



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 31 DE DESEMBRE DE 2025



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 31 de desembre de 2025

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 31 de desembre de 2025**, s'han rebut un total de **966 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/12/2024 a 31/12/2024).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2024, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/12/2024 a 31/12/2024).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes de desembre de 2025 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de desembre, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

S'han realitzat **1.317 trasllats i 45 peticions d'informe.**

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea **de Seguretat i Mobilitat** amb **380 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 221 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 145 trasllats, la Delegació d'Espai Públic 8, la Delegació de Comerç i Mercats 4 trasllats i la Delegació de Prevenció, Extinció d'Incendis i Protecció Civil 2.

Igualment, l'Àrea **de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **221 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 167 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 41, la Delegació de Millora Climàtica 7 i la Delegació de Cementeris i Servicis Funeraris 6.

Igualment, l'Àrea **d'Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **176 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 115 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 40, la Delegació de Planificació i Gestió Urbana 17 i la de Delegació de Vivenda 4 trasllats.

L'Àrea **de Recursos Humans i Tècnics, Patrimoni i Participació** amb **119 trasllats**, i dins d'ella, la Delegació de Servicis Centrals Tècnics 65, la Delegació de Recursos Humans ha rebut 28 trasllats, a Delegació de Participació, Acció Veïnal i Pedanies 13 peticions, la Delegació de Control Administratiu 5 i la Delegació de Patrimoni 5 trasllats i la Delegació de Contractació 3.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea **d'Urbanisme i Llicències**, amb **13 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 10 i la Delegació de Planificació i Gestió Urbana, la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures i la Delegació de Vivenda 1 petició cada una.

L'Àrea **de Benestar Social**, amb **12 peticions d'informe**, sent totes elles de la Delegació de Servicis Socials i Majors.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis i Delegacions han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Delegació de Planificació i Gest. Urbana (ha contestat 0 d'1 sol·licituds).
- Delegació de Llicències Urbanístiques-Activ. (ha contestat 0 d'1 sol·licituds).
- Delegació de Fallas (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).
- Servicis de Personal (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).
- Servicis de Llicències d'Activitats (ha contestat 5 de 6 sol·licituds).

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Gestió d'Emissions i Recaptació GER
- Gestió Tributària Específica- Activitats
- Gestió Tributària Cadastral
- Inspecció de Tributs i Rendes
- Central del Procediment Sancionador
- Llicències Urbanístiques
- Vivenda

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- Via pública reparació de deficiències (160)
- Servicis de neteja en via pública (142)
- Discrepàncies amb actuacions municipals (139)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (118)
- Servicis Prestats en via pública (93)
- Tramitació Administrativa (64)
- Senyalització viària (59)

Quant al tema de “Organismes Autònoms”, tal com es va informar, deixa d'utilitzar-se com a Tema, podent consultar-se les peticions enviades a les diferents entitats del sector públic en les Taules relatives als enviaments a Servicis (Taules 5, 6 i 7)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents (108)
- Sot en calçada (64)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat de València (59)
- Major actuació per part de Policia Local (58)
- Tardança en resolució d'expedients (52)
- Deficient neteja en la via pública (44)
- Clavegueram (36)
- Parcs i jardins deficiències (34)
- Enllumenat (32)

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Extramurs amb 78 peticions.
- Poblat Marítims amb 69 peticions.
- Quatre Carreres amb 65 peticions.
- Camins al Grau amb 48 peticions.
- Ciutat Vella amb 41 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més sugeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Benicalap (Benicalap) amb 37 peticions.
- La Malva-rosa (Poblat Marítims) amb 35 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 30 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 27 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 25 peticions.
- Mestalla (El Pla del Real) amb 24 peticions.
- La Petxina (Extramurs) amb 24 peticions.

