



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 30 D'ABRIL DE 2025



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 30 d'abril de 2025

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un Servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 30 d'abril de 2025**, s'han rebut un total de **919 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/4/2024 a 30/4/2024).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2024, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/4/2024 a 30/4/2024).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes d'abril de 2025 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes d'abril, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

S'han realitzat 1.130 trasllats i 55 peticions d'informe.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 ofereix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Seguretat i Mobilitat** amb **341 trasllats**, i dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 187 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 141 trasllats, la Delegació d'Espai Públic 8, la Delegació de Prevenció i Extinció d'Incendis 3 trasllats i la Delegació de Comerç i Mercats 2 trasllats.

Igualment, L'Àrea de **Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total d'**1 75 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 149 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 25 i la Delegació de Millora Climàtica, Acústica i Eficiència Energètica 1.

Igualment, l'Àrea **d'Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **139 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 101 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 25, la delegació de Planificació i Gestió Urbana 9 i la de Delegació de Vivenda 4 trasllats.

Així mateix, cal destacar l'Àrea **de Parcs, Jardins i Espais Naturals** amb **99 trasllats**, sent 95 de la Delegació de Parcs i Jardins, 3 de la Delegació de Platges i 1 de la Delegació d'Agricultura

-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Benestar Social, amb **22 peticions d'informe**, sent totes elles de la Delegació de Serveis Socials.

L'Àrea de Seguretat i Mobilitat amb **7 peticions d'informe**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 4 i la Delegació de Mobilitat ha rebut 3.

L'Àrea d'Àrea d'Urbanisme, Vivenda i Llicències, amb **6 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 4 i, la Delegació de Planificació i Gestió Urbana 2.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Neteja i Recollida de Residus (ha contestat 3 de 5 sol·licituds).
- Policia Local (ha contestat 3 de 4 sol·licituds).

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Alcaldia.
- Central del Procediment Sancionador.
- Llicències Urbanístiques.
- Projectes Urbans.

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- Serveis Prestats en via pública (192)
- Via pública reparació de deficiències (124)
- Serveis de neteja en via pública (123)
- Suggestiments per a la millora de la ciutat (88)
- Senyalització Viària (71).
- Serveis de jardineria (71)
- Discrepàncies amb actuacions municipals (70)

Pel que fa al tema de "Organismes Autònoms" s'ha optat per intentar no utilitzar-lo ja que més que un tema, estos organismes estan donats d'alta com a servici destinatari i apareixen en les Taules relatives a servicis (5,6 i 7)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (96).
- Sot en calçada (60).
- Tardança en resolució d'expedients (50).
- Parcs i Jardins deficiències (49).
- Indigents (48).
- Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (39).
- Deficient neteja en la via pública (39).
- Plagues (36).

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Quatre Carreres amb 86 peticions
- Ciutat Vella amb 63 peticions.
- Poblat Marítims amb 59 peticions.
- Extramurs amb 52 peticions.
- L'Olivereta amb 51 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Malilla (Quatre Carreres) amb 40 peticions.
- Nou Moles (L'Olivereta) amb 34 peticions.
- La Malva-rosa (Poblats Marítims) amb 28 peticions.
- Mestalla (El Pla del Real) amb 27 peticions.

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2025 són:

Gener	1.054
Febrer	1.158
Març	1.193
Abril	919

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/04/2025 a 30/04/2025. (Informació remesa pel Servei de Tecnologies de la Informació i de la Comunicació).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

Fechas: 01/04/2025 - 30/04/2025

ABRIL

Registradas por:

APP	1.384
WEB	2.342

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	236
Ser. Jardineria - Res.APP	85
Ser. Jardineria - Desde Web	77
Ser. Jardineria - Res.Web	40
Ser. Movilidad - Desde APP	113
Ser. Movilidad - Res.APP	65
Ser. Movilidad - Desde Web	26
Ser. Movilidad - Res.Web	10
Ser. Sanidad - Desde APP	50
Ser. Sanidad - Res.APP	50
Ser. Sanidad - Desde Web	38
Ser. Sanidad - Res.Web	38
Ser. Alumbrado - Desde APP	114
Ser. Alumbrado - Res.APP	60
Ser. Alumbrado - Desde Web	45
Ser. Alumbrado - Res.Web	21
Ser. Limpieza - Desde APP	492
Ser. Limpieza - Res.APP	318
Ser. Limpieza - Desde Web	2.120
Ser. Limpieza - Res.Web	1.510
Por email - Desde APP	336
Por email - Desde Web	34
Teléfono 010 - Desde APP	26
Teléfono 010 - Res.APP	9
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	17
Otros - Res.APP	1
Otros - Desde Web	2
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	1.977
Recogida de enseres - Res.Web	1.436

