



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 31 D'AGOST DE 2025



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 31 d'agost de 2025

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un Servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 31 d'agost de 2025**, s'han rebut un total de **879 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/8/2024 a 31/8/2024).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2024, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/8/2024 a 31/8/2024).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes d'agost de 2025 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes d'agost , indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

S'han realitzat 1.209 trasllats i 43 peticions d'informe.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Seguretat i Mobilitat** amb **327 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 182 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 128 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 12, la Delegació de Comerç i Mercats 3 la Delegació de Prevenció i Extinció d'Incendis 2 trasllades.

Igualment, el **Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **276 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 231 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 39, la Delegació de Millora Climàtica 5 i la Delegació de Cementeris i Serveis Funeraris 1.

Igualment, l'Àrea **d'Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **130 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 76 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 42, la delegació de Planificació i Gestió Urbana 7 i la de Delegació de Vivenda 5 trasllades.

Així mateix, cal destacar l'Àrea **de Parcs, Jardins i Espais Naturals** amb **128 trasllats**, sent 115 de la Delegació de Parcs i Jardins, 10 de la Delegació de Platges, 2 de la Delegació de Devesa-Albufera i 1 de la Delegació d'Agricultura .

-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea **Benestar Social** amb **12 peticions d'informe**, i sent totes elles de la Delegació de Serveis Socials.

L'Àrea **d'Urbanisme i Llicències**, amb **10 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 7 i la Delegació de Vivenda 3.

L'Àrea **de Seguretat i Mobilitat** amb **7 peticions d'informe**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 3, Delegació de Mobilitat ha rebut 2, la Delegació de Comerç i Mercats 1 i la Delegació d'Espai Públic 1.

Igualment, l'Àrea **de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de 6 peticions d'informe, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 5 sol·licituds i la Delegació de Millora Climàtica ha rebut 1.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Fundació Esportiva Municipal (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Servici de Neteja i Recollida de Resid. (ha contestat 4 de 5 sol·licituds).
- Servici de Mobilitat (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Societat de la Informació i Transparència.
- Vivenda.

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- **Serveis de neteja en via pública (183)**
- **Serveis prestats en via pública (121)**
- **Via pública reparació de deficiències (90)**
- **Suggeriments per a la millora de la ciutat (85)**
- **Contaminació acústica (71).**
- **Serveis de jardineria (69)**
- **Discrepàncies amb actuacions municipals (67)**

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Deficient neteja en la via pública (70).
- Major actuació per part de Policia Local (58).
- Parcs i jardins deficiències (53)
- Disconformitat amb les decisions preses pels servicis (43).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat de València (40).
- Agraïments (36)
- Contenedors canvie d'ubicació (34).
- Activitats molèsties i denúncies (32).

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Poblats Marítims amb 80 peticions.**
- **Quatre Carreres amb 70 peticions.**
- **Ciutat Vella amb 56 peticions.**
- **Patraix amb 56 peticions.**
- **Camins al Grau amb 49 peticions.**

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- **Benicalap (Benicalap) amb 37 peticions.**
- **Malilla (Quatre carreres) amb 28 peticions.**
- **La Malva-rosa (Poblats Marítims) amb 25 peticions**
- **El Cabanyal-El Canyameler (Poblats Marítims) amb 24 peticions.**

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2025 són:

Gener	1.054
Febrer	1.158
Març	1.193
Abril	920
Maig	827
Juny	1.632
Juliol	1.354
Agost	879

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/8/2025 a 31/8/2025. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

Fechas: 01/08/2025 - 31/08/2025

Agosto

Registradas por:

APP	1.445
WEB	3.364

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	241
Ser. Jardineria - Res.APP	130
Ser. Jardineria - Desde Web	87
Ser. Jardineria - Res.Web	50
Ser. Movilidad - Desde APP	76
Ser. Movilidad - Res.APP	27
Ser. Movilidad - Desde Web	29
Ser. Movilidad - Res.Web	18
Ser. Sanidad - Desde APP	60
Ser. Sanidad - Res.APP	60
Ser. Sanidad - Desde Web	43
Ser. Sanidad - Res.Web	43
Of.B. Animal - Desde APP	27
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	9
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	118
Ser. Alumbrado - Res.APP	58
Ser. Alumbrado - Desde Web	46
Ser. Alumbrado - Res.Web	17
Ser. Limpieza - Desde APP	598
Ser. Limpieza - Res.APP	409
Ser. Limpieza - Desde Web	3.133
Ser. Limpieza - Res.Web	2.250
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	314
Por email - Desde Web	17
Teléfono 010 - Desde APP	11
Teléfono 010 - Res.APP	4
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	2.961
Recogida de enseres - Res.Web	2.134

