



En aquest document, de contindre dades de caràcter personal objecte de protecció, aquests es troben omesos -substituïts per asteriscos (*) - en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679. / En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (*) - en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS -
ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 21 DE MAIG DE 2025 / COMISIÓN
PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 21 DE MAYO DE 2025**

En la Sala de Comissions II del pati B, 2n pis de l'edifici de l'Antiga Fàbrica de Tabacs en C/Amadeu de Savoia 11, sent les 09:20 hores, del dia 21 de maig de 2025 amb la presidència del Sr. Juan Carlos Caballero Montañés es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, a la qual assistixen els seus components: el Sr. José Luis Moreno Maicas en substitució del Sr. Carlos Mundina Gómez, Sra. Elisa Valía Cotanda, Sr. Jesús Carbonell Aguilar, Sr. Giuseppe Grezzi en substitució de la Sra. Gloria Tello Company, Sra. Luisa Notario Villanueva i Sr. José Vicente Gosálbez Payá; actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



1	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : APROVAT / <i>APROBADO</i>
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : Aprovació, si és el cas, de l'acta de la sessió anterior de data 23 d'abril de 2025. <i>Aprobación, en su caso, del acta de la sesión anterior de fecha 23 de abril de 2025.</i>	

Pregunta el president si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió de 23 d'abril de 2025, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'art. 91 del ROF.

2	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : QUEDAR ASSABENTAT / <i>QUEDAR ENTERADO</i>	
EXPEDIENT / <i>EXPEDIENTE</i> : E-00911-2025-000629-00		PROP. NÚM.: 1
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : Donar compte de l'informe mensual que comprén des de l'1 al 31 de març de 2025, de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana. <i>Dar cuenta del informe mensual que comprende desde el 1 al 31 de marzo de 2025, de la Oficina de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones y Relaciones con el Defensor del Pueblo y el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.</i>		

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprén des de l'1 al 31 de març de 2025, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Quedar assabentada de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 31 de març de 2025. S'adjunta documentació."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

Id. document: LWu2 dMhl JpKT g47s qIR7 x4wp HgE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

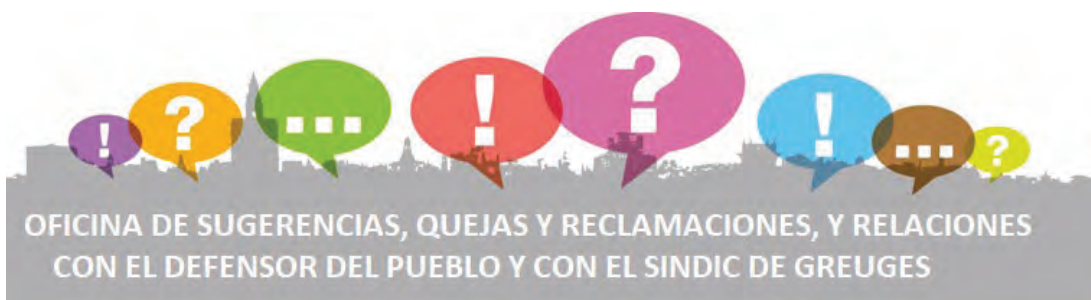


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 31 DE MARZO DE 2025



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE MAIG DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE MAYO DE 2025

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 31 de marzo de 2025

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- Escritos del Síndic de Greuges.
- Escritos del Defensor del Pueblo.
- Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 31 de marzo de 2025**, se han recibido un total de **1.193** peticiones distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/3/2024 a 31/3/2024).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2024, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE MAIG DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE MAYO DE 2025

4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Comparativa con el ejercicio anterior (1/3/2024 a 31/3/2024).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de marzo de 2025 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de marzo, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

Se ha realizado 1.248 traslados y se han solicitado 43 informes.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- Del total de envíos realizados.
- De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- De los informes solicitados.
- Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **311 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 188 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 97 traslados, la Delegación de Prevención y Extinción de Incendios 14 traslados, la Delegación de Espacio Público 9 y la Delegación de Comercios y Mercados 3 traslados.

El **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **215 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 180 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 31, la Delegación de Mejora Climática, Acústica y Eficiencia Energética 3 y La Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 1 traslado.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21
DE MAIG DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE MAYO DE 2025

5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



El **Àrea de Família, Mayores y Tradiciones** con **157 traslados**, siendo 116 de la Delegación de Fiestas y Tradiciones, 38 de la Delegación de Sanidad y Consumo, 2 de la Delegación de Familia, Juventud e Infancia y 1 de la Delegación de Mayores.

El **Àrea de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **155 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 105 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 28, la delegación de Planificación y Gestión Urbana 19 y la de Delegación de Vivienda 3 traslados.

Así mismo, cabe destacar el **Àrea de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **112 traslados**, siendo 107 de la Delegación de Parques y Jardines, 3 de la Delegación de Agricultura, 1 de la Delegación de Devesa-Albufera y 1 de la Delegación de Playas.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Àrea de Urbanismo, Vivienda y Licencias**, con **13 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 8, la Delegación de Planificación y Gestión Urbana 3 y la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras 2.

El **Àrea de Seguridad y Movilidad**, con **7 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Movilidad ha recibido 4 solicitudes y la Delegación de Policía Local ha recibido 3 solicitudes.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Fiestas y Tradiciones (ha contestado 0 de 1 solicitud).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Secretaría General.
- Atención Primaria.
- Acción Cultural.
- Patrimonio Histórico y Artístico.
- Delegación de Deportes.
- Mayores.
- Sanidad y Consumo.
- Parques y Jardines.
- Responsabilidad Patrimonial.
- Salud Laboral.
- Licencias Urbanísticas.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21
DE MAIG DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE MAYO DE 2025

6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Servicios Prestados en vía pública (197).
- Servicios de limpieza en vía pública (171).
- Vía pública reparación de deficiencias (169).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (98).
- Discrepancias con actuaciones municipales (97).
- Eventos (91).
- Servicios de jardinería (86).

