



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES
CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DEE GREUGES

CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 31 de diciembre de 2025

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 31 de diciembre de 2025**, se han recibido un total de **966 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/12/2024 a 31/12/2024).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2024, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/12/2024 a 31/12/2024).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de diciembre de 2025 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de diciembre, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

Se han realizado **1.317 traslados y 45 peticiones de informe.**

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **380 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 221 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 145 traslados, la Delegación de Espacio Público 8, la Delegación de Comercio y Mercados 4 traslados y la Delegación de Prevención, Extinción de Incendios y Protección Civil 2.

Igualmente, el **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **221 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 167 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 41, la Delegación de Mejora Climática 7 y la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 6.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **176 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 115 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 40, la Delegación de Planificación y Gestión Urbana 17 y la de Delegación de Vivienda 4 traslados.

El **Área de Recursos Humanos y Técnicos, Patrimonio y Participación** con **119 traslados**, y dentro de ella, la Delegación de Servicios Centrales Técnicos 65, la Delegación de Recursos Humanos ha recibido 28 traslados, a Delegación de Participación, Acción Vecinal y Pedanías 13 peticiones, la Delegación de Control Administrativo 5 y la Delegación de Patrimonio 5 traslados y la Delegación de Contratación 3.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Urbanismo y Licencias**, con **13 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 10 y la Delegación de Planificación y Gestión Urbana, la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras y la Delegación de Vivienda 1 petición cada una.

El **Área de Bienestar Social**, con **12 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales y Mayores.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios y Delegaciones han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Delegación de Planificación y Gest. Urbana (ha contestado 0 de 1 solicitudes).
- Delegación de Licencias Urbanísticas-Activ. (ha contestado 0 de 1 solicitudes).
- Delegación de Fallas (ha contestado 1 de 2 solicitudes).
- Servicio de Personal (ha contestado 1 de 2 solicitudes).
- Servicio de Licencias de Actividades (ha contestado 5 de 6 solicitudes).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Gestión de Emisiones y Recaudación GER
- Gestión Tributaria Específica- Actividades
- Gestión Tributaria Catastral
- Inspección de Tributos y Rentas
- Central del Procedimiento Sancionador
- Licencias Urbanísticas
- Vivienda

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Vía pública reparación de deficiencias (160)
- Servicios de limpieza en vía pública (142)
- Discrepancias con actuaciones municipales (139)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (118)
- Servicios Prestados en vía pública (93)
- Tramitación Administrativa (64)
- Señalización viaria (59)

En cuanto al tema de “Organismos Autónomos”, tal y como se informó, deja de utilizarse como Tema, pudiendo consultarse las peticiones enviadas a las diferentes entidades del sector público en las Tablas relativas a los envíos a Servicios (Tablas 5, 6 y 7)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondientes (108)
- Bache en calzada (64)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia (59)
- Mayor actuación por parte de Policía Local (58)
- Tardanza en resolución de expedientes (52)
- Deficiente limpieza en la vía pública (44)
- Alcantarillado (36)
- Parques y jardines deficiencias (34)
- Alumbrado (32)

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Extramurs con 78 peticiones.
- Poblats Marítims con 69 peticiones.
- Quatre Carreres con 65 peticiones.
- Camins al Grau con 48 peticiones.
- Ciutat Vella con 41 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Benicalap (Benicalap) con 37 peticiones.
- La Malva-rosa (Poblats Marítims) con 35 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 30 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 27 peticiones.
- Malilla (Quatre Carreres) con 25 peticiones.
- Mestalla (El Pla del Real) con 24 peticiones.
- La Petxina (Extramurs) con 24 peticiones.

ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2025 son:

Enero	1.055
Febrero	1.159
Marzo	1.193
Abril	920
Mayo	827
Junio	1.632
Julio	1.354
Agosto	882
Septiembre	1.713
Octubre	1.495
Noviembre	1.171
Diciembre	966

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/12/2025 a 31/12/2025. (Información extraída de la aplicación SCC).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

Fechas: 01/12/2025 - 31/12/2025

Diciembre

Registradas por:

APP	1.539
WEB	2.857

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	159
Ser. Jardineria - Res.APP	86
Ser. Jardineria - Desde Web	73
Ser. Jardineria - Res.Web	41
Ser. Movilidad - Desde APP	126
Ser. Movilidad - Res.APP	72
Ser. Movilidad - Desde Web	28
Ser. Movilidad - Res.Web	13
Ser. Sanidad - Desde APP	37
Ser. Sanidad - Res.APP	37
Ser. Sanidad - Desde Web	1
Ser. Sanidad - Res.Web	1
Of.B. Animal - Desde APP	17
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	11
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	299
Ser. Alumbrado - Res.APP	126
Ser. Alumbrado - Desde Web	103
Ser. Alumbrado - Res.Web	44
Ser. Limpieza - Desde APP	526
Ser. Limpieza - Res.APP	297
Ser. Limpieza - Desde Web	2.617
Ser. Limpieza - Res.Web	1.787
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	364
Por email - Desde Web	24
Teléfono 010 - Desde APP	11
Teléfono 010 - Res.APP	-
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	2.520
Recogida de enseres - Res.Web	1.731

Total	4.396
Resueltas	2.504

ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/12/2025 al 31/12/2025

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	200	183	9,29%
Sugerencia	704	617	14,10%
Síndic	60	33	81,82%
Defensor	1	2	-50,00%
Otras	1	0	-
Total:	966	835	15,69%

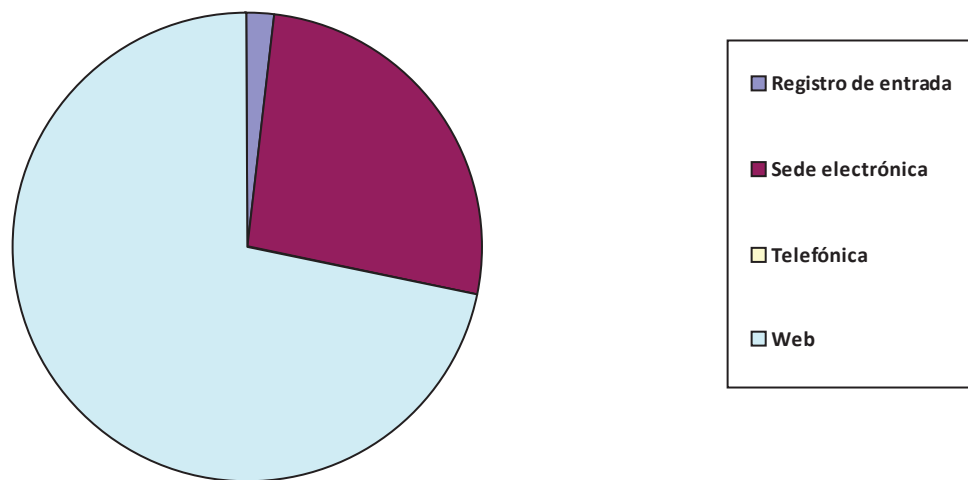
Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	25	9	177,78%
Recomendación/Sugerencia	10	7	42,86%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	25	17	47,06%
Defensor			
Inicio	0	1	-100,00%
Recomendación/Sugerencia	0	1	-100,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	1	0	-

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	20	26	-23,08%
Sede electrónica	254	196	29,59%
Telefónica	1	0	#¡Div/0!
Web	691	613	12,72%
Total:	966	835	15,69%

Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Diciembre 966

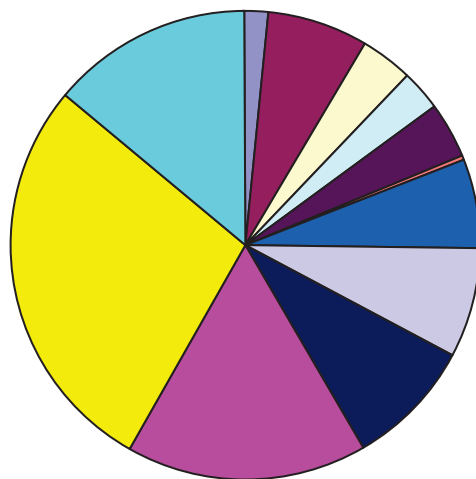
4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Diciembre	1.362	1317	45	40 (88,9%)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	23	22	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL	94	82	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	51	48	3	2 (66,7%)
FAMILIA Y TRADICIONES	38	38	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA	52	47	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	4	4	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	82	79	3	3 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	101	101	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACI	124	119	5	4 (80,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	221	221	0	0 (-)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	383	380	3	3 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	189	176	13	10 (76,9%)
Total de Envíos	1.362	1317	45	40 (88,9%)

Distribución por Áreas



6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	10	10	0	0 (-)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS	8	7	1	1 (100,0%)

INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	5	5	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	93	81	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	23	23	0	0 (-)
DEPORTES	6	6	0	0 (-)
EDUCACIÓN	14	13	1	1 (100,0%)
FALLAS	8	6	2	1 (50,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA	2	2	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	8	8	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO	28	28	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	17	13	4	4 (100,0%)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	35	34	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO ...	4	4	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	82	79	3	3 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA	3	3	0	0 (-)
DEvesa-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	96	96	0	0 (-)
PLAYAS	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTI				
CONTRATACIÓN	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	6	5	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS	13	13	0	0 (-)
PATRIMONIO	5	5	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS	31	28	3	2 (66,7%)

SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	66	65	1	1 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	6	6	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	41	41	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	167	167	0	0 (-)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	7	7	0	0 (-)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	4	4	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO	8	8	0	0 (-)
MOVILIDAD	145	145	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	223	221	2	2 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTE	3	2	1	1 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	116	115	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	50	40	10	8 (80,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	18	17	1	0 (0,0%)
VIVIENDA	5	4	1	1 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	8	8	0	0 (-)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	1	1	0	0 (-)
PROTOCOLO	1	1	0	0 (-)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS				
COMUNICACIÓN	4	4	0	0 (-)
DEL. COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MED	4	3	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
CIUDAD INTELIGENTE	2	2	0	0 (-)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	23	22	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL				

IGUALDAD				
IGUALDAD	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES				
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	33	31	2	2 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	1	1	0	0 (-)
DEL. SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	13	13	0	0 (-)
DROGODEPENDENCIAS	3	3	0	0 (-)
MAYORES	3	3	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	40	30	10	10 (100,0%)
Subtotal de Área:	94	82	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR				
ACCIÓN CULTURAL	13	13	0	0 (-)
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	3	3	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALES	3	3	0	0 (-)
DEPORTES				
DEPORTES	6	6	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
DEL. EDUCACIÓN	3	3	0	0 (-)
EDUCACIÓN	11	10	1	1 (100,0%)
FALLAS				
DEL. FALLAS	8	6	2	1 (50,0%)
Subtotal de Área:	51	48	3	2 (66,7%)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA				
JUVENTUD E INFANCIA	2	2	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES	8	8	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO				
SANIDAD Y CONSUMO	28	28	0	0 (-)
Subtotal de Área:	38	38	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS				

DEL. HACIENDA Y PRESUPUESTOS	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER	5	4	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	2	2	0	0 (-)
INSPECCIÓN DE TRIBUTOS Y RENTAS	2	1	1	1 (100,0%)
TESORERÍA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU				
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA	4	4	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN	24	24	0	0 (-)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	7	6	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	52	47	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
DEL. OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	4	4	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMIVASA	4	3	1	1 (100,0%)
EMT	37	36	1	1 (100,0%)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	10	10	0	0 (-)
O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESOS Y ORQUE	2	2	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	27	26	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	82	79	3	3 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	3	3	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES				
PARQUES Y JARDINES	96	96	0	0 (-)
PLAYAS				
PLAYAS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	101	101	0	0 (-)

RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICI

CONTRATACIÓN

DEL. CONTRATACIÓN	3	3	0	0 (-)
-------------------------	---	---	---	-------

CONTROL ADMINISTRATIVO

CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	5	4	1	1 (100,0%)
--	---	---	---	------------

DEL. CONTROL ADMINISTRATIVO	1	1	0	0 (-)
-----------------------------------	---	---	---	-------

PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS

DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	5	5	0	0 (-)
--	---	---	---	-------

PEDANÍAS	8	8	0	0 (-)
----------------	---	---	---	-------

PATRIMONIO

DEL. PATRIMONIO	1	1	0	0 (-)
-----------------------	---	---	---	-------

PATRIMONIO	4	4	0	0 (-)
------------------	---	---	---	-------

RECURSOS HUMANOS

ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES	7	7	0	0 (-)
---	---	---	---	-------

CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINA	1	1	0	0 (-)
---	---	---	---	-------

DEL. RECURSOS HUMANOS	11	11	0	0 (-)
-----------------------------	----	----	---	-------

GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	7	6	1	1 (100,0%)
---	---	---	---	------------

PERSONAL	5	3	2	1 (50,0%)
----------------	---	---	---	-----------

SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS

ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	64	63	1	1 (100,0%)
---	----	----	---	------------

DEL. SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	1	1	0	0 (-)
---	---	---	---	-------

INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS Y ALUMBRADO	1	1	0	0 (-)
---	---	---	---	-------

Subtotal de Área:	124	119	5	4 (80,0%)
-------------------	-----	-----	---	-----------

RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA

CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS

CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	6	6	0	0 (-)
--	---	---	---	-------

CICLO INTEGRAL DEL AGUA

CICLO INTEGRAL DEL AGUA	41	41	0	0 (-)
-------------------------------	----	----	---	-------

LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS

LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	167	167	0	0 (-)
---------------------------------------	-----	-----	---	-------

MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT

MEJORA CLIMÁTICA	7	7	0	0 (-)
------------------------	---	---	---	-------

Subtotal de Área:	221	221	0	0 (-)
-------------------	-----	-----	---	-------

SEGURIDAD Y MOVILIDAD

COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS	4	4	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	8	8	0	0 (-)
MOVILIDAD				
DEL. MOVILIDAD	2	2	0	0 (-)
MOVILIDAD	143	143	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL	222	220	2	2 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓ				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	1	1	0	0 (-)
DEL. PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	383	380	3	3 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	116	115	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	9	8	1	0 (0,0%)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	20	14	6	5 (83,3%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS	21	18	3	3 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DEL. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	1	0	1	0 (0,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	5	0	0 (-)
GESTIÓN URBANÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PLANEAMIENTO	1	1	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	10	10	0	0 (-)
VIVIENDA				
DEL. VIVIENDA	1	1	0	0 (-)
VIVIENDA	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	189	176	13	10 (76,9%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	>10 y			
<=10 días	<=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo

ALCALDÍA					
DEL. COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS	0	1	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	0	2	0	0	0
SERVICIOS SOCIALES	9	1	0	0	0
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS					
EDUCACIÓN	0	0	1	0	0
DEL. FALLAS	1	0	0	0	1
HACIENDA, TRANSPARENCIA					
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GE	1	0	0	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDAD	1	0	0	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRA	1	0	0	0	0
INSPECCIÓN DE TRIBUTOS Y RENTAS	1	0	0	0	0
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARE	0	1	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMIVASA	0	1	0	0	0
EMT	0	1	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINE	0	0	1	0	0
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, P					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	1	0	0	0
PERSONAL	0	1	0	1	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	0	0	1	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
POLICÍA LOCAL	0	2	0	0	0
DEL. PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIO	0	0	1	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCT	0	0	1	0	0
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	0	0	0	0	1
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	2	1	2	0	1
LICENCIAS URBANÍSTICAS	3	0	0	0	0