Total	4.809
Resueltas	3.066

ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/08/2025 al 31/08/2025

1. Peticions segons tipus

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	128	120	6,67%
Suggestiment	717	852	-15,85%
Síndic	30	56	-46,43%
Defensor	3	3	0,00%
Altres	1	2	-50,00%
Total:	879	1.033	-14,9%

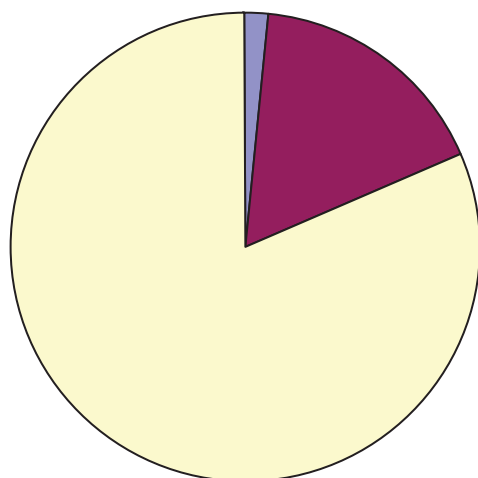
Desglose Síndic/Defensor

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	17	18	-5,56%
Recomanació/Suggestiment	4	20	-80,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	9	18	-50,00%
Defensor			
Inici	2	0	-
Altres (tancaments, requeriments, ...)	1	3	-66,67%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	14	15	-6,67%
Seu electrònica	150	174	-13,79%
Telefònica	0	0	#¡Núm!
Web	715	844	-15,28%
Total:	879	1.033	-14,9%

Distribució per canal d'entrada



Registre d'entrada

Seu electrònica

Web

3. Peticions del periode per mesos

Agost 879

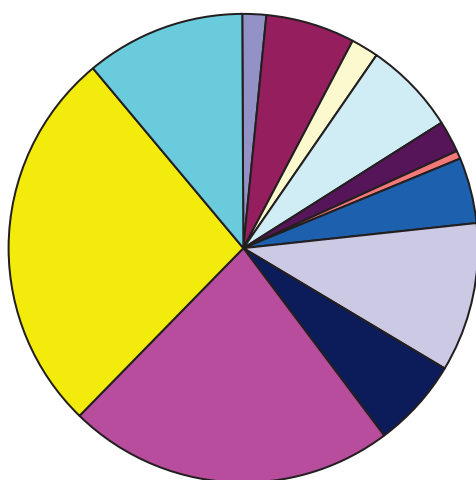
4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Agost	1.252	1209	43	40 (93,0%)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	20	20	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL	78	66	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	25	25	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS	77	77	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA	30	26	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	5	5	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	58	57	1	0 (0,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	128	128	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PE	75	72	3	3 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	282	276	6	5 (83,3%)
SEGURETAT I MOBILITAT	334	327	7	6 (85,7%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES	140	130	10	10 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.252	1209	43	40 (93,0%)

Distribució per Àrees



ALCALDIA
BENESTAR SOCIAL
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
FAMÍLIA I TRADICIONS
HISENDA, TRANSPARÈNCIA
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PEDANIES
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
SEGURETAT I MOBILITAT
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	13	13	0	0 (-)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS	1	1	0	0 (-)

INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	5	5	0	0 (-)
TURISME	1	1	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
MAJORS	3	3	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	75	63	12	12 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	16	16	0	0 (-)
EDUCACIÓ	9	9	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	9	9	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM	67	67	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	6	5	1	1 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	24	21	3	3 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA	5	5	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	58	57	1	0 (0,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	115	115	0	0 (-)
PLATGES	10	10	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA				
CONTRACTACIÓ	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU	5	4	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES	21	20	1	1 (100,0%)
PATRIMONI	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS	8	7	1	1 (100,0%)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)

SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	38	38	0	0 (-)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	39	39	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	6	5	1	1 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	236	231	5	4 (80,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	4	3	1	1 (100,0%)
ESPAI PÚBLIC	13	12	1	1 (100,0%)
MOBILITAT	130	128	2	1 (50,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	185	182	3	3 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ C	2	2	0	0 (-)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	76	76	0	0 (-)
HABITATGE	8	5	3	3 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	49	42	7	7 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	7	7	0	0 (-)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	10	10	0	0 (-)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	2	2	0	0 (-)
PROTOCOL	1	1	0	0 (-)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS				
COMUNICACIÓ	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
REG. INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I	3	3	0	0 (-)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	2	2	0	0 (-)
TURISME				
TURISME	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	20	20	0	0 (-)

BENESTAR SOCIAL

MAJORS

MAJORS	3	3	0	0 (-)
--------------	---	---	---	-------

SERVICIS SOCIALS

ATENCIÓ ESPECIALITZADA	29	26	3	3 (100,0%)
------------------------------	----	----	---	------------

ATENCIÓ PRIMÀRIA	37	30	7	7 (100,0%)
------------------------	----	----	---	------------

REG. SERVICIS SOCIALS	9	7	2	2 (100,0%)
-----------------------------	---	---	---	------------

Subtotal d'Àrea	78	66	12	12 (100,0%)
-----------------	----	----	----	-------------

CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES

ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS

ACCIÓ CULTURAL	10	10	0	0 (-)
----------------------	----	----	---	-------

NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	4	4	0	0 (-)
---------------------------------	---	---	---	-------

PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	1	1	0	0 (-)
-------------------------------------	---	---	---	-------

RECURSOS CULTURALS	1	1	0	0 (-)
--------------------------	---	---	---	-------

EDUCACIÓ

EDUCACIÓ	9	9	0	0 (-)
----------------	---	---	---	-------

Subtotal d'Àrea	25	25	0	0 (-)
-----------------	----	----	---	-------

FAMÍLIA I TRADICIONS

FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA

JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
---------------------------	---	---	---	-------

FESTES I TRADICIONS

FESTES I TRADICIONS	7	7	0	0 (-)
---------------------------	---	---	---	-------

REG. FESTES I TRADICIONS	2	2	0	0 (-)
--------------------------------	---	---	---	-------

SANITAT I CONSUM

SANITAT I CONSUM	67	67	0	0 (-)
------------------------	----	----	---	-------

Subtotal d'Àrea	77	77	0	0 (-)
-----------------	----	----	---	-------

HISENDA, TRANSPARÈNCIA

HISENDA I PRESSUPOSTOS

GESTIÓ TRIBUTÀRIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	3	2	1	1 (100,0%)
---	---	---	---	------------

GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	2	2	0	0 (-)
--	---	---	---	-------

TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
------------------	---	---	---	-------

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA

REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE	2	2	0	0 (-)
---	---	---	---	-------

REGISTRE I POBLACIÓ	17	16	1	1 (100,0%)
---------------------------	----	----	---	------------

SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	5	3	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	30	26	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA				
OCUPACIÓ I FORMACIÓ	5	5	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	5	5	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	1	1	0	0 (-)
EMT	17	17	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	20	19	1	0 (0,0%)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	19	19	0	0 (-)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	58	57	1	0 (0,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	115	115	0	0 (-)
PLATGES				
PLATGES	10	10	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	128	128	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ				
CONTRACTACIÓ				
REG. CONTRACTACIÓ	1	1	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	5	4	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	18	17	1	1 (100,0%)
PEDANIES	3	3	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI	1	1	0	0 (-)

RECURSOS HUMANS				
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	3	3	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLICA	1	1	0	0 (-)
PERSONAL	2	1	1	1 (100,0%)
REG. PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEINAL	1	1	0	0 (-)
SALUT LABORAL	1	1	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL				
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	38	38	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	75	72	3	3 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	39	39	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA				
MILLORA CLIMÀTICA	6	5	1	1 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	236	231	5	4 (80,0%)
Subtotal d'Àrea	282	276	6	5 (83,3%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	4	3	1	1 (100,0%)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	12	12	0	0 (-)
REG. ESPAI PÚBLIC	1	0	1	1 (100,0%)
MOBILITAT				
MOBILITAT	130	128	2	1 (50,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	183	180	3	3 (100,0%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	2	2	0	0 (-)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈNCIES	2	2	0	0 (-)