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Mayor actuación por parte de la Policía Local (105).
- Fallas (87).
- Bache en calzada (80).
- Parques y Jardines deficiencias (72).
- Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (61).
- Contenedores cambio de ubicación (45).
- Plagas (41).

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21
DE MAIG DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE MAYO DE 2025

7

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



- Quatre Carreres con 133 peticiones.
- Patraix con 87 peticiones.
- Poblat Marítims con 79 peticiones.
- Extramurs con 78 peticiones.
- L'Eixample con 76 peticiones.
- Jesús con 61 peticiones.
- Camins al Grau con 54 peticiones.
- Ciutat Vella con 50 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Malilla (Quatre Carreres) con 61 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 47 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 35 peticiones.
- La Malva-rosa (Poblat Marítims) con 32 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 32 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 30 peticiones.

ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe "Estadísticas de Peticiones" se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2025 son:

Enero	1.054
Febrero	1.158
Marzo	1.193

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/03/2025 a 31/03/2025. (Información remitida por el Servicio de Tecnologías de la Información y de la Comunicación).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21
DE MAIG DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE MAYO DE 2025

8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Fechas: 01/03/2025 - 31/03/2025

Marzo

Registradas por:

APP	1.495
WEB	1.763

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	167
Ser. Jardineria - Res.APP	77
Ser. Jardineria - Desde Web	69
Ser. Jardineria - Res.Web	41
Ser. Movilidad - Desde APP	88
Ser. Movilidad - Res.APP	57
Ser. Movilidad - Desde Web	25
Ser. Movilidad - Res.Web	15
Ser. Sanidad - Desde APP	71
Ser. Sanidad - Res.APP	58
Ser. Sanidad - Desde Web	24
Ser. Sanidad - Res.Web	13
Ser. Alumbrado - Desde APP	146
Ser. Alumbrado - Res.APP	82
Ser. Alumbrado - Desde Web	81
Ser. Alumbrado - Res.Web	45
Ser. Limpieza - Desde APP	572
Ser. Limpieza - Res.APP	332
Ser. Limpieza - Desde Web	1.534
Ser. Limpieza - Res.Web	1.026
Por email - Desde APP	407
Por email - Desde Web	23
Teléfono 010 - Desde APP	35
Teléfono 010 - Res.APP	14
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	9
Otros - Res.APP	2
Otros - Desde Web	7
Otros - Res.Web	1

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	1.399
Recogida de enseres - Res.Web	963

Total	3.258
Resueltas	1.763

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR
DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21
DE MAIG DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE MAYO DE 2025

9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/03/2025 al 31/03/2025

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	233	213	9,39%
Sugerencia	917	947	-3,17%
Síndic	40	37	8,11%
Defensor	2	6	-66,67%
Otras	1	8	-87,50%
Total:	1.193	1.211	-1,49%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	14	15	-6,67%
Recomendación/Sugerencia	6	8	-25,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	20	14	42,86%
Defensor			
Inicio	1	1	0,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	1	5	-80,00%

2. Peticiones según Canal de Entrada

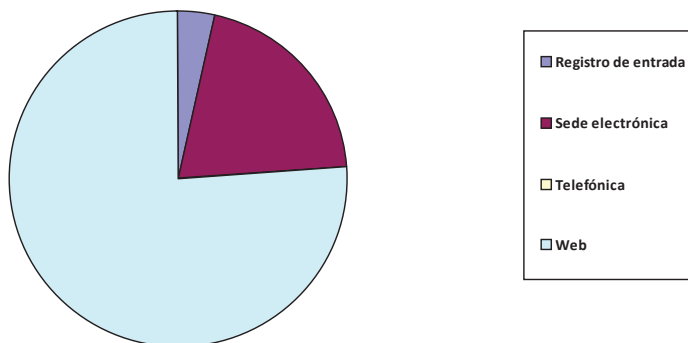
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	44	34	29,41%
Sede electrónica	241	239	,84%
Telefónica	1	0	#¡Div/0!
Web	907	938	-3,30%
Total:	1.193	1.211	-1,49%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Marzo 1.193

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Marzo	1.291	1248	43	42 (97,7%)

Signat electrònicament per:

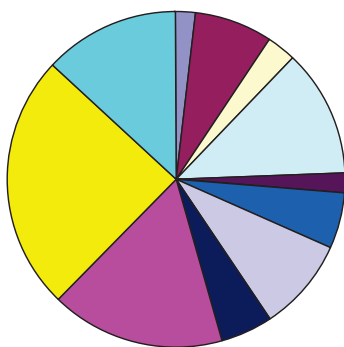
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	26	25	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL	97	93	4	4 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	33	28	5	5 (100,0%)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES	160	157	3	2 (66,7%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA Y PEDANÍAS	23	22	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	70	67	3	3 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	114	112	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS Y PARTICIPA	65	62	3	3 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	216	215	1	1 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	318	311	7	7 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	168	155	13	13 (100,0%)
Total de Envíos	1.291	1248	43	42 (97,7%)

Distribución por Áreas



■ ALCALDÍA
■ BIENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
■ FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES
■ HACIENDA, TRANSPARENCIA Y PEDANÍAS
■ OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
■ ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
■ PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
■ PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS Y PARTICIPACIÓN
■ RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
■ SEGURIDAD Y MOVILIDAD
■ URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	23	22	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



