



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2026



OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES, Y RELACIONES
CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y CON EL SINDIC DE GREUGES

CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 31 de enero de 2026

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 31 de enero de 2026**, se han recibido un total de **1.125 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/01/2025 a 31/01/2025).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2025, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/01/2025 a 31/01/2025).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja las 1.054 peticiones recibidas durante el mes de enero de 2026 a los que se refiere el informe

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de enero, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe. Por parte de los servicios.

Se ha realizado 1.436 traslados y se han solicitado 63 informes.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **407 traslados**, dentro de ella las que más traslados han recibido han sido la Delegación de Policía Local que ha recibido 252 traslados y la Delegación de Movilidad que ha recibido 135 traslados.

Igualmente, **El Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **200 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido han sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 147 traslados.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **193 traslados**, dentro de ella las que más traslados han recibido han sido la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras que ha recibido 123 traslados.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Recursos Humanos y Técnicos y Participación** con **179 traslados**, dentro de ella las que más traslados han recibido han sido la Delegación de Servicios Centrales Técnicos con 146 traslados.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El Área de Bienestar Social, con **16 peticiones de informe**, siendo las 16 de la Delegación de Servicios Sociales y Mayores.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **13 peticiones de informe**, dentro de ella las que más solicitudes ha recibido han sido la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades con 11 peticiones.

Así mismo, cabe destacar, **el Área de Seguridad y Movilidad** ha recibido un total de **8 peticiones de informe**, siendo 6 de ellas de la Delegación de Policía.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios y Delegaciones han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

Relación de los Servicios y Delegaciones que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Delegación de Educación.
- S. Gestión Tributaria Específica - A.E.
- O.A. Consell Agrari.
- S. Central del Procedimiento Sancionador.
- S. Vivienda.

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Vía pública reparación de deficiencias (204).
- Discrepancias con actuaciones municipales (135).
- Servicios de limpieza en vía pública (130).
- Servicios prestados en vía pública (115).
- Tramitación Administrativa (115).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (104).

En cuanto al tema de “Organismos Autónomos”, tal y como se informó, deja de utilizarse como Tema, pudiendo consultarse las peticiones enviadas a las diferentes entidades del sector público en las Tablas relativas a los envíos a Servicios (Tablas 5, 6 y 7)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes (104)
- Bache en calzada (87)
- Mayor actuación por parte de Policía Local 71)
- Tardanza en actuación municipal (58)
- Tardanza en resolución de expedientes (57)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia (48)
- Alumbrado (48)
- Parques y jardines deficiencias (41)

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Quatre Carreres con 87 peticiones.
- El Pla del Real con 86 peticiones.
- Poblats Marítims con 71 peticiones.
- Ciutat Vella con 62 peticiones.
- Extramurs con 62 peticiones.
- La Saïdia con 57 peticiones.
- Patraix con 57 peticiones.
- L'Eixample con 50 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Mestalla (El Pla del Real) con 67 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 49 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 42 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 35 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 32 peticiones.

ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2026 son:

Enero	1.125
-------	-------

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al periodo 1/01/2026 a 31/01/2026. (Información extraída de la aplicación SCC).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

Fechas: 01/01/2026 - 31/01/2026

Enero

Registradas por:

APP	1.578
WEB	3.283

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	192
Ser. Jardineria - Res.APP	91
Ser. Jardineria - Desde Web	73
Ser. Jardineria - Res.Web	36
Ser. Movilidad - Desde APP	121
Ser. Movilidad - Res.APP	37
Ser. Movilidad - Desde Web	47
Ser. Movilidad - Res.Web	19
Ser. Sanidad - Desde APP	9
Ser. Sanidad - Res.APP	9
Ser. Sanidad - Desde Web	4
Ser. Sanidad - Res.Web	4
Of.B. Animal - Desde APP	25
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	8
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	272
Ser. Alumbrado - Res.APP	254
Ser. Alumbrado - Desde Web	115
Ser. Alumbrado - Res.Web	109
Ser. Limpieza - Desde APP	445
Ser. Limpieza - Res.APP	246
Ser. Limpieza - Desde Web	3.011
Ser. Limpieza - Res.Web	2.136
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	509
Por email - Desde Web	25
Teléfono 010 - Desde APP	5
Teléfono 010 - Res.APP	3
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	2.922
Recogida de enseres - Res.Web	2.082

