



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS

ANNEX A LA MEMÒRIA 2024 INFORME D'ACTUACIONS “DANA OCTUBRE 2024”



Delegació de Servicis Socials
C/ Amadeu de Savoia, 11.

CONTINGUT

1.- RECURSOS UTILITZATS PER A L'ALLOTJAMENT D'EMERGÈNCIA.....	3
2.- ALTERNATIVES RESIDENCIALS.....	3
3.- ACTUACIONS D'ATENCIÓ SOCIAL DAVANT SOL·LICITUDS DE VIVENDA DE PERSONES I FAMÍLIES RESIDENTS EN LES ZONES AFECTADES PER A LA DERIVACIÓ, SI ÉS EL CAS, L'ÀREA D'URBANISME.....	3
4.- GESTIÓ D'AJUDES ECONÒMIQUES URGENTS PER RAÓ DE LA DANA.....	4
5.- ACTUACIONS COORDINADES AMB ENTITATS SOCIALS.....	4
6.- ACTUACIONS D'AMPLIACIÓ I INTENSIFICACIÓ DE SERVICIS.....	6
7.- RECURSOS PROFESSIONALS.....	7
8.- CENTRE AUXILIAR D'ATENCIÓ SOCIAL "LA TORRE".	7

1.- RECURSOS UTILITZATS PER A L'ALLOTJAMENT D'EMERGÈNCIA.

RECURS	PERSONES ALLOTJADES
CAUS (STA. CRUZ DE TENERIFE)	25 /DIA
CAUS (POLIESPORTIU DE BENIMACLET)	30 / DIA
CENTRE RESIDENCIAL "ORPEA"	80
CENTRE RESIDENCIAL CONSELL VALENCIÀ DE LA JOVENTUT (LA LLANTERNA)	25
COMPLEJO ESPORTIU CULTURAL "LA PETXINA"	35
COMPLEX ESPORTIU "L'ALQUERIA DEL *BASQUET"	235

2.- ALTERNATIVES RESIDENCIALS.

En relació la totalitat de nuclis familiars atesos en els allotjaments indicats s'han aplicat les següents tipologies d'alternatives residencials:

ALTERNATIVES RESIDENCIALS	Núm	
VIVENDA MUNICIPAL	10	
VIVENDA MUNICIPAL SUPERVISADA	2	
ALLOTJAMENT EN RECURSOS CONVENIATS	4	
INGRÉS EN CENTRE D'ATENCIÓ A URGÈNCIES SOCIALS (CUS)	2	
TOTAL	18	Total persones: 43. Adultes: 30 Menors: 13

3.- ACTUACIONS D'ATENCIÓ SOCIAL DAVANT SOL·LICITUDS DE VIVENDA DE PERSONES I FAMÍLIES RESIDENTS EN LES ZONES AFECTADES PER A LA DERIVACIÓ, SI ÉS EL CAS, AL *AREA D'URBANISME

En compliment del que s'establix en la circular 2024-11-26 sobre el protocol d'actuació per a real·lotjar a persones damnificades per la DANA a la ciutat de València, el Servei Atenció Especialitzada va iniciar un procés d'atenció presencial de persones que van demandar recurs residencial.

Es va efectuar una valoració i orientació tècnica i particularitzada, amb l'objecte de:

- Derivar, en cas de pèrdua conjuntural de vivenda, les situacions a l'àrea d'Urbanisme d'este Ajuntament
- Derivar les situacions al sistema de Servei Socials d'Atenció Primària, per a la tramitació de les corresponents ajudes, si és el cas.

Les demandes, generalment, van ser remeses pels punts d'atenció habilitats en les zones afectades o es van efectuar directament per les persones interessades a través de registre d'entrada.

Les dades referents a este procés d'atenció van ser els següents:

Total sol·licituds: 63

- Ateses i valorades: 43.

D'estes 43 atencions:

Derivades a l'Àrea d'Urbanisme: 22.

Derivades als Centres Municipals de Servicis Socials (atenció primària bàsica): 29.

Altres orientacions: 10

No procedix actuació: 3

- No complixen requisits: 19

Observacions:

- El nombre de derivacions a l'àrea d'urbanisme és inferior al total d'atencions efectuades ja que no existix una pèrdua conjuntural de vivenda en tots els casos. Hi ha situacions en els quals esta pèrdua és definitiva i no hi ha possibilitat de retorn. En estos supòsits, en compliment del que establix la circular 2024 -11-26, no procedix la derivació.
- El nombre de derivacions al sistema d'atenció primària és, igualment, lleugerament inferior ja que hi ha suposats en els quals les persones interessades renuncien a esta opció.

Procedix esta derivació quan es poden iniciar gestions (o hi ha gestions pendents) de suport a l'obtenció de vivenda (sol·licitud davant la *EVHA, *AUMSA, etc.) o de tramitació de prestacions econòmiques.
- Cal tindre present que una mateixa situació pot ser objecte de derivació a l'àrea d'urbanisme i al sistema d'atenció primària bàsica.
- La falta de compliment de requisits referix fonamentalment a:
 - Situacions en les quals no existix empadronament a la ciutat de València.
 - Sol·licituds cursades que no referixen a necessitat de vivenda,
 - Situacions en les quals ja es disposa d'alternativa residencial.
 - Unes altres no classificables.

4.- GESTIÓ D'AJUDES ECONÒMIQUES URGENTS PER RAÓ DE LA DANA.