TURISMO	1	1	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	96	92	4	4 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	22	20	2	2 (100,0%)
DEPORTES	4	3	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN	3	3	0	0 (-)
FALLAS	4	2	2	2 (100,0%)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA	2	2	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	117	116	1	0 (0,0%)
MAYORES	2	1	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO	39	38	1	1 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA Y PEDANÍAS				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	8	8	0	0 (-)
PEDANÍAS	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	14	13	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
EMPRENDIMIENTO	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	70	67	3	3 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA	3	3	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	109	107	2	2 (100,0%)
PLAYAS	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS Y PAR				
CONTROL ADMINISTRATIVO	4	4	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL	6	6	0	0 (-)
PATRIMONIO	6	5	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



RECURSOS HUMANOS	5	3	2	2 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	44	44	0	0 (-)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	31	31	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	181	180	1	1 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	3	3	0	0 (-)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	3	3	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO	9	9	0	0 (-)
MOVILIDAD	101	97	4	4 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	191	188	3	3 (100,0%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	14	14	0	0 (-)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	107	105	2	2 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	36	28	8	8 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	22	19	3	3 (100,0%)
VIVIENDA	3	3	0	0 (-)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	14	14	0	0 (-)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	6	6	0	0 (-)
PROTOCOLO	2	2	0	0 (-)
SECRETARÍA GENERAL	1	0	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	2	2	0	0 (-)
TURISMO				
TURISMO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	26	25	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



IGUALDAD				
IGUALDAD	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES				
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	54	54	0	0 (-)
ATENCIÓN PRIMARIA	32	28	4	4 (100,0%)
DEL. SERVICIOS SOCIALES	10	10	0	0 (-)
Subtotal de Área:	97	93	4	4 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR				
ACCIÓN CULTURAL	7	6	1	1 (100,0%)
DEL. ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSO	2	2	0	0 (-)
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	12	11	1	1 (100,0%)
DEPORTES				
DEL. DEPORTES	2	1	1	1 (100,0%)
DEPORTES	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	3	3	0	0 (-)
FALLAS				
DEL. FALLAS	4	2	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	33	28	5	5 (100,0%)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA				
JUVENTUD E INFANCIA	2	2	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES				
DEL. FIESTAS Y TRADICIONES	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	116	115	1	0 (0,0%)
MAYORES				
MAYORES	2	1	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO				
SANIDAD Y CONSUMO	39	38	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	160	157	3	2 (66,7%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA Y PEDANÍAS				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	3	3	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	1	1	0	0 (-)
TESORERÍA	2	2	0	0 (-)
PEDANÍAS				
PEDANÍAS	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU				
REGISTRO Y POBLACIÓN	14	13	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	23	22	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
EMPRENDIMIENTO				
EMPRENDIMIENTO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMT	18	17	1	1 (100,0%)
EMTRE	2	2	0	0 (-)
O.A. CONSEJO AGRARIO	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	11	9	2	2 (100,0%)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	19	19	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	16	16	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	70	67	3	3 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	3	3	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES				
PARQUES Y JARDINES	109	107	2	2 (100,0%)
PLAYAS				
PLAYAS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	114	112	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: LWu2 dmhl JpKT g47s qIR7 x4wp HgE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS Y PARTIC				
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	4	4	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	6	6	0	0 (-)
PATRIMONIO				
DEL. PATRIMONIO	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO	4	4	0	0 (-)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	0	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS				
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES	1	1	0	0 (-)
DEL. RECURSOS HUMANOS	1	1	0	0 (-)
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
SALUD LABORAL	2	0	2	2 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	43	43	0	0 (-)
DEL. SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	65	62	3	3 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	31	31	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
DEL. LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	5	5	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	176	175	1	1 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
MEJORA CLIMÁTICA	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	216	215	1	1 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS	3	3	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	9	9	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



MOVILIDAD				
DEL. MOVILIDAD	1	1	0	0 (-)
MOVILIDAD	100	96	4	4 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICÍA LOCAL	191	188	3	3 (100,0%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	14	14	0	0 (-)
Subtotal de Área:	318	311	7	7 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	107	105	2	2 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	5	5	0	0 (-)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	18	11	7	7 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS	13	12	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO	1	1	0	0 (-)
DEL. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	6	5	1	1 (100,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	6	4	2	2 (100,0%)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	1	1	0	0 (-)
PLANEAMIENTO	7	7	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	1	1	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	168	155	13	13 (100,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
SECRETARÍA GENERAL	1	0	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓN PRIMARIA	4	0	0	0	0
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: LWu2 dmhl JpKT g47s qIR7 x4wp HgE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ACCIÓN CULTURAL	1	0	0	0	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	1	0	0	0	0
DEL. DEPORTES	1	0	0	0	0
DEL. FALLAS	0	2	0	0	0
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES					
FIESTAS Y TRADICIONES	0	0	0	0	1
MAYORES	1	0	0	0	0
SANIDAD Y CONSUMO	1	0	0	0	0
HACIENDA, TRANSPARENCIA Y PEDANÍAS					
REGISTRO Y POBLACIÓN	0	0	1	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMT	0	1	0	0	0
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	0	2	0	0	0
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES					
PARQUES Y JARDINES	2	0	0	0	0
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS Y					
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
SALUD LABORAL	2	0	0	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	0	1	0	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
MOVILIDAD	3	1	0	0	0
POLICÍA LOCAL	1	2	0	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCT	1	0	1	0	0
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	4	1	2	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS	1	0	0	0	0
DEL. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	0	0	1	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	2	0	0	0
Total de Envíos	25	12	5	0	1