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2025 són:

Gener	1.055
Febrer	1.159
Març	1.193
Abril	920
Maig	827
Juny	1.632
Juliol	1.354
Agost	882
Setembre	1.713
Octubre	1.495
Novembre	1.171
Desembre	966

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggestiments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/12/2025 a 31/12/2025. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

Fechas: 01/12/2025 - 31/12/2025

Diciembre

Registradas por:

APP	1.539
WEB	2.857

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	159
Ser. Jardineria - Res.APP	86
Ser. Jardineria - Desde Web	73
Ser. Jardineria - Res.Web	41
Ser. Movilidad - Desde APP	126
Ser. Movilidad - Res.APP	72
Ser. Movilidad - Desde Web	28
Ser. Movilidad - Res.Web	13
Ser. Sanidad - Desde APP	37
Ser. Sanidad - Res.APP	37
Ser. Sanidad - Desde Web	1
Ser. Sanidad - Res.Web	1
Of.B. Animal - Desde APP	17
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	11
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	299
Ser. Alumbrado - Res.APP	126
Ser. Alumbrado - Desde Web	103
Ser. Alumbrado - Res.Web	44
Ser. Limpieza - Desde APP	526
Ser. Limpieza - Res.APP	297
Ser. Limpieza - Desde Web	2.617
Ser. Limpieza - Res.Web	1.787
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	364
Por email - Desde Web	24
Teléfono 010 - Desde APP	11
Teléfono 010 - Res.APP	-
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	2.520
Recogida de enseres - Res.Web	1.731

Total	4.396
Resueltas	2.504

ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/12/2025 al 31/12/2025

1. Peticions segons tipus

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	200	183	9,29%
Suggestiment	704	617	14,10%
Síndic	60	33	81,82%
Defensor	1	2	-50,00%
Altres	1	0	-
Total:	966	835	15,7%

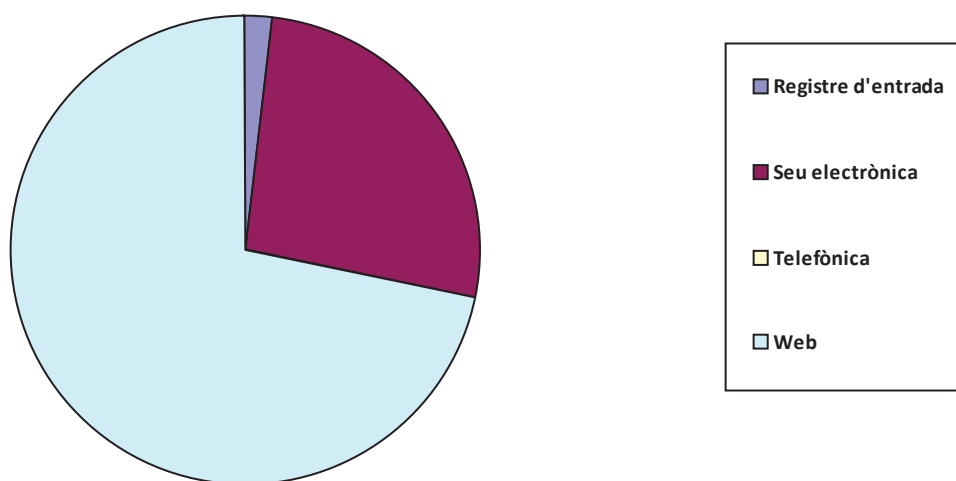
Desglose Síndic/Defensor

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	25	9	177,78%
Recomanació/Suggestiment	10	7	42,86%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	25	17	47,06%
Defensor			
Inici	0	1	-100,00%
Recomanació/Suggestiment	0	1	-100,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	1	0	-

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	20	26	-23,08%
Seu electrònica	254	196	29,59%
Telefònica	1	0	#¡Div/0!
Web	691	613	12,72%
Total:	966	835	15,7%

Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del periode per mesos

Desembre 966

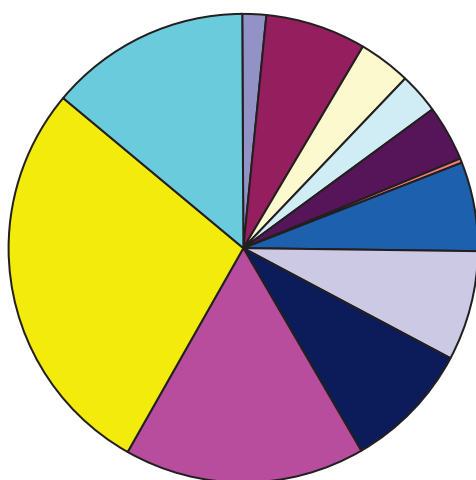
4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Desembre	1.362	1317	45	40 (88,9%)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	23	22	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	94	82	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	51	48	3	2 (66,7%)
FAMÍLIA I TRADICIONS	38	38	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA	52	47	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	4	4	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	82	79	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	101	101	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PE	124	119	5	4 (80,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	221	221	0	0 (-)
SEGURETAT I MOBILITAT	383	380	3	3 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES	189	176	13	10 (76,9%)
Total d'Enviaments	1.362	1317	45	40 (88,9%)