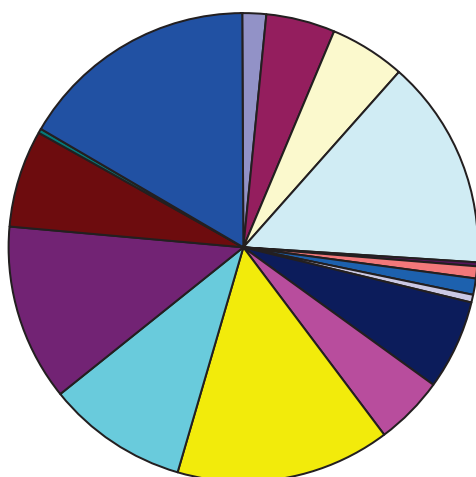
DEL. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	0	0	0	0	1
VIVIENDA	1	0	0	0	0
Total de Envíos	21	12	7	1	4

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	17	9	88,89%
Atención Personal Municipal	44	48	-8,33%
Contaminación acústica	51	28	82,14%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	139	81	71,60%
Distinto ámbito competencial	4	4	0,00%
Eventos	7	10	-30,00%
Organismos autónomos	0	0	#¡Núm!
Otros	12	20	-40,00%
Política lingüística	4	1	300,00%
Señalización viaria	59	65	-9,23%
Servicios de jardinería	47	48	-2,08%
Servicios de limpieza en la vía pública	142	172	-17,44%
Servicios prestados en vía pública	93	137	-32,12%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	118	65	81,54%
Tramitación administrativa	64	27	137,04%
Tributación municipal y sanciones	5	3	66,67%
Vía pública reparación de deficiencias	160	117	36,75%

Distribución temática



■ Agradecimientos
■ Atención Personal Municipal
■ Contaminación acústica
■ Discrepancias con actuaciones municipales
■ Distinto ámbito competencial
■ Eventos
■ Otros
■ Política lingüística
■ Señalización viaria
■ Servicios de jardinería
■ Servicios de limpieza en la vía pública
■ Servicios prestados en vía pública
■ Sugerencias para la mejora de la ciudad
■ Tramitación administrativa
■ Tributación municipal y sanciones
■ Vía pública reparación de deficiencias

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	16
Personal municipal	1

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	6
Atención personal de Servicios Sociales	16
Centros educativos	1
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	6
Museos	1
Otras	4
Padrón	10

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	18
Aire Acondicionado particulares	1
Aviones	2
Botellón	2
Entre particulares vecinales	7
Eventos públicos	2
Molestias servicios de limpieza	4
Obras privadas	2
Por Obras municipales	3
Tráfico rodado	10

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	1
Bibliotecas	6
Cumplimiento de Ordenanzas	2
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	108
Disconformidad con proyectos urbanísticos	7
Horarios atención al público	1

Obras municipales	3
Obras no municipales	4
Oposiciones	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	3
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	2
Servicios Sociales	1

Distinto ámbito competencial

Otra administración o institución	4
---	---

Eventos

Carreras Populares	2
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	2
Eventos organizados por el Ayuntamiento	2
Fallas	1

Otros

Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	2
Otros	10

Política lingüística

Valenciano	4
------------------	---

Señalización viaria

Bolardos y maceteros	14
Carril bici	5
Semáforos	3
Señalización horizontal	17
Señalización vertical	15
Zona Azul	2
Zona naranja	3

Servicios de jardinería

Parques y jardines deficiencias	34
Poda de árboles	13

Servicios de limpieza en la vía pública

Contenedores cambio de ubicación	29
Contenedores deficiente estado	5
Deficiente limpieza en la vía pública	44
Excrementos animales domésticos	13
Reciclaje de residuos	1
Recogida de enseres en la vía pública	10
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	11
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	14
Vehículos abandonados	15