Total	3.726
Resueltas	2.207

ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/04/2025 al 30/04/2025

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	196	185	5,95%
Suggestiment	664	855	-22,34%
Síndic	50	60	-16,67%
Defensor	6	5	20,00%
Altres	3	5	-40,00%
Total:	919	1.110	-17,2%

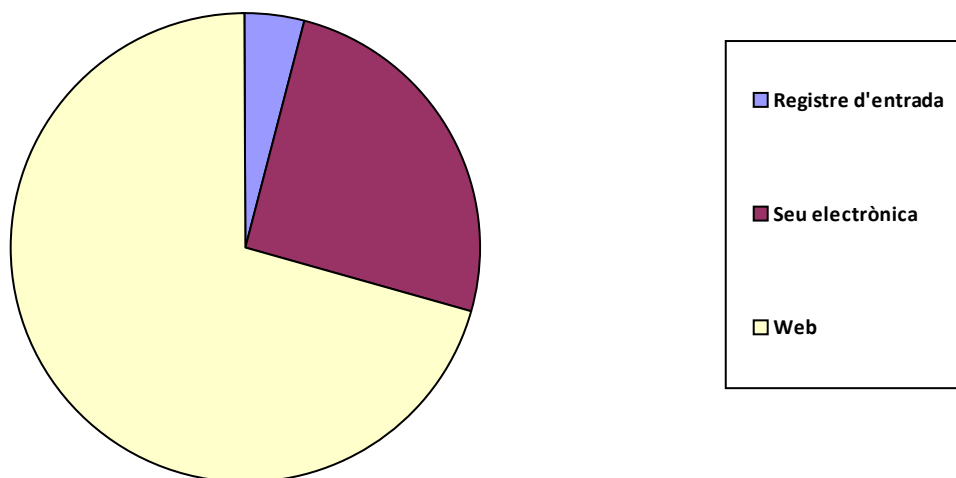
Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	18	23	-21,74%
Recomanació/Suggestiment	14	15	-6,67%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	18	22	-18,18%
Defensor			
Inici	4	4	0,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	2	1	100,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	39	49	-20,41%
Seu electrònica	232	223	4,04%
Telefònica	0	2	-100,00%
Web	648	836	-22,49%
Total:	919	1.110	-17,2%

Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del periode per mesos

Abril 919

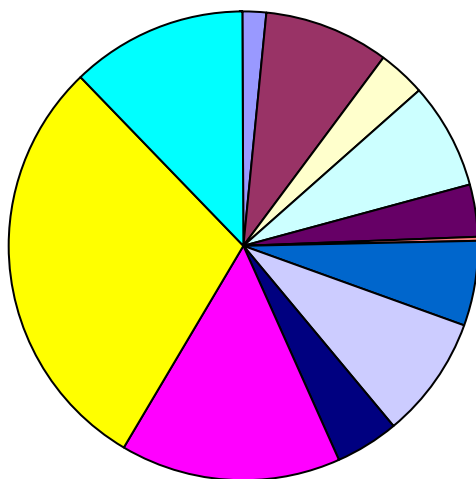
4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Abril	1.185	1130	55	52 (94,5%)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA	20	19	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	103	81	22	22 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	39	37	2	2 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS	84	84	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES	45	41	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	71	68	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	99	99	0	0 (-)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTICIPACIÓ ...	50	45	5	5 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	180	175	5	3 (60,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT	348	341	7	6 (85,7%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES	145	139	6	6 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.185	1130	55	52 (94,5%)

Distribució per Àrees



ALCALDIA
BENESTAR SOCIAL
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTICIPACIÓ
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
SEGURETAT I MOBILITAT
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	15	14	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	5	5	0	0 (-)