Distribució per Àrees



ALCALDIA
BENESTAR SOCIAL
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
FAMÍLIA I TRADICIONS
HISENDA, TRANSPARÈNCIA
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PEDANIES
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
SEGURETAT I MOBILITAT
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	10	10	0	0 (-)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS	8	7	1	1 (100,0%)

INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	5	5	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS I MAJORS	93	81	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	23	23	0	0 (-)
EDUCACIÓ	14	13	1	1 (100,0%)
ESPORTS	6	6	0	0 (-)
FALLAS	8	6	2	1 (50,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	2	2	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	8	8	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM	28	28	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	17	13	4	4 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	35	34	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA	4	4	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	82	79	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA	3	3	0	0 (-)
DEvesa-Albufera	1	1	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	96	96	0	0 (-)
PLATGES	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA				
CONTRACTACIÓ	3	3	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	6	5	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES	13	13	0	0 (-)
PATRIMONI	5	5	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS	31	28	3	2 (66,7%)

SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	66	65	1	1 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	6	6	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	41	41	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	7	7	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	167	167	0	0 (-)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	4	4	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC	8	8	0	0 (-)
MOBILITAT	145	145	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	223	221	2	2 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ C	3	2	1	1 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	116	115	1	1 (100,0%)
HABITATGE	5	4	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	50	40	10	8 (80,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	18	17	1	0 (0,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	8	8	0	0 (-)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	1	1	0	0 (-)
PROTOCOL	1	1	0	0 (-)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS				
COMUNICACIÓ	4	4	0	0 (-)
REG. COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJAN	4	3	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
CIUTAT INTEL·LIGENT	2	2	0	0 (-)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	23	22	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL				

IGUALTAT				
IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS I MAJORS				
ADDICCIONS	3	3	0	0 (-)
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	33	31	2	2 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	1	1	0	0 (-)
MAJORS	3	3	0	0 (-)
REG. SERVICIS SOCIALS I MAJORS	13	13	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	40	30	10	10 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	94	82	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
ACCIÓ CULTURAL	13	13	0	0 (-)
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	4	4	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	3	3	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALS	3	3	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	11	10	1	1 (100,0%)
REG. EDUCACIÓ	3	3	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	6	6	0	0 (-)
FALLAS				
REG. FALLES	8	6	2	1 (50,0%)
Subtotal d'Àrea	51	48	3	2 (66,7%)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA				
JOVENTUT I INFÀNCIA	2	2	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	8	8	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM				
SANITAT I CONSUM	28	28	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	38	38	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				

GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	5	4	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	2	2	0	0 (-)
INSPECCIÓ DE TRIBUTS I RENDES	2	1	1	1 (100,0%)
REG. HISENDA I PRESSUPOSTOS	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA				
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE	4	4	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	24	24	0	0 (-)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	7	6	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	52	47	5	5 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA				
REG. OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDORIA ...	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	4	4	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMIVASA	4	3	1	1 (100,0%)
EMT	37	36	1	1 (100,0%)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	10	10	0	0 (-)
O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESSOS I ORQUE	2	2	0	0 (-)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	27	26	1	1 (100,0%)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	82	79	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	3	3	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	96	96	0	0 (-)
PLATGES				
PLATGES	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	101	101	0	0 (-)

RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ

CONTRACTACIÓ

REG. CONTRACTACIÓ	3	3	0	0 (-)
-------------------------	---	---	---	-------

CONTROL ADMINISTRATIU

CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	5	4	1	1 (100,0%)
---	---	---	---	------------

REG. CONTROL ADMINISTRATIU	1	1	0	0 (-)
----------------------------------	---	---	---	-------

PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES

DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	5	5	0	0 (-)
--	---	---	---	-------