Total	4.861
Resueltas	2.944

ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/01/2026 al 31/01/2026

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	208	246	-15,45%
Sugerencia	836	755	10,73%
Síndic	72	52	38,46%
Defensor	2	1	100,00%
Otras	7	2	250,00%
Total:	1.125	1.056	6,53%

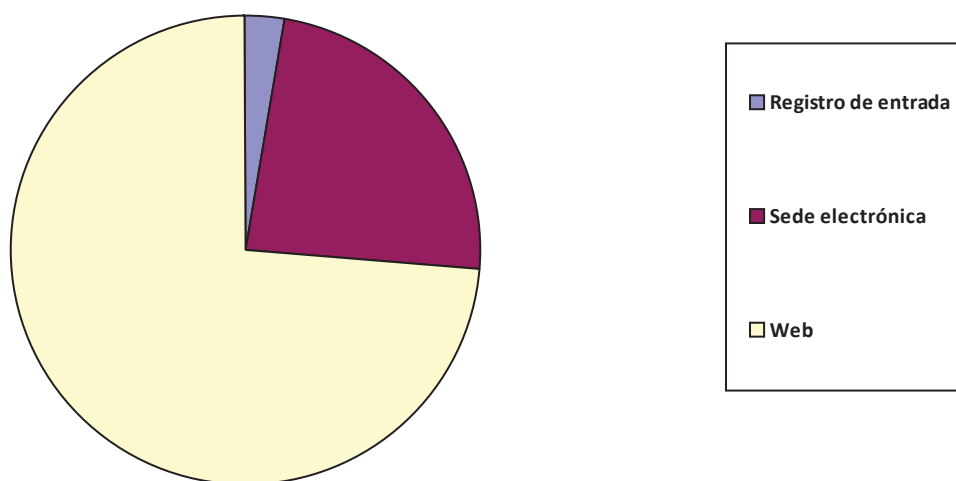
Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	26	28	-7,14%
Recomendación/Sugerencia	14	9	55,56%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	32	15	113,33%
Defensor			
Inicio	2	1	100,00%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	32	42	-23,81%
Sede electrónica	264	270	-2,22%
Telefónica	0	2	-100,00%
Web	829	742	11,73%
Total:	1.125	1.056	6,53%

Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Enero 1.125

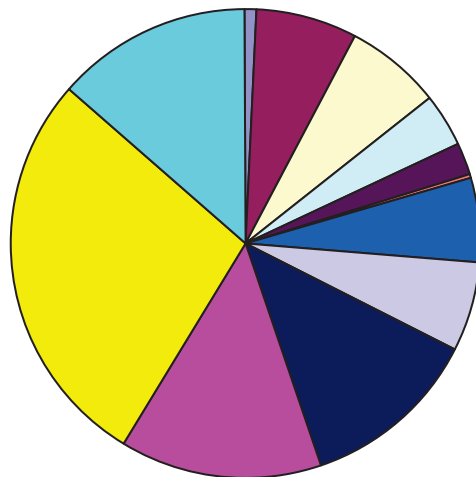
4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Enero	1.499	1436	63	63 (100,0%)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	13	13	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL	105	89	16	16 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	98	95	3	3 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES	53	52	1	1 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA	36	31	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	4	3	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	87	84	3	3 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	90	90	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACI	186	179	7	7 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	206	200	6	6 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	415	407	8	8 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	206	193	13	13 (100,0%)
Total de Envíos	1.499	1436	63	63 (100,0%)

Distribución por Áreas



6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	8	8	0	0 (-)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS	2	2	0	0 (-)

INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	3	3	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	105	89	16	16 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	17	17	0	0 (-)
DEPORTES	12	12	0	0 (-)
EDUCACIÓN	63	61	2	2 (100,0%)
FALLAS	6	5	1	1 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA	4	4	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	15	14	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO	34	34	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	8	5	3	3 (100,0%)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	28	26	2	2 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO ...	4	3	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	87	84	3	3 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
PARQUES Y JARDINES	89	89	0	0 (-)
PLAYAS	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTI				
CONTROL ADMINISTRATIVO	5	4	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS	16	15	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO	6	6	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS	11	8	3	3 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	148	146	2	2 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	44	43	1	1 (100,0%)

LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	149	147	2	2 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	12	9	3	3 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	9	8	1	1 (100,0%)
ESPACIO PÚBLICO	9	8	1	1 (100,0%)
MOVILIDAD	135	135	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	258	252	6	6 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTE	4	4	0	0 (-)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	125	124	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	52	41	11	11 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	20	20	0	0 (-)
VIVIENDA	9	8	1	1 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	7	7	0	0 (-)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	1	1	0	0 (-)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS				
COMUNICACIÓN	2	2	0	0 (-)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
PROYECTOS EUROPEOS	1	1	0	0 (-)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	13	13	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES				
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	1	1	0	0 (-)
DEL. SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	12	11	1	1 (100,0%)
DROGODEPENDENCIAS	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	91	76	15	15 (100,0%)
Subtotal de Área:	105	89	16	16 (100,0%)

CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS

ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR

ACCIÓN CULTURAL	7	7	0	0 (-)
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	7	7	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALES	2	2	0	0 (-)

DEPORTES

DEPORTES	12	12	0	0 (-)
----------------	----	----	---	-------

EDUCACIÓN

DEL. EDUCACIÓN	3	2	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN	60	59	1	1 (100,0%)

FALLAS

DEL. FALLAS	6	5	1	1 (100,0%)
-------------------	---	---	---	------------

Subtotal de Área: 98 95 3 3 (100,0%)

FAMILIA Y TRADICIONES

FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA

JUVENTUD E INFANCIA	4	4	0	0 (-)
---------------------------	---	---	---	-------

FIESTAS Y TRADICIONES

FIESTAS Y TRADICIONES	15	14	1	1 (100,0%)
-----------------------------	----	----	---	------------

SANIDAD Y CONSUMO

SANIDAD Y CONSUMO	34	34	0	0 (-)
-------------------------	----	----	---	-------

Subtotal de Área: 53 52 1 1 (100,0%)

HACIENDA, TRANSPARENCIA

HACIENDA Y PRESUPUESTOS

DEL. HACIENDA Y PRESUPUESTOS	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	5	2	3	3 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	1	1	0	0 (-)

TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU

DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA	3	3	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN	19	17	2	2 (100,0%)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	6	6	0	0 (-)

Subtotal de Área: 36 31 5 5 (100,0%)

OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

DEL. OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENT	3	2	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓN Y FORMACIÓN	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	4	3	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT	32	32	0	0 (-)
FUNDACIÓN LAS NAVES	1	0	1	1 (100,0%)
O.A. CONSEJO AGRARIO	1	0	1	1 (100,0%)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	23	23	0	0 (-)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	28	28	0	0 (-)
Subtotal de Área:	87	84	3	3 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
PARQUES Y JARDINES				
PARQUES Y JARDINES	89	89	0	0 (-)
PLAYAS				
PLAYAS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	90	90	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICI				
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	5	4	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	14	13	1	1 (100,0%)
PEDANÍAS	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO				
DEL. PATRIMONIO	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO	5	5	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS				
DEL. RECURSOS HUMANOS	4	3	1	1 (100,0%)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	3	2	1	1 (100,0%)
PERSONAL	4	3	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	87	87	0	0 (-)

DEL. SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	1	1	0	0 (-)
INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS Y ALUMBRADO	60	58	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	186	179	7	7 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	44	43	1	1 (100,0%)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	149	147	2	2 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
DEL. MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA	2	2	0	0 (-)
MEJORA CLIMÁTICA	10	7	3	3 (100,0%)
Subtotal de Área:	206	200	6	6 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS	9	8	1	1 (100,0%)
ESPACIO PÚBLICO				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	9	8	1	1 (100,0%)
MOVILIDAD				
MOVILIDAD	135	135	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICÍA LOCAL	258	252	6	6 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓ				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	2	2	0	0 (-)
DEL. PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	415	407	8	8 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
DEL. GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE IN	1	1	0	0 (-)
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	124	123	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	6	6	0	0 (-)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	25	17	8	8 (100,0%)

LICENCIAS URBANÍSTICAS	21	18	3	3 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO	1	1	0	0 (-)
DEL. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	3	3	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	4	4	0	0 (-)
PLANEAMIENTO	2	2	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	10	10	0	0 (-)
VIVIENDA				
DEL. VIVIENDA	1	1	0	0 (-)
VIVIENDA	8	7	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	206	193	13	13 (100,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
BIENESTAR SOCIAL					
DEL. SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	0	0	1	0	0
SERVICIOS SOCIALES	9	5	1	0	0
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS					
DEL. EDUCACIÓN	1	0	0	0	0
EDUCACIÓN	0	1	0	0	0
DEL. FALLAS	0	1	0	0	0
FAMILIA Y TRADICIONES					
FIESTAS Y TRADICIONES	0	0	1	0	0
HACIENDA, TRANSPARENCIA					
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDAD	3	0	0	0	0
REGISTRO Y POBLACIÓN	1	1	0	0	0
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO					
DEL. OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMI	0	1	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
FUNDACIÓN LAS NAVES	0	1	0	0	0
O.A. CONSEJO AGRARIO	1	0	0	0	0
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	0	1	0	0	0