Servicios prestados en vía pública

Autorización de mesas y sillas	1
Gorrillas	6
Indigentes	15
Mayor actuación por parte de Policía Local	58
Medidas contra excrementos animales domésticos	3
Plagas	10

Sugerencias para la mejora de la ciudad

Aparcamientos - Demanda	10
Ciclistas molestias	1
Demanda de parques y jardines	3
Página web	3
Sede electrónica	1
Sugerencias conciertos teatros fallas etc	2
Sugerencias indeterminadas	7
Sugerencias para la mejora de la circulación	31
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	59
WC públicos	1

Tramitación administrativa

Tardanza en actuación municipal	12
Tardanza en resolución de expedientes	52

Tributación municipal y sanciones

Multas	1
Tributos IBI	1
Tributos IVTM	3

Vía pública reparación de deficiencias

Alcantarillado	36
Alumbrado	32
Bache en calzada	64
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	20
Fuentes ornamentales	1
Supresión de barreras arquitectónicas	7

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	41	46	-10,87%
02. L'Eixample	39	29	34,48%
03. Extramurs	78	49	59,18%
04. Campanar	31	33	-6,06%
05. La Saïdia	29	51	-43,14%
06. El Pla del Real	38	31	22,58%
07. L'Olivereta	36	41	-12,20%
08. Patraix	39	38	2,63%
09. Jesús	25	36	-30,56%
10. Quatre Carreres	65	99	-34,34%
11. Poblats Marítims	69	70	-1,43%
12. Camins al Grau	48	30	60,00%
13. Algirós	32	20	60,00%
14. Benimaclet	24	21	14,29%
15. Rascanya	33	26	26,92%
16. Benicalap	38	21	80,95%
17. Pobles del Nord	6	8	-25,00%
18. Pobles de l'Oest	6	9	-33,33%
19. Pobles del Sud	31	26	19,23%
En Dependencias Municipales	105	77	36,36%
No consta distrito	153	74	106,76%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	7
1.2. La Xerea	5
1.3. El Carme	7

1.4. El Pilar	5
1.5. El Mercat	3
1.6. Sant Francesc	14
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	27
2.2. El Pla del Remei	8
2.3. Gran Via	4
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	14
3.3. La Petxina	24
3.4. Arrancapins	30
04. Campanar	
4.1. Campanar	14
4.2. Les Tendetes	7
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	9
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	5
5.2. Morvedre	9
5.3. Trinitat	9
5.4. Tormos	6
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	10
6.2. Mestalla	24
6.3. Jaume Roig	3
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	18
7.2. Soternes	3
7.3. Tres Forques	11

7.4. La Font Santa	1
7.5. La Llum	3
08. Patraix	
8.1. Patraix	22
8.2. Sant Isidre	2
8.3. Vara de Quart	8
8.4. Safranar	5
8.5. Favara	2
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	8
9.2. L'Hort de Senabre	5
9.3. La Creu Coberta	4
9.4. Sant Marcel·lí	6
9.5. Camí Real	2
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	14
10.2. En Corts	10
10.3. Malilla	25
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	2
10.6. La Punta	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	9
11. Poblats Marítims	
11.1. El Grau	11
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar	11
11.3. La Malva-rosa	35
11.4. Beteró	7
11.5. Natzaret	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	13
12.2. Albors	12

12.3. La Creu del Grau	16
12.4. Camí Fondo	3
12.5. Penya-roja	4
13. Algirós	
13.2. Ciutat Jardí	9
13.3. L'Amistat	13
13.4. La Bega Baixa	6
13.5. La Carrasca	4
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	21
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	12
15.2. Torrefiel	15
15.3. Sant Llorenç	6
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	37
16.2. Ciutat Fallera	1
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.4. Cases de Bàrcena	1
17.6. Massarrojos	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	5
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	9
19.3. Pinedo	3
19.4. El Saler	2
19.5. El Palmar	2

19.6. El Perellonet	8
19.7. La Torre	4
19.8. Faitanar	3
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	105
No consta distrito	
No consta barrio	153