PEDANIES	8	8	0	0 (-)
----------------	---	---	---	-------

PATRIMONI

PATRIMONI	4	4	0	0 (-)
-----------------	---	---	---	-------

REG. PATRIMONI	1	1	0	0 (-)
----------------------	---	---	---	-------

RECURSOS HUMANS

ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	7	7	0	0 (-)
---	---	---	---	-------

GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLICA	7	6	1	1 (100,0%)
---	---	---	---	------------

PERSONAL	5	3	2	1 (50,0%)
----------------	---	---	---	-----------

REG. PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL	1	1	0	0 (-)
--	---	---	---	-------

REG. RECURSOS HUMANS	11	11	0	0 (-)
----------------------------	----	----	---	-------

SERVICIS CENTRALS TÈCNICS

ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	64	63	1	1 (100,0%)
--	----	----	---	------------

INFRAESTRUCTURES ELÈCTRIQUES I ENLLUMENAT	1	1	0	0 (-)
---	---	---	---	-------

REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	1	1	0	0 (-)
--------------------------------------	---	---	---	-------

Subtotal d'Àrea	124	119	5	4 (80,0%)
-----------------	-----	-----	---	-----------

RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA

CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS

CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	6	6	0	0 (-)
---------------------------------------	---	---	---	-------

CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA

CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	41	41	0	0 (-)
---------------------------------	----	----	---	-------

MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

MILLORA CLIMÀTICA	7	7	0	0 (-)
-------------------------	---	---	---	-------

NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS

NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	167	167	0	0 (-)
-------------------------------------	-----	-----	---	-------

Subtotal d'Àrea	221	221	0	0 (-)
-----------------	-----	-----	---	-------

SEGURETAT I MOBILITAT

COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	4	4	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	8	8	0	0 (-)
MOBILITAT				
MOBILITAT	143	143	0	0 (-)
REG. MOBILITAT	2	2	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	222	220	2	2 (100,0%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	1	1	0	0 (-)
REG. PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	383	380	3	3 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	116	115	1	1 (100,0%)
HABITATGE				
HABITATGE	4	3	1	1 (100,0%)
REG. HABITATGE	1	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	20	14	6	5 (83,3%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	21	18	3	3 (100,0%)
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	9	8	1	0 (0,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	5	5	0	0 (-)
GESTIÓ URBANÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PLANEJAMENT	1	1	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	10	10	0	0 (-)
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	1	0	1	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	189	176	13	10 (76,9%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

Contestats			No Contestats	
	>10 i			
<=10 dies	<=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini

ALCALDIA

REG. COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MI	0	1	0	0	0
---	---	---	---	---	---

BENESTAR SOCIAL

ATENCIÓ ESPECIALITZADA	0	2	0	0	0
------------------------------	---	---	---	---	---

SERVICIS SOCIALS	9	1	0	0	0
------------------------	---	---	---	---	---

CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES

EDUCACIÓ	0	0	1	0	0
----------------	---	---	---	---	---

REG. FALLES	1	0	0	0	1
-------------------	---	---	---	---	---

HISENDA, TRANSPARÈNCIA

GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	1	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---

GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS	1	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---

GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	0	0	0	0
--	---	---	---	---	---

INSPECCIÓ DE TRIBUTS I RENDES	1	0	0	0	0
-------------------------------------	---	---	---	---	---

SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈN	0	1	0	0	0
---------------------------------------	---	---	---	---	---

ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS

EMIVASA	0	1	0	0	0
---------------	---	---	---	---	---

EMT	0	1	0	0	0
-----------	---	---	---	---	---

O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBAN	0	0	1	0	0
---	---	---	---	---	---

RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC

CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
-------------------------------------	---	---	---	---	---

GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	1	0	0	0
---------------------------------------	---	---	---	---	---

PERSONAL	0	1	0	1	0
----------------	---	---	---	---	---

ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	0	0	1	0	0
--	---	---	---	---	---

SEGURETAT I MOBILITAT

POLICIA LOCAL	0	2	0	0	0
---------------------	---	---	---	---	---

REG. PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	0	0	1	0	0
--	---	---	---	---	---

URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES

OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	0	0	1	0	0
---------------------------------------	---	---	---	---	---

HABITATGE	1	0	0	0	0
-----------------	---	---	---	---	---

LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	2	1	2	0	1
-------------------------------	---	---	---	---	---

LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	3	0	0	0	0
--------------------------------	---	---	---	---	---

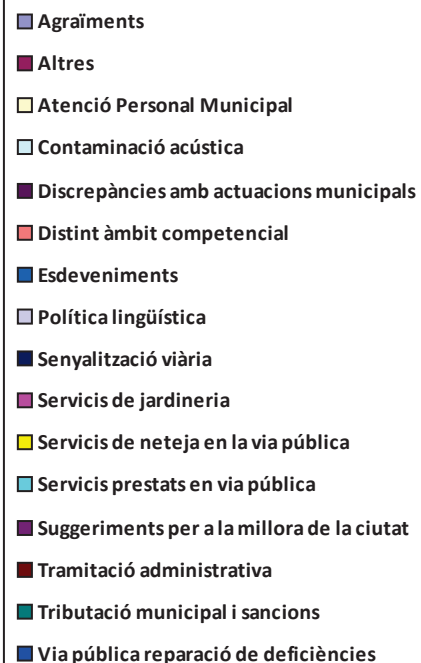
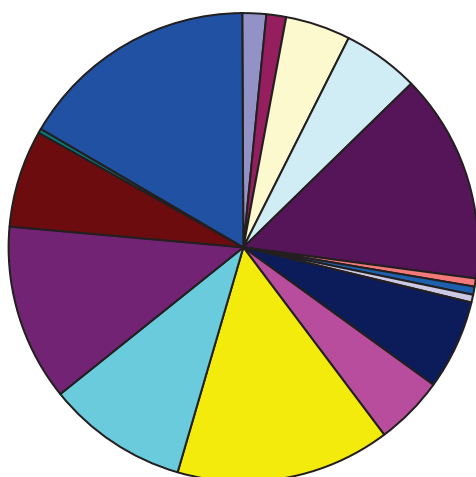
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITAT	0	0	0	0	1
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	0	0	0	0	1
Total d'Enviaments	21	12	7	1	4

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	17	9	88,89%
Altres	12	20	-40,00%
Atenció Personal Municipal	44	48	-8,33%
Contaminació acústica	51	28	82,14%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	139	81	71,60%
Distint àmbit competencial	4	4	0,00%
Esdeveniments	7	10	-30,00%
Organismes autònoms	0	0	#¡Núm!
Política lingüística	4	1	300,00%
Senyalització viària	59	65	-9,23%
Servicis de jardineria	47	48	-2,08%
Servicis de neteja en la via pública	142	172	-17,44%
Servicis prestats en via pública	93	137	-32,12%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	118	65	81,54%
Tramitació administrativa	64	27	137,04%
Tributació municipal i sancions	5	3	66,67%
Via pública reparació de deficiències	160	117	36,75%

Distribució temàtica



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	16
Personal municipal	1

Altres

Altres	10
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2

Atenció Personal Municipal

Altres	4
Atenció en biblioteques	6
Atenció personal de Servicis Socials	16
Centres educatius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	6
Museus	1
Padró	10

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	18
Aire condicionat particulars	1
Avions	2
Botellot	2
Entre particulars veïnals	7
Esdeveniments públics	2
Molèsties servicis de neteja	4
Obres privades	2
Per Obres municipals	3
Trànsit de vehicles	10

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	1
Biblioteques	6
Compliment d'ordenances	2

Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	108
Disconformitat amb projectes urbanístics	7
Horaris atenció al públic	1
Obres municipals	3
Obres no municipals	4
Oposicions	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	3
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	2
Servicis Socials	1

Distint àmbit competencial

Altra administració o institució	4
--	---

Esdeveniments

Carreres populars	2
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	2
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2
Falles	1

Política lingüística

Valencià	4
----------------	---

Senyalització viària

Bol·lards i portatestos	14
Carril bici	5
Semàfors	3
Senyalització horitzontal	17
Senyalització vertical	15
Zona blava	2
Zona taronja	3