BENESTAR SOCIAL

SERVICIS SOCIALS	103	81	22	22 (100,0%)
------------------------	-----	----	----	-------------

CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES

ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	20	19	1	1 (100,0%)
---	----	----	---	------------

EDUCACIÓ	12	12	0	0 (-)
----------------	----	----	---	-------

ESPORTS	1	1	0	0 (-)
---------------	---	---	---	-------

FALLAS	6	5	1	1 (100,0%)
--------------	---	---	---	------------

FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS

FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
------------------------------------	---	---	---	-------

FESTES I TRADICIONS	19	19	0	0 (-)
---------------------------	----	----	---	-------

MAJORS	2	2	0	0 (-)
--------------	---	---	---	-------

SANITAT I CONSUM	62	62	0	0 (-)
------------------------	----	----	---	-------

HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES

HISENDA I PRESSUPOSTOS	11	11	0	0 (-)
------------------------------	----	----	---	-------

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	34	30	4	4 (100,0%)
---	----	----	---	------------

OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA

OCUPACIÓ I FORMACIÓ	1	1	0	0 (-)
---------------------------	---	---	---	-------

ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS

SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	71	68	3	3 (100,0%)
---------------------------------	----	----	---	------------

PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS

AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
-------------------	---	---	---	-------

PARCS I JARDINS	95	95	0	0 (-)
-----------------------	----	----	---	-------

PLATGES	3	3	0	0 (-)
---------------	---	---	---	-------

PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTICIPA

CONTROL ADMINISTRATIU	3	2	1	1 (100,0%)
-----------------------------	---	---	---	------------

PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL	7	6	1	1 (100,0%)
-----------------------------------	---	---	---	------------

PATRIMONI	8	8	0	0 (-)
-----------------	---	---	---	-------

RECURSOS HUMANS	5	4	1	1 (100,0%)
-----------------------	---	---	---	------------

SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	27	25	2	2 (100,0%)
---------------------------------	----	----	---	------------

RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA

CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	25	25	0	0 (-)
---------------------------------	----	----	---	-------

MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	1	1	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	154	149	5	3 (60,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	2	2	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC	8	8	0	0 (-)
MOBILITAT	144	141	3	3 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	191	187	4	3 (75,0%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	3	3	0	0 (-)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	101	101	0	0 (-)
HABITATGE	4	4	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	29	25	4	4 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	11	9	2	2 (100,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	9	8	1	1 (100,0%)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	5	5	0	0 (-)
PROTOCOL	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
INNOVACIÓ	1	1	0	0 (-)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	20	19	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL				
SERVICIS SOCIALS				
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	52	46	6	6 (100,0%)
ATENCIÓ PRIMÀRIA	38	25	13	13 (100,0%)
REG. SERVICIS SOCIALS	13	10	3	3 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	103	81	22	22 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				

ACCIÓ CULTURAL	13	13	0	0 (-)
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	5	4	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	12	12	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	1	1	0	0 (-)
FALLAS				
REG. FALLES	6	5	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	39	37	2	2 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA				
JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	19	19	0	0 (-)
MAJORS				
MAJORS	1	1	0	0 (-)
REG. MAJORS	1	1	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM				
SANITAT I CONSUM	62	62	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	84	84	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	4	4	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	4	4	0	0 (-)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA				
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE	3	3	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	26	23	3	3 (100,0%)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	45	41	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				

OCUPACIÓ I FORMACIÓ				
OCUPACIÓ I FORMACIÓ	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	4	2	2	2 (100,0%)
EMIVASA	3	3	0	0 (-)
EMT	14	14	0	0 (-)
O.A. CONSELL AGRARI	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	21	20	1	1 (100,0%)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	2	2	0	0 (-)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	25	25	0	0 (-)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	71	68	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	95	95	0	0 (-)
PLATGES				
PLATGES	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	99	99	0	0 (-)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTICIPACI				
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	3	2	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	7	6	1	1 (100,0%)
PATRIMONI				
PATRIMONI	5	5	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	3	3	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS				
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	3	2	1	1 (100,0%)
REG. RECURSOS HUMANS	1	1	0	0 (-)
SALUT LABORAL	1	1	0	0 (-)

SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	26	24	2	2 (100,0%)
REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	50	45	5	5 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	25	25	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	1	1	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	153	148	5	3 (60,0%)
REG. NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	180	175	5	3 (60,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	2	2	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	8	8	0	0 (-)
MOBILITAT				
MOBILITAT	144	141	3	3 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	190	186	4	3 (75,0%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	1	1	0	0 (-)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	348	341	7	6 (85,7%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	101	101	0	0 (-)
HABITATGE				
HABITATGE	4	4	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	7	6	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	16	13	3	3 (100,0%)

REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	6	6	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	2	1	1	1 (100,0%)
PLANEJAMENT	2	2	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	2	1	1	1 (100,0%)
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	5	5	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	145	139	6	6 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
ALCALDIA	1	0	0	0	0
BENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	4	1	1	0	0
ATENCIÓ PRIMÀRIA	10	3	0	0	0
REG. SERVICIS SOCIALS	0	2	1	0	0
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	1	0	0	0
REG. FALLES	0	1	0	0	0
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES					
REGISTRE I POBLACIÓ	2	0	1	0	0
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈN	0	1	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
AUMSA	0	0	2	0	0
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	0	0	1	0	0
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTI					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	0	1	0	0
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PR	0	1	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	1	0	1	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	0	0	3	0	2

SEGURETAT I MOBILITAT

MOBILITAT	0	1	2	0	0
POLICIA LOCAL	1	1	1	0	1

URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES

LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	0	0	1	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	3	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	1	0	0	0
PROJECTES URBANS	1	0	0	0	0

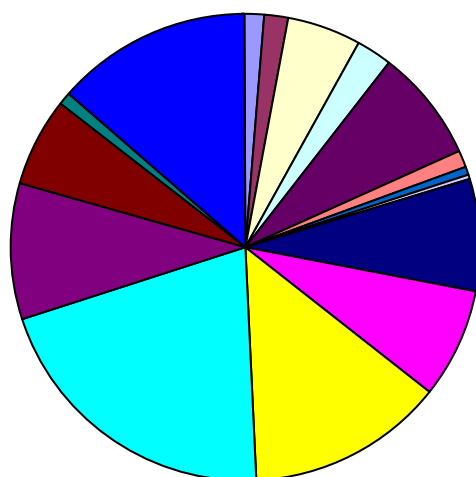
Total d'Enviaments	24	13	15	0	3
--------------------	----	----	----	---	---

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	13	44	-70,45%
Altres	14	29	-51,72%
Atenció Personal Municipal	47	38	23,68%
Contaminació acústica	24	91	-73,63%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	70	81	-13,58%
Distint àmbit competencial	10	12	-16,67%
Esdeveniments	7	11	-36,36%
Organismes autònoms	0	2	-100,00%
Política lingüística	1	10	-90,00%
Senyalització viària	71	79	-10,13%
Servicis de jardineria	71	107	-33,64%
Servicis de neteja en la via pública	123	153	-19,61%
Servicis prestats en via pública	192	131	46,56%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	88	127	-30,71%
Tramitació administrativa	56	43	30,23%
Tributació municipal i sancions	8	11	-27,27%
Via pública reparació de deficiències	124	141	-12,06%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Política lingüística
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	11
Felicitacions per organització d'esdeveniments	1
Personal municipal	1

Altres

Altres	1
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	13

Atenció Personal Municipal

Altres	4
Atenció en biblioteques	7
Atenció personal de Servicis Socials	4
Centres educatius	3
Centres esportius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	3
Informació i Registre	9
Padró	16

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	11
Botellot	3
Entre particulars veïnals	2
Molèsties servicis de neteja	2
Per Obres municipals	2
Trànsit de vehicles	4

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	2
Biblioteques	2
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	39
Disconformitat amb projectes urbanístics	4
Obres no municipals	6

Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	9
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	3
Servicis Socials	4
Subvencions o ajudes	1
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	10
<u>Esdeveniments</u>	
Concerts	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	1
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2
Falles	3
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	1
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	20
Carril bici	4
Semàfors	5
Senyalització horitzontal	28
Senyalització vertical	13
Zona taronja	1
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	49
Poda d'arbres	22
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	
Arreplegada d'objectes en la via pública	1
Contenidors canvi ubicació	27
Contenidors deficient estat	11
Deficient neteja en la via pública	39
Excrements animals domèstics	9
Solars i edificis en deficient estat de neteja	13
Suggeriments per a la neteja en la via pública	16

