

Benvolgut usuari,

Benvolguda usuària,

Per a millorar el servei de l'Àrea de Prioritat Residencial Ciutat Vella Nord, l'Ajuntament de València ha desenvolupat una versió de l'aplicació APR VALÈNCIA per a gestionar els vehicles. Esta nova versió ja està disponible tant en la web com en aplicació mòbil a Google Play i Apple Store.

Vos informem que a partir de les **16:00 hores del 19 de maig de 2026** les aplicacions actuals (tant web com app) deixaran de prestar servei. Fins a esta data les podreu seguir utilitzant amb total normalitat.

Podeu instal·lar la nova versió de l'aplicació en qualsevol moment. La nova versió de l'aplicació gratuïta de gestió (app) es pot descarregar i instal·lar en el telèfon mòbil.

- Per a Android, a Google Play:
https://play.google.com/store/apps/details?id=es.valencia.zbeapr&pcampaignid=web_share
- Per a Apple iOS, a l'Apple Store:
<https://apps.apple.com/app/id6763050140>

També es pot seguir utilitzant el servei web de gestió com fins ara, en l'adreça:

- <https://movilidad.valencia.es/tramites>

Tot i això, l'accés al nou servei estarà disponible a partir de les **12:00 hores del 20 de maig de 2026**.

Per accedir a la nova aplicació mòbil cal utilitzar les mateixes credencials d'usuari i contrasenya que abans.

Des de les 16:00 hores del 19/05/2026 fins a les 12:00 hores del 20/05/2026 el servei no estarà disponible.

Si necessiteu més informació, hi ha disponible una guia completa sobre l'APR, que inclou una descripció de l'àrea, la normativa, els carrers afectats, els procediments d'accés, i també un manual per a utilitzar els serveis de gestió de vehicles:

- <https://www.valencia.es/es/-/area-de-prioritat-residencial-de-ciutat-vella>

Agraïm la col·laboració i comprensió durant este procés de millora i confiem que esta informació haurà resultat clara i d'utilitat.

Atentament,

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

Servici de Mobilitat