	Subtotal d'Àrea	334	327	7	6 (85,7%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR					
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	75	75	0	0 (-)	
REG. GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAES	1	1	0	0 (-)	
HABITATGE					
HABITATGE	6	3	3	3 (100,0%)	
REG. HABITATGE	2	2	0	0 (-)	
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS					
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	16	12	4	4 (100,0%)	
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	20	17	3	3 (100,0%)	
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	13	13	0	0 (-)	
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	4	4	0	0 (-)	
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	1	0	0 (-)	
PLANEJAMENT	2	2	0	0 (-)	
	Subtotal d'Àrea	140	130	10	10 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
BENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	2	0	1	0	0
ATENCIÓ PRIMÀRIA	2	3	2	0	0
REG. SERVICIS SOCIALS	0	1	1	0	0
HISENDA, TRANSPARÈNCIA					
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS	0	0	1	0	0
REGISTRE I POBLACIÓ	0	1	0	0	0
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈN	2	0	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	0	0	0	0	1
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	0	1	0	0	0

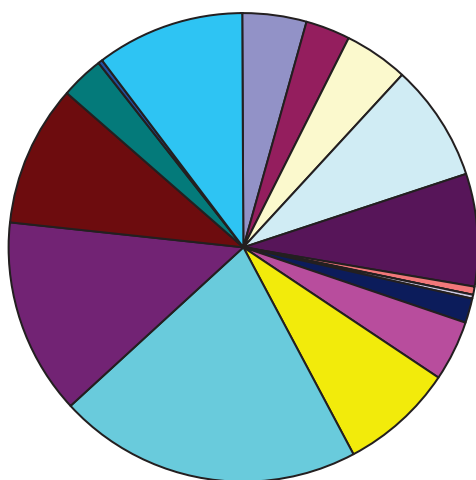
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	0	1	0	0
PERSONAL	0	0	1	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
MILLORA CLIMÀTICA	0	0	1	0	0
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	2	0	2	0	1
SEGURETAT I MOBILITAT					
COMERÇ I MERCATS	0	0	1	0	0
REG. ESPAI PÚBLIC	0	1	0	0	0
MOBILITAT	0	0	1	0	1
POLICIA LOCAL	2	0	1	0	0
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
HABITATGE	3	0	0	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	3	1	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	1	0	2	0	0
Total d'Enviaments	17	8	15	0	3

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	38	18	111,11%
Altres	29	10	190,00%
Atenció Personal Municipal	39	24	62,50%
Contaminació acústica	71	48	47,92%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	67	142	-52,82%
Distint àmbit competencial	4	10	-60,00%
Esdeveniments	2	3	-33,33%
Organismes autònoms	2	0	#¡Div/0!
Política lingüística	15	4	275,00%
Senyalització viària	35	56	-37,50%
Servicis de jardineria	69	128	-46,09%
Servicis de neteja en la via pública	183	152	20,39%
Servicis prestats en via pública	121	168	-27,98%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	85	102	-16,67%
Tramitació administrativa	27	36	-25,00%
Tributació municipal i sancions	2	5	-60,00%
Via pública reparació de deficiències	90	127	-29,13%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Organismes autònoms
■ Política lingüística
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	36
Felicitacions per organització d'esdeveniments	1
Personal municipal	1

Altres

Altres	15
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	14

Atenció Personal Municipal

Altres	8
Atenció en biblioteques	3
Atenció personal de Servicis Socials	10
Centres esportius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5
Informació i Registre	5
Padró	7

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	32
Avions	3
Botellot	2
Entre particulars veïnals	6
Esdeveniments públics	3
Molèsties servicis de neteja	8
Per Obres municipals	2
Taules i cadires	1
Trànsit de vehicles	14

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	2
Compliment d'ordenances	5
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	43

Disconformitat amb projectes urbanístics	2
Museus incidències	1
Obres municipals	4
Obres no municipals	4
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	4
Servicis Socials	2

Distint àmbit competencial

Altra administració o institució	4
--	---

Esdeveniments

Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2
--	---

Organismes autònoms

EMT-incidències	2
-----------------------	---

Política lingüística

Castellà	3
Valencià	12

Senyalització viària

Bol·lards i portatestos	6
Carril bici	5
Semàfors	6
Senyalització horitzontal	8
Senyalització vertical	7
Zona blava	1
Zona taronja	2