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

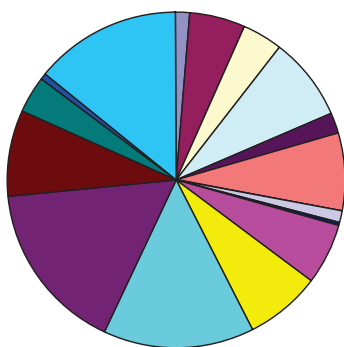
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	15	58	-74,14%
Atención Personal Municipal	65	38	71,05%
Contaminación acústica	46	96	-52,08%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	97	88	10,23%
Distinto ámbito competencial	21	17	23,53%
Eventos	91	113	-19,47%
Organismos autónomos	1	4	-75,00%
Otros	12	37	-67,57%
Política lingüística	4	5	-20,00%
Señalización viaria	69	60	15,00%
Servicios de jardinería	86	84	2,38%
Servicios de limpieza en la vía pública	171	147	16,33%
Servicios prestados en vía pública	197	134	47,01%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	98	125	-21,60%
Tramitación administrativa	43	38	13,16%
Tributación municipal y sanciones	8	11	-27,27%
Vía pública reparación de deficiencias	169	156	8,33%

Distribución temática



Agradecimientos
Atención Personal Municipal
Contaminación acústica
Discrepancias con actuaciones municipales
Distinto ámbito competencial
Eventos
Organismos autónomos
Otros
Política lingüística
Señalización viaria
Servicios de jardinería
Servicios de limpieza en la vía pública
Servicios prestados en vía pública
Sugerencias para la mejora de la ciudad
Tramitación administrativa
Tributación municipal y sanciones
Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	12
Personal municipal	3

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	1
Atención personal de Servicios Sociales	13
Atención personal en Universidad Popular	1
Centros educativos	3
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	11
Información y Registro	13
Otras	11
Padrón	12

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	14
Aviones	1
Botellón	2
Casales falleros	16
Entre particulares vecinales	2
Molestias servicios de limpieza	4
Obras privadas	1
Tráfico rodado	6

Discrepancias con actuaciones municipales

Bibliotecas	2
Cumplimiento de Ordenanzas	10
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	61
Disconformidad con proyectos urbanísticos	3
Empleo - demandas	1
Obras municipales	1
Obras no municipales	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Oposiciones	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	6
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	5
Servicios Sociales	2
Subvenciones o ayudas	1
<u>Distinto ámbito competencia</u>	
Otra administración o institución	21
<u>Eventos</u>	
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	2
Eventos organizados por el Ayuntamiento	2
Fallas	87
<u>Organismos autónomos</u>	
Fundación Deportiva Municipal	1
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	11
Otros	1
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	3
Valenciano	1
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	15
Carril bici	5
Semáforos	8
Señalización horizontal	21
Señalización vertical	19
Zona naranja	1
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	72
Poda de árboles	14
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Contenedores cambio de ubicación	45
Contenedores deficiente estado	11
Deficiente limpieza en la vía pública	39
Excrementos animales domésticos	7
Reciclaje de residuos	2
Recogida de enseres en la vía pública	6
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	26
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	21
Vehículos abandonados	14
Servicios prestados en vía pública	
Autorización de mesas y sillas	1
Gorrillas	4
Indigentes	39
Mayor actuación por parte de Policía Local	105
Medidas contra excrementos animales domésticos	5
Plagas	41
Playas incidencias	1
Valenbisi	1
Sugerencias para la mejora de la ciudad	
Aparcamientos - Demanda	12
Ciclistas molestias	1
Demanda de parques y jardines	6
Desperfectos en patrimonio histórico	5
Página web	3
Sugerencias indeterminadas	2
Sugerencias para la mejora de la circulación	31
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	36
WC públicos	2
Tramitación administrativa	
Tardanza en actuación municipal	4
Tardanza en resolución de expedientes	39

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: LWu2 dmhl JpKT g47s qIR7 x4wp HgE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Infracciones de tráfico	2
Multas	5
Tributos IBI	1
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	26
Alumbrado	19
Bache en calzada	80
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	35
Fuentes ornamentales	1
Supresión de barreras arquitectónicas	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: LWu2 dmhl JpKT g47s qIR7 x4wp HgE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	50	67	-25,37%
02. L'Eixample	76	72	5,56%
03. Extramurs	78	88	-11,36%
04. Campanar	42	43	-2,33%
05. La Saïdia	39	24	62,50%
06. El Pla del Real	32	32	0,00%
07. L'Olivereta	39	31	25,81%
08. Patraix	87	74	17,57%
09. Jesús	61	31	96,77%
10. Quatre Carreres	133	84	58,33%
11. Pobles Marítims	79	77	2,60%
12. Camins al Grau	54	75	-28,00%
13. Algirós	34	34	0,00%
14. Benimaclet	24	25	-4,00%
15. Rascanya	40	43	-6,98%
16. Benicalap	34	30	13,33%
17. Pobles del Nord	3	7	-57,14%
18. Pobles de l'Oest	18	13	38,46%
19. Pobles del Sud	40	20	100,00%
En Dependencias Municipales	91	91	0,00%
No consta distrito	139	250	-44,40%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	11
1.2. La Xerea	5
1.3. El Carme	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: LWu2 dMhl JpKT g47s qIR7 x4wp HgE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	4
1.5. El Mercat	5
1.6. Sant Francesc	20
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	47
2.2. El Pla del Remei	4
2.3. Gran Via	25
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	24
3.3. La Petxina	14
3.4. Arrancapins	30
04. Campanar	
4.1. Campanar	17
4.2. Les Tendetes	8
4.3. El Calvari	7
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	5
5.2. Morvedre	18
5.3. Trinitat	4
5.4. Tormos	9
5.5. Sant Antoni	3
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	8
6.2. Mestalla	20
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	21
7.2. Soternes	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: LWu2 dmhl JpKT g47s qIR7 x4wp HgE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	6
7.4. La Font Santa	3
7.5. La Llum	3
08. Patraix	
8.1. Patraix	35
8.2. Sant Isidre	14
8.3. Vara de Quart	9
8.4. Safranar	25
8.5. Favara	4
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	15
9.2. L'Hort de Senabre	6
9.3. La Creu Coberta	6
9.4. Sant Marcel·lí	11
9.5. Camí Real	23
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	8
10.2. En Corts	18
10.3. Malilla	61
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	11
10.6. La Punta	23
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	9
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	11
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	24
11.3. La Malva-rosa	32
11.4. Beteró	8
11.5. Natxaret	4
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	18