Servicis de jardineria

Parcs i jardins deficiències	34
Poda d'arbres	13

Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública	10
--	----

Contenidors canvi ubicació	29
Contenidors deficient estat	5
Deficient neteja en la via pública	44
Excrements animals domèstics	13
Reciclatge de residus	1
Solars i edificis en deficient estat de neteja	11
Suggeriments per a la neteja en la via pública	14
Vehicles abandonats	15

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires	1
Gorretes	6
Indigents	15
Major actuació per part de Policia Local	58
Mesures contra excrements animals domèstics	3
Plagues	10

Suggeriments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	10
Ciclistes molèsties	1
Demanda de parcs i jardins	3
Lavabos públics	1
Pàgina web	3
Seu electrònica	1
Suggeriments concerts teatres falles etc	2
Suggeriments indeterminats	7
Suggeriments per a la millora de la circulació	31
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	59

Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal	12
Tardança en resolució d'expedients	52

Tributació municipal i sancions

Multes	1
--------------	---

Tributs IBI	1
Tributs IVTM	3

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	36
Clot en calçada	64
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	20
Enllumenat	32
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	7

10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	41	46	-10,87%
02. L'Eixample	39	29	34,48%
03. Extramurs	78	49	59,18%
04. Campanar	31	33	-6,06%
05. La Saïdia	29	51	-43,14%
06. El Pla del Real	38	31	22,58%
07. L'Olivereta	36	41	-12,20%
08. Patraix	39	38	2,63%
09. Jesús	25	36	-30,56%
10. Quatre Carreres	65	99	-34,34%
11. Poblots Marítims	69	70	-1,43%
12. Camins al Grau	48	30	60,00%
13. Algirós	32	20	60,00%
14. Benimaclet	24	21	14,29%
15. Rascanya	33	26	26,92%
16. Benicalap	38	21	80,95%
17. Pobles del Nord	6	8	-25,00%
18. Pobles de l'Oest	6	9	-33,33%
19. Pobles del Sud	31	26	19,23%
En Dependències Municipals	105	77	36,36%
No hi consta districte	153	74	106,76%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	7
1.2. La Xerea	5
1.3. El Carme	7

1.4. El Pilar	5
1.5. El Mercat	3
1.6. Sant Francesc	14
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	27
2.2. El Pla del Remei	8
2.3. Gran Via	4
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	14
3.3. La Petxina	24
3.4. Arrancapins	30
04. Campanar	
4.1. Campanar	14
4.2. Les Tendetes	7
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	9
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	5
5.2. Morvedre	9
5.3. Trinitat	9
5.4. Tormos	6
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	10
6.2. Mestalla	24
6.3. Jaume Roig	3
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	18
7.2. Soternes	3
7.3. Tres Forques	11

7.4. La Font Santa	1
7.5. La Llum	3
08. Patraix	
8.1. Patraix	22
8.2. Sant Isidre	2
8.3. Vara de Quart	8
8.4. Safranar	5
8.5. Favara	2
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	8
9.2. L'Hort de Senabre	5
9.3. La Creu Coberta	4
9.4. Sant Marcel·lí	6
9.5. Camí Real	2
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	14
10.2. En Corts	10
10.3. Malilla	25
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	2
10.6. La Punta	2
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	9
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	11
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	11
11.3. La Malva-rosa	35
11.4. Beteró	7
11.5. Natzaret	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	13
12.2. Albors	12

12.3. La Creu del Grau	16
12.4. Camí Fondo	3
12.5. Penya-roja	4
13. Algirós	
13.2. Ciutat Jardí	9
13.3. L'Amistat	13
13.4. La Bega Baixa	6
13.5. La Carrasca	4
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	21
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	12
15.2. Torrefiel	15
15.3. Sant Llorenç	6
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	37
16.2. Ciutat Fallera	1
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.4. Cases de Bàrcena	1
17.6. Massarrojos	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	5
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	9
19.3. Pinedo	3
19.4. El Saler	2
19.5. El Palmar	2

19.6. El Perellonet	8
19.7. La Torre	4
19.8. Faitanar	3

En Dependències Municipals

En Dependències Municipals	105
----------------------------------	-----

No hi consta districte

No hi consta barri	153
--------------------------	-----