

Estimado/a usuario/a,

Para mejorar el servicio del Área de Prioridad Residencial Ciutat Vella Nord, el Ayuntamiento de València ha desarrollado una versión de la aplicación APR VALÈNCIA para gestionar los vehículos. Esta nueva versión ya está disponible tanto en la web como en aplicación móvil en Google Play y Apple Store.

Le informamos de que a partir de las **16:00 horas del día 19 de mayo de 2026** las aplicaciones actuales (tanto web como App) dejarán de prestar servicio. Hasta esa fecha podrá seguir utilizándolas con total normalidad.

Puede instalar la nueva versión de la aplicación en cualquier momento. La nueva versión de la aplicación gratuita de gestión (app) puede descargarse e instalarse en el teléfono móvil:

- Para Android en Google Play:  
[https://play.google.com/store/apps/details?id=es.valencia.zbeapr&pcampaignid=web\\_share](https://play.google.com/store/apps/details?id=es.valencia.zbeapr&pcampaignid=web_share)
- Para Apple iOS, en la Apple Store:  
<https://apps.apple.com/app/id6763050140>

También se puede seguir utilizando el servicio web de gestión como hasta ahora, en la dirección:

- <https://movilidad.valencia.es/tramites>

Sin embargo, el acceso al nuevo servicio estará disponible a partir de las **12:00 horas del 20 de mayo de 2026**.

Para el acceso a la nueva aplicación deberá utilizar las mismas credenciales de usuario y contraseña que venía utilizando anteriormente.

Durante el período de 19/05/2026 16:00h a 20/05/2026 12:00h el servicio no estará disponible.

Si necesita más información tiene disponible una completa guía sobre el APR incluyendo: una descripción de la misma, la normativa, las calles afectadas, los procedimientos de acceso así como un manual sobre utilizar los citados servicios de gestión de vehículos en la siguiente dirección:

- <https://www.valencia.es/es/-/area-de-prioritat-residencial-de-ciutat-vella>

Agradecemos la colaboración y comprensión durante este proceso de mejora y confiamos en que esta información habrá resultado clara y de utilidad.

Atentamente,

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

Servici de Mobilitat