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: LWu2 dmhl JpKT g47s qIR7 x4wp HgE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors	9
12.3. La Creu del Grau	16
12.5. Penya-roja	11
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	11
13.3. L'Amistat	7
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	5
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	20
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	10
15.2. Torrefiel	18
15.3. Sant Llorenç	12
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	32
16.2. Ciutat Fallera	2
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	2
17.5. Mauella	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	15
18.2. Beniferri	3
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	3
19.2. El Castellar-l'Oliverar	12
19.3. Pinedo	1
19.6. El Perellonet	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: LWu2 dMhl JpKT g47s qIR7 x4wp HgE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.7. La Torre	11
19.8. Faitanar	10
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	91
No consta distrito	
No consta barrio	139

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

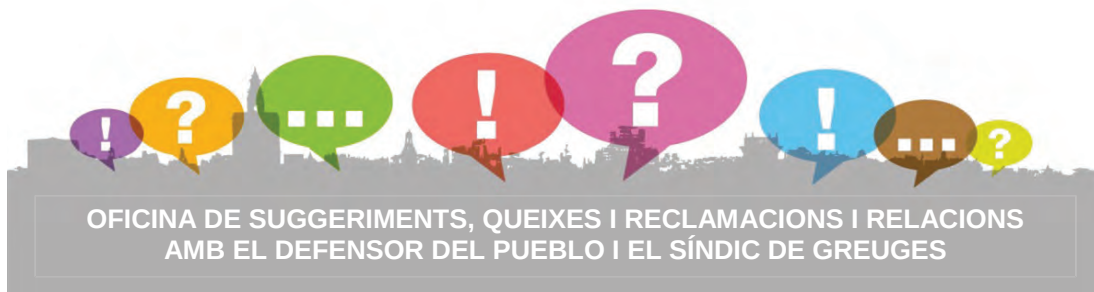


AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 31 DE MARÇ DE 2025



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21
DE MAIG DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA
SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE MAYO DE 2025

30

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 31 de març de 2025

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- Escrips del Síndic de Greuges.
- Escrips del Defensor del Pueblo.
- Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 31 de març de 2025**, s'han rebut un total de **1.193 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/3/2024 a 31/3/2024).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2024, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i firma.
- Web: per este canal poden entrar suggeriments.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE MAIG DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE MAYO DE 2025

31

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Comparativa amb l'exercici anterior (1/3/2024 a 31/3/2024).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes de març de 2025 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de març, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

S'ha realitzat 1.248 trasllats i s'han sol·licitat 43 informes.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 ofereix informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'àrea de **Seguretat i Mobilitat** amb **311 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 188 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 97 trasllats, la Delegació de Prevenció i Extinció d'Incendis 14 trasllats, la Delegació d'Espai Públic 9 i la Delegació de Comerços i Mercats 3 trasllats.

L'àrea de **Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **215 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 180 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 31, la Delegació de Millora Climàtica, Acústica i Eficiència Energètica 3 i La Delegació de Cementeris i Serveis Funeraris 1 trasllat.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE MAIG DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE MAYO DE 2025

32

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



L'Àrea de **Família, Majors i Tradicions** amb **157 trasllats**, sent 116 de la Delegació de Festes i Tradicions, 38 de la Delegació de Sanitat i Consum, 2 de la Delegació de Família, Joventut i Infància i 1 de la Delegació de Majors.

L'Àrea d'**Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **155 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 105 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 28, la delegació de Planificació i Gestió Urbana 19 i la de Delegació de Vivenda 3 trasllats.

Així mateix, cal destacar l'Àrea de **Parcs, Jardins i Espais Naturals** amb **112 trasllats**, sent 107 de la delegació de Parcs i Jardins, 3 de la Delegació d'Agricultura, 1 de la Delegació de Devesa-Albufera i 1 de la Delegació de Platges.

ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea d'**Urbanisme, Vivenda i Llicències**, amb **13 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 8, la Delegació de Planificació i Gestió Urbana 3 i la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures 2.

L'Àrea de **Seguretat i Mobilitat**, amb **7 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Mobilitat ha rebut 4 sol·licituds i la Delegació de Policia Local ha rebut 3 sol·licituds.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Festes i Tradicions (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).

Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Secretària General.
- Sanitat i Consum.
- Atenció Primària.
- Parcs i Jardins.
- Acció Cultural.
- Responsabilitat Patrimonial.
- Patrimoni Històric i Artístic.
- Salut Laboral.
- Delegació d'Esports.
- Llicències Urbanístiques.
- Majors.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE MAIG DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE MAYO DE 2025

33

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- Serveis Prestats en via pública (197).
- Serveis de neteja en via pública (171).
- Via pública reparació de deficiències (169).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (98).
- Discrepàncies amb actuacions municipals (97).
- Esdeveniments (91).
- Serveis de jardineria (86).

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Major actuació per part de la Policia Local (105).
- Falles (87).
- Sot en calçada (80).
- Parcs i Jardins deficiències (72).
- Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (61).
- Contenidors canvie d'ubicació (45).
- Plagues (41).

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE MAIG DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE MAYO DE 2025

34

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



- Quatre Carreres amb 133 peticions.
- Patraix amb 87 peticions.
- Poblat Marítims amb 79 peticions.
- Extramurs amb 78 peticions.
- L'Eixample amb 76 peticions.
- Jesús amb 61 peticions.
- Camins al Grau amb 54 peticions.
- Ciutat Vella amb 50 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- Malilla (Quatre Carreres) amb 61 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 47 peticions.
- Patraix (Patraix) amb 35 peticions.
- La Malva-rosa (Poblat Marítims) amb 32 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 32 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 30 peticions.

