

JOHAN SARRIA

ESPECIALISTA EN FIBRA ÓPTICA Y REDES FTTH/GPON – SOPORTE IT

Profesional con experiencia en coordinación técnica y supervisión de operaciones, ahora enfocado en el área de Soporte IT. Destaco por mis habilidades técnicas, capacidad para resolver problemas, gestión eficiente del tiempo y atención al cliente. Comprometido con el aprendizaje continuo en tecnologías de la información.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

+57 3137476163
johansarria59@gmail.com
Cali, Colombia

EXPERIENCIA

SUPERVISOR DE PROYECTOS FTTH DE HUAWEI, Conectar tv
Feb 2525 – Abr 2025

- Supervisé equipos en campo con enfoque en soluciones tecnológicas.
- Validé datos geoespaciales y gestioné herramientas digitales para diagnóstico y recopilación de información.

SUPERVISOR DE RED EXTERNA, Optecom (Movistar)
Jun 2024 – Dic 2024

- Optimicé recursos técnicos para la resolución de fallas en redes.
- Implementé protocolos de seguridad IT en campo

COORDINADOR TÉCNICO FTTH/GPON Y ANALISTA IT, HomeTV
Ene 2022 – Mar 2024

- Brindé soporte técnico a equipos internos y usuarios finales.
- Gestioné incidentes relacionados con redes GPON y FTTH.
- Coordiné el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de TI (OLT, Mikrotiks y servidores Linux).

EDUCACIÓN

INGENIERIA INFORMATICA
UNIR
Jun 2023 – En curso

**TÉCNICO DE SISTEMAS CON
ÉNFASIS EN REDES**
CCED
2007 – 2009

IDIOMAS

- Español (Nativo)
- Inglés (Básico - Intermedio)

APTITUDES

- Soporte técnico remoto y presencial (hardware y software).
- Instalación y configuración de sistemas operativos (Windows, Linux).
- Manejo de redes y conectividad (TCP/IP, DNS, DHCP, VPN).
- Diagnóstico y solución de incidencias IT.
- Gestión de tickets y atención al usuario (herramientas como ServiceNow, Jira).
- Conocimientos básicos en ciberseguridad y backup de datos.
- Dominio de herramientas de diagnóstico y medición (OTDR, Power Meter).