Oest	12	20	-40,00%
19. Pobles del Sud	30	33	-9,09%
En Dependències Municipals	144	87	65,52%
No hi consta districte	145	127	14,17%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	13
1.2. La Xerea	19
1.3. El Carme	8

1.4. El Pilar	5
1.5. El Mercat	11
1.6. Sant Francesc	18
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	18
2.2. El Pla del Remei	7
2.3. Gran Via	5
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	12
3.2. La Roqueta	18
3.3. La Petxina	22
3.4. Arrancapins	31
04. Campanar	
4.1. Campanar	36
4.2. Les Tendetes	8
4.3. El Calvari	6
4.4. Sant Pau	11
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	11
5.2. Morvedre	11
5.3. Trinitat	12
5.4. Tormos	7
5.5. Sant Antoni	1
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	20
6.2. Mestalla	23
6.3. Jaume Roig	11
6.4. Ciutat Universitària	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	25
7.2. Soternes	3

7.3. Tres Forques	10
7.4. La Fontsanta	3
7.5. La Llum	4
08. Patraix	
8.1. Patraix	29
8.2. Sant Isidre	7
8.3. Vara de Quart	6
8.4. Safranar	10
8.5. Favara	5
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	15
9.2. L'Hort de Senabre	15
9.3. La Creu Coberta	3
9.4. Sant Marcel·lí	3
9.5. Camí Real	6
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	9
10.2. En Corts	8
10.3. Malilla	46
10.5. Na Rovella	9
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	6
11. Poblats Marítims	
11.1. El Grau	6
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	16
11.3. La Malva-rosa	10
11.4. Beteró	4
11.5. Natzaret	11
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	15
12.2. Albors	5

12.3. La Creu del Grau	8
12.4. Camí Fondo	3
12.5. Penya-roja	14
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	7
13.2. Ciutat Jardí	9
13.3. L'Amistat	5
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	4
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	30
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	2
15.2. Torrefiel	13
15.3. Sant Llorenç	11
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	37
16.2. Ciutat Fallera	8
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	2
17.2. Poble Nou	3
17.3. Carpesa	4
17.5. Mauella	1
17.6. Massarrojos	1
17.7. Borbotó	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	11
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	

19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	5
19.3. Pinedo	2
19.4. El Saler	2
19.5. El Palmar	3
19.6. El Perellonet	9
19.7. La Torre	4
19.8. Faitanar	4

En Dependències Municipals

En Dependències Municipals	144
----------------------------------	-----

No hi consta districte

No hi consta barri	145
--------------------------	-----