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2025 són:

Gener	1.054
Febrer	1.158
Març	1.193

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i AppValència corresponents al període 1/03/2025 a 31/03/2025. (Informació remesa pel Servei de Tecnologies de la Informació i de la Comunicació).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE MAIG DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE MAYO DE 2025

35

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Fechas: 01/03/2025 - 31/03/2025

Marzo

Registradas por:

APP	1.495
WEB	1.763

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	167
Ser. Jardineria - Res.APP	77
Ser. Jardineria - Desde Web	69
Ser. Jardineria - Res.Web	41
Ser. Movilidad - Desde APP	88
Ser. Movilidad - Res.APP	57
Ser. Movilidad - Desde Web	25
Ser. Movilidad - Res.Web	15
Ser. Sanidad - Desde APP	71
Ser. Sanidad - Res.APP	58
Ser. Sanidad - Desde Web	24
Ser. Sanidad - Res.Web	13
Ser. Alumbrado - Desde APP	146
Ser. Alumbrado - Res.APP	82
Ser. Alumbrado - Desde Web	81
Ser. Alumbrado - Res.Web	45
Ser. Limpieza - Desde APP	572
Ser. Limpieza - Res.APP	332
Ser. Limpieza - Desde Web	1.534
Ser. Limpieza - Res.Web	1.026
Por email - Desde APP	407
Por email - Desde Web	23
Teléfono 010 - Desde APP	35
Teléfono 010 - Res.APP	14
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	9
Otros - Res.APP	2
Otros - Desde Web	7
Otros - Res.Web	1

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	1.399
Recogida de enseres - Res.Web	963

Total	3.258
Resueltas	1.763

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE MAIG DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE MAYO DE 2025

36

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/03/2025 al 31/03/2025

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	233	213	9,39%
Suggestiment	917	947	-3,17%
Síndic	40	37	8,11%
Defensor	2	6	-66,67%
Altres	1	8	-87,50%
Total:	1.193	1.211	-1,5%

Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	14	15	-6,67%
Recomanació/Suggestiment	6	8	-25,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	20	14	42,86%
Defensor			
Inici	1	1	0,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	1	5	-80,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

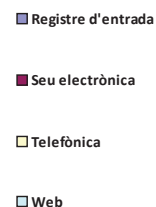
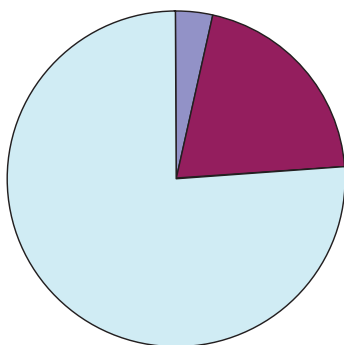
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	44	34	29,41%
Seu electrònica	241	239	,84%
Telefònica	1	0	#iDiv/0!
Web	907	938	-3,30%
Total:	1.193	1.211	-1,5%

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del periode per mesos

Març 1.193

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Març	1.291	1248	43	42 (97,7%)

Signat electrònicament per:

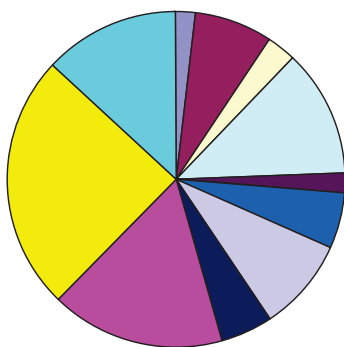
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA	26	25	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	97	93	4	4 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	33	28	5	5 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS	160	157	3	2 (66,7%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES	23	22	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	70	67	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	114	112	2	2 (100,0%)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTICIPACIÓ	65	62	3	3 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	216	215	1	1 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT	318	311	7	7 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES	168	155	13	13 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.291	1248	43	42 (97,7%)

Distribució per Àrees



■ ALCALDIA
■ BENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
■ FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS
■ HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES
■ OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
■ ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
■ PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
■ PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTICIPACIÓ
■ RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
■ SEGURETAT I MOBILITAT
■ URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	23	22	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	2	2	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: LWu2 dmhl JpKT g47s qIR7 x4wp HgE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

TURISME	1	1	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	96	92	4	4 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	22	20	2	2 (100,0%)
EDUCACIÓ	3	3	0	0 (-)
ESPORTS	4	3	1	1 (100,0%)
FALLAS	4	2	2	2 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	2	2	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	117	116	1	0 (0,0%)
MAJORS	2	1	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM	39	38	1	1 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	8	8	0	0 (-)
PEDANIES	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	14	13	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	70	67	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA	3	3	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	109	107	2	2 (100,0%)
PLATGES	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTICIPA				
CONTROL ADMINISTRATIU	4	4	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL	6	6	0	0 (-)
PATRIMONI	6	5	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



RECURSOS HUMANS	5	3	2	2 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	44	44	0	0 (-)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	31	31	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	3	3	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	181	180	1	1 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	3	3	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC	9	9	0	0 (-)
MOBILITAT	101	97	4	4 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	191	188	3	3 (100,0%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	14	14	0	0 (-)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	107	105	2	2 (100,0%)
HABITATGE	3	3	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	36	28	8	8 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	22	19	3	3 (100,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	14	14	0	0 (-)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	6	6	0	0 (-)
PROTOCOL	2	2	0	0 (-)
SECRETARIA GENERAL ADM. MPAL.	1	0	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	2	2	0	0 (-)
TURISME				
TURISME	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	26	25	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL				

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: LWu2 dmhl JpKT g47s qIR7 x4wp HgE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