Aprovació d'un règim jurídic específic per a la concessió d'ajudes d'emergències a persones damnificades per la DANA, per a donar cobertura a necessitats bàsiques en concepte de manutenció, adquisició d'electrodomèstics essencials, mobiliari o reparacions dels danys causats per la DANA en les llars afectades.

L'import d'ajudes concedides des del 29/10/2024, va ascendir a **1.534.158 €**, la qual cosa va suposar la tramitació de **903 expedients**.

5.- ACTUACIONS COORDINADES AMB ENTITATS SOCIALS.

5.1.- SANT JOAN DE DÉU.

ACTUACIONS:

Les actuacions següents han sigut realitzades sota la coordinació general de tècnics municipals.

- Identificar necessitats de servicis de salut de la població afectada.
- Proporcionar suport psicològic i social als afectats, en coordinació amb altres dispositius públics, prioritzant casos d'alta vulnerabilitat.
- Mantindre una coordinació constant i diària amb els CMSS per a assegurar una resposta integral.
- Cobertura de necessitats addicionals que puga presentar la població (patologies de salut mental i malalties cròniques, dependència i posteriorment patologies de salut mental infantojuvenil)

Núm. D'ACTUACIONS:

- 49.272

PRESSUPOST:

- 65.501,21 €

5.2. CREU ROJA

Per acord de Junta de Govern Local de data 29 de novembre de 2024 es va aprovar protocol de col·laboració amb Creu Roja sense contingut econòmic.

ACTUACIONS:

Activitats dirigides a realitzar una RESPOSTA INTEGRAL a les persones damnificades per la DANA, a través de tres fases:

1. De resposta immediata
2. De recuperació
3. D'enfortiment i resiliència

En la fase de recuperació es treballa:

- Establiment punts d'informació perquè les persones afectades reben acompanyament i derivació a recursos propis de Creu Roja o d'altres entitats.
- Suport a la rehabilitació i remodelació de vivendes afectades de persones en situació de vulnerabilitat.
- Acompanyament i suport psicosocial a la comunitat i intervinents.
- Suport psicosocial a l'aula per al maneig de vivències compartides per l'alumnat i personal docent de centres educatius.
- Assistència i mediació social en tràmits i gestions per a l'accés a drets.
- Acompanyament a tràmits, ajudes disponibles a la desocupació, situació d'ERTO, compensacions econòmiques, prestació especial incloent documentació i noves oportunitats laborals.

- Rehabilitació de vivendes amb criteris ambientals complint amb criteris d'eficiència energètica, optimització de recursos i reducció de l'impacte ambiental.
- Suport en la cobertura de materials didàctics educatius, tecnològics i de desenrotllament personal i social de la infància, adolescència i joventut.

En la fase d'enfortiment i resiliència es treballarà:

- El desenrotllament de capacitats comunitàries per a la preparació davant emergències.
- Creació de grups de suport i resiliència.
- Formació en resiliència climàtica.
- Desenrotllament d'itineraris d'inserció laboral.
- Fomentar la participació comunitària en la gestió ambiental.
- Habilitació d'espais d'acompanyament educatiu, d'oci i desenrotllament personal en la infància, adolescència i joventut.

5.3.- UNIVERSITAT CATÒLICA DE VALÈNCIA

Aprovació d'un protocol de col·laboració amb la Universitat Catòlica de València sense contingut econòmic, per a la participació de 60 persones voluntàries pertanyents a esta, amb diversa formació com a educadors socials, terapeutes ocupacionals, psicòlegs, sanitaris, etc., a fi d'atendre necessitats de persones afectades per la DANA en les Pedanies de La Torre, Castellar- l'Oliveral i Forn Alcedo.

Les principals tasques a desenrotllar són les següents:

- Acompanyaments adequats a les necessitats de les persones.
- Xicotetes compres de medicació o productes de primera necessitat a demanda de la persona atesa.
- Recollida del menjar del programa “*Menjar a *domicili” o menjar provinent de les donacions.
- O*bservación i detecció de necessitats de la llar o de la persona atesa per a donar trasllat als servicis socials.

6.- ACTUACIONS D'AMPLIACIÓ I INTENSIFICACIÓ DE SERVICIS.

6.1. Servici de Suport a l'organització del Complex Esportiu “La Petxina” per a l'allotjament urgent de persones damnificades i reforç d'emergències. GRUP 5 ACCIÓ I GESTIÓ SOCIAL, SAU. Servici d'Atenció a Urgències Socials (SAUS).

PRESSUPOST: 17.550,50 €

6.2. Ampliació del servici prestat en el Centre d'Atenció a Emergències Socials (CAUS) per CREU ROJA ESPANYOLA

PRESSUPOST: 30.000 €

6.3. Servici de servici d'àpats i alimentació a persones afectades per la DANA per SERUNION SAU

PRESSUPOST: 21.251,18€.

6.4. Eliminació de la llista d'espera de servicis domiciliaris: Servici d'Ajuda a domicili (SAD), Teleassistència i Menjar a Casa, en les demarcacions dels Centres Municipals de Servicis Socials afectats per la DANA.

7.- RECURSOS PROFESSIONALS.

De manera complementària a l'atenció ordinària prestada des dels diferents centres de servicis socials, s'han desplaçat professionals a les zones afectades per a la cobertura de les corresponents necessitats de la població damnificada.

8.- CENTRE AUXILIAR D'ATENCIÓ SOCIAL "LA TORRE".

Obertura d'un Centre Auxiliar al Centre Municipal de Servicis Socials "Sant Marcel·lí" per a atenció de la població vulnerable de les pedanies afectades