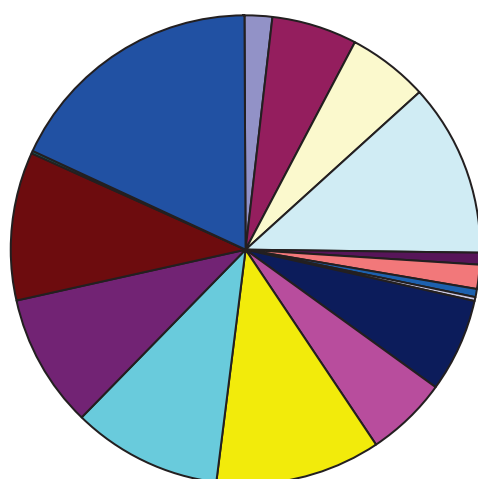
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, P					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	1	0	0	0
DEL. RECURSOS HUMANOS	0	1	0	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	1	0	0	0
PERSONAL	0	1	0	0	0
INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS Y ALUMBR	1	0	1	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	0	1	0	0	0
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	0	0	2	0	0
MEJORA CLIMÁTICA	2	1	0	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
COMERCIO Y MERCADOS	0	1	0	0	0
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	0	1	0	0	0
POLICÍA LOCAL	0	1	5	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCT	0	1	0	0	0
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	1	0	7	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS	2	1	0	0	0
VIVIENDA	1	0	0	0	0
Total de Envíos	23	22	18	0	0

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	22	12	83,33%
Atención Personal Municipal	64	64	0,00%
Contaminación acústica	64	29	120,69%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	135	116	16,38%
Distinto ámbito competencial	8	17	-52,94%
Eventos	18	4	350,00%
Organismos autónomos	0	0	#¡Núm!
Otros	9	14	-35,71%
Política lingüística	1	2	-50,00%
Señalización viaria	72	63	14,29%
Servicios de jardinería	62	86	-27,91%
Servicios de limpieza en la vía pública	130	177	-26,55%
Servicios prestados en vía pública	115	159	-27,67%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	104	95	9,47%
Tramitación administrativa	115	53	116,98%
Tributación municipal y sanciones	2	7	-71,43%
Vía pública reparación de deficiencias	204	158	29,11%

Distribución temática



■ Agradecimientos
■ Atención Personal Municipal
■ Contaminación acústica
■ Discrepancias con actuaciones municipales
■ Distinto ámbito competencial
■ Eventos
■ Otros
■ Política lingüística
■ Señalización viaria
■ Servicios de jardinería
■ Servicios de limpieza en la vía pública
■ Servicios prestados en vía pública
■ Sugerencias para la mejora de la ciudad
■ Tramitación administrativa
■ Tributación municipal y sanciones
■ Vía pública reparación de deficiencias

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	18
Personal municipal	4

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	5
Atención personal de Servicios Sociales	21
Centros deportivos	1
Centros educativos	9
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	6
Información y Registro	5
Otras	2
Padrón	15

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	35
Aire Acondicionado particulares	1
Aviones	4
Casales falleros	1
Entre particulares vecinales	4
Eventos públicos	4
Mesas y sillas	2
Molestias servicios de limpieza	4
Obras privadas	5
Por Obras municipales	2
Tráfico rodado	2

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	1
Bibliotecas	1
Cumplimiento de Ordenanzas	4
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	104

Disconformidad con proyectos urbanísticos	1
Obras municipales	2
Obras no municipales	2
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	7
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	10
Servicios Sociales	1
Subvenciones o ayudas	2

Distinto ámbito competencial

Otra administración o institución	8
---	---

Eventos

Carreras Populares	4
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	6
Eventos organizados por el Ayuntamiento	1
Fallas	7

Otros

Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	4
Otros	5

Política lingüística

Valenciano	1
------------------	---

Señalización viaria

Bolardos y maceteros	24
Carril bici	5
Semáforos	6
Señalización horizontal	19
Señalización vertical	16
Zona naranja	2