IGUALTAT				
IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS				
ATENCIÓ ESPECIALITZADA	54	54	0	0 (-)
ATENCIÓ PRIMÀRIA	32	28	4	4 (100,0%)
REG. SERVICIS SOCIALS	10	10	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	97	93	4	4 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS				
ACCIÓ CULTURAL	7	6	1	1 (100,0%)
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	12	11	1	1 (100,0%)
REG. ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS C	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	3	3	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	2	2	0	0 (-)
REG. ESPORTS	2	1	1	1 (100,0%)
FALLAS				
REG. FALLES	4	2	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	33	28	5	5 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA				
JOVENTUT I INFÀNCIA	2	2	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	116	115	1	0 (0,0%)
REG. FESTES I TRADICIONS	1	1	0	0 (-)
MAJORS				
MAJORS	2	1	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM				
SANITAT I CONSUM	39	38	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	160	157	3	2 (66,7%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 6 de 20

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE MAIG DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE MAYO DE 2025

42

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	3	3	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA	2	2	0	0 (-)
PEDANIES				
PEDANIES	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA				
REGISTRE I POBLACIÓ	14	13	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	23	22	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
EMPRENEDORIA				
EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMT	18	17	1	1 (100,0%)
EMTRE	2	2	0	0 (-)
O.A. CONSELL AGRARI	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	11	9	2	2 (100,0%)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	19	19	0	0 (-)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	16	16	0	0 (-)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	70	67	3	3 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	3	3	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	109	107	2	2 (100,0%)
PLATGES				
PLATGES	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	114	112	2	2 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: LWu2 dmhl JpKT g47s qIR7 x4wp HgE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTICIPACI				
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	4	4	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	6	6	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI	4	4	0	0 (-)
REG. PATRIMONI	1	1	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS				
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	1	1	0	0 (-)
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
REG. RECURSOS HUMANS	1	1	0	0 (-)
SALUT LABORAL	2	0	2	2 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	43	43	0	0 (-)
REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	65	62	3	3 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	31	31	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	3	3	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	176	175	1	1 (100,0%)
REG. NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	5	5	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	216	215	1	1 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	3	3	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	9	9	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



MOBILITAT				
MOBILITAT	100	96	4	4 (100,0%)
REG. MOBILITAT	1	1	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	191	188	3	3 (100,0%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	14	14	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	318	311	7	7 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	107	105	2	2 (100,0%)
HABITATGE				
HABITATGE	3	3	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	18	11	7	7 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	13	12	1	1 (100,0%)
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	5	5	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	6	4	2	2 (100,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	1	0	0 (-)
PLANEJAMENT	7	7	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	1	1	0	0 (-)
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	6	5	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	168	155	13	13 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
SECRETARIA GENERAL ADM. MPAL.	1	0	0	0	0
BENESTAR SOCIAL					
ATENCIÓ PRIMÀRIA	4	0	0	0	0
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: LWu2 dmhl JpKT g47s qIR7 x4wp HgE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

ACCIÓ CULTURAL	1	0	0	0	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	1	0	0	0	0
REG. ESPORTS	1	0	0	0	0
REG. FALLES	0	2	0	0	0
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS					
FESTES I TRADICIONS	0	0	0	0	1
MAJORS	1	0	0	0	0
SANITAT I CONSUM	1	0	0	0	0
HISENDA, TRANSPARÈNCIA I PEDANIES					
REGISTRE I POBLACIÓ	0	0	1	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMT	0	1	0	0	0
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	0	2	0	0	0
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS					
PARCS I JARDINS	2	0	0	0	0
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS I PARTI					
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
SALUT LABORAL	2	0	0	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	0	1	0	0	0
SEGURETAT I MOBILITAT					
MOBILITAT	3	1	0	0	0
POLICIA LOCAL	1	2	0	0	0
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	1	0	1	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	4	1	2	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	2	0	0	0
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	0	0	1	0	0
Total d'Enviaments	25	12	5	0	1

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

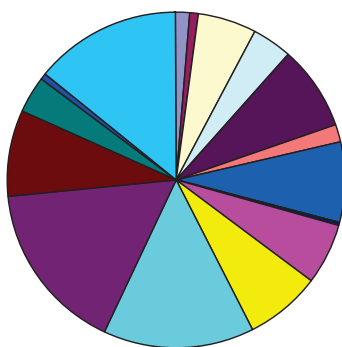
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	15	58	-74,14%
Altres	12	37	-67,57%
Atenció Personal Municipal	65	38	71,05%
Contaminació acústica	46	96	-52,08%
Covid-19	0	0	#iNúm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	97	88	10,23%
Distint àmbit competencial	21	17	23,53%
Esdeveniments	91	113	-19,47%
Organismes autònoms	1	4	-75,00%
Política lingüística	4	5	-20,00%
Senyalització viària	69	60	15,00%
Servicis de jardineria	86	84	2,38%
Servicis de neteja en la via pública	171	147	16,33%
Servicis prestats en via pública	197	134	47,01%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	98	125	-21,60%
Tramitació administrativa	43	38	13,16%
Tributació municipal i sancions	8	11	-27,27%
Via pública reparació de deficiències	169	156	8,33%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Organismes autònoms
■ Política lingüística
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	12
Personal municipal	3

Altres

Altres	1
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	11

Atenció Personal Municipal

Altres	11
Atenció en biblioteques	1
Atenció personal de Servicis Socials	13
Atenció personal en Universitat Popular	1
Centres educatius	3
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	11
Informació i Registre	13
Padró	12

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	14
Avions	1
Botellot	2
Casals fallers	16
Entre particulars veïnals	2
Molèsties servicis de neteja	4
Obres privades	1
Trànsit de vehicles	6