Servicis de jardineria

Parcs i jardins deficiències	53
Poda d'arbres	16

Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública	14
Contenidors canvi ubicació	34
Contenidors deficient estat	11

Deficient neteja en la via pública	70
Excrements animals domèstics	8
Solars i edificis en deficient estat de neteja	14
Suggeriments per a la neteja en la via pública	22
Vehicles abandonats	10

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires	5
Gorretes	2
Indigents	23
Major actuació per part de Policia Local	58
Plagues	27
Platges incidències	6

Suggeriments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	11
Demanda de parcs i jardins	11
Desperfectes en patrimoni històric	1
Lavabos públics	1
Suggeriments indeterminats	4
Suggeriments per a la millora de la circulació	17
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	40

Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal	2
Tardança en resolució d'expedients	25

Tributació municipal i sancions

Infraccions de trànsit	1
Multes	1

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	29
Clot en calçada	24
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	15
Enllumenat	12

Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	9

10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	56	50	12,00%
02. L'Eixample	34	31	9,68%
03. Extramurs	45	47	-4,26%
04. Campanar	20	59	-66,10%
05. La Saïdia	25	29	-13,79%
06. El Pla del Real	16	34	-52,94%
07. L'Olivereta	36	44	-18,18%
08. Patraix	56	64	-12,50%
09. Jesús	34	21	61,90%
10. Quatre Carreres	70	87	-19,54%
11. Pobles Marítims	80	98	-18,37%
12. Camins al Grau	49	43	13,95%
13. Algirós	31	28	10,71%
14. Benimaclet	16	17	-5,88%
15. Rascanya	23	38	-39,47%
16. Benicalap	44	38	15,79%
17. Pobles del Nord	8	1	700,00%
18. Pobles de l'Oest	5	26	-80,77%
19. Pobles del Sud	27	48	-43,75%
En Dependències Municipals	49	74	-33,78%
No hi consta districte	155	156	-,64%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	6
1.2. La Xerea	4
1.3. El Carme	9

1.4. El Pilar	15
1.5. El Mercat	8
1.6. Sant Francesc	14
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	13
2.2. El Pla del Remei	6
2.3. Gran Via	5
No hi consta barri	10
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	3
3.2. La Roqueta	5
3.3. La Petxina	15
3.4. Arrancapins	22
04. Campanar	
4.1. Campanar	8
4.2. Les Tendetes	3
4.3. El Calvari	3
4.4. Sant Pau	6
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	4
5.2. Morvedre	10
5.3. Trinitat	7
5.4. Tormos	3
5.5. Sant Antoni	1
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	2
6.2. Mestalla	11
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	18

7.2. Soternes	4
7.3. Tres Forques	6
7.4. La Fontsanta	1
7.5. La Llum	7
08. Patraix	
8.1. Patraix	22
8.2. Sant Isidre	18
8.3. Vara de Quart	4
8.4. Safranar	11
8.5. Favara	1
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	5
9.2. L'Hort de Senabre	7
9.3. La Creu Coberta	6
9.4. Sant Marcel·lí	12
9.5. Camí Real	4
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	17
10.2. En Corts	5
10.3. Malilla	28
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	6
10.6. La Punta	7
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	5
11. Poblat Marítim	
11.1. El Grau	21
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar	24
11.3. La Malva-rosa	25
11.4. Beteró	2
11.5. Natzaret	8
12. Camins al Grau	

12.1. Aiora	18
12.2. Albors	8
12.3. La Creu del Grau	16
12.5. Penya-roja	7
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	8
13.2. Ciutat Jardí	7
13.3. L'Amistat	3
13.4. La Bega Baixa	10
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	11
14.2. Camí de Vera	5
15. Rascanya	
15.1. Orriols	4
15.2. Torrefiel	15
15.3. Sant Llorenç	4
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	37
16.2. Ciutat Fallera	7
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	2
17.4. Cases de Bàrcena	1
17.6. Massarrojos	3
17.7. Borbotó	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	4
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	2

19.2. El Castellar-l'Oliverar	3
19.4. El Saler	3
19.6. El Perellonet	11
19.7. La Torre	6
19.8. Faitanar	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	49
No hi consta districte	
No hi consta barri	155