Servicios de jardinería

Parques y jardines deficiencias	41
Poda de árboles	21

Servicios de limpieza en la vía pública

Contenedores cambio de ubicación	26
Contenedores deficiente estado	8
Deficiente limpieza en la vía pública	36
Excrementos animales domésticos	9
Reciclaje de residuos	1
Recogida de enseres en la vía pública	14
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	8
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	9
Vehículos abandonados	19

Servicios prestados en vía pública

Gorrillas	5
Indigentes	25
Mayor actuación por parte de Policía Local	71
Plagas	14

Sugerencias para la mejora de la ciudad

Aparcamientos - Demanda	20
Ciclistas molestias	1
Demanda de parques y jardines	7
Desperfectos en patrimonio histórico	3
Página web	2
Sede electrónica	1
Sugerencias conciertos teatros fallas etc	2
Sugerencias indeterminadas	3
Sugerencias para la mejora de la circulación	14
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	48
Sugerencias sobre denominación de calles	2
WC públicos	1

Tramitación administrativa

Tardanza en actuación municipal	58
Tardanza en resolución de expedientes	57

Tributación municipal y sanciones

Infracciones urbanísticas	1
---------------------------------	---

Tributos IVTM	1
---------------------	---

Vía pública reparación de deficiencias

Alcantarillado	35
----------------------	----

Alumbrado	48
-----------------	----

Bache en calzada	87
------------------------	----

Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	27
--	----

Supresión de barreras arquitectónicas	7
---	---

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	62	51	21,57%
02. L'Eixample	50	46	8,70%
03. Extramurs	62	71	-12,68%
04. Campanar	38	43	-11,63%
05. La Saïdia	57	33	72,73%
06. El Pla del Real	86	33	160,61%
07. L'Olivereta	46	49	-6,12%
08. Patraix	57	50	14,00%
09. Jesús	38	39	-2,56%
10. Quatre Carreres	87	132	-34,09%
11. Poblats Marítims	71	68	4,41%
12. Camins al Grau	38	48	-20,83%
13. Algirós	37	32	15,63%
14. Benimaclet	36	20	80,00%
15. Rascanya	25	40	-37,50%
16. Benicalap	54	38	42,11%
17. Pobles del Nord	9	1	800,00%
18. Pobles de l'Oest	10	12	-16,67%
19. Pobles del Sud	22	23	-4,35%
20. Fora de València	1	1	0,00%
En Dependencias Municipales	117	116	,86%
No consta distrito	122	110	10,91%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	7
1.2. La Xerea	14

1.3. El Carme	9
1.4. El Pilar	6
1.5. El Mercat	5
1.6. Sant Francesc	21
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	42
2.2. El Pla del Remei	5
2.3. Gran Via	3
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	11
3.2. La Roqueta	5
3.3. La Petxina	14
3.4. Arrancapins	32
04. Campanar	
4.1. Campanar	10
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	5
4.4. Sant Pau	18
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	13
5.2. Morvedre	15
5.3. Trinitat	12
5.4. Tormos	12
5.5. Sant Antoni	5
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	9
6.2. Mestalla	67
6.3. Jaume Roig	9
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	19

7.2. Soternes	2
7.3. Tres Forques	17
7.4. La Fontsanta	2
7.5. La Llum	6
08. Patraix	
8.1. Patraix	35
8.2. Sant Isidre	6
8.3. Vara de Quart	7
8.4. Safranar	6
8.5. Favara	3
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	12
9.2. L'Hort de Senabre	11
9.3. La Creu Coberta	7
9.4. Sant Marcel·lí	5
9.5. Camí Real	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	14
10.2. En Corts	15
10.3. Malilla	26
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	10
10.6. La Punta	14
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	5
11. Poblat Marítim	
11.1. El Grau	11
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar	21
11.3. La Malva-rosa	20
11.4. Beteró	7
11.5. Natzaret	12
12. Camins al Grau	

12.1. Aiora	6
12.2. Albors	5
12.3. La Creu del Grau	19
12.4. Camí Fondo	6
12.5. Penya-roja	2
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	10
13.2. Ciutat Jardí	12
13.3. L'Amistat	4
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	6
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	33
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	6
15.2. Torrefiel	13
15.3. Sant Llorenç	6
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	49
16.2. Ciutat Fallera	5
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.3. Carpesa	3
17.4. Cases de Bàrcena	1
17.6. Massarrojos	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	9
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	

19.3. Pinedo	3
19.4. El Saler	5
19.5. El Palmar	4
19.6. El Perellonet	2
19.7. La Torre	6
19.8. Faitanar	2
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	1
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	117
No consta distrito	
No consta barrio	122