Discrepàncies amb actuacions municipals

Biblioteques	2
Compliment d'ordenances	10
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	61
Disconformitat amb projectes urbanístics	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Obres municipals	1
Obres no municipals	4
Ocupació - demandes	1
Oposicions	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	6
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	5
Servicis Socials	2
Subvencions o ajudes	1
<u>Distint àmbit competencial</u>	
Altra administració o institució	21
<u>Esdeveniments</u>	
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	2
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2
Falles	87
<u>Organismes autònoms</u>	
Fundació Esportiva Municipal	1
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	3
Valencià	1
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	15
Carril bici	5
Semàfors	8
Senyalització horitzontal	21
Senyalització vertical	19
Zona taronja	1
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	72
Poda d'arbres	14
<u>Servicis de neteja en la via pública</u>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: LWu2 dmhl JpKT g47s qIR7 x4wp HgE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Arreplegada d'objectes en la via pública	6
Contenidors canvi ubicació	45
Contenidors deficient estat	11
Deficient neteja en la via pública	39
Excrements animals domèstics	7
Reciclatge de residus	2
Solars i edificis en deficient estat de neteja	26
Suggestiments per a la neteja en la via pública	21
Vehicles abandonats	14
<u>Servicis prestats en via pública</u>	
Autorització de taules i cadires	1
Gorretes	4
Indigents	39
Major actuació per part de Policia Local	105
Mesures contra excrements animals domèstics	5
Plagues	41
Platges incidències	1
Valenbisi	1
<u>Suggestiments per a la millora de la ciutat</u>	
Aparcaments - Demanda	12
Ciclistes molèsties	1
Demanda de parcs i jardins	6
Desperfectes en patrimoni històric	5
Lavabos públics	2
Pàgina web	3
Suggestiments indeterminats	2
Suggestiments per a la millora de la circulació	31
Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	36
<u>Tramitació administrativa</u>	
Tardança en actuació municipal	4
Tardança en resolució d'expedients	39

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES
Pàgina 14 de 20

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 21 DE MAIG DE 2025 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 21 DE MAYO DE 2025

50

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: LWu2 dmhl JpKT g47s qIR7 x4wp HgE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<u>Tributació municipal i sancions</u>	
Infraccions de trànsit	2
Multes	5
Tributs IBI	1
<u>Via pública reparació de deficiències</u>	
Clavegueram	26
Clot en calçada	80
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	35
Enllumenat	19
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	8

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: LWu2 dmhl JpKT g47s qIR7 x4wp HgE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	50	67	-25,37%
02. L'Eixample	76	72	5,56%
03. Extramurs	78	88	-11,36%
04. Campanar	42	43	-2,33%
05. La Saïdia	39	24	62,50%
06. El Pla del Real	32	32	0,00%
07. L'Olivereta	39	31	25,81%
08. Patraix	87	74	17,57%
09. Jesús	61	31	96,77%
10. Quatre Carreres	133	84	58,33%
11. Pobles Marítims	79	77	2,60%
12. Camins al Grau	54	75	-28,00%
13. Algirós	34	34	0,00%
14. Benimaclet	24	25	-4,00%
15. Rascanya	40	43	-6,98%
16. Benicalap	34	30	13,33%
17. Pobles del Nord	3	7	-57,14%
18. Pobles de l'Oest	18	13	38,46%
19. Pobles del Sud	40	20	100,00%
En Dependències Municipals	91	91	0,00%
No hi consta districte	139	250	-44,40%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	11
1.2. La Xerea	5
1.3. El Carme	5

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: LWu2 dMhl JpKT g47s qIR7 x4wp HgE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar	4
1.5. El Mercat	5
1.6. Sant Francesc	20
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	47
2.2. El Pla del Remei	4
2.3. Gran Via	25
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	24
3.3. La Petxina	14
3.4. Arrancapins	30
04. Campanar	
4.1. Campanar	17
4.2. Les Tendetes	8
4.3. El Calvari	7
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	5
5.2. Morvedre	18
5.3. Trinitat	4
5.4. Tormos	9
5.5. Sant Antoni	3
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	8
6.2. Mestalla	20
6.3. Jaume Roig	2
6.4. Ciutat Universitària	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	21
7.2. Soternes	6

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: LWu2 dmhl JpKT g47s qIR7 x4wp HgE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.3. Tres Forques	6
7.4. La Font Santa	3
7.5. La Llum	3
08. Patraix	
8.1. Patraix	35
8.2. Sant Isidre	14
8.3. Vara de Quart	9
8.4. Safranar	25
8.5. Favara	4
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	15
9.2. L'Hort de Senabre	6
9.3. La Creu Coberta	6
9.4. Sant Marcel·lí	11
9.5. Camí Real	23
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	8
10.2. En Corts	18
10.3. Malilla	61
10.4. Fonteta de Sant Lluís	3
10.5. Na Rovella	11
10.6. La Punta	23
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	9
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	11
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	24
11.3. La Malva-rosa	32
11.4. Beteró	8
11.5. Natxaret	4
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	18

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: LWu2 dmhl JpKT g47s qIR7 x4wp HgE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.2. Albors	9
12.3. La Creu del Grau	16
12.5. Penya-roja	11
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	11
13.3. L'Amistat	7
13.4. La Bega Baixa	5
13.5. La Carrasca	5
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	20
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	10
15.2. Torrefiel	18
15.3. Sant Llorenç	12
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	32
16.2. Ciutat Fallera	2
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	2
17.5. Mauella	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	15
18.2. Beniferri	3
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	3
19.2. El Castellar-l'Oliverar	12
19.3. Pinedo	1
19.6. El Perellonet	3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: LWu2 dMhl JpKT g47s qIR7 x4wp HgE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.7. La Torre	11
19.8. Faitanar	10
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	91
No hi consta districte	
No hi consta barri	139

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246



Id. document: LWu2 dMhl JpKT g47s qIR7 x4wp HgE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 09:25 hores la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. president i que jo, el secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	19/06/2025	ACCV RSA1 PROFESIONAL ES	71898506074943092229 89901720561356016792 83739246