Vehicles abandonats	7
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	3
Gorretes	4
Indigents	48
Major actuació per part de Policia Local	96
Mesures contra excrements animals domèstics	2
Plagues	36
Platges incidències	1
Valenbisi	2
<u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	11
Ciclistes molèsties	1
Demanda de parcs i jardins	10
Desperfectes en patrimoni històric	3
Lavabos públics	3
Pàgina web	2
Seu electrònica	1
Suggeriments indeterminats	4
Suggeriments per a la millora de la circulació	24
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	25
Suggeriments sobre denominació de carrers	4
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	6
Tardança en resolució d'expedients	50
<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	1
Tributs IBI	5
Tributs IVTM	2
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	19

Clot en calçada	60
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	28
Enllumenat	11
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	5

10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	63	55	14,55%
02. L'Eixample	32	56	-42,86%
03. Extramurs	52	79	-34,18%
04. Campanar	46	29	58,62%
05. La Saïdia	39	31	25,81%
06. El Pla del Real	39	29	34,48%
07. L'Olivereta	51	41	24,39%
08. Patraix	42	51	-17,65%
09. Jesús	36	28	28,57%
10. Quatre Carreres	86	79	8,86%
11. Poblat Marítims	59	74	-20,27%
12. Camins al Grau	42	89	-52,81%
13. Algirós	23	28	-17,86%
14. Benimaclet	23	21	9,52%
15. Rascanya	27	42	-35,71%
16. Benicalap	27	41	-34,15%
17. Pobles del Nord	5	9	-44,44%
18. Pobles de l'Oest	2	36	-94,44%
19. Pobles del Sud	30	29	3,45%
En Dependències Municipals	95	102	-6,86%
No hi consta districte	100	161	-37,89%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	5
1.2. La Xerea	6
1.3. El Carme	19

1.4. El Pilar	9
1.5. El Mercat	2
1.6. Sant Francesc	22
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	13
2.2. El Pla del Remei	11
2.3. Gran Via	8
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	10
3.3. La Petxina	15
3.4. Arrancapins	17
04. Campanar	
4.1. Campanar	21
4.2. Les Tendetes	6
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	18
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	10
5.2. Morvedre	17
5.3. Trinitat	9
5.5. Sant Antoni	3
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	7
6.2. Mestalla	27
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	3
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	34
7.2. Soternes	5
7.3. Tres Forques	6

7.4. La Fontsanta	4
7.5. La Llum	2
08. Patraix	
8.1. Patraix	13
8.2. Sant Isidre	13
8.3. Vara de Quart	2
8.4. Safranar	10
8.5. Favara	4
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	10
9.2. L'Hort de Senabre	6
9.4. Sant Marcel·lí	5
9.5. Camí Real	15
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	13
10.2. En Corts	11
10.3. Malilla	40
10.4. Fonteta de Sant Lluís	4
10.5. Na Rovella	1
10.6. La Punta	9
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	8
11. Poblats Marítims	
11.1. El Grau	5
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar	20
11.3. La Malva-rosa	28
11.4. Beteró	2
11.5. Natzaret	4
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	16
12.2. Albors	9
12.3. La Creu del Grau	10

12.4. Camí Fondo	3
12.5. Penya-roja	4
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	3
13.2. Ciutat Jardí	7
13.3. L'Amistat	8
13.4. La Bega Baixa	4
13.5. La Carrasca	1
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	22
14.2. Camí de Vera	1
15. Rascanya	
15.1. Orriols	8
15.2. Torrefiel	17
15.3. Sant Llorenç	2
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	22
16.2. Ciutat Fallera	5
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	1
17.5. Mauella	2
17.6. Massarrojos	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	1
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	3
19.2. El Castellar-l'Oliverar	11
19.3. Pinedo	3
19.7. La Torre	4

19.8. Faitanar	9
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	95
No hi consta districte	
No